

| User groups | Persona 1: cliente casual | Persona 2: agente de viajes | Persona 3: cliente frecuente |
|------------------------------------|------------------------------|--------------------------------|---------------------------------|
| Reservar en restaurante | Alto | Medio | Alto |
| Reservar habitación | Alto | Alto | Alto |
| Reservar ticket para conciertos | Alto | Medio | Medio |
| Usar descuentos | Medio | Bajo | Alto |
| Llamada al establecimiento | Medio | Medio | Bajo |
| Uso de ShortCuts | Bajo | Alto | Alto |
| Elegir actividades para hacer | Medio | Alto | Medio |
| Uso de la sección de ayuda | Medio | Medio | Bajo |
| Uso del chat para ayuda | Medio | Bajo | Bajo |
| Uso de la sección de opiniones | Alto | Medio | Medio |

| Leyenda |
|---------|
| Alto |
| Medio |
| Bajo |