

Contexto: A empresa de serviços financeiros está com dificuldade em relação à sua organização ao gerenciar as solicitações dos clientes. Atualmente eles utilizam planilhas compartilhadas, o que gera um atraso, e a missão é que seja feito um sistema digital no qual garanta que as demandas sejam atendidas de maneiras mais rápidas. As solicitações devem ser classificadas com base em sua urgência (baixa, média ou alta) e pelo status(pendente, em andamento ou finalizada) .

Informações do cliente:

- ID
- NOME COMPLETO
- CPF
- E-MAIL
- TELEFONE

Informações de cada solicitação

- ID SOLIC.
- ID DO CLIENTE
- DESCRIÇÃO DO SERVIÇO OU ALTERAÇÃO SOLICITADA
- URGÊNCIA
- STATUS
- DATA ABERTURA
- ID DO FUNCIONÁRIO

- Diagrama conceitual
- modelo físico
- diagrama lógico
- cod