

Inspetor: Diogo Seidi Kitahara

Hora Inicial da Avaliação: 11:30

Hora Final da Avaliação: 14:51

Aplicativo para contratar diaristas

Sugestão de tarefas:

- 1- Contratar a diarista.
- 2- Verificar como está indo o serviço e mandar uma mensagem para a diarista.
- 3- Confirmar a finalização do serviço e dar um feedback.

Tabela para problemas identificados

Tarefa do roteiro em que houve o problema	Código do Item da Técnica	Descrição do problema (Descreva o problema que você encontrou)
1	EST1	A tela de serviços adicionais está muito simples, chama pouca atenção. Poderia colocar uma imagem ilustrativa para cada um dos serviços.
1	EST1	Ao prosseguir da tela de serviços adicionais para a tela de selecionar o dia e o horário e depois para a tela de pagamento, é possível notar que os botões para avançar destas telas não estão exatamente no mesmo lugar o que pode gerar desconforto em certos usuários. Basta colocar os botões no mesmo lugar para resolver este problema.
1	EST2	As cores predominantes do aplicativo (azul, cinza e branco) dão uma ideia de fria, apática ao aplicativo. Poderia utilizar uma maior variedades de cores, usando cores quentes.

Inspetor: Diogo Seidi Kitahara

Hora Inicial da Avaliação: 11:30

Hora Final da Avaliação: 14:51

Tarefa do roteiro em que houve o problema	Código do Item da Técnica	Descrição do problema (Descreva o problema que você encontrou)
1	EST2 FUA2	Na tela de pagamento, a cor das letras da identificação e os valores de cada serviço são cinza, a mesma cor do “background” porém este mais claro, o que dificulta a visualização, tal escolha de cor dificulta a visualização. Trocar a cor das letras por uma cor de maior contraste com o “background” cinza resolveria este problema.
1	FUA4	Na tela de selecionar o dia e horário, ao escolher entre tarde e manhã, não é mostrado visualmente qual horário foi escolhido, deixando o usuário confuso. Uma solução seria ao clicar no horário desejado, este (manhã ou tarde) aparecer na caixa do selecione um horário.
1	EFC2	O aplicativo possui o atalho de voltar à tela anterior, porém não é possível voltar de uma tela no final do processo para a inicial de forma prática. O problema poderia se resolvido caso seja colocado um botão “home” que direciona para a página inicial em todas as telas.
2	CTR1	Poucos meios de comunicação com a diarista, apenas por mensagem de texto. Uma ideia seria adicionar chamadas por voz e vídeo, além de poder mandar mensagem por voz
2	FCK2 CTR1	A mensagem é o único meio da diarista mostrar como o serviço está progredindo ou mostrar o resultado de seu serviço para o contratante. O aplicativo poderia adicionar a opção de mandar fotos e vídeos.
3	EGJ2	O aplicativo possui poucos estímulos para que o usuário o recomende a outras pessoas. Um estratégia seria o de oferecer recompensas, ofertas entre outros ao fazer pessoas começarem a utilizar o aplicativo e

Inspetor: Diogo Seidi Kitahara

Hora Inicial da Avaliação: 11:30

Hora Final da Avaliação: 14:51

Tarefa do roteiro em que houve o problema	Código do Item da Técnica	Descrição do problema (Descreva o problema que você encontrou)
		contratar os serviços oferecidos, semelhante ao TikTok ao dar dinheiro para as pessoas que trouxessem novas pessoas ao aplicativo e dar recompensas ainda maiores caso esta pessoa utilize o app regularmente.
3	FCK2 CTR1	Na tela de dar o “feedback” do serviço prestado, é possível avaliar dando de 1 a 5 estrelas, porém essa avaliação é muito raso, caso a pessoa receba uma estrela, ela não saberá o por quê desta nota. Uma ideia seria adicionar uma caixa de comentário para que o contratante possa explicar o motivo da avaliação.