

Checkpoint 2 – Governança e Melhores Práticas

Pedro Bonelli, RM93369

a) (peso 2) Quais atributos da qualidade segundo a ISO 25010 podem ser desenvolvidos pela PAPA LEGUAS para superar o concorrente que é forte nas funcionalidades de consulta e parcerias, as quais sua empresa não oferecerá de antemão? Em quais atributos da ISO você pode buscar diferenciação competitiva? Explique ao menos 3 características e 1 subcaracterística de cada uma dessas características escolhidas, onde você pode superar seu concorrente.

Exemplo de resposta esperada (mostrando uma característica – lembre-se que são 3 que você deve fazer):
“Confiabilidade, na subcaracterística de Tolerância a falhas, garantindo que xxx aconteça.”

Confiabilidade, na subcaracterística de Facilidade de recuperar de falhas, garantiremos que mesmo que o Drone perca a conexão com a rede, contamos com um programa avançado de rota, fornecendo ao drone uma estimativa de rota completa caso perca conexão com nossos serviços momentaneamente.

Desempenho, na subcaracterística de Capacidade de processamento, onde garantiremos que as requisições feitas pelos drones serão atendidas de maneira muito rápida, em até 50ms, proporcionando entregas mais rápidas para os clientes.

Segurança, na subcaracterística de Confidencialidade, garantiremos que a comunicação de rota com os drones será 100% criptografada, impedindo qualquer tipo de vazamento de dados que possa comprometer a segurança da entrega ou do cliente.

b (peso 2) Quais domínios de processos do COBIT estão ligados com o uso dos recursos GIT e JUNIT? Liste-os.

Os recursos do JUNIT estão relacionados ao domínio de processo “Construir, Adquirir, Implementar”, pois o processo de testes é um passo fundamental da construção do software.

Já o GIT se encaixa melhor no domínio de Entregar, Servir e Suportar, pois a ferramenta auxilia em todo o processo contínuo de versionamento de código.

c (peso 2) Para um indicador de percentual de BUGs encontrados por aplicação liberada por programadores de uma fábrica de software, considere que a média histórica de projetos anteriores é de 10% com desvio padrão que aponta um limite superior de controle de 15% e inferior de 5%, desenhe o gráfico de controle desse processo de controle de BUGs.

d (peso 2) Considere que foram feitas as seguintes medições recentes, realizadas durante o desenvolvimento do projeto de controle de drones. Os desenvolvedores estão realizando entregas com um percentual de bugs registrados por dia, conforme a distribuição a seguir:

-Dia 1: 10%

-Dia 2: 12%

-Dia 3: 22%

-Dia 4: 23%

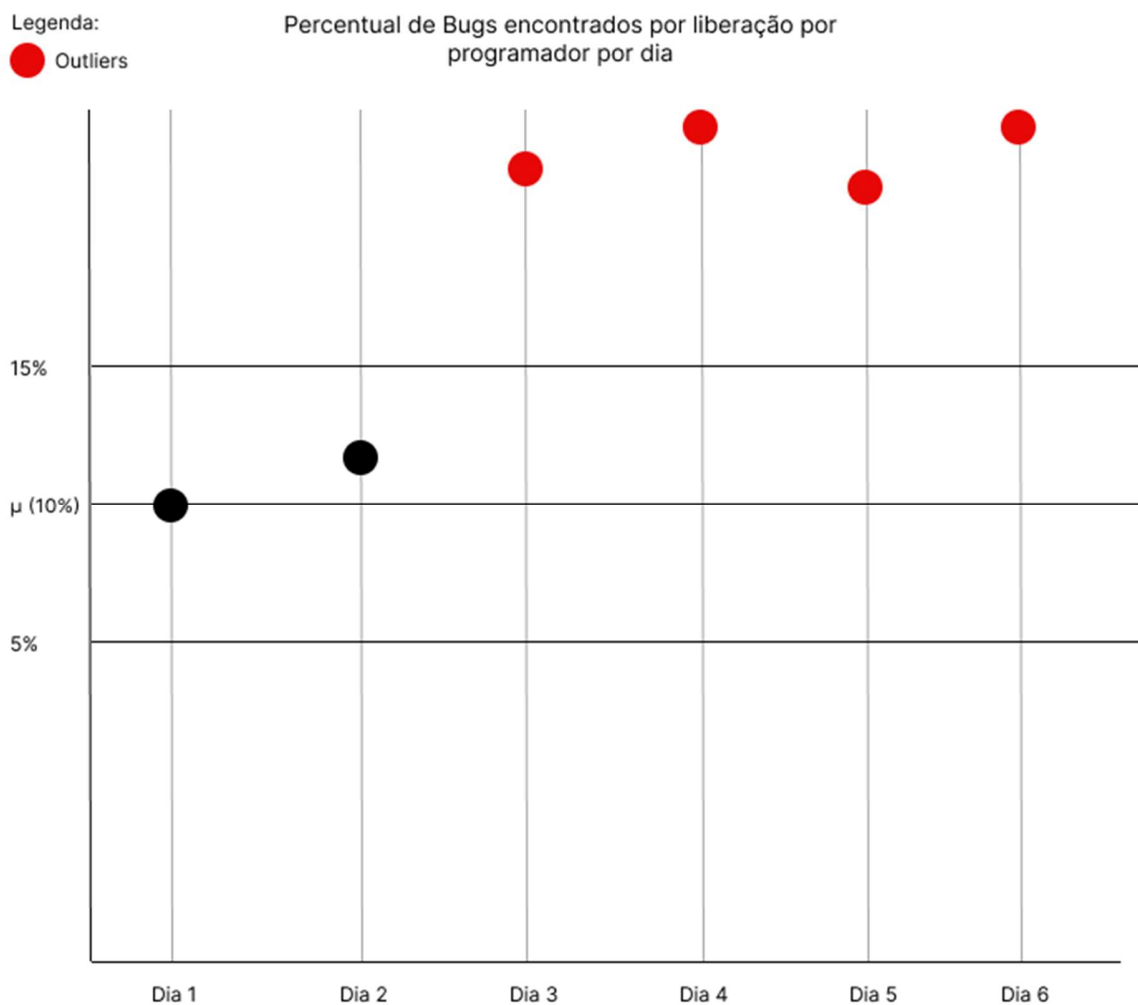
-Dia 5: 21%

-Dia 6: 23%

Marque as observações no gráfico de controle e indique se o processo está controlado ou não.

Resposta C e D

Gráfico:



Através do gráfico podemos perceber que o processo não está controlado, pois existe um número expressivo (nas observações citadas é majoritário) de outliers, e, portanto, uma grande fuga da normalidade no desempenho da equipe em relação à métrica estabelecida.