

User groups	Persona 1: cliente casual	Persona 2: agente de viajes	Persona 3: cliente frecuente
Reservar en restaurante	Alto	Medio	Alto
Reservar habitación	Alto	Alto	Alto
Reservar ticket para conciertos	Alto	Medio	Medio
Usar descuentos	Medio	Bajo	Alto
Llamada al establecimiento	Medio	Medio	Bajo
Uso de ShortCuts	Bajo	Alto	Alto
Elegir actividades para hacer	Medio	Alto	Medio
Uso de la sección de ayuda	Medio	Medio	Bajo
Uso del chat para ayuda	Medio	Bajo	Bajo
Uso de la sección de opiniones	Alto	Medio	Medio

Leyenda
Alto
Medio
Bajo