

## **1. Elaboração de perfis de usuário:**

Professor:

- Funções: Planejar aulas, criar materiais didáticos, agendar atividades, acompanhar o desempenho dos alunos, comunicar-se com alunos e outros professores.
- Necessidades: Interface intuitiva para criação de materiais, ferramentas de organização de conteúdo, acesso rápido a informações sobre alunos.

Aluno:

- Funções: Acessar materiais didáticos, consultar calendário de atividades, enviar trabalhos, visualizar notas, comunicar-se com professores.
- Necessidades: Interface simples e intuitiva, acesso móvel, notificações sobre prazos e eventos, ferramentas de colaboração com outros alunos.

Administrador:

- Funções: Gerenciar o sistema, controlar acessos, configurar o sistema, realizar manutenções.
- Necessidades: Ferramentas de administração completas, interface personalizável, acesso a logs e relatórios.

## **2. Elaboração de personas:**

Professores:

- João é professor na escola Educa Mais, como um professor mais antigo na área ele valoriza muito os métodos tradicionais de ensino, se utilizando muito de livros e anotações na lousa, com auxílio de slides. Com sua dificuldade em acessar e configurar atividades e avisos em plataformas digitais, ele prefere se organizar e fazer o gerenciamento das aulas em cadernos e anotações divididos por turmas. Mesmo com sua dificuldade, ainda assim tenta disponibilizar seus slides online e se utiliza de avisos em caso de necessidade extrema, evidenciando uma necessidade da plataforma de ser mais intuitiva e acessível àqueles que não se acostumaram com os avanços tecnológicos.
- Marina é professora na escola Educa Mais, está na área já a algum tempo mas sempre tenta se atualizar e tentar entender as plataformas para o melhor gerenciamento das aulas e atividades. Dificilmente utiliza a lousa durante as aulas, se focando mais em slides e uma lousa online para criação de mapas mentais em tempo real e orientar os alunos de uma forma mais intuitiva. Apesar de sempre procurar a melhor forma de ensinar seus alunos e disponibilizar conteúdos para estudo, tem dificuldades de utilizar a plataforma

para disponibilizar atividades e enviar materiais, desejando acima de tudo uma forma mais simples de interação com a plataforma.

- Vanderlei é, além de professor, coordenador do ensino médio na Educa Mais, apesar de utilizar as ferramentas da plataforma normalmente, necessita de ferramentas externas para o gerenciamento de alunos de outras turmas. Para utilizar a plataforma da melhor forma possível, ele necessitou de conversar com outros professores para descobrir as ferramentas e se decepcionou ao descobrir que muitas das ferramentas que necessitava não estão disponíveis.

#### Alunos:

- Davi é aluno do ensino médio na escola Educa Mais, é um aluno aplicado que nunca deixou uma atividade sem fazer e sempre se preocupa com os estudos, mas tem dificuldades de navegação na interface do sistema devido a desorganização da interface e a quantidade de itens em tela. Como parte de seus estudos ele conhece bem tecnologias e ferramentas que facilitam seus estudos, mas muitas delas são complicadas de serem acessadas normalmente dentro do sistema e ele desejaria uma forma mais simples de usar.
- Catarina é aluna de ensino médio na escola Educa Mais, é uma aluna esforçada que tenta ao máximo tirar notas boas, mas não tem tanta afinidade com a tecnologia devido a origem humilde de sua família. Ela deseja uma forma de acessar a plataforma por meio de dispositivos móveis, já que é o que ela tem acesso, e poderia olhar a qualquer momento, recebendo notificações sobre atualizações das aulas das quais ela participa.
- Yara é aluna na escola Educa Mais, e costuma prestar atenção nas aulas e geralmente entra na plataforma para olhar as atividades, mas não acha intuitivo que as informações de todos os grupos das atividades em grupo sejam enviadas para todos os alunos. Fora isso, a plataforma não tem acessibilidade para alunos com problemas visuais, podendo ter um modo escuro para que seja mais fácil a visualização.

#### Administrador:

- Antônio trabalha na área de TI da Educa Mais e administra a plataforma de gerenciamento, fazendo logins e configurando as turmas para os professores mas critica a forma que a plataforma foi feita, com telas anti-intuitivas e ferramentas que facilitem a distribuição dos alunos nas turmas, fora isso a parte de lançar as notas se torna horrível tendo que acessar a página de cada aluno para modificar apenas um parâmetro.