

# Manual Sistema QMS

## Modulo: Operador

Autor: Pedro Álisson dos Santos Silva - Testador

Revisor por: José Walison Martins - Testador

## Sumário

Introdução.....	3
Acesso ao Sistema .....	3
Fazer login .....	3
Recuperando Senha de Usuário .....	5
Primeiro Acesso - Troca de senha para segurança obrigatória.....	8
Senha confirmada com sucesso!.....	9
Alterando informações de perfil .....	9
Dados pessoais .....	10
Área do Operador.....	12

## Introdução

O sistema atual de marcação de consultas que é utilizado na secretaria municipal de saúde da cidade de Milagres-CE é precário, contempla diversos erros e bugs, possui ainda pouca eficiência na realização das tarefas, sendo assim muito desgastante para quem utiliza. Além de todos os erros acima citados, o sistema que supostamente deveria ser executado para a facilitar o trabalho do usuário acaba que forçando os mesmos a perca de tempo e esforço para a solução de problemas de complexibilidade baixa, como por exemplo, a simples consulta da situação do cartão SUS do paciente.

O sistema é em si uma forma de automação de atividades voltadas para a marcação de consultas pelo SUS (Sistema Único de Saúde) para centros médicos residentes na cidade de Milagres-CE. Uma forma de automatizar as ações desde a marcação da consulta até o controle de relatórios para uma gerência de controle de presença e análise.

A visão que temos do nosso produto é de que em um longo prazo, possamos chegar de maneira coesa frente a esse mercado tão abrangente, oferecendo acima de um produto de qualidade, um serviço de qualidade tentar ao máximo ser referência nacional entre as produtoras de software pela eficiência, eficácia e inovação nas soluções desenvolvidas.

## Acesso ao Sistema

Para acessar o Sistema de marcação de consultas deve digitar no navegador WEB o endereço <http://systemqms.ddns.net:8000> e inserir usuário e senha para acesso.

## Fazer login

Durante a tentativa de acesso ao sistema Qms o usuário deve informar seu e-mail e senha válidos.



Faça o login

Email

\*\*\*\*\*

LOGIN

 Esqueceu sua senha?

**Informe seu email**

QMS - Sistema de Gestão de Consultas Médicas  
Desenvolvido por StarTech

**Informe sua senha**

## Recuperando Senha de Usuário

Caso o usuário já possua cadastro no sistema QMS, mas esqueceu a senha, é possível a recuperação da senha clicando no link "Recuperar senha", como na imagem abaixo.

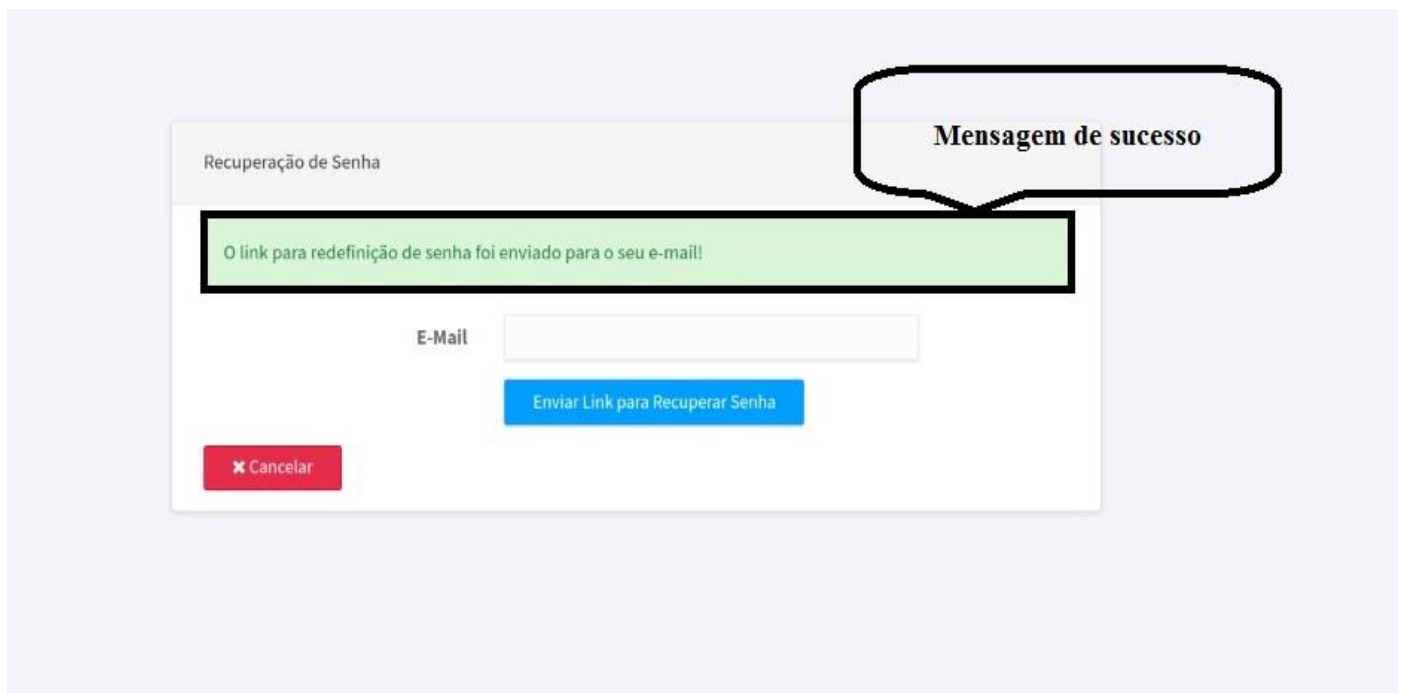


Após clicar, vira para a tela onde o usuário terá que informar o seu e-mail, como na imagem abaixo.

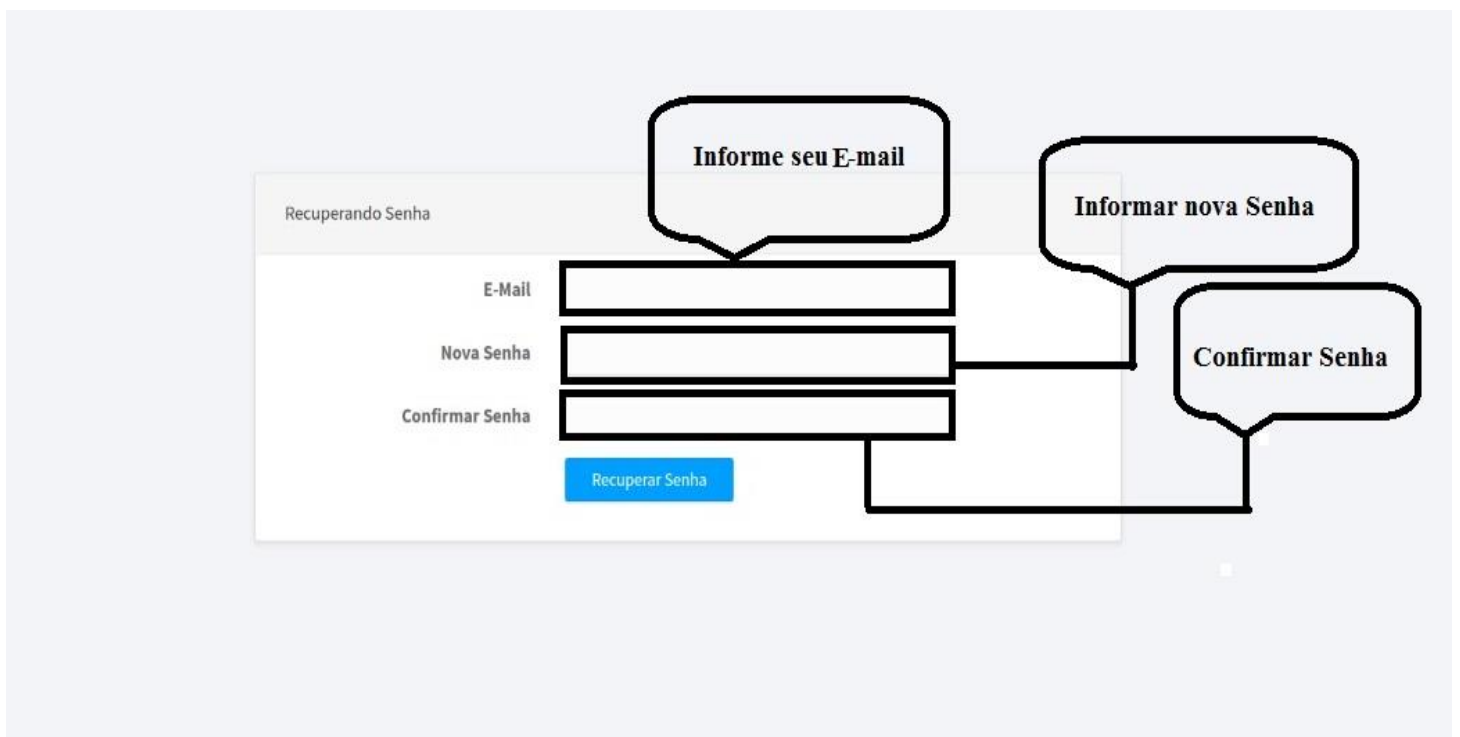


The image shows a web form titled "Recuperação de Senha" (Password Recovery). It features a text input field labeled "E-Mail" with a black border. Below the input field is a blue button labeled "Enviar Link para Recuperar Senha". To the left of the input field is a red button labeled "X Cancelar". A speech bubble with a black border points to the input field, containing the text "Informe seu e-mail para recuperar a senha".

Depois que digitar o E-mail e clicar em Enviar Link para Recuperação de Senha, aparecerá uma imagem como está abaixo, informando que foi enviado uma informação para a caixa de entrada do usuário informando que o mesmo quer alterar sua senha.



Após confirmar, o usuário terá que informar seu E-mail e sua nova senha para a redefinição, como na imagem abaixo.



## Primeiro Acesso - Troca de senha para segurança obrigatória

Após realizar o seu primeiro acesso o usuário deverá obrigatoriamente trocar a senha padrão, informando-a de maneira lícita seguindo os requisitos exigidos (8 caracteres), como na imagem abaixo.

A imagem mostra a interface de troca de senha no sistema QMS. O cabeçalho contém o logo QMS, uma seta de navegação, a data 16 de Dezembro de 2017, um ícone de ajuda e o nome de usuário PEDRO ALISSON DOS SANTOS SILVA. O menu lateral à esquerda possui links para Home, Pacientes, Consultas e Sair. O formulário principal, intitulado "Alterar senha de usuário", contém três campos de senha e um botão de salvamento. As anotações destacadas são:

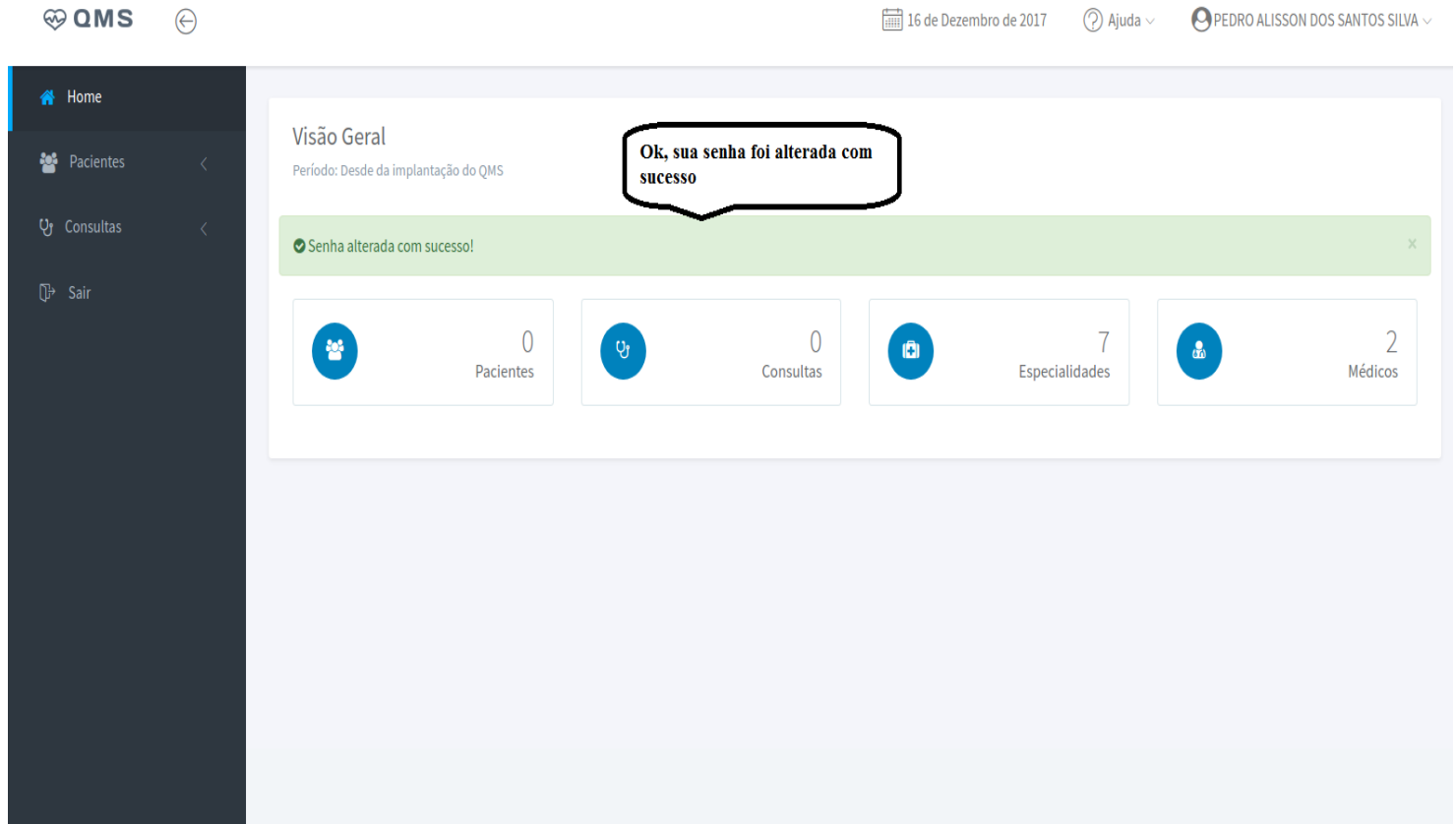
- Informar Senha padrão**: aponta para o campo "Senha atual".
- Informar Nova Senha**: aponta para o campo "Nova senha".
- Confirmar Nova Senha**: aponta para o campo "Confirmar nova senha".
- Botão Salvar alterações**: aponta para o botão verde "Salvar alterações".

O formulário também apresenta mensagens de validação: "(\*) Todos os campos abaixo são obrigatórios" e "A nova senha deve conter no mínimo de 8 caracteres".



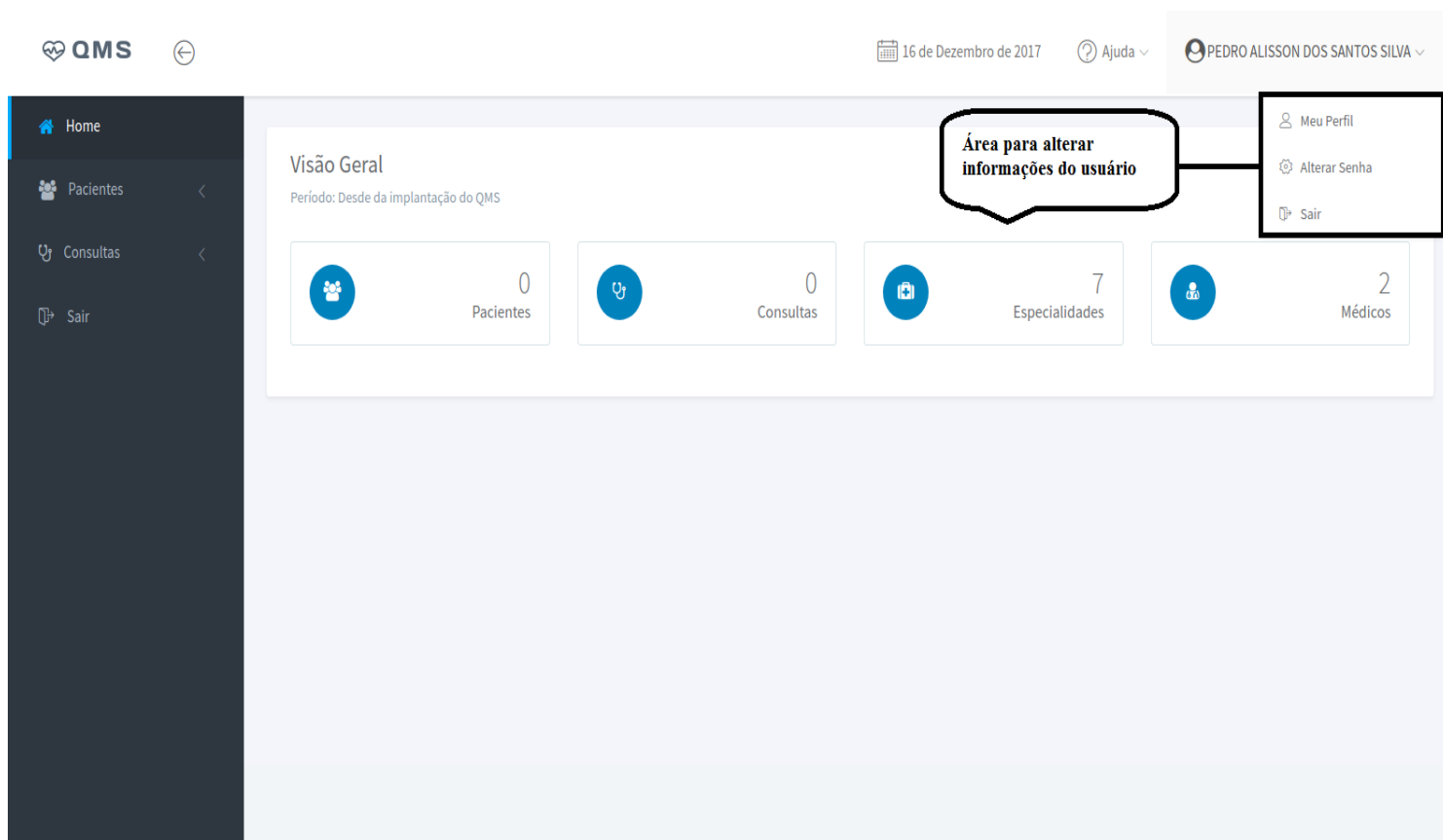
Senha confirmada com sucesso!

Caso as informações sejam confirmadas com sucesso será exibida esta tela informando que a nova senha já poderá ser utilizada, como na imagem abaixo.



Alterando informações de perfil

Para alterar as suas informações de perfil no sistema vá até o menu superior direito e busque a alteração desejada, como na imagem abaixo.



## Dados pessoais

É possível alterar dados pessoais e contato, como na imagem abaixo.

Home

Pacientes

Consultas

Sair



## Informações Pessoais

## CPF

067.680.843-30

## RG

545545454848484

## Data de Nascimento

01/01/1970

Área de alteração do perfil do usuário

PEDRO ALISSON DOS SANTOS SILVA

Editar Perfil

Após preencher os campos,  
clique no Botão Editar Perfil

Contato Endereço

## Telefone

(99) 99999-9999

## Telefone Adicional

Em Branco

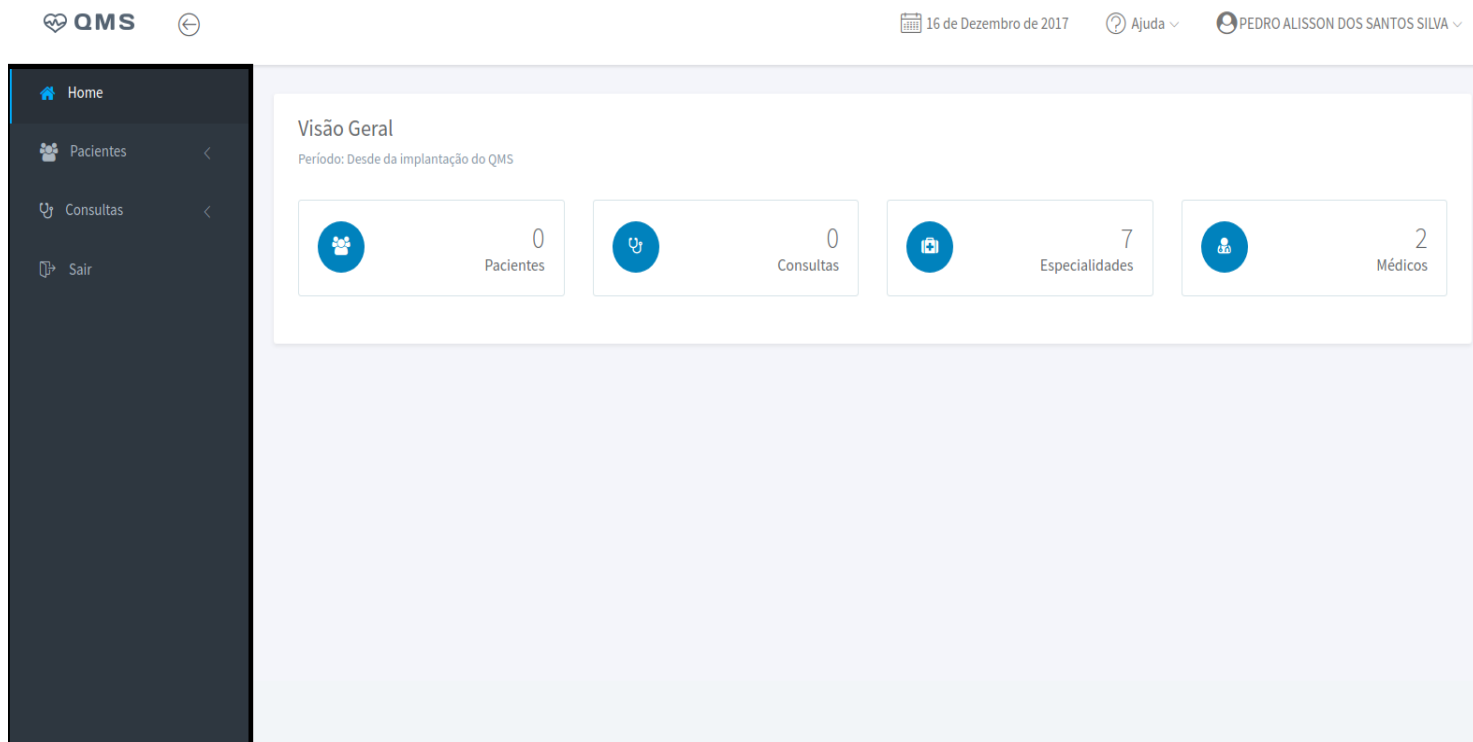
## Email

pedroalisson@gmail.com

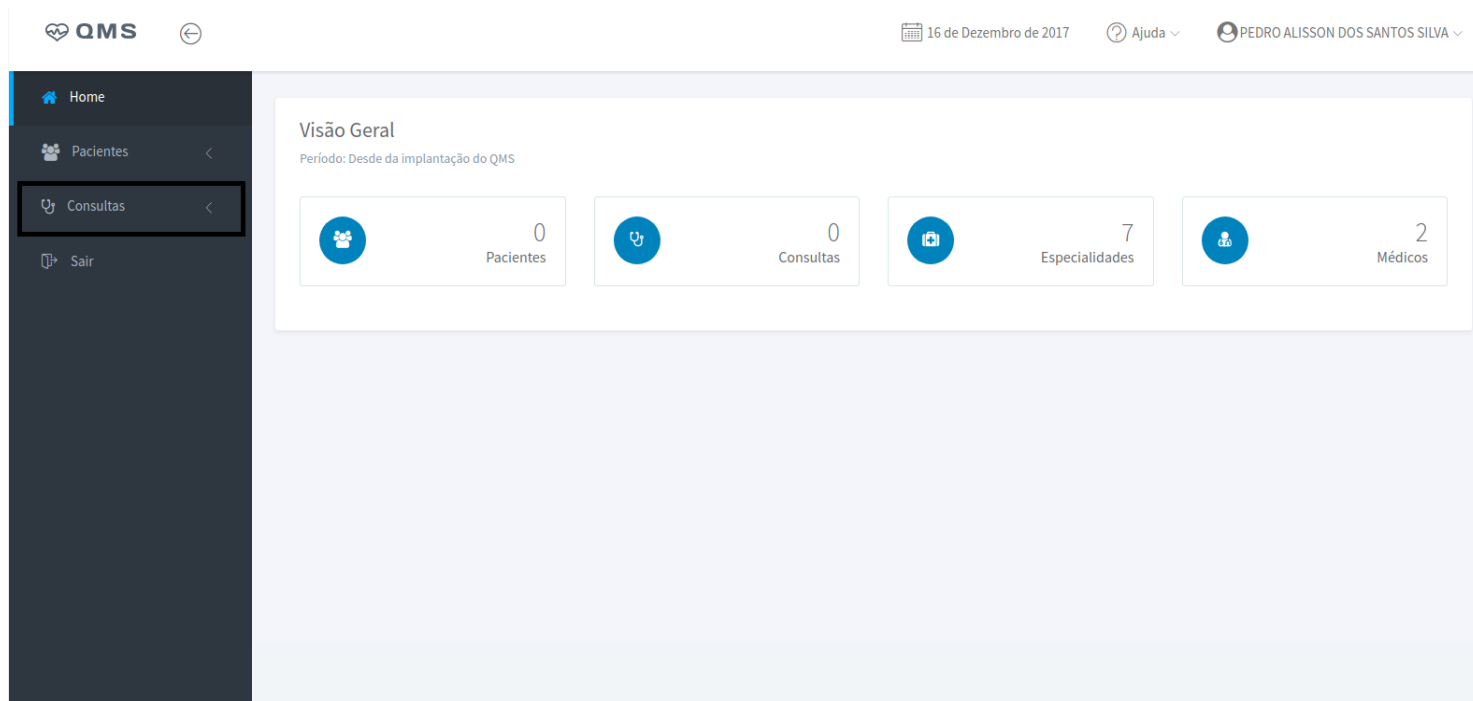
Área de alteração do contato  
do usuário

## Área do Operador

A área do operador contempla um menu lateral com amplas opções, como na imagem a baixo.



O operador poderá listar consultas, para tal, selecione a opção consulta no menu lateral., como na imagem abaixo.



O sistema poderá Cadastrar Paciente, pesquisar paciente, basta escolher a opção desejada, como mostra a imagem abaixo.

QMS

←

Home

Pacientes

Cadastrar Paciente

Pesquisar Pacientes

Consultas

Sair

15 de Dezembro de 2017

Ajuda

PEDRO ALISSON DOS SANTOS SILVA

Nome da Mãe:<sup>\*</sup>

MARIA DA SILVA PEREIRA

Nome da Pai (Opcional):

FRANCISCO PEREIRA

Endereco

Rua:<sup>\*</sup>

RUA 7 DE SETEMBRO

Número:<sup>\*</sup>

777

Complemento:

CASA A

Bairro:<sup>\*</sup>

CENTRO

Cidade:<sup>\*</sup>

MILAGRES

CEP:<sup>\*</sup>

63250-000

Estado:<sup>\*</sup>

CEARA

Telefones

Telefone Principal (Opcional):

(88)99999-9988

Telefone Adicional (Opcional):

(88)99999-9988

Cadastrar

Cancelar

Cadastrar Paciente

Cancelar Cadastro

Para realizar a busca do paciente, preencha o número do CNS, e vá até a opção filtrar, como na imagem abaixo.

The screenshot displays the QMS (Quality Management System) interface. On the left is a dark sidebar with navigation options: Home, Pacientes (selected), Cadastrar Paciente, Pesquisar Pacientes, Consultas, and Sair. The top header shows the QMS logo, a back arrow, the date 15 de Dezembro de 2017, a help icon, and the user name PEDRO ALISSON DOS SANTOS SILVA. The main content area is titled 'Operador / Pesquisar Paciente'. A callout bubble points to a blue 'Voltar' button. Below this is the 'Pesquisar Pacientes' section with the instruction 'Escolha uma opção de buscar e preencha o campo corretamente!'. It features a 'Buscar Por:' dropdown menu with 'Número do CNS' selected, and a text input field for 'Informe o número do CNS:' containing '012.1234.5678.9123'. A callout bubble points to a blue 'Filtrar' button. Below the search section is a table titled 'Pacientes' with columns: Número CNS, Nome, Data de Nascimento, CPF, Nome da Mãe, and Ações. The table currently shows 'Nenhum registro encontrado!'.

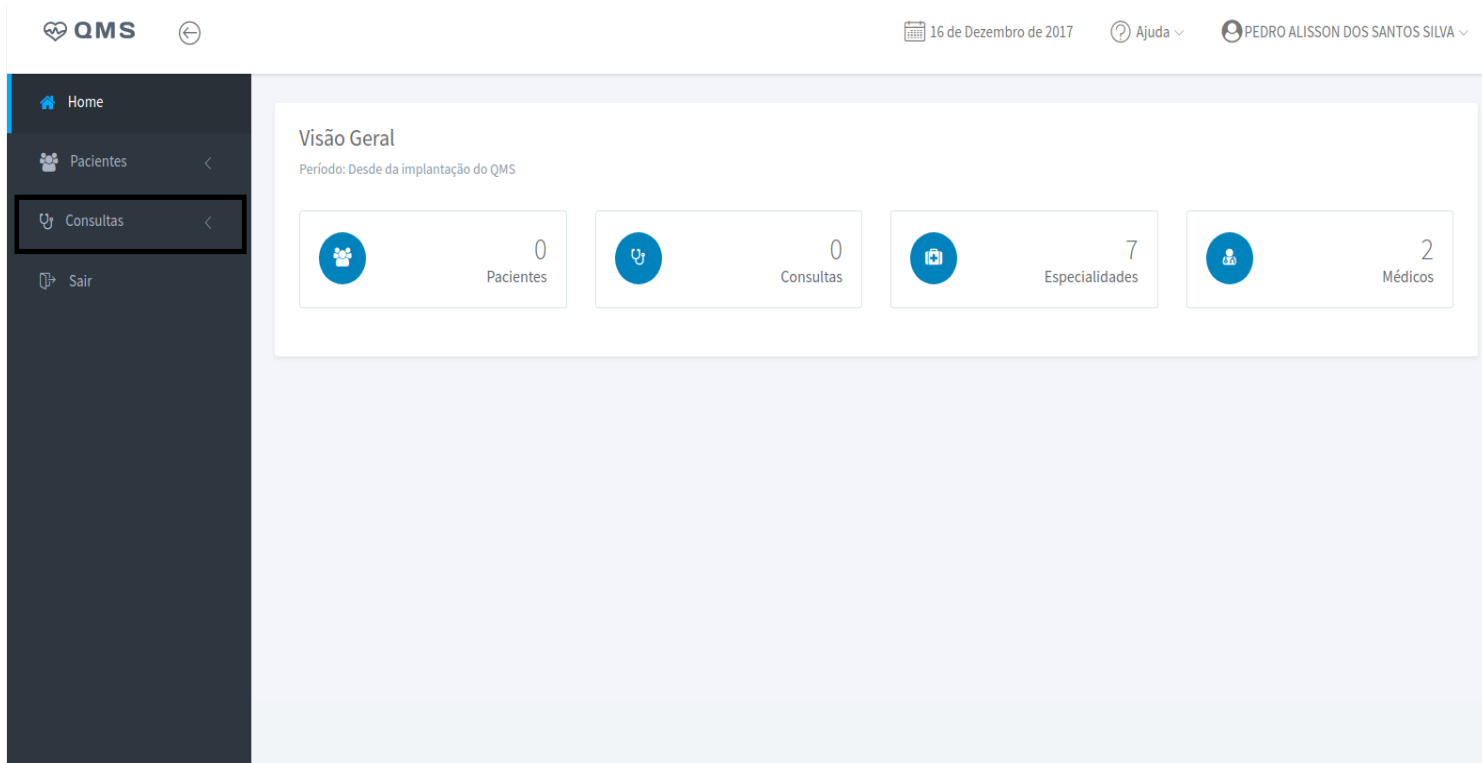
**Voltar a página inicial**

**Filtrar Paciente através do Número do CNS**

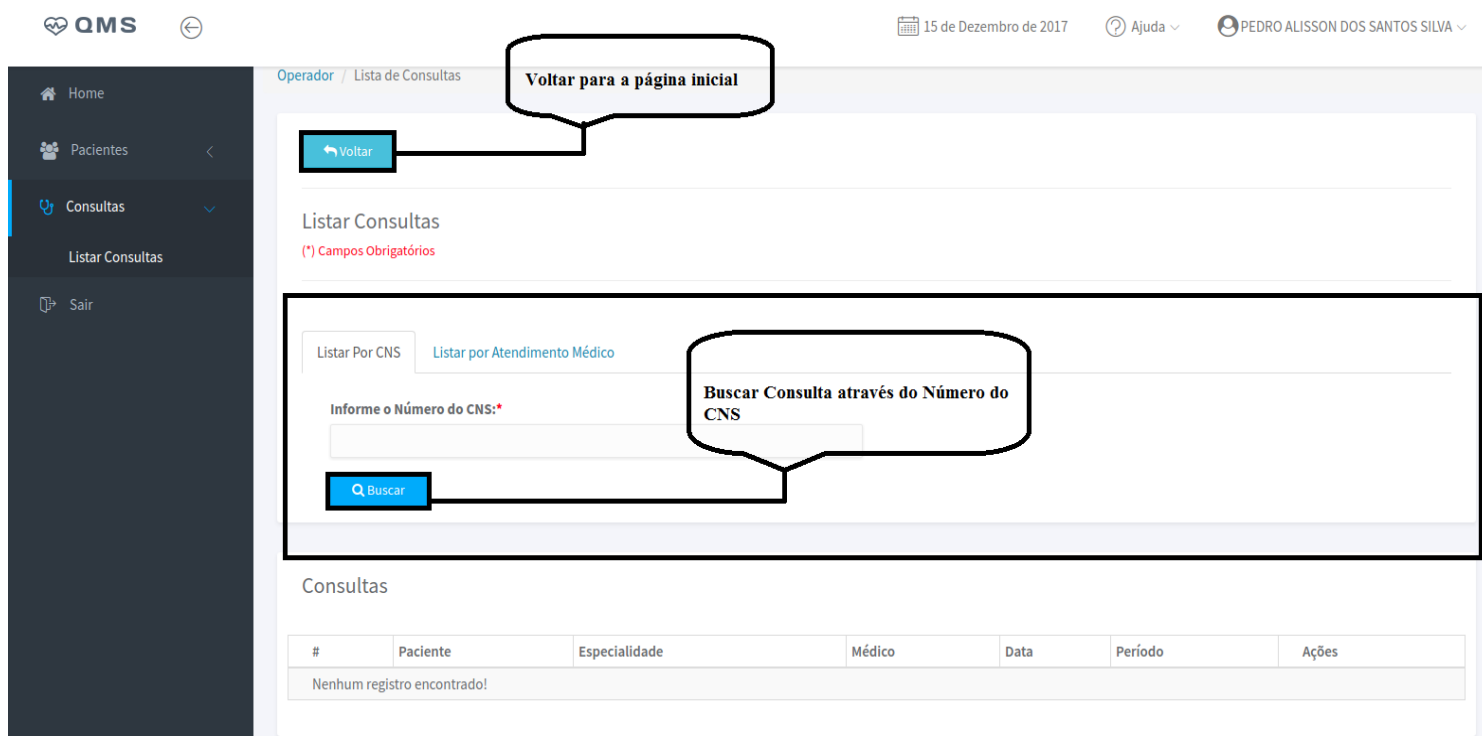
**Pacientes**

Número CNS	Nome	Data de Nascimento	CPF	Nome da Mãe	Ações
Nenhum registro encontrado!					

O operador poderá listar consultas, para tal, selecione a opção consulta no menu lateral., como na imagem abaixo.



O sistema poderá Listar Consultas através do Listar por CNS e Listar por Atendimento Médico, basta escolher a opção desejada, como mostra a imagem abaixo, foi escolhida a listagem através do CNS.





O sistema poderá Listar Consultas através do Listar por CNS e Listar por Atendimento Médico, basta escolher a opção desejada, como mostra a imagem abaixo, foi escolhida a listagem através do Atendimento Médico.


The screenshot displays the QMS (Quality Management System) interface. On the left is a dark sidebar menu with icons and text for 'Home', 'Pacientes', 'Consultas', 'Listar Consultas', and 'Sair'. The top header shows the date '15 de Dezembro de 2017', a help icon, and the user name 'PEDRO ALISSON DOS SANTOS SILVA'. The main content area is titled 'Operador / Lista de Consultas'. It features a 'Voltar' button at the top left. Below this is the 'Listar Consultas' section with a note '(\*) Campos Obrigatórios'. There are two tabs: 'Listar Por CNS' and 'Listar por Atendimento Médico'. The 'Listar por Atendimento Médico' tab is selected. Under this tab, there are four dropdown menus: 'Especialidade:', 'Data da consulta:', 'Nome do médico:', and 'Período:'. Each dropdown has a 'Selecione...' placeholder. A 'Filtrar' button with a magnifying glass icon is located at the bottom left of the filter section. Annotations with speech bubbles point to the 'Voltar' button and the 'Listar por Atendimento Médico' tab.

O operador poderá Sair do sistema, para tal, selecione a opção sair no menu lateral., como na imagem abaixo.



 Home

 Pacientes <

 Consultas <

 Sair

## Visão Geral

Período: Desde da implantação do QMS



0  
Pacientes



0  
Consultas



7  
Especialidades



2  
Médicos