

Informe de Usabilidad



Prototipo Web / Equipo:
[Lemmon Rock / MBM]

Pedro Capilla Villena

Manuel Sánchez Jiménez

PM_A1

[04/06/2022]



DESCRIPCIÓN DEL WEBSITE

Los estudiantes de MBM han realizado un diseño UX basado en una inmersión cultural a través de la comida y los eventos. Cada semana propondrán platos de distintos lugares del mundo además de espectáculos relacionados con dicho lugar y su cultura. Por si ésto fuera poco, los sábados, un reconocido chef especializado en la gastronomía de esa zona, llevará a cabo la elaboración del menú

estrella de esa semana. Se ofrecerá un menú con distintos platos con los sabores más característicos de los países pertenecientes a la cultura de esa semana.

Resumen ejecutivo

El principal objetivo de este documento es analizar e identificar los defectos de la aplicación en relación a su usabilidad, llevando a cabo un test de usabilidad mediante la interacción de distintos tipos de usuarios de prueba con el sistema.

Para ello, se ha contado con la opinión de dos usuarios distintos, los cuales han llegado a la conclusión de que el sistema es bastante fácil de utilizar y consta de una interfaz clara e intuitiva:

- En primer lugar tenemos a un hombre, un joven estudiante de 22 años que le encanta hablar otros idiomas. Ha decidido usar el sistema para conocer otras culturas además de la lengua de otros países.
- Por otro lado, tenemos a una mujer de 45 años que le encanta viajar y conocer otras culturas. Además es una apasionada de la comida, por tanto el Lemon Rock es definitivamente su lugar.

A partir de este test se han identificado algunos defectos, que se comentarán con más detalle más adelante.

Este documento contiene información sobre la reacción de los distintos usuarios después de interaccionar con el sistema, complejidad de las tareas realizadas, errores y recomendaciones para mejorar.

Metodología

A la hora de realizar el test de usabilidad, el primer paso a realizar ha sido la identificación de usuarios realistas para evaluar la aplicación. Una vez identificados, se debe determinar la interacción de cada uno con la aplicación a la hora de realizar distintas tareas. Para cada una de las tareas planteadas, se asignará un valor numérico entre 1 y 5, teniendo en cuenta lo siguiente:

- La facilidad de encontrar la información solicitada desde la vista principal
- La habilidad de identificar el punto del sistema en el que estaban
- Precisión a la hora de predecir qué sección de la aplicación contiene la información

Una vez hecho esto, el usuario debe realizar un cuestionario SUS con el objetivo de obtener una valoración global de la aplicación. Una vez finalizada esta tarea, se han extraído una serie de conclusiones en relación a:

- Qué contenido le ha parecido más interesante a cada usuario.
- Defectos aparentes de la interfaz de la aplicación.
- Recomendaciones de mejora

Participantes

Tal y como se ha comentado en secciones anteriores, se han encuestado a dos usuarios, los cuales se describe de forma detallada a continuación:

#ID. USUARIO	SEXO / EDAD	OCCUPACIÓN	EXPERIENCIA INTERNET	PLATAFORMA	PERFIL CUBIERTO	TEST	SUS SCORE	NECESIDADES
PERSONA 3	22 / HOMBRE	ESTUDIANTE	ALTO	MÓVIL	PERSONA JOVEN QUE LE ENCANTA CONVERSAR CON PERSONAS DE OTROS PAÍSES, CONOCIENDO ASÍ LA CULTURA DE ESAS PERSONAS. LE ENCANTA SALIR CON SUS AMIGOS Y REALIZAR ACTIVIDADES QUE SE VAN DE LA RUTINA.	8	76,75	ESTA PERSONA ESPERA QUE LA PÁGINA MUESTRE LA INFORMACIÓN NECESARIA DEL HOSTEL, COMO PUEDEN SER LAS SALAS DISPONIBLES, LOS CONCIERTOS U EVENTOS, LA CARTA O ALGUNAS ACTIVIDADES QUE SE PUEDAN REALIZAR. ADemás ESPERAN ENCONTRAR INFORMACIÓN DEL TIPO DE DIETA QUE SE PUEDE CONSUMIR, YA SEA VEGANA, VEGETARIANA... ADemás ESPERAN QUE PUEDAN ENCONTRAR LOS PRECIOS DE CADA ACTIVIDAD, COMIDA ETC O QUE SE PUEDA RESERVAR DIRECTAMENTE DESDE LA APLICACIÓN.
PERSONA 4	45 / MUJER	ABOGADA	ALTO	MÓVIL	MUJER SOLTERA QUE LE ENCANTA VIAJAR PARA APRENDER NUEVOS IDIOMAS. ES UNA FANÁTICA DE LA COMIDA ESTÁ TRISTE	8	65	ESTA PERSONA ESPERA QUE LA PÁGINA SEA FÁCIL DE USAR ADemás DE SER ACCESIBLE PARA TODOS LOS PÚBLICOS. POR OTRO LADO ESPERA ENCONTRAR INFORMACIÓN DEL HOSTEL, COMO LOS TELÉFONOS PARA RESERVAR O LA UBICACIÓN EN LA QUE SE ENCUENTRA. TAMBIÉN LE GUSTARÍA ENCONTRAR UNA CARTA DETALLADA EN LA QUE LE MUESTREN LOS DISTINTOS PLATOS DISPONIBLES ASÍ COMO LOS ALÉRGICOS MÁS COMUNES.

Cuestionarios SUS

A	B	C	E
	USUARIO ID:	#USER3	#USER4
	SEXO	Hombre	Mujer
	EDAD	22	45
	OCUPACION	Estudiante	Abogada
	EXPERIENCIA TIC	Alto	Medio
	PERFIL (describir)	Joven que le encanta conversar en otros idiomas para conocer otras culturas. Le encanta salir con sus amigos y realizar actividades que se vayan de la rutina. Sorprendida	Mujer soltera que le encanta viajar para aprender nuevos idiomas. Está triste
		1: Completamente en desacuerdo	1: Completamente en desacuerdo
		5: completamente de acuerdo	5: completamente de acuerdo
	CUESTIONARIO SUS	Valoracion User3 (entre 1-5)	Valoracion User3 (entre 1-5)
1	Creo que me gustará visitar con frecuencia este website	4,5	3
2	Encontré el website innecesariamente complejo	2	3
3	Pensé que era fácil utilizar este website	4,9	4,5
4	Creo que necesitaría del apoyo de un experto para recorrer el website	1,1	1,1
5	Encontré las funciones del website bastante bien integradas	1,1	1,1
6	Pensé que había demasiada inconsistencia en el website	1,5	1,5
7	Imagino que la mayoría de las personas aprenderían muy rápidamente a utilizar el website	4,9	4
8	Encontré el website muy grande al recorrerlo	3	3
9	Me sentí muy confiado en el manejo del website	4	4
10	Necesito aprender muchas cosas antes de manejar en el website	1,1	2
	VALORACION FINAL	76.75	65

Conclusión

A partir de la información obtenida, podemos concluir que la aplicación cuenta con una gran variedad de servicios y con una interfaz clara y muy definida. Uno de los aspectos más valorados por los usuarios ha sido la distribución de elementos en la interfaz, proporcionando una gran cantidad de información mediante los recursos visuales. Sin embargo, también existen algunos aspectos en relación a la usabilidad que deben mejorarse:

- La aplicación no cuenta con información sobre los eventos culturales, se centra mucho más en la comida que se va a ofrecer.
- La aplicación no muestra su ubicación en ningún momento, cosa que consideramos importante para que cualquier persona que no sepa dónde se encuentra el Lemon Rock, pueda ubicarlo fácilmente sin necesidad de salirse de la aplicación y usar Google Maps.

