

## INGENIERIA DE SOFTWARE II 2024

Clase 2



#### Contenidos

- Gestión de la Configuración del Software (GCS)
- Gestión de Proyectos
  - Planificación Organizativa



## Gestión de la Configuración del Software (GCS)

## Los cambios suceden ??

- Importancia de controlar los cambios.
- Perjuicio de no lograr el control

Es un conjunto de actividades orientadas a gestionar el cambio.

GCS: ¿Qué es?



## Gestión de la Configuración del Software (GCS)

#### Gestión de Configuración es el proceso de:

• Identificar y definir los elementos en el sistema, controlando el cambio de estos elementos a lo largo de su ciclo de vida, registrando y reportando el estado de los elementos y las solicitudes de cambio, y verificando que los elementos estén completos y que sean los correctos.

Es una actividad de autoprotección que se aplica durante el proceso del software.

2024 - Fuente: Pressman 9na. Ed. Cap. 22



## ¿Quién hace la GCS?

Todos los involucrados en el proceso de software se relacionan en cierta medida con la gestión del cambio, pero en ocasiones se crean posiciones de apoyo especializadas para administrar el proceso ACS.



## Elementos de la GCS (ECS)

Los ECS pueden dividirse en 3 categorías:

- Programas
- Productos de trabajo
- **❖** Datos



## Elementos de la GCS (ECS)

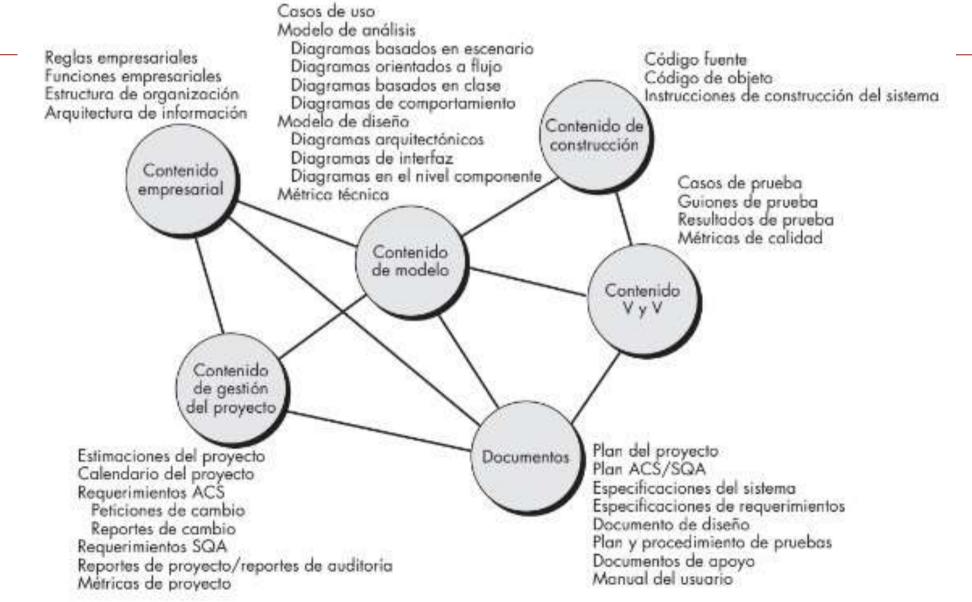
#### ¿Cuáles podrían ser elementos de la configuración?

- ✓ Especificación del sistema
- ✓ Plan del proyecto software
- ✓ Especificación de diseño:
- ✓ a) Diseño preliminar
- √ b) Diseño detallado
- √Listados del código fuente
- ✓ Planificación y procedimiento de prueba
- ✓ Casos de prueba y resultados registrados

- ✓ Manuales de operación y de instalación
- ✓ Programas ejecutables
- ✓ Descripción de la base de datos
  - a) Esquema, modelos
  - b)Datos iniciales
- √Manual de usuario
- ✓ Documentos de mantenimiento
- ✓ Estándares y procedimientos de ingeniería del software

## Organización de un repositorio de ECS







## Gestión de la Configuración del Software (GCS)

### Elementos de la configuración (ECS)



ECS - Cambian constantemente





GCS Control muy exhaustivo de esos cambios



## Gestión de la Configuración del Software (GCS)

#### ¿Cuál es el origen del cambio?

Puede ser muy variado pero hay cuatro orígenes fundamentales :

- •Nuevas condiciones de negocio o mercado generan cambios en los requerimientos
- •Nuevas necesidades de las partes interesadas exigen modificaciones en funcionalidades, datos o servicios que ofrece el sistema
- •Reorganización, crecimiento o reducción de la empresa provoca cambios en las prioridades del proyecto o estructura de equipo
- •Restricciones en el presupuesto o calendario provocan redefiniciones del sistema





#### GCS – Línea base

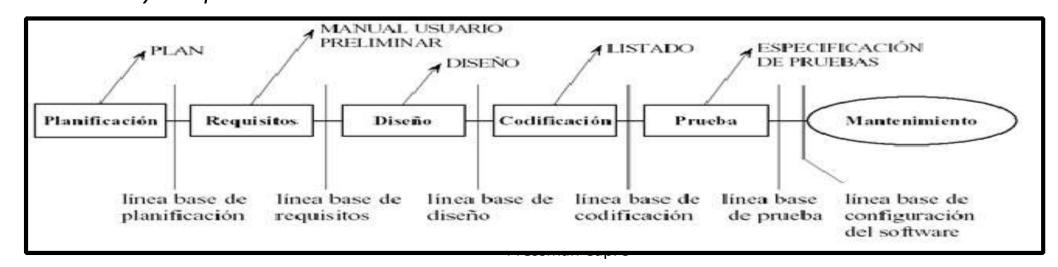
Una línea base es un concepto de GCS que nos ayuda a controlar los cambios

Definición de la IEEE

Una especificación o producto que se ha revisado formalmente y sobre el que se ha llegado a un acuerdo, y que de ahí en adelante sirve como base para un desarrollo posterior y que puede cambiarse solamente a través de procedimientos formales de control de cambio

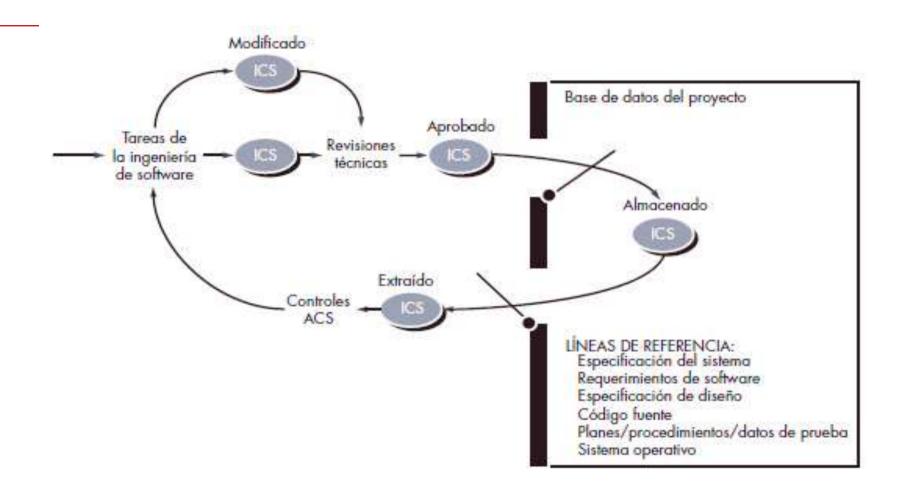
En el contexto de la Ingeniería de Software:

Una línea base es un punto de referencia en el desarrollo del software que queda marcado por el envío de uno o más ECS y su aprobación



#### GCS – Línea base







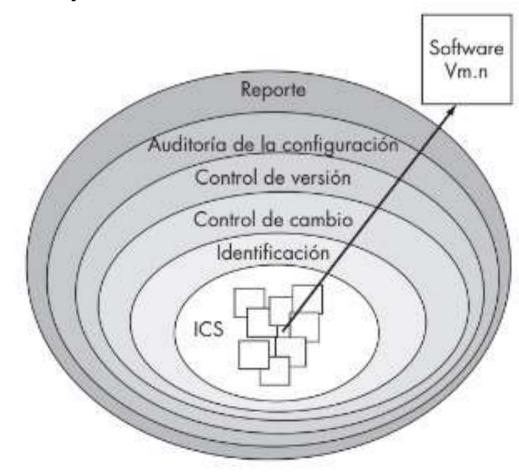
## GCS - Importancia

- ¿Cómo identifica y gestiona una organización las diferentes versiones existentes de un programa (y su documentación) de forma que se puedan introducir cambios eficientemente?
- ¿Cómo controla la organización los cambios antes y después de que el software sea distribuido al cliente?
- ¿Quién tiene la responsabilidad de aprobar y de asignar prioridades a los cambios?
- ¿Cómo podemos garantizar que los cambios se han llevado a cabo adecuadamente?
- ¿Qué mecanismo se usa para avisar a otros de los cambios realizados?



#### El proceso define tareas con objetivos precisos:

- Identificación
- Control de versiones
- Control de cambios
- Auditorías de la configuración
- Generación de informes



Pressman



#### 1- Identificación de los <u>elementos</u> en la GCS

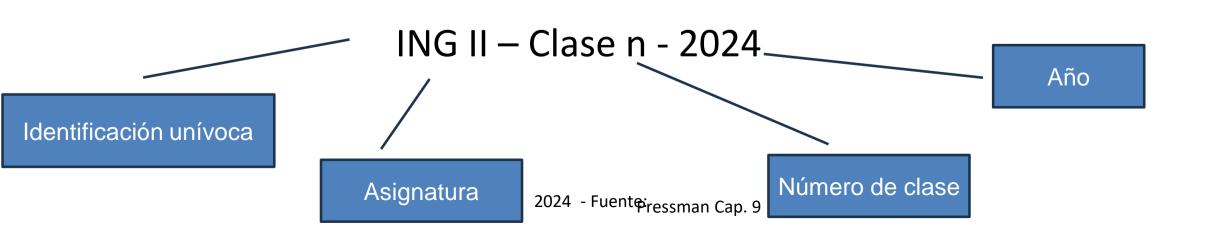
Nombre: cadena de caracteres sin ambigüedad

Descripción: lista de elementos de datos que identifican:

Tipo de ECS (documento, código fuente, datos)

Identificador del proyecto

Información de la versión y/o cambio





#### 2 - Control de versiones

Combinación de procedimientos y herramientas para gestionar las versiones de los ECS que se crean a lo largo del proceso de software.

#### Ejemplo de versiones

Un programa puede contener los módulos 1-2-3-4-5

Una versión puede utilizar los módulos 1-2-3-5

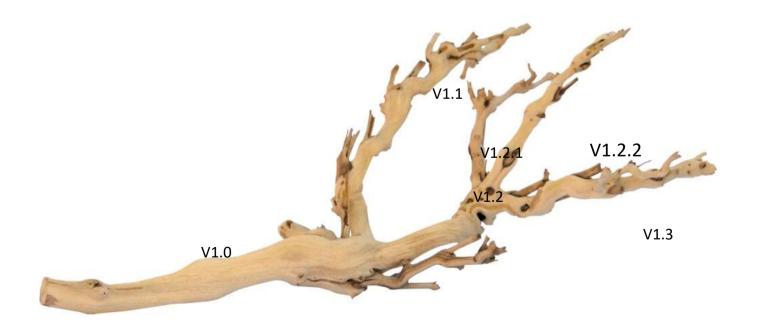
Otra versión puede utilizar los módulos 1-2-4-5

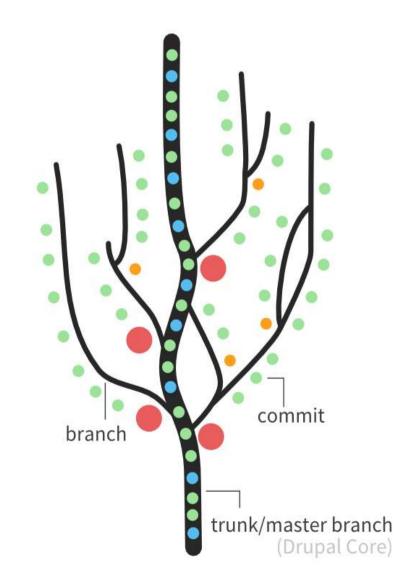
Dos variantes de un mismo programa

2024 - Fuente: Pressman Cap. 9



## 2 - Control de versiones







#### 2 - Control de versiones

Repositorio	Se almacenan los archivos actualizados e históricos de cambio del proyecto.
Versión	Determina un conjunto de archivos
Master	Conjunto de archivos principales del proyecto
Abrir rama – branch	Bifurcación del máster para trabajar sobre dos ramas de forma independiente
Desplegar – check-out	Copia de trabajo local desde el repositorio.
Publicar - Commit	Una copia de los cambios hechos a una copia local es escrita o integrada sobre repositorio
Conflicto	Problema entre las versiones de un mismo documento
Cambio – diff	Representa una modificación específica
Integración – Merge	Fusión entre dos ramas del proyecto
Actualización – sync o update	Integra los cambios que han sido hechos en el repositorio y las copias locales



## Gestión de la Configuración del Software (GCS)

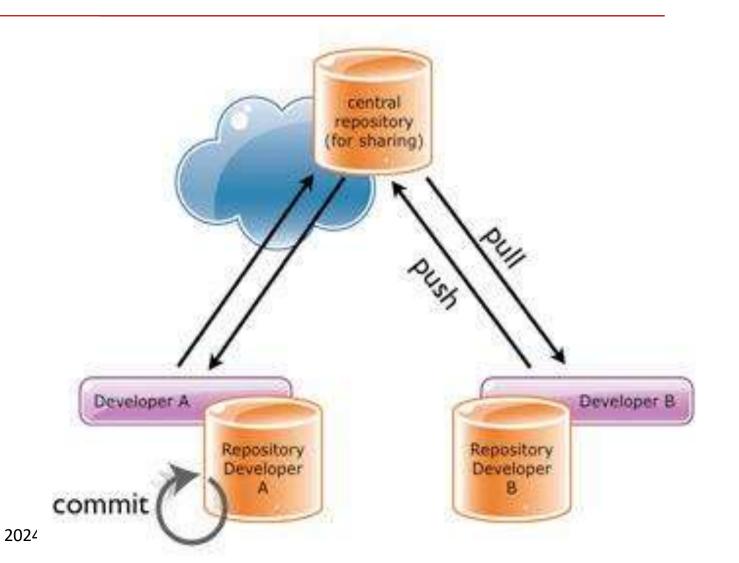
»Proceso de la GCS

2 - Control de versiones

Puede utilizarse el software

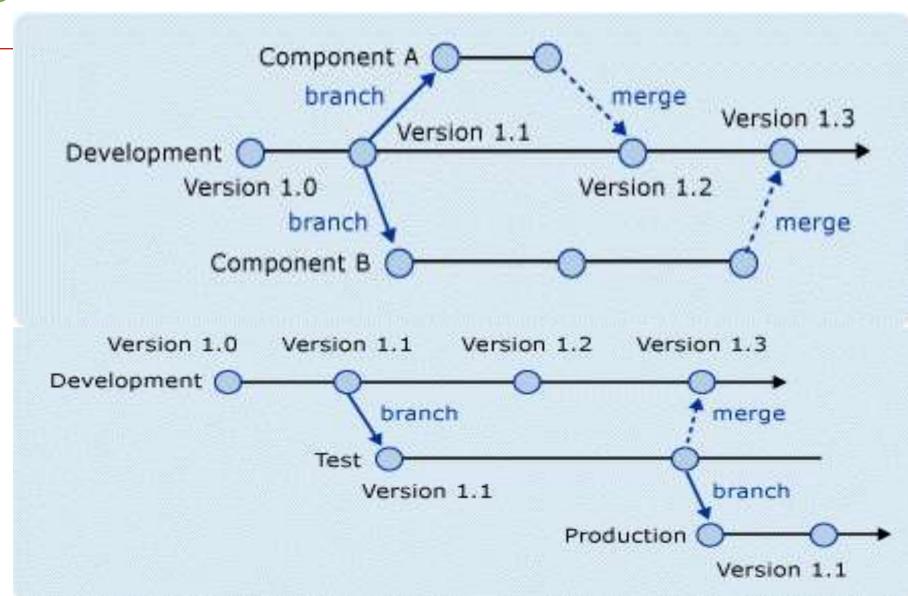
Concurrent Versions System (CVS)

https://www.nongnu.org/cvs/





## 2 - Control de versiones





#### 3 - Control de cambios

A lo largo del proyecto los cambios son inevitables y el control es vital para el desarrollo del mismo

Combina los procedimientos humanos y las herramientas adecuadas para proporcionar un mecanismo para el control del cambio

Reconocimiento de la necesidad del cambio

El usuario suscribe la petición de cambio

El desarrollador la evalúa

Se genera un informe de cambios

La autoridad de control de cambios decide

#### 3 -Control de cambios

La petición queda pendiente de actuación, se genera la OCI

Asignación de individuos a los objetos de configuración

Objetos (elementos) de configuración "datos de baja"

Realización del cambio

Revisión de cambio (auditoría)

Los elementos de configuración que han cambiado son "datos de alta"

Establecimiento de una línea base para la prueba

Realización de actividades de garantía de calidad y de prueba

"Promoción" de los cambios para ser incluidos en la siguiente versión "revisión"

Reconstrucción de la versión adecuada del software

Revisión (auditoría) de los cambios en todos los elementos de configuración

Cambios incluidos en la nueva versión

2024 - Fuerre: **V**Distribución de la nueva versión

Petición de cambio denegada

Información al usuario



#### 3 -Control de cambios

La autoridad de control de cambios (ACC) evalúa:

¿Cómo impactará el cambio en el hardware?

¿Cómo impactará el cambio en el rendimiento?

¿Cómo alterará el cambio la percepción del cliente sobre el producto?

¿Cómo afectará el cambio a la calidad y a la fiabilidad?

• • •



#### 4 - Auditoría de la configuración

La identificación y el control de versiones y el control de cambio, ayudan al equipo de desarrollo de software a mantener un orden, pero sólo se garantiza hasta que se ha generado la orden de cambio.

Cómo aseguramos que el cambio se ha realizado correctamente

Revisiones técnicas formales

Auditorías de configuración



#### 4 - Auditoría de la configuración responde:

¿Se ha hecho el cambio especificado en la Orden de Cambio?¿Se han incorporado modificaciones adicionales?

¿Se ha llevado a cabo una RTF para evaluar la corrección técnica?

¿Se han seguido adecuadamente los estándares de IS?

¿Se han reflejado los cambios en el ECS: fecha, autor, atributos?

¿Se han seguido procedimientos de GCS para señalar el cambio, registrarlo y divulgarlo?

¿Se han actualizado adecuadamente todos los ECS relacionados?

2024 - Fuente: Pressman Cap. 22



## 5 - Generación de informes de estado de la configuración (auditoría)

Responde

¿Qué pasó?

¿Quién lo hizo?

¿Cuándo pasó?

¿Qué más se vio afectado?

La generación de informes de estado de la configuración desempeña un papel vital en el éxito del proyecto



## Ingeniería de software II

Gestión De Proyectos



## ¿Qué es un proyecto?

»Un proyecto es un esfuerzo temporal que se lleva a cabo para crear un producto, servicio o resultado único.

»Características

**Temporal** 

Tiene un comienzo y fin definido.

Resultado

Productos, servicios o resultados únicos

Elaboración gradual

Desarrollar en pasos e ir aumentando mediante incrementos



## Las 4 P de la Gestión de Proyectos de Software

»Personal (RRHH)

Es el elemento más importante.

»Producto

El producto de software es intangible. A veces es difícil ver el progreso del proyecto

»Proceso

Un proceso de software proporciona el marco de trabajo desde el cual se puede establecer un plan detallado para el desarrollo del software

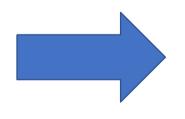
»Proyecto

Los proyectos deben ser planeados y controlados para manejar su complejidad

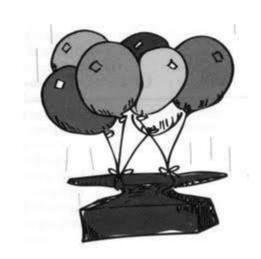


# Manifestación de una mala gestión de proyectos

- »Incumplimiento de plazos
- »Incremento de los costos
- »Entrega de productos de mala calidad



Perjuicio económico





## Elementos clave de la gestión de proyectos

- »Métricas
- »Estimaciones
- »Calendario temporal
- »Organización del personal
- »Análisis de riesgos
- »Seguimiento y control

PLANIFICACIO N

La gestión de proyectos cubre todo el proceso de desarrollo

# Gestión de Proyectos

**Planificación** 



Fuente:



#### Planificación

- »La planificación especifica:
  - 1. qué debe hacerse,
  - 2. con qué recursos
  - 3. y en qué orden;

Establece una secuencia operativa.



## Planificación organizativa

- »El personal que trabaja en una organización de software es el activo más grande, representa el capital intelectual.
- »Una mala administración del personal es uno de los factores principales para el fracaso de los proyectos
- »Debido a su importancia, se creó el Modelo de madurez de capacidades de personal (P-CMM). Se reconoce que toda organización debe mejorar de manera continua su habilidad de atraer, desarrollar, motivar, organizar y conservar el personal.



## Planificación organizativa

#### »Participantes

Gerentes ejecutivos (dueños del producto)

Definen los temas empresariales

Gerentes de proyecto (líderes de equipo)

Planifican, motivan, organizan y controla a los profesionales

Profesionales especializados

Aportan habilidades técnicas

Clientes

Especifican los requerimientos

**Usuarios finales** 

Interactúan con el software



## Líderes de equipo

El Equipo de software debe organizarse de manera que maximice las habilidades y capacidades de cada persona.

Las prácticas que realizan líderes ejemplares son:

- ❖ Modelar el camino: Practicar lo que predican. Demostrar compromiso con el equipo y el proyecto.
- ❖ Inspirar y visión compartida: Es importante motivar a los miembros del equipo, esto implica involucrar a las partes al principio del proceso de establecimiento de metas
- Desafiar el proceso: Tomar la iniciativa de buscar formas innovadoras para mejorar el trabajo. Animar a los miembros a experimentar y asumir riesgos.
- Permitir que otros actúen: Fomentar habilidades colaborativas del equipo, generando confianza y facilitando relaciones.
- ❖ Alentar: Celebrar los logros individuales. Generar espíritu comunitario.



La mejor estructura de equipo depende del estilo gerencial de la organización, el número de personas que conformarán el equipo y sus niveles de habilidad, y la dificultad del problema en general.

Como regla general, el equipo no debe tener mas de 10 miembros. De todos modos eso depende del tamaño del proyecto.



#### Factores a considerar cuando se planea una estructura de equipo

- 1. Dificultad del problema a resolver
- 2. Tamaño del programa resultante
- 3. Tiempo que el equipo permanecerá unido
- 4. Grado en que puede dividirse en módulos el problema a resolver
- 5. Calidad y confiabilidad requerida por el sistema a construir
- 6. Rigidez de la fecha de entrega
- 7. Grado de sociabilidad requerido en para el proyecto



Sin importar la organización del equipo, el objetivo a alcanzar es lograr un equipo que muestre cohesión. Que se consolide.

Los miembros de un equipo consolidado son mucho mas productivos y motivados.

Un grupo cohesivo tiene beneficios:

- 1. Puede establecer sus propios estándares de calidad
- 2. Los individuos aprenden de los demás y se apoyan mutuamente
- 3. El conocimiento se comparte
- 4. Se alienta la refactorización y el mejoramiento continuo



Sin importar la organización del equipo, el objetivo a alcanzar es lograr un equipo que muestre cohesión. Que se consolide.

Los miembros de un equipo consolidado son mucho mas productivos y motivados.

Un equipo no consolidado suele sufrir toxicidad de equipo :

- 1. Atmosfera de trabajo frenética
- 2. Fricción entre los miembros del equipo
- 3. Proceso de soft3ware fragmentado o mal coordinado
- 4. Definición imprecisa de roles
- 5. Exposición continua y repetida al fracaso



#### Para evitar:

- 1. Atmósfera de trabajo frenética-> El equipo tiene acceso a toda la información y las principales metas y objetivos no se modifican a menos que sea absolutamente necesario.
- 2. Fricción entre los miembros del equipo-> se define responsabilidad a cada uno
- 3. Proceso de software fragmentado o mal coordinado-> entender lo que se va a crear y permitir que el equipo seleccione el modelo de proceso
- 4. Definición imprecisa de roles-> definir enfoques correctivos ante un miembro que no cumple
- 5. Exposición continua y repetida al fracaso->utilización de técnicas basadas en la retroalimentación y solución de problemas



#### »Comunicación Grupal

Las comunicaciones en un grupo se ven influenciadas por factores como: status de los miembros del grupo, tamaño del grupo, composición de hombres y mujeres, personalidades y canales de comunicación disponible.

Se deben establecer mecanismos para la comunicación formal e informal entre los miembros del equipo

La comunicación formal: a través de reuniones, escritos y otros canales no interactivos

La comunicación informal: Los miembros comparten ideas sobre la marcha.



Muchas organizaciones de software defienden el desarrollo ágil de software, lo que conlleva a crear equipos pequeños y muy motivados, lo que se denomina equipo ágil.

Se hace hincapié en la competencia individual y colaboración grupal.

Son autoorganizados.



»Sin embargo, los proyectos de gran envergadura suelen hacer uso de estructuras de equipos genéricos :

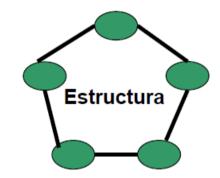
#### Descentralizado democrático (DD).

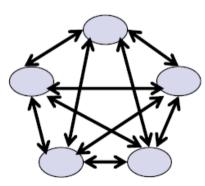
No tiene un jefe permanente.

Se nombran coordinadores de tareas a corto plazo.

Las decisiones se toman por consenso.

La comunicación entre los miembros del equipo es horizontal.



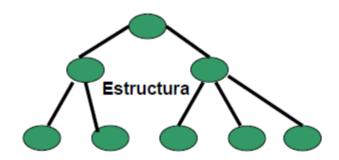


Trayectorias de Comunicación



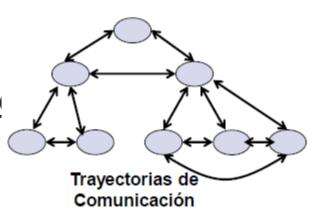
#### »Descentralizado controlado (DC).

Tiene un jefe definido que coordina tareas específicas y jefes secundarios para subtareas.



La resolución de problemas es una actividad del grupo, pero la implementación de soluciones se reparte entre subgrupos.

La comunicación entre los miembros es horizontal y verti-

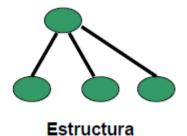


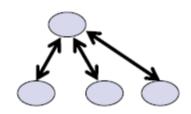


#### »Centralizado controlado (CC).

El jefe del equipo se encarga de la resolución de problemas a alto nivel y la coordinación interna del equipo.

La comunicación entre el jefe y los miembros del equipo es vertical.





Trayectorias de Comunicación



#### Sugerencias

- ➤ Una estructura centralizada (CC):
  - tareas rápidas,
  - maneja problemas sencillos.
- > Los equipos descentralizados:
  - más probabilidades de éxito en la resolución de problemas complejos.
- > La estructura DD:
  - mejor para problemas difíciles.



#### Sugerencias

- Los proyectos muy grandes son mejor dirigidos por equipos con estructura CC o DC, donde se pueden formar fácilmente subgrupos.
- > El tiempo de convivencia afecta a la moral del equipo.
  - Los equipos tipo DD son mejores para equipos que permanecerán juntos durante mucho tiempo.