


Pedro Muniz

21, CNH B

 (34) 9 9884-1113

 pedrohenrique.muniz@hotmail.com



Rua Serra do Cachimbo - 1113
São Jorge, Uberlândia - MG



Experiências



Menor Aprendiz

Tv Integração

+ Gerenciamento de arquivos físicos e planilhas em Excel.



07/2018 – 12/2019



Auxiliar de Loja

Loja Doce

+ Responsável por organização de loja/estoque;
+ Atendimento ao cliente presencial;
+ Reposição de mercadoria.



01/2020 – 04/2020



Atendente de Telemarketing

Callink

+ Responsável para direcionar clientes impulsivos;
+ Atendimento ao cliente remoto.



04/2020 – 11/2020



Arte Finalista/Operador

Loja Doce

+ Responsável por operar máquinas de desing gráfico; *(Roland, Silhouette, Epson)
+ Criador de conteúdo gráfico/serviços personalizados;
+ Vendas de mercadorias personalizadas;
+ Atendimento ao cliente presencial e remoto.



11/2020 – 04/2022



Analista de suporte técnico

Movimento Sistemas

+ Suporte ao ERP, EFD ICMS IPI, EFD Contribuições, backup em nuvem, Sintegra, integração com Mercado Livre, plataformas de e-Commerce e outros.
+ Atendimento ao cliente remoto (telefone e chat).



04/2022 – Atualmente



Formação

+ Ensino Médio Completo;
+ Corel Draw Completo;
+ Excel Intermediário;
+ Cursando Sistemas de Informação - Faculdade Uniessa;
Início 2021



Qualificações

- + Agilidade no atendimento das solicitações dos clientes;
- + Facilidade na comunicação;
- + Foco no atendimento empático e ético;
- + Atenção para a língua falada e escrita;
- + Habilidade para lidar com situações desafiadoras;
- + Fluidez para trabalho em equipe e experiência com gestão de demandas;
- + Fundamentos administrativos, contábeis, tributários e fiscais;
- + Banco de dados Firebird: consultas e atualizações em SQL e manutenção do banco;
- + Digitação avançada;
- + Informática avançada



Objetivo

Procuro uma posição na área de Sistemas de Informação, onde possa aplicar meus conhecimentos para contribuir com a equipe. Busco uma oportunidade de desenvolvimento profissional e aprimoramento constante das habilidades de uso do sistema para conquista de maior autonomia dos mesmos, em um ambiente de trabalho dinâmico e desafiador;