

UNIDAD 1: IDENTIFICACIÓN DE SISTEMAS ERP-CRM

(LA EMPRESA, ORGANIZACIÓN Y ENTORNO)

RA1: Identifica sistemas de planificación de recursos empresariales y de gestión de relaciones con clientes (ERP-CRM), reconociendo sus características y verificando la configuración del sistema informático.

UNIDAD 1 - PRÁCTICA 9 (AE9)

1. **[1 punto]** Buscar por Internet qué relación tiene un sistema *ERP* y un *CRM* (*Customer Relation Management*).
2. **[1 punto]** ¿Cómo complementa un *CRM* a un *ERP*? ¿Por qué?
3. **[1 punto]** Elegir dos sistemas *ERP* de los nombrados anteriormente en la unidad (ya sea comercial u OpenSource) y documentarse indicando en una tabla al menos los siguientes datos:
 - a. ¿Qué módulos tiene cada uno?
 - b. ¿Qué requisitos tiene cada uno?
 - c. Coste, si es comparable.
4. **[1 punto]** ¿Qué es un plan de contingencia? Buscar información sobre ello: fases, evaluación, planificación, etc.
5. **[1 punto]** ¿Cuándo surgió el concepto *ERP*?
6. **[1,5 puntos]** Realizar una tabla en la que se muestren 5 *ERP* de tipo OpenSource, mostrando:

Nombre del proyecto. URL. País de desarrollo. Lenguaje de programación en el que se puede desarrollar. Tipo de licencia.

7. **[1,5 puntos]** Realizar una tabla en la que se muestren 5 vendedores de *ERP* de tipo comercial, mostrando:

Nombre del proyecto. URL. País de desarrollo (si procede). Lenguaje de programación (si está disponible). Cuota de mercado (si está disponible).

8. **[2 puntos]** Se propone elegir uno de los *ERP* OpenSource indicados en este capítulo que permiten la utilización de sus demos online a través de la web. Una vez elegido el *ERP*, se pide identificar lo siguiente:
 - a. Los recursos hardware que son necesarios para la instalación del sistema *ERP* elegido.
 - b. Los módulos que tienen activos en su portal web y su ubicación dentro del interfaz gráfico.
 - c. Donde se puede acceder a los formularios desde los que se puede exportar información de las bases de datos del *ERP*.

- d. Donde se dan de alta a los usuarios y donde se asignan los permisos que pueden utilizar en el ERP.
- e. Donde se puede hacer una copia de seguridad del sistema ERP.

Recursos necesarios para realizar la Tarea

Buscador de Internet para acceder a los contenidos de esta unidad, así como a páginas web sobre ERP y un procesador de textos para elaborar el documento.

Consejos y recomendaciones

Cuando uses Internet para documentarte y elaborar la solución conviene siempre contrastar la información con al menos una o dos páginas con contenidos similares.

Indicaciones de entrega

Una vez realizada la tarea elaborarás un único documento donde figuren las respuestas correspondientes.

El envío se realizará a través de la plataforma de la forma establecida para ello, y el archivo se nombrará siguiendo las siguientes pautas:

apellido1_apellido2_nombre_SGE_UDxx_PXX

Asegúrate que el nombre no contenga la letra ñ, tildes ni caracteres especiales extraños. Así, por ejemplo, la alumna **Begoña Sánchez Mañas para la práctica 3 de la primera unidad de SGE**, debería nombrar esta tarea como...

sanchez_manas_begona_SGE_UD01_P03