

TAREA FOL02

LOS EQUIPOS DE TRABAJO Y LA GESTION DEL CONFLICTO

ACTIVIDAD 1

- 1.- En este caso se utiliza la técnica asertiva del "disco rayado", esta técnica se utiliza en situaciones en las que el interlocutor no acepta el mensaje que se le está transmitiendo e intenta convencer dando vueltas a su idea anterior. La técnica consiste en repetir reiteradamente una afirmación con un tono calmado, sin alzar la voz evitando el enfado o la irritación.
- 2.- En este caso se utiliza la "técnica para el cambio", que consiste en salir del foco de la discusión para dar al interlocutor una visión global de la situación, por eso realiza preguntas en las que no se habla solo de la clave, si no de la situación en la que se encuentran Joan y el comercial, para que María empatice con ellos. Además de utilizar la "técnica del disco rayado" repitiendo sus preguntas y argumentos
- 3.- En el tercer caso María utiliza la técnica de del "banco de niebla", en la que le da la razón a Joan en parte para no agravar el problema y frenar su enfado, pero manteniéndose en su argumento.
- 4.- Marc, utiliza la "técnica de ignorar", que consiste en retrasar la conversación hasta que haya una mejor predisposición para dialogar y se utiliza cuando el interlocutor está alterado.
- 5.- En este caso Marc utiliza la técnica del "acuerdo asertivo", con la cual se admite el error cometido, pero dejando claro que es algo puntual que no suele suceder, para que no se caiga en relacionar el incidente con una manera de ser o actuar.

ACTIVIDAD 2

- 1.- Sí, nos encontramos ante un conflicto, ya que hay una confrontación de posiciones abierta entre al menos dos personas de un mismo equipo.

Y el conflicto está **causado** por un reparto poco claro del trabajo, ya que el que le tocaría hacer a Sebastián lo deja en manos de Gema y en ocasiones de Lola y Javier lo que provoca una saturación de trabajo para ellos, mientras Sebastián tiene momentos de ocio durante el horario laboral. Otra causa del conflicto sería la desconfianza entre el equipo y Sebastián ya que para quedar bien ante los directivos se aprovecha del resto de compañeros y cuando algo sale mal les culpa a ellos.

2.- Se encuentran en la **fase de aceptación del conflicto** ya que han habido hostilidades mutuas y ataques en el momento en el que Gema se enfrentó a Sebastián, y el resto del equipo se ha posicionado con Gema, aunque no de forma abierta (por miedo). Hay tensión en el ambiente de trabajo e incomodidad y distorsión de la comunicación ya que Gema y Sebastián no se hablan.

3.- Medidas para resolver el conflicto

En este caso el Director General quiere intervenir para resolver el conflicto, así que podrá utilizar alguna de las tácticas de resolución con intervención de un tercero siguientes:

Evitación: Consiste en dejar que el conflicto desaparezca por sí solo. (conflictos simples)

Suavización: Se intenta que el que se piense en lo que les une como equipo para que dejen a un lado las diferencias (el conflicto persiste subyacente)

Supresión: Se prohíbe que sus diferencias se manifiesten en el trabajo (no se resuelve)

Compromiso: Se llega a un acuerdo en el que las dos partes renuncien a algo por igual. Nadie gana.

Confrontación: Se ahonda en las causas del conflicto, se aclaran malentendidos y se alcanza una solución viable mutuamente aceptada.

En este conflicto, por su complejidad y alcance, la mejor técnica a adoptar sería la **Confrontación** ya que soluciona el conflicto (no sólo lo aparca) y además lo hace de una forma consensuada en la que las dos partes se sienten satisfechas.

ACTIVIDAD 3

1.- El TAMIB (Tribunal d'Arbitratge i Mediació de les Illes Balears) nace en el Acuerdo Interprofesional ente sindicatos y empresarios del 20 de Diciembre de 1995 y está regulado por el II Acuerdo Interprofesional sobre renovación y potenciación del TAMIB del 12 de Enero de 2005.

2.- Se regula en el artículos 63 de la Ley de de procedimiento Laboral (LPL) para los conflictos individuales y en el artículo 154 de la LPL para los conflictos colectivos; en los que sustituye a la instancia administrativa pública.

3.- Trámites previos al acto de mediación.

1º La parte legitimada en el conflicto presentará en el Registro del Tribunal un Escrito Introductorio para solicitar la intervención del Tribunal.

2º Recibido el escrito, será debidamente registrado y el Tribunal emplazará a las partes dentro de los 5 días hábiles siguientes al de la presentación del escrito,

señalando fecha y hora para el acto de Mediación-Conciliación. También designará las Delegaciones que crea convenientes compuestas por el cuerpo de mediadores (2 en conflictos individuales y entre 4 y 12 mediadores en los conflictos colectivos)

ACTIVIDAD 4

a) La pretensión de mediación laboral ante el TAMIB se recoge en el CAPÍTULO III del reglamento del TAMIB, entre los artículos del 8 al 13:

- Art 8- Procedimiento de mediación.
- Art 9- Sujetos legitimados.
- Art 10- Promoción del procedimiento de mediación.
- Art 11- Trámites previos al Acto de conciliación.
- Art 12- Desarrollo y Finalización del Acto de Mediación.
- Art 13- Cuerpo de Mediadores.

b) -En el Conflicto Colectivo, las decisiones del TAMIB tendrán el valor de los Convenios Colectivos.

-En el Conflicto Individual, el Acuerdo tendrá fuerza ejecutiva, sin necesidad de ratificación ante el Juez o Tribunal, pudiendo llevarse a efecto por el trámite de Ejecución de Sentencia.

ACTIVIDAD 5

Caso: La empresa Mr. Robot, que se dedica al asesoramiento, instalación, mantenimiento y programación de sistemas informáticos, despide por causas económicas a un Oficial de Primera Analista-Programador. Tras el despido la empresa incumple con el abono del finiquito y la indemnización que le corresponde al trabajador, y éste recurre al TAMIB para reclamarlos.

AL TRIBUNAL DE ARBITRAJE Y MEDIACIÓN DE LAS ISLAS BALEARES (TAMIB)

EL SOLICITANTE:

D. Pedro Antonio Ruiz Martínez

con NIF 43125340H

con domicilio, a efectos de notificaciones, C/ Camí de s'Aigua 101C

código postal 07350 ciudad Binissalem teléfono 666666666

EXPONE:

Que mediante el presente escrito interesa la celebración del preceptivo acto de mediación / conciliación, en reclamación de *Abono del finiquito e indemnización correspondiente por despido objetivo*.

con la empresa MR. ROBOT, S.L., CIF nº B-57777777

que puede ser citada en la C/ Juan Salvador, 85

código postal 07000 ciudad Palma de Mallorca teléfono 971777777

HECHOS:

PRIMERO.- Que la solicitante ha prestado sus servicios para la empresa demandada, dedicada al sector de convenio aplicable *Convenio sectorial estatal TIC*.

desde 01/2010 hasta 10/2016, ostentando la categoría profesional de *Oficial de primera Analista-Programador* y devengando un salario de 2500,00 € Euros brutos al mes (con inclusión de la parte proporcional de las pagas extraordinarias)

SEGUNDO.- exposición de los hechos que motivan el conflicto y pretensión.

Que el día 31/10/2016 recibí una carta por parte de la empresa demandada en la que se me comunicaba que con efecto de ese mismo día quedaba extinguida la relación laboral que me unía a ella con carácter indefinido Alegando como motivo de dicho despido razones objetivas por causas económicas. Y que desde el citado día únicamente se me ha abonado la nómina de Octubre, último mes trabajado; quedando pendiente el abono del correspondiente finiquito, incluida la debida indemnización de 20 días por año que me pertenece por ley.

TERCERO.- El solicitante manifiesta que ha sido informado de que sus datos personales serán incorporados a un fichero de datos de carácter personal cuya responsabilidad recae sobre la Fundació Tribunal d'Arbitratge i Mediació de les Illes Balears (TAMIB) y serán tratados para la tramitación y la gestión de la presente solicitud de arbitraje, conciliación o mediación, así como para fines históricos, estadísticos y de mejora de la calidad; Su número de teléfono móvil de ser consignado servirá para comunicarle mediante mensaje electrónico el día y hora del señalamiento para el acto de mediación, si en el plazo de 48 horas no ha recibido el citado mensaje deberá pasar por el TAMIB a retirar su citación. En su caso, conforme a lo previsto por el Art. 7 L.O. 15/1999, el solicitante consiente expresamente el tratamiento de los datos especialmente protegidos que proporcione, con las finalidades antes señaladas. Asimismo se compromete a aportar información cierta y veraz y a comunicar al TAMIB cualquier modificación de sus datos personales. El interesado puede ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición mediante escrito acompañado de una copia de su DNI y dirigido al domicilio social del TAMIB, sito en la avenida Conde Sallent 11-2º de Palma de Mallorca (07003).

Por todo ello,

Interesa del TAMIB que, teniendo por presentado este escrito, lo admita y proceda a la convocatoria de las partes para la celebración del acto de mediación / conciliación.

En Palma de Mallorca a,

Fdo. Pedro Antonio Ruiz Martínez

