

1. OBJETIVO		1.1. O presente manual tem por objetivo estabelecer as normas e procedimentos para a utilização do sistema de gestão de qualidade.
2. APLICAÇÃO		2.1. Este manual aplica-se a todos os departamentos e funcionários da empresa.
3. RESPONSABILIDADES		3.1. A responsabilidade pela implementação e manutenção deste sistema é de responsabilidade da Direção Geral.
4. DEFINIÇÕES		4.1. Sistema de Gestão de Qualidade: conjunto de processos e procedimentos que visam garantir a qualidade dos produtos e serviços.
5. PROCEDIMENTOS		5.1. O processo de gestão de qualidade deve ser baseado na melhoria contínua.
6. REGISTROS		6.1. Todos os processos e procedimentos devem ser documentados e registrados.
7. MONITORAMENTO E MEDIDA		7.1. A eficácia do sistema de gestão de qualidade deve ser monitorada e medida regularmente.
8. ANÁLISE DE RISCO		8.1. A análise de risco deve ser realizada regularmente para identificar e avaliar os riscos associados ao sistema de gestão de qualidade.
9. ATUALIZAÇÃO		9.1. O presente manual deve ser atualizado regularmente para refletir as mudanças no sistema de gestão de qualidade.
10. REFERÊNCIAS		10.1. Normas da ISO 9001:2015.
11. ANEXOS		11.1. Fluxograma do processo de gestão de qualidade.
12. GLOSSÁRIO		12.1. Definições dos termos utilizados no presente manual.
13. HISTÓRICO DE REVISÕES		13.1. Registro das alterações realizadas no presente manual.
14. FISCALIZAÇÃO		14.1. Assinatura e data de aprovação do presente manual.
15. ASSINATURAS		15.1. Assinatura do responsável pela implementação do sistema de gestão de qualidade.
16. DATA DE EMISSÃO		16.1. Data de emissão do presente manual.
17. DATA DE REVISÃO		17.1. Data de revisão do presente manual.
18. OUTROS		18.1. Informações adicionais sobre o sistema de gestão de qualidade.
19. OBSERVAÇÕES		19.1. Observações e comentários sobre o presente manual.
20. CONSIDERAÇÕES		20.1. Considerações finais sobre o sistema de gestão de qualidade.
21. CONCLUSÃO		21.1. Conclusão do presente manual.
22. ENCERRAMENTO		22.1. Encerramento do presente manual.
23. FIM		23.1. Fim do presente manual.