

ÍNDICE DE CONTENIDOS

[Habilitar la recopilación de datos en Windows 7](#)

[Habilitar la recopilación de datos en Windows Server 2008](#)

Habilitar la recopilación de datos en Windows 7

El Monitor de confiabilidad utiliza datos que proporciona la tarea programada RACAgent. El Monitor de confiabilidad se iniciará mostrando una valoración del índice de estabilidad del sistema e información del evento concreto 24 horas después de la instalación del sistema.

La tarea programada RACAgent se ejecuta de manera predeterminada después de instalar el sistema operativo. Si está deshabilitada, debe habilitarse manualmente desde el complemento Programador de tareas para Microsoft Management Console (MMC).

Para completar este procedimiento, lo mínimo que se necesita es pertenecer al grupo local **Administradores**, o un grupo equivalente.

Para habilitar la tarea programada RACAgent

1. Haga clic en **Inicio**, haga clic en el cuadro **Iniciar búsqueda**, escriba **taskschd.msc** y, a continuación, presione ENTRAR.
2. En el panel de navegación, expanda Biblioteca del Programador de tareas, Microsoft y Windows y, a continuación, haga clic en RAC.
3. Haga clic con el botón secundario en **RAC**, haga clic en **Ver** y en **Mostrar tareas ocultas**.
4. Haga clic en **RACAgent** en el panel de resultados.

Nota

El nombre de la tarea RACAgent puede que no sea visible completamente. Si no puede encontrarlo, expanda la columna **Nombre** en el panel de resultados.

5. En el menú **Acción**, haga clic en **Habilitar**.

Consideraciones adicionales

- Para llevar a cabo este procedimiento, debe ser miembro del grupo local **Administradores**, o un grupo equivalente.

Habilitar la recopilación de datos en Windows Server 2008

El Monitor de confiabilidad utiliza datos proporcionados por la tarea programada RACTask. El Monitor de confiabilidad mostrará una valoración del índice de estabilidad e información del evento concreto aproximadamente una hora después de la instalación del sistema. La tarea programada RACTask se ejecuta de manera predeterminada después de instalar el sistema operativo. Si está deshabilitada, debe habilitarse manualmente desde el complemento Programador de tareas para Microsoft Management Console (MMC).

Debe ser miembro del grupo local Administradores, o un grupo equivalente, para habilitar RACTask.

Para habilitar la tarea programada RACTask:

1. Haga clic en Inicio, escriba Programador de tareas en el cuadro de búsqueda y, a continuación, en la lista de resultados, haga clic en Programador de tareas. Si se le solicita una contraseña de administrador o una confirmación, escriba la contraseña o proporcione la confirmación.
2. En el panel de navegación, haga doble clic en Biblioteca del Programador de tareas, haga doble clic en Microsoft y, a continuación, haga doble clic en Windows.
3. Haga clic con el botón secundario en la carpeta RAC, haga clic en Ver y, a continuación, haga clic en Mostrar tareas ocultas.
4. En el panel de resultados (en la sección intermedia de la ventana Programador de tareas, cerca de la parte superior), haga clic en RacTask.
5. En el panel Acciones (parte derecha de la ventana), haga clic en Habilitar.

Nota

- Puede que el nombre de la tarea RACTask no sea visible completamente. Si no puede encontrarla, expanda la columna Nombre en el panel de resultados.