

### PAME 21.2

Ana entrou em contato com a Fluxo em busca de um projeto que a ajudasse em seu negócio. O empreendimento em questão é uma marca de cookies, que possui uma pequena fábrica responsável pela elaboração completa de tudo que envolve a embalagem do produto e o próprio alimento em si. Com o objetivo de comercializar a mercadoria não só no Sudeste, mas também no Nordeste, a cliente almeja aumentar o tempo de prateleira do biscoito com gotas de chocolate de 20 para 80 dias.

No que se refere à pequena fábrica, Ana afirma que os funcionários não têm um padrão para trabalhar. Para ela, o maior problema está na linha de produção, em que os funcionários acabam trabalhando de jeitos diferentes, o que ocasiona um resultado final bem distinto para cada produto. Por cultura da própria empresa, o trabalho manual é bem valorizado e, até por isso, é natural que haja distinção entre cada mercadoria. Entretanto, o que se vem observando são personalizações bastante diferentes, muito por conta da renovação do quadro de colaboradores, já que os mais inexperientes não sabem ao certo como fazer cada tarefa. Por conta disso, ela fechou um projeto com a Fluxo de Mapeamento e Otimização de Processos.

Ademais, a fim de ter uma melhor visualização do seu negócio, a cliente solicitou um relatório feito todo em Power BI, no qual, a partir de uma planilha das vendas do último mês (a ser enviada pela cliente), deverão ser apresentadas análises que sejam relevantes para a melhor administração da proprietária.

Além disso, para aumentar a visibilidade em território nacional, Ana solicitou a criação de um Sistema Web para que o público esteja sempre atualizado sobre as novidades do produto. Além disso, essa medida é fundamental para que as pessoas consigam fazer a compra de forma virtual, assim como acompanhar o pedido.

Por fim, pelo trabalho ser todo feito de forma manual, outro grande problema enfrentado pela equipe de Ana é que algumas fornadas inteiras de cookies acabam sendo esquecidas e queimam nos fornos. Para resolver esse problema, a cliente gostaria de instalar um forno elétrico automático, de forma que a equipe, através de uma interface, pudesse ver e escolher tanto a temperatura quanto o tempo que o forno ficará ligado assando os cookies.

*O case foi criado pela equipe da Fluxo Consultoria. A situação, os dados e o nome da empresa são meramente ilustrativos e não necessariamente condizem com a realidade.*