

Manual Sistema QMS

Modulo: Administrador

Autor: Pedro Álisson dos Santos Silva - Testador

Revisor por: José Walison Martins - Testador

Sumário

Sumário	2
Introdução	3
Acesso ao Sistema	3
Fazer login	3
Recuperando Senha de Usuário	5
Primeiro Acesso - Troca de senha para segurança obrigatória.....	8
Senha confirmada com sucesso!.....	9
Alterando informações de perfil	10
Dados pessoais	11
Área do Administrador	12
Cadastrar ou alterar atendente.....	13
Cadastrar ou alterar um operador	15
Cadastrar ou alterar um médico	18
Alterar informações do médico	18
Especialidade médica	19
Relatórios	21
Área do Operador.....	25
Área do Atendente	31
Impressão de relatórios	34

Introdução

O sistema atual de marcação de consultas que é utilizado na secretaria municipal de saúde da cidade de Milagres-CE é precário, contempla diversos erros e bugs, possui ainda pouca eficiência na realização das tarefas, sendo assim muito desgastante para quem utiliza. Além de todos os erros acima citados, o sistema que supostamente deveria ser executado para a facilitar o trabalho do usuário acaba que forçando os mesmos a perca de tempo e esforço para a solução de problemas de complexibilidade baixa, como por exemplo, a simples consulta da situação do cartão SUS do paciente.

O sistema é em si uma forma de automação de atividades voltadas para a marcação de consultas pelo SUS (Sistema Único de Saúde) para centros médicos residentes na cidade de Milagres-CE. Uma forma de automatizar as ações desde a marcação da consulta até o controle de relatórios para uma gerência de controle de presença e análise.

A visão que temos do nosso produto é de que em um longo prazo, possamos chegar de maneira coesa frente a esse mercado tão abrangente, oferecendo acima de um produto de qualidade, um serviço de qualidade tentar ao máximo ser referência nacional entre as produtoras de software pela eficiência, eficácia e inovação nas soluções desenvolvidas.

Acesso ao Sistema

Para acessar o Sistema de marcação de consultas deve digitar no navegador WEB o endereço: <http://systemqms.ddns.net:8000> e inserir usuário e senha para acesso.

Fazer login

Durante a tentativa de acesso ao sistema Qms o usuário deve informar seu e-mail e senha válidos.



Faça o login

Email

LOGIN

 Esqueceu sua senha?

Informe seu email

QMS - Sistema de Gestão de Consultas Médicas

Desenvolvido por StarTech

Informe sua senha

Recuperando Senha de Usuário

Caso o usuário já possua cadastro no sistema QMS, mas esqueceu a senha, é possível a recuperação da senha clicando no link "Recuperar senha", como na imagem abaixo.



Após clicar, vira para a tela onde o usuário terá que informar o seu e-mail, como na imagem abaixo.



The image shows a web form titled "Recuperação de Senha" (Password Recovery). It features a text input field labeled "E-Mail" and a blue button labeled "Enviar Link para Recuperar Senha". A red button labeled "Cancelar" is located at the bottom left. A callout bubble with a black border points to the input field, containing the text "Informe seu e-mail para recuperar a senha".

Recuperação de Senha

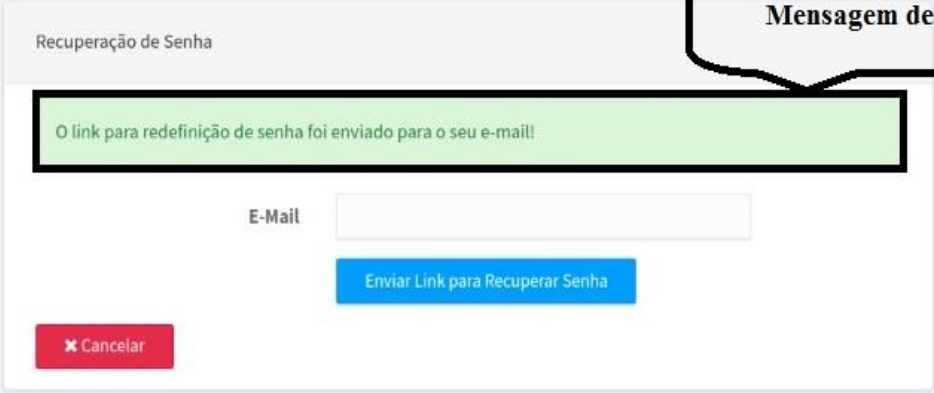
E-Mail

Enviar Link para Recuperar Senha

Cancelar

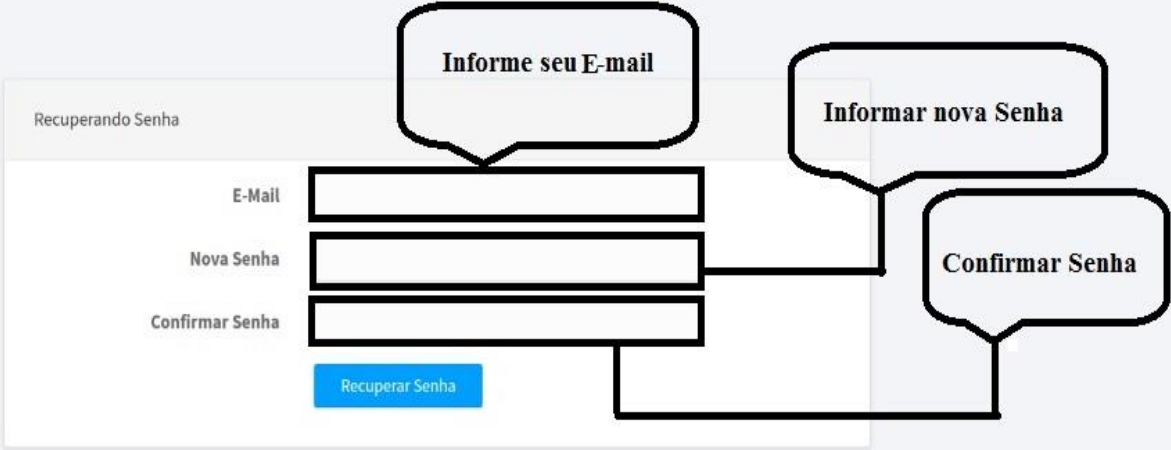
Informe seu e-mail para recuperar a senha

Depois que digitar o E-mail e clicar em Enviar Link para Recuperação de Senha, aparecerá uma imagem como está abaixo, informando que foi enviado uma informação para a caixa de entrada do usuário informando que o mesmo quer alterar sua senha.



The image shows a web form titled "Recuperação de Senha". At the top, a green message box states: "O link para redefinição de senha foi enviado para o seu e-mail!". Below this, there is an "E-Mail" input field and a blue button labeled "Enviar Link para Recuperar Senha". A red button labeled "Cancelar" is located at the bottom left. A callout bubble labeled "Mensagem de sucesso" points to the green message box.

Após confirmar, o usuário terá que informar seu E-mail e sua nova senha para a redefinição, como na imagem abaixo.



The image shows a web form titled "Recuperando Senha". It contains three input fields: "E-Mail", "Nova Senha", and "Confirmar Senha". A blue button labeled "Recuperar Senha" is at the bottom. Three callout bubbles are present: "Informe seu E-mail" points to the "E-Mail" field, "Informar nova Senha" points to the "Nova Senha" field, and "Confirmar Senha" points to the "Confirmar Senha" field.

Primeiro Acesso - Troca de senha para segurança obrigatória

Após realizar o seu primeiro acesso o usuário deverá obrigatoriamente trocar a senha padrão, informando-a de maneira lícita seguindo os requisitos exigidos (8 caracteres).

QMS

Dom, 10 de dez de 2017 às 10:43

Ajuda

Pedro da Silva

Home

Atendentes

Operadores

Administradores

Médicos

Especialidades

Relatórios

Sair

Alterar senha de usuário

(*) Todos os campos abaixo são obrigatórios.
A nova senha deve conter no mínimo de 8 caracteres

Informar Senha padrão

Senha atual:*

Informar Nova senha

Nova senha:*

Confirma Nova senha

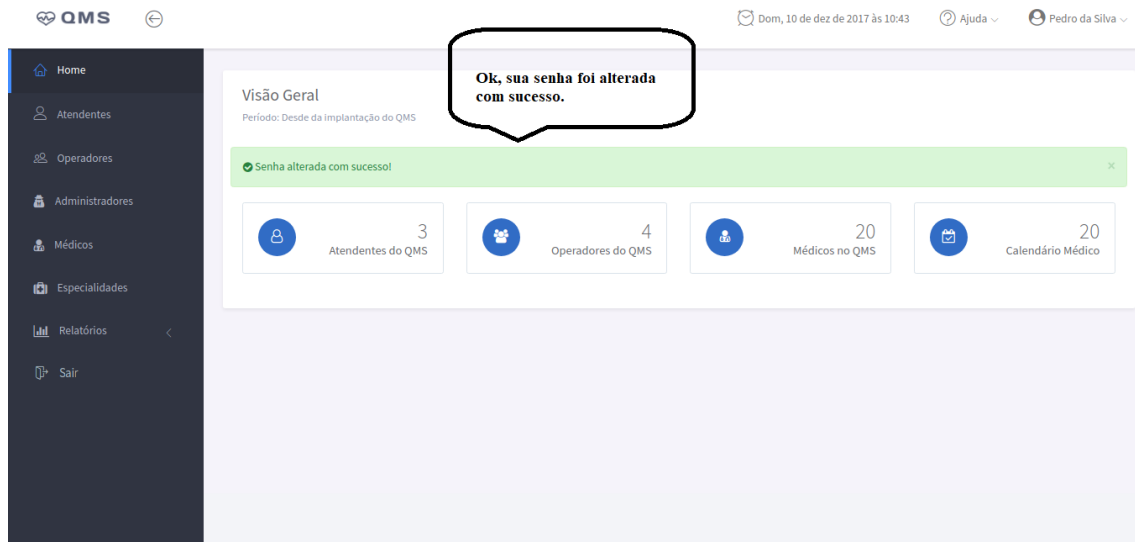
Confirmar nova senha:*

Botão Salvar alterações

Salvar alterações

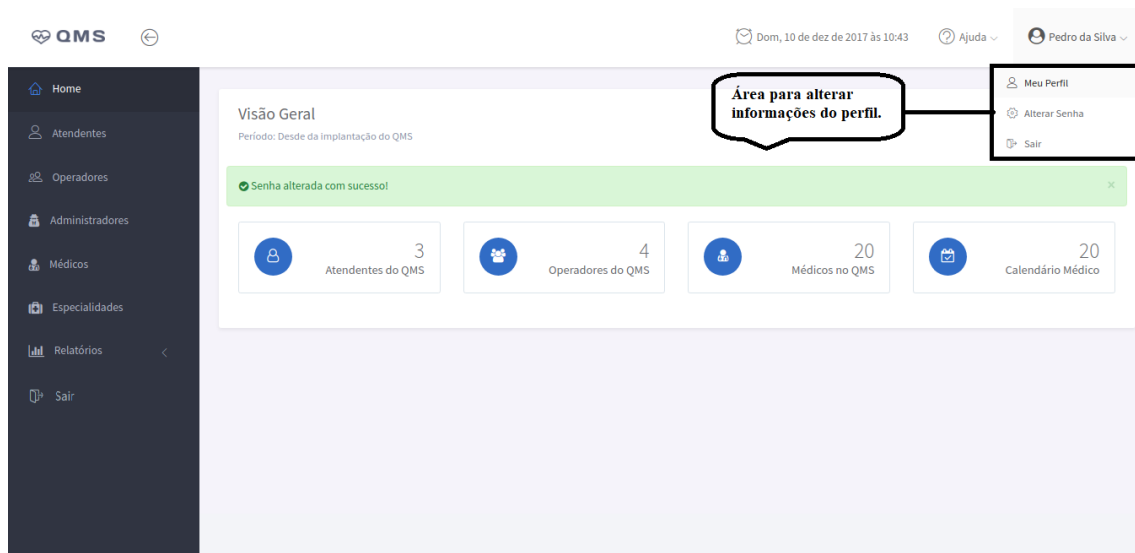
Senha confirmada com sucesso!

Caso as informações sejam confirmadas com sucesso será exibida esta tela informando que a nova senha já poderá ser utilizada.



Alterando informações de perfil

Para alterar as suas informações de perfil no sistema vá até o menu superior direito e busque a alteração desejada, como na imagem abaixo.



Dados pessoais

É possível alterar dados pessoais e contato.

The screenshot shows the QMS user interface. On the left is a dark sidebar with navigation links: Home, Atendentes, Operadores, Administradores, Médicos, Especialidades, Relatórios, and Sair. The main content area is titled 'Pedro da Silva' and contains two sections: 'Informações Pessoais' and contact details. The 'Informações Pessoais' section includes fields for CPF (123.456.789-02), RG (2007819983), and Data de Nascimento (10/12/1998). The contact section includes fields for Telefone ((99) 94100-64), Telefone Adicional ((99) 94100-66), and Email (pedro.adm@gmail.com). Annotations with speech bubbles highlight the 'Editar Perfil' button and the input fields for personal and contact information.

QMS

Dom, 10 de dez de 2017 às 10:44

Ajuda

Pedro da Silva

Home

Atendentes

Operadores

Administradores

Médicos

Especialidades

Relatórios

Sair

Informações Pessoais

CPF

123.456.789-02

RG

2007819983

Data de Nascimento

10/12/1998

Área de alteração do perfil do usuário.

Pedro da Silva

Editar Perfil

Após preencher os campos, clicar no botão Editar Perfil

Contato

Endereço

Telefone

(99) 94100-64

Telefone Adicional

(99) 94100-66

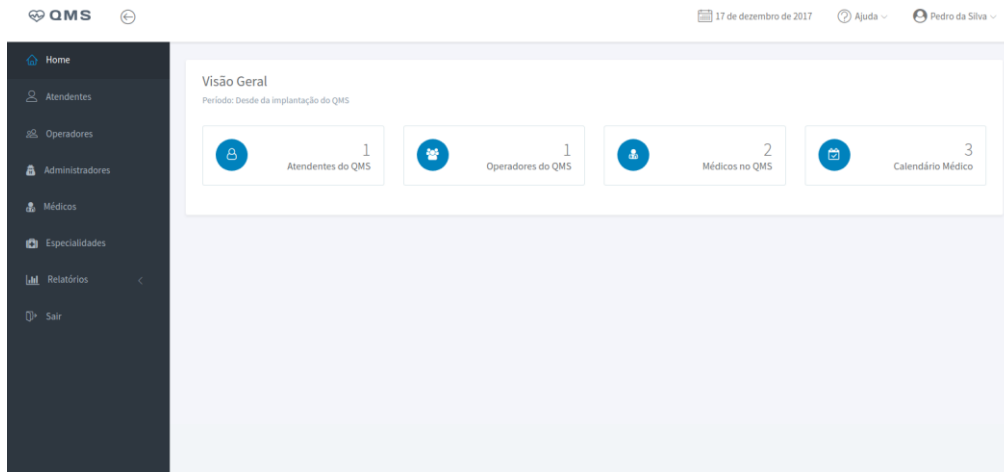
Email

pedro.adm@gmail.com

Área de alteração do contato do usuário

Área do Administrador

A área do administrador contempla um menu lateral com amplas opções.



Cadastrar ou alterar atendente

O administrador poderá cadastrar um novo atendente clicando na opção atendente, como na imagem abaixo.

The screenshot displays the QMS (Quality Management System) interface. The top navigation bar includes the QMS logo, a calendar icon showing '10 de dezembro de 2017', a help icon labeled 'Ajuda', and a user profile icon for 'Pedro da Silva'. The left sidebar contains a menu with options: Home, Atendentes (highlighted), Operadores, Administradores, Médicos, Especialidades, Relatórios, and Sair. The main content area is titled 'Atendentes' and features a breadcrumb 'Administrador / Atendentes'. Below the title, there is a button labeled 'Adicionar Atendente' (Add Attendee) and a search bar. A table lists the current attendees:

#	Nome	Email	Ações
1	Bruno da Silva Santos	bruno@gmail.com	Ver Detalhes
8	JONILSON DE SOUSA SILVA	jonilson@gmail.com	Ver Detalhes

Below the table, it indicates 'Mostrando de 1 até 2 de 2 registros' (Showing 1 to 2 of 2 records). The bottom of the page shows a pagination control with '10' results per page and a search bar.

Após selecionar no menu lateral a opção atendente, você terá a opção de adicionar um novo atende, ver os detalhes do atendente ou pesquisar um atende já cadastrado.

The screenshot displays the QMS system interface. The sidebar menu on the left includes options: Home, Atendentes, Operadores (highlighted), Administradores, Médicos, Especialidades, Relatórios, and Sair. The top header shows the date '17 de dezembro de 2017', a help icon, and the user 'Pedro da Silva'. The main content area is titled 'Operadores' and features a blue button labeled 'Adicionar Operador'. Below this is a search bar labeled 'Pesquisar' and a table with columns: Código Operador, Nome, Email, and Ações. The table contains one record for 'PEDRO ALISSON DOS SANTOS SILVA' with email 'bruno@gmail.com'. A callout points to the 'Ver Detalhes' button in the 'Ações' column. Another callout points to the 'Pesquisar Operador' search bar. The footer of the table indicates 'Mostrando de 1 até 1 de 1 registros'.

Administrador / Operadores

Operadores

Botão para Adicionar Operador

Adicionar Operador

10 resultados por página

Código Operador	Nome	Email	Ações
1	PEDRO ALISSON DOS SANTOS SILVA	bruno@gmail.com	Ver Detalhes

Mostrando de 1 até 1 de 1 registros

Pesquisar

Botão Ver Detalhes

Pesquisar Operador

Cadastrar ou alterar um operador

O administrador poderá cadastrar um novo operador clicando na opção operador, como na imagem abaixo.

The screenshot displays the QMS (Quality Management System) interface. The top header shows the QMS logo, a calendar icon indicating the date '10 de dezembro de 2017', a help icon labeled 'Ajuda', and a user profile icon for 'Pedro da Silva'. The left sidebar contains navigation links: Home, Atendentes, Operadores (highlighted), Administradores, Médicos, Especialidades, Relatórios, and Sair. The main content area is titled 'Operadores' and shows a breadcrumb 'Administrador / Operadores'. A blue button labeled 'Adicionar Operador' is prominently displayed. Below it, a table lists two operators: Bruno da Silva Santos (bruno@gmail.com) and JONILSON DE SOUSA SILVA (jonilson@gmail.com). Each operator has a 'Ver Detalhes' button. The table also includes a search bar and a pagination control showing '1' of 2 records.

QMS

10 de dezembro de 2017

Ajuda

Pedro da Silva

Home

Atendentes

Operadores

Administradores

Médicos

Especialidades

Relatórios

Sair

Administrador / Operadores

Operadores

Botão para Adicionar Operador

Adicionar Operador

10 resultados por página

Pesquisar

#	Nome	Email	Ações
1	Bruno da Silva Santos	bruno@gmail.com	Ver Detalhes
8	JONILSON DE SOUSA SILVA	jonilson@gmail.com	Ver Detalhes

Mostrando de 1 até 2 de 2 registros

1

Após selecionar no menu lateral a opção operador, você terá a opção de adicionar um novo operador, ver os detalhes do operador ou pesquisar um operador já cadastrado, como na imagem abaixo.

The screenshot displays the QMS system interface. The sidebar menu on the left includes options: Home, Atendentes, Operadores (highlighted), Administradores, Médicos, Especialidades, Relatórios, and Sair. The main content area shows the 'Operadores' management page. At the top, there is a breadcrumb 'Administrador / Operadores'. Below it, the title 'Operadores' is followed by a blue button labeled 'Adicionar Operador'. A search bar labeled 'Pesquisar' is also present. A table lists operators with columns: Código Operador, Nome, Email, and Ações. The first row shows '1' for Código Operador, 'PEDRO ALISSON DOS SANTOS SILVA' for Nome, and 'bruno@gn...com' for Email. The Ações column contains a blue button labeled 'Ver Detalhes'. Below the table, it says 'Mostrando de 1 até 1 de 1 registros'. Callouts highlight the 'Adicionar Operador' button, the 'Ver Detalhes' button, and the 'Pesquisar Operador' search bar.

Código Operador	Nome	Email	Ações
1	PEDRO ALISSON DOS SANTOS SILVA	bruno@gn...com	Ver Detalhes

Para alterar ou excluir as informações do operador, vá até a opção ver detalhes e selecione a opção editar ou excluir, como na imagem abaixo.

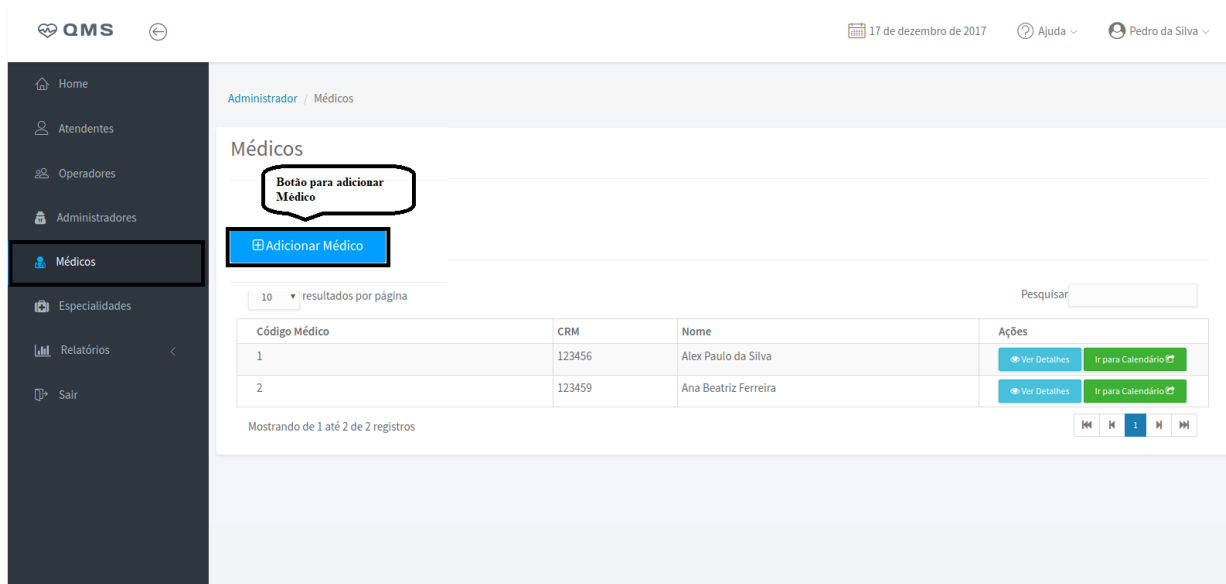
The screenshot displays the 'Ver Detalhes' (View Details) form for an operator in the QMS system. The form is divided into several sections for data entry:

- CPF***: 067.680.843-30
- RG***: 2007819982
- Email***: bruno@gmail.com
- Endereço**:
 - Rua***: FRANCISCO ARRAIS MAIA
 - Número***: 460
 - Complemento**: (empty)
 - Bairro***: CENTRO
 - Cidade***: MILAGRES
 - CEP***: 63250-000
 - Estado***: CEARA
- Contatos**:
 - Telefone***: (35) 42002-1
 - Telefone (Opcional)**: (35) 42100-23

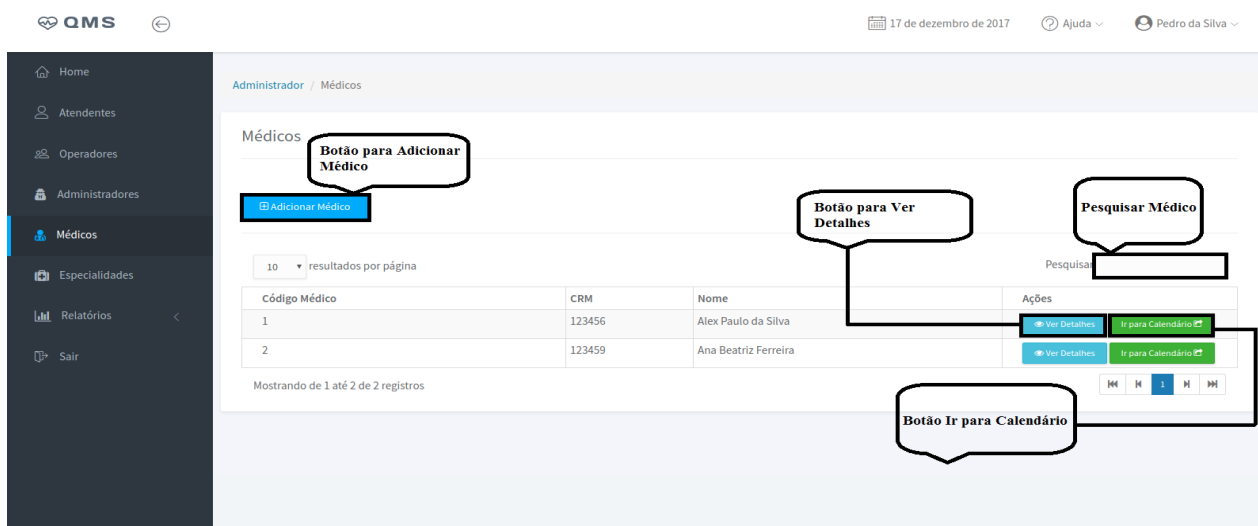
At the bottom of the form, there are three buttons: **Editar** (yellow), **Excluir** (red), and **Fechar** (grey). Callouts point to the **Editar** and **Excluir** buttons with the text "Botão para Editar o Operador" and "Botão para Excluir o Operador" respectively.

Cadastrar ou alterar um médico

O administrador poderá cadastrar um novo médico clicando na opção médico, como na imagem abaixo.



Após selecionar no menu lateral a opção Médicos, você terá a opção de adicionar um novo médico, ver os detalhes do médico, pesquisar um médico já cadastrado ou ir para calendário, como na imagem abaixo.



Alterar informações do médico

Para alterar ou excluir as informações do médico, vá até a opção ver detalhes e selecione a opção editar ou excluir.

Informações Pessoais

Número do CRM* 123456 Nome do Médico* ALEX PAULO DA SILVA

Endereço

Rua* FRANCISCO DA SILVA PEREIRA COSTA Número* 50

Complemento Bairro* BELA VISTA

Cidade* MILAGRES CEP* 63250-000 Estado* CEARA

Contatos

Telefone* (99) 94100-67 Telefone (Opcional) (99) 94100-67

Botão para Editar Médico Botão para Excluir Médico

Especialidades Editar Excluir Fechar

Especialidade médica

Após selecionar no menu lateral a opção especialidades, você terá a opção de adicionar uma nova especialidade ou ver uma especialidade já cadastrada, pesquisar uma especialidade, como na imagem abaixo.

Especialidades

Botão para Adicionar Especialidade

Pesquisar pela Especialidade

Ver Informações

Código Especialidade	Nome	Ações
1	ACUPUNTURA	Ver
2	ALERGIA E IMUNOLOGIA	Ver
3	ANESTESIOLOGIA	Ver
4	ANGIOLOGIA	Ver
5	CANCEROLOGIA/CANCEROLOGIA CLÍNICA	Ver
6	CANCEROLOGIA/CANCEROLOGIA CIRÚRGICA	Ver
7	CANCEROLOGIA/CANCEROLOGIA CIRÚRGICA	Ver

Mostrando de 1 até 7 de 7 registros

Para excluir uma especialidade do médico, vá até a opção ver e logo selecione a opção excluir, como na imagem abaixo.

The screenshot displays the QMS (Quality Management System) interface. A modal window titled 'Detalhes da Especialidade' is open, showing the details for the specialty 'ACUPUNTURA' (Acupuncture). The modal includes fields for 'Código de Identificação da Especialidade' (Specialty Identification Code) with the value '1' and 'Nome da Especialidade' (Specialty Name) with the value 'ACUPUNTURA'. A red button labeled 'Excluir' (Exclude) is highlighted with a callout box that says 'Botão pra Excluir Especialidade' (Button to Exclude Specialty). A 'Fechar' (Close) button is also visible.

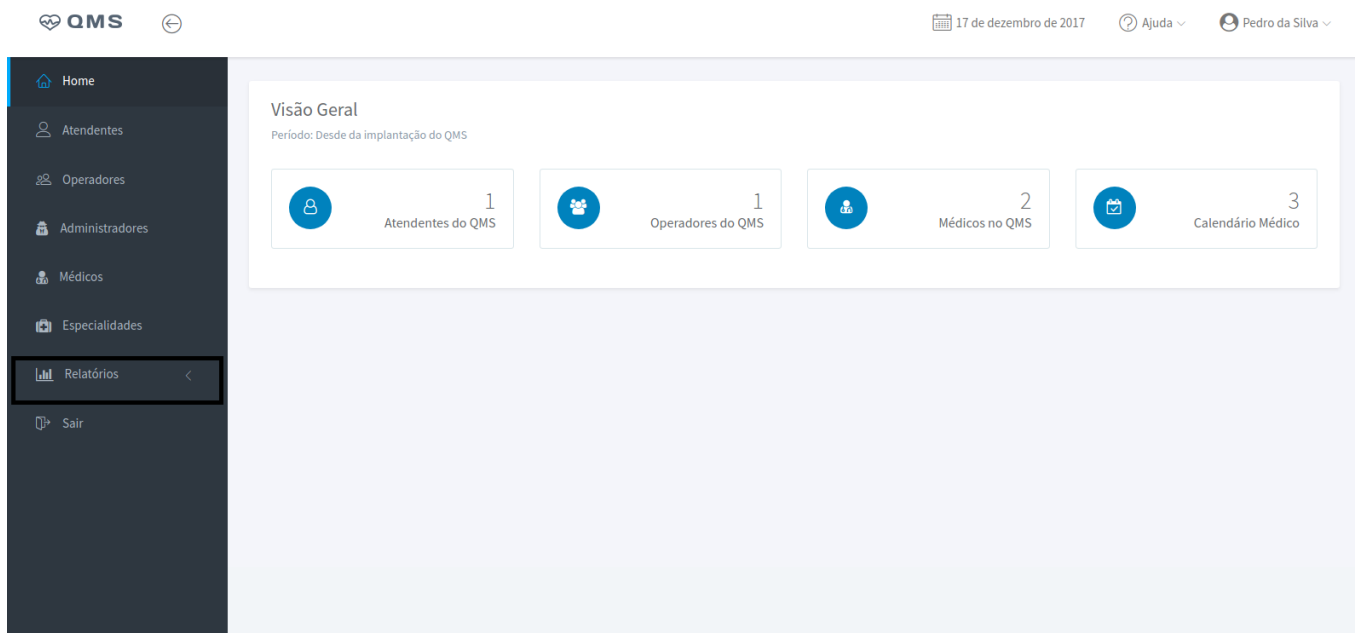
The background shows a table of specialties with the following data:

Código Especialidade	Nome	Ações
1	ACUPUNTURA	Ver
2	ALERGIA E IMUNOLOGIA	Ver
3	ANESTESIOLOGIA	Ver
4	ANGIOLOGIA	Ver
5	CANCEROLOGIA/CANCEROLOGIA CLÍNICA	Ver
6	CANCEROLOGIA/CANCEROLOGIA CIRÚRGICA	Ver
7	CANCEROLOGIA/CANCEROLOGIA CIRÚRGICA	Ver

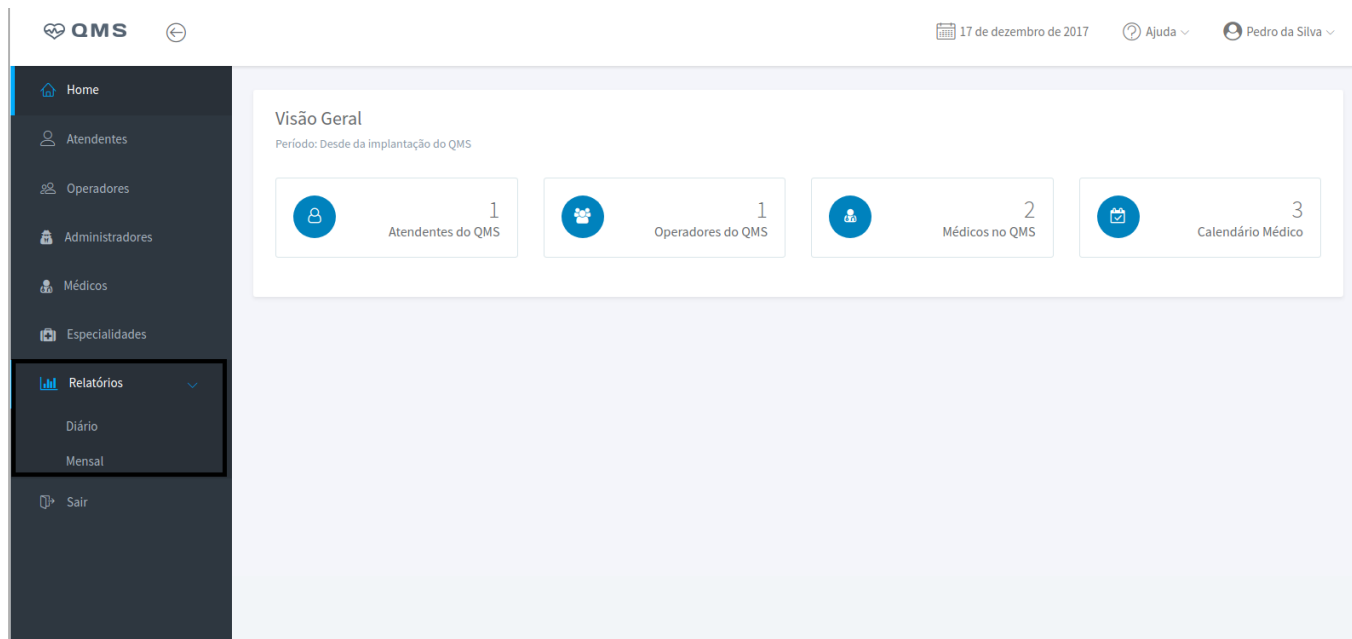
The interface also shows a sidebar with navigation options: Home, Atendentes, Operadores, Administradores, Médicos, Especialidades, Relatórios, and Sair. The top right corner displays the user 'Pedro da Silva' and the year '2017'.

Relatórios

O administrador poderá gerar dois tipos de relatórios, para tal, selecione a opção relatório no menu lateral., como na imagem abaixo.



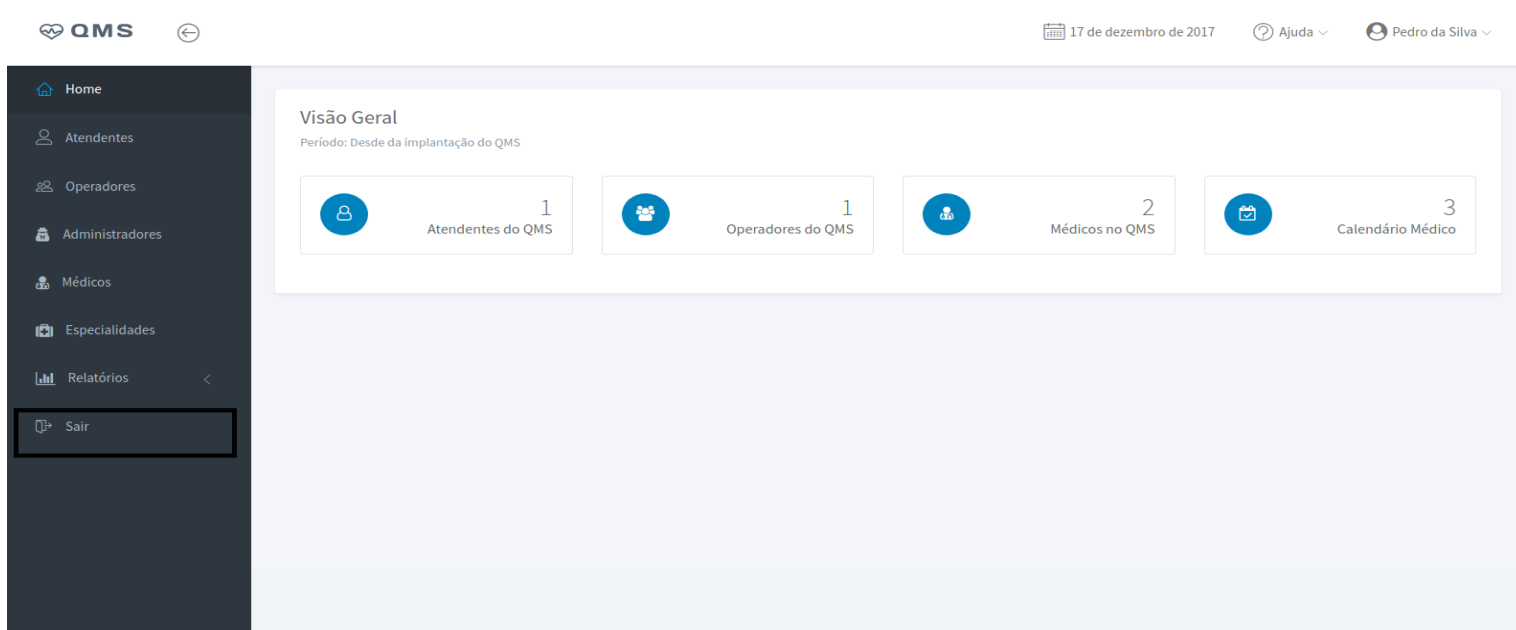
O sistema poderá emitir relatórios diários ou mensais, basta escolher a opção desejada, como mostra a imagem abaixo.



Caso tenha escolhido a opção gerar relatório diário, poderia buscar através de período do atendimento, especialidade, e o médico, basta preencher estes campos, podem também limpar os dados e imprimir como na imagem abaixo

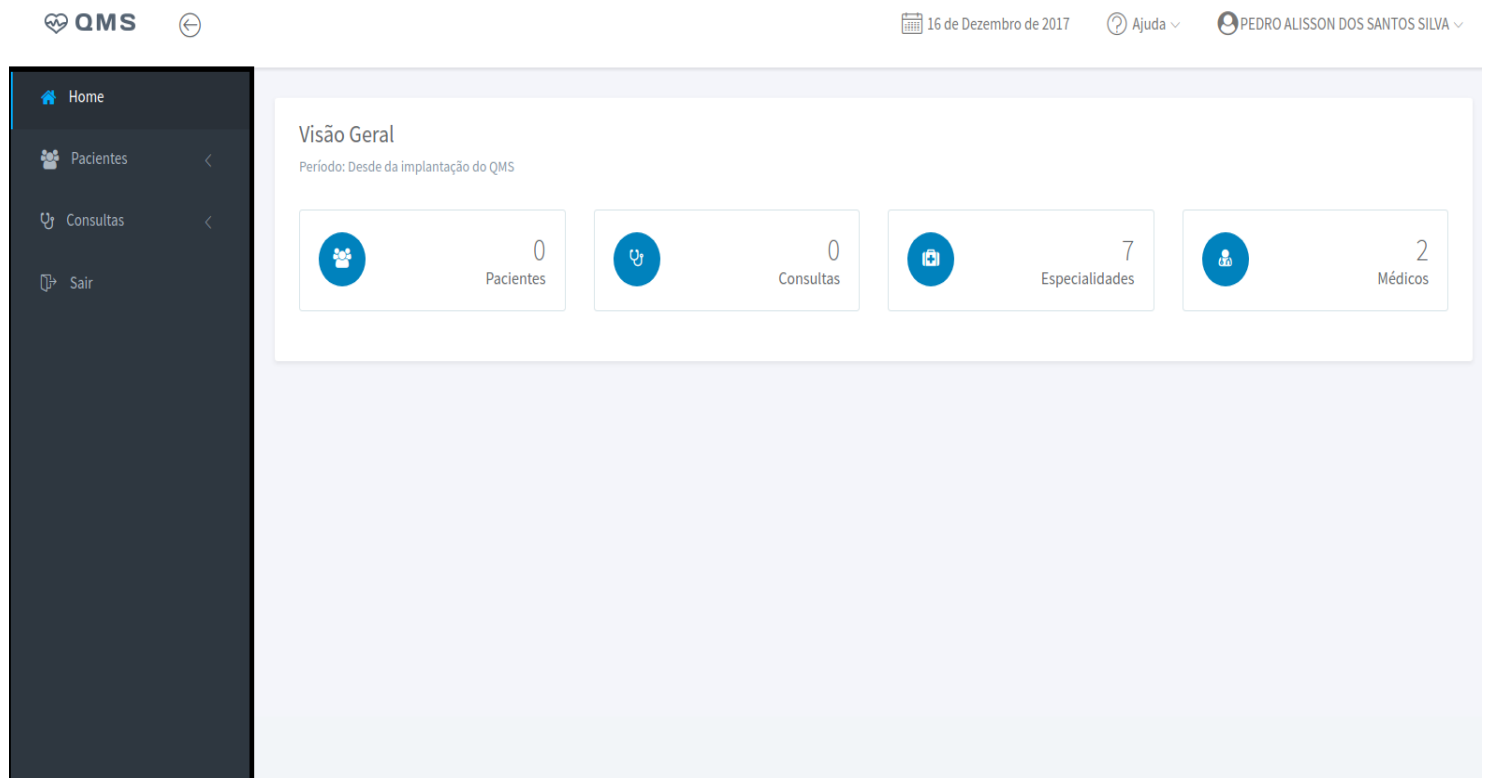
Caso tenha escolhido a opção gerar relatório mensal, poderia buscar através do ano, mês, período do atendimento, especialidade, e o médico, basta preencher estes campos, podem também limpar os dados e imprimir, como na imagem abaixo

O administrador poderá Sair do sistema, basta selecionar a opção sair no menu lateral, como na imagem abaixo.

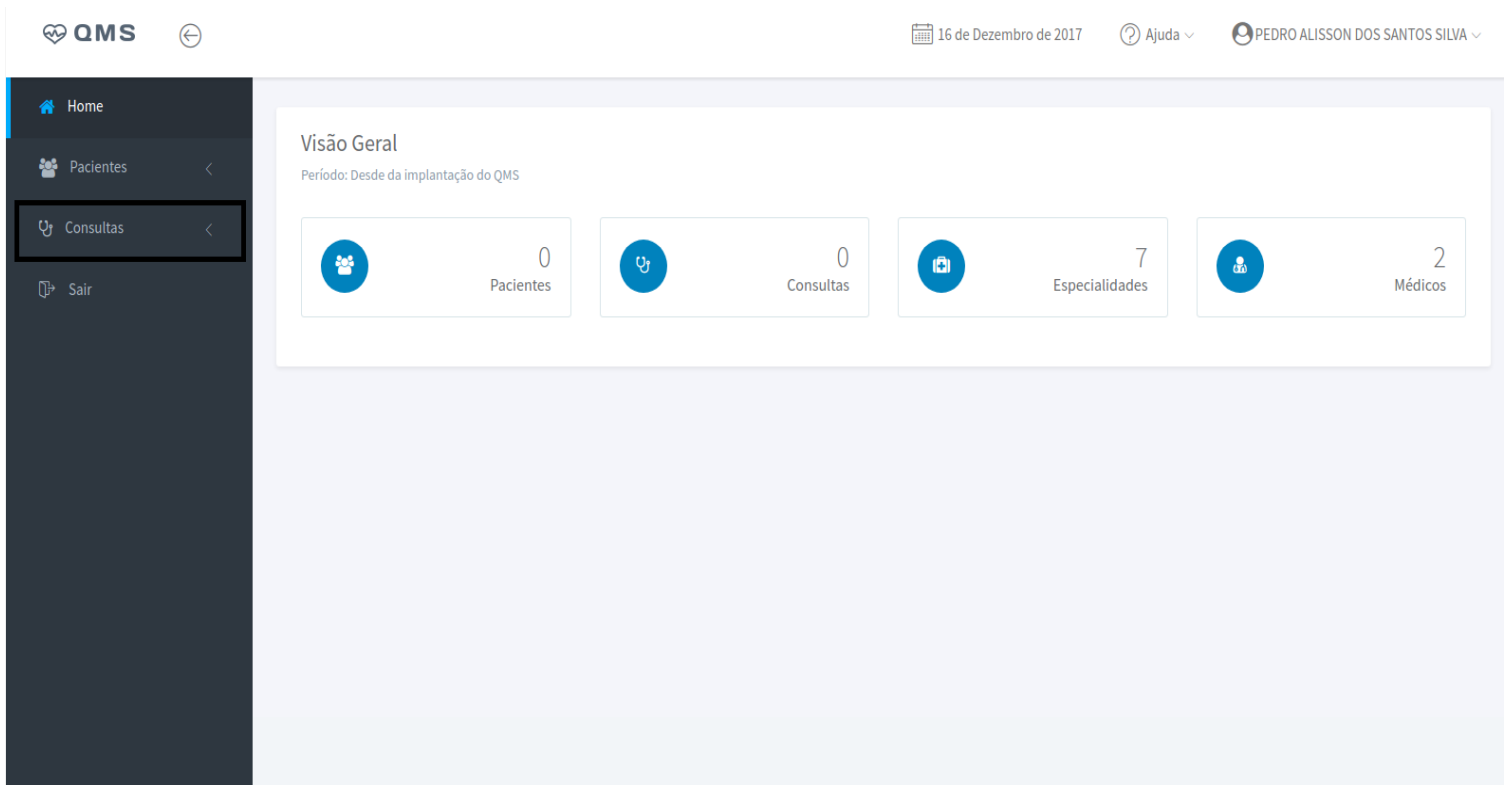


Área do Operador

A área do operador contempla um menu lateral com amplas opções, como na imagem a baixo.



O operador poderá listar consultas, para tal, selecione a opção consulta no menu lateral., como na imagem abaixo.



O sistema poderá Cadastrar Paciente, pesquisar paciente, basta escolher a opção desejada, como mostra a imagem abaixo.

Nome da Mãe:*

MARIA DA SILVA PEREIRA

Nome da Pai (Opcional):

FRANCISCO PEREIRA

Endereco

Rua:*

RUA 7 DE SETEMBRO

Número:*

777

Complemento:

CASA A

Bairro:*

CENTRO

Cidade:*

MILAGRES

CEP:*

63250-000

Estado:*

CEARA ▾

Telefones

Telefone Principal (Opcional):

(88)99999-9988

Telefone Adicional (Opcional):

(88)99999-9988

✓ Cadastrar

✕ Cancelar

Cadastrar Paciente

Cancelar Cadastro

Para realizar a busca do paciente, preencha o número do CNS, e vá até a opção filtrar, como na imagem abaixo.

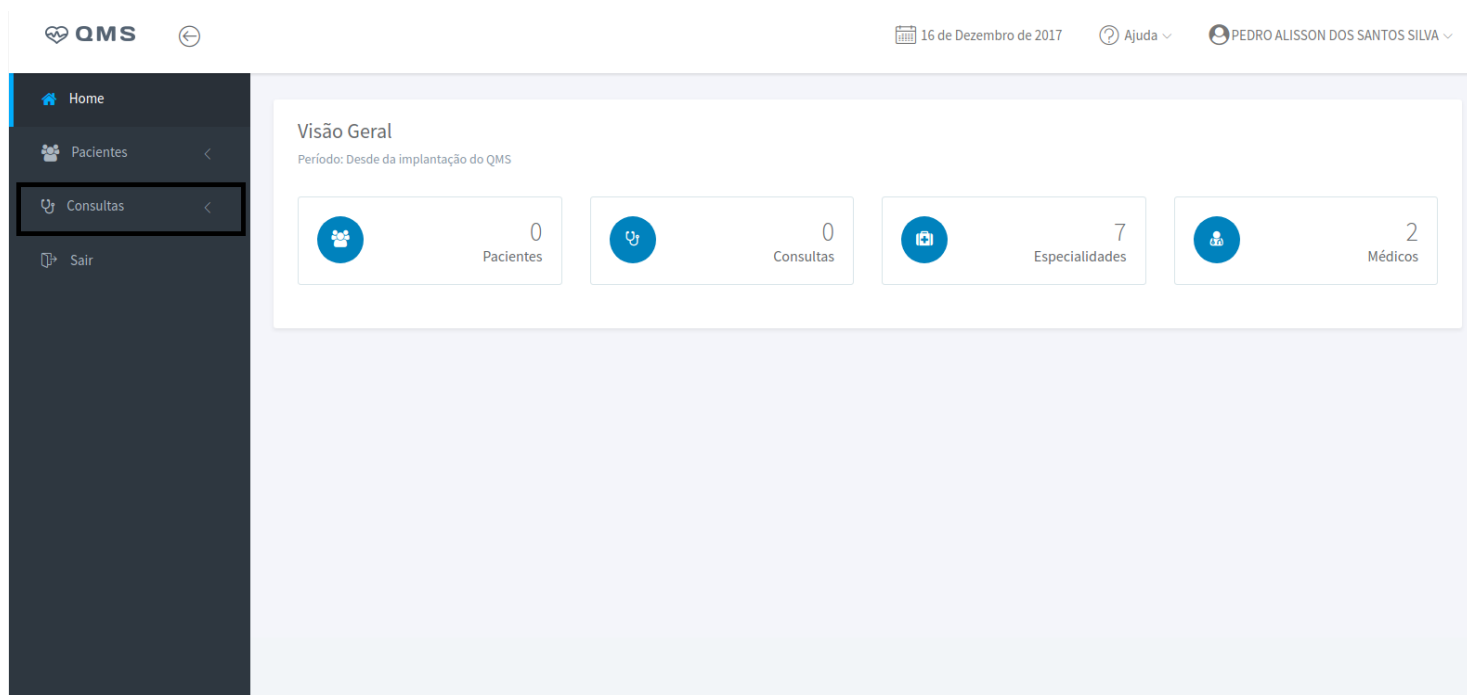
The screenshot displays the QMS (Quality Management System) interface. On the left is a dark sidebar with navigation options: Home, Pacientes (selected), Cadastrar Paciente, Pesquisar Pacientes, Consultas, and Sair. The top header shows the QMS logo, a back arrow, the date 15 de Dezembro de 2017, a help icon labeled 'Ajuda', and the user profile PEDRO ALISSON DOS SANTOS SILVA.

The main content area is titled 'Operador / Pesquisar Paciente'. It features a 'Voltar' button at the top left. Below this is the section 'Pesquisar Pacientes' with the instruction 'Escolha uma opção de buscar e preencha o campo corretamente!'. There are two input fields: 'Buscar Por:' with a dropdown menu currently set to 'Número do CNS', and 'Informe o número do CNS:' with the value '012.1234.5678.9123' entered. A blue 'Filtrar' button with a magnifying glass icon is positioned below the first field. A callout bubble with a black border and white text points to this button, containing the text 'Filtrar Paciente através do Número do CNS'.

Below the search section is a table titled 'Pacientes'. The table has columns for 'Número CNS', 'Nome', 'Data de Nascimento', 'CPF', 'Nome da Mãe', and 'Ações'. The table body shows a single row with the text 'Nenhum registro encontrado!'.

Número CNS	Nome	Data de Nascimento	CPF	Nome da Mãe	Ações
Nenhum registro encontrado!					

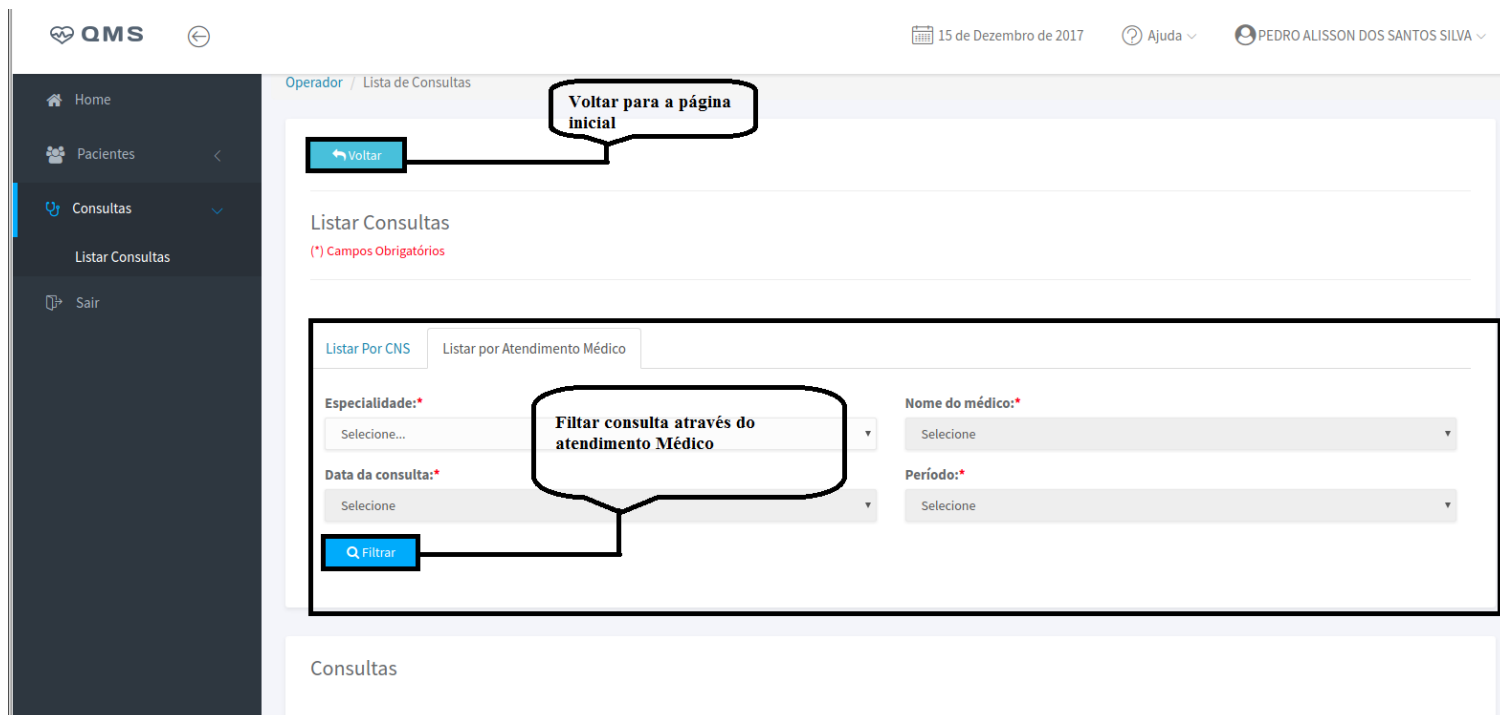
O operador poderá listar consultas, para tal, selecione a opção consulta no menu lateral., como na imagem abaixo.



O sistema poderá Listar Consultas através do Listar por CNS e Listar por Atendimento Médico, basta escolher a opção desejada, como mostra a imagem abaixo, foi escolhida a listagem através do CNS.

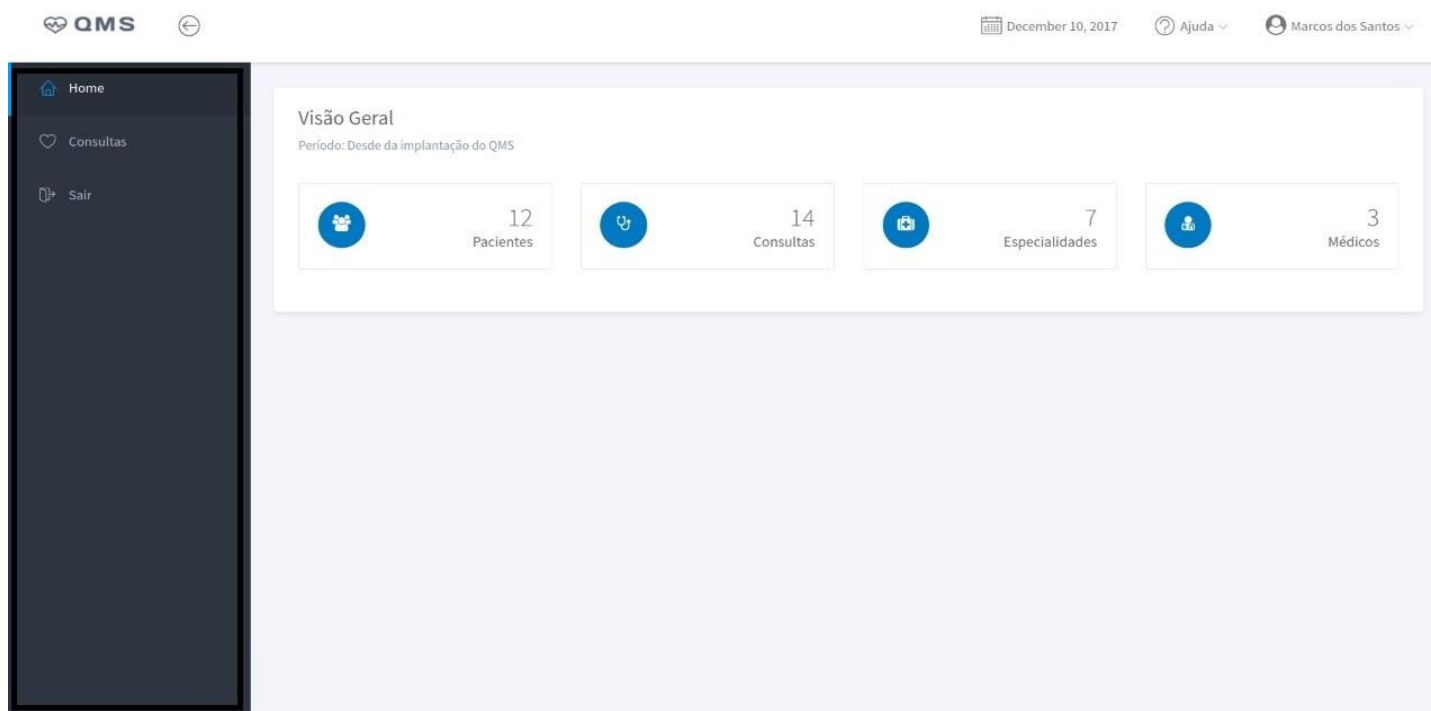


O sistema poderá Listar Consultas através do Listar por CNS e Listar por Atendimento Médico, basta escolher a opção desejada, como mostra a imagem abaixo, foi escolhida a listagem através do Atendimento Médico.

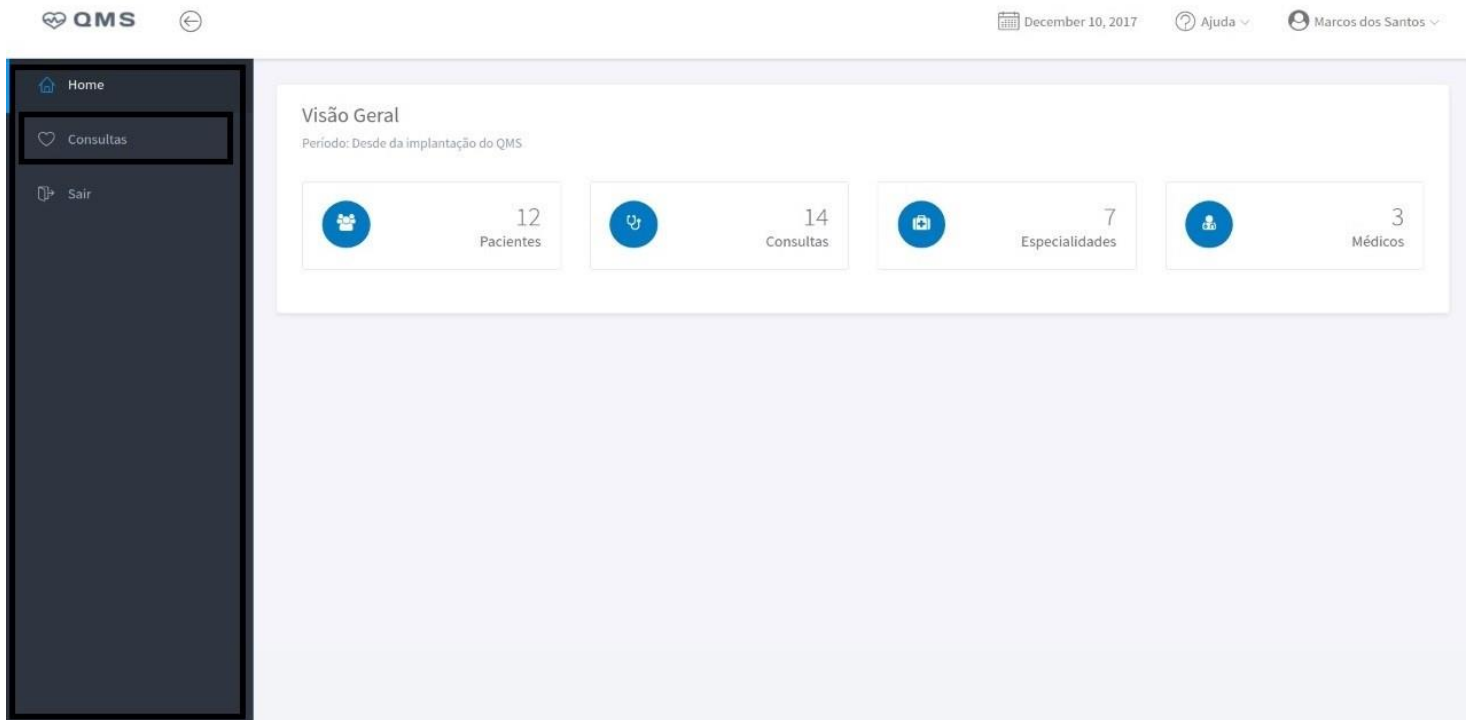


Área do Atendente



A área do Atendente contempla um menu lateral com amplas opções, como na imagem a baixo.




O atendente poderá buscar especialidade, selecione a opção consultas no menu lateral, como na imagem abaixo.





Para realizar a busca da especialidade na consulta, preencha a especialidade, e vá até a opção buscar, como na imagem abaixo.





December 10, 2017

 Ajuda

 Marcos dos Santos

 Home


 Consultas

 Sair

Buscar Hoje

Especialidade

Selecione...

 Buscar

Médico

Selecione...

Período

Selecione...

Botão para Buscar especialidade

Consultas

Especialidade

ANESTESIOLOGIA

Médico

JONILSON DE SOUSA SILVA

Período

Tarde

Código	Paciente	Número CNS	Data de Nascimento	Nome da Mãe	Status
185	LUANA CARVALHO	142526536554544	01/01/1996	MARIA DA FILHA	<div>Atendido</div>

Imprimir Lista Completa

Impressão de relatórios

Para realizar a impressão da lista completa e o status do atendimento, basta clicar nos seus respectivos botões, como na imagem abaixo.

QMS

December 10, 2017 Ajuda Marcos dos Santos

Home Consultas Sair

Buscar Hoje

Especialidade Médico Período

Selecione... Selecione... Selecione...

Buscar

Consultas

Especialidade Médico Período

ANESTESIOLOGIA JONILSON DE SOUSA SILVA Tarde

Código	Paciente	Número CNS	Data de Nascimento	Nome da Mãe	Status
185	LUANA CARVALHO	142526536554544	01/01/1996	MARIA DA FILHA	Atendido

Imprimir Lista Completa

Botão para imprimir Lista Consulta

Botão para o Status do Atendimento