

Pedro H Andriola

Suporte/ FrontEnd/PHP



(48) 988158189



riqueft@icloud.com



<https://www.linkedin.com/in/pedro-h-andriola-20ab04192/>



<https://github.com/PedroAndriola>

Formação Educacional

Estácio de sá

Análise e Desenvolvimento de Sistemas

(Janeiro de 2020 - julho de 2023)

Certificações

Histórico de Trabalho

Prefeitura Santa Barbara D'Oeste

Estágio

Analista de Sistema

junho de 2022 - setembro de 2022 (4 meses)

Santa Bárbara d'Oeste, São Paulo, Brazil

Desenvolvimento de projetos de software

SaveinCloud

Suporte de Nuvem

Setembro de 2022 - Presente -- Americana-SP

- Linguagens de programação: JavaScript, PHP, C, C++, C#
- Servidores: Apache, Nginx
- Banco de dados: PSQL, MySQL
- Suporte ao cliente
- Solução de problemas técnicos
- Treinamento e documentação do cliente
- Comunicação interpessoal

- Realizar treinamento dos clientes para implantação e utilização do sistema.
- Realizar testes no sistema.
- Elaborar e atualizar documentações de auxílio ao cliente e material de apoio.
- Atender chamados e realizar suporte técnico aos clientes sobre o sistema.
- Criar e manter atualizadas ferramentas de auxílio ao cliente.
- Interagir com outros colaboradores para resolução, tratativa e acompanhamento das ocorrências.
- Registrar ocorrências referente ao sistema e aos clientes.

Certificações

Developer Boot Camp

Santander (DevOps)

Jelastic - Virtuozzo

Virtuozzo Certification (Oleksii)

Inglês Avançado - B2

Espanhol Avançado

Resumo

Sou um desenvolvedor de software especializado em ajudar empresas a migrarem suas aplicações para a nuvem. Possuo habilidades em diversas linguagens de programação, servidores e banco de dados. Atualmente trabalho como suporte na SaveinCloud, onde treino clientes, realizo testes, elaboro documentações e ofereço suporte técnico. Interajo com outros colaboradores para resolução de problemas e acompanhamento das ocorrências.