

 **THALYE:** Oi, meu nome é THALYE. Em que posso ajudá-lo?

 **THALYE:** Olá, boa tarde!

 **Kauê Murakami:** Boa tarde tallhye

 **Kauê Murakami:** sou eu novamente

 **Kauê Murakami:** Kauê

 **Kauê Murakami:** nada se resolveu, não entraram e mcontato comigo

 **Kauê Murakami:** novamente ...

 **THALYE:** Peço que confirme o numero do pedido e o cpf do titular da compra, por gentileza?

 **Kauê Murakami:** 157709040 Pedido , cpf 11461654637

 **THALYE:** Só um instante enquanto verifico, por gentileza.

 **Kauê Murakami:** ok :)

 **THALYE:** Kaue, obrigada por aguardar e desculpa a demora

 **THALYE:** Não há nada em seu e-mail?

 **THALYE:**
Pois consta, "cliente contatado"

 **Kauê Murakami:** não, nao

 **Kauê Murakami:** me contataram sómente uma vez por telefone

 **Kauê Murakami:** a meses

 **Kauê Murakami:** entro todo dia pois uso o email sempre

 **Kauê Murakami:** posso enviar um printscreen

 **Kauê Murakami:** se necessario

 **Kauê Murakami:** verifiquei até no spam agora e nada

 **THALYE:** Não há necessidade

 **THALYE:** Só um instante.

 **Kauê Murakami:** Eles visualizavam minhas mensagens no wpp

 **Kauê Murakami:** e não me respondiam

 **Kauê Murakami:** caso fossem contator no minimo seria por la

 **Kauê Murakami:** ok

 **Kauê Murakami:** :)

 **THALYE:** Só mais um instante.

 **Kauê Murakami:** ok

 **THALYE:** Só mais um instante

 **Kauê Murakami:** certo

 **THALYE:** Kaue, obrigada por aguardar e desculpa a demora

 **Kauê Murakami:** tudo bem

 **THALYE:** Verifiquei um produto similar, no site link:
<https://www.extra.com.br/Moveis/escritorio/MesasparaComputadorEscritivaninhas/Mesa-para-Computador-ou-Escritorio-Politorno-Lindoia-com-2-Gavetas-1816825.html> vendido e entregue por outro lojista parceiro, o mesmo produto.

 **THALYE:** Podemos liberar um vale com o valor total de sua compra.

 **Kauê Murakami:** agora mesmo ?

 **THALYE:** O prazo de até 2 dias úteis é liberado para posso tentar verificar a possibilidade para ser liberado até amanhã


 **Kauê Murakami:** ok


 **Kauê Murakami:** e como serei contatado ?


 **THALYE:** Via e-mail


 **Kauê Murakami:** gostariam pois é a solução mais rapida


 **Kauê Murakami:** ok, o valor entao sera de R\$ 214,96


 **THALYE:** A entrega em seu CEP consta o prazo de até 12 dias úteis


 **Kauê Murakami:** sim


 **THALYE:** 247,98


 **Kauê Murakami:** tudo bem


 **THALYE:** O valor de R\$ 274,96


 **Kauê Murakami:** com o frete


 **Kauê Murakami:** ótimo


 **Kauê Murakami:** pode estar fazendo a liberação desse vale vou aceitar


 **THALYE:** Verifiquei a informação junto a supervisão e foi informado que vale não consegue mais comprar de outro lojista parceiro, só um momento enquanto verifico o mesmo ou um similar vendido e entregue pelo extra.com


 **Kauê Murakami:** ok


 **Kauê Murakami:** se for o mesmo fornecedor nem adianta


 **THALYE:** O mesmo fornecedor não está mais vendendo alguns produtos no site.


 **THALYE:** Só um instante.


 **Kauê Murakami:** certo


 **THALYE:** Tem preferência de cor?


 **Kauê Murakami:** escuro


 **Kauê Murakami:** quanto mais melhor


 **Kauê Murakami:** não sendo branco ou marfim


 **Kauê Murakami:** ta bom ashuahsa


 **THALYE:** Ok


 **THALYE:** Ou caso deseje nós podemos realizar o cancelamento com estorno e o Senhor realiza uma nova compra.


 **THALYE:** De outro lojista parceiro.


 **Kauê Murakami:** pode ser


 **Kauê Murakami:** mas ai preciso passar meus dados


 **Kauê Murakami:** ou o dinheiro fica no site


 **Kauê Murakami:** na minha conta?


 **THALYE:** Estou tentando encontrar vendido e entregue pelo extra.com mas está difícil encontrar.


 **Kauê Murakami:** sim


 **Kauê Murakami:** eu tambem estava olhando aqui


 **THALYE:** O pagamento foi realizado em cartão e será realizado o estorno do mesmo


 **Kauê Murakami:** certo


 **Kauê Murakami:** caira no cartao que foi pago entao


 **Kauê Murakami:** ok


 **THALYE:** no valor de R\$ 274,96


 **Kauê Murakami:** sim, tudo bem


 **Kauê Murakami:** sera realizado hoje mesmo ?


 **THALYE:** O prazo para a confirmação são de até 5 dias úteis, após a confirmação será realizado dentro de 1 a 2 faturas subsequentes dependendo do prazo de fechamento de sua fatura esse procedimento é da própria administradora do seu cartão.


 **Kauê Murakami:** sim,


 **Kauê Murakami:** tudo bem


 **Kauê Murakami:** vocês me enviaram algum lembrete via email


 **THALYE:** Peço desculpas pelo transtorno causado


 **Kauê Murakami:** fica mais facil praverificar


 **Kauê Murakami:** tudo bem


 **Kauê Murakami:** acontece sausha primeira vez comigo comprando na net


 **Kauê Murakami:** tirando os outros atendimentos esse foi bom


 **Kauê Murakami:** :)


 **THALYE:** Pois tentei verificar a forma mais agiu de atendimento.


 **THALYE:** Assim, obrigada :)


 **Kauê Murakami:** certo


 **Kauê Murakami:** estarei atento aqui


 **THALYE:** Vou solicitar o cancelamento de sua compra


 **Kauê Murakami:** a minha conta


 **THALYE:** Peço que informe 2 numeros para contato com o ddd e confirme o e-mail de cadastro, por gentileza.


 **Kauê Murakami:** kauetmurakami@gmail.com


 **Kauê Murakami:** 34988660472


 **Kauê Murakami:** apenas esse serve


 **Kauê Murakami:** estou sempre com ele


 **THALYE:** Tudo bem, obrigada pela confirmação.


 **THALYE:** Algo mais em que posso auxilia-lo?

 **Kauê Murakami:** apenas isso


 **Kauê Murakami:** espero que sim


 **Kauê Murakami:** haha

 **Kauê Murakami:** tenha uma bioa tarde

 **THALYE:**

Obrigada pela sua atenção e tenha um excelente dia!

 **Kauê Murakami:** voce também.

 **THALYE** desconectou-se.