Objeto de Teste: Formulário de dúvidas no site <https://www.pagbrasil.com/fb831484f9611648f05411b3746466b6/form.html>

Algumas sugestões para melhorias:

1. considerando existir campos obrigatórios, sugiro a inserção do caractere “\*” (asterisco) para demonstração visual, como boa prática de UI, nestes referidos campos;
2. o alerta de erro para preenchimento de campo, quando mais de um campo não é preenchido ao clicar em “Submit” poderia ser simultâneo para todos os campos afetados: atualmente, somente o primeiro campo recebe o alerta;
3. poderiam haver placeholders nos campos, com o intuito de apoiar visualmente o respondente do formato requerido. Por exemplo, comumente não utilizamos o website no formato ‘https://’ no nosso dia a dia, entretanto neste formulário, é o formato aceito. Com esse placeholder, facilitaria o preenchimento;
4. poderia haver um contador de caracteres nos campos, para que o respondente tenha ciência do quanto ele pode preencher: entendo ser bastante importante principalmente para o campo “Inquiry”, que é onde o relato da situação é feito;
5. o campo de telefone poderia se auto formatar para a inserção de DDD/DDI;
6. após o envio com sucesso do formulário é apresentada mensagem de sucesso ao final do formulário. Entretanto se, sem dar *reload* na página, eu faço num novo preenchimento, desta vez incorreto, a mensagem de sucesso continua lá presente. A sugestão seria que, ao ter um erro no envio, essa mensagem suma, para não confundir o usuário respondente;