



1. OBJETIVO		1.1. O presente manual tem por objetivo estabelecer as normas e procedimentos para a utilização do sistema de gestão de qualidade.
2. APLICAÇÃO		2.1. Este manual aplica-se a todos os departamentos e funcionários da empresa.
3. RESPONSABILIDADES		3.1. A responsabilidade pela implementação e manutenção deste sistema é de responsabilidade da alta administração.
4. DEFINIÇÕES		4.1. Sistema de Gestão de Qualidade: conjunto de processos e procedimentos que visam garantir a qualidade dos produtos e serviços.
5. PROCEDIMENTOS		5.1. O processo de planejamento deve ser realizado de forma sistemática e abrangente.
6. MONITORAMENTO E MELHORIA		6.1. O sistema deve ser monitorado e melhorado continuamente.
7. REGISTROS		7.1. Todos os registros devem ser mantidos atualizados e acessíveis.
8. REFERÊNCIAS		8.1. Normas da ISO 9001.
9. ANEXOS		9.1. Fluxograma do processo de planejamento.
10. HISTÓRICO DE REVISÕES		10.1. Este manual foi revisado e atualizado em 2023.