

ÍNDICE DE CONTENIDOS

[Ver el uso de la CPU y otra información de rendimiento](#)

[Supervisar los recursos de memoria](#)

[Ver los programas que se ejecutan en el equipo](#)

[Cerrar un programa que no responde](#)

[Ver los servicios que se están ejecutando en el equipo con el Administrador de tareas](#)

[Descripción de la información de los procesos en el Administrador de tareas](#)

[Terminar un proceso](#)

Ver el uso de la CPU y otra información de rendimiento

Puede usar la ficha Rendimiento del Administrador de tareas para ver de qué modo Windows y los demás programas que se ejecutan en el equipo están usando la CPU del equipo.

1. Ctrl+Mayúsc+Esc (abrir el Administrador de tareas).
2. Haga clic en la ficha Rendimiento.

Los dos gráficos superiores indican cuánta CPU se está usando, tanto en ese momento como en los últimos minutos (si el gráfico Historial de uso de CPU aparece dividido, significa que el equipo tiene varias CPU, una CPU de doble núcleo, o ambas).

Un porcentaje elevado significa que los programas o procesos que se están ejecutando requieren muchos recursos de la CPU, lo que puede ralentizar el equipo. Si el porcentaje parece inmovilizado en el 100% o cerca de este valor, puede ser que haya un programa que no responde.

Para ver información avanzada acerca del uso de la CPU, haga clic en Monitor de recursos en la parte inferior de la ficha Rendimiento. Si se le solicita una contraseña de administrador o una confirmación, escriba la contraseña o proporcione la confirmación. El Monitor de recursos muestra información similar a la que aparece en el Administrador de tareas, pero ofrece un mayor grado de detalle. Para obtener más información acerca del Monitor de recursos cuando lo esté usando, haga clic en Ayuda y, a continuación, en Ayuda del Monitor de recursos.

Para determinar qué tipo de CPU está instalada en el equipo

1. Inicio → Panel de Control → Sistema
2. En la sección Sistema, junto a Procesador, puede ver la velocidad y el tipo de la CPU.

Supervisar los recursos de memoria

La ficha Rendimiento del Administrador de tareas proporciona detalles avanzados acerca del uso que hace el equipo de la memoria de acceso aleatorio (RAM).

1. Ctrl+Mayúsc+Esc (abrir Administrador de tareas)
2. Haga clic en la ficha Rendimiento.

La ficha Rendimiento contiene cuatro gráficos. Los dos gráficos superiores indican cuánta CPU se está usando, tanto en ese momento como en los últimos minutos (si el gráfico Historial de uso de CPU aparece dividido, significa que el equipo tiene varias CPU, una CPU de doble núcleo, o ambas). Un porcentaje elevado significa que los programas o procesos requieren muchos recursos de la CPU, lo que puede ralentizar el equipo. Si el porcentaje parece inmovilizado en el 100% o cerca de este valor, puede ser que haya un programa que no responde.

Los dos gráficos inferiores indican cuánta RAM, o memoria física, se está usando en megabytes (MB), en el momento actual y en los últimos minutos. El porcentaje de memoria que se está usando se indica en la parte inferior de la ventana del Administrador de tareas. Si el uso de memoria parece siempre alto o reduce el rendimiento del equipo de forma perceptible, intente reducir el número de programas que tiene abiertos simultáneamente o instale más RAM.

Para ver el uso de memoria de cada proceso en el equipo, haga clic en la ficha Procesos. De forma predeterminada, está seleccionada la columna Memoria (espacio de trabajo privado). Espacio de trabajo privado es un subconjunto de espacio de trabajo, un término técnico que describe la cantidad de memoria que está usando cada proceso. Espacio de trabajo privado describe concretamente la cantidad de memoria que está usando un proceso que otros procesos no pueden compartir.

Si es un usuario avanzado, es posible que desee ver otros valores de memoria avanzados de la ficha Procesos. Para ello, haga clic en Ver, Seleccionar columnas y, a continuación, seleccione un valor de memoria:

- Memoria: espacio de trabajo. Cantidad de memoria en el espacio de trabajo privado más la cantidad de memoria que está usando el proceso que otros procesos pueden compartir.
- Memoria: espacio de trabajo máximo. Cantidad máxima de memoria del espacio de trabajo usada por el proceso.
- Memoria: delta del espacio de trabajo. Cantidad del cambio en la memoria del espacio de trabajo usada por el proceso.
- Memoria: confirmar tamaño. Cantidad de memoria virtual reservada para uso en un proceso.
- Memoria: grupo paginado. Cantidad de memoria virtual confirmada para un proceso que se puede escribir en otro medio de almacenamiento, como el disco duro.
- Memoria: grupo no paginado. Cantidad de memoria virtual confirmada para un proceso que no se puede escribir en otro medio de almacenamiento.

Detalles sobre la cantidad de memoria en uso

Hay tres tablas avanzadas debajo de los gráficos que presentan detalles acerca del uso de la memoria y los recursos. En Memoria física (MB), el valor Total es la cantidad de RAM instalada en el equipo, expresada en megabytes (KB). En caché hace referencia a la cantidad de memoria física usada recientemente para recursos del sistema. Disponible es la cantidad de memoria que está inmediatamente disponible para su uso por parte de los procesos, los controladores o el sistema operativo. Libre indica la cantidad de memoria que en esos momentos no se está usando o que no contiene información útil (al contrario que los archivos en caché, que contienen información útil).

En Memoria del kernel (MB), el valor Paginado muestra la cantidad de memoria que está usando la parte del núcleo de Windows, denominado kernel. No paginado es la cantidad de memoria RAM usada por el kernel.

La tabla Sistema incluye cinco campos:

- **Identificadores.** Número de identificadores únicos de objeto en uso por los procesos. Este valor es el más interesante para los programadores y los profesionales de TI.
- **Subprocesos.** Número de objetos o procesos en ejecución dentro de programas o procesos grandes. Este valor es el más interesante para los programadores y los profesionales de TI.
- **Procesos.** Número de procesos individuales en ejecución en el equipo (en la ficha Procesos también se puede ver esta información).
- **Tiempo de uso.** Cantidad de tiempo que ha transcurrido desde que se ha reiniciado el equipo.
- **Asignar (MB)** Una descripción de uso de la memoria virtual, también conocido como uso del archivo de paginación. El archivo de paginación es el espacio en el disco duro que usa Windows además de la RAM. El primer número es la cantidad de RAM y de memoria virtual actualmente en uso y el segundo número es la cantidad de RAM y de memoria virtual disponible en el equipo.

Para ver información avanzada acerca de la cantidad de recursos de memoria y CPU en uso, haga clic en el botón Monitor de recursos. En el Monitor de recursos se muestran resúmenes gráficos como los del Administrador de tareas, pero con más detalle. También incluye más detalles sobre los recursos, como uso de disco y de red.

Ver los programas que se ejecutan en el equipo

Puede usar el Administrador de tareas para ver una lista de los programas que se están ejecutando en el equipo en ese momento. Si un programa aparentemente no responde, use el Administrador de tareas para ver el estado del programa.

1. Ctrl+Mayúsc+Esc (abrir el administrador de tarea).
2. Haga clic en la ficha Aplicaciones para ver una lista de todos los programas que se están ejecutando en el equipo actualmente y el estado de cada programa (Activo o No responde).
3. Si un programa no responde y desea cerrarlo, haga clic en el nombre del programa y, a continuación, en Finalizar tarea. Los cambios que no se hayan guardado mientras se usaba el programa se perderán.

Cerrar un programa que no responde

Si un programa que se ejecuta en el equipo deja de responder, Windows trata de identificar el problema y corregirlo automáticamente. Si no desea esperar, puede finalizar el programa con el Administrador de tareas.

El uso del Administrador de tareas para finalizar un programa manualmente puede ser más rápido que esperar, pero se pierden todos los cambios que no se hayan guardado. Si tiene trabajo importante que desea conservar, espere unos minutos y deje que Windows trate de corregir el problema.

1. Ctrl+Mayúsc+Esc (abrir el administrador de tarea).
2. Haga clic en la ficha Aplicaciones, después en el programa que no responde y, a continuación, en Finalizar tarea.

Ver los servicios que se están ejecutando en el equipo con el Administrador de tareas

Puede usar el Administrador de tareas para ver los servicios que se están ejecutando en el equipo. También puede buscar procesos que pueden estar asociados a un servicio en particular (un proceso es un archivo, como un archivo ejecutable que termina con una extensión de nombre de archivo .exe, que el equipo usa para iniciar directamente un programa o para iniciar otros servicios).

1. Ctrl+Mayúsc+Esc (abrir el administrador de tarea).
2. Haga clic en la ficha Servicios para ver los servicios que se están ejecutando en esos momentos en su cuenta de usuario.
3. Para ver si existe un proceso asociado a un servicio, haga clic con el botón secundario del mouse en el servicio y, a continuación, haga clic en Ir al proceso. Si Ir al proceso aparece atenuado, el servicio seleccionado está detenido en esos momentos. La columna Estado indica si un servicio se está ejecutando o está detenido.

Notas

- Si hace clic en Ir al proceso, pero no hay ningún proceso resaltado en la ficha Procesos, el proceso no se está ejecutando en su cuenta de usuario. Para ver todos los procesos, haga clic en la ficha Procesos y, a continuación, en Mostrar procesos de todos los usuarios. Si se le solicita una contraseña de administrador o una confirmación, escriba la contraseña o proporcione la confirmación. Haga clic en la ficha Servicios e intente ver el proceso de nuevo.
- Si hace clic con el botón secundario del mouse en un proceso de la ficha Procesos y luego hace clic en Ir al servicio pero no aparece ningún servicio resaltado, el proceso no tiene ningún servicio asociado a él, independientemente de que se muestren o no los procesos de todos los usuarios.
- Al hacer clic en Servicios en la parte inferior de la ficha Servicios, se abre el complemento Servicios de Microsoft Management Console (MMC), donde los usuarios avanzados pueden consultar más detalles sobre los servicios y configurar opciones adicionales.

Descripción de la información de los procesos en el Administrador de tareas

Cada uno de los programas que se ejecutan en el equipo tiene un proceso asociado a él que inicia el programa. Puede usar el Administrador de tareas para ver los procesos que se están ejecutando en el equipo en ese momento.

1. Ctrl+Mayúsc+Esc (abrir el administrador de tarea).
2. Haga clic en la ficha Procesos. El Administrador de tareas mostrará los procesos que se están ejecutando en esos momentos en su cuenta de usuario.
3. Para obtener más información, realice una de las siguientes acciones:
 - Para ver los procesos que están ejecutando todos los usuarios, haga clic en Mostrar procesos de todos los usuarios. Si se le solicita una contraseña de administrador o una confirmación, escriba la contraseña o proporcione la confirmación.
 - Para agregar más columnas de información, haga clic en Ver y, a continuación, en Seleccionar columnas. Active las casillas correspondientes a las columnas que desee ver y haga clic en Aceptar.
 - Para ver más información acerca de alguno de los procesos que se ejecutan en el Administrador de tareas, haga clic con el botón secundario del mouse en el proceso y, a continuación, haga clic en Propiedades. En el cuadro de diálogo Propiedades, puede ver información general acerca del proceso, incluidos la ubicación y el tamaño. Haga clic en la ficha Detalles para ver información detallada acerca del proceso.

También puede ver qué servicios están asociados a un proceso. Para ver qué servicios se están ejecutando en un proceso determinado, haga clic con el botón secundario del mouse en un proceso y, a continuación, haga clic en Ir al servicio. Los servicios asociados al proceso aparecen resaltados en la ficha Servicios.

Notas

- Si hace clic con el botón secundario del mouse en un proceso de la ficha Procesos y luego hace clic en Ir al servicio pero no aparece ningún servicio resaltado, el proceso no tiene ningún servicio asociado a él, independientemente de que se muestren o no los procesos de todos los usuarios.
- Si está viendo la ficha Servicios y hace clic en Ir al proceso, pero no hay ningún proceso resaltado en la ficha Procesos, el proceso no se está ejecutando en su cuenta de usuario. Asegúrese de que está viendo los procesos de todos los usuarios e inténtelo de nuevo.

Terminar un proceso

Si observa que un proceso reduce el rendimiento del equipo, ya sea porque use un porcentaje elevado de los recursos de la unidad central de procesamiento o porque consuma una gran cantidad de memoria de acceso aleatorio (RAM), puede usar el Administrador de tareas para finalizar el proceso. No obstante, pruebe a cerrar los programas que estén abiertos para ver si el proceso termina antes de recurrir al Administrador de tareas para terminarlo.

Advertencia

- Tenga cuidado al terminar un proceso. Si termina un proceso que está asociado a un programa abierto, como un programa de procesamiento de texto, el programa también se cerrará y se perderán todos los datos que no se hayan guardado. Si termina un proceso asociado a un servicio del sistema, es posible que alguna parte del sistema no funcione correctamente.
1. Ctrl+Mayúsc+Esc (abrir el administrador de tarea).
 2. Haga clic en la ficha Procesos para ver una lista de todos los procesos que se están ejecutando en su cuenta de usuario y una descripción de cada proceso. Para ver todos los procesos que se están ejecutando en el equipo, haga clic en Mostrar procesos de todos los usuarios. Si se le solicita una contraseña de administrador o una confirmación, escriba la contraseña o proporcione la confirmación.
 3. Haga clic en un proceso y, a continuación, haga clic en Terminar proceso.

Notas

- Para ver si algún servicio se está ejecutando en un proceso determinado, como svchost.exe, haga clic con el botón secundario del mouse en el proceso y, a continuación, haga clic en Ir al servicio. Los servicios asociados al proceso aparecen resaltados en la ficha Servicios. Si no se muestra ningún servicio resaltado, el proceso no tiene ningún servicio asociado.
- Para ver más información acerca de alguno de los procesos que se ejecutan en el Administrador de tareas, haga clic con el botón secundario del mouse en el proceso y, a continuación, haga clic en Propiedades. En el cuadro de diálogo Propiedades, puede ver información acerca del proceso, incluidos la ubicación y el tamaño. Haga clic en la ficha Detalles para ver información detallada acerca del proceso.