

IFSP - Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de São Paulo - Campus
Cubatão

PEDRO HENRIQUE GARCIA LIZI
THIAGO SOARES DA FONSECA
PEDRO GONÇALVES DOS SANTOS

TEORIA DO DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS

SISTEMA DE ALUGUEL ONLINE: Caso de Uso

CUBATÃO
2019

1. FORMULÁRIO DE FORMATO COMPLETO DO CASO DE USO

Seção do Caso de Uso	Comentário
Nome do Caso de Uso	Solicitar o aluguel
Escopo	Site de aluguel online
Nível	Objetivo do usuário
Ator Principal	Usuário-Arendatário
Interessados e interesses	Arrendatário: tem o interesse de alugar algo online Arrendador: disponibiliza algo para aluguel
Pré-condições	Arrendatário está logado e autenticado.
Garantia de sucesso	O Arrendador realmente existe e disponibilizou o item para alugar. O item alugado está disponível para aluguel. Pedido de aluguel foi salvo.
Cenário de sucesso principal	<ol style="list-style-type: none">1. O Sistema checa a disponibilidade do item. Essa foi informada pelo usuário arrendador.2. O Usuário tem acesso ao perfil e verifica a reputação do arrendador.3. O Usuário utiliza o chat para conversar com o arrendador.
Extensões	<p>A qualquer momento, arrendatário cancela a solicitação:</p> <ol style="list-style-type: none">1. O item volta a ficar disponível no site para outros usuários alugarem <p>A qualquer momento, arrendador retira item do site:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Arrendatário recebe um e-mail com o aviso que o item não está mais disponível para alugar
Requisitos especiais	
Lista de variantes tecnológicas e de dados	
Frequência de ocorrência	A qualquer momento que algum usuário quiser alugar um item
Diversos	

Seção do Caso de Uso	Comentário
Nome do Caso de Uso	Pagar o Aluguel
Escopo	Site de aluguel online
Nível	Objetivo do usuário
Ator Principal	Arrendatário
Interessados e interesses	<p>Arrendatário: Deseja pagar o aluguel do item para receber o item o mais rápido</p> <p>Arrendador: Deseja receber o dinheiro pelo aluguel do item</p> <p>Transportadora: Deseja entregar o item alugado no endereço fornecido pelo arrendatário.</p>
Pré-condições	<p>Arrendatário está logado e autenticado.</p> <p>Arrendatário solicitou algo para alugar.</p>
Garantia de sucesso	Arrendatário efetuou o pagamento. Arrendatário recebeu o contrato. O item alugado chegou no destino.
Cenário de sucesso principal	<ol style="list-style-type: none"> 1. O Sistema pergunta e verifica a forma de pagamento; 2. Emite a nota fiscal; 3. Cria o contrato de aluguel; 4. Entrega o produto através da transportadora ou oferece retirada em mãos
Extensões	<p>A qualquer momento, arrendador cancela a solicitação:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. O arrendatário é reembolsado, caso tenha pagado pelo aluguel <p>Item não cumpre o prazo de entrega:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. O arrendatário recebe um código para rastrear o item <p>O item não chega em até 30 dias:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. O arrendatário é reembolsado <p>Arrendatário fornece CEP incorreto:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. O arrendatário recebe uma mensagem que não é possível gerar um boleto e contrato de aluguel

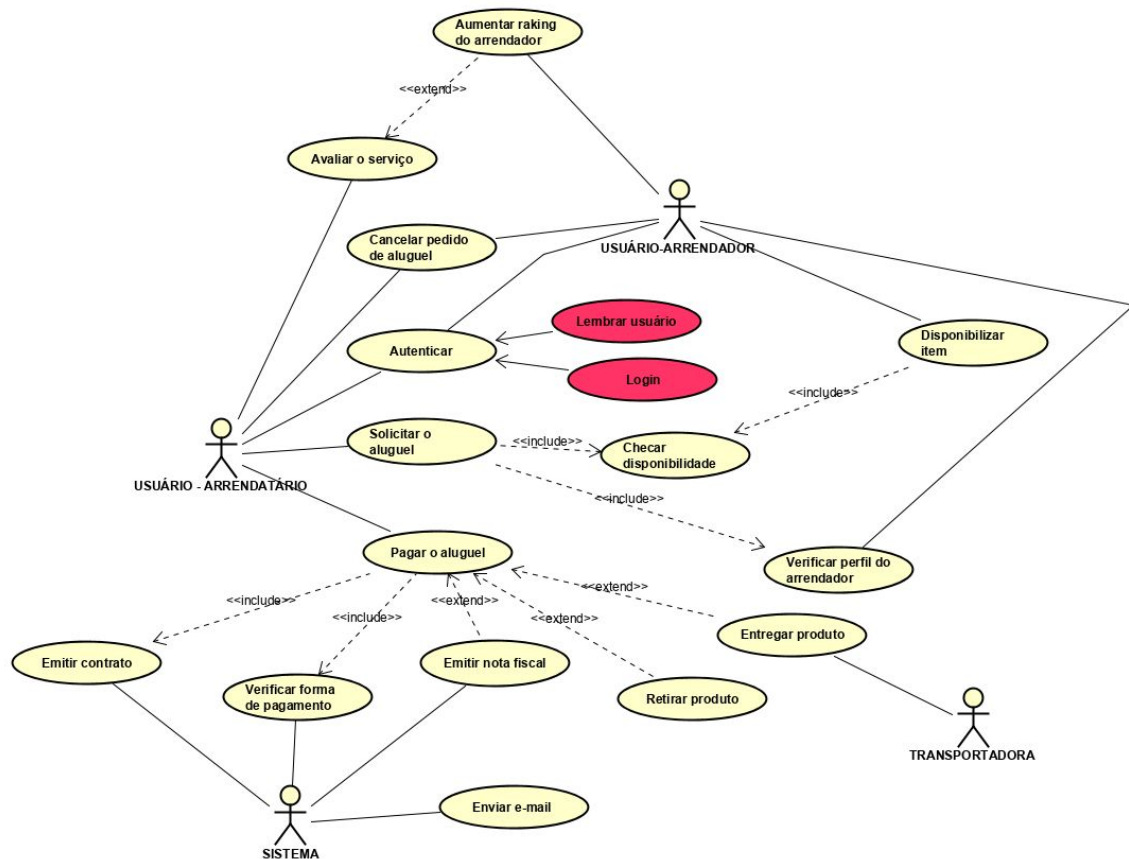
	Arrendatário escolhe retirar o produto: 1. Ambos os usuários combinam um local e o horário de retirada.
Requisitos especiais	<ul style="list-style-type: none"> Resposta de autorização do crédito dentro de 3 minutos
Lista de variantes tecnológicas e de dados	4. O endereço do arrendatário é fornecido
Frequência de ocorrência	Toda vez que existir uma solicitação de aluguel pendente
Diversos	

Seção do Caso de Uso	Comentário
Nome do Caso de Uso	Cancelar pedido de aluguel
Escopo	Site de aluguel online
Nível	Objetivo do usuário
Ator Principal	Arrendatário e Arrendador
Interessados e interesses	<p>Arrendatário: Deseja cancelar o pedido ou pode ter seu pedido cancelado pelo próprio arrendador</p> <p>Arrendador: Deseja cancelar o pedido ou pode ter seu pedido cancelado pelo próprio arrendatário.</p>
Pré-condições	Algum pedido deve estar pendente entre o arrendatário e o arrendador
Garantia de sucesso	O usuário cancela o pedido. O item volta a ficar disponível no site.
Cenário de sucesso principal	<ol style="list-style-type: none"> O Sistema avisa o arrendatário ou o arrendador; Verifica o contrato;
Extensões	
Requisitos especiais	

Lista de variantes tecnológicas e de dados	
Frequência de ocorrência	Toda vez que existir uma solicitação de aluguel pendente
Diversos	

Seção do Caso de Uso	Comentário
Nome do Caso de Uso	Avaliar Serviço
Escopo	Site de aluguel online
Nível	Objetivo do usuário
Ator Principal	Arrendatário
Interessados e interesses	<p>Arrendatário: Deseja dar um feedback do atendimento do arrendador depois de alugar um item.</p> <p>Arrendador: Deseja receber avaliações positivas de arrendatários para fortalecer seu perfil no site</p>
Pré-condições	Algum serviço de aluguel ter sido realizado
Garantia de sucesso	Arrendatário aluga um item. Arrendatário recebe o item e o devolve depois. Arrendatário realiza a sua avaliação após o serviço de aluguel prestado.
Cenário de sucesso principal	<ol style="list-style-type: none"> 1. O Usuário dá uma avaliação para o arrendatário; 2. Essa avaliação aumenta ou diminui o Ranking do locatário; 3. O Ranking e as avaliações ficam disponíveis para outros usuários.
Extensões	<p>O arrendador recebe uma avaliação:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. O ranking do arrendador aumenta ou diminui de acordo com a preferência do arrendatário
Requisitos especiais	
Lista de variantes tecnológicas e de dados	
Frequência de ocorrência	Toda vez que o produto alugado for devolvido ao arrendador

2. DIAGRAMA DE CASO DE USO



3. CLASSIFICAÇÃO DO CENÁRIO DE SUCESSO PRINCIPAL

3.1. Caso de uso Solicitar o aluguel

- 1.[QFD-Normal] - O Sistema checa a disponibilidade do item. Essa foi informada pelo usuário arrendador.
- 2.[QFD-Normal] - O Usuário tem acesso ao perfil e verifica a reputação do arrendador.
3. [QFD-Fascinante] - O Usuário utiliza o chat para conversar com o arrendador.

3.2. Caso de uso Pagar o aluguel

- 1.[QFD-Normal] - O Sistema checa a forma de pagamento
- 2.[QFD-Normal] - O Sistema gera o contrato
- 3.[QFD-Normal] - O Sistema gera a nota fiscal
4. [QFD-Fascinante] - O Usuário recebe bônus e promoções, além de concorrer a sorteios.

3.3. Caso de uso Cancelar pedido de aluguel

- 1.[QFD-Normal] - O Sistema avisa o arrendatário ou o arrendador;
- 2.[QFD-Esperado] - Verifica o contrato;

3.4. Caso de uso Avaliar o serviço

- 1.[QFD-Esperado] - O Usuário dá uma avaliação para o arrendatário;
- 2.[QFD-Fascinante] - Essa avaliação aumenta ou diminui o Ranking do locatário;
- 3.[QFD-Esperado] - O Ranking e as avaliações ficam disponíveis para outros usuários.

4. REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

LARMAN, Craig. **Utilizando UML e Padrões:** Uma Introdução à análise e ao projeto orientados a objetos e ao desenvolvimento iterativo. 3º Edição. Bookman. 2003