

### UNIDAD 3: EXPLOTACIÓN DE SISTEMAS ERP-CRM

**RA3: Realiza operaciones de gestión, consulta y análisis de la información siguiendo las especificaciones de diseño y utilizando las herramientas proporcionadas por los sistemas ERP-CRM.**

- 3.1. Se han utilizado herramientas y lenguajes de consulta y manipulación de datos proporcionados por los sistemas ERP-CRM.
- 3.2. Se han generado formularios.
- 3.3. Se han generado informes.
- 3.4. Se han exportado datos e informes.
- 3.5. Se han automatizado las extracciones de datos mediante procesos.
- 3.6. Se ha verificado el rendimiento del sistema ERP-CRM.
- 3.7. Se han documentado las operaciones realizadas y las incidencias observadas.
- 3.8. Se ha obtenido información relevante a partir de los datos procesados.

#### UNIDAD 3 – PRÁCTICA 1 (AE1)

##### EXPLOTACIÓN ERP DE GESTIÓN DE UNA EMPRESA

Una empresa distribuidora de material deportivo nos encarga implementar el sistema ERP de gestión. La empresa tiene la oficina central en Jaén. También tiene dos subse-des, una situada en Granada y la otra en Huelva. La petición de un pedido se realiza siempre a la sede central y se distribuye a una de las subse-des en función del destino.

Se pide lo siguiente:

- 1) [0,5 puntos] Implementar el sistema de almacenamiento y de tiendas necesario según los datos iniciales.
- 2) [0,5 puntos] Crear las categorías de productos necesarias para el correcto funcionamiento del almacén (al menos DOS categorías).
- 3) [1 punto] Añadir al menos TRES proveedores en el sistema.
- 4) [1 punto] Añadir al menos TRES productos por cada una de las categorías.
- 5) [0,5 puntos] Asignar productos a cada uno de los proveedores creados.
- 6) [2 puntos] Dotar al sistema de los productos iniciales a través de las correspondientes órdenes de compra (no debes asignar directamente las unidades a cada artículo).
- 7) [0,5 puntos] Establecer reglas de stock mínimo para al menos tres de los productos que hay en el sistema.
- 8) [2 puntos] Realizar operaciones de compra y venta de varios productos, agotando el stock de alguno de los productos que tenga asociada una regla de stock mínimo.
- 9) [2 puntos] Tras comprobar el stock, realizar un abastecimiento automático. Posteriormente, convertir el presupuesto obtenido en un pedido de compra y proceder a la recepción de los pedidos (con todos los pasos y documentos que esto incluye).

- 10) [0,5 puntos] Realizar un análisis detallado de los movimientos de stock producidos en el sistema.
- 11) [0,5 puntos] Consultar el inventario de productos por ubicación.

Es necesario la realización del proyecto, la entrega de un informe escrito, detallando el análisis inicial de almacenes, tiendas y categorías de producto que se van a utilizar, indicando también todas las compras y ventas que se han realizado **describiendo los pasos** que se han dado.

¿Qué tenéis que entregar?

- Fichero de base de datos: .dump o .sql
- Fichero texto en el que figuren los usuarios y contraseñas usados en la práctica.
- Fichero .pdf en el que figure con la explicación adecuada cada uno de los apartados requeridos. Debes incluir pantallazos de las actividades realizadas.

Todos los documentos serán subidos en **un fichero comprimido** (con el nombre establecido en las pautas de entrega de prácticas) a la plataforma en el enlace habilitado para ello.

#### Recursos necesarios para realizar la Tarea

*Buscador de Internet para acceder a los contenidos de esta unidad, así como a páginas web sobre ERP y un procesador de textos para elaborar el documento.*

#### Consejos y recomendaciones

*Cuando uses Internet para documentarte y elaborar la solución conviene siempre contrastar la información con al menos una o dos páginas con contenidos similares. **Si usas IA, procura enterarte correctamente de qué estás haciendo, ya que cuando hagas el examen práctico no dispondrás de internet.***

#### Indicaciones de entrega

*El envío se realizará a través de la plataforma de la forma establecida para ello, y **el archivo se nombrará siguiendo las siguientes pautas:***

***apellido1\_apellido2\_nombre\_SGExx\_PracticaXX***