

Universidad Politécnica de Quintana Roo
Dirección de Vinculación, Difusión y Extensión Universitaria

DEFINICION DEL PROYECTO
[Estancia]

Fecha: 18 de febrero de 2022
Benito Juárez, Quintana Roo (18/02/22)

Datos del Alumno	Nombre:	Cosgalla Canul Kathia del Rosario
Grupo:	Asesor UPQROO:	Oscar Arturo Carballo Puc
Datos de la Empresa	Nombre:	Instituto Municipal de Desarrollo Administrativo e Innovación (IMDAI)
	Asesor:	Lic. Zuemy Azel Uc Rojas
	Puesto:	Directora

Nombre del Proyecto: Manual de procedimientos en el Área de Ventanilla Única de Trámites y Servicios
Objetivos del Proyecto: Rediseñar un manual que ayude a conocer el proceso de operación del Área de Ventanilla Única.

Descripción de Etapas del Proyecto		Tiempo Aproximado de Duración		Descripción de Competencias	
		Programar			
		Semana	Horas		
Conocer el área donde se generara el manual de procedimientos		17 al 28 de Enero	24 hrs	Realizar un plan de trabajo donde se abarque el contenido del manual	
Identificar los procesos que se desarrollan en el área de estudio		31 de Enero al 11 de Febrero	24 hrs	Saber las diversas actividades que se realizan en las instalaciones	
Seleccionar los procesos que se encuentran estancados e implementar mejoras		14 al 25 de Febrero	24 hrs	Proponer las mejoras que coadyuden a la agilización de los procesos	
Realizar propuestas de mejora al encargado		28 al 4 de Marzo	24 hrs	Presentar las propuestas finales al IMDAI	
Presentación del rediseño del manual ya existente		7 al 11 de Marzo	24 hrs	Exhibir el contenido y mejoras del manual de procedimientos de Ventanilla Unica	
Total		8 semanas	120 hrs		
Actividades de Aprendizaje		Resultados de Aprendizaje		Evidencia	Instrumentos de Evaluación
Conocimiento sobre el proceso del área de entregas y documentación obligatoria		Conocer las principales funciones de Área de entregas		Manual de procedimientos del área de entregas	Documentos word y excel en su caso
Asignaturas		Tópicos Recomendados		Estrategias Didácticas	
Planeación estratégica de las organizaciones, Metodología de la Investigación		Estructura de un manual de las funciones y formatos		Estructuración	Manual de procedimientos del IMDAI físico y digital

Lic. Zuemy Azel Uc Rojas
Directora
Instituto Municipal de Desarrollo Administrativo e Innovación (IMDAI)

Oscar Arturo Carballo Puc
Lic. Administración y Gestión Empresarial

Cosgalla Canul Kathia del Rosario

