



Prepara-te para navegar a Net com a TrotiNet

Análise de Sistemas

Francisco Fernandes (98178), Miguel Reis (108545), Nuno Pinho (108648), Paulo Macedo (102620), Pedro Ferreira (98620) - Grupo 704

Entidades



Requisitos Não Funcionais

Usabilidade

- Interface intuitiva
- Rápida resolução de problemas associados ao produto/serviço
- Vários pontos de aluguer para usufruir do serviço

Segurança

- Proteção de dados



Requisitos Funcionais

Aluguer

- Verificar detalhes da trotinete, na app ou no próprio equipamento
- Localizar uma trotinete
- Alugar/Reservar uma ou várias trotinetes

Área pessoal

- Ver histórico de alugueis
- Receber *feedback* de questões sobre o produto/serviço submetidas
- Verificar trajetos efetuados em cada viagem

Atores



Cliente privado



Agências de Turismo



Administrador

Utilizador que pretende alugar

Diana, 19 anos

2ºano do Curso de Direito na Universidade de Coimbra

Aluga a Trotinete para as suas viagens entre a universidade e a sua casa.





Um grupo que pretende fazer uma reserva

Agência de turismo **Civitatis**

Proporciona visitas guiadas nas maiores cidades de Portugal

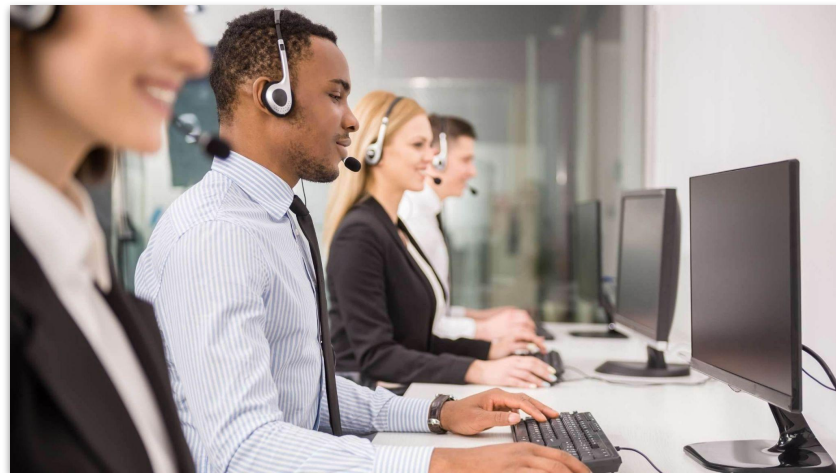
Reserva várias trotinetes para um grupo que irá fazer uma visita guiada no Porto

Administrador da TrotiNet

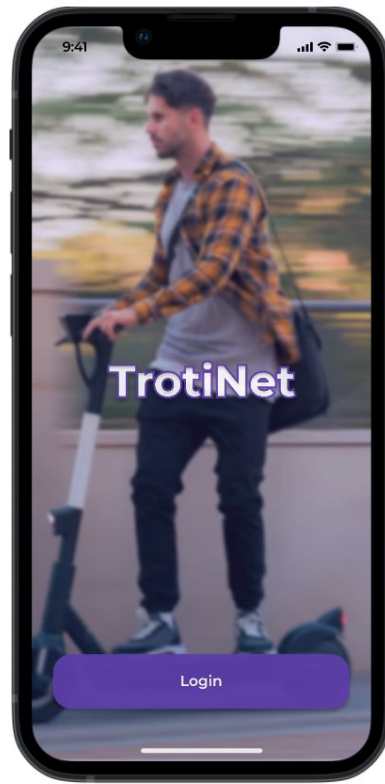
José, 28 anos

Trabalha como administrador da TrotiNet

Lida com as reservas, responde a questões e problemas dos utilizadores



Cenários



Obrigado

