

# Manual Sistema QMS

## Modulo: Atendente

Autor: Pedro Álisson dos Santos Silva - Testador

Revisado por: José Walison Martins - Testador

## Sumário

Introdução.....	3
Acesso ao Sistema .....	3
Fazer login .....	3
Recuperando Senha de Usuário .....	5
Primeiro Acesso - Troca de senha para segurança obrigatória.....	8
Senha confirmada com sucesso!.....	9
Alterando informações de perfil .....	9
Dados pessoais .....	10
Área do Atendente.....	11
Impressão de relatórios .....	14

## Introdução

O sistema atual de marcação de consultas que é utilizado na secretaria municipal de saúde da cidade de Milagres-CE é precário, contempla diversos erros e bugs, possui ainda pouca eficiência na realização das tarefas, sendo assim muito desgastante para quem utiliza. Além de todos os erros acima citados, o sistema que supostamente deveria ser executado para a facilitar o trabalho do usuário acaba que forçando os mesmos a perca de tempo e esforço para a solução de problemas de complexibilidade baixa, como por exemplo, a simples consulta da situação do cartão SUS do paciente.

O sistema é em si uma forma de automação de atividades voltadas para a marcação de consultas pelo SUS (Sistema Único de Saúde) para centros médicos residentes na cidade de Milagres-CE. Uma forma de automatizar as ações desde a marcação da consulta até o controle de relatórios para uma gerência de controle de presença e análise.

A visão que temos do nosso produto é de que em um longo prazo, possamos chegar de maneira coesa frente a esse mercado tão abrangente, oferecendo acima de um produto de qualidade, um serviço de qualidade tentar ao máximo ser referência nacional entre as produtoras de software pela eficiência, eficácia e inovação nas soluções desenvolvidas.

## Acesso ao Sistema

Para acessar o Sistema de marcação de consultas deve digitar no navegador WEB o endereço <http://systemqms.ddns.net:8000> e inserir usuário e senha para acesso.

## Fazer login

Durante a tentativa de acesso ao sistema Qms o usuário deve informar seu e-mail e senha válidos.



Faça o login

Email

\*\*\*\*\*

LOGIN

 Esqueceu sua senha?

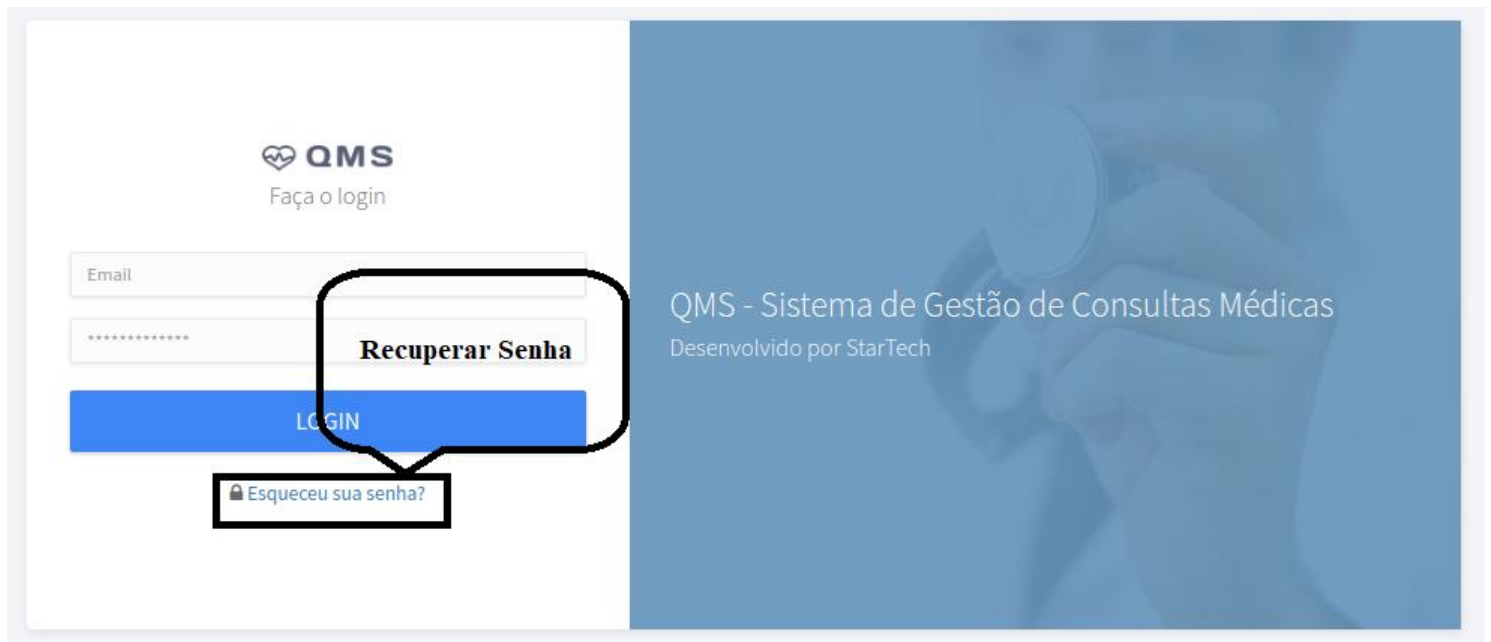
**Informe seu email**

QMS - Sistema de Gestão de Consultas Médicas  
Desenvolvido por StarTech

**Informe sua senha**

## Recuperando Senha de Usuário

Caso o usuário já possua cadastro no sistema QMS, mas esqueceu a senha, é possível a recuperação da senha clicando no link "Recuperar senha", como na imagem abaixo.



Após clicar, vira para a tela onde o usuário terá que informar o seu e-mail, como na imagem abaixo.



The image shows a web form titled "Recuperação de Senha" (Password Recovery). It features a text input field labeled "E-Mail" which is highlighted with a black rectangular border. Above this field is a callout bubble with a black border containing the text "Informe seu e-mail para recuperar a senha" (Enter your email to recover your password). Below the input field are two buttons: a red button with a white 'X' icon and the text "Cancelar" (Cancel), and a blue button with the text "Enviar Link para Recuperar Senha" (Send Link to Recover Password).

Recuperação de Senha


E-Mail

Informe seu e-mail para recuperar a senha

Enviar Link para Recuperar Senha

✕ Cancelar

Depois que digitar o E-mail e clicar em Enviar Link para Recuperação de Senha, aparecerá uma imagem como está abaixo, informando que foi enviado uma informação para a caixa de entrada do usuário informando que o mesmo quer alterar sua senha.



Recuperação de Senha

O link para redefinição de senha foi enviado para o seu e-mail!


E-Mail

Enviar Link para Recuperar Senha

✕ Cancelar

Mensagem de sucesso

Após confirmar, o usuário terá que informar seu E-mail e sua nova senha para a redefinição, como na imagem abaixo.



Recuperando Senha

E-Mail

Nova Senha

Confirmar Senha

Recuperar Senha

Informe seu E-mail

Informar nova Senha

Confirmar Senha

## Primeiro Acesso - Troca de senha para segurança obrigatória

Após realizar o seu primeiro acesso o usuário deverá obrigatoriamente trocar a senha padrão, informando-a de maneira lícita seguindo os requisitos exigidos (8 caracteres).

The screenshot displays the 'Alterar senha de usuário' (Change user password) form in the QMS system. The form is located in the main content area, with a dark sidebar on the left containing navigation links: Home, Consultas, and Sair. The top header shows the QMS logo, a back arrow, the date '16 de Dezembro de 2017', a help icon labeled 'Ajuda', and the user profile 'Marcos dos Santos'.

The form itself has the title 'Alterar senha de usuário' and a red asterisk indicating that all fields are mandatory. Below the title, a note states: 'A nova senha deve conter no mínimo de 8 caracteres'. The form contains three input fields, each with a red asterisk:

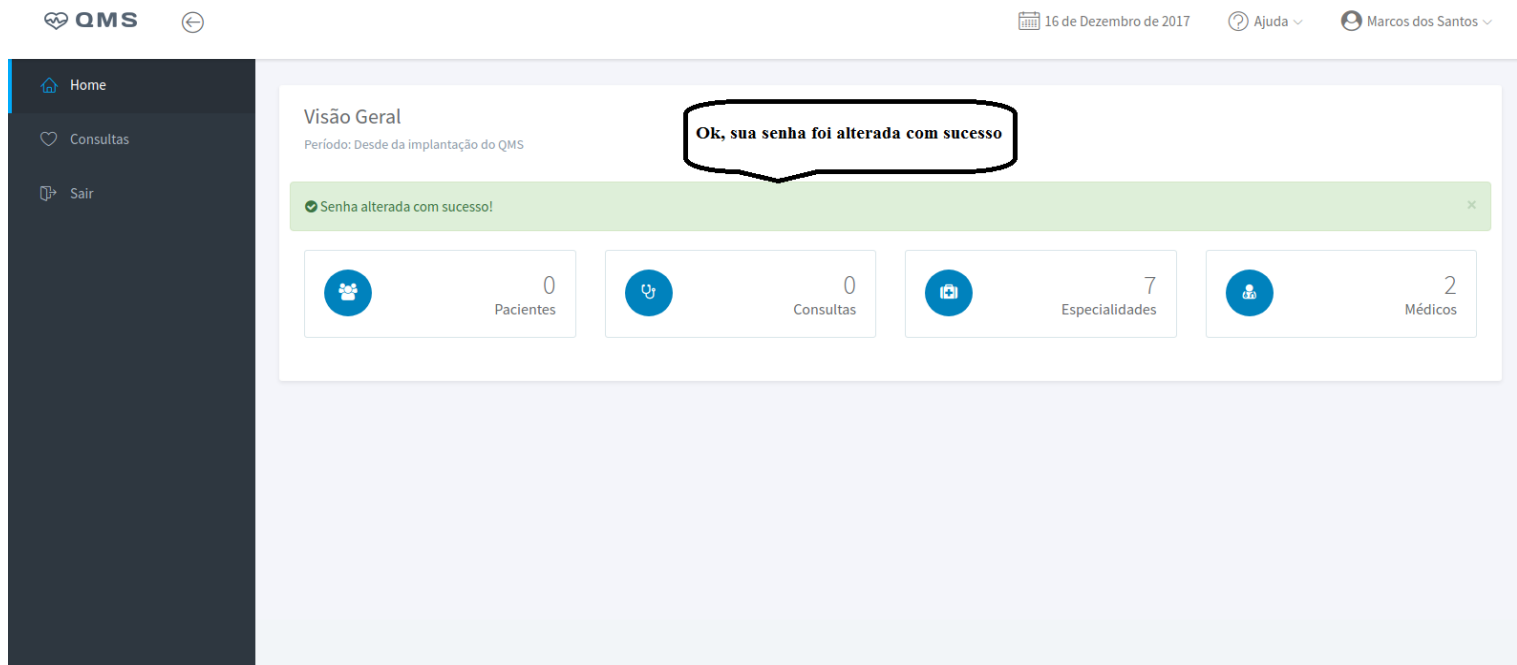
- Senha atual:** The first input field, with a callout bubble labeled 'Informar Senha padrão' pointing to it.
- Nova senha:** The second input field, with a callout bubble labeled 'Informar Nova Senha' pointing to it.
- Confirmar nova senha:** The third input field, with a callout bubble labeled 'Confirmar Nova Senha' pointing to it.

At the bottom of the form is a green button labeled 'Salvar alterações' (Save changes), which has a callout bubble labeled 'Botão Salvar alterações' pointing to it. A line connects this button to the 'Botão Salvar alterações' callout.



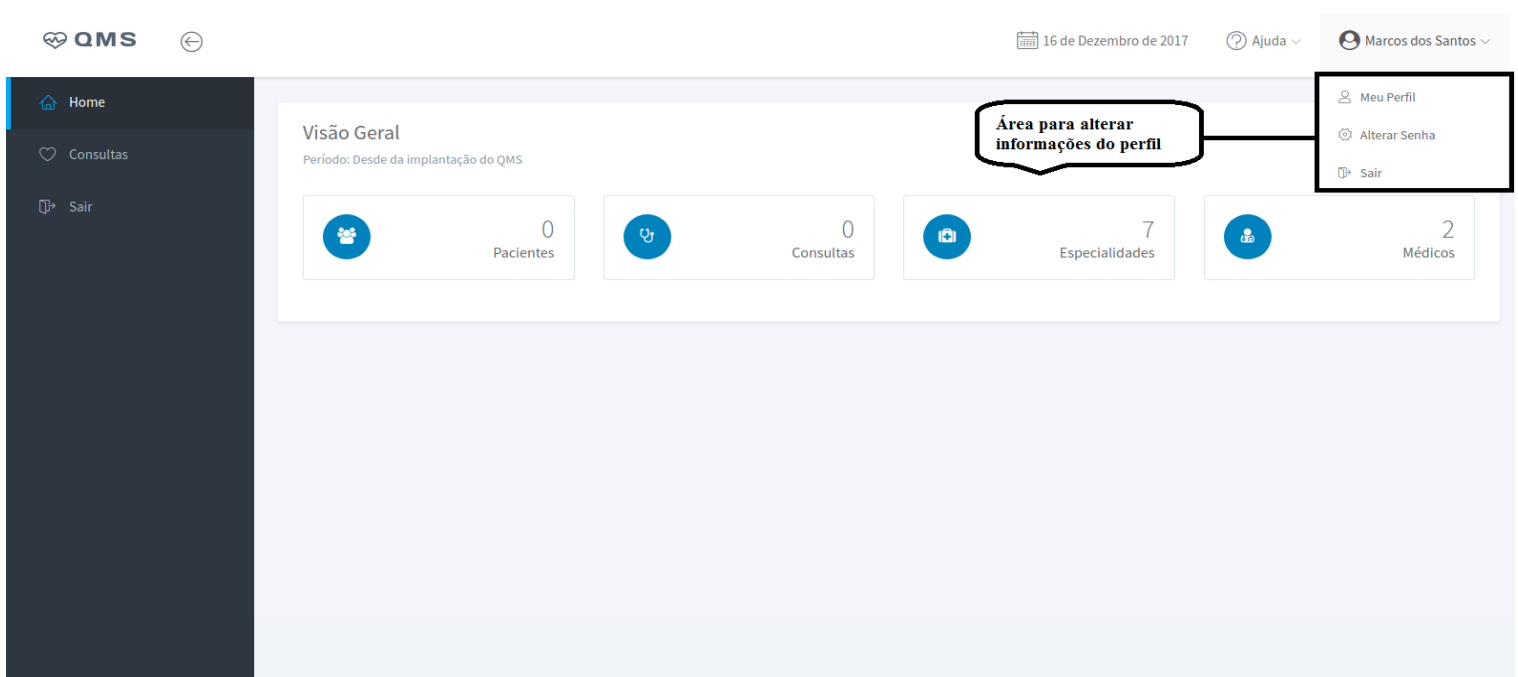
## Senha confirmada com sucesso!

Caso as informações sejam confirmadas com sucesso será exibida esta tela informando que a nova senha já poderá ser utilizada.



## Alterando informações de perfil

Para alterar as suas informações de perfil no sistema vá até o menu superior direito e busque a alteração desejada, como na imagem abaixo.



## Dados pessoais

É possível alterar dados pessoais e contato.

The screenshot shows the QMS user profile interface. On the left is a dark sidebar with navigation links: Home, Consultas, and Sair. The main content area is divided into two panels. The left panel, titled 'Informações Pessoais', contains fields for CPF (123.456.789-03), RG (2007819984), and Data de Nascimento (10/12/1995). A callout bubble points to the input fields with the text 'Área de alteração do perfil do usuário'. The right panel, titled 'Marcos dos Santos', has tabs for 'Contato' and 'Endereço'. It contains fields for Telefone ((35) 42002-1), Telefone Adicional ((35) 42100-23), and Email (marcos@gmail.com). A callout bubble points to the 'Editar Perfil' button with the text 'Após preencher os campos, clicar no botão Editar Perfil'. Another callout bubble points to the input fields with the text 'Área de alteração do contato do usuário'. The top of the page shows the QMS logo, a back arrow, the date '16 de Dezembro de 2017', a help icon, and the user's name 'Marcos dos Santos'.

QMS

16 de Dezembro de 2017

Ajuda

Marcos dos Santos

Home

Consultas

Sair

**Informações Pessoais**

CPF

123.456.789-03

RG

2007819984

Data de Nascimento

10/12/1995

**Área de alteração do perfil do usuário**

Marcos dos Santos

Editar Perfil

Após preencher os campos, clicar no botão Editar Perfil

Contato

Endereço

**Telefone**

(35) 42002-1

**Telefone Adicional**

(35) 42100-23

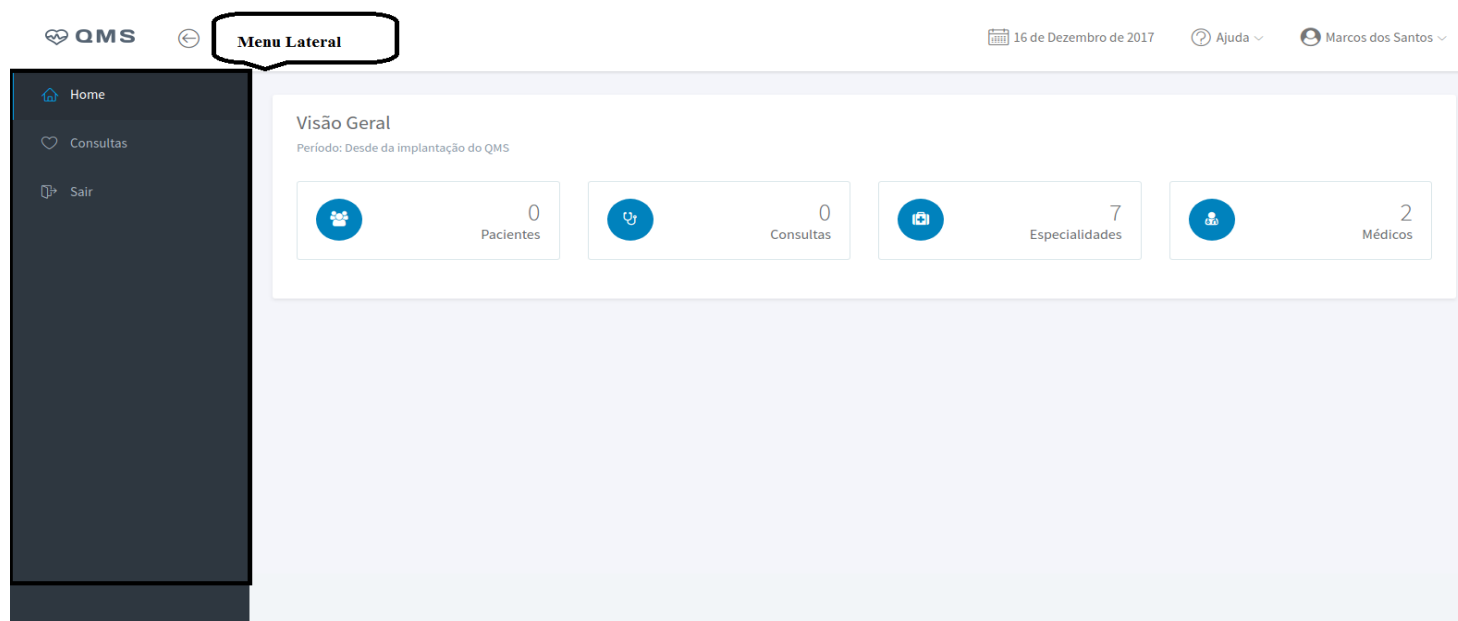
**Email**

marcos@gmail.com

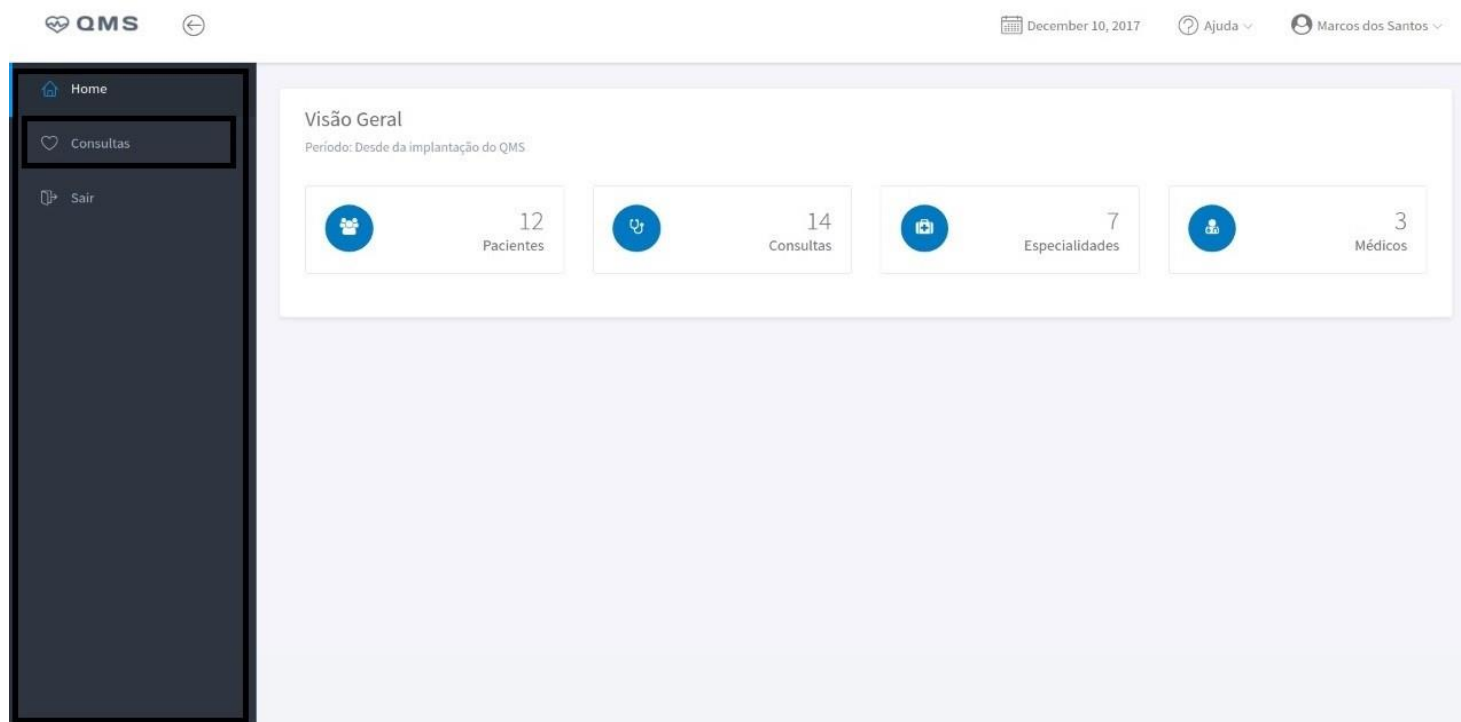
**Área de alteração do contato do usuário**

## Área do Atendente



A área do Atendente contempla um menu lateral com amplas opções, como na imagem a baixo.



O atendente poderá buscar especialidade, selecione a opção consultas no menu lateral, como na imagem abaixo.



Para realizar a busca da especialidade na consulta, preencha a especialidade, e vá até a opção buscar, como na imagem abaixo.



December 10, 2017

Ajuda

Marcos dos Santos

Home


Consultas

Sair

Buscar Hoje

Especialidade

Selecione...

 Buscar

Médico

Selecione...

Período

Selecione...

Consultas

Especialidade

ANESTESIOLOGIA

Médico

JONILSON DE SOUSA SILVA

Período

Tarde

Código	Paciente	Número CNS	Data de Nascimento	Nome da Mãe	Status
185	LUANA CARVALHO	142526536554544	01/01/1996	MARIA DA FILHA	<div>Atendido</div>

Imprimir Lista Completa

## Impressão de relatórios

Para realizar a impressão da lista completa e o status do atendimento, basta clicar nos seus respectivos botões, como na imagem abaixo.

**QMS** December 10, 2017 Ajuda Marcos dos Santos

Home Consultas Sair

Buscar Hoje

Especialidade: Seleccione... Médico: Seleccione... Período: Seleccione...

Buscar

Consultas

Especialidade: ANESTESIOLOGIA Médico: JONILSON DE SOUSA SILVA Período: Tarde

Código	Paciente	Número CNS	Data de Nascimento	Nome da Mãe	Status
185	LUANA CARVALHO	142526536554544	01/01/1996	MARIA DA FILHA	Atendido

Imprimir Lista Completa

Botão para imprimir Lista Consulta

Botão para o Status do Atendimento