1. **Histórico**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Data da elaboração | Versão | **Colaboradores** |
| 22/04 | v0.0 | Lucas Fernando, Pedro Dean, Robson Sousa |
| 07/06 | V1.0 | Lucas Fernando, Pedro Dean, Robson Sousa |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

1. **Lista de distribuição**

|  |  |
| --- | --- |
| **Nome** | **Cargo** |
| Adilson Ferreira da Silva | Professor |
| Humberto Luiz de Toledo | Professor |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

# 1. Introdução

Um salão de beleza e barbearia relata problemas relacionados à crescente demanda de clientes devido à falta de um sistema que possibilite a organização da agenda, pois os clientes chegam ao estabelecimento e está lotado e não tem horários disponíveis. Essa situação não apenas prejudica a experiência do cliente, mas também afeta a eficiência dos profissionais, porque sem agenda organizada, acaba por ter horários em que há muitos clientes e outros horários ociosos. Para superar esses obstáculos, propomos a implementação de um sistema de gestão de agendamentos. Além disso o sistema permitirá que os clientes visualizem os produtos que estarão à venda no local, assim aumentando o interesse e demanda dos produtos. Este documento delineia o planejamento para o desenvolvimento e implementação desse sistema, visando melhorar a organização da agenda, proporcionando uma experiência aprimorada para todos os envolvidos.

# Atores

|  |  |
| --- | --- |
| **ATOR** | **PAPEL** |
| Cliente | Indivíduos que desejam realizar um agendamento de um dos serviços oferecidos pelo estabelecimento. |
| Administrador | Responsável pela gestão e administração do sistema e contas de usuário. |
|  |  |

# Benefícios do produto

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nº** | **Benefício** | Valor para o cliente |
| 1 | Evitar Reclamações. | Essencial |
| 2 | Tirar o risco de perder clientes, por ir ao estabelecimento e não ter horário disponível. | Essencial |
| 3 | Possibilitar ao Profissional de trabalhar com uma margem de horário fixa para execução de cada serviço prestado. | Essencial |
| 4 | Reduz a necessidade de gerenciamento manual dos agendamentos e dos registros dos clientes, permitindo que o salão de beleza e barbearia operem de maneira mais eficiente | Essencial |

# Requisitos funcionais

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nº** | **Requisito funcional** | **Beneficiado(s)** |
| 1 | Cliente poderá fazer o agendamento do corte de cabelo. | Cliente |
| 2 | Cliente terá opção de visualizar produtos que ele tem interesse em comprar, e os produtos estarão à venda no local físico. | Cliente |
| 3 | O cliente poderá visualizar seus agendamentos. | Cliente |
| 4 | O cliente poderá visualizar os tipos de cortes e serviços capilares disponíveis. | Cliente |
| 5 | Administrador poderá visualizar todos os agendamentos realizados. | Administrador |
|  |  |  |

# Requisitos não-funcionais

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Nº | Requisito não funcional | Categoria |
| 1 | Autenticação de usuário | Segurança |
| 2 | Resposta rápida do sistema ao realizar operações | Desempenho |
| 3 | Interface simples e intuitiva para o usuário | Usabilidade |

# Requisitos do sistema

|  |  |
| --- | --- |
| Nº | Requisito |
| 1 | Sistema Operacional Windows 7 ou superior |
| 2 | 4gb de ram |
| 3 | Processador Arm64 ou x64, Quad core ou superior |
| 4 | 850mb de armazenamento |
| 5 | Sistema de Gerenciamento de Banco de Dados |

# Regras de negócio

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Nº | Descrição | Fonte |
| 1 | Usuário terá que estar cadastrado para usar o sistema. | Controle de acesso |
| 2 | A cada serviço terá um tempo de execução para evitar atrasos. | Procedimento operacionais internos |
| 3 | Clientes podem cancelar seus agendamentos com antecedência mínima especificada. | Políticas de cancelamento |
| 4 | O horário agendado deve ser removido da tabela de disponibilidade do barbeiro específico. | Procedimentos operacionais internos |

# Layout das Interfaces

Tela de Login

Uma imagem contendo Interface gráfica do usuário

Descrição gerada automaticamente

Tela de cadastro do usuário

Gráfico

Descrição gerada automaticamente com confiança baixa

Tela do administrador

Interface gráfica do usuário

Descrição gerada automaticamente

Tela de Controle de agendamentos do administrador

Tabela

Descrição gerada automaticamente

Tela de menu do cliente

Logotipo, nome da empresa

Descrição gerada automaticamente

Tela de agendamento

Interface gráfica do usuário, Site

Descrição gerada automaticamente

Tela de produtos

Texto

Descrição gerada automaticamente

Tela de agendamentos marcados

Interface gráfica do usuário, Aplicativo

Descrição gerada automaticamente

Tela de informação sobre os desenvolvedores

Diagrama, Texto

Descrição gerada automaticamente

# Diagrama de casos de uso

Diagrama

Descrição gerada automaticamente

# Descrição textual dos casos de uso

|  |
| --- |
| **CSU01 – Autenticação de usuário** |
| **Resumo:** Permitir acesso ao sistema  **Interface associada: Tela de login**  **Ator primário:** Administrador  **Pré-condições:** Não há  **Fluxo Principal**   1. Sistema solicita login e senha 2. Administrador fornece login e senha 3. Sistema autêntica o acesso 4. Exibe mensagem “Conta administrativa logada” |
| **Fluxo de exceção (3) – Login e senha inválidos** |
| 1. Exibir mensagem “login ou senha incorretos” 2. Voltar ao ponto 1 |

|  |
| --- |
| **CSU02 – Autenticação de usuário** |
| **Resumo:** Permitir acesso ao sistema  **Interface associada: Tela de login**  **Ator primário:** Cliente  **Pré-condições:** Ter se cadastrado  **Fluxo Principal**  1. Sistema solicita login e senha  2. Cliente fornece login e senha  3. Sistema autêntica o acesso  4. Exibe mensagem “Bem-vindo: Nome do cliente” |
| **Fluxo de exceção (3) – Login e senha inválidos** |
| 1. Exibir mensagem “login ou senha incorretos” 2. Voltar ao ponto 1 |
| **Fluxo exceção (3) – Conta bloqueada** |
| 1. Exibir mensagem “Usuário bloqueado, contate o administrador”  2. Sistema encerra. |
|  |
|  |
| CSU03 – Agendar |
| Resumo: Permite que o cliente faça um agendamento para um serviço.  Interface associada: Tela de produtos.  Ator primário: Cliente  Pré-condições: O cliente deve estar autenticado no sistema.  Fluxo Principal  1. Cliente acessa a tela de agendamento.  2. Sistema exibe uma lista com os barbeiros, calendário e os horários.  3. Cliente seleciona o barbeiro, o dia e os horários disponíveis.  4. Sistema confirma o agendamento e exibe uma mensagem “Agendamento realizado: Data em que foi marcado e o horário”.  5. O horário que foi marcado não fica mais disponível para visualização na hora de fazer outro agendamento. |
| Fluxo de exceção (3) – Barbeiro, data ou horário não selecionado  1.Exibir mensagem” Campo vazio, selecionar todos para agendar!”  2.Voltar ao ponto 2. |
|  |
| CSU04 – Visualizar meus agendamentos |
| Resumo: Permite que o cliente visualize seus agendamentos que foram marcados.  Interface associada: Tela dados do usuário  Ator primário: Cliente  Pré-condições: O cliente deve estar autenticado no sistema.  Fluxo Principal  1. O cliente acessa a tela de agendamentos.  2. Sistema exibi dados do usuário, como nome, CPF, email e a data dos agendamentos feitos. |
| Fluxo de exceção () – |
|  |
| CSU05 – Manter cadastro e visualizar dados dos clientes |
| Resumo: Permite que o administrador mantenha o cadastro e visualize dados dos clientes.  Interface associada: Tela admin  Ator primário: Administrador  Pré-condições: O administrador deve estar autenticado no sistema.  Fluxo Principal  1. Sistema exibe tela com lista de clientes cadastrados e opção de realizar um novo cadastro.  2. O administrador pode editar, visualizar e excluir os dados dos clientes, como ativar e bloquear contas. |
| Fluxo de exceção (2) – Cadastrar um cpf já existente |
| 1. Exibe mensagem “CPF já cadastrado, deseja sobrescrever os dados?” Se o administrador confirmar.  2. Exibe mensagem “Dados gravados com sucesso”  3. Voltar a tela 1  4. Se o administrador não confirmar  5. voltar a tela 1 |
|  |

|  |
| --- |
| **CSU06 –Cadastro de usuário** |
| **Resumo:** Se for o primeiro acesso do usuário ao sistema será necessário se cadastrar.  **Interface associada:** Tela cadastro de usuário.  **Ator primário:** Cliente  **Pré-condições:** Primeiro acesso  **Fluxo Principal**  1. Sistema solicita login e senha.  2. Cliente abre tela de cadastro a partir da tela de login.  3. Cliente fornece os dados necessários para o cadastro.  4. Exibe mensagem “Cadastro confirmado”.  5. Voltar ao ponto 1. |
| **Fluxo de exceção (3) – Não forneceu todos os dados solicitados.** |
| 1. Exibir mensagem “Preencha todos os campos”. 2. Voltar ao ponto 3. |
|  |
| CSU07 – Visualizar produtos e cortes |
| Resumo: Permite que o cliente visualize os produtos disponíveis para consumo no local, tipos de cortes e serviços capilares disponíveis.  **Interface associada:** Tela cadastro de usuário.  Pré-condições: O cliente deve estar autenticado no sistema.  Fluxo Principal:  1. Cliente acessa a tela de produtos.  2. Sistema exibe a lista de produtos disponíveis. |
| Fluxo de exceção () – |

|  |
| --- |
| **CSU08 – Visualizar agendamentos.** |
| **Resumo:** Administrador consegue visualizar todos os agendamentos já feitos.  **Interface associada:** Tela de Controle de agendamentos do administrador  **Ator primário:** Administrador  **Pré-condições:** Estar autenticado no sistema.  **Fluxo Principal**  1. Administrador acessa a tela de Controle de agendamentos  2. Sistema exibe todos os agendamentos já realizados |
| **Fluxo de exceção () –** |
|  |

# Associação Requisitos x Casos de Uso

|  |  |
| --- | --- |
| **Requisito** | **Caso de Uso** |
| Cliente poderá fazer o agendamento do corte de cabelo. | CSU03 – Agendar |
| Cliente terá opção de visualizar produtos que ele tem interesse em comprar e estarão à venda no local físico. | CSU07 – Visualizar produtos e cortes |
| O cliente poderá visualizar seus agendamentos. | CSU04 – Visualizar meus agendamentos |
| O cliente poderá visualizar os tipos de cortes e serviços capilares disponíveis. | CSU07 – Visualizar produtos e cortes |
| Administrador poderá visualizar todos os agendamentos realizados | CSU08 – Visualizar agendamentos |

# Modelo de dados

Aplicativo

Descrição gerada automaticamente com confiança baixa

Texto

Descrição gerada automaticamente

Interface gráfica do usuário, Texto, Aplicativo

Descrição gerada automaticamente