**I&A**

**Documento de Requisitos de Software**

Sumário

[Introdução 4](#_heading=h.2zk3qz4czn3a)

[Visão Geral do Produto 4](#_heading=h.sr9vjpqmh0de)

[Descrição dos Requisitos 5](#_heading=h.6poydp7q92nw)

[Requisitos Funcionais: 5](#_heading=h.dk6f771fxbmk)

[Login 5](#_heading=h.8dzlt0sb3v09)

[Logout 6](#_heading=h.q99y3mpf52qe)

[Visualizar navbar: 7](#_heading=h.3bo1savw4zk1)

[Navegar entre páginas: 7](#_heading=h.97q366vy0ivy)

[Visualizar produtos 9](#_heading=h.10vx1p8g4u7k)

[Visualizar categorias 10](#_heading=h.tqlw77ljxyzf)

[Visualizar adição de produto 10](#_heading=h.a8m2msf2j78f)

[Visualizar adição de categoria 10](#_heading=h.6wfraxtuww1l)

[Visualizar edição de produto 11](#_heading=h.v6cv70wy2o1o)

[Visualizar edição de categorias 11](#_heading=h.xwo8ydt5mudc)

[Visualizar avaliações 11](#_heading=h.5e716zlof7i2)

[Visualizar carrinho de compras 11](#_heading=h.83g85ogcb0e1)

[Visualizar confirmação de endereço 12](#_heading=h.q546j16ue6uy)

[Visualizar pagamento 12](#_heading=h.vhcz2h2erbo7)

[Visualizar finalização 12](#_heading=h.e8eoup28xfc7)

[Visualizar status de entrega 12](#_heading=h.knv21xewdemw)

[Visualizar perfil 12](#_heading=h.gg6ht0e3panx)

[Visualizar histórico de compras 14](#_heading=h.9ykncwvpocm2)

[Visualizar favoritos 14](#_heading=h.x0cfs2p3jfc5)

[Visualizar página sobre a empresa 14](#_heading=h.x5dlh9xl8zlm)

[Visualizar página de contato 14](#_heading=h.o8b5rcbnskad)

[Visualizar dashboard 15](#_heading=h.oibt63w8kz2)

[Visualizar administradores 15](#_heading=h.c0ej8b3tn9m1)

[Visualizar adição de administradores 15](#_heading=h.x80wk54idox)

[Visualizar edição de administradores 16](#_heading=h.ol1zh2eotuh)

[Controlar estoque 16](#_heading=h.rurj893e4dhd)

[Emitir notificação 17](#_heading=h.1ya6iam2ridy)

[Excluir conta 17](#_heading=h.2enecy2foryk)

[Requisitos Não Funcionais: 18](#_heading=h.sv9t43t1yw0v)

[Casos de Uso 19](#_heading=h.ixvrfhz96xw3)

[Matriz de Rastreabilidade 28](#_heading=h.k3boql7l4p3r)

[Anexos e Apêndices 38](#_heading=h.gkeepz7y6e6e)

[Histórico de Revisões 41](#_heading=h.3n7m8hqagcer)

[Equipe Integrador 41](#_heading=h.1iuy3zwnz1uc)

**Especificação de Requisitos de Software**

# Introdução

* Objetivo:

Este documento tem como objetivo realizar o registro do que foi definido no início do projeto, e com isso entender o projeto como um todo. Além disso, também está registrado o que foi implementado no projeto, de forma que fique clara para consulta de stakeholders, gerentes de projeto, desenvolvedores e testadores, dessa forma, fazendo com que haja uma melhor organização e compreensão do projeto como um todo.

* Escopo:

I&A é um e-commerce de maquinário agrícola com um sistema web que conta apenas com a parte visual e seu fluxo de navegação que visa fazer com que haja uma prévia de como seria a aplicação funcional caso ela fosse realizada como um todo. Essa aplicação web conta com um fluxo completo de navegação com diversas opções que poderiam se tornar funcionais caso melhorias futuras sejam realizadas. Também há a parte de gerenciamento de estoque, que conta com atividades que podem ser realizadas fora do sistema web através de IoT e outras ferramentas de desenvolvimento de software, que ainda não foram integradas ao sistema como um todo.

Atividades como:

* + - Visualização de fluxo de um usuário comum no sistema web.
    - Visualização de fluxo de um administrador no sistema web.
    - Emitir relatórios no excel utilizando IoT.
    - Enviar mensagens no whatsapp com informações contidas nos relatórios.

## Visão Geral do Produto

2.1 Perspectiva do Produto

O I&A tem uma aplicação web que tem como foco apresentar uma prévia visual e com um fluxo básico de como seria um e-commerce de maquinário agrícola, e fora da aplicação web também há a possibilidade de gerenciar o estoque e emitir notificações.

2.2 Funções do Produto

* Visualização de categorias de itens e itens à venda por parte do cliente.
* Gerenciar categorias de itens e itens à venda por parte do administrador.
* Gerenciar administradores por parte do administrador.

2.3 Restrições

* O sistema deve estar de acordo com as regras institucionais do SENAI “Roberto Mange”.
* No sistema web, não podem ser utilizadas ferramentas de desenvolvimento de software além do HTML e CSS.
* Não pode ser utilizada qualquer tipo de inteligência artificial generativa.
* O projeto não pode ser entregue após o dia 23/06/2025 às 17:00.

# Descrição dos Requisitos

## Requisitos Funcionais:

### Login

RF01 - Registro de Usuário - Cliente:

* O usuário poderá realizar registro no sistema mesmo sem inserir nenhum dado nos campos do formulário, mesmo os campos indicados como obrigatório.
* O registro do usuário contará com os seguintes campos: nome, email, telefone, senha e confirmar senha. Nenhum desses campos devem ser preenchidos de uma forma específica e nem tem nenhuma restrição. Após estes campos, terá um botão que ao ser ativado, direciona o usuário para a página de cadastro de login.
* Em outra página o usuário terá os seguintes campos para preencher: CEP, estado, cidade, bairro, rua, número da residência e complemento. Nenhum desses campos devem ser preenchidos de uma forma específica e nem tem nenhuma restrição. Após estes campos, terá um botão que ao ser ativado, direciona o usuário para a página home.

RF02 - Autenticação de Usuário - Cliente:

* O usuário poderá realizar login no sistema mesmo sem inserir nenhum dado nos campos do formulário. A autenticação do usuário contará com os seguintes campos: email e senha, mas nenhum desses campos devem ser preenchidos de uma forma específica e nem tem nenhuma restrição. Após estes campos, terá um botão que ao ser ativado, direciona o usuário para a página home.
* Função “Esqueceu a senha” que direciona o usuário para o fluxo de esqueceu a senha, que contém apenas a parte visual e de navegação, não sendo possível alterar ou recuperar a senha realmente. O fluxo de esqueceu a senha conta com as seguintes telas: Email de verificação, que contará com uma opção de voltar para a página de login, um input para que o usuário digite seu email, um botão para seguir para o próximo passo, que direciona o usuário para a página de digitar o código de verificação, que contará com uma opção de voltar para a página de email de verificação, um input para que o usuário digite o código de verificação, um botão para seguir para o próximo passo, que direciona o usuário para a página de cadastrar uma nova senha, que contará com uma opção de voltar para a página do código de verificação, um input para que o usuário digite sua nova senha, um input para que o usuário digite novamente a senha, e um botão para seguir para a página de login, que direciona o usuário para a página de login.
* O usuário poderá visualizar as telas de recuperação de senha, mas não é necessário inserir nenhum dado nos campos dos formulários das telas. Terão duas telas para recuperar a senha, uma com um campo para digitar o seu código de verificação e um botão que ao ser ativado direciona para a página de registrar nova senha, e uma tela para registrar uma nova senha um campo para inserir a nova senha e outro para confirmar a nova senha, além de um botão que ao ser acionado direciona o usuário para a página de login. Nenhum dos campos mencionados devem ser preenchidos de uma forma específica e nem tem nenhuma restrição.

RF03 - Autenticação de Administrador - Administrador:

* O administrador poderá realizar login no sistema mesmo sem inserir nenhum dado nos campos do formulário. Os campos para preenchimento são os de nome de usuário e senha, além de um botão que ao ser acionado direciona o administrador para a página de dashboard. Nenhum dos campos mencionados devem ser preenchidos de uma forma específica e nem tem nenhuma restrição.

### Logout

RF04 - Logout de Usuário - Cliente:

* O usuário poderá realizar logout do sistema através de um botão de logout na tela de perfil de usuário, e com isso o usuário será redirecionado para a página de login de usuário. O logout irá apenas realizar o redirecionamento e nada mais.

RF05 - Logout de Administrador - Administrador:

* O administrador poderá realizar logout do sistema através de um botão de logout na tela de perfil de administrador, e com isso o usuário será redirecionado para a página de login de administrador. O logout irá apenas realizar o redirecionamento e nada mais.

### Visualizar navbar:

RF06 – Visualização da navbar principal - Cliente:

* Todas as páginas do cliente, com exceção as que se relacionam com login e/ou cadastro, possuem uma navbar para facilitar a navegação, e ela conta com as seguintes informações: logo da empresa, âncora com o texto escrito “Home”, que ao ser acionado, direciona o usuário para a página home, âncora com o texto escrito “Produtos”, que ao ser acionado direciona o usuário para a página de produtos, input de pesquisa, imagem de lupa, que ao ser acionada, direciona o usuário para a página de pesquisa, ícone de carrinho de compras, que ao ser acionado direciona o usuário para a página de carrinho, ícone de perfil, que ao ser acionado direciona o usuário para a página de perfil. Na página index, haverá uma navbar com essa mesma estrutura, mas qualquer item que seja acionado, direciona o usuário para a página de login.

RF07 – Visualização da navbar de perfil - Cliente:

* A página de perfil do cliente contará com uma navbar que contará com os seguintes elementos: logo da empresa, âncora com o texto escrito “Histórico de pedidos”, que ao ser acionado, direciona o usuário para a página de histórico de pedidos, âncora com o texto escrito “Favoritos”, que ao ser acionado direciona o usuário para a página de favoritos, âncora com o texto escrito “Contate-nos”, que ao ser acionado direciona o usuário para a página de contato, âncora com o texto escrito “Sobre nós”, que ao ser acionado direciona o usuário para a página sobre a empresa.

RF08 – Visualização da navbar principal - Administrador:

* Todas as páginas do administrador, com exceção as que se relacionam com login, possuem uma navbar para facilitar a navegação, e ela conta com as seguintes informações: logo da empresa, âncora com o texto escrito “Dashboard”, que ao ser acionado, direciona o usuário para a página de dashboard, âncora com o texto escrito “Estoque”, que ao ser acionado direciona o usuário para a página de estoque, âncora com o texto escrito “Administradores”, que ao ser acionado direciona o usuário para a página de administradores, ícone de perfil, que ao ser acionado direciona o usuário para a página de perfil de administrador.

### 

### Navegar entre páginas:

RF09 – Navegar entre páginas - Cliente:

* O cliente poderá navegar entre todas as páginas disponíveis para o usuário através dos links e botões do sistema.
* Essa navegação inclui as páginas:  
  + Index
  + Login
  + Email para recuperação de senha
  + Código para recuperação de senha
  + Cadastrar nova senha
  + Cadastro
  + Cadastro de endereço
  + Home
  + Produtos
  + Pesquisa
  + Produto específico (Trator)
  + Produto específico (Drone)
  + Produto específico (Pulverizador)
  + Carrinho de compras
  + Confirmar endereço
  + Pagamento
  + Finalização
  + Acompanhar entrega
  + Perfil
  + Histórico de compras
  + Favoritos
  + Sobre a empresa
  + Contato
* O sistema apresentará apenas comportamento visual, sem qualquer interação real com dados externos.

RF10 – Navegar entre páginas - Administrador:

* O administrador poderá navegar entre todas as páginas disponíveis para o administrador através dos links e botões do sistema.
* Essa navegação inclui as páginas:  
  + Login de administrador
  + Dashboard
  + Estoque
  + Adicionar categoria
  + Editar categoria
  + Adicionar produto
  + Editar produto
  + Administradores
  + Adicionar administrador
  + Editar administrador
  + Perfil do administrador
* O sistema apresentará apenas comportamento visual, sem qualquer interação real com dados externos.

### Visualizar produtos

RF11 – Visualizar produtos - Cliente:

* O cliente poderá visualizar todos os produtos da loja na página de produtos, e apenas alguns na página index e home. Em certas páginas, alguns produtos poderão ser visualizados no final da página, como em páginas de produto específico, carrinho de compras, histórico de compras, sobre a empresa e contato.
* Os produtos serão divididos em cards, e cada card contará com os seguintes elementos para visualização: Nome do produto, ícone de coração para representar a função de colocar o produto como favorito, imagem do produto, preço do produto e um botão “Comprar” que quando for acionado, direciona o usuário para a página do produto (a depender da categoria que é o produto) quando ele estiver na página home ou produtos, caso ele esteja na página index, ele será direcionado para a página de login.

RF12 – Visualizar produtos - Administrador:

* O administrador poderá visualizar todos os produtos da loja na página de estoque.
* Opção de adicionar produto na seção de estoque, que direciona o administrador para a página de adicionar produto.
* Os produtos serão divididos em cards, e cada card contará com os seguintes elementos para visualização: Nome do produto, imagem do produto, botão de editar que quando acionado direciona o administrador para a página de editar o produto.

RF13 – Visualizar produto específico - Cliente:

* A visualização do produto em sua página específica contará com os seguintes elementos: Nome do produto, descrição do produto, preço do produto, botão “Adicionar ao carrinho”, que ao ser acionado, direciona o usuário para a página de carrinho, input de contador onde o usuário poderá digitar um número de no mínimo 1 e no máximo 99, além disso, esse contador terá a opção de aumentar o número de quantidade em 1 através de uma seta indicando a direção para cima que poderá ser acionada, e diminuir a quantidade em 1 através de uma seta indicando a direção para baixo que poderá ser acionada. Além disso, será possível visualizar a imagem de um produto da categoria do produto que você clicou em comprar do card de produto.

### Visualizar categorias

RF14 – Visualizar categorias - Cliente:

* O cliente poderá visualizar todas as categorias da loja na página index, home e produtos.
* As categorias serão dividas em cards, onde cada uma contará com uma imagem representativa da categoria, um texto com o nome da categoria e um botão que ao ser acionado, direciona o usuário para a página de produtos quando ele estiver na página home ou produtos, caso ele esteja na página index, ele será direcionado para a página de login.

RF15 – Visualização de categorias - Administrador:

* O administrador poderá visualizar todas as categorias da loja na página de estoque.
* Opção de adicionar categoria na página de estoque, que direciona o administrador para a página de adicionar produto.
* As categorias serão divididas em cards, onde cada uma contará com uma imagem representativa da categoria, um texto com o nome da categoria, botão de editar que quando acionado direciona o administrador para a página de editar categoria.

### Visualizar adição de produto

RF16 – Visualizar adição de produtos - Administrador:

* A visualização da edição de produto na página de adicionar produto contará com os seguintes campos para preenchimento: nome do produto, preço do produto, imagem do produto através do upload de um arquivo, descrição do produto e uma caixa de seleção para selecionar a categoria do produto entre “Trator”, “Drone” e “Pulverizador”. Além disso, haverá um botão que ao ser acionado, direciona o administrador para a página de estoque.

### Visualizar adição de categoria

RF17 – Visualizar adição de categorias - Administrador:

* A visualização da edição de categoria na página de adicionar categoria contará com os seguintes campos para preenchimento: nome da categoria e imagem da categoria através do upload de um arquivo. Além disso, haverá um botão que ao ser acionado, direciona o administrador para a página de estoque.

### Visualizar edição de produto

RF18 – Visualizar edição de produtos - Administrador:

* A visualização da edição de produto na página de editar produto contará com os seguintes campos para edição: nome do produto, preço do produto, imagem do produto através do upload de um arquivo, descrição do produto e uma caixa de seleção para selecionar a categoria do produto entre “Trator”, “Drone” e “Pulverizador”. Além disso, haverá um botão que ao ser acionado, direciona o administrador para a página de estoque.

### Visualizar edição de categorias

RF19 – Visualizar edição de categorias - Administrador:

* A visualização da edição de categoria na página de editar categoria contará com os seguintes campos para edição: nome da categoria e imagem da categoria através do upload de um arquivo. Além disso, haverá um botão que ao ser acionado, direciona o administrador para a página de estoque.

### Visualizar avaliações

RF20 – Visualizar avaliação de produto - Cliente:

* A visualização de avaliações do produto será realizada na página de produto específico, onde haverá três sessões com as seguintes informações: nome do usuário, quantidade de estrelas (0-5) representando a satisfação com o produto, texto com a avaliação do usuário e data da avaliação.

### Visualizar carrinho de compras

RF21 – Visualizar carrinho de compras - Cliente:

* Será possível visualizar os produtos que estão no carrinho.
* Será possível visualizar as seguintes informações a respeito do produto que está no carrinho: nome, preço, input de contador onde o usuário poderá digitar um número de no mínimo 1 e no máximo 99, além disso, esse contador terá a opção de aumentar o número de quantidade em 1 através de uma seta indicando a direção para cima que poderá ser acionada, e diminuir a quantidade em 1 através de uma seta indicando a direção para baixo que poderá ser acionada, e um botão escrito “Remover”.
* Visualização do total da compra e um botão que ao ser acionado, direciona o usuário para a página de confirmação de endereço.

### Visualizar confirmação de endereço

RF22 – Visualizar confirmação de endereço - Cliente:

* O usuário terá os seguintes campos para alterar caso necessário na página de confirmar o endereço: CEP, estado, cidade, bairro, rua, número da residência e complemento. Nenhum desses campos devem ser preenchidos de uma forma específica e nem tem nenhuma restrição. Após estes campos, terá um botão que ao ser ativado, direciona o usuário para a página de pagamento.

### Visualizar pagamento

RF23 – Visualizar pagamento - Cliente:

* O usuário poderá ter acesso às seguintes opções na página de pagamento:
  + O usuário poderá alterar um campo de seleção entre as opções “Boleto”, “Pix” ou “Cartão”.
  + O usuário poderá visualizar visualizar o total dos produtos, do frete e o total conjunto.
  + Após isso, haverá um botão, que ao ser acionado, direciona o usuário para a página de finalização.

### Visualizar finalização

RF24 – Visualizar finalização - Cliente:

* Na página de finalização, será possível realizar a visualização de mensagem de confirmação de pedido, que quando o usuário clicar na palavra “aqui”, o usuário será direcionado para a página de status de entrega.

### Visualizar status de entrega

RF25 – Visualizar status de entrega - Cliente:

* Será possível visualizar o status de entrega na página de status de entrega, que contará com as seguintes informações:
  + Nome do produto.
  + Imagem com status de conclusão de cada etapa
  + Texto com a legenda de cada etapa.
  + Texto com data e hora da conclusão de cada etapa.

### Visualizar perfil

RF26 – Visualizar perfil - Cliente

* As principais informações que o usuário poderá visualizar e que estão organizadas em cascata na parte esquerda da página são as seguintes:
  + Texto com o nome do cliente.
  + Input com informação do nome do cliente, que pode ser alterada caso necessário.
  + Input com informação do email do cliente, que pode ser alterada caso necessário.
  + Input com informação do telefone do cliente, que pode ser alterada caso necessário.
  + Botão escrito “Atualizar dados”.
  + Opção de alterar senha com dois inputs, um para digitar a senha atual e outro para digitar a nova senha.
  + Botão escrito “Alterar senha”.
* As principais informações que o usuário poderá visualizar e que estão organizadas em cascata na parte direita da página são as seguintes:
  + Imagem de perfil.
  + Input de arquivo para carregar a imagem de perfil
  + Botão escrito “Atualizar”.
  + Botão de realizar logout que ao ser acionado direciona o usuário para a página de login.
  + Botão de excluir conta que ao ser acionado direciona o usuário para a página de login.
* Opção de alterar endereço abaixo das informações acima, onde o usuário terá os seguintes campos para alterar caso necessário: CEP, estado, cidade, bairro, rua, número da residência e complemento. Nenhum desses campos devem ser preenchidos de uma forma específica e nem tem nenhuma restrição. Após estes campos, terá um botão escrito “Alterar endereço”.

RF27 – Visualizar perfil de administrador - Administrador

* As principais informações que o administrador poderá visualizar e que estão organizadas em cascata na parte esquerda da página são as seguintes:
  + Texto com o nome do administrador.
  + Input com informação do nome do administrador, que pode ser alterada caso necessário.
  + Input com informação do email do administrador, que pode ser alterada caso necessário.
  + Input com informação do telefone do administrador, que pode ser alterada caso necessário.
  + Botão escrito “Atualizar dados”.
  + Opção de alterar senha com dois inputs, um para digitar a senha atual e outro para digitar a nova senha.
  + Botão escrito “Alterar senha”.
* As principais informações que o administrador poderá visualizar e que estão organizadas em cascata na parte direita da página são as seguintes:
  + Imagem de perfil de administrador.
  + Input de arquivo para carregar a imagem de perfil.
  + Botão escrito “Atualizar”.
  + Botão de realizar logout que ao ser acionado direciona o usuário para a página de login de administrador.
  + Botão de excluir conta que ao ser acionado direciona o usuário para a página de login de administrador.

### Visualizar histórico de compras

RF28 – Visualizar histórico de compras - Cliente:

* Será possível visualizar os produtos que já foram comprados.
* Será possível visualizar as seguintes informações a respeito do produto que já foi comprado: nome do produto, situação atual da entrega e botão que ao ser acionado, direciona para a página de status de entrega.

### 

### Visualizar favoritos

RF29 – Visualizar produtos favoritos - Cliente:

* O cliente poderá visualizar todos os produtos favoritos da loja na página de produtos favoritos.
* Os produtos serão divididos em cards, e cada card contará com os seguintes elementos para visualização: Nome do produto, ícone de coração cheio, para representar o produto como favorito, imagem do produto, preço do produto e um botão “Comprar” que quando for acionado, direciona o usuário para a página do produto (a depender da categoria que é o produto).

### Visualizar página sobre a empresa

RF30 – Visualizar página sobre a empresa - Cliente:

* A página sobre a empresa contará com diversos blocos de texto, com informações diversas sobre como ela começou, visão, missão e valores e etc.

### Visualizar página de contato

RF31 – Visualizar página de contato - Cliente:

* A página de contato contará com informações de contato com a empresa, um input, e um botão escrito “Enviar email”.

### Visualizar dashboard

RF32 – Visualizar dashboard - Administrador:

* O dashboard contará com as seguintes informações: Texto de identificação de filtros, caixa de seleção representando filtro por mês, com as opções: “Não”, e uma opção de cada mês do calendário gregoriano. Outra caixa de seleção com as opções: “Não”, “John Deere”, “Case”, “New Holland”, “Fendt”, “Jacto”, “Stara”, “Agras” e “SkyDrones”. Mais uma caixa de seleção com as opções: “Não”, “Trator”, “Drone”, “Pulverizador”. Além disso, haverão três gráficos, um com as vendas por mês em forma de barras verticais, organizado por mês e por quantidade de vendas, outro em forma de pizza com as porcentagens de venda de cada tipo de maquinário (Trator, Drone e Pulverizador) e um último gráfico em linhas, com as vendas por fornecedora de maquinários, organizado por quantidade de vendas e por mês.

### Visualizar administradores

RF33 – Visualizar administradores - Administrador:

* A visualização de administradores poderá ser realizada através da página de administradores, que contará com todos os administradores cadastrados no sistema, tirando o administrador geral (que é o administrador que tem seu fluxo representado no sistema web). Além disso, haverá um botão escrito “Adicionar administrador” que ao ser acionado, direciona o administrador para a página de adição de administrador.
* Haverá os seguintes elementos na seção de cada administrador: nome do administrador, botão escrito “Editar administrador”, que direciona o administrador para a página de edição de administrador e uma foto do administrador.

### Visualizar adição de administradores

RF34 – Visualizar adição administradores - Administrador

* Os campos de preenchimento de dados que estão organizados em cascata na parte esquerda da página são os seguintes:
  + Input do nome do administrador.
  + Input do email do administrador.
  + Input do telefone do administrador.
  + Input de senha do administrador.
  + Input para confirmar senha do administrador.
  + Botão escrito “Cadastrar administrador” que direciona para a página de administradores.
* O campo de preenchimento de dado que está na parte direita da página é o seguinte:
  + Input de arquivo para carregar a imagem de perfil.

### Visualizar edição de administradores

RF35 – Visualizar edição de administrador - Administrador

* As principais informações que o administrador poderá visualizar e que estão organizadas em cascata na parte esquerda da página são as seguintes:
  + Texto com o nome do administrador.
  + Input com informação do nome do administrador, que pode ser alterada caso necessário.
  + Input com informação do email do administrador, que pode ser alterada caso necessário.
  + Input com informação do telefone do administrador, que pode ser alterada caso necessário.
  + Botão escrito “Atualizar dados”.
  + Opção de alterar senha com dois inputs, um para digitar a senha atual e outro para digitar a nova senha.
  + Botão escrito “Alterar senha”.
* As principais informações que o usuário poderá visualizar e que estão organizadas em cascata na parte direita da página são as seguintes:
  + Imagem de perfil do administrador
  + Input de arquivo para carregar a imagem de perfil administrador.
  + Botão escrito “Atualizar”.
  + Botão de excluir administrador que ao ser acionado direciona o administrador para a página de administradores.

### Controlar estoque

RF36 – Controlar estoque - Administrador

* Através de uma placa ESP 32, serão enviados dados para um Google Sheets a respeito da situação atual das esteiras de produtos. Cada esteira pode emitir quatro dados diferentes, sendo eles:
  + 0, que significa que não há produtos na esteira;
  + 1, que significa que o estoque está baixo;
  + 2, que significa que uma quantidade mediana de produtos;
  + 3, que significa que a esteira está cheia.

### Emitir notificação

RF37 – Emitir notificação - Administrador

* Através dos dados emitidos através do uso de IoT, a planilha de dados será transformada em um .csv e com isso serão enviadas notificações através do whatsapp a respeito da situação de cada esteira no dia atual. Essas notificações serão emitidas através de um código python, onde caso tenha algum dado do dia atual, será enviada uma mensagem com a data do dia e a situação de cada esteira através de emoticons de bolinhas coloridas, que seguirão o seguinte padrão:
  + Se o dado emitido pela ESP 32 for 0, o emoticon será ⚫;
  + Se o dado emitido pela ESP 32 for 1, o emoticon será 🔴;
  + Se o dado emitido pela ESP 32 for 2, o emoticon será 🟡;
  + Se o dado emitido pela ESP 32 for 3, o emoticon será 🟢.

### Excluir conta

RF38 - Excluir conta - Cliente:

* O usuário poderá excluir sua conta do sistema através de um botão de exclusão de conta na tela de perfil de usuário, e com isso o usuário será redirecionado para a página de login de usuário. A exclusão irá apenas realizar o redirecionamento e nada mais.

RF39 - Excluir conta - Administrador:

* O administrador poderá excluir sua conta do sistema através de um botão de exclusão de conta na tela de perfil de usuário, e com isso o usuário será redirecionado para a página de login de administrador. A exclusão irá apenas realizar o redirecionamento e nada mais.

Observações:

Na aplicação web, todos os inputs, campos de inserção, fluxos de navegação e os dados visualizados são apenas elementos visuais, e não tem nenhuma interação com dados externos e/ou reais. Assim como os inputs e campos de inserção de texto não necessitam obrigatoriamente de dados inseridos para que o usuário realize alguma ação, eles são de cunho único e exclusivamente visual. Atualmente nenhuma interação com a aplicação web tem qualquer relação com dados externos e/ou reais.

Como melhorias futuras, é possível fazer com que haja uma integração entre o sistema web e outros softwares para fazer com que haja uma interação do sistema web com dados externos e/ou reais.

## Requisitos Não Funcionais:

RNF01 - Tempo de Carregamento:

* Todas as páginas da aplicação web devem ser carregadas em até 6 segundos em uma conexão de internet padrão.

RNF02 - Compatibilidade:

* O aplicativo deve ser compatível com as duas últimas versões do sistema operacional Windows.

RNF03 - Usabilidade:

* O aplicativo deve ser intuitivo e fácil de usar.

# Casos de Uso

Caso de Uso 1: Registro de Cliente (RF01)

* Ator Principal: Novo Usuário
* Pré-condição: O usuário não está logado no sistema web.
* Fluxo Principal:
  + - 1. O usuário seleciona a opção "Registrar".
      2. O sistema apresenta os campos de registro.
      3. O usuário fornece nome, e-mail, senha e número de telefone.
      4. O usuário seleciona "Cadastrar".
      5. O usuário é direcionado para a tela de cadastro de endereço.
      6. O sistema apresenta os campos de registro de endereço.
      7. O usuário fornece seu CEP, Estado, Cidade, Bairro, Rua, número da residência e complemento.
      8. O usuário seleciona "Finalizar cadastro".
      9. Pós-condição: O usuário é direcionado para a tela home, e está registrado e logado no sistema web.

Caso de Uso 2: Autenticação de Cliente (RF02)

* Ator Principal: Usuário Registrado
* Pré-condição: O usuário está registrado, mas não está logado.
* Fluxo Principal:

1. O usuário seleciona qualquer opção de navegação na página index.
2. O usuário insere seu e-mail e senha.
3. O usuário seleciona "Login".
4. O usuário é autenticado e tem acesso às funcionalidades do sistema.
5. Pós-condição: O usuário está logado e tem acesso às funcionalidades disponíveis para usuários autenticados.

* Fluxo Alternativo:

1. O usuário seleciona "Recupere seu acesso".
2. O usuário é direcionado para a página de email de recuperação.
3. O usuário insere seu e-mail.
4. O usuário seleciona "Próximo passo".
5. O usuário é direcionado para a página de verificação de código.
6. O usuário insere seu código de verificação único.
7. O usuário é direcionado para a página de cadastro de nova senha.
8. O usuário cadastra uma nova senha.
9. Pós-condição: Usuário direcionado para a página de login.

Caso de Uso 3: Autenticação de Administrador (RF03)

* Ator Principal: Administrador Registrado
* Pré-condição: O administrador está registrado, mas não está logado.
* Fluxo Principal:

1. O administrador insere seu usuário e senha.
2. O administrador seleciona "Login".
3. O administrador é autenticado e tem acesso às funcionalidades do sistema de administrador.
4. Pós-condição: O administrador está logado e tem acesso às funcionalidades disponíveis para administradores autenticados.

Caso de Uso 4: Logout de cliente (RF04)

* Ator Principal: Usuário Logado
* Pré-condição: O usuário está logado.
* Fluxo Principal:

1. O usuário seleciona a opção “Realizar logout” na página de perfil.
2. O usuário é direcionado para a página de login.

Caso de Uso 5: Logout de cliente (RF05)

* Ator Principal: Administrador Logado
* Pré-condição: O usuário está logado.
* Fluxo Principal:

1. O usuário seleciona a opção “Realizar logout” na página de perfil.
2. O usuário é direcionado para a página de login.

Caso de Uso 6: Visualizar produtos (RF06, RF09, RF11)

* Ator Principal: Usuário Logado
* Pré-condição: O usuário está logado.
* Fluxo Principal:

1. O usuário seleciona a opção “Produtos” na navbar.
2. O usuário é direcionado para a página de produtos.

Caso de Uso 7: Visualizar produto específico (RF06, RF09, RF11, RF14)

* Ator Principal: Usuário Logado
* Pré-condição: O usuário está logado.
* Fluxo Principal:

1. O usuário seleciona a opção “Produtos” na navbar.
2. O usuário é direcionado para a página de produtos.
3. O usuário seleciona a opção “Comprar” em um produto.
4. O usuário é direcionado para a página do produto específico de acordo com a categoria do produto selecionado anteriormente.

Caso de Uso 8: Visualizar categorias (RF06, RF09, RF14)

* Ator Principal: Usuário Logado
* Pré-condição: O usuário está logado.
* Fluxo Principal:

1. O usuário seleciona a opção “Produtos” na navbar.
2. O usuário é direcionado para a página de produtos.

Caso de Uso 9: Visualizar produtos (Administrador) (RF08, RF10, RF12)

* Ator Principal: Administrador Logado
* Pré-condição: O administrador está logado.
* Fluxo Principal:

1. O administrador seleciona a opção “Estoque” na navbar.
2. O administrador é direcionado para a página de estoque.

Caso de Uso 10: Visualizar categorias (Administrador) (RF08, RF10, RF15)

* Ator Principal: Administrador Logado
* Pré-condição: O administrador está logado.
* Fluxo Principal:

1. O administrador seleciona a opção “Estoque” na navbar.
2. O usuário é direcionado para a página de estoque.

Caso de Uso 11: Adicionar produto (RF08, RF10, RF12, RF16)

* Ator Principal: Administrador Logado
* Pré-condição: O administrador está logado.
* Fluxo Principal:

1. O administrador seleciona a opção “Estoque” na navbar.
2. O administrador é direcionado para a página de estoque.
3. O administrador seleciona a opção “Adicionar produto”.
4. O administrador é direcionado para a página de adição de produto.
5. O administrador preenche o formulário de adição de produto.
6. O administrador seleciona a opção “Adicionar produto”.
7. O administrador é direcionado para a página de estoque.

Caso de Uso 12: Adicionar categoria (RF08, RF10, RF12, RF17)

* Ator Principal: Administrador Logado
* Pré-condição: O administrador está logado.
* Fluxo Principal:

1. O administrador seleciona a opção “Estoque” na navbar.
2. O administrador é direcionado para a página de estoque.
3. O administrador seleciona a opção “Adicionar categoria”.
4. O administrador é direcionado para a página de adição de categoria.
5. O administrador preenche o formulário de adição de categoria.
6. O administrador seleciona a opção “Adicionar categoria”.
7. O administrador é direcionado para a página de estoque.

Caso de Uso 13: Editar produto (RF08, RF10, RF12, RF18)

* Ator Principal: Administrador Logado
* Pré-condição: O administrador está logado.
* Fluxo Principal:

1. O administrador seleciona a opção “Estoque” na navbar.
2. O administrador é direcionado para a página de estoque.
3. O administrador seleciona a opção “Editar produto”.
4. O administrador é direcionado para a página de edição de produto.
5. O administrador preenche o formulário de edição de produto.
6. O administrador seleciona a opção “Editar produto”.
7. O administrador é direcionado para a página de estoque.

Caso de Uso 14: Editar categoria (RF08, RF10, RF12, RF19)

* Ator Principal: Administrador Logado
* Pré-condição: O administrador está logado.
* Fluxo Principal:

1. O administrador seleciona a opção “Estoque” na navbar.
2. O administrador é direcionado para a página de estoque.
3. O administrador seleciona a opção “Editar categoria”.
4. O administrador é direcionado para a página de edição de categoria.
5. O administrador preenche o formulário de edição de categoria.
6. O administrador seleciona a opção “Editar categoria”.
7. O administrador é direcionado para a página de estoque.

Caso de Uso 15: Visualizar carrinho (RF06, RF09, RF21)

* Ator Principal: Usuário Logado
* Pré-condição: O usuário está logado.
* Fluxo Principal:

1. O usuário seleciona a opção “Carrinho” na navbar.
2. O usuário é direcionado para a página de carrinho.

Caso de Uso 16: Visualizar fluxo de compra (RF21, RF22, RF23, RF24)

* Ator Principal: Usuário Logado
* Pré-condição: O usuário está logado.
* Fluxo Principal:

1. O usuário seleciona a opção “Finalizar” no carrinho.
2. O usuário é direcionado para a página de confirmar endereço.
3. O usuário confere seu endereço e altera se necessário.
4. O usuário seleciona a opção “Prosseguir para pagamento”.
5. O usuário é direcionado para a página de pagamento.
6. O usuário seleciona a forma de pagamento.
7. O usuário seleciona a opção “Finalizar”.
8. O usuário é direcionado para a página de finalização.

Caso de Uso 17: Visualizar perfil (RF06, RF09, RF26)

* Ator Principal: Usuário Logado
* Pré-condição: O usuário está logado.
* Fluxo Principal:

1. O usuário seleciona a opção “Perfil” na navbar.
2. O usuário é direcionado para a página de perfil.
3. O usuário pode visualizar e alterar suas informações caso necessário.

Caso de Uso 18: Visualizar perfil (Administrador) (RF08, RF10, RF27)

* Ator Principal: Administrador Logado
* Pré-condição: O administrador está logado.
* Fluxo Principal:

1. O administrador seleciona a opção “Perfil” na navbar.
2. O administrador é direcionado para a página de perfil.
3. O administrador pode visualizar e alterar suas informações caso necessário.

Caso de Uso 19: Visualizar histórico de compras (RF06, RF07, RF09, RF28)

* Ator Principal: Usuário Logado
* Pré-condição: O usuário está logado.
* Fluxo Principal:

1. O usuário seleciona a opção “Perfil” na navbar.
2. O usuário é direcionado para a página de perfil.
3. O usuário pode visualizar e alterar suas informações caso necessário.
4. O usuário seleciona a opção “Histórico” na navbar de perfil.
5. O usuário é direcionado para a página de histórico de compras.

Caso de Uso 20: Visualizar status de entrega (RF06, RF07, RF09, RF25, RF28)

* Ator Principal: Usuário Logado
* Pré-condição: O usuário está logado.
* Fluxo Principal:

1. O usuário seleciona a opção “Perfil” na navbar.
2. O usuário é direcionado para a página de perfil.
3. O usuário pode visualizar e alterar suas informações caso necessário.
4. O usuário seleciona a opção “Histórico” na navbar de perfil.
5. O usuário é direcionado para a página de histórico de compras.
6. O usuário seleciona a opção “Acompanhar pedido”.
7. O usuário é direcionado para a página de acompanhamento.

Caso de Uso 21: Visualizar favoritos (RF06, RF07, RF09, RF29)

* Ator Principal: Usuário Logado
* Pré-condição: O usuário está logado.
* Fluxo Principal:

1. O usuário seleciona a opção “Perfil” na navbar.
2. O usuário é direcionado para a página de perfil.
3. O usuário pode visualizar e alterar suas informações caso necessário.
4. O usuário seleciona a opção “Favoritos” na navbar de perfil.
5. O usuário é direcionado para a página de produtos favoritos.

Caso de Uso 22: Visualizar história da empresa (RF06, RF07, RF09, RF30)

* Ator Principal: Usuário Logado
* Pré-condição: O usuário está logado.
* Fluxo Principal:

1. O usuário seleciona a opção “Perfil” na navbar.
2. O usuário é direcionado para a página de perfil.
3. O usuário pode visualizar e alterar suas informações caso necessário.
4. O usuário seleciona a opção “Sobre nós” na navbar de perfil.
5. O usuário é direcionado para a página da história da empresa.

Caso de Uso 23: Visualizar contato (RF06, RF07, RF09, RF31)

* Ator Principal: Usuário Logado
* Pré-condição: O usuário está logado.
* Fluxo Principal:

1. O usuário seleciona a opção “Perfil” na navbar.
2. O usuário é direcionado para a página de perfil.
3. O usuário pode visualizar e alterar suas informações caso necessário.
4. O usuário seleciona a opção “Contato” na navbar de perfil.
5. O usuário é direcionado para a página de contato.
6. O usuário preenche o campo de mensagem.
7. O usuário seleciona a opção “Enviar email”

Caso de Uso 24: Visualizar avaliações (RF06, RF09, RF11, RF20)

* Ator Principal: Usuário Logado
* Pré-condição: O usuário está logado.
* Fluxo Principal:

1. O usuário seleciona a opção “Produtos” na navbar.
2. O usuário é direcionado para a página de produtos.
3. O usuário seleciona a opção “Comprar” em um produto.
4. O usuário é direcionado para a página do produto específico de acordo com a categoria do produto selecionado anteriormente. Nessa página haverá avaliações do produto.

Caso de Uso 25: Visualizar dashboard (RF08, RF10, RF32)

* Ator Principal: Administrador Logado
* Pré-condição: O administrador está logado.
* Fluxo Principal:

1. O administrador seleciona a opção “Dashboard” na navbar.
2. O administrador é direcionado para a página de dashboard.

Caso de Uso 26: Visualizar dashboard (RF08, RF10, RF33)

* Ator Principal: Administrador Logado
* Pré-condição: O administrador está logado.
* Fluxo Principal:

1. O administrador seleciona a opção “Administradores” na navbar.
2. O administrador é direcionado para a página de administradores.

Caso de Uso 27: Editar administrador (RF08, RF10, RF35)

* Ator Principal: Administrador Logado
* Pré-condição: O administrador está logado.
* Fluxo Principal:

1. O administrador seleciona a opção “Administradores” na navbar.
2. O administrador é direcionado para a página de administradores.
3. O administrador seleciona a opção “Editar administrador”.
4. O administrador é direcionado para a página de edição de administrador.
5. O administrador faz as edições necessárias nos campos de input.
6. O administrador seleciona a opção “Atualizar” dependendo do que foi atualizado.

Caso de Uso 28: Adicionar administrador (RF08, RF10, RF34)

* Ator Principal: Administrador Logado
* Pré-condição: O administrador está logado.
* Fluxo Principal:

1. O administrador seleciona a opção “Administradores” na navbar.
2. O administrador é direcionado para a página de administradores.
3. O administrador seleciona a opção “Adicionar administrador”.
4. O administrador é direcionado para a página de adição de administrador.
5. O administrador faz as inserções dos dados nos campos de input.
6. O administrador seleciona a opção “Cadastrar administrador”
7. O administrador é direcionado para a página de administradores.

Caso de Uso 29: Visualizar estoque de esteiras (RF36)

* Ator Principal: Administrador logado no Google
* Pré-condição: O administrador está logado no Google.
* Fluxo Principal:

1. Administrador acessa a planilha de dados das esteiras no google sheets.

Caso de Uso 30: Enviar notificação (RF37)

* Ator Principal: Administrador logado no Google e no Whatsapp Web
* Pré-condição: O administrador está logado no Google e Whatsapp Web.
* Fluxo Principal:

1. Administrador acessa a planilha de dados das esteiras no google sheets.
2. Administrador faz download da planilha como .csv,
3. Administrador executa script em Python.
4. Administrador envia mensagem com os dados corretos do dia atual.

* Fluxo alternativo:

1. Administrador acessa a planilha de dados das esteiras no google sheets.
2. Administrador faz download da planilha como .csv,
3. Administrador executa script em Python.
4. Administrador envia mensagem com notificação de que não há dados relacionados ao dia atual.

Caso de Uso 31: Excluir conta (Cliente) (RF06, RF09, RF38)

* Ator Principal: Usuário Logado
* Pré-condição: O usuário está logado.
* Fluxo Principal:

1. O usuário seleciona a opção “Perfil” na navbar.
2. O usuário é direcionado para a página de perfil.
3. O usuário pode visualizar e alterar suas informações caso necessário.
4. O usuário seleciona a opção “Excluir conta”
5. O usuário é direcionado para a página de login.

Caso de Uso 32: Excluir conta (Administrador) (RF08, RF10, RF39)

* Ator Principal: Administrador Logado
* Pré-condição: O administrador está logado.
* Fluxo Principal:

1. O administrador seleciona a opção “Perfil” na navbar.
2. O administrador é direcionado para a página de perfil de administrador.
3. O administrador pode visualizar e alterar suas informações caso necessário.
4. O administrador seleciona a opção “Excluir conta”
5. O administrador é direcionado para a página de login de administrador.

# Matriz de Rastreabilidade

| **ID do Requisito** | **Descrição do Requisito** | **Fonte do Requisito** | **Componente do Sistema** | **Caso de Uso Associado** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| RF01 | Cadastro de cliente | Prof. Mary | Tela de Cadastro | Caso de Uso 1: Registro de Cliente |
| RF02 | Login do cliente | Prof. Mary | Tela de Login Cliente | Caso de Uso 2: Autenticação de Cliente |
| RF03 | Login do administrador | Prof. Mary | Tela de Login Admin | Caso de Uso 3: Autenticação de Administrador |
| RF04 | Logout do cliente | Prof. Mary | Tela de perfil | Caso de Uso 4: Logout de Cliente |
| RF05 | Logout do administrador | Prof. Mary | Tela de perfil de administrador | Caso de Uso 5: Logout de Administrador |
| RF06 | Exibir barra de navegação (Navbar Cliente) | Prof. Mary | Navbar Cliente | Caso de Uso 6: Visualizar Produtos (Cliente) |
| RF09 | Navegação entre páginas (Cliente) | Prof. Mary | Links de Navegação Cliente | Caso de Uso 6: Visualizar Produtos (Cliente) |
| RF11 | Visualização de produtos | Prof. Mary | Tela de Produtos | Caso de Uso 6: Visualizar Produtos (Cliente) |
| RF06 | Exibir barra de navegação (Navbar Cliente) | Prof. Mary | Navbar Cliente | Caso de Uso 7: Visualizar Produto Específico |
| RF09 | Navegação entre seções (Cliente) | Prof. Mary | Links de Navegação Cliente | Caso de Uso 7: Visualizar Produto Específico |
| RF11 | Visualização de produtos | Prof. Mary | Tela de Produtos | Caso de Uso 7: Visualizar Produto Específico |
| RF14 | Visualização de categorias | Prof. Mary | Tela de Produtos | Caso de Uso 7: Visualizar Produto Específico |
| RF06 | Exibir barra de navegação (Navbar Cliente) | Prof. Mary | Navbar Cliente | Caso de Uso 8: Visualizar Categorias (Cliente) |
| RF09 | Navegação entre seções (Cliente) | Prof. Mary | Links de Navegação Cliente | Caso de Uso 8: Visualizar Categorias (Cliente) |
| RF14 | Visualização de categorias | Prof. Mary | Tela de Produtos | Caso de Uso 8: Visualizar Categorias (Cliente) |
| RF08 | Exibir barra de navegação (Navbar Administrador) | Prof. Mary | Navbar Administrador | Caso de Uso 9: Visualizar Produtos (Administrador) |
| RF10 | Navegação entre seções (Administrador) | Prof. Mary | Links de Navegação Administrador | Caso de Uso 9: Visualizar Produtos (Administrador) |
| RF12 | Visualização de Produtos (Administrador) | Prof. Mary | Estoque | Caso de Uso 9: Visualizar Produtos (Administrador) |
| RF08 | Exibir barra de navegação (Navbar Administrador) | Prof. Mary | Navbar Administrador | Caso de Uso 10: Visualizar Categorias (Administrador) |
| RF10 | Navegação entre seções (Administrador) | Prof. Mary | Links de Navegação Administrador | Caso de Uso 10: Visualizar Categorias (Administrador) |
| RF15 | Visualização de categorias | Prof. Mary | Estoque | Caso de Uso 10: Visualizar Categorias (Administrador) |
| RF08 | Exibir barra de navegação (Navbar Administrador) | Prof. Mary | Navbar Administrador | Caso de Uso 11: Adicionar Produto |
| RF10 | Navegação entre seções (Administrador) | Prof. Mary | Links de Navegação Administrador | Caso de Uso 11: Adicionar Produto |
| RF12 | Visualização de Produtos (Administrador) | Prof. Mary | Estoque | Caso de Uso 11: Adicionar Produto |
| RF16 | Visualizar a adição de produtos | Prof. Mary | Tela de adição de produtos | Caso de Uso 11: Adicionar Produto |
| RF08 | Exibir barra de navegação (Navbar Administrador) | Prof. Mary | Navbar Administrador | Caso de Uso 12: Adicionar Categoria |
| RF10 | Navegação entre seções (Administrador) | Prof. Mary | Links de Navegação Administrador | Caso de Uso 12: Adicionar Categoria |
| RF12 | Visualização de Produtos (Administrador) | Prof. Mary | Estoque | Caso de Uso 12: Adicionar Categoria |
| RF17 | Visualizar adição de categorias | Prof. Mary | Tela de adição de categorias | Caso de Uso 12: Adicionar Categoria |
| RF08 | Exibir barra de navegação (Navbar Administrador) | Prof. Mary | Navbar Administrador | Caso de Uso 13: Editar Produto |
| RF10 | Navegação entre seções (Administrador) | Prof. Mary | Links de Navegação Administrador | Caso de Uso 13: Editar Produto |
| RF12 | Visualização de Produtos (Administrador) | Prof. Mary | Estoque | Caso de Uso 13: Editar Produto |
| RF18 | Edição de produto | Prof. Mary | Estoque | Caso de Uso 13: Editar Produto |
| RF08 | Exibir barra de navegação (Navbar Administrador) | Prof. Mary | Navbar Administrador | Caso de Uso 14: Editar Categoria |
| RF10 | Navegação entre seções (Administrador) | Prof. Mary | Links de Navegação Administrador | Caso de Uso 14: Editar Categoria |
| RF12 | Visualização de Produtos (Administrador) | Prof. Mary | Estoque | Caso de Uso 14: Editar Categoria |
| RF19 | Edição de categoria | Prof. Mary | Estoque | Caso de Uso 14: Editar Categoria |
| RF06 | Exibir barra de navegação (Navbar Cliente) | Prof. Mary | Navbar Cliente | Caso de Uso 15: Visualizar Carrinho |
| RF09 | Navegação entre seções (Cliente) | Prof. Mary | Links de Navegação Cliente | Caso de Uso 15: Visualizar Carrinho |
| RF21 | Visualizar carrinho | Prof. Mary | Tela de carrinho | Caso de Uso 15: Visualizar Carrinho |
| RF21 | Visualizar carrinho | Prof. Mary | Tela de carrinho | Caso de Uso 16: Fluxo de Compra |
| RF22 | Confirmar endereço | Prof. Mary | Tela de confirmação de endereço | Caso de Uso 16: Fluxo de Compra |
| RF23 | Visualizar pagamento | Prof. Mary | Tela de pagamento | Caso de Uso 16: Fluxo de Compra |
| RF24 | Visualizar finalização | Prof. Mary | Tela de finalização | Caso de Uso 16: Fluxo de Compra |
| RF06 | Exibir barra de navegação (Navbar Cliente) | Prof. Mary | Navbar Cliente | Caso de Uso 17: Visualizar Perfil (Cliente) |
| RF09 | Navegação entre seções (Cliente) | Prof. Mary | Links de Navegação Cliente | Caso de Uso 17: Visualizar Perfil (Cliente) |
| RF26 | Visualizar perfil cliente | Prof. Mary | Tela Perfil Cliente | Caso de Uso 17: Visualizar Perfil (Cliente) |
| RF08 | Exibir barra de navegação (Navbar Administrador) | Prof. Mary | Navbar Administrador | Caso de Uso 18: Visualizar Perfil (Administrador) |
| RF10 | Navegação entre seções (Administrador) | Prof. Mary | Links de Navegação Administrador | Caso de Uso 18: Visualizar Perfil (Administrador) |
| RF27 | Visualizar perfil admin | Prof. Mary | Tela Perfil Admin | Caso de Uso 18: Visualizar Perfil (Administrador) |
| RF06 | Exibir barra de navegação (Navbar Cliente) | Prof. Mary | Navbar Cliente | Caso de Uso 19: Histórico de Compras |
| RF07 | Exibir navbar no perfil do cliente | Prof. Mary | Navbar Cliente (Perfil) | Caso de Uso 19: Histórico de Compras |
| RF09 | Navegação entre seções (Cliente) | Prof. Mary | Links de Navegação Cliente | Caso de Uso 19: Histórico de Compras |
| RF28 | Visualizar histórico de compras | Prof. Mary | Tela de histórico de compras | Caso de Uso 19: Histórico de Compras |
| RF06 | Exibir barra de navegação (Navbar Cliente) | Prof. Mary | Navbar Cliente | Caso de Uso 20: Status de Entrega |
| RF07 | Exibir navbar no perfil do cliente | Prof. Mary | Navbar Cliente (Perfil) | Caso de Uso 20: Status de Entrega |
| RF09 | Navegação entre seções (Cliente) | Prof. Mary | Links de Navegação Cliente | Caso de Uso 20: Status de Entrega |
| RF25 | Visualização de status de entrega | Prof. Mary | Tela de Entrega | Caso de Uso 20: Status de Entrega |
| RF28 | Visualizar histórico de compra | Prof. Mary | Tela de histórico de compras | Caso de Uso 20: Status de Entrega |
| RF06 | Exibir barra de navegação (Navbar Cliente) | Prof. Mary | Navbar Cliente | Caso de Uso 21: Favoritos |
| RF07 | Exibir navbar no perfil do cliente | Prof. Mary | Navbar Cliente (Perfil) | Caso de Uso 21: Favoritos |
| RF09 | Navegação entre seções (Cliente) | Prof. Mary | Links de Navegação Cliente | Caso de Uso 21: Favoritos |
| RF29 | Visualização de favoritos | Prof. Mary | Tela de Favoritos | Caso de Uso 21: Favoritos |
| RF06 | Exibir barra de navegação (Navbar Cliente) | Prof. Mary | Navbar Cliente | Caso de Uso 22: Sobre a Empresa |
| RF07 | Exibir navbar no perfil do cliente | Prof. Mary | Navbar Cliente (Perfil) | Caso de Uso 22: Sobre a Empresa |
| RF09 | Navegação entre seções (Cliente) | Prof. Mary | Links de Navegação Cliente | Caso de Uso 22: Sobre a Empresa |
| RF30 | Visualizar informações institucionais | Prof. Mary | Tela Sobre | Caso de Uso 22: Sobre a Empresa |
| RF06 | Exibir barra de navegação (Navbar Cliente) | Prof. Mary | Navbar Cliente | Caso de Uso 23: Contato |
| RF07 | Exibir navbar no perfil do cliente | Prof. Mary | Navbar Cliente (Perfil) | Caso de Uso 23: Contato |
| RF09 | Navegação entre seções (Cliente) | Prof. Mary | Links de Navegação Cliente | Caso de Uso 23: Contato |
| RF31 | Visualizar informações de contato | Prof. Mary | Tela Contato | Caso de Uso 23: Contato |
| RF06 | Exibir barra de navegação (Navbar Cliente) | Prof. Mary | Navbar Cliente | Caso de Uso 24: Avaliações |
| RF09 | Navegação entre seções (Cliente) | Prof. Mary | Links de Navegação Cliente | Caso de Uso 24: Avaliações |
| RF11 | Visualização de produtos (Cliente) | Prof. Mary | Tela de Produtos | Caso de Uso 24: Avaliações |
| RF20 | Avaliações de produtos | Prof. Mary | Tela do Produto | Caso de Uso 24: Avaliações |
| RF08 | Exibir barra de navegação (Navbar Administrador) | Prof. Mary | Navbar Administrador | Caso de Uso 25: Visualizar Dashboard |
| RF10 | Navegação entre seções (Administrador) | Prof. Mary | Links de Navegação Administrador | Caso de Uso 25: Visualizar Dashboard |
| RF32 | Visualização de dashboard | Prof. Mary | Dashboard ADM | Caso de Uso 25: Visualizar Dashboard |
| RF08 | Exibir barra de navegação (Navbar Administrador) | Prof. Mary | Navbar Administrador | Caso de Uso 26: Visualizar Administradores |
| RF10 | Navegação entre seções (Administrador) | Prof. Mary | Links de Navegação Administrador | Caso de Uso 26: Visualizar Administradores |
| RF33 | Visualização de administradores | Prof. Mary | Tela de administradores | Caso de Uso 26: Visualizar Administradores |
| RF08 | Exibir barra de navegação (Navbar Administrador) | Prof. Mary | Navbar Administrador | Caso de Uso 27: Editar Administrador |
| RF10 | Navegação entre seções (Administrador) | Prof. Mary | Links de Navegação Administrador | Caso de Uso 27: Editar Administrador |
| RF35 | Edição de administrador | Prof. Mary | Tela Editar ADM | Caso de Uso 27: Editar Administrador |
| RF08 | Exibir barra de navegação (Navbar Administrador) | Prof. Mary | Navbar Administrador | Caso de Uso 28: Adicionar Administrador |
| RF10 | Navegação entre seções (Administrador) | Prof. Mary | Links de Navegação Administrador | Caso de Uso 28: Adicionar Administrador |
| RF34 | Adição de administrador | Prof. Mary | Tela Adicionar ADM | Caso de Uso 28: Adicionar Administrador |
| RF36 | Controlar estoque | Prof. Michel Modesto | Planilha no Google Sheets | Caso de Uso 29: Visualizar Estoque de Esteiras |
| RF37 | Enviar notificação | Prof. Marcia | Código Python com Whatsapp Web | Caso de Uso 30: Enviar Notificação |
| RF06 | Exibir barra de navegação (Navbar Cliente) | Prof. Mary | Navbar Cliente | Caso de Uso 31: Excluir Conta (Cliente) |
| RF09 | Navegação entre seções (Cliente) | Prof. Mary | Links de Navegação Cliente | Caso de Uso 31: Excluir Conta (Cliente) |
| RF38 | Excluir conta cliente | Prof. Mary | Tela Perfil Cliente | Caso de Uso 31: Excluir Conta (Cliente) |
| RF08 | Exibir barra de navegação (Navbar Administrador) | Prof. Mary | Navbar Administrador | Caso de Uso 32: Excluir Conta (Administrador) |
| RF10 | Navegação entre seções (Administrador) | Prof. Mary | Links de Navegação Administrador | Caso de Uso 32: Excluir Conta (Administrador) |
| RF39 | Excluir conta administrador | Prof. Mary | Tela Perfil Admin | Caso de Uso 32: Excluir Conta (Administrador) |

# 

# 

# 

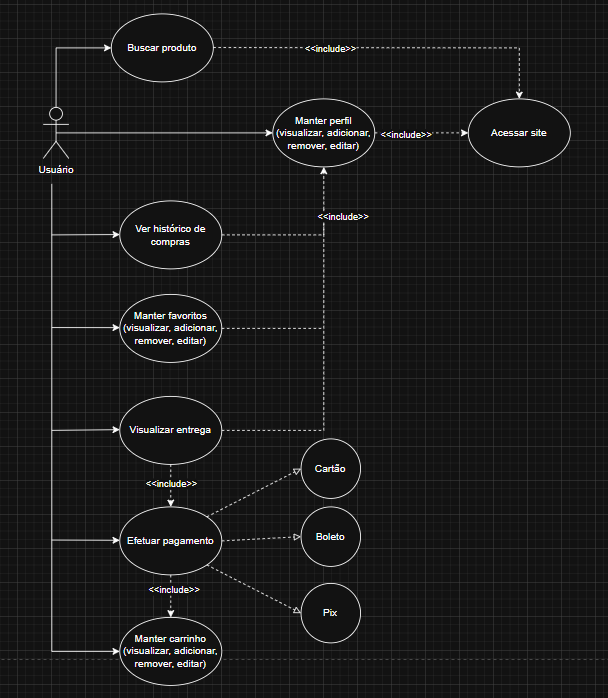
# 

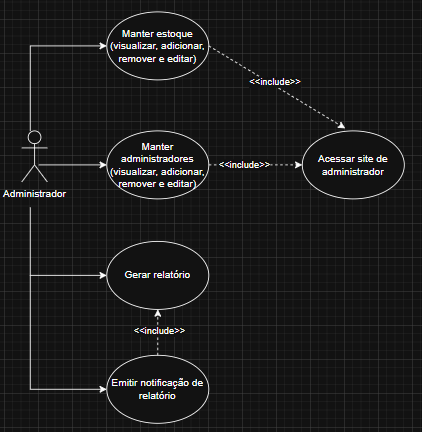
# 

# 

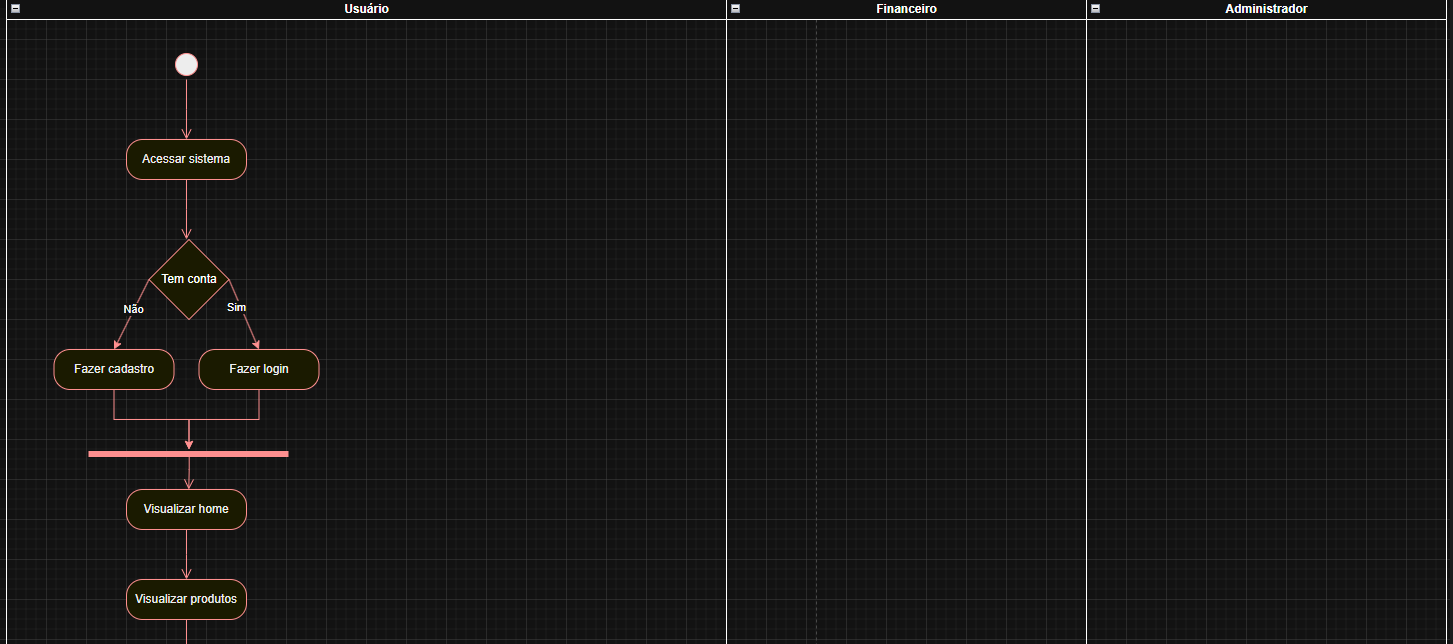
# Anexos e Apêndices

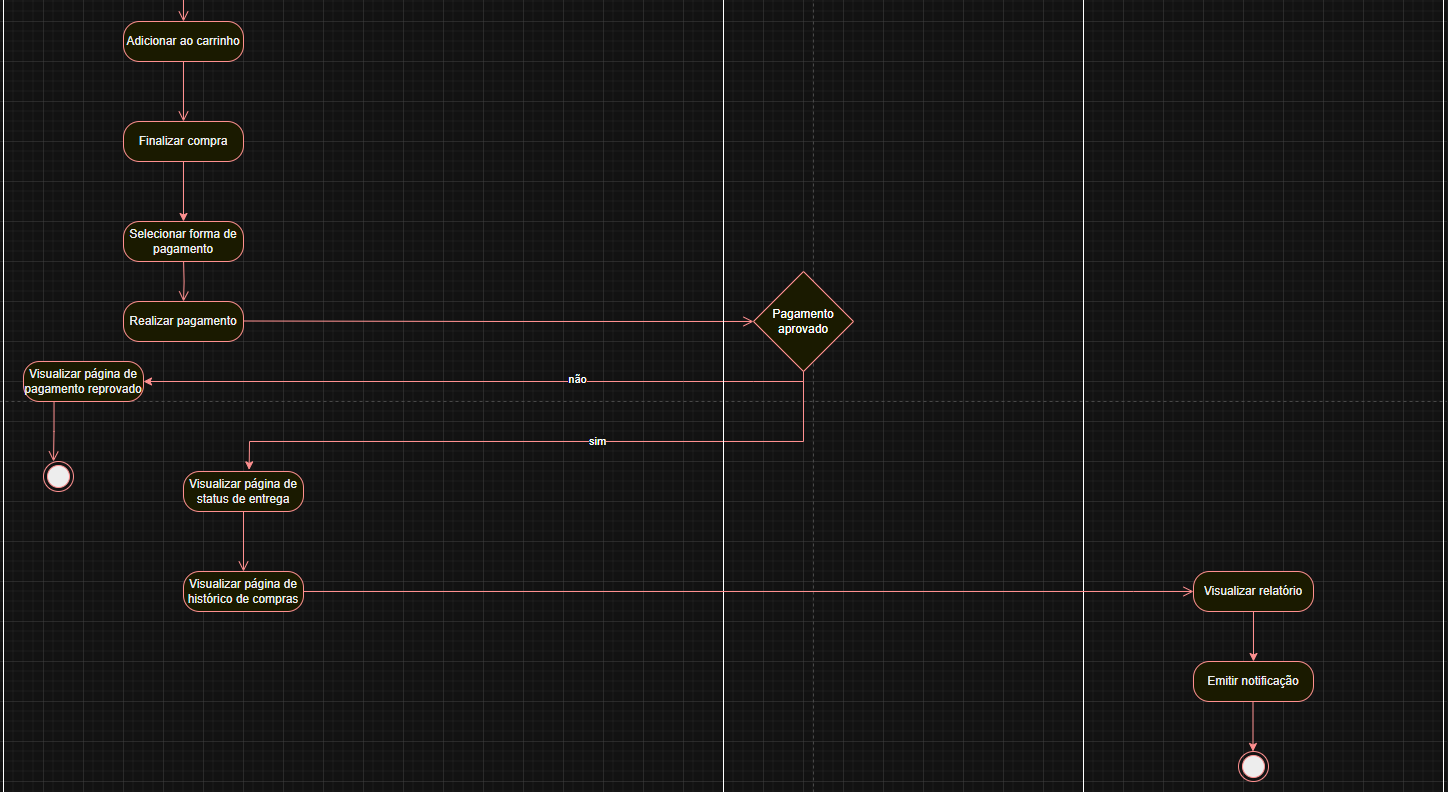
Anexo A: Diagrama de Caso de Uso



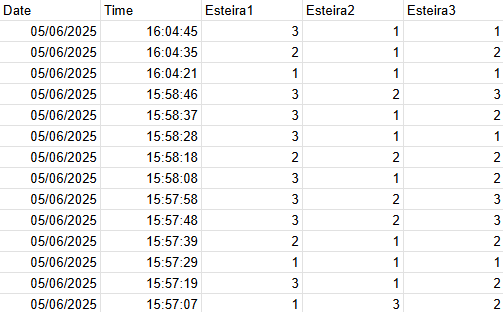


Anexo B: Diagrama de Atividade





Anexo C: Relatório de estoque no Google Sheets



Anexo D: Envio de mensagem no Whatsapp Web com Google Sheets







# Histórico de Revisões

| Versão | Data | Autor | Descrição da Mudança |
| --- | --- | --- | --- |
| 0.1 | 02/06/2025 | Pedro Carreteiro | Criação do documento |
| Versão 0.2 | 04/06/2025 | Pedro Carreteiro | Adição da introdução e da visão geral do produto |
| Versão 0.3.1 | 05/06/2025 | Pedro Carreteiro | Adição de requisitos funcionais |
| Versão 0.3.2 | 06/06/2025 | Pedro Carreteiro | Adição de requisitos funcionais |
| Versão 0.3.3 | 19/06/2025 | Pedro Carreteiro | Adição de requisitos funcionais |
| Versão 1.0 | 20/06/2025 | Pedro Carreteiro | Adição de requisitos funcionais, casos de uso, matriz de rastreabilidade e anexos. |

# Equipe Integrador

| **Nome** |
| --- |
| Pedro Augusto Padovani Carreteiro |