**Documento de Requisitos do Sistema**

***Campus Appraiser***

**Versão 0.2**

**Histórico de Alterações**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Data** | **Versão** | **Descrição** | **Autor** |
| 04/09/2019 | 0.1 | Primeiro esqueleto do arquivo | L.S./P.H. |
| 18/09/2019 | 0.2 | Adição de casos de uso | L.S./P.H./L.B. |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

**Conteúdo**

[**1.**](#_heading=h.2p2csry) **INTRODUÇÃO 4**

[1.1](#_heading=h.30j0zll) Visão geral do documento 4

[1.2](#_heading=h.147n2zr) Convenções, termos e abreviações 4

[*1.2.1*](#_heading=h.3o7alnk) *Identificação dos requisitos 4*

[*1.2.2*](#_heading=h.23ckvvd) *Prioridades dos requisitos 4*

[**2.**](#_heading=h.ihv636) **DESCRIÇÃO GERAL DO SISTEMA 5**

[2.1](#_heading=h.32hioqz) Abrangência e sistemas relacionados 5

[**3.**](#_heading=h.1t3h5sf) **REQUISITOS FUNCIONAIS (CASOS DE USO) 5**

[3.1](#_heading=h.4d34og8) Cadastro 5

[*[RF001] Adicionar serviços 5*](#_heading=h.1hmsyys)

[*[RF002] Excluir componente 5*](#_heading=h.41mghml)

[*[RF003] Alterar componente 6*](#_heading=h.3rdcrjn)

[*[RF004] Criar Enquete*](#_heading=h.41mghml) *6*

[*[RF005] Avaliar um Serviço 6*](#_heading=h.3rdcrjn)

[*[RF006] Adicionar Gerente de Votação*](#_heading=h.41mghml) *6*

[*[RF007] Remover Gerente de Votação*](#_heading=h.3rdcrjn) *7*

[3.2](#_heading=h.26in1rg) Interface *7*

[*[RF008] Fazer Login*](#_heading=h.lnxbz9) *7*

[*[RF009] Gerar Relatório*](#_heading=h.35nkun2) *7*

[3.3](#_heading=h.z337ya) Exportação 7

[*[RF0010] Exportar Resultados*](#_heading=h.3j2qqm3) *8*

[**4.**](#_heading=h.2grqrue) **REQUISITOS NÃO-FUNCIONAIS** ***8***

[*[NF001] Usabilidade*](#_heading=h.vx1227)  *8*

[*[NF002] Desempenho*](#_heading=h.qsh70q) *8*

[*[NF003] Hardware e Software*](#_heading=h.3as4poj) *8*

[*[NF004]*](#_heading=h.3as4poj) *Sigilo 9*

[**5.**](#_heading=h.3fwokq0) **REFERÊNCIAS 9**

1. **Introdução**

Este documento especifica os requisitos do sistema *Campus Appraiser*, fornecendo aos desenvolvedores as informações necessárias para o projeto e implementação, assim como para a realização dos testes e homologação do sistema.

* 1. **Visão geral do documento**

Além desta seção introdutória, as seções seguintes estão organizadas como descrito abaixo.

1. **Seção 2 – Descrição geral do sistema**: apresenta uma visão geral do sistema, caracterizando qual é o seu escopo e descrevendo seus usuários.
2. **Seção 3 – Requisitos funcionais (casos de uso)**: especifica todos os casos de uso do sistema, descrevendo os fluxos de eventos, prioridades, atores, entradas e saídas de cada caso de uso a ser implementado.
3. **Seção 4 – Requisitos não-funcionais**: especifica todos os requisitos não funcionais do sistema, divididos em requisitos de usabilidade, confiabilidade, desempenho, segurança, distribuição, adequação a padrões e requisitos de hardware e software.
4. **Seção 5 – Referências:** apresenta referências para outros documentos utilizados para a confecção deste documento.
   1. **Convenções, termos e abreviações**

A correta interpretação deste documento exige o conhecimento de algumas convenções e termos específicos, que são descritos a seguir.

* + 1. **Identificação dos requisitos**

Por convenção, a referência a requisitos é feita através do nome da subseção onde eles estão descritos, seguidos do identificador do requisito, de acordo com a especificação a seguir:

[*nome da subseção. identificador do requisito*]

Por exemplo, o requisito funcional [Avaliar um Serviço.RF005] deve estar descrito em uma subseção chamada “Avaliar um Serviço”, em um bloco identificado pelo número [RF005]. Já o requisito não-funcional [Confiabilidade.NF008] deve estar descrito na seção de requisitos não-funcionais de Confiabilidade, em um bloco identificado por [NF008].

Os requisitos devem ser identificados com um identificador único. A numeração inicia com o identificador [RF001] ou [NF001] e prossegue sendo incrementada à medida que forem surgindo novos requisitos.

* + 1. **Prioridades dos requisitos**

Para estabelecer a prioridade dos requisitos, nas seções 4 e 5, foram adotadas as denominações “essencial”, “importante” e “desejável”.

1. **Essencial** é o requisito sem o qual o sistema não entra em funcionamento. Requisitos essenciais são requisitos imprescindíveis, que têm que ser implementados impreterivelmente.
2. **Importante** é o requisito sem o qual o sistema entra em funcionamento, mas de forma não satisfatória. Requisitos importantes devem ser implementados, mas, se não forem, o sistema poderá ser implantado e usado mesmo assim.
3. **Desejável** é o requisito que não compromete as funcionalidades básicas do sistema, isto é, o sistema pode funcionar de forma satisfatória sem ele. Requisitos desejáveis podem ser deixados para versões posteriores do sistema, caso não haja tempo hábil para implementá-los na versão que está sendo especificada.
4. **Descrição geral do sistema**
   1. **Abrangência e sistemas relacionados**

O *Campus Appraiser* é uma ferramenta de avaliação rápida e anônima dos serviços do IFSULDEMINAS - Campus Poços de Caldas, sendo assim uma maneira mais eficiente de coleta de dados sobre a opinião dos discentes no tocante à qualidade dos serviços prestados. Utilizando-se dessa ferramenta, os gestores do campus poderão ter uma visão mais ampla de onde um possível investimento será mais impactante para quem faz uso desses serviços, ou de onde as políticas já em vigor no campus não estão sendo efetivas. Ao final da coleta de dados, estes podem ser exportados para uma planilha Excel (.xls) para uma melhor análise estatística.

1. **Requisitos funcionais (casos de uso)**

* 1. **Cadastro de Serviço**

**[RF001] Adicionar Serviços**

**Descrição do caso de uso:** Este caso de uso permite que os gerentes de votação adicionem um serviço do campus para avaliação.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Prioridade**: | ■ | Essencial | ◻ | Importante | ◻ | Desejável |

**Entradas e pré-condições**: não tem.

**Saídas e pós-condição**: um serviço é cadastrado no sistema.

**[RF002] Excluir Componente**

**Descrição do caso de uso:** Este caso de uso permite que os gerentes de votação excluam serviços e enquetes.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Prioridade**: | ■ | Essencial | ◻ | Importante | ◻ | Desejável |

**Entradas e pré-condições**: recebe como entrada o componente que se deseja excluir.

**Saídas e pós-condição**: o usuário consegue excluir o componente que deseja.

**[RF003] Alterar Componente**

**Descrição do caso de uso:** Este caso de uso permite que o gerente de votação altere os dados de um pesquisa ou serviço.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Prioridade**: | ■ | Essencial | ◻ | Importante | ◻ | Desejável |

**Entradas e pré-condições**: recebe como entrada o componente que se deseja alterar.

**Saídas e pós-condição**: um componente é alterado no sistema.

**[RF004] Criar Enquete**

**Descrição do caso de uso:** Este caso de uso permite que o gerente de votação altere os dados de um pesquisa ou serviço.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Prioridade**: | ■ | Essencial | ◻ | Importante | ◻ | Desejável |

**Entradas e pré-condições**: recebe como entrada o componente que se deseja alterar.

**Saídas e pós-condição**: um componente é alterado no sistema.

**[RF005] Avaliar um Serviço**

**Descrição do caso de uso:** Este caso de uso possibilita que o avaliador vote na enquete desejada, enviando assim sua resposta com anonimidade.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Prioridade**: | ■ | Essencial | ◻ | Importante | ◻ | Desejável |

**Entradas e pré-condições**: recebe como entrada a opinião do avaliador sobre as questões da enquete.

**Saídas e pós-condição**: os resultados da enquete são registrados no sistema.

**[RF006] Adicionar Gerente de Votação**

**Descrição do caso de uso:** Este caso de uso permite que o gerente de votação altere os dados de uma pesquisa ou serviço.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Prioridade**: | ■ | Essencial | ◻ | Importante | ◻ | Desejável |

**Entradas e pré-condições**: recebe como entrada um nome de usuário a ser elevado à posição de gerente de votação.

**Saídas e pós-condição**: um gerente de votação é adicionado ao sistema.

**[RF007] Remover Gerente de Votação**

**Descrição do caso de uso:** Este caso de uso revoga o acesso de um usuário com permissões de alterar os dados de uma pesquisa ou serviço.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Prioridade**: | ■ | Essencial | ◻ | Importante | ◻ | Desejável |

**Entradas e pré-condições**: recebe como entrada um nome de usuário a ser retirado da posição de gerente de votação.

**Saídas e pós-condição**: um gerente de votação é removido do sistema.

* 1. **Interface**

**[RF008] Fazer Login**

**Descrição do caso de uso:** Este caso de uso permite que um usuário com informações de login tenha acesso às funcionalidades do sistema, respectivas ao seu nível de acesso.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Prioridade**: | ■ | Essencial | ◻ | Importante | ◻ | Desejável |

**Entradas e pré-condições**: deve receber como entrada as informações de login do usuário.

**Saídas e pós-condição**: o acesso ao programa é permitido ou negado, de acordo com a validação da autenticação.

**[RF009] Gerar Relatório**

**Descrição do caso de uso:** Este caso de uso permite que o usuário visualize os resultados de uma determinada enquete.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Prioridade**: | ◻ | Essencial | ■ | Importante | ◻ | Desejável |

**Entradas e pré-condições**: deve receber como entrada a votação que se deseja visualizar.

**Saídas e pós-condição**: o usuário obtém na tela os dados sobre o componente desejado.

* 1. **Exportação**

.

**[RF010] Exportar Relatório**

**Descrição do caso de uso:** Este caso de uso possibilita ao gerente de votação exportar os resultados das enquetes realizadas na aplicação para análise estatística.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Prioridade**: | ■ | Essencial | ◻ | Importante | ◻ | Desejável |

**Entradas e pré-condições**: A entrada é uma votação específica a ser exportada.

**Saídas e pós-condição**: Os dados da votação são exportados para uma planilha Excel (.xls).

1. **Requisitos não-funcionais**

**[NF001]Usabilidade**

A interface com o usuário é de vital importância para o sucesso do sistema. Principalmente por ser um sistema que não será utilizado diariamente, o usuário não possui tempo disponível para aprender como utilizar o sistema.

O sistema terá uma interface amigável ao usuário primário sem se tornar cansativa aos usuários mais experientes.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Prioridade**: | ■ | Essencial | ◻ | Importante | ◻ | Desejável |

**[NF002] Desempenho**

Embora não seja um requisito essencial ao sistema, deve ser considerada por corresponder a um fator de qualidade de software.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Prioridade**: | ◻ | Essencial | ■ | Importante | ◻ | Desejável |

**[NF003] Hardware e Software**

Visando criar um produto com maior extensibilidade, reusabilidade e flexibilidade, deve ser adotar como linguagem principal de desenvolvimento Java seguindo cuidadosamente as técnicas de orientação a objetos. Entretanto, outras linguagens também poderão ser usadas quando indicações técnicas recomendem.

O uso da linguagem Java permite não especificar qual será o sistema operacional e a máquina em que o programa irá executar. No entanto, essa máquina deverá se comunicar com um sistema de banco de dados.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Prioridade**: | ◻ | Essencial | ■ | Importante | ◻ | Desejável |

**[NF004] Sigilo**

Para maior segurança e confiabilidades do usuário como sistema, os votos devem ser anônimos, portanto não sendo possível para o gerente de enquete e administrador do sistema ligar o voto ao usuário

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Prioridade**: | ■ | Essencial | ◻ | Importante | ◻ | Desejável |

1. **Referências**
2. Furlan, J. D. **Modelagem de Objetos através da UML**. São Paulo, Makron Books, 1998.
3. Kruchten, P. **The Rational Unified Process – An introduction**. Addison-Wesley, 1998.
4. Página da disciplina Análise e Especificação de Requisitos. [www.cin.ufpe.br/~if119](http://www.cin.ufpe.br/~if119).
5. Página da disciplina Metodologia e Desenvolvimento de Software [www.cin.ufpe.br/~mds](http://www.cin.ufpe.br/~mds).
6. Página da empresa Rational Software Corporation [www.rational.com](http://www.rational.com).
7. Página do projeto de instanciação de ambientes de desenvolvimento de software convencionais e orientados a domínios (visitada em 18/01/2001) [www.cos.ufrj.br/~taba](http://www.cin.ufpe.br/~if119).