

Percepção do Problema

O processo de compras em um supermercado é um dos maiores exemplos de como ainda os processos podem ser mais eficientes, cumprindo com a proposta original de um supermercado. Não é atoa que mesmo num mundo quase tomado pela tecnologia, alguns processos ainda permanecem demorados e estressantes. Um exemplo de algo que tira a paciência de muitos consumidores em um supermercado são as filas.

Em tempos que o trabalhador recebe seu salário, geralmente no início de cada mês, os mercados ficam cheios, com um número de itens muito alto por compra, o que ajuda no aumento das filas dos caixas.

O processo atual, faz com que, após passar pelas etapas de escolha e procura, o comprador passa pelo caixa para poder realizar o pagamento dos itens que escolheu, e é aí que mora o problema: o atendente do caixa precisa passar item por item, tornando ainda mais demorado um momento estressante.



Otimização do processo de pagamento

A ideia é diminuir ao máximo o tempo nas filas dos mercados, apenas não realizando o procedimento de passar item por item no caixa.

Para isso, existiria um sistema com uma pequena tela no carrinho, com opções de: Finalizar compra, adicionar item e, por último, ver os itens que já estão no carrinho.

Numa situação real, para o mercado não ter prejuízos com roubo, existiria uma pequena caixa com leito de código de barras dentro, na qual o comprador colocaria os itens dentro por uma abertura, acontecia a leitura do código de barras e, por outra saída, o item entra no carrinho.

Neste projeto, foi usado uma adaptação, usando uma espécie de ID do produto, no qual o comprador digita o id e coloca a quantidade de produtos que ela escolher.

Para finalizara a compra, o sistema emitirá um código de 5 números junto com o preço, eliminando o demorado processo de passar item por item no caixa, diminuindo drasticamente o tempo nas filas.