

LimpaAê!

Interação Homem-Computador

Professor: Igor Scaliante Wiese

José Renan da Silva

Caio Rangel Ferreira

Ayrton Cunha Ferreira

Pedro Luiz de Souza Ellero

UTFPR – Campus Campo Mourão.

Proposta

- Facilitar a contratação de diaristas
- Aumentar a taxa de empregos da área de serviços domésticos
- Contratação rápida, eficaz e segura
- Otimização do tempo do cliente
- Padronização de preços dos serviços desta área

Objetivos dos usuários

- 1- Contratar a diarista.
- 2- Verificar como está indo o serviço e mandar uma mensagem para a diarista.
- 3- Confirmar a finalização do serviço e dar um feedback.
- 4- Voltar para a tela inicial.

Objetivos dos usuários

OBJETIVOS

1- CONTRATAR A DIARISTA. ☒ ☒ ☒ ☒ ☒ ☒ ☒

2- VERIFICAR ANDAMENTO DO SERVIÇO. ☒ ☒ ☒ ☒ ☒ ☒

3- MANDAR UMA MENSAGEM PARA DIARISTA. ☒ ☒ ☒ ☒
☒ ☒

4- CONFIRMAR A FINALIZAÇÃO DO SERVIÇO E DAR UM FEEDBACK. ☒ ☒ ☒ ☒ ☒ ☒

5- VOLTAR A TELA INICIAL. ☒ ☒ ☒ ☒ ☒ ☒

Entrevista com Usuários - Perguntas

- Pergunta 1:
 - O que você achou mais difícil de fazer dos objetivos?
- Pergunta 2:
 - O que você gostou no aplicativo?
- Pergunta 3:
 - Quais são suas sugestões para o aplicativo?

Entrevista com Usuários - Perguntas

- Mulher 46 anos:
 - Pergunta 1: áudio da entrevista inaudível, entretanto, foi possível perceber um entrevistador afirmando que a principal dificuldade foi encontrar o chat.
 - Pergunta 2: “A parte de contratar, de ser contratada”.
 - Pergunta 3: “De mudar eu acho que só a parte de eu não poder responder no teclado...”

Entrevista com Usuários - Perguntas

- Homem 20 anos:
 - Pergunta 1: "mais difícil foi... a mudar a data... certo? e a parte de confirmar o pagamento, troca de forma de pagamento."
 - Pergunta 2: "achei bem didático assim, e é uma ideia muito boa que eu não vejo muito aplicativo fazendo, então, a interface tava muito boa também"
 - Pergunta 3: "bom é.... eu acho que só, é.... só a parte de mudar o pagamento, só o esquema do pagamento, eu acho que fica melhor, dá uma mudada, mas o resto ficou muito bom, a parte de você conseguir conversar com a pessoa pelo próprio aplicativo ficou muito bom"

Entrevista com Usuários - Perguntas

- Homem 26 anos:
 - Pergunta 1: "acho que só entender, mesmo, a parte da mensagem ali, mas... ele é bem objetivo na parte de contratar, verificar, não tive dificuldades pra entender"
 - Pergunta 2: "a parte onde ele mostra que ela ta executando o serviço, é interessante mostrar que tipo assim ela iniciou o serviço, terminou, achei isso interessante"
 - Pergunta 3: "sugestão... eu não vi se na parte da avaliação tinha comentários ... (entrevistador fala não) acho que é bom colocar comentários né, que você pode dar 5 estrelas e mesmo assim fazer algum comentário, algo que possa agregar né"

Entrevista com Usuários - Perguntas

- Mulher 19 anos:
 - Pergunta 1: "eu não sei se era pra eu ter tido interação exatamente com a parte de selecionar a data ou se era só pra seguir, mas se era pra ser, foi o que eu não entendi o que eu tava fazendo...mas de resto achei muito simples"
 - Pergunta 2: "a eu acho legal você poder selecionar quais serviços você quer e quais serviços você não quer, e também o de ver o andamento do serviço, achei interessante..."
 - Pergunta 3: "a, não sei, acho que dá pra, lá no andamento do serviço o botãozinho do chat ser mais um pouco mais visível talvez, porque ele tava pequenininho no cantinho ali, tipo, eu percebi ele porque ele deu uma piscadinha na hora, mas daí seria mais interessante se ele fosse maior... é isso"

Entrevista com Usuários - Perguntas

- Homem 28 anos:
 - Pergunta 1 e 2: quando eu tentava selecionar a partir da data, eu não conseguia, ele ficou travando na data inicial, essa foi minha primeira dificuldade. A segunda dificuldade foi na hora de eu verificar os status do serviço, poderia ter uma por hora...ou determinada ação, ter alguns quadrados ou algumas coisas ali determinando ali quais seriam as funções nas horas e quais serviços já tinham sido feitos. No restante, eu gostei do aplicativo, aparenta ser fluído e fácil de mexer, intuitivo

Entrevista com Usuários - Perguntas

- Homem 28 anos:
 - Pergunta 3: "bom, o layout está bom. Eu mudaria apenas a questão das datas. E a questão da verificação do serviço, da qual já foi feito e qual ainda vai ser feito, e alguma sugestão que eu tenha que mandar ali naquele serviço específico, sem ter que mandar uma mensagem. Eu já vou predeterminar, ó a roupa tem que ser dobrada de determinada forma, então seria... mas dentro do serviço, na hora que eu estou contratando, pra mim não ter que "ah, lembrei depois" não, já ser prévio"

1º Teste - Mulher 46 anos

- Tempo para atingir objetivos: 5 minutos e 11 segundos.
- Dificuldades:
 - Voltou a página inicial após ter feito contratação.
 - Tentativas de cliques em botões da cor cinza, sem função disponível no momento.
 - Encontrar o botão de chat para mandar mensagem para a diarista.
 - Entender como digitar a mensagem para a diarista sem a utilização do teclado do computador. A maneira correta era através de um clique na caixa de texto “Digite sua mensagem”

2° Teste - Homem 20 anos

- Tempo para atingir os objetivos: 2 minutos e 11 segundos.
- Dificuldades não relacionadas ao objetivo da sprint, tentativas de interação com funções não interativas no protótipo.
- Dificuldades:
 - Alterar a data e horário do serviço (não era interativo).
 - Alteração de forma de pagamento (não era interativo).

3° Teste - Homem 26 anos

- Tempo para atingir os objetivos: 1 minuto e 42 segundos.
- Foi objetivo e rápido para concluir os objetivos.
- Dificuldades:
 - Enviar a mensagem para a diarista.

4° Teste - Mulher 19 anos

- Tempo para atingir os objetivos: 2 minutos e 10 segundos.
- Foi rápida e objetiva testando sempre as opções que apareciam na tela.
- Dificuldades:
 - Seleção da data e horário (não era interativo).

5° Teste - Homem 28 anos

- Tempo para atingir o objetivo: 2 minutos e 11 segundos.
- Conseguiu com facilidade acessar o chat e realizar o envio da mensagem.
- Dificuldades:
 - Seleção de data e horário (não era interativo).

Mapa

facilidade de
contratar até
chegar ao
pagamento

difficuldade
para
selecionar
data e hora

facil
entendimento
de verificação
de serviço

difficuldade
para se
comunicar
com a
diarista

facilidade
ao enviar o
feedback

interesse em
comentar no
feedback

difficuldade
para sair do
chat da
diarista

agilidade ao
preencher o
formulário de
seleção de
serviço

Selecionar a
forma de
pagamento

comentários na
parte de
preenchimento
de formulário

OBRIGADO!