



NOVA SCHOOL OF
SCIENCE & TECHNOLOGY

Interação Pessoa-Máquina

2022/2023

Exploring Portugal

Stage 2: User and Task Analysis



Exploring
Portugal

Authors:

57389, Pedro Francisco
57543, Tomás Martins
57944, Gonçalo Vicêncio
57960, Rita Silva

Lab class Nº P4

Group Nº 25

Professor:
Teresa Romão

Month 10, 2022

Descrição do problema

O utilizador quer obter mais informação sobre locais turísticos em Portugal, como por exemplo a sua descrição, localização, ocupação, meteorologia, locais semelhantes, etc., e elaborar uma lista de favoritos. O utilizador também quer a possibilidade de adicionar novos locais e fazer avaliações dos mesmos.

Utilizadores Alvo

A faixa etária esperada é dos 15 aos 60 anos, no entanto, esta aplicação é desenhada para qualquer pessoa que goste de viajar, que pretende estudar ou avaliar as suas experiências e que tenha uma experiência básica com tecnologia.

Tarefas

- Marcar posição no mapa
 - Objetivo: adicionar um marcador ao mapa
 - Pré-condições: ter o site aberto
 - Sub-tasks:
 - Ir ao mapa
 - Escolher o marcador
 - Preencher informação do local
 - Exceções
 - Ação de duração média (2-5 min)
 - Muito usada
- Filtrar marcadores
 - Objetivo: Filtrar marcadores
 - Pré-condições: Ter o site aberto e ter marcadores no mapa
 - Sub-tasks:
 - Escolher o filtro
 - Exceções: existe apenas um marcador
 - Ação de curta duração (1-2 min)
 - Muito usada
- Ver locais favoritos/recentemente visitados pelas pessoas que seguimos
 - Objetivo: Ver os locais favoritos das pessoas que seguimos
 - Pré-condições: Ter o site aberto, fazer log in, seguir pelo menos 1 pessoa
 - Sub-tasks
 - Exceções: A pessoa a que seguimos não tem conteúdo nenhum
 - Ação de curta duração (1-2 min)
 - Muito usada
- Visualizar página de outro user
 - Objetivo: Visualizar página de outro user
 - Pré-condições: Ter o site aberto
 - Sub-tasks: Pesquisar a página
 - Exceções
 - Ação de duração média (2-5 min)
 - Muito usada

- Seguir a página de outro user
 - Objetivo: Seguir a página de outro user
 - Pré-condições: Ter o site aberto na página de outro user
 - Sub-tasks
 - Exceções: o utilizador já segue esse user
 - Ação de duração média (2-5 min)
 - Muito usada
- Fazer perguntas a outros users
 - Objetivo: Questionar outros users sobre, por exemplo, os seus locais favoritos (numa caixa de comentários)
 - Pré-condições: Ter o site aberto na página de outro User
 - Sub-tasks
 - Exceções:
 - Ação de duração média (2-5 min)
 - Muito usada
- Fazer uma rota de viagem
 - Objetivo: Fazer uma rota de viagem entre 2 ou mais pontos
 - Pré-condições: Ter o site aberto
 - Sub-tasks: Escolher os pontos de interesse
 - Exceções
 - Ação de duração média (5-10 min)
 - Uso médio
- Avaliar e adicionar comentários a locais turísticos
 - Objetivo: avaliar (de 0 a 5) e adicionar comentários a um determinado local
 - Pré-condições: realizar o login e estar na página do local
 - Sub-tasks
 - Exceções
 - Ação de duração média (2-5 min)
 - Uso médio

Cenários

- Ler o horário de um restaurante pet-friendly em Vila Real, com esplanada
- Adicionar o Café do Zé no Edifício 2 da FCT no Monte da Caparica, adicionar aos favoritos e adicionar um comentário
- Seguir o user Fernando Mendes, ver os seus locais favoritos e perguntar qual é o seu top 3

Conclusões do Questionário

Inquirimos 5 possíveis utilizadores, em que nenhum tem experiência com sites de turismo.

Os utilizadores indicaram que cada local turístico devia de ter informação sobre preço, meteorologia, horário de serviço, alojamento, locais semelhantes, entre outros.

A totalidade dos inquiridos pensa que seria útil adicionar rotas turísticas e a grande maioria também considerou que seria interessante seguir outros utilizadores e os seus locais favoritos.

Tentámos também obter sugestões de novas funcionalidades, mas sem grande sucesso visto que as opções sugeridas já estavam a ser equacionadas.