



1. OBJETIVO		1.1. O presente manual tem por objetivo estabelecer as normas e procedimentos para a utilização do sistema de gestão de qualidade.
2. APLICAÇÃO		2.1. Este manual aplica-se a todos os departamentos e setores da empresa.
3. RESPONSABILIDADES		3.1. A responsabilidade pela implementação e manutenção deste sistema é de responsabilidade da Direção Geral.
4. DEFINIÇÕES		4.1. Sistema de Gestão de Qualidade: conjunto de processos e procedimentos que visam garantir a qualidade dos produtos e serviços.
5. PROCEDIMENTOS		5.1. O processo de gestão de qualidade deve ser baseado em normas e procedimentos estabelecidos.
6. MONITORAMENTO E MELHORIA		6.1. O sistema de gestão de qualidade deve ser monitorado e melhorado continuamente.
7. REGISTROS		7.1. Todos os registros gerados pelo sistema de gestão de qualidade devem ser armazenados e controlados.
8. REVISÃO		8.1. Este manual deve ser revisado periodicamente para garantir sua atualidade e eficácia.
9. ANEXOS		9.1. Este manual contém anexos que detalham os procedimentos e registros do sistema de gestão de qualidade.
10. CONSIDERAÇÕES FINAIS		10.1. A implementação e manutenção deste sistema de gestão de qualidade é essencial para a melhoria contínua da empresa.