

# Universidade Federal do Estado do Rio de Janeiro

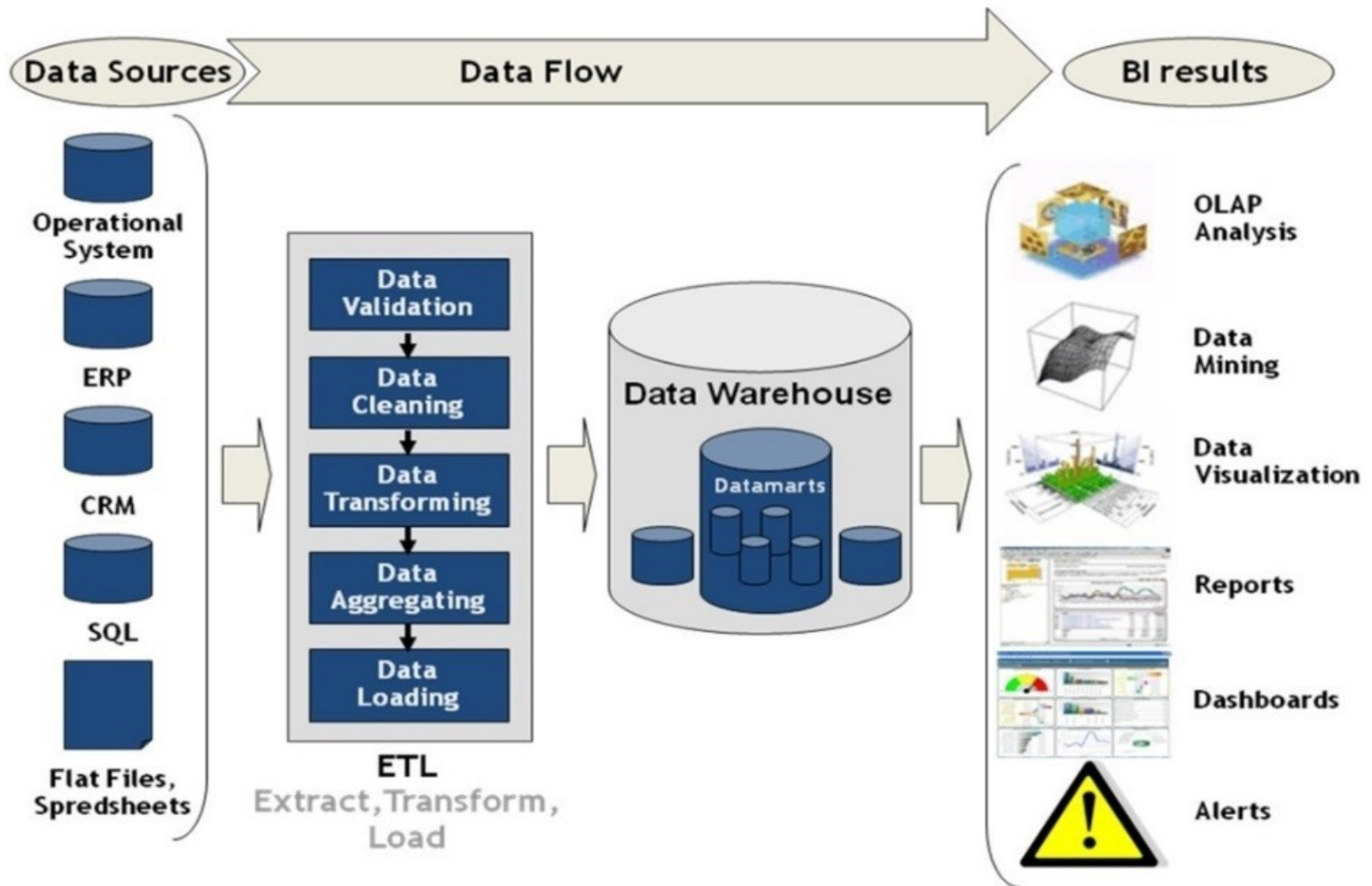
## Gestão de Sistemas de Informação

Henrique Prado de Sá Sousa

[hsousa@uniriotec.br](mailto:hsousa@uniriotec.br)



# Business Intelligence



# Desdobrando dados: mineração

- . Dados brutos → complexos
- . Desdobramento de dados
- . Esgotamento → Mineração de dados (garimpar dados)
- . Mineração → análises, padrões, estatísticas, inferências computacionais, inteligência artificial (ex. *machine learning*)

- . CRM
- . ERP
- . marketing digital
- . e-commerce
- . cadeia de suprimentos
- . dados de logística
- . plataformas de monitoramento

# Mineração: potencial

- . Predição
- . Identificação de fatores críticos
- . Informações agregadas (profundas)
- . Detecção de pontos cegos da gestão.
- . Padrões de comportamento de dados.

Produto: Relatórios de recomendação e *insights*

## Vendas

- Tendências e hábitos de consumo
- Projeção de vendas

## Detecção de fraude

- Cartão de crédito
- Plano de saúde

## Perfis de clientes

- Interesses
- Preferências
- Hábitos;
- Padrões de comportamento

## Exemplo de aplicação:

<https://www.aquare.la/otimizando-agendamentos-medicos-com-inteligencia-artificial/>

<https://www.aquare.la/inteligencia-artificial-aplicada-as-obras-de-santa-catarina/>

# Business Intelligence (BI)

- . Extrapolar dados para auxiliar a gestão
- . Gráficos consolidados
- . Insumos para a tomada de decisão
- . Auxilia gestores no planejamento e na elaboração de estratégias
- . A mineração de dados gera insumo para o BI

- . Similar o data mining
- . Extenso volume de dados
- . Processamento contínuo de grande massas de dados
- . Fontes: Dados estruturados, não estruturados, resultados do data mining e BI



- . Avaliação adicional ao BI
- . Foco em análises complexas, descrevendo passado e futuro
- . Visão orientada às questões de continuidade do negócio, de forma proativa.

Ex. aplicação:

- . Análises preditivas
- . Previsão de demanda
- . Detecção de fraudes

- BI utiliza-se de dados atuais e históricos para **otimizar o desempenho no presente;**
- BA também se utiliza de informações acerca do histórico da companhia e do mercado, bem como do presente, no entanto a finalidade é **preparar a empresa para o futuro.**

(<https://www.neomind.com.br/blog/business-intelligence-e-business-analytics/#funcao-business-intelligence>)

