

JUSTIFICACIÓN DE LAS PERSONAS CREADAS

A pesar de que un hostel está más enfocado hacia personas jóvenes, hemos creado dos personas, bastantes distintas entre sí.

Por un lado, Francisco es un señor de edad media, que también podría ser usuario del LemonRock, debido a que ofrece un restaurante con mucha diversidad en cuanto a platos, además de poder asistir a diferentes eventos culturales que podrían tener cabida en el mismo.

Por otro lado, Lourdes, es una joven que estudia fuera de Granada, y que es un usuario potencial del LemonRock debido a la multitud de conciertos y actividades que se pueden desarrollar en el hostel, así como al ambiente joven que caracterizan a este tipo de lugares.

JUSTIFICACIÓN JOURNEY MAP

Se han creado dos *Journey Map* diferentes, uno para cada persona creada.

En el caso del JourneyMap de Francisco, se puede asemejar al de una persona de edad media cuyo propósito es descansar. En este caso en específico, la conclusión del journeyMap es buena teniendo en cuenta que el usuario termina obteniendo su propósito inicial, sin embargo; este no logra reservar en LemonRock ya que, aunque está denominado hostel, no tiene opción de alojamiento.

En el caso de Lourdes, es una persona joven y con un presupuesto reducido. La conclusión del journeyMap no es buena ya que, no logra reservar en ningún alojamiento pese a que LemonRock era su opción inicial, no ofrece alojamiento, y otras opciones se le van del presupuesto.

REVISIÓN DE USABILIDAD

- Valoración final: 83 (Good).

En general, LemonRock ofrece una página web que cumple mayoritariamente las funcionalidades básicas que se le podrían pedir a los alojamientos tipo hostel.

Destaca positivamente:

- En la página principal, ya que no sobrecarga de información al usuario, además de ofrecer una interfaz amigable hacia el usuario.
- La página web es fácilmente accesible a través de los navegadores.
- Utiliza campos de entrada apropiados, sobre todo, en los formularios, ya que posee elementos como el calendario.
- Las fuentes, tipografías y tonalidades del texto son favorables para su legibilidad.
- Se adapta a los diferentes dispositivos desde los que se podrían acceder a la web, pudiendo adaptar la dimensión y resolución de pantalla para cada uno de estos dispositivos.

La parte negativa de la web es:

- No ofrece ayuda instantánea por parte de la web.
- Partes que son menos legibles debido al fondo, la tipografía y el color de esta.
- No informa ni de las partes opcionales ni de los obligatorios en los formularios.
- No dispone de opción de búsqueda en la página.

ANÁLISIS DE TABLAS COMPARATIVAS

Primeramente, comparamos el hostel propuesto con el Oasis Backpackers' Palace, situado en Sevilla. Ambos alojamientos cuentan con servicio de restauración además de con una gran variedad de actividades de ocio para sus huéspedes. Cuentan con una ubicación muy céntrica y están pensados para personas de cualquier edad. A diferencia del LemmonRock el Oasis Backpackers' Palace ofrece alojamiento aunque no presta sus instalaciones para otras actividades culturales que no estén organizadas por ellos mismos.

Seguidamente, lo comparamos con el The Hat, en Madrid. Al igual que anteriormente, ambos alojamientos ofrecen servicio de restauración, música en directo en días concretos, los huéspedes son mayoritariamente jóvenes y tienen una ubicación muy céntrica. Al igual que el hostel anterior, The Hat no ofrece sus instalaciones para otras actividades culturales que no estén organizadas por ellos mismos