A picture containing text, clipart

Description automatically generated

**Interação Pessoa-Máquina**

**2022/2023**

**Exploring Portugal**

Stage 5: Heuristic Evaluation



**Authors: Lab class Nº** P4

57389, Pedro Francisco **Group Nº** 25

57543, Tomás Martins

57944, Gonçalo Vicêncio **Professor:**

57960, Rita Silva Teresa Romão

Month 12, 2022

# **Avaliação Heurística**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nº** | **Problem** | **Heuristic** | **Description** | **Severity** | **Solution** | **Screenshot** |
| 1 | Cometer erros na compra e venda de livros | Error Prevention | Não há forma de prevenir ou "arranjar" erros nas informações fornecidas na compra e venda de livros | 3 | Adicionar um pop up para se confirmar outra vez os dados ao criar uma venda/compra e/ou adicionar um método para editar compras/vendas já criadas | Uma imagem com texto  Descrição gerada automaticamente |
| 2 | Descrição de Biblioteca Pouco Visível | Visibility of system status | A descrição da Biblioteca está um pouco escondida para a direita, dificultando a sua leitura | 2 | Mover a posição da imagem e texto mais para a esquerda, e secalhar adicionar um espaço maior entre a imagem e o texto |  |
| 3 | Cancelar uma proposta de venda | User control & Freedom | Não existe a opção de cancelar uma proposta de venda de um livro | 3 | Adicionar um método para cancelar uma venda que ainda não foi concretizada |  |
| 4 | Proposta de troca | Flexibility & Efficiency of use, Recognition, Not Recall | A troca de livros não é muito intuitiva, uma vez que só é possível fazê-lo através do chat | 2 | Adicionar um menu de trocas (semelhante ao menu de compras), onde seria possível indicar logo as opções que queremos oferecer para troca |  |

# **Conclusões**

**Data em que recebemos o projeto:** 27 de novembro

**Data de envio da avaliação heurística:** 1 de dezembro

Ao testar a aplicação, não encontrámos muitos erros, sendo que a maioria já estavam descritos no relatório da fase 4.

Ainda assim, para além dos problemas relatados na avaliação heurística, alguns membros do nosso grupo encontraram alguns *crashes* no menu Libraries ao clicar no menu de pesquisa ou no botão imediatamente abaixo.

Em geral, a aplicação TSUNDOKU é uma aplicação bem desenhada, seguindo principalmente as heurísticas de visibilidade, de consistência e de estética e minimalismo.