

Imagina tener un equipo de calidad escuchando cada llamada de tu empresa.

Imagina que un agente pudiese escuchar cada comunicación de principio a fin —llamadas, emails, WhatsApps— y después **contestase a todas las preguntas que consideras importantes para tu negocio**. Sin contratar a nadie. Sin escuchar una sola llamada. Automáticamente.

¿QUÉ PREGUNTARÍAS SI PUDIESES ESCUCHARLO TODO?



Departamento Comercial

"Quiero saber si mi equipo está cerrando bien las llamadas de venta..."

PREGUNTAS QUE LA IA RESPONDE POR TI

- ¿El comercial ha mencionado la promoción activa?
- ¿Ha preguntado por las necesidades del cliente antes de ofrecer?
- ¿Se ha propuesto un siguiente paso concreto?
- ¿El cliente ha mostrado interés en algún producto adicional?
- ¿Ha habido alguna objeción? ¿Cómo se ha gestionado?



Soporte / Atención al Cliente

"Necesito saber si estamos resolviendo los problemas a la primera..."

PREGUNTAS QUE LA IA RESPONDE POR TI

- ¿Se ha resuelto el problema en esta llamada o queda pendiente?
- ¿El cliente ha expresado frustración o insatisfacción?
- ¿Se ha ofrecido una disculpa cuando correspondía?
- ¿Cuántas veces ha llamado este cliente por el mismo tema?
- ¿Ha amenazado con irse o mencionar a la competencia?



Dirección / Gerencia

"Quiero una foto real de cómo se comunica mi equipo con los clientes..."

PREGUNTAS QUE LA IA RESPONDE POR TI

- ¿Cuál es el sentimiento general de nuestros clientes esta semana?
- ¿Qué temas o quejas se repiten más?
- ¿Hay clientes en riesgo de baja que aún no hemos detectado?
- ¿Qué oportunidades de venta cruzada estamos dejando escapar?
- ¿Qué empleado tiene mejor ratio de satisfacción?



Recepción / Clínica

"No puedo estar detrás de cada llamada que atiende recepción..."

PREGUNTAS QUE LA IA RESPONDE POR TI

- ¿Se ha ofrecido la próxima cita disponible al paciente?
- ¿Se ha confirmado el recordatorio de la cita?
- ¿El paciente ha mostrado interés en algún tratamiento adicional?
- ¿Ha habido alguna queja sobre tiempos de espera?
- ¿Se han dado las instrucciones pre/post tratamiento?

FENIX PULSE

Tú defines las preguntas. La IA escucha y responde.

Con FENIX Pulse, **creas las preguntas que quieres que la IA responda por cada departamento**. La IA escucha cada comunicación —llamada, email, chat— y rellena las respuestas automáticamente. Sin que nadie escuche una sola llamada. Sin formularios. Sin supervisores. **Es como tener un equipo de calidad infinito, 24/7, en todos los canales.**

EJEMPLOS REALES: LA IA ANALIZA LA LLAMADA Y RESPONDE

COMERCIAL

"¿Se ha propuesto un siguiente paso?"

SI. El comercial propuso enviar presupuesto por email y agendar llamada de seguimiento el jueves. El cliente aceptó.

SOPORTE

"¿El cliente ha mencionado irse?"

SI, alerta. El cliente dijo textualmente: "Si no se resuelve esta semana, me cambio". Sentimiento: negativo. Urgencia: alta.

DIRECCIÓN

"¿Oportunidades de venta cruzada?"

Detectada. El cliente mencionó que está buscando seguro para su segunda vivienda. Oportunidad: póliza hogar adicional.

CÓMO FUNCIONA



PRODUCTOS Y PRECIOS

FENIX PULSE

79€/mes · 1 usuario

Analítica IA: transcripción, sentimiento, preguntas por departamento, alertas y oportunidades.

FENIX CONNECT

49€/mes · 1 usuario

Hub unificado: 5 canales en una bandeja, historial por cliente, asignación automática, CRM.

FENIX 360

99€/mes · 1 usuario

Pulse + Connect juntos. Todo en uno. Soporte prioritario. **MEJOR VALOR · 20% AHORRO**

5 CANALES INTEGRADOS



NÚMEROS

+120 EMPRESAS	5 CANALES	99€ DESDE / MES	2.940€ AHORRO / AÑO
-------------------------	---------------------	---------------------------	-------------------------------

✓ RGPD · Datos UE · ✓ Activo en <24h · ✓ Sin permanencia

INTEGRACIONES

Salesforce · HubSpot · Pipedrive · Zoho · API REST · Webhooks

SECTORES

Clinicas · Inmobiliarias · E-commerce · Asesorías · Seguros · Talleres · Academias · Hotelería

Comunicaciones ilimitadas. Sin permanencia. Onboarding desde 199€ (pago único). 20% dto. anual.