

# Política de Privacidade e Proteção de dados

Última Atualização: Novembro de 2025

Controlador de Dados: Emanae Hub (CNPJ: 43.493.819/0001-40)

Responsável: Mônica da Silva

Contato: emanaleads@gmail.com

## 1. Introdução e Compromisso

A **Emanae Hub**, através de sua solução tecnológica **EmanaLeads**, está comprometida com a transparência, a segurança e a privacidade dos dados pessoais de todos os seus usuários. Esta Política de Privacidade tem como objetivo esclarecer como coletamos, utilizamos, armazenamos e protegemos as informações tratadas em nossa plataforma, em estrita conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD - Lei nº 13.709/2018) e o Marco Civil da Internet (Lei nº 12.965/2014).

## 2. A Quem se Aplica Esta Política

Devido à natureza de nossa plataforma, esta política cobre o tratamento de dados de dois grupos distintos de titulares:

1. **Usuários do Sistema (Internos):** Colaboradores, parceiros, gestores e clientes da Emanae Hub que possuem credenciais de acesso (login e senha) para operar a plataforma EmanaLeads.
2. **Leads e Potenciais Clientes (Externos):** Indivíduos que interagem com nossos formulários de marketing, anúncios ou canais de atendimento, e cujos dados são registrados no EmanaLeads para fins de contato comercial e gestão de relacionamento.

## 3. Dados Coletados e Finalidade do Tratamento

A EmanaLeads coleta o mínimo de dados necessários para desempenhar suas funções, respeitando o princípio da necessidade e adequação.

### 3.1. Dados dos Usuários do Sistema (Internos)

- **Dados Coletados:** Nome completo, endereço de e-mail corporativo ou pessoal, senha (armazenada de forma criptografada) e perfil de acesso (Administrador, Gestor, Atendente).
- **Finalidade:** Gestão de identidade e autenticação segura no sistema; Controle de acesso baseado em funções (RBAC); Auditoria de segurança e monitoramento de atividades.
- **Base Legal:** Execução de Contrato e Cumprimento de Obrigação Legal (Marco Civil da Internet).

### 3.2. Dados dos Leads (Externos)

- **Dados Coletados:** Nome, número de telefone (WhatsApp), endereço de e-mail, origem do contato (ex: Instagram, Google Ads), interesses comerciais e observações inseridas pelos atendentes.
- **Finalidade:** Registro e qualificação de oportunidades de negócio; Comunicação comercial; Análise de métricas de desempenho de campanhas; Organização do funil de vendas.
- **Base Legal:** Consentimento (quando fornecido via formulário) ou Legítimo Interesse (para gestão B2B e prospecção).

### 3.3. Dados de Navegação e Logs (Coletados Automaticamente)

- **Dados Coletados:** Endereço IP, data e hora de acesso, tipo de dispositivo, navegador utilizado e ações realizadas dentro da plataforma.
- **Finalidade:** Garantir a segurança da plataforma, investigar acessos indevidos e manter a rastreabilidade das operações críticas (ex: exportação de CSV).
- **Retenção:** Mínimo de 6 (seis) meses, conforme exigência legal.

## 4. Compartilhamento e Transferência de Dados

A Emanae Hub preza pela confidencialidade. O compartilhamento ocorre apenas nas seguintes circunstâncias:

1. **Fornecedores de Tecnologia (Operadores):** Empresas que fornecem a infraestrutura de nuvem e banco de dados.
2. **Integrações de Sistema:** Caso o EmanaeLeads seja conectado a outras ferramentas (como CRMs externos), os dados necessários serão transferidos de forma segura.
3. **Obrigações Legais:** Mediante ordem judicial ou requisição de autoridades competentes.

## 5. Segurança da Informação

Adotamos medidas técnicas e administrativas robustas para proteger seus dados, incluindo:

- **Criptografia:** Dados trafegam através de conexões seguras (HTTPS/TLS).
- **Proteção de Senhas:** Armazenamento utilizando algoritmos de hash forte.
- **Controle de Acesso:** Rigoroso sistema de permissões baseado na função do usuário.

## 6. Direitos dos Titulares (Você no Controle)

Você pode solicitar à Emanae Hub, a qualquer momento:

- Confirmação e Acesso aos dados;
- Correção de dados incompletos ou inexatos;
- Anonimização, Bloqueio ou Eliminação de dados desnecessários;
- Revogação do Consentimento.

Para exercer seus direitos, entre em contato com nosso Encarregado de Dados (DPO) através do e-mail: [emanaleads@gmail.com](mailto:emanaleads@gmail.com).

## 7. Responsabilidades na Exportação de Dados

- **Aviso Importante:** Ao realizar o download de dados pessoais (exportação para.csv), o usuário (Gestor/Administrador) assume a responsabilidade pela guarda, segurança e confidencialidade do arquivo em seu dispositivo local.
- A Emanê Hub não se responsabiliza por vazamentos decorrentes de falhas de segurança nos dispositivos pessoais ou corporativos dos usuários após a exportação dos dados do ambiente seguro da plataforma.

## 8. Uso de Cookies

A plataforma pode utilizar cookies essenciais (para funcionamento do login e segurança) e cookies de análise para melhorar a experiência de uso e entender a origem dos leads.

## 9. Retenção e Descarte de Dados

- **Logs de Acesso:** 6 meses (Obrigação Legal).
- **Dados de Leads:** Enquanto durar o relacionamento comercial ou até a solicitação de exclusão.
- **Dados de Usuários Inativos:** Após o encerramento do vínculo, as contas serão desativadas.