

---

# App Delivery

---

## Realização de Caso de uso

**Versão <1.1>**

### **Autores**

*Arthur Machado,  
Gabriel Bertele,  
Marcelo Camara e  
Pedro Fontana.*

## Histórico de revisões

Data	Versão	Descrição	Autor
22/04	1.0	Versão inicial do documento	
15/06	1.1	Adiciona caso de uso 13	

## Sumário

Introdução	3
Propósito	4
Escopo	4
Visão Geral de Arquitetura	4
Caso de Uso 01 - Cadastrar dados dos atletas	4
Descrição do Caso de Uso	4
Diagrama de Sequência BCE	5
Diagrama de Classes Participantes	6
Caso de Uso 02 - Montar cardápio diário	6
Descrição do Caso de Uso	6
Diagrama de Sequência BCE	7
Diagrama de Classes Participantes	7
<b>Caso de Uso - Cadastrar contrato de atleta</b>	<b>7</b>
4.1 Descrição do Caso de Uso	7
Diagrama de Sequência BCE	8
Diagrama de Classes Participantes	9
<b>Caso de Uso - Abrir chamado de ouvidoria</b>	<b>10</b>
5.1 Descrição do Caso de Uso	10
5.2 Diagrama de Sequência BCE	10
5.3 Diagrama de Classes Participantes	11
6.1 Descrição do Caso de Uso	12
6.2 Diagrama de Sequência BCE	12

1.

## **Introdução**

### ***Propósito***

Uma realização de casos de uso descreve como determinado caso de uso é realizado no modelo de design em termos de objetos de colaboração. A finalidade da realização de casos de uso é separar as questões dos especificadores do sistema (representadas pelo modelo de casos de uso e pelos requisitos do sistema) das questões dos designers do sistema. A realização de casos de uso permite uma construção que, apesar de pertencer ao modelo de design, organiza os artefatos relacionados ao caso de uso. Esses artefatos geralmente consistem nos diagramas de colaboração e de sequência que expressam o comportamento do caso de uso em termos de objetos de colaboração.

### ***Escopo***

Este documento contém as realizações de Caso de Uso do Aplicativo de Delivery. Serão detalhados os seguintes Casos de Uso:

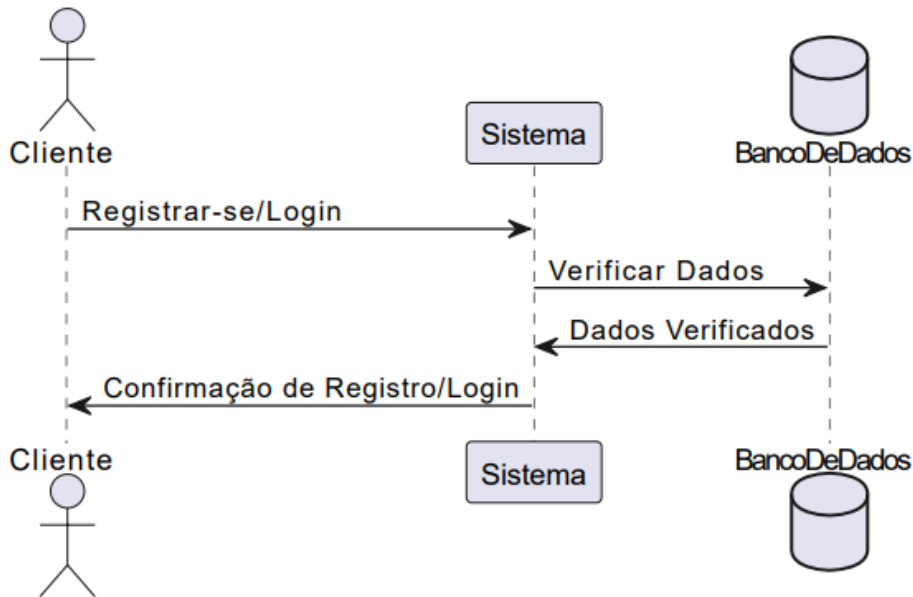
- Caso de Uso 01 - Registrar-se/Login
- Caso de Uso 02 - Procurar Restaurantes
- Caso de Uso 03 - Visualizar Cardápio
- Caso de Uso 04 - Fazer Pedido
- Caso de Uso 05 - Realizar Pagamento
- Caso de Uso 06 - Acompanhar Pedido
- Caso de Uso 07 - Avaliar Pedido
- Caso de Uso 08 - Gerenciar Pedidos
- Caso de Uso 09 - Gerenciar Pagamentos
- Caso de Uso 10 - Gerenciar Restaurantes
- Caso de Uso 11 - Gerenciar Entregadores
- Caso de Uso 12 - Atualizar Status da Entrega
- Caso de Uso 13 - Gerar Relatórios

## **Caso de Uso 01 - Registrar-se/Login**

### ***Descrição do Caso de Uso***

Este caso de uso permite que os usuários (clientes, restaurantes, entregadores e administradores) se registrem e façam login no sistema do aplicativo de delivery. Inclui a coleta de informações básicas como nome, email, senha e tipo de usuário.

## Diagrama de Sequência BCE

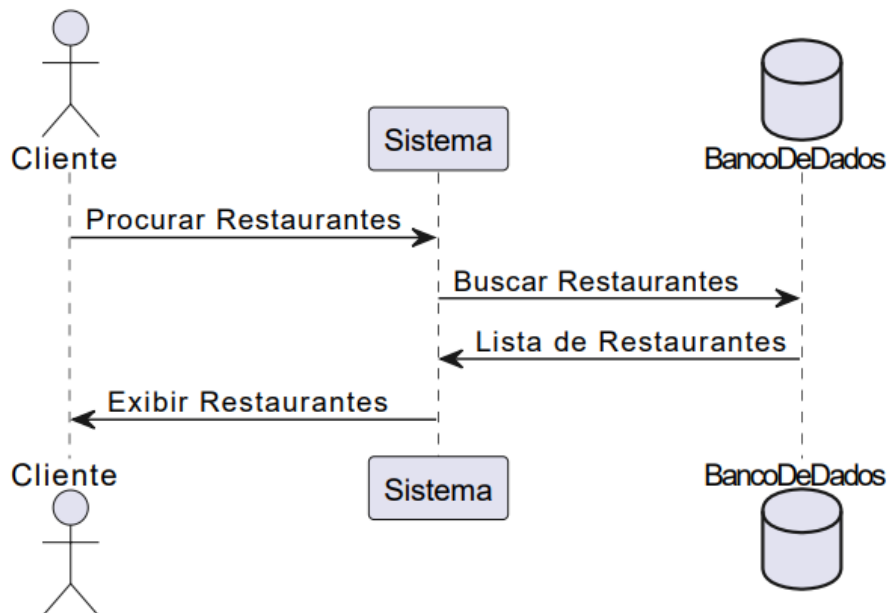


## Caso de Uso 02 - Procurar Restaurantes

### Descrição do Caso de Uso

Este caso de uso permite que os clientes pesquisem e visualizem os restaurantes disponíveis no aplicativo de delivery. Inclui filtros por tipo de cozinha, faixa de preço, e localização.

## Diagrama de Sequência BCE

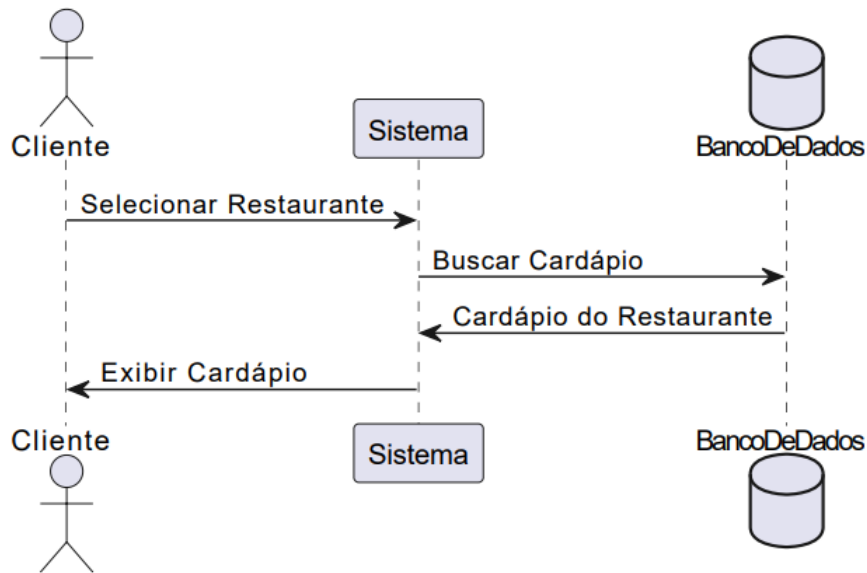


## Caso de Uso 03 - Visualizar Cardápio

### *Descrição do Caso de Uso*

Este caso de uso permite que os clientes visualizem o cardápio de um restaurante específico. Inclui a exibição de itens do menu, preços, descrições e opções adicionais (como ingredientes extras ou personalizações).

### *Diagrama de Sequência BCE*

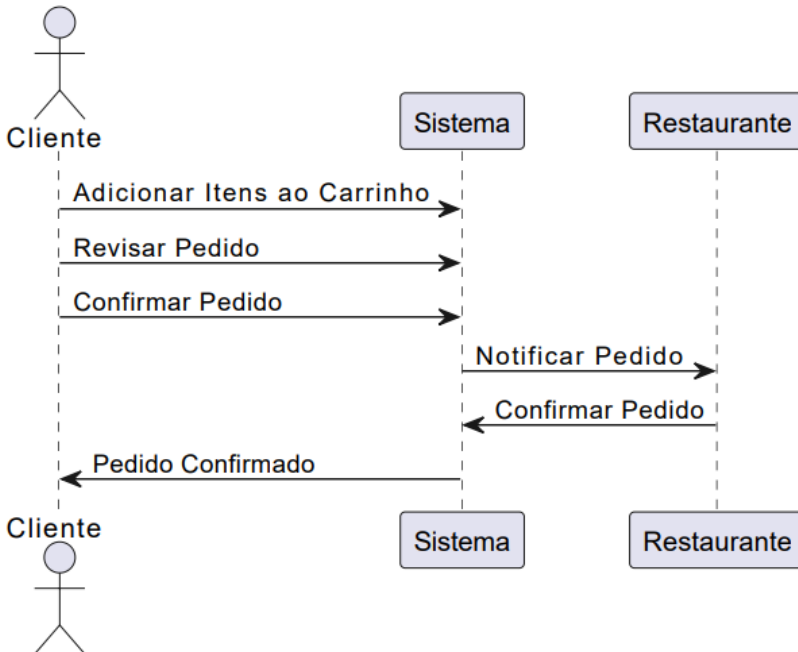


## Caso de Uso 04 - Fazer Pedido

### *Descrição do Caso de Uso*

Este caso de uso permite que os clientes façam pedidos de itens selecionados de um cardápio de restaurante. Inclui a adição de itens ao carrinho, revisão do pedido e confirmação final.

## Diagrama de Sequência BCE

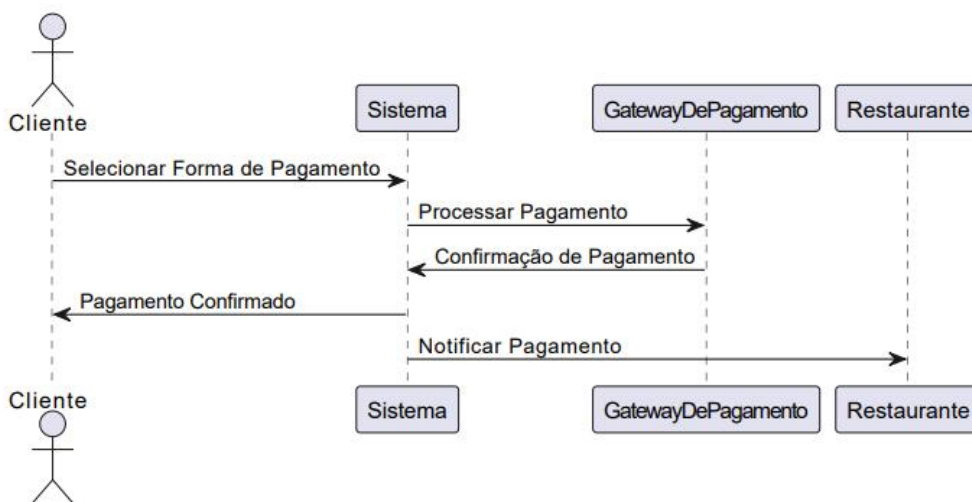


## Caso de Uso 05 - Realizar Pagamento

### Descrição do Caso de Uso

Este caso de uso permite que os clientes realizem o pagamento do pedido através de várias formas de pagamento, como cartão de crédito, débito, ou carteiras digitais.

## Diagrama de Sequência BCE

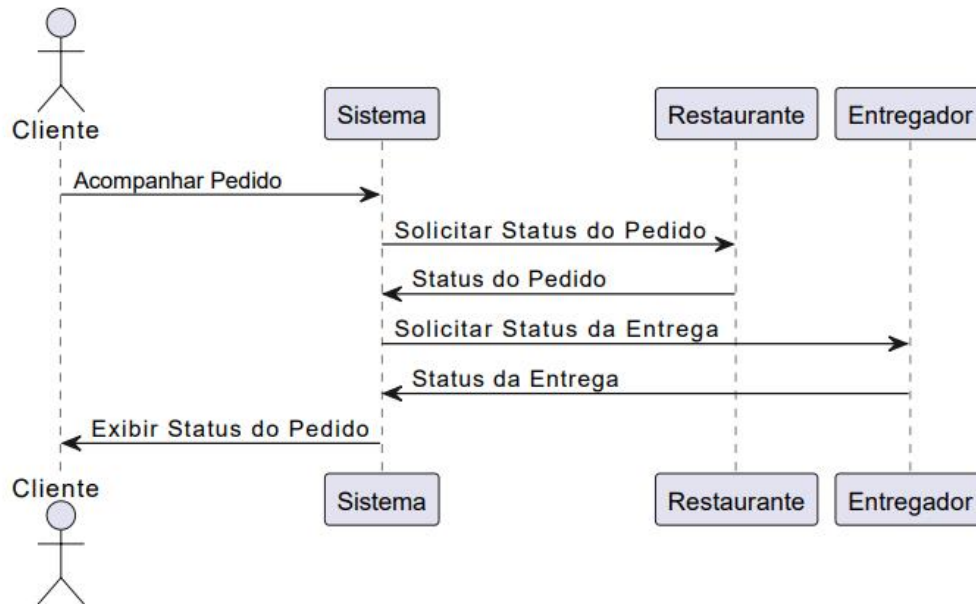


## Caso de Uso 06 - Acompanhar Pedido

### Descrição do Caso de Uso

Este caso de uso permite que os clientes acompanhem o status do pedido em tempo real, desde a confirmação pelo restaurante até a entrega.

## Diagrama de Sequência BCE



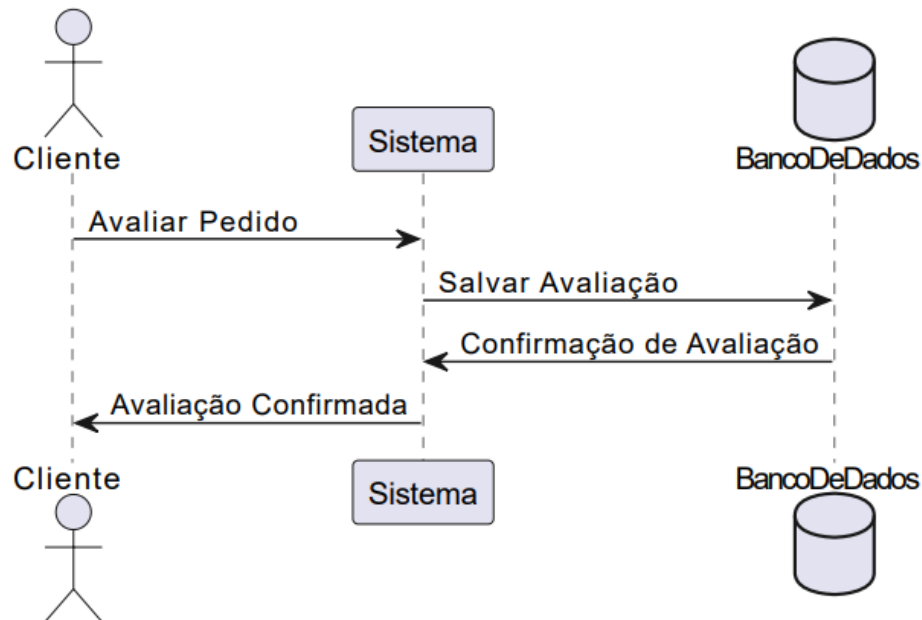
## Caso de Uso 07 - Avaliar Pedido

### Descrição do Caso de Uso

Este caso de uso permite que os clientes avaliem o pedido e forneçam feedback sobre o serviço e a qualidade da comida.



## Diagrama de Sequência BCE

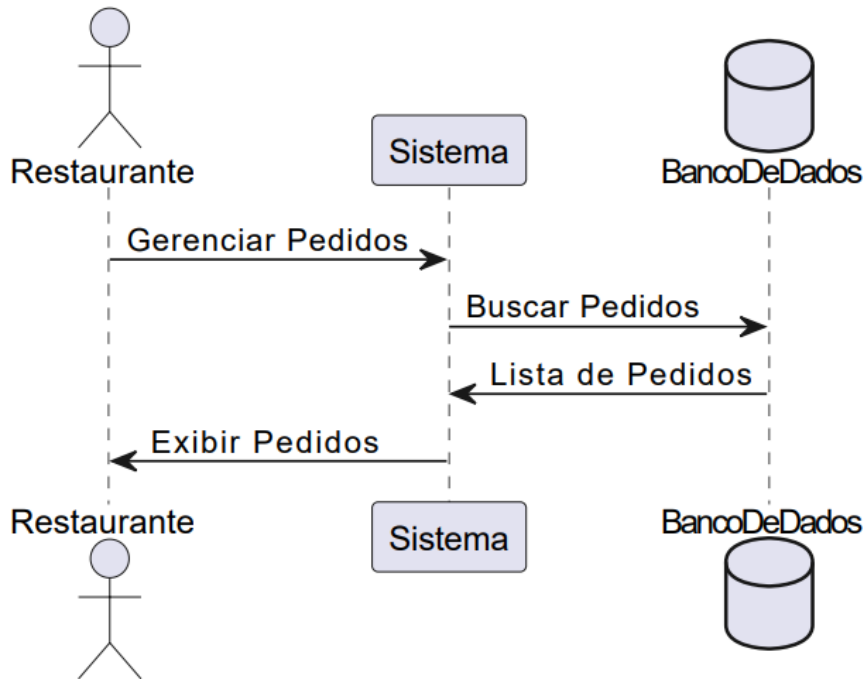


## Caso de Uso 08 - Gerenciar Pedidos

### Descrição do Caso de Uso

Este caso de uso permite que os restaurantes gerenciem os pedidos recebidos, incluindo a confirmação, preparação e atualização do status.

### *Diagrama de Sequência BCE*

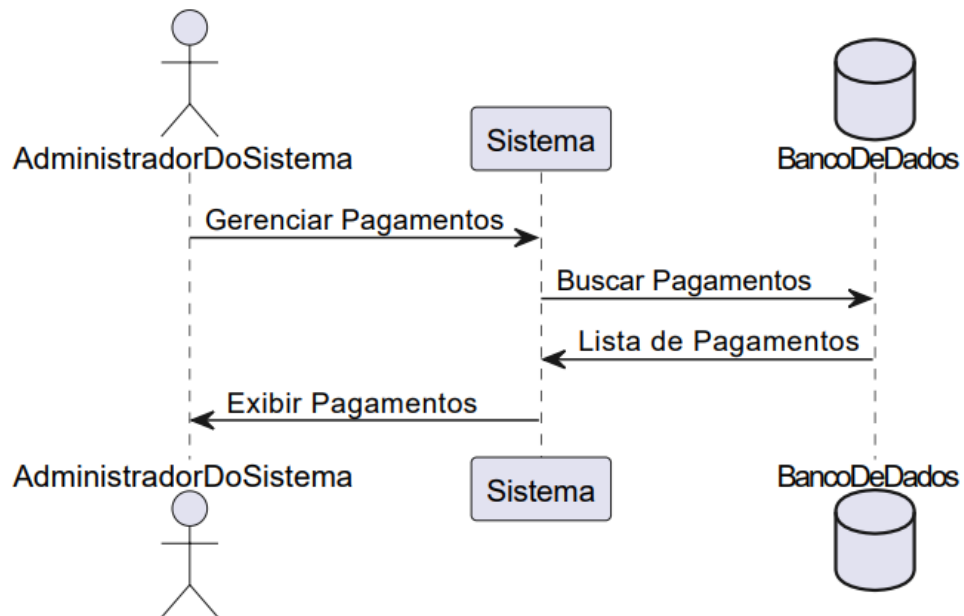


### **Caso de Uso 09 - Gerenciar Pagamentos**

#### *Descrição do Caso de Uso*

Este caso de uso permite que os administradores gerenciem todos os pagamentos realizados no sistema, incluindo a liberação de fundos para restaurantes e entregadores.

## Diagrama de Sequência BCE

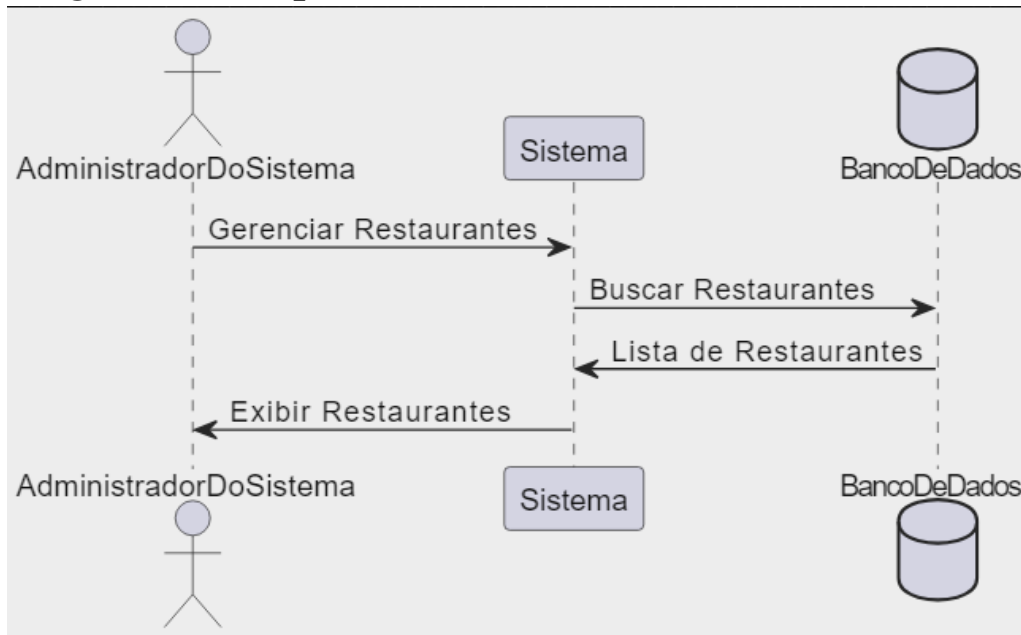


## Caso de Uso 10 - Gerenciar Restaurantes

### Descrição do Caso de Uso

Este caso de uso permite que os administradores do sistema adicionem, atualizem ou removam restaurantes da plataforma.

## Diagrama de Sequência BCE

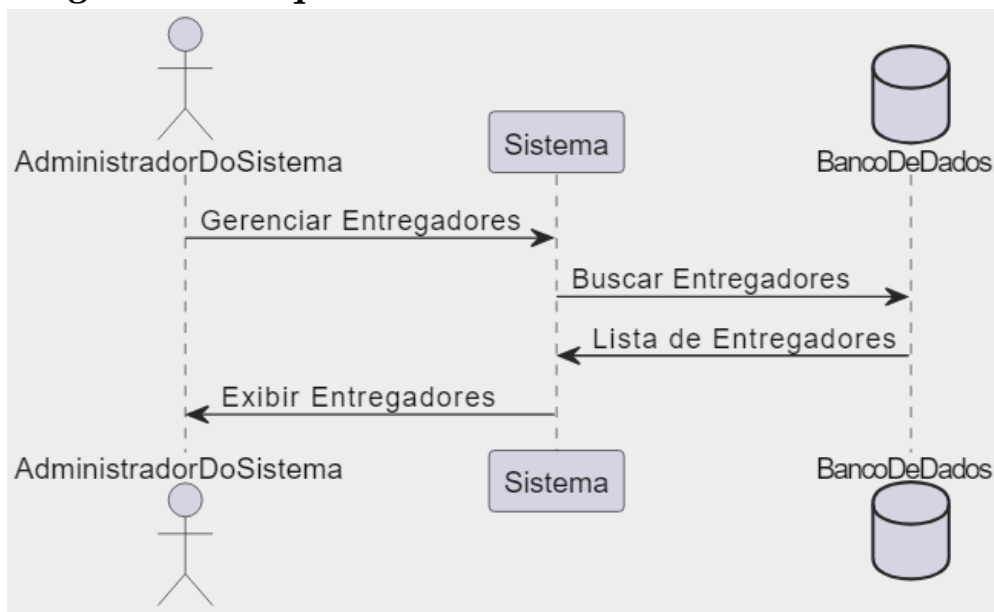


## Caso de Uso 11 - Gerenciar Entregadores

### Descrição do Caso de Uso

Este caso de uso permite que os administradores do sistema adicionem, atualizem ou removam entregadores da plataforma.

## Diagrama de Sequência BCE

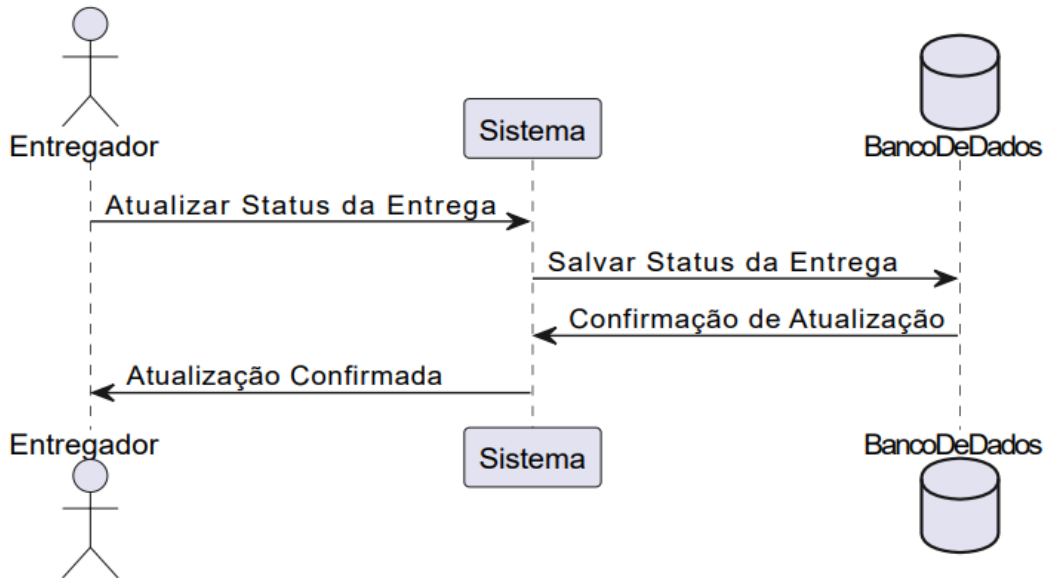


## Caso de Uso 12 - Atualizar Status da Entrega

### Descrição do Caso de Uso

Este caso de uso permite que os entregadores atualizem o status da entrega em tempo real, informando o cliente sobre o progresso do pedido.

## Diagrama de Sequência BCE



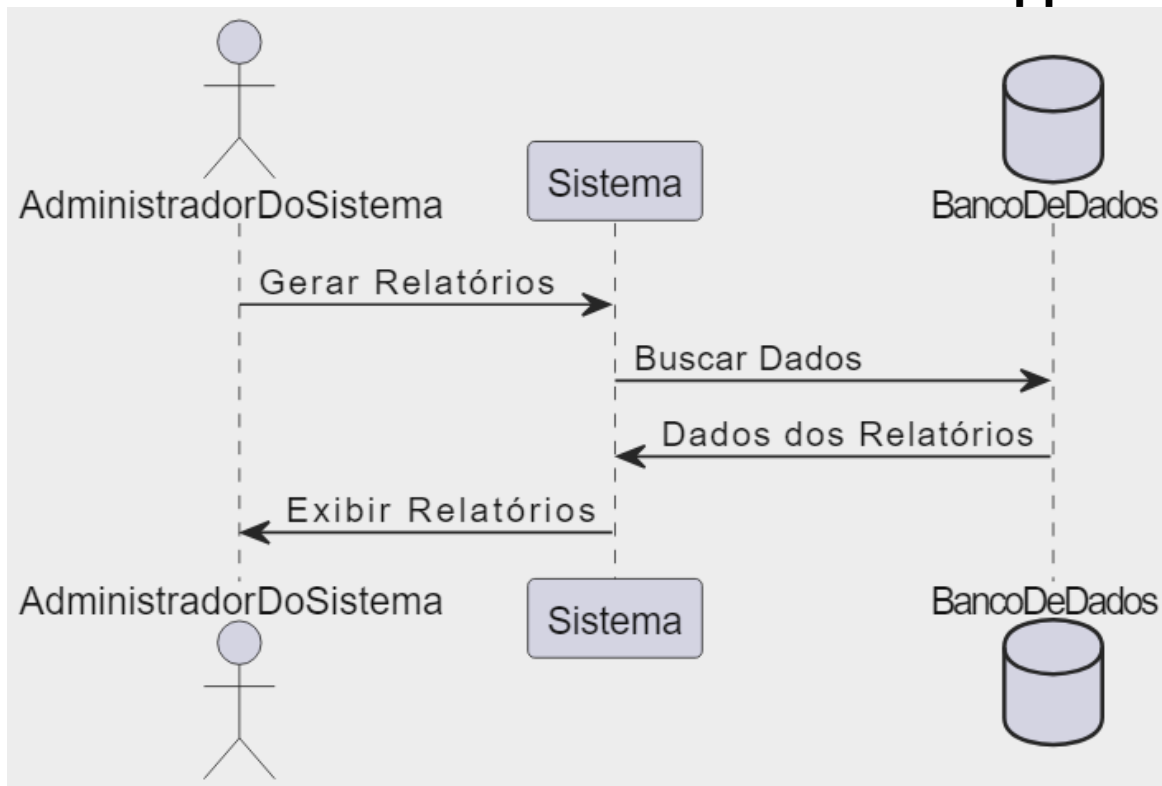
## Caso de Uso 13 - Gerar Relatórios

### Descrição do Caso de Uso

Este caso de uso permite que os administradores do sistema gerem relatórios detalhados sobre diversas métricas, como vendas, desempenho de restaurantes e entregadores, e feedback dos clientes.

## Diagrama de Sequência BCE

## App Delivery



---

## App Delivery

---