

Iniciação do Projeto

Identificação das necessidades do cliente

Definição do escopo do projeto

Estabelecimento de metas e Objetivos

Planejamento

Levantamento de requisitos

Definição da equipe do projeto

Elaboração do cronograma de atividades

Planejamento de Comunicação

Execução

Desenvolvimento do Sistema de venda de ingressos

Integrção com sistemas de pagamento

Testes de Aceitação do Sistema

Monitoramento e Controle

Acompanhamento do cronograma

Gerenciamento de mudanças no escopo

Monitoramento dodesempenho do Sistema

> Resolução de problemas e incidentes

Encerramento

Entrega do Sistema de venda de ingressos

Avaliação pósimplementção

Documentação do projeto

Celebração do sucesso do projeto