

## Imagina tener un equipo de calidad escuchando cada llamada de tu empresa.

Imagina que un agente pudiese escuchar cada comunicación de principio a fin —llamadas, emails, WhatsApps— y después **contestase a todas las preguntas que consideras importantes para tu negocio**. Sin contratar a nadie. Sin escuchar una sola llamada. Automáticamente.

### — ¿QUÉ PREGUNTARÍAS SI PUDIESE ESCUCHARLO TODO?

#### Departamento Comercial

"Quiero saber si mi equipo está cerrando bien las llamadas de venta..."

##### PREGUNTAS QUE LA IA RESPONDE POR TI

- ? ¿El comercial ha mencionado la promoción activa?
- ? ¿Ha preguntado por las necesidades del cliente antes de ofrecer?
- ? ¿Se ha propuesto un siguiente paso concreto?
- ? ¿El cliente ha mostrado interés en algún producto adicional?
- ? ¿Ha habido alguna objeción? ¿Cómo se ha gestionado?

#### Soporte / Atención al Cliente

"Necesito saber si estamos resolviendo los problemas a la primera..."

##### PREGUNTAS QUE LA IA RESPONDE POR TI

- ? ¿Se ha resuelto el problema en esta llamada o queda pendiente?
- ? ¿El cliente ha expresado frustración o insatisfacción?
- ? ¿Se ha ofrecido una disculpa cuando correspondía?
- ? ¿Cuántas veces ha llamado este cliente por el mismo tema?
- ? ¿Ha amenazado con irse o mencionar a la competencia?

#### Dirección / Gerencia

"Quiero una foto real de cómo se comunica mi equipo con los clientes..."

##### PREGUNTAS QUE LA IA RESPONDE POR TI

- ? ¿Cuál es el sentimiento general de nuestros clientes esta semana?
- ? ¿Qué temas o quejas se repiten más?
- ? ¿Hay clientes en riesgo de baja que aún no hemos detectado?
- ? ¿Qué oportunidades de venta cruzada estamos dejando escapar?
- ? ¿Qué empleado tiene mejor ratio de satisfacción?

#### Recepción / Clínica

"No puedo estar detrás de cada llamada que atiende recepción..."

##### PREGUNTAS QUE LA IA RESPONDE POR TI

- ? ¿Se ha ofrecido la próxima cita disponible al paciente?
- ? ¿Se ha confirmado el recordatorio de la cita?
- ? ¿El paciente ha mostrado interés en algún tratamiento adicional?
- ? ¿Ha habido alguna queja sobre tiempos de espera?
- ? ¿Se han dado las instrucciones pre/post tratamiento?

### FENIX PULSE

#### Tú defines las preguntas. La IA escucha y responde.

Con FENIX Pulse, **creas las preguntas que quieras que la IA responda por cada departamento**. La IA escucha cada comunicación —llamada, email, chat— y rellena las respuestas automáticamente. Sin que nadie escuche una sola llamada. Sin formularios. Sin supervisores. **Es como tener un equipo de calidad infinito, 24/7, en todos los canales.**

### — EJEMPLOS REALES: LA IA ANALIZA LA LLAMADA Y RESPONDE

#### COMERCIAL

"¿Se ha propuesto un siguiente paso?"

Si. El comercial propuso enviar presupuesto por email y agendar llamada de seguimiento el jueves. El cliente aceptó.

#### SOPORTE

"¿El cliente ha mencionado irse?"

Sí, alerta. El cliente dijo textualmente: "Si no se resuelve esta semana, me cambio". Sentimiento: negativo. Urgencia: alta.

#### DIRECCIÓN

"¿Oportunidades de venta cruzada?"

Detectada. El cliente mencionó que está buscando seguro para su segunda vivienda. Oportunidad: póliza hogar adicional.

### — CÓMO FUNCIONA

#### 1 Conecta

Conecta tus 5 canales en menos de 24h

#### 2 Define

Crea las preguntas por departamento

#### 3 La IA escucha

Analiza cada comunicación 24/7

#### 4 Tú actúas

Recibes respuestas, alertas y oportunidades

### — PRODUCTOS Y PRECIOS

#### FENIX PULSE

79€/mes · 1 usuario

Analítica IA: transcripción, sentimiento, preguntas por departamento, alertas y oportunidades.

#### FENIX CONNECT

49€/mes · 1 usuario

Hub unificado: 5 canales en una bandeja, historial por cliente, asignación automática, CRM.

#### FENIX 360

99€/mes · 1 usuario

Pulse + Connect juntos. Todo en uno. Soporte prioritario. **MEJOR VALOR · 20% AHORRO**

Comunicaciones ilimitadas. Sin permanencia. Onboarding desde 199€ (pago único). 20% dto. anual.

### 5 CANALES INTEGRADOS

#### Llamadas

#### Email

#### WhatsApp

#### Telegram

#### Meta

### NÚMEROS

**+120**  
EMPRESAS

**5**  
CANALES

**99€**  
DESDE / MES

**2.940€**  
AHORRO / AÑO

✓ RGPD · Datos UE   ✓ Activo en <24h   ✓ Sin permanencia

### INTEGRACIONES

Salesforce · HubSpot · Pipedrive · Zoho · API REST · Webhooks

### SECTORES

Clinicas · Inmobiliarias · E-commerce · Asesorías · Seguros · Talleres · Academias · Hotelería

## Imagina dejar de adivinar. Empieza a escuchar.

Demo gratuita de 30 min con tus datos reales →

[www.fenixia360.com](http://www.fenixia360.com)  
[info@fenixia.tech](mailto:info@fenixia.tech)

FENIXIA SOLUTIONS S.L. · CIF: B22739668 · C/ La Paz 83, 03320 Elx (Alicante)