

Universidade Federal do Estado do Rio de Janeiro

Análise Empresarial e Administrativa

Henrique Prado de Sá Sousa

hsousa@uniriotec.br



Conteúdo

1. Arquitetura Organizacional
2. Divisão do trabalho – Departamentos
3. Camada Estratégica
4. Camada Tática/Operacional
5. Processos e KPIs
6. Alinhamento Organizacional
7. A Área de Recursos Humanos
8. Modelagem e Análise de dependências
9. Modelagem e Análise de competências
10. Análise Organizacional

Departamentos

- Objetivo: Apresentar conceitos básicos de uma arquitetura organizacional, especialmente no que tange a divisão da organização em departamentos.

Departamentos

- Conceitos básicos



Departamentos

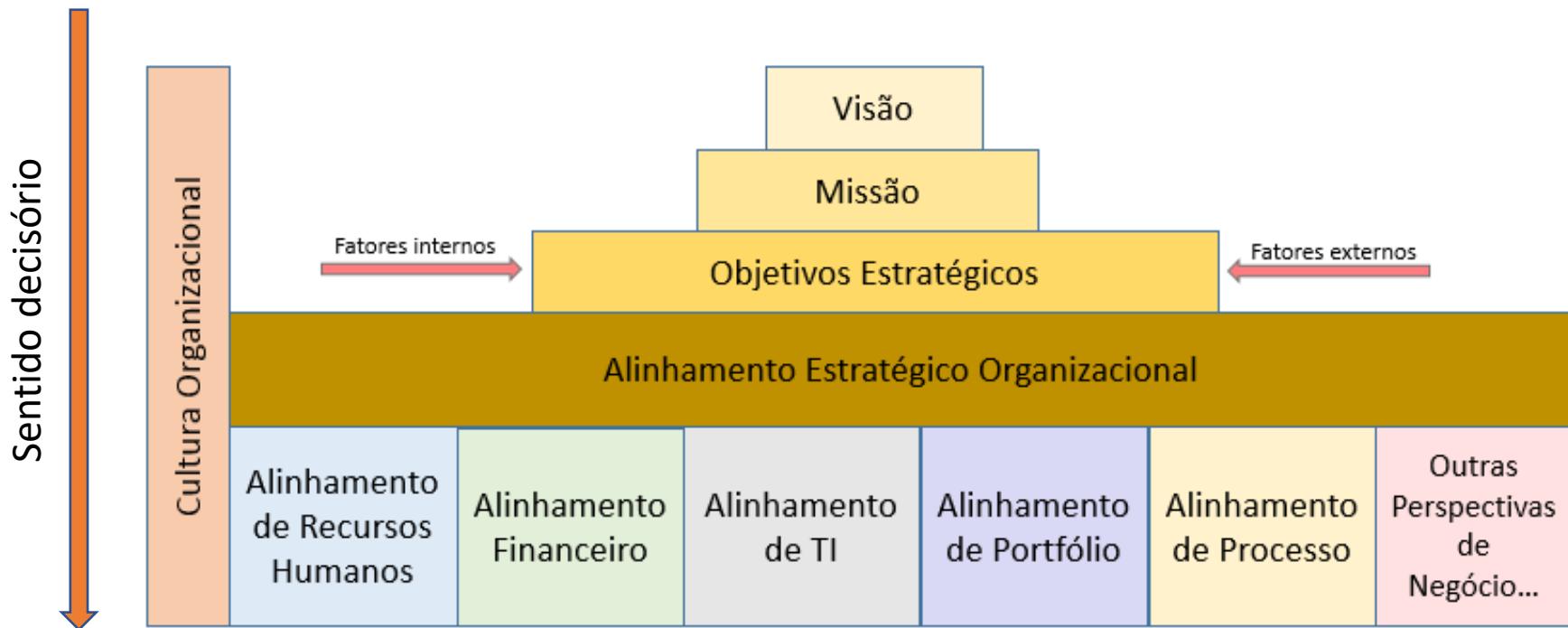
- Conceitos básicos
 - Composição da estrutura organizacional
 - O papel e a dinâmica dos departamentos



Departamentos

- Arquitetura com viés estratégico

Estratégia decisória hierarquizada



Departamentos

- Arquitetura com viés estratégico
 - Estratégia decisória compartilhada
 - A mudança de visão dos departamentos
 - Parceiros estratégicos
 - Autonomia das partes
 - Entrega de competências, serviços, produtos
 - Participação nas definições estratégicas
 - Conscientização das limitações e capacidades

Departamentos

- Arquitetura com viés estratégico

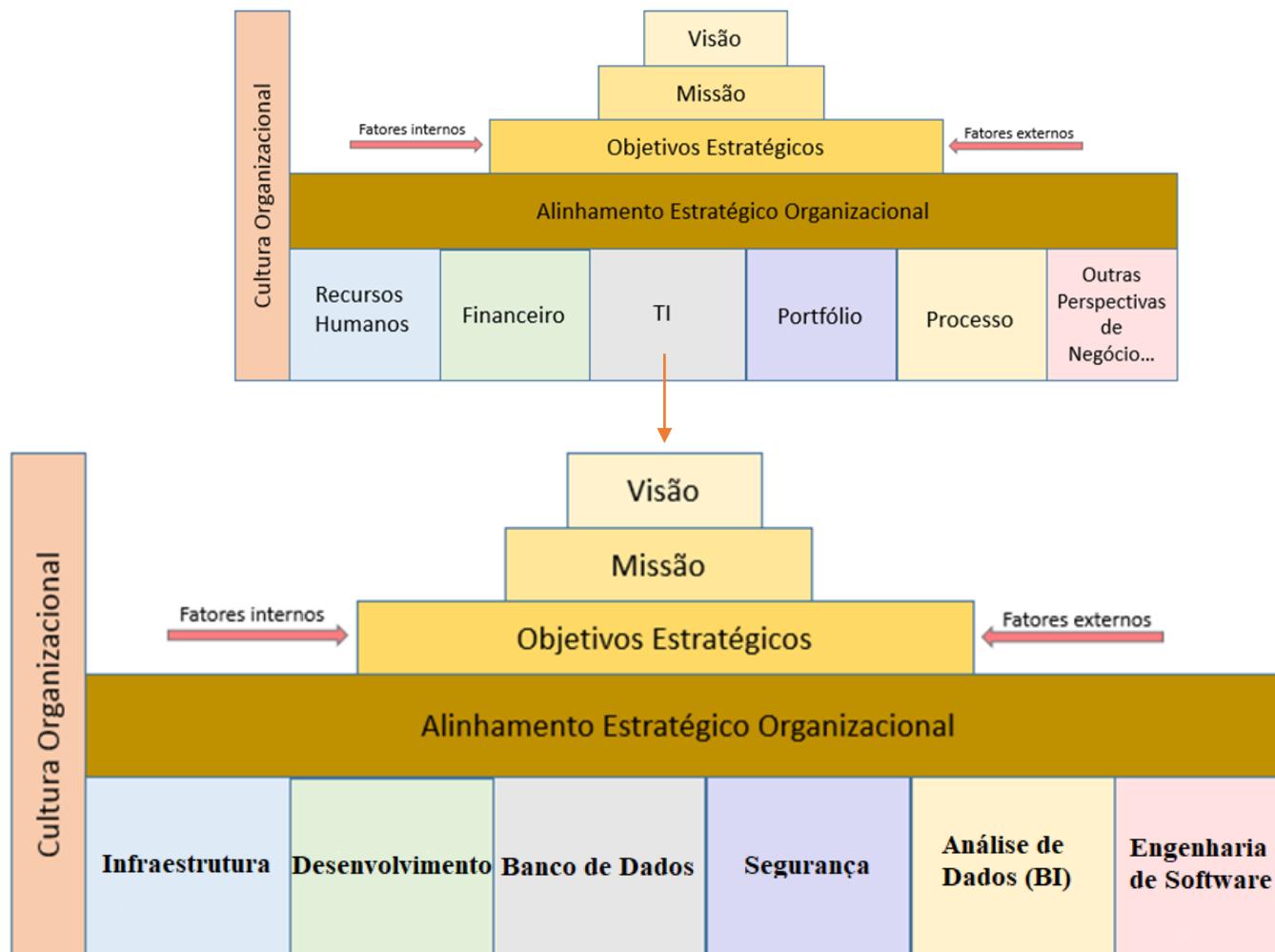
Estratégia decisória compartilhada



Departamentos

- Arquitetura com viés estratégico

Estratégia decisória compartilhada

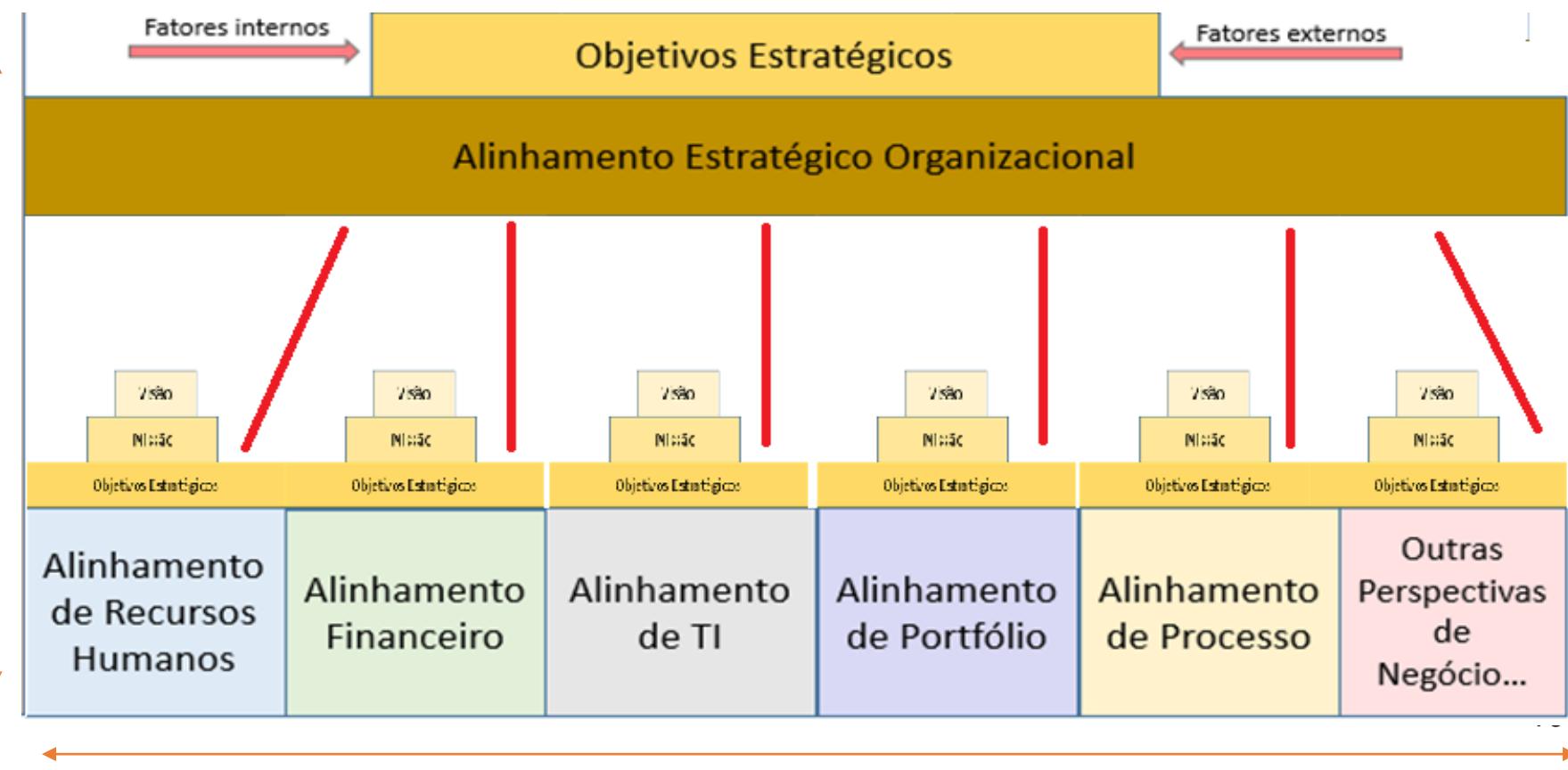


Departamentos

Alinhamento organizacional

Estratégico?

Horizontal x Vertical



Departamentos

Estratégia baseada em competências

Gestão por competências

Mapa de competências

Composição de competências

O portfólio organizacional e o portfólio interno

Competências x Portfólio

→ Portfólio e Competências estratégicas

→ Adquirir, desenvolver ou terceirizar (parceiros estratégicos?)?

Departamentos

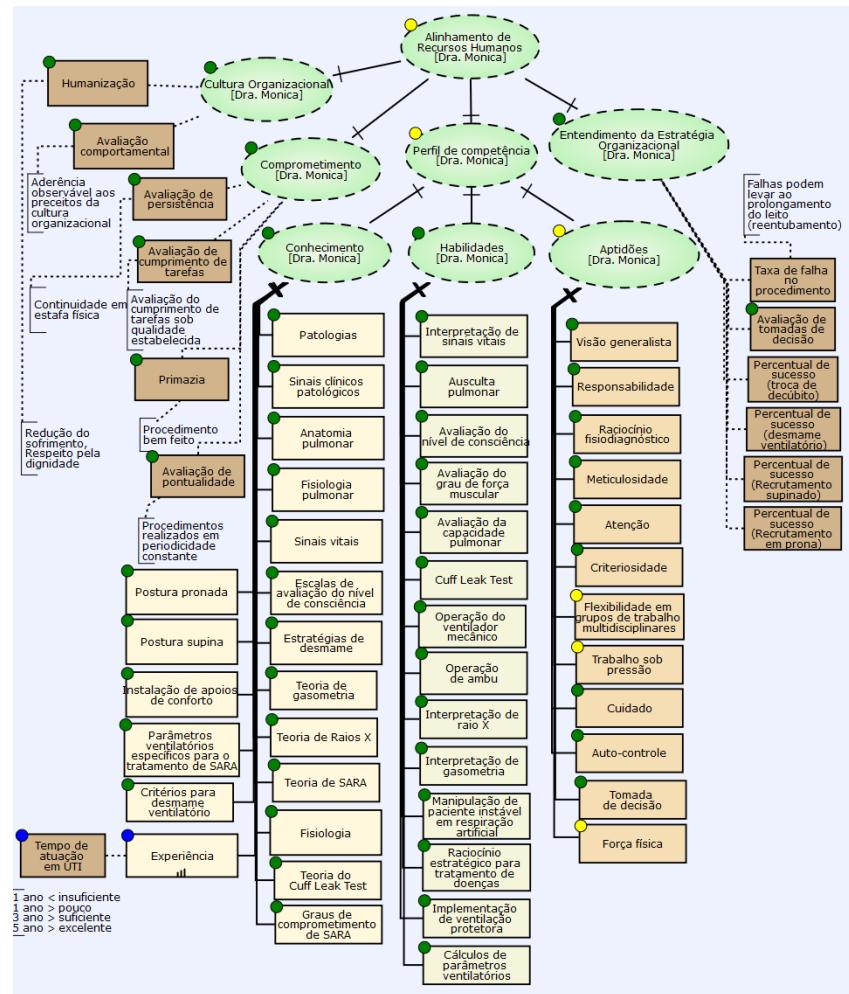
Portifólio de TI?

- Desenvolvimento de Software
 - Manutenção de Software
 - Projeto de Software
- Estrutura, Banco de dados, Serviços diversos...

Mapa de competências? Qual o portifólio deve ser oferecido? Quais as capacidades da TI?

Novas tecnologias são de competência da TI? O que pode ser adicionado ao portifólio? Quais competências devo adquirir?

Departamentos



| Dra. Berenice | | |
|---|--|--|
| Atendimento fisioterapêutico em tratamento intensivo. | | |
| Configuração básica de ventilador mecânico | Avaliação físico-funcional do paciente | Oxigenação manual |
| Desmame ventilatório | | |
| Tratamento SARA | | |
| (contribuição parcial) | | |
| Ventilação para recrutamento alveolar supinado | Monitoramento de evolução do tratamento de SARA | Preparo para desmame ventilatório |
| Diagnóstico de gravidade de SARA | Configuração do ventilador mecânico para recrutamento alveolar em decúbito prona | Avaliação físico-funcional do paciente |
| Troca de decúbito prona/supina | | |

Segundo trabalho

- Complementar o trabalho anterior com a composição de departamentos da organização
- Escolher um departamento e descrever seus objetivos iniciais