



QUALIDADE DE SOFTWARE

Pedro Henrique Camargo

Análise de Qualidade

Limeira, SP

2022

1. RESUMO

Neste projeto será realizada uma análise de qualidade do smartphone de entrada **Samsung Galaxy M52**. A análise será realizada com base nas especificações técnicas do produto e com base na experiência que o autor da mesma teve durante um período de 3 meses utilizando o aparelho. O intuito desta análise é descrever de maneira clara e de fácil entendimento os pontos fortes e fracos do produto no que tange a usabilidade, performance, design e durabilidade, pontos descritos abaixo. Após a tabela de análise será apresentada um relatório sobre o produto.

2. SUMÁRIO

1. RESUMO.....	2
2. SUMÁRIO.....	3
3. INTRODUÇÃO.....	4
4. O PROJETO.....	5
4.1 Detalhes do produto.....	5
4.2 Tabela de Análise.....	6, 7, 8
4.3 Relatório.....	8, 9
4.4 Evidências.....	9
4.5 Onde encontrar.....	9
5. CONCLUSÃO.....	9, 10
6. REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	10

3. INTRODUÇÃO

Abaixo será descrita uma tabela com todas as especificações e informações do aparelho, e após isso uma tabela de análise é apresentada com uma análise detalhada do autor sobre o aparelho com os pontos usabilidade, performance, design e durabilidade. Após a análise, um relatório sobre o mesmo é descrito passando a visão geral do autor sobre o produto e ao final do relatório uma nota geral de 0 a 10 da relação custo x benefício do aparelho.

4. O PROJETO

4.1 Detalhes do produto

Nome do produto:	Samsung Galaxy M52
Fabricante:	Samsung
Tempo de uso:	3 meses
Versão do sistema:	Android 12
Peso:	173 gramas
Faixa de Preço:	R\$ 1.609,00 em média
Tela:	6.7 polegadas, resolução de 1080 x 2400 pixel, 393 ppi. Tecnologia Super AMOLED Plus, 120Hz e 16 milhões de cores.
Especificações Técnicas:	Processador 8 Core 2.1GHz RAM 6GB Armazenamento 128GB Conectividade 5G / Wifi Câmera traseira Tripla 64 Mp + 12 Mp + 5 Mp Câmera frontal 32Mp F 2.2 Sensores: Acelerômetro, Proximidade, Girscópio, Bússola, Impressão Digital. Bateria: Lítio 5000mAh, com autonomia de 2880. minutos

4.2 Tabela de Análise

Característica	Sua percepção	Referência da evidência
Usabilidade:	O aparelho apresenta uma excelente usabilidade, seu tamanho equilibra muito as coisas pois não é tão pequeno a ponto de incomodar a visualização das informações na tela, mas também não é tão grande a ponto de ser incômoda a utilização apenas com uma mão (Evidência 1). Sua tela AMOLED de 6.7 polegadas com 120Hz de frequência e resolução FHD+ permite que o usuário consiga até mesmo assistir a filmes e séries de maneira confortável no celular, com boa fluidez nos movimentos e cores muito bonitas e nítidas, além de permitir a utilização do aparelho em ambientes externos durante o dia sem muitos problemas de visualização, mesmo exposto ao sol. Sua tela também conta com touch screen muito agradável ao toque e muito preciso, e os sistemas de reconhecimento facial e digital funcionam muito bem, sem apresentar falhas que possam comprometer a segurança do aparelho. Apesar de ser um dispositivo de entrada, a qualidade das fotos tanto da câmera tripla traseira quanto da frontal não deixam a desejar. O aparelho é capaz de registrar imagens em alta resolução	Evidência 1: Aparelho sendo segurando em apenas uma mão.

	com muita nitidez, e cores muito vivas, além de gravar vídeos em até 4K 30 FPS.	
Performance:	<p>O sistema operacional Android 12 aliado aos 6GB de RAM e o processador Octa Core garantem uma performance satisfatória no aparelho. Travamentos são muito raros de acontecer, e o aparelho é capaz de executar diversas aplicações simultaneamente sem maiores problemas, desde as mais usadas como redes sociais, até aplicações para trabalho e jogos. Apesar de ser um aparelho de entrada, ele possui uma performance muito satisfatória mesmo quando comparada a aparelhos top de linha. Sua bateria também não deixa a desejar, possuindo média de autonomia de 2 dias para uso moderado e 1 dia para uso intenso do dispositivo, como jogos e aplicativos que exijam mais performance. O tempo de carregamento já não é dos melhores, em média 02:40h, então se você não possui muito tempo para deixar o aparelho carregando, isso pode te prejudicar bastante.</p>	
Design:	<p>O aparelho possui um design padrão, não muito arrojado, não traz nada de novo neste sentido, talvez por ser um aparelho de entrada e para evitar custos demasiados desnecessariamente, a fabricante optou por isso. É um aparelho</p>	

	bonito, porém que não traz nenhuma característica de design que fuja dos padrões já adotados no mercado.	
Durabilidade:	O aparelho não aparenta ser muito resistente. Se for sua opção de compra, é melhor adicionar junto uma película protetora na tela e uma capinha protetora caso sofra uma queda. Mesmo não pesando muito (173 gramas), o material não parece ser tão resistente, e as chances de sofrer sérios danos em uma queda sem os acessórios são muito grandes. Apesar disso, o aparelho se for bem cuidado, tem uma boa durabilidade pois possui uma hardware de qualidade que será suficiente por alguns anos.	

4.3 Relatório

A análise do produto foi realizada a partir do uso do aparelho em meu cotidiano. No que tange a performance e usabilidade, o aparelho apresenta excelentes pontos positivos conforme descritos acima, com fluidez, fácil utilização, interface amigável, câmeras de alta qualidade, software de câmera muito eficiente que permitem melhorar ainda mais as fotos e vídeos registrados, utilização de vários aplicativos simultaneamente sem apresentar travamentos, além de suportar aplicativos que exigem mais performance sem tantos problemas como jogos e aplicativos de edição de vídeo por exemplo, e bateria com autonomia satisfatória. Porém o mesmo deixa a desejar nos quesitos de design e durabilidade, pois em seu design traz apenas o padrão já seguido pelo mercado, sem apresentar nada novo ou alguma mudança que se torne tendência, disponível apenas em 3 cores, Preto, Branco e Azul. No quesito durabilidade, um aparelho aparentemente não muito resistente a quedas e colisões, exigindo bastante cuidado por parte do proprietário nesse sentido, porém compensa um pouco isso apresentando boas especificações de hardware que podem fazê-lo durar bastante tempo com performance satisfatória, se for bem cuidado. Em termos gerais, o aparelho apresenta um

ótimo custo benefício, pois apesar de seus pontos fracos, o mesmo tem um preço muito atrativo, de 0 a 10, poderíamos considerar um 8 como media geral de custo x benefício para este aparelho.

4.4 Evidências



Evidencia 1: Aparelho sendo segurando em apenas uma mão.

4.5 Onde encontrar

O aparelho pode ser encontrado para compra em todas as grandes varejistas do Brasil em loja física, e também em lojas virtuais onde são comercializados artigos eletrônicos.

5. CONCLUSÃO

Com a elaboração desta análise de qualidade fui capaz de entender que a qualidade percebida sobre um produto nem sempre segue critérios inteiramente objetivos. A qualidade se apresenta sim com critérios objetivos, porém há sempre subjetividade nas entrelinhas, sobre a experiência com o

produto e o que cada indivíduo considera bom e necessário para si. Avaliei de forma ótima um aparelho de celular que, na análise de outra pessoa poderia ter uma avaliação não tão satisfatória, porém este é o meu ponto de vista, tentei ser o mais criterioso e crítico possível destacando aquilo que realmente acho que o produto deixa a desejar, porém também destacando da mesma forma os pontos onde o produto se destaca, e vou levar com certeza este aprendizado para minha vida profissional como analista de qualidade, sempre sendo honesto, imparcial e criterioso em minhas análises, e entendendo que a avaliação depende de critérios objetivos e também uma boa experiência com o produto.

6. REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Sem informação de Autor e Data de publicação -
<https://www.tudocelular.com/Samsung/fichas-tecnicas/n7277/Samsung-Galaxy-M52.html>