Sistema Projetorium Documento de Visão, Análise e Planejamento

Versão 0.1

Pedro Vinícius de Araújo Barreto

Max Antônio Lima Barreto

Jonas Gabriel dos Santos Ribeiro

Matheus Victor Fontes Santos

Histórico de Alterações

Data	Versão	Descrição	Autor(es)
23/08/2023	0.1	Revisão da introdução e visão geral. Correção de erros ortográficos e semânticos (quadro → tabela).	Pedro Vinícius
26/08/2023	0.2	Correção do BPMN	Max Antônio

2/08/2023	0.3	Atualização das telas	Max Antônio

Sumário

1.	INTRODUÇÃO	. 2
	1.10BJETIVO DO PROJETO	
	1.2Convenções, termos e abreviações	. 2
2.	VISÃO GERAL DO PRODUTO E PROJETO REVISADOS	. 2
	2.1Problema	. 2
	2.2PRINCIPAIS STAKEHOLDERS E USUÁRIOS	
	2.3DOCUMENTO DE VISÃO	. 2
3.	SISTEMAS RELACIONADOS REVISADOS	. 2
	3.1SITUAÇÃO ATUAL	. 2
	3.2SISTEMAS SIMILARES EXISTENTE NO MERCADO	. 2
4.	ATORES E HISTÓRIAS DOS USUÁRIOS REVISADOS	. 2
5.	REQUISITOS FUNCIONAIS (RF) REVISADOS	. 2
	5.1 <nome agrupar="" da="" para="" relacionados="" requisitos="" subseção=""></nome>	. 2
	5.2MODELO DE NEGÓCIOS < PROCESSO DE NEGÓCIO MODELADO EM BPMN > REVISADO	. 2
	[RFXX001] <nome do="" requisito=""></nome>	2
6.	REQUISITOS NÃO-FUNCIONAIS (RNF) REVISADOS	. 2
	6.1USABILIDADE	. 2
	[NFUS001] Nome do requisito não-funcional	2
	[NFUS002] Nome de outro requisito não-funcional 6.2Confiabilidade	2
	[NFCO001] Nome do requisito não-funcional	. 2 2
	[NFCO002] Nome de outro requisito não-funcional	2
	6.3DESEMPENHO	. 2
	[NFDM001] Nome do requisito não-funcional	2
	[NFDM001] Nome de outro requisito não-funcional	2
	6.4SEGURANÇA	. 2 2
	[NFSG002] Nome de outro requisito não-funcional	2
	6.5IMPLANTAÇÃO	. 2
	[NFIM001] Nome do requisito não-funcional	2
	[NFIM002] Nome de outro requisito não-funcional	2
	6.6PADRÕES	. 2 2
	[NFPA002] Nome de outro requisito não-funcional	2
	6.7HARDWARE E SOFTWARE	. 2
	[NFHS001] Nome do requisito não-funcional	2
	[NFHS002] Nome de outro requisito não-funcional	2
7.	REQUISITOS INVERSOS (RIN) REVISADOS	. 2
8.	ARTEFATOS DE ANÁLISE	. 2
	8.1DIAGRAMA DE USE CASE	
	8.2DIAGRAMA DE CLASSES (MODELO DE DOMÍNIO)	
	8.3DESCRIÇÃO DOS CASOS DE USO	
	8.4DIAGRAMA DE CLASSES (MODELO DE DOMÍNIO)	
	8.6DIAGRAMA DE MÁQUINA DE ESTADOS	

REFERÊNCIAS	2
10.1PLANOS DO PROJETO (ARTEFATOS SEGUNDO SCRUM)	2
10.PLANEJAMENTO DO PROJETO	2
9. PROTÓTIPO DAS TELAS REVISADOS	2
8.2Modelo de Dados	
8.1Diagrama de Classes de Projeto	
8.7DIAGRAMA DE ATIVIDADES	2

Introdução

Esta seção é utilizada para descrever os objetivos do documento e o público ao qual ele se destina.

Objetivo do Projeto

Este documento apresenta uma visão geral do projeto de software. O projeto se trata da construção de uma solução para os problemas de gerenciamento e organização de projetos de disciplinas eminentemente práticas da Universidade Federal de Sergipe, como Engenharia de Software I e Engenharia de Software II.

Convenções, termos e abreviações

A correta interpretação deste documento exige o conhecimento de algumas convenções e termos específicos e abreviações, que são descritos a seguir (em ordem alfabética).

- UML: Unified Modeling Language [U17]
- UFS: Universidade Federal de Sergipe
- SIGAA: Sistema Integrado de Gestão de Atividades Acadêmicas

Visão Geral do Produto e Projeto Revisados

Esse capítulo informa um breve histórico dos setores e áreas envolvidos com o projeto, indicando os principais objetivos, usuários e metas.

Problema

O problema principal do cliente é a organização e administração de diferentes projetos práticos desenvolvidos no contexto das disciplinas de Engenharia de Software. Tais projetos são escolhidos/propostos por alunos/professores e passam por um acompanhamento do cliente como método de avaliar a correta compreensão e aplicação dos princípios da engenharia de software.

É importante destacar que conforme o cliente ensina as disciplinas, mais projetos se acumulam e mais trabalhoso se torna trabalhar com esse montante. Por exemplo, buscar todos os projetos relacionados a uma determinada área de atuação, como saúde, se torna imprático.

Principais Stakeholders e Usuários

Quadro 1 - Stakeholders

Papel	Responsabilidades	Nome
-------	-------------------	------

Product Owner Apresentar o problema e requisitos da solução a desenvolvidda		Adicinéia A. de Oliveira.	
Gestor	Gerir o sistema, aprovar projetos, coordenar ações.	Adicinéia A. de Oliveira, entre outros	
Aluno	Escolher, propor e desenvolver projetos	Alunos das disciplinas práticas do DComp/UFS	
Professores de disciplinas envolvidas projetos; Administrar projetos de suas turmas.		Adicinéia A. de Oliveira, entre outros professores.	
Desenvolvedores	Desenvolvimento de uma solução que atenda aos requisitos do PO, no tempo estimado.	,	

Documento de Visão

Essa seção resume as necessidades do dono do produto e as características esperadas do produto de software a ser desenvolvido. Representa um resumo das entrevistas realizadas.

Quadro 2 - Modelo do Documento de Visão

Modelo do Doc	umento de Visão			
Nome do Produto: Projetorium	Público-alvo: Docentes das disciplinas de Engenharia de Software, entre outras.			
Problema/Necessidade: Organizar e administrar projetos desenvolvidos no contexto de disciplinas de Engenharia de Software I, Engenharia de Software II, entre outras.	 Características-chave: O sistema será Web; Registro de alunos e professores co base em seu e-mail acadêmico; Processo de aprovação de projeto executado pelo gestor; Manutenção de projetos por alunos professores; Ferramenta de busca de projetos. 			
Condições Gerais de Satisfação (Critérios para aceitação):				
 Ferramenta capaz de permitir a organização de projetos práticas de várias disciplinas; 				
 Separação bem definida dos papéis a serem desempenhados pelos atores na aplicação; 				
Mecanismo de busca eficiente e correto.				

Diferenciais:

- A Mecanismo de busca escalável;
- **B** Geração de arquivos XLS ou XLSX para cada projeto para comunicação com sistema de avaliação.

Premissas, Riscos e Impedimentos:

- Premissas:
 - O sistema será utilizado como ferramenta de organização por professores de disciplinas eminentemente práticas.
- Riscos:
 - Saída de desenvolvedores;
 - Dificuldade no uso do sistema pelos usuários.
- Impedimentos:
 - Desenvolvedores não dominarem o uso das ferramentas utilizadas como linguagem TypeScript, SGBD PostgreSQL, entre outras.

Expectativas de Prazo:

Documento de visão e requisitos: 08/2023

Carta do Projeto: 11/2023Sistema funcional: 04/2024

Elaborado por:

- 1. Pedro Vinícius de Araújo Barreto
- 2. Max Antônio Lima Barreto
- 3. Jonas Gabriel dos Santos Ribeiro
- 4. Matheus Victor Fontes Santos

Aprovado por (Dono do Produto):

Adicineia A. de Oliveira

Sistemas Relacionados Revisados

Essa seção apresenta como os sistemas e subsistemas da organização estão relacionados atualmente e quais serão os subsistemas depois de terminado o desenvolvimento da solução proposta, bem como, o levantamento das soluções similares que existem no mercado.

Situação atual

Atualmente, não existem sistemas similares para organização e gerenciamento de projetos em disciplinas práticas na UFS.

A "solução" atual é o armazenamento, em drives externos, dos documentos associados com cada projeto. Porém, isso implica numa dificuldade para mantê-los organizados e consultar os diferentes projetos produzidos pelas turmas ao longo dos anos.

Sistemas similares existente no mercado

Pesquisas foram realizadas, e alguns softwares no mercado com características similares foram encontrados [TR23, AR23], descritos no Quadro 3.

Quadro 3 - Sistemas similares

Sistemas similares	Descrição	Pontos Positivos	Pontos Negativos
Microsoft Project	planejamento, programação, colaboração, acompanhamento e	Utilizado devido as suas funcionalidades avançadas, gestão de recursos, suporte e documentação	Preço e os requisitos do sistema desencorajam os usuários a acessar esse software.
Trello	gestão de projetos		
Basecamp	Ferramenta de gestão de projetos focada na comunicação entre a equipe. Permite a criação de listas de tarefas, mensagens e documentos compartilhados.		Integrações limitadas.

Atores, Histórias dos Usuários e Modelo de Negócios Revisados

Essa seção apresenta todos os atores da aplicação, bem como, as principais estórias dos usuários. Cada ator representa um papel particular de usuário da aplicação. Porém, além de representar pessoas, os atores também podem ser dispositivos de hardware ou até outras aplicações que devam trocar informações com a aplicação a ser desenvolvida. O quadro 4 descreve brevemente cada ator da aplicação.

Quadro 4 - Atores

Ator	Descrição		
	O ator "Pessoa" é a generalização de outros		
Pessoa	atores específicos. Seu dever no sistema é		
	cadastrar e efetuar login, propor propostas de		

	projetos e consultar novos projetos de acordo com filtro.
Aluno	O ator "Aluno" é uma especialização de ator "Pessoa". Seu papel dentro do sistema tem a mesmas funções do ator "Pessoa", com acréscimo de enviar solicitações para o gestor do sistema ou professor e enviar documentos do projeto.
Professor	O ator "Professor" é uma especialização de ator "Pessoa". Sua função dentro do sistema tem os mesmos aspectos do ator "Pessoa", criar e editar turmas, editar projetos na qual está relacionado
Gestor	O ator "Gestor" é uma especialização de ator "Pessoa", contendo suas funcionalidades. Além disso, sua aplicação no sistema é criar e editar professores, analisar e aprovar propostas feitas, criar e editar projetos em andamento (como criar versões dos projetos ou alterar acesso público e privado).
Sistema do SIGAA	O ator "Sistema do SIGAA" vai disponibilizar o serviço com o ator "Professor" a fim de obter dados de alunos para a criação das turmas, através de uma API.

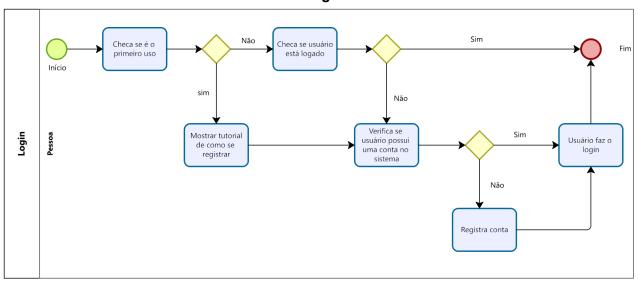
A coleta de requisitos é facilitada pela construção de histórias de usuários que descrevem narrativas do uso do sistema pelos atores. Essas histórias estão descritas no Quadro 5. A partir delas, foram modelados artefatos de análise no capítulo 8.

Quadro 5 - Histórias de Usuários

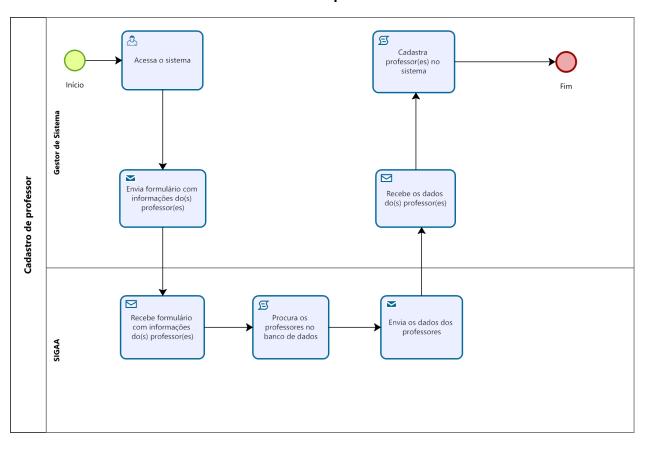
ID de História de usuário Como um		Quero	Para que eu possa	
1	Aluno	Propor, visualizar e participar de projetos	Construir um portfólio de projetos	
2	Professor	Gerenciar minhas turmas e editar projetos de meus alunos	Auxiliar os alunos, certificar-se do bom andamento de seus projetos e documentar os projetos	
3	Gestor de Sistema	Adicionar e gerenciar professores, avaliar propostas de projetos e criar e editar projetos	Garantir o bom funcionamento do sistema e confirmar as propostas válidas de projetos	

O entendimento do usuário sobre os processos do sistema é facilitado com o modelo de negócios.

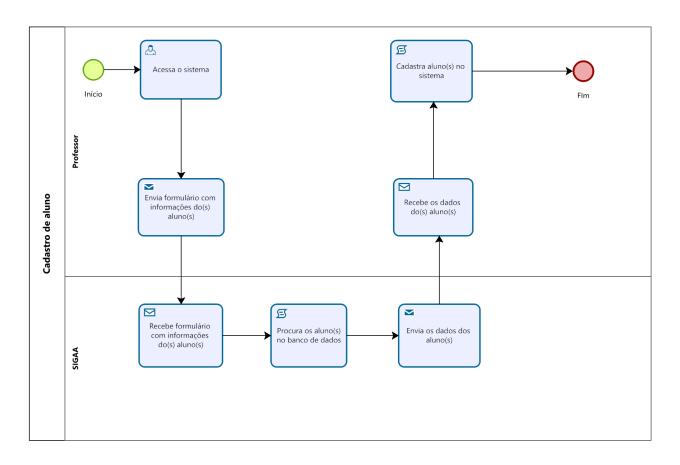
Modelo 1 - Login



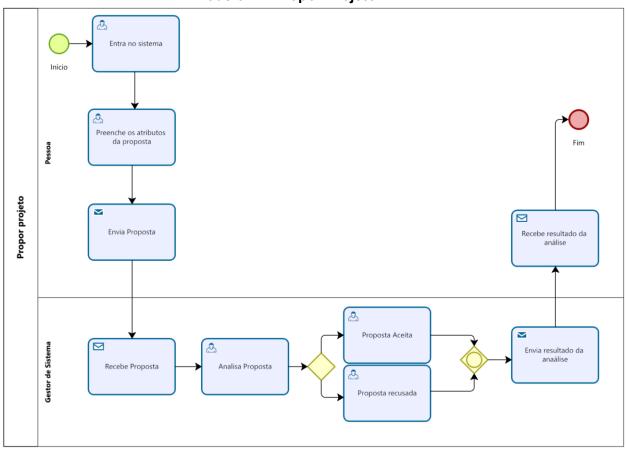
Modelo 2 - Cadastro de professor



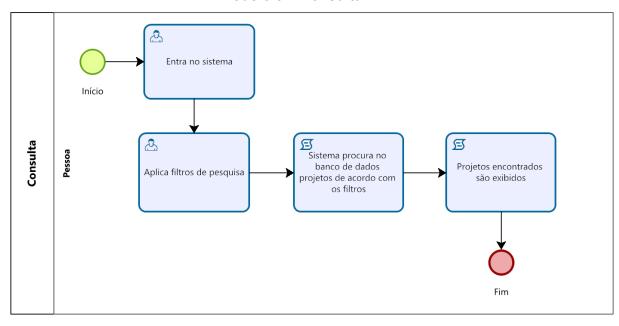
Modelo 3 - Cadastro de professor



Modelo 4 – Propor Projeto



Modelo 5 - Consulta



Requisitos Funcionais (RF) Revisados

A partir dessa modelagem inicial, foram especificados os seguintes requisitos funcionais:

Manutenção de usuários

São os requisitos que cobrem apenas a área de cadastro, login e manutenção dos diferentes usuários nos sistemas.

[RFMU01] Manter gestor

Prioridade:		Essencial		Importante		Desejável
Ator(es):	Ge	Gestor				
Requisitos associados:	Não	Não foram identificados.				
Objetivo:	Cria	Criar, editar e excluir gestores				
Descrição:	O gestor é um papel a ser desempenhado por indivíduos que cuidarão da aprovação e organização dos projetos na aplicação. A manutenção desse tipo de usuário é primordial.					

[RFMU02] Manter professor

Prioridade:		Essencial		Importante	Desejável
Ator(es):	Ges	stor, Professor, Siste	ma c	lo SIGAA	

Requisitos associados:	Não foram identificados.
Objetivo:	Criar, editar e excluir professores
Descrição:	O professor coordenada os projetos desenvolvidos no contexto de alguma turma.

[RFMU03] Manter aluno

Prioridade:	Essencial	Importante	Desejável					
Ator(es):	Gestor, Professor, Alun	Gestor, Professor, Aluno, Sistema do SIGAA						
Requisitos associados:	Não foram identificados	Não foram identificados.						
Objetivo:	Criar, editar e excluir al	lunos						
Descrição:	Os membros de diferer no contexto de alguma	· •	utam os projetos propostos					

[RFMU04] Manter turma

Prioridade:	Essencial	Importante	Desejável					
Ator(es):	Professor, Aluno, Sisten	Professor, Aluno, Sistema do SIGAA						
Requisitos associados:	Não foram identificados.							
Objetivo:	Criar, alterar e excluir turmas							
Descrição:	Professores podem criar turmas que englobam projetos desenvolvidos por alunos de uma determinada turma, de uma certa disciplina.							

[RFMU05] Perfis de usuários

Prioridade:		Essencial		Importante		Desejável	
Ator(es):	Pes	ssoa					
Requisitos associados:	RFI	RFMU01-03					
Objetivo:	Ace	esso diferenciado ao	siste	ema			
Descrição		da usuário terá aces: sistema	so a	um subconjunto das	func	cionalidades totais	

Propostas e projetos

Esses requisitos concernem o aspecto de projetos do sistema: Sua manutenção, consultas, etc

[RFPP01] Proposição de projetos

Prioridade:		Essencial		Importante		Desejável		
Ator(es):	Pro	Professor, Aluno						
Requisitos associados:	Não	Não foram identificados.						
Objetivo:	Enν	viar propostas de pro	jetos	práticos de softwar	e			
Descrição:	esp	ecificando suas cara	unos podem propor projetos práticos de software, as características. Essas propostas ficariam asse de dados do sistema.					

[RFPP02] Aprovação de propostas

Prioridade:		Essencial		Importante		Desejável		
Ator(es):	Ges	Gestor						
Requisitos associados:	RFI	RFPP05						
Objetivo:	Apr	ovar propostas de p	rojeto	os				
Descrição:	algı	projeto só é de fato um gestor do sistema mpanhada de recon	a. A r	ejeição de um proje	to po			

[RFPP03] Manutenção de projeto

Prioridade:		Essencial		Importante		Desejável			
Ator(es):	Pes	Pessoa							
Requisitos associados:	RFF	RFPP: 01, 04-05							
Objetivo:	Atu	Atualizar e gerenciar projetos existentes,							
Descrição:	pelo	ios aspectos dos pro os envolvidos . Eles s • Visibilidade: púb • Membros envolv • Status; • Tipo;	são: lica (ou privada;	ăo s€	er configurados			

- Categorias/tags;
- Versão;
- Projetos derivados;
- Anexar documentos;
- Outras informações adjacentes importantes, como:
 - Registro de software (se houver);
 - · Repositórios de desenvolvimento do projeto.

[RFPP04] Consulta de propostas e projetos

Prioridade:		Essencial		Importante		Desejável			
Ator(es):	Pes	Pessoa							
Requisitos associados:	RF	RFPP05							
Objetivo:	Co	nsultar as propostas	e pro	ojetos já existentes n	o sis	stema.			
Descrição:	pro cas	postas busca facilita	r um	cipais do sistema, a a atividade que dema ação dos dados das	anda	aria muito tempo			

[RFPP05] Filtro de consultas

Prioridade:	Ess	sencial		Importante		Desejável			
Ator(es):	Pessoa	Pessoa							
Requisitos associados:	RFPP0	RFPP03-04							
Objetivo:	Consul	Consultas com filtro.							
Descrição:				ıma gama de possib ontidas nos projetos					

Requisitos Não-Funcionais (RNF) Revisados

Nesta seção estão descritos os requisitos não funcionais da solução **Projetorium.**

Usabilidade

Esta seção descreve os requisitos não-funcionais associados à facilidade de uso da aplicação.

[NFUS001] Paleta de cores uniforme

As telas da aplicação devem seguir uma paleta de cores uniforme, escolhendo tons de azul (cor do Dcomp) como cor primária.

Prioridade:		Essencial		Importante		Desejável			
Requisitos	RFI	RFMU: 01-04							
funcionais associados:	RFI	PP: 01, 03							

[NFUS002] Formulário de criação contidos

A criação de diferentes objetos da aplicação (projetos, usuários, etc) será feita através de formulários, como é usual de aplicações Web. Tais formulários não devem conter mais do que 10 campos para preenchimento.

Prioridade:	Essencial	Importante	Desejável
Requisitos funcionais associados:	MU: 01-04 PP: 01, 03		

[NFUS003] Telas responsivas

As telas devem ter seu tamanho independente do tamanho do monitor utilizado para sua visualização. Portanto, os tamanhos devem ser auto-ajustáveis.

Prioridade:		Essencial		Importante	Desejável
Requisitos funcionais associados:	Não	o foram identificados	•		

Confiabilidade

Esta seção descreve os requisitos não-funcionais associados à freqüência e severidade de falhas da aplicação e habilidade de recuperação das mesmas.

[NFCO001] Backups de projetos

A aplicação deve garantir que os dados dos projetos sejam periodicamente salvos em *backup* para evitar perda de dados devido a falhas no servidor que virá a hospedar a aplicação. Isso deverá ser feito através do SGBD da aplicação.

Prioridade:		Essencial	Importante	Desejável
Requisitos funcionais associados:	RFI	PP: 03		

Desempenho

Esta seção descreve os requisitos não-funcionais associados à eficiência, uso de recursos e tempo de resposta da aplicação.

[NFDM001] Consultas de projetos eficiente

Conforme a quantidade de projetos cresce, é importante que os algoritmos utilizados para realizar as consultas sobre a base do sistema sejam eficientes e escaláveis. Por isso, as consultas devem ser feitas com uma interface para a engine de queries do SGBD por trás da aplicação (que é sempre escalável, por definição).

Prioridade:		Essencial	Importante	Desejável
Requisitos funcionais associados:	RFI	PP: 04-05		

Segurança

Esta seção descreve os requisitos não-funcionais associados à integridade, privacidade e autenticidade dos dados da aplicação.

[NFSG001] Autenticação para visualizar projetos privados

Somente usuários autenticados podem realizar consultas que podem retornar possíveis projetos privados. Projetos privados só são visíveis para aqueles alunos e professores envolvidos, além do gestor.

Prioridade:		Essencial	Importante	Desejável
Requisitos funcionais associados:	RFI	PP: 03-05		

Implantação

Esta seção descreve os requisitos não-funcionais associados à implantação da solução.

[NFIM01] Linguagem de implementação: TypeScript

Por se tratar de um sistema Web, a linguagem utilizada para implementação será TypeScript.

Prioridade:		Essencial	Importante	Desejável
Requisitos funcionais associados:	Não	o foram identificados		

[NFIM02] SGBD PostgreSQL

O PostgreSQL será o SGBD utilizado, por ser software livre, moderno e robusto.

Prioridade:	Essencial	Importante	Desejável
Requisitos funcionais associados:	Não foram identificados		

Padrões

Esta seção descreve os requisitos não-funcionais associados a padrões ou normas que devem ser seguidos pela aplicação ou pelo seu processo de desenvolvimento.

[NFPA001] ECMAScript mais recente

Por se tratar de um sistema Web, será usada a linguagem TypeScript, adotando o padrão ECMAScript mais recente suportado pelos principais navegadores (Firefox, Chrome, Edge, Safari e Opera).

Prioridade:		Essencial	Importante	Desejável
Requisitos não- funcionais associados:	NFI	M: 01		

[NFPA002] Disponibilização de termo de conduta

Deve ser disponibilizados para os proponentes um termo que incuba a responsabilidade de possíveis irregularidades, como plágio de projetos, sobre o proponente, eximindo qualquer outro indivíduo.

Prioridade:	Essencial	Importante	Desejável
Requisitos funcionais associados:	RFPP: 01		

Requisitos Inversos (RIN)

[RIN01] Projetos não devem ser deletados

Projetos cancelados ou em status semelhante não devem ser removidos do sistema.

Prioridade:		Essencial	Importante	Desejável
Requisitos funcionais associados:	RFI	PP: 01		

Artefatos de Análise

Esta seção apresenta os arquivos em que estão documentadas as informações geradas pela Análise.

Diagrama de Use Case

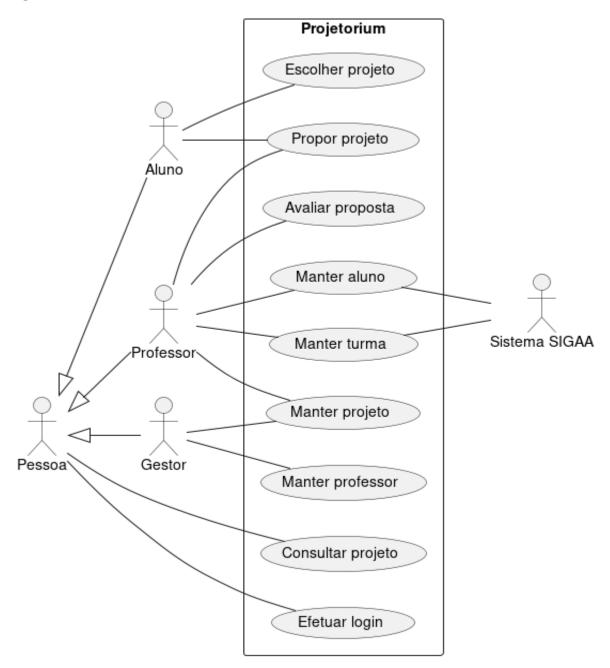


Diagrama de Classes (Modelo de Domínio)

<Inserir aqui o Diagrama de Classes de Domínio.>

Descrição dos Casos de Uso

<Inserir aqui a descrição de cada caso de uso conforme visto em aula.>

Diagramas de Sequência

<Inserir agui os Diagramas de Seguência – Um para cada Caso de Uso.>

Diagrama de Máquina de Estados

<Inserir aqui os Diagramas de Máquinas de Estados para cada objeto que seja necessário.>

Diagrama de Atividades

<Inserir aqui o Diagrama de Atividades com uma visão geral da solução proposta.>

Diagrama de Classes de Projeto

<Inserir aqui Diagrama de Classes de Projeto, com os pacotes que representam o estilo Arquitetural em Camadas.>

Modelo de Dados

<Inserir aqui o Diagrama de Entidade Relacionamento, com as entidades, relacionamentos e atributos.>

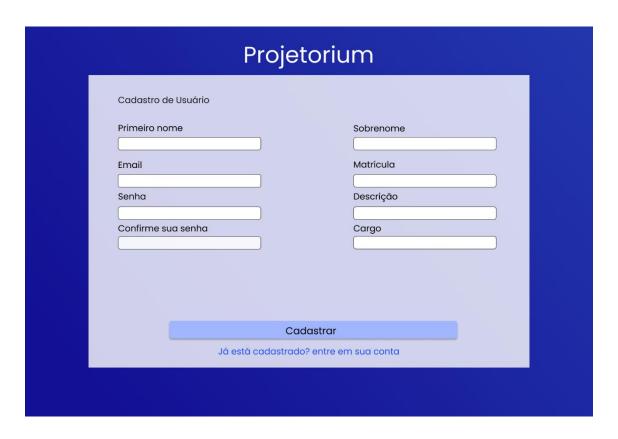
Protótipo das Telas Revisados

Os protótipos de telas buscam dar uma visão inicial das telas do sistema, para que possam ser apresentados ao cliente e receber um feedback.



Tela 1 - Login

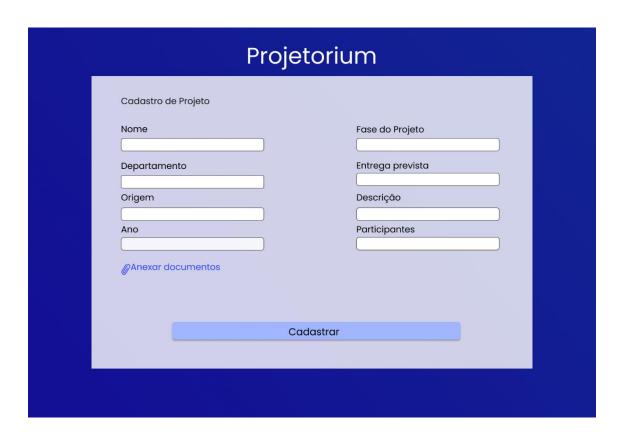
Tela 2 - Cadastro de usuário



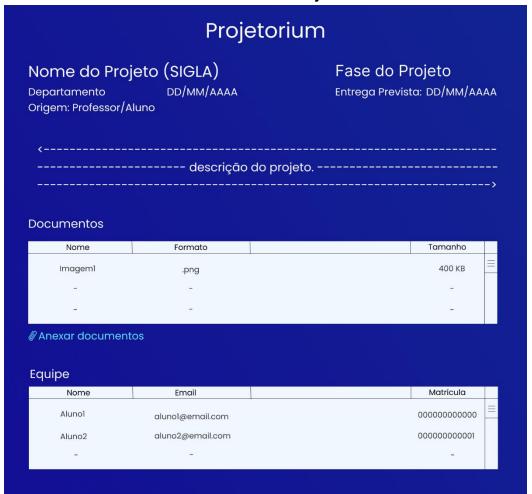
Tela 3 - Consulta de projeto



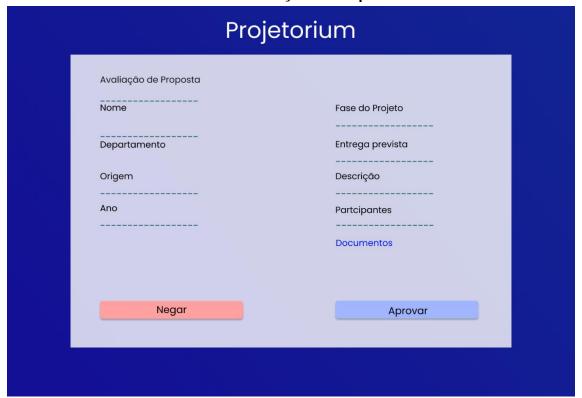
Tela 4 - Cadastro de projeto



Tela 5 - Projeto



Tela 6 - Avaliação de Proposta



Planejamento do Projeto

<Nesta seção devem ser apresentados os artefatos do planejamento do projeto a ser desenvolvido de acordo com o modelo SCRUM, conforme exemplos.>

Planos do Projeto (artefatos segundo SCRUM)

Quadro 1 - Prioridade dos Requisitos.

Prioridade	Requisitos
1 Alta	RF001 – Autenticar Usuário. I requisitos>
2 Média	<n requisitos=""></n>

Quadro 2 – Backlog do Produto 1.

BACKI	KLOG DO PRODUTO			BUR		
Produto:		Release:		NDO WN		
Requisitos:	(+) pric	ridade <	REQUISITO	os —	> (-) prioridade	Não Planejado
RF001 – Autenticar Usuário.						
						Impedimentos

Quadro 3 - Plano do Release 1.

PLANO DO RELEASE

Produto:	Release:	Data Estimada de Entrega:
Metas:		Time de Projeto e % de alocação:
		Quantidade e duração das Sprints:
		Esforço estimado:
Backlog do produto priorizado:		Custo/Valor do Projeto:
		Burndown do Projeto
		2500
		1500
Premissas, Riscos e Impedimentos:		500
		0 5 10 15 20
ScrumMaster:	Data:	Aprovado por (Dono do Produto): Data:

Quadro 4 - Sprint 1 do Release 1.

Plano da Sprint						
Meta da Sprint:						
Duração:	Integrantes de Equipe:					

Data de Início:	
Data de Encerramento:	
Data de Revisão/Demo:	
Definição de Pronto:	
Local e Horário das Reuniões Diárias:	Requisitos Selecionados:
ScrumMaster:	
Dono do Produto:	

Quadro 5 - Detalhes da Sprint 1.

			Botanioo da Opiniti ii			
Sprint:	Me	ta:				
BACKLOG		EM ANDAMENTO	CONCLUÌDO	BURNDOWN		
				Burndown do Projeto		
Autenticar Usuário.				4000 3500 2500 2000 1500		
				500 0 10 21 42 84 168		
				IMPEDIMENTOS	ITENS NÃO PLANEJADOS	

Referências

<Nesta seção serão apresentadas as referências utilizadas para elaboração deste documento, fontes de requisitos, urls de aplicações já existentes relacionadas etc.>.