

Documentação do Power BI

Gerado pelo [Power BI Helper](#) (Copyright © [RADACAD](#)).

Data: 03/03/2023 11:21:11

---***** **Visualização** *****----- --

Arquivo: Dash_IGESDF.pbix

Caminho: E:\Gestão do Portfolio\CSC_Pbix\CSC_IGESDF\Dash_IGESDF.pbix

Lista de páginas:

Nome de exibição	Nome	Ordinal	DisplayOption	Largura	Altura	PageIndex
Pg_Home	ReportSection52825bef20f92330932b	0	1	1280	720	0
Pg_IAC	ReportSection86419fda5a6d6de22a49	1	1	1280	720	1
Pg_PRC	Seção do Relatório	2	1	1280	720	2
Pg_IICP	ReportSection217857beb2abd6a20259	3	1	1280	720	3
Pg_IRC	ReportSectionda28bb0c0788c6aa7728	4	1	1280	720	4
Pg_Port	ReportSection21304b870fdd2ed341ea	5	1	1280	720	5

Pg_VBC	ReportSectionccd05736f2beaa924808	6	1	1280	720	6
Pg_TAC&TALE	ReportSectione223604e4eb4013bda68	7	1	1280	720	7
Pg_Avaliadas	ReportSection85a3b3aac545604c1550	8	1	1280	720	8
Pg_Reten_N1	ReportSection27dfb54ca5002b613a4d	9	1	1280	720	9

Visuais em Pg_Home:

Tipo Visual	Título	x	Y	Z	Largura	Altura	Nome	tabOrder	VisualIndex	PageIndex
		9,1658692185008	18,3732057416268	0	308,261562998405	90,8452950558214	e0639875008e5725edd2	2000	0	0
imagem		218,437001594896	32,6634768740032	1000	89,8245614035088	58,1818181818182	edb7a560d07361302c11		1	0
cartão	'Total de Solicitantes'	0	0	0	308,261562998405	90,8452950558214	054aad9ade4b04ba9013	1000	2	0
		328,315257841547	18,3732057416268	1000	308,261562998405	99,0111642743222	4e66202be24383cdb292		3	0
imagem		218,437001594896	32,6634768740032	1000	89,8245614035088	66,347687400319	b264ae29da9572a2107b	1000	4	0
		0	0	0	308,261562998405	90,8452950558214	ad19cbc1790800b0cd68		5	0
cartão	'Grupos em Prestação de Serviço'	0	0	0	308,261562998405	90,8452950558214	7987cff26482dda00564	2	6	0
		647,464646464593	18,3732057416268	2000	308,261562998405	90,8452950558214	8bcaa52342c95aa30645	1000	7	0
imagem		235,789473684211	24,4976076555024	1000	72,4720893141946	66,347687400319	cc9b538906dec302d940	1000	8	0
		0	0	0	308,261562998405	90,8452950558214	b31f9ecc77b6e21d0160		9	0
cartão	'Ticket Encerrados até o momento'	0	0	0	308,261562998405	90,8452950558214	734ce3bcd0006ada610d	3	10	0
		966,61403508764	18,3732057416268	3000	308,282296650797	90,8452950558214	fbcf5fb70658e280860c0	3000	11	0
imagem		252,141945773604	24,4976076555024	1000	56,140350877193	66,347687400319	990a5ed37bc1be15e2e0		12	0
		0	0	0	308,261562998405	90,8452950558214	051fb860d49e3d188698	1000	13	0
cartão	'Tempo Médio de Espera das Ligações'	0	0	0	308,261562998405	90,8452950558214	0fc2a823d6505ba153e0		14	0
donutChart	'Registros de Demandas'	9,1866028708134	130,066085491154	4000	308,261562998405	209,250398724083	9b5b2dba6e8870201205	4000	15	0
donutChart	'Registros por Turno'	328,315257841547	130,066085491154	5000	308,261562998405	209,250398724083	eae12193223a9077a519	5000	16	0
donutChart	'Conhecimentos Vinculados'	647,145135566188	130,066085491154	6000	308,261562998405	209,250398724083	e39fcb8bb89e7e6b229d	6000	17	0
donutChart	'Resolução de boletos'	966,61403508764	130,066085491154	7000	308,261562998405	209,250398724083	a7d86c00ba460145350d	7000	18	0
areaChart	'Tendência de Registros na semana'	9,49450549450549	360	8000	371,868131868132	339,428571428571	ecc7b1b03b02b571b1a3	8000	19	0
clusteredBarChart	'Registros por Contrato'	397,965545529122	360,164068908942	9000	371,714520098441	339,163248564397	5cd31f669e1a31857102	9000	20	0
clusteredColumnChart	'Registros por Atividade'	786,480721903199	360,164068908942	10000	488,269073010664	339,163248564397	9a70bbcb0da4d79e8ec5	10000	21	0

Visuais em Pg_IAC:

Tipo Visual	Título	x	Y	Z	Largura	Altura	Nome	tabOrder	VisualIndex	PageIndex
		10,2073365231261	5,103668261563	6000	1251,41945773525	85,7416267942584	c8f14f870306b8b50663		0	1
imagem		0	14,2902711323764	2000	165,358851674641	56,140350877193	9e10a06e2f4736c9e397		1	1
imagem		1104,43381180223	0	1000	146,985645933014	85,7416267942584	f4851f7751c07d9d58a7	1000	2	1
caixa de texto		6,3948846218409E-14	7,1451355661882	0	1250,39872408293	73,4928229665072	b364f2bb1923bfae94a7	2000	3	1
tabela dinâmica	'Prioridade 1 SLA 20 min'	9,35064935064935	207,792207792208	0	410	447,792207792208	9b8c6667a6acb297a6d1	1000	4	1
tabela dinâmica	'Prioridade 2 SLA 60 min'	430,099111414901	207,792207792208	1000	410,38961038961	447,792207792208	4955ff164e2f83d82a88	2000	5	1
imagem		10,8108108108108	108,125350230613	7000	82,1621621621622	82,1621621621622	c53b2d2dbd48c28c7b92	3000	6	1

		100,540540540541	99,4594594594595	8000	1160	300,540540540541	2138f8d7f19f7aed340a	4000	7	1
fatiador	'Período de Registro'	13,348063916359	13,4515372800518	2000	265,443668993021	119,960119641077	d2dee0ce730a668a9af3	1000	8	1
fatiador	'Defina'	12,9992084134344	141,544724640959	1500	265,640167364017	151,029288702929	f69b640da4eaffbedcbc	9000	9	1
imagem		1088,85128398588	3,91043086955351	1000	66,3609172482552	70,1894317048854	d2680e527d40fbcfecf19	4000	10	1
forma		0	0	0	1160	300,540540540541	79bc516c3c14ecec90a22	3000	11	1
fatiador	'Defina'	588,901403896419	13,4515372800518	4000	265,443668993021	279,481555333998	5dd2626e3e311fd20814	2000	12	1
fatiador	'Defina'	301,124733906389	13,4515372800518	3000	265,443668993021	279,481555333998	15f4c5252c27ab99d87f		13	1
cartão	'Prioridade 1 SLA 20 min'	111,168831168831	103,896103896104	4000	308,571428571429	90,3896103896104	7bf29b4661d6423b7978	5000	14	1
cartão	'Prioridade 2 SLA 60 min'	531,948051948052	103,896103896104	3000	308,571428571429	90,3896103896104	5be618cc591826dd23f2	6000	15	1
tabela dinâmica	'Prioridade 3 ou > SLA 120 min'	851,237183868763	207,792207792208	2000	410,38961038961	447,792207792208	53de382b09f6b34dbac9	7000	16	1
cartão	'Prioridade 3 ou > SLA 120 min'	952,626794258373	103,896103896104	5000	309	90	91ae5a3e257b209870be	8000	17	1

Visuais em Pg_PRC:

Tipo Visual	Título	x	Y	Z	Largura	Altura	Nome	tabOrder	VisualIndex	PageIndex
		10,2073365231261	5,103668261563	6000	1251,41945773525	85,7416267942584	eed6f92f2edc9a9a0db0		0	2
imagem		0	14,2902711323764	2000	165,358851674641	56,140350877193	f10eb389919e191edb74		1	2
imagem		1104,43381180223	0	1000	146,985645933014	85,7416267942584	4b5a82c0e808682d1609	1000	2	2
caixa de texto		6,3948846218409E-14	7,1451355661882	0	1250,39872408293	73,4928229665072	aa6535d6323d581cc1a0	2000	3	2
tabela dinâmica	'PRC_ Prazo de Resolução de Chamado'	9,80842911877395	228,045977011494	4000	668,199233716475	468,352490421456	526309e66000dee3609d	1000	4	2
clusteredBarChart	'Top Atividades'	719,693486590038	228,045977011494	5000	539,463601532567	468,352490421456	f1fae10c15350065d065	3000	5	2
imagem		10,8108108108108	108,125350230613	7000	82,1621621621622	82,1621621621622	9bc18b2d7d33eb2e0310	4000	6	2
		100,540540540541	99,4594594594595	8000	1160	300,540540540541	31d1d85dc2d346fac267	2000	7	2
fatiador	'Período de Encerramento'	13,348063916359	13,4515372800518	2000	265,443668993021	119,960119641077	62a0551955cbcc561c69		8	2
imagem		1088,85128398588	3,91043086955351	1000	66,3609172482552	70,1894317048854	fc44fd8102cff4d6c5c4	1000	9	2
forma		0	0	0	1160	300,540540540541	dd60474979d572474f73	2000	10	2
fatiador	'Defina'	821,45179662421	13,3374754064409	3500	266,053639846743	279,540229885057	2f101c93ebd14e0770a6	9000	11	2
fatiador	'Defina'	552,083885721593	13,4515372800518	4000	265,443668993021	279,481555333998	24eb87cdc731287068d3	3000	12	2
fatiador	'Defina'	282,715974818976	13,4515372800518	3000	265,443668993021	279,481555333998	52879e391c957ae33d3d	4000	13	2
cartão	'Total de chamados'	135,136428294323	103,896103896104	0	250	90,3896103896104	4f02ad70faa1d97e7fc2	5000	14	2
cartão	'No Prazo'	427,299883615673	103,896103896104	1000	250	90,727969348659	bd99d7026d29b0457637	6000	15	2
cartão	'fora do prazo'	719,463338937023	104,214559386973	2000	250	90,727969348659	88c59b3d73451386dfe2	7000	16	2
cartão	'RPC'	1011,62679425837	103,896103896104	3000	250	90,727969348659	22b3ce571518771fc91c	8000	17	2

Visuais em Pg_IICP:

Tipo Visual	Título	x	Y	Z	Largura	Altura	Nome	tabOrder	VisualIndex	PageIndex
		8,15870024828019	4,8209753806807	4000	1251,41945773525	85,7416267942584	0ac18ceb9d85da7ab44e		0	3
imagem		0	14,2902711323764	2000	165,358851674641	56,140350877193	cfdf507c1bb8b92773376		1	3
imagem		1104,43381180223	0	1000	146,985645933014	85,7416267942584	4848b4818ffcce3d363b	1000	2	3
caixa de texto		6,3948846218409E-14	7,1451355661882	0	1250,39872408293	73,4928229665072	f427d3e854de1ec070eb	2000	3	3
imagem		10,8108108108108	108,125350230613	5000	82,1621621621622	82,1621621621622	0fb0b403f808013ebe7a	1000	4	3

		100,540540540541	99,4594594594595	7000	1160	300,540540540541	20355a151e68efacde69	2000	5	3
fatiador	'Período de Suspensão'	14,4087505973557	13,2533319173791	4000	265,304518664047	143,339882121807	99a18da3255e3fdbbcfe	1000	6	3
fatiador	'prazo'	13,8798916794988	165,845059204588	3000	265,304518664047	126,994106090373	06a47b14ee0916c85ab5	7000	7	3
fatiador	'Defina'	811.004404265045	13,8604600576432	2000	265,271629778672	279,007377598927	b1a196cbbaea8fa32662	5000	8	3
imagem		1088,85128398588	3,91043086955351	1000	66,3609172482552	70,1894317048854	9d1eff58b63785519e84	4000	9	3
forma		0	0	0	1160	300,540540540541	eee7602bc24e73b59ac2	3000	10	3
fatiador	'Defina'	533,15752454421	13,7357478202549	6000	265,271629778672	279,007377598927	65dd1ddb53b4b679222e	2000	11	3
fatiador	'Defina'	291,366982851543	14,1997933547229	5000	229,215291750503	278,148893360161	691099ea71613efa5af0		12	3
tableEx		11,1736178467507	209,815712900097	6000	260,717749757517	492,880698351115	d923f5fc29ca9686f025	3000	13	3
tableEx		316,585838991271	209,815712900097	3000	942,308438409311	492,880698351115	b7c6a133aa040bef6d67	4000	14	3
cartão	'Total de Tickets Suspensos no Período'	172,192714681343	103,896103896104	0	308,571428571429	90,3896103896104	5e84bc9f2d1c2e12d0c7	5000	15	3
cartão	'Bilhetes no Prazo do IICP'	559,983884961142	104,361493123772	1000	309,312377210216	89,2730844793713	7948ed7fb1e288f29d5d	6000	16	3
cartão	'Praço do IICP'	948,516003879729	104,287099903007	2000	310,378273520854	89,3889427740058	e633e2b3008db447c36b	7001	17	3

Visuais em Pg_IRC:

Tipo Visual	Título	x	Y	Z	Largura	Altura	Nome	tabOrder	VisualIndex	PageIndex
		8,15870024828019	4,8209753806807	4000	1251,41945773525	85,7416267942584	d246dfac0a36e8c89271		0	4
imagem		0	14,2902711323764	2000	165,358851674641	56,140350877193	6f17fff549a4df44f2de		1	4
imagem		1104,43381180223	0	1000	146,985645933014	85,7416267942584	60b4ae4cb172690d6bbe	1000	2	4
caixa de texto		6,3948846218409E-14	7,1451355661882	0	1250,39872408293	73,4928229665072	808f3c3040738ad6e361	2000	3	4
imagem		10,8108108108108	108,125350230613	5000	82,1621621621622	82,1621621621622	488363ec3b538b0a5157	1000	4	4
cartão	'Total de Tickets Encerrados'	172,192714681343	103,896103896104	1000	308,571428571429	90,3896103896104	a18e307f0d8a21ce18dd	3000	5	4
cartão	'Total de Reabertas'	559,983884961142	104,361493123772	2000	309,312377210216	89,2730844793713	f14978f64df7920afc13	4000	6	4
cartão	'Porcentagem de IRC'	948,516003879729	104,287099903007	3000	310,378273520854	89,3889427740058	190b94afdb31384dcdd4	5000	7	4
tableEx	'Solicitações Reabertas'	11,0028653295129	210,276981852913	6000	530,582617000955	492,683858643744	24778cabac2f1503887a	6000	8	4
		101	99	7000	1160	300,540540540541	0483621f1f79f6ec90b3	2000	9	4
fatiador	'Período de Encerramento'	13,3456971615968	13,4325455162275	2000	265,640167364017	160,669456066946	7f742e8f0fd4fccc1fd		10	4
imagem		1088,85128398588	3,91043086955351	1000	66,3609172482552	70,1894317048854	4058132ea728ce669e7e	1000	11	4
forma		0	0	0	1160	300,540540540541	70f07a8115186e29c845	2000	12	4
fatiador	'Defina'	552,083885721593	13,4515372800518	4000	265,443668993021	279,481555333998	145c4f2cb260f92b0ab2	3000	13	4
fatiador	'Defina'	282,715974818976	13,4515372800518	3000	265,443668993021	279,481555333998	3d46c680f04aa589c179	4000	14	4
tableEx	'Reabertura por Grupo'	560,200836820084	209,941422594142	0	698,376569037657	491,648535564854	aea13c050123f363c181	7000	15	4

Visuais em Pg_Port:

Tipo Visual	Título	x	Y	Z	Largura	Altura	Nome	tabOrder	VisualIndex	PageIndex
		8,64857003508803	5,35294339136637	0	1251,41945773525	85,7416267942584	2dd31656662a44aa37d9		0	5
imagem		0	14,2902711323764	2000	165,358851674641	56,140350877193	432389c5d853f6f7a974		1	5
imagem		1104,43381180223	0	1000	146,985645933014	85,7416267942584	096cf756bbc140567628	1000	2	5
caixa de texto		6,3948846218409E-14	7,1451355661882	0	1250,39872408293	73,4928229665072	6d20ea1ddaeb121fd022	2000	3	5
imagem		10,8108108108108	108,125350230613	1000	82,1621621621622	82,1621621621622	0498f17a77a7177529e2	1000	4	5

tableEx	'Catálogo de Serviço'	10,7112970711297	209,941422594142	2000	1247,86610878661	492,719665271967	7975a8930ccc392c353f	3000	5	5
		101	99	4000	1160	300,540540540541	6260e32458b209150311	2000	6	5
fatiador	'Período da Criação'	12,8535564853557	13,7904198366651	2000	265,640167364017	153,171548117155	a90023d8615abb737aa8		7	5
imagem		1088,85128398588	3,91043086955351	1000	66,3609172482552	70,1894317048854	83ea42f555badf8b1c11	1000	8	5
forma		0	0	0	1160	300,540540540541	1f1e874806a6232aad05	2000	9	5
fatiador	'Defina'	553,460199596469	13,4515372800518	4000	265,443668993021	279,481555333998	b55ed9d7a0b1242288a2	3000	10	5
fatiador	'Defina'	823,665271966527	13,4515372800518	3750	265,640167364017	278,493723849372	a1b0f801b73fe7220b86	4000	11	5
fatiador	'Conhecimento Associado'	12,8200836820084	182,150800397002	3500	265,640167364017	111,397489539749	18b7427d9e74e48aae45	5000	12	5
fatiador	'Defina'	283,25512722641	13,4515372800518	3000	265,443668993021	279,481555333998	febfb411b09210203ce0b	6000	13	5

Visuais em Pg_VBC:

Tipo Visual	Título	x	Y	Z	Largura	Altura	Nome	tabOrder	VisualIndex	PageIndex
		8,87063018140665	4,88673593047395	1000	1251,41945773525	85,7416267942584	1e8ada0799b8cf777a73		0	6
image		0	14,2902711323764	2000	165,358851674641	56,140350877193	560aae83b73c4328f7a4		1	6
image		1104,43381180223	0	1000	146,985645933014	85,7416267942584	4a1c8fd9d4e7682e8c7b	1000	2	6
textbox		6,3948846218409E-14	7,1451355661882	0	1250,39872408293	73,4928229665072	c8c55a3277ff2de35479	2000	3	6
image		10,8108108108108	108,125350230613	2000	82,1621621621622	82,1621621621622	031f1dae8e07b2859fc7	1000	4	6
		100,540540540541	99,4594594594595	7000	1160	300,540540540541	6a611ccb71450fbe442e	2000	5	6
slicer	'Período de Encerramento'	13,4684183627454	7,8886450410366	2000	266,251390433815	136,685205784205	edd8bb79f4e1893cf0a2		6	6
image		1088,85128398588	3,91043086955351	1000	66,3609172482552	70,1894317048854	6e5a252fe40c55230edd	1000	7	6
shape		0	0	0	1160	300,540540540541	a6cf0ef1df19743c3ce9	2000	8	6
slicer	'Defina'	821,45179662421	7,8886450410366	4000	266,053639846743	279,540229885057	b5041bb844a08744c2f0	3000	9	6
slicer	'Defina'	552,083885721593	7,8886450410366	5000	265,443668993021	279,481555333998	976a6d8095c19de78314	4000	10	6
slicer	'Defina'	282,715974818976	7,8886450410366	3000	265,443668993021	279,481555333998	14a22d5ef699e84f3797	5000	11	6
card	'Total de Tickets Encerrados'	173,476956284979	103,896103896104	0	308,571428571429	90,3896103896104	ae64b44d7d24336f2798	3000	12	6
tableEx	'Solicitações Sem Vínculo'	11,0028653295129	210,276981852913	3000	469,45558739255	492,683858643744	6ab591d7ec6d07844271	4000	13	6
card	'Vinculadas'	562,552368168414	103,915950334288	5000	308,080229226361	90,4680038204394	c153319491425588e7e5	6000	14	6
card	'Porcentagem de VBC'	951,136580706781	103,915950334288	6000	308,080229226361	90,4680038204394	956022caa56b99d00a54	7000	15	6
tableEx	'Acompanhamento de Vínculo por Grupo'	562,368672397326	210,276981852913	4000	696,848137535817	492,683858643744	271e0ead64cc07eac7c4	5000	16	6

Visuals in Pg_TAC&TALE:

Visual Type	Title	X	Y	Z	Width	Height	Name	tabOrder	VisualIndex	PageIndex
		8,87063018140657	4,88673593047395	1000	1251,41945773525	85,7416267942584	969d89f472dd8ec5016a		0	7
image		0	14,2902711323764	2000	165,358851674641	56,140350877193	2f182a01139bbff43fce		1	7
image		1104,43381180223	0	1000	146,985645933014	85,7416267942584	60625293d1330842b9ec	1000	2	7
textbox		6,3948846218409E-14	7,1451355661882	0	1250,39872408293	73,4928229665072	861972bbda9e9b1082e3	2000	3	7
image		10,8108108108108	108,125350230613	2000	82,1621621621622	82,1621621621622	30c91dd683f43791aa3d	1000	4	7
		936,86318131257	383,003337041157	5000	343,13681868743	337,441601779755	489c6c336c70e99661c4	8000	5	7
image		0	0	0	343,13681868743	337,441601779755	1071ce2399eb873d531b	1000	6	7
card	'Porcentagem de VBC'	69,7664071190211	128,142380422692	1000	203,604004449388	84,0044493882091	f77bc14e931ce5f32d6f		7	7

		100,540540540541	99,4594594594595	7000	1160	300,540540540541	f8c31e1aaeb9581ee5d8	2000	8	7
image		1088,85128398588	3,91043086955351	1000	66,3609172482552	70,1894317048854	73295cec2e0d1331c5ce	1000	9	7
shape		0	0	0	1160	300,540540540541	26479bc5f98053c614aa	2000	10	7
slicer	"	434,809848780928	8,74966178636925	500	163,737486095662	280,489432703003	efa69236bc76f4e49471	7000	11	7
slicer	'Período de Recebimentos'	13,4684183627454	7,8886450410366	2000	417,174638487208	280,489432703003	e974e55e703953fe4342		12	7
pivotTable	'Acompanhamento de espera por Data'	102,521808088818	108,612212529738	3000	438,509119746233	594,829500396511	6c804796f7cd16329330	4000	13	7
card	'Total de Recebidas'	562,347343378271	108,612212529738	0	308,580491673275	90,3409992069786	fa5968bbc268ba730ef5	3000	14	7
card	'Porcentagem de TAC'	562,347343378271	444,937879989426	6000	308,580491673275	90,3409992069786	fa795930503458fdadac	6000	15	7
card	'Porcentagem de TALE'	562,347343378271	613,10071371927	8000	307,565424266455	90,3409992069786	fc1abb9d0075a4450dd2	7001	16	7
card	'Atendimentos com Espera <= 25 seg'	562,347343378271	276,775046259582	4000	308,580491673275	90,3409992069786	8de2611fbd7bd70de0cf	5000	17	7

Visuals in Pg_Avaliadas:

Visual Type	Title	X	Y	Z	Width	Height	Name	tabOrder	VisualIndex	PageIndex
		8,87063018140657	4,88673593047395	1000	1251,41945773525	85,7416267942584	80971ab9344390e8b0cb		0	8
image		0	14,2902711323764	2000	165,358851674641	56,140350877193	4ab33ca049d08a1980c8		1	8
image		1104,43381180223	0	1000	146,985645933014	85,7416267942584	aa34bbda550075820a80	1000	2	8
textbox		6,3948846218409E-14	7,1451355661882	0	1250,39872408293	73,4928229665072	31e2526e00060daba1b6	2000	3	8
image		10,8108108108108	108,125350230613	2000	82,1621621621622	82,1621621621622	c2fc81d542417513ba80	1000	4	8
		100,540540540541	99,4594594594595	10500	1160	300,540540540541	8f7630002323ce6978e0	2000	5	8
slicer	'Período de Encerramento'	13,4684183627454	7,8886450410366	2000	266,251390433815	136,685205784205	f8a3a4b31bc43d8d0706		6	8
image		1088,85128398588	3,91043086955351	1000	66,3609172482552	70,1894317048854	dcb2c666e48024d62331	1000	7	8
shape		0	0	0	1160	300,540540540541	12352c879ec28ced301d	2000	8	8
slicer	'Defina'	821,45179662421	7,8886450410366	4000	266,053639846743	279,540229885057	62ee01c587cc869641a4	3000	9	8
slicer	'Defina'	552,083885721593	7,8886450410366	5000	265,443668993021	279,481555333998	1e43117d52b3e9a217a3	4000	10	8
slicer	'Defina'	282,715974818976	7,8886450410366	3000	265,443668993021	279,481555333998	29b66b524b68056c94ec	5000	11	8
card	'Total de Tickets'	407,873844480696	108,58075040783	5000	270	89,7879282218597	7b8675c09ea736e004c3	6000	12	8
card	'Taxa de Interação Humana'	698,814573137575	107,536704730832	6000	270	90,8319738988581	277136e5005605008e3d	7000	13	8
card	'Taxa de Satisfação'	989,755301794453	107,536704730832	7000	270,407830342577	90,8319738988581	4555bc7c844caccda565	8000	14	8
card	'Avaliadas Automáticas'	989,755301794454	223,425774877651	8000	269,363784665579	89,7879282218597	f11886a4e991d3276218	9000	15	8
pivotTable	'Acompanhamento de Notas'	10,3703703703704	223,703703703704	3000	259,259259259259	176,296296296296	9e8fd45f27b2910686c4	4000	16	8
tableEx	'Comentários Negativos'	10,3703703703704	414,814814814815	4000	1248,88888888889	284,444444444444	8717e88eae8308727ad0	5000	17	8
clusteredBarChart	'Contagem de Ticket por solicitante'	285,970731707317	223,531707317073	10000	683,082926829268	176,078048780488	65914e61748224c08648	10000	18	8
card	'Total de Avaliadas'	116,933115823817	108,58075040783	0	270	89,7879282218597	51ca0b2e37083c549663	3000	19	8

Visuals in Pg_Reten_N1:

Visual Type	Title	X	Y	Z	Width	Height	Name	tabOrder	VisualIndex	PageIndex
		8,87063018140657	4,88673593047395	4000	1251,41945773525	85,7416267942584	637fd014b76500c904cc		0	9
image		0	14,2902711323764	2000	165,358851674641	56,140350877193	a1d8dc36e37ed19d64a9		1	9
image		1104,43381180223	0	1000	146,985645933014	85,7416267942584	ae84241bd286094de33e	1000	2	9
textbox		6,3948846218409E-14	7,1451355661882	0	1250,39872408293	73,4928229665072	c467b4c693db4b935d6d	2000	3	9

image		10,8108108108108	108,125350230613	5000	82,1621621621622	82,1621621621622	2dc02f029da69482ac0d	1000	4	9
		100,540540540541	99,4594594594595	7000	1160	300,540540540541	c80286d375b266a44d37	2000	5	9
slicer	'Período de Encerramento'	13,4684183627454	7,8886450410366	2000	266,251390433815	136,685205784205	5b8b8d2a89776162488e		6	9
image		1088,85128398588	3,91043086955351	1000	66,3609172482552	70,1894317048854	6e22853583837e07b909	1000	7	9
shape		0	0	0	1160	300,540540540541	15eff80bca0408712bed	2000	8	9
slicer	'Defina'	575,012788398154	7,8886450410366	4000	265,990243902439	133,619512195122	73c8c41300cb10cb08a3	3000	9	9
slicer	'Defina'	294,357582096892	7,8886450410366	3000	265,443668993021	279,481555333998	8924498777c61aad03d	4000	10	9
card	'Encerradas em N1'	103,648780487805	108,643902439024	3000	230	89,9121951219512	4c0db19f90c799e94eab	3000	11	9
card	'Encerradas em Outros'	367,141463414634	108,643902439024	0	230	89,9121951219512	4f13b9b6904991db806e	6000	12	9
card	'Encerradas em Outros'	630,634146341463	108,643902439024	1000	230	89,9121951219512	ee8d576481dd4dc04070	7000	13	9
pivotTable	'Retenção N1'	10,2857142857143	223,120879120879	6000	652,747252747253	475,516483516484	3a34af4333be43032d20	4000	14	9
Slicer1448559807355		900,706560922855	107,974044700793	2000	359,913482335977	589,704397981255	65e511d81d892d6d4348	5000	15	9

List of Bookmarks:

DisplayName	Page Name	Index	Name
IAC_SemFiltro	ReportSection86419fda5a6d6de22a49	0	Bookmark4d7198641493740a205d
IAC_F	ReportSection86419fda5a6d6de22a49	1	Bookmark0b2a03b4f5689ac0d9c3
PRC_ComFiltro	ReportSection	2	Bookmarkc8a332dfb3faec2c92e2
PRC_SemFiltro	ReportSection	3	Bookmark473ec03b0a23fb2b0b80
IICP_SFiltro	ReportSection217857beb2abd6a20259	4	Bookmarkf91ae37d43b82002e7d8
IICP_ComFiltro	ReportSection217857beb2abd6a20259	5	Bookmark493628cafcb6297ef99
IRC_ComFiltro	ReportSectionda28bb0c0788c6aa7728	6	Bookmark0b3479fbbb5e2a68a14f
IRC_SemFiltro	ReportSectionda28bb0c0788c6aa7728	7	Bookmark834561a9b9da00d33d5f
Port_ComFiltro	ReportSection21304b870fdd2ed341ea	8	Bookmark5cce72310641daffc7ad
Port_SemFiltro	ReportSection21304b870fdd2ed341ea	9	Bookmarkb69e30df36f2c7f8a802
VBC_ComFiltro	ReportSectionccd05736f2beaa924808	10	Bookmark2a58d09b9a193c30ad75
VBC_SemFiltro	ReportSectionccd05736f2beaa924808	11	Bookmark6766c2b7ef81be4296db
TAC_ComFiltro	ReportSectione223604e4eb4013bda68	12	Bookmarke6b7bf43a62deb140cfa
TAC_SemFiltro	ReportSectione223604e4eb4013bda68	13	Bookmark403ae67d3c3b1af997c5
AVA_CFiltro	ReportSection85a3b3aac545604c1550	14	Bookmark0488c3a111288a16c91c
AVA_SFiltro	ReportSection85a3b3aac545604c1550	15	Bookmark3764a3f7b442d8c800eb
RETEN_SFiltro	ReportSection27dfb54ca5002b613a4d	16	Bookmarkbe592fca438c23ab5541
RETEN_CFiltro	ReportSection27dfb54ca5002b613a4d	17	Bookmark21010f3ed7e2b527097e

List of all Columns/Fields/Measures/Expressions Used in Visuals:

Name	Table Name	Aggregation	Expression	VisualIndex	PageIndex
Solicitante			M_Home.Count.Solicitante	2	0
Grupo			M_Home.Count.Grupo	6	0
Encerradas			M_Home.Count.Encerradas	10	0
TAC_TME	TALE		M_TAC&TALE.TAC_TME	14	0
tipo_demanda	Smart_IAC_CSC		Smart_IAC_CSC.tipo_demanda	15	0
nº_solicitacao	Smart_IAC_CSC	Sum	Sum(Smart_IAC_CSC.nº_solicitacao)	15	0
nº_solicitacao	Smart_IAC_CSC	Sum	Sum(Smart_IAC_CSC.nº_solicitacao)	16	0
Turno	Smart_IAC_CSC		Smart_IAC_CSC.Turno	16	0
ticket	CSC		Sum(Smart_Prazo de Resolucao de Chamado - PRC - CSC.ticket)	17	0
Vinculo	CSC		Smart_Prazo de Resolucao de Chamado - PRC - CSC.Vinculo	17	0
ticket	CSC		Sum(Smart_Prazo de Resolucao de Chamado - PRC - CSC.ticket)	18	0
Cat_Prazo	CSC		Smart_Prazo de Resolucao de Chamado - PRC - CSC.Cat_Prazo	18	0
Nome do Dia	Smart_IAC_CSC		Smart_IAC_CSC.Nome do Dia	19	0
nº_solicitacao	Smart_IAC_CSC	Sum	Sum(Smart_IAC_CSC.nº_solicitacao)	19	0
Nome do Dia	Smart_IAC_CSC		Smart_IAC_CSC.Nome do Dia	19	0
contrato	Smart_IAC_CSC		Smart_IAC_CSC.contrato	20	0
nº_solicitacao	Smart_IAC_CSC	CountNonNull	CountNonNull(Smart_IAC_CSC.nº_solicitacao)	20	0
contrato	Smart_IAC_CSC		Smart_IAC_CSC.contrato	20	0
atividade	Smart_IAC_CSC		Smart_IAC_CSC.atividade	21	0
nº_solicitacao	Smart_IAC_CSC	CountNonNull	CountNonNull(Smart_IAC_CSC.nº_solicitacao)	21	0
atividade	Smart_IAC_CSC		Smart_IAC_CSC.atividade	21	0
tipo_demanda	Smart_IAC_CSC		Smart_IAC_CSC.tipo_demanda	4	1
N_Prioridade	Smart_IAC_CSC		Smart_IAC_CSC.N_Prioridade	4	1
nome_sla	Smart_IAC_CSC		Smart_IAC_CSC.nome_sla	4	1
nº_solicitacao	Smart_IAC_CSC		Smart_IAC_CSC.nº_solicitacao	4	1
IAC			M_IAC.Count.Tickets.IAC	4	1
SLA_20			M_IAC.Prazo.Cap.Prio<>1.SLA_20	4	1
SLA_20			M_IAC.Percent.Cap.Prio1.SLA_20	4	1
tipo_demanda	Smart_IAC_CSC		Smart_IAC_CSC.tipo_demanda	4	1
N_Prioridade	Smart_IAC_CSC		Smart_IAC_CSC.N_Prioridade	4	1
nome_sla	Smart_IAC_CSC		Smart_IAC_CSC.nome_sla	4	1
tipo_demanda	Smart_IAC_CSC		Smart_IAC_CSC.tipo_demanda	5	1
N_Prioridade	Smart_IAC_CSC		Smart_IAC_CSC.N_Prioridade	5	1
nome_sla	Smart_IAC_CSC		Smart_IAC_CSC.nome_sla	5	1
nº_solicitacao	Smart_IAC_CSC		Smart_IAC_CSC.nº_solicitacao	5	1
IAC			M_IAC.Count.Tickets.IAC	5	1
SLA_60	1		M_IAC.Prazo.Cap.Prio<>1.SLA_60	5	1
SLA_60	1		M_IAC.Percent.Cap.Prio<>1.SLA_60	5	1
tipo_demanda	Smart_IAC_CSC		Smart_IAC_CSC.tipo_demanda	5	1
N_Prioridade	Smart_IAC_CSC		Smart_IAC_CSC.N_Prioridade	5	1
nome_sla	Smart_IAC_CSC		Smart_IAC_CSC.nome_sla	5	1
Date	Tb_Calendar		Tb_Calendar.Date	8	1
Date	Tb_Calendar		Tb_Calendar.Date	8	1
tipo_demanda	Smart_IAC_CSC		Smart_IAC_CSC.tipo_demanda	9	1
tipo_demanda	Smart_IAC_CSC		Smart_IAC_CSC.tipo_demanda	9	1
grupoexecutor	F_Grupo		F_Grupo.grupoexecutor	12	1

grupoexecutor	F_Grupo	F_Grupo.grupoexecutor	12	1
contrato	F_Contrato	F_Contrato.contrato	13	1
contrato	F_Contrato	F_Contrato.contrato	13	1
SLA_20		_M_IAC.Percent.Cap.Prio_1.SLA_20	14	1
SLA_60	1	_M_IAC.Percent.Cap.Prio<>1.SLA_60	15	1
tipo_demanda	Smart_IAC_CSC	Smart_IAC_CSC.tipo_demanda	16	1
N_Prioridade	Smart_IAC_CSC	Smart_IAC_CSC.N_Prioridade	16	1
nome_sla	Smart_IAC_CSC	Smart_IAC_CSC.nome_sla	16	1
nº_solicitacao	Smart_IAC_CSC	Smart_IAC_CSC.nº_solicitacao	16	1
IAC		_M_IAC.Count.Tickets.IAC	16	1
SLA_120		_M_IAC.Prazo.Cap.Prio_3.SLA_120	16	1
SLA_120		_M_IAC.Percent.Cap.Prio_3.SLA_120	16	1
tipo_demanda	Smart_IAC_CSC	Smart_IAC_CSC.tipo_demanda	16	1
N_Prioridade	Smart_IAC_CSC	Smart_IAC_CSC.N_Prioridade	16	1
nome_sla	Smart_IAC_CSC	Smart_IAC_CSC.nome_sla	16	1
SLA_120		_M_IAC.Percent.Cap.Prio_3.SLA_120	17	1
grupoexecutor	F_Grupo_Executor	F_Grupo_Executor.grupoexecutor	4	2
atividade	CSC	Smart_Prazo de Resolucao de Chamado - PRC - CSC.atividade	4	2
ticket	CSC	Smart_Prazo de Resolucao de Chamado - PRC - CSC.ticket	4	2
Prazo		_M_PRC.Count.Tickets.Prazo	4	2
Fora		_M_PRC.Count.Tickets.Fora	4	2
Tickets		_M_PRC.Count.Tickets	4	2
PRC	_M_PRC	_M_PRC.PRC	4	2
atividade	CSC	Smart_Prazo de Resolucao de Chamado - PRC - CSC.atividade	5	2
Tickets		_M_PRC.Count.Tickets	5	2
Date	Tb_Calendar	Tb_Calendar.Date	8	2
nome_sla	CSC	Smart_Prazo de Resolucao de Chamado - PRC - CSC.nome_sla	11	2
grupoexecutor	F_Grupo	F_Grupo.grupoexecutor	12	2
contrato	F_Contrato	F_Contrato.contrato	13	2
Tickets		_M_PRC.Count.Tickets	14	2
Prazo		_M_PRC.Count.Tickets.Prazo	15	2
Fora		_M_PRC.Count.Tickets.Fora	16	2
PRC	_M_PRC	_M_PRC.PRC	17	2
Date	Tb_Calendar	Tb_Calendar.Date	6	3
Prazo	Smart_IICP_CSC_Agrup	Smart_IICP_CSC_Agrup.Prazo <= 3h	7	3
grupoexecutor	F_Grupo_Executor	F_Grupo_Executor.grupoexecutor	8	3
Grupo_Suspensao	F_Grupo_Suspensao	F_Grupo_Suspensao.Grupo_Suspensao	11	3
contrato	F_Contrato	F_Contrato.contrato	12	3
idservicerequestssuspended	F_Ticket_Suspens	F_Ticket_Suspens.idservicerequestssuspended	13	3
TMI	_M_IICP	_M_IICP.TMI	13	3
Prazo	Smart_IICP_CSC_Agrup	Smart_IICP_CSC_Agrup.Prazo <= 3h	13	3
idservicerequestssuspended	F_Ticket_Suspens	F_Ticket_Suspens.idservicerequestssuspended	14	3
datetimebeginsuspension	Smart_IICP_CSC	Smart_IICP_CSC.datetimebeginsuspension	14	3
datetimeendsuspension	Smart_IICP_CSC	Smart_IICP_CSC.datetimeendsuspension	14	3
TMI	_M_IICP	_M_IICP.TMI	14	3
Grupo_Suspensao	Smart_IICP_CSC	Smart_IICP_CSC.Grupo_Suspensao	14	3
grupoexecutor	Smart_IICP_CSC	Smart_IICP_CSC.grupoexecutor	14	3
complementjustification	Smart_IICP_CSC	Smart_IICP_CSC.complementjustification	14	3
IICP		_M_IICP.Count.Ticket.IICP	15	3

IICP			_M_IICP.Count.Prazo.IICP	16	3
IICP			_M_IICP.Percent.IICP	17	3
Tickets			_M_PRC.Count.Tickets	5	4
Reab			_M_IRC.Count.Ticket.Reab	6	4
IRC	M_IRC		_M_IRC.IRC	7	4
ticket	Smart_IRC_CSC	Sum	Sum(Smart_IRC_CSC.ticket)	8	4
atividade	Smart_IRC_CSC		Smart_IRC_CSC.atividade	8	4
Data da Reabertura	Smart_IRC_CSC		Smart_IRC_CSC.Data da Reabertura	8	4
Date	Tb_Calendar		Tb_Calendar.Date	10	4
grupoexecutor	F_Grupo		F_Grupo.grupoexecutor	13	4
contrato	F_Contrato		F_Contrato.contrato	14	4
grupoexecutor	F_Grupo_Executor		F_Grupo_Executor.grupoexecutor	15	4
Reab			_M_IRC.Count.Ticket.Reab	15	4
Tickets			_M_PRC.Count.Tickets	15	4
IRC1	M_IRC		_M_IRC.IRC1	15	4
IRC	M_IRC		_M_IRC.IRC	15	4
contrato	Smart_Portfolio_CSC		Smart_Portfolio_CSC.contrato	5	5
servico	Smart_Portfolio_CSC		Smart_Portfolio_CSC.servico	5	5
atividade	Smart_Portfolio_CSC		Smart_Portfolio_CSC.atividade	5	5
sla	Smart_Portfolio_CSC		Smart_Portfolio_CSC.sla	5	5
grupo_executor	Smart_Portfolio_CSC		Smart_Portfolio_CSC.grupo_executor	5	5
datainicio	Smart_Portfolio_CSC		Smart_Portfolio_CSC.datainicio	5	5
conhecimento_associado	Smart_Portfolio_CSC		Smart_Portfolio_CSC.conhecimento_associado	5	5
datainicio	Smart_Portfolio_CSC		Smart_Portfolio_CSC.datainicio	7	5
grupo_executor	Smart_Portfolio_CSC		Smart_Portfolio_CSC.grupo_executor	10	5
portfolio	Smart_Portfolio_CSC		Smart_Portfolio_CSC.portfolio	11	5
Script	Smart_Portfolio_CSC		Smart_Portfolio_CSC.Script	12	5
contrato	Smart_Portfolio_CSC		Smart_Portfolio_CSC.contrato	13	5
Date	Tb_Calendar		Tb_Calendar.Date	6	6
nome_sla	CSC		Smart_Prazo de Resolucao de Chamado - PRC - CSC.nome_sla	9	6
grupoexecutor	F_Grupo		F_Grupo.grupoexecutor	10	6
contrato	F_Contrato		F_Contrato.contrato	11	6
Tickets			_M_PRC.Count.Tickets	12	6
ticket	CSC		Sum(Smart_Prazo de Resolucao de Chamado - PRC - CSC.ticket)	13	6
atividade	CSC		Smart_Prazo de Resolucao de Chamado - PRC - CSC.atividade	13	6
Vinculo	CSC		Smart_Prazo de Resolucao de Chamado - PRC - CSC.Vinculo	13	6
VBC			_M_VBC.Count.Ticket.VBC	14	6
VBC	_M_VBC		_M_VBC.VBC	15	6
grupoexecutor	F_Grupo_Executor		F_Grupo_Executor.grupoexecutor	16	6
Tickets			_M_PRC.Count.Tickets	16	6
VBC			_M_VBC.Count.Ticket.VBC	16	6
VBC	_M_VBC		_M_VBC.VBC	16	6
TAC_TME	_M_TAC		_M_TAC.TAC_TME	7	7
TAC Prazo	TME		TME.TAC Prazo	11	7
Data	TME		TME.Data	12	7
Data	TME		TME.Data	13	7
Data Hora Inicio	TME		TME.Data Hora Inicio	13	7
Recebidas	TALE		_M_TAC&TALE.Recebidas	13	7
TAC_TME	TALE		_M_TAC&TALE.TAC_TME	13	7

Total Segundos de Espera	TME	Sum	Sum(TME.Total Segundos de Espera)	13	7
Recebidas	_M_TAC		_M_TAC.Recebidas	14	7
TAC	_M_TAC		_M_TAC.TAC	15	7
TALE	TALE		_M_TAC&TALE.TALE	16	7
Recebidas	_M_TAC		_M_TAC.Recebidas<_25	17	7
datadaavaliacao	Smart_Avaliadas		Smart_Avaliadas.datadaavaliacao	6	8
origem	Smart_Avaliadas		Smart_Avaliadas.origem	9	8
grupoexecutor	Smart_Avaliadas		Smart_Avaliadas.grupoexecutor	10	8
contrato	Smart_Avaliadas		Smart_Avaliadas.contrato	11	8
Ava			_M_Ava.Count.Ticket.Ava	12	8
Interação			_M_Ava.Taxa.Interação	13	8
Satisfação	_M_Ava		_M_Ava.Satisfação	14	8
Avaliadas			_M_Ava.Auto.Avaliadas	15	8
notaavaliacao	Smart_Avaliadas		Smart_Avaliadas.notaavaliacao	16	8
Ava			_M_Ava.Count.Ticket.Ava	16	8
nsolicitacao	Smart_Avaliadas	Sum	Sum(Smart_Avaliadas.nsolicitacao)	17	8
comentariodaavaliacao	Smart_Avaliadas		Smart_Avaliadas.comentariodaavaliacao	17	8
solicitante	Smart_Avaliadas		Smart_Avaliadas.solicitante	18	8
nsolicitacao	Smart_Avaliadas	Sum	Sum(Smart_Avaliadas.nsolicitacao)	18	8
Avaliadas	_M_Ava		_M_Ava.Avaliadas	19	8
Data	Smart_Retencao_N1		Smart_Retencao_N1.Data	6	9
Atividade de N1	Smart_Retencao_N1		Smart_Retencao_N1.Atividade de N1	9	9
contrato	Smart_Retencao_N1		Smart_Retencao_N1.contrato	10	9
citn1	Smart_Retencao_N1	Sum	Sum(Smart_Retencao_N1.citn1)	11	9
outros_grupos	Smart_Retencao_N1	Sum	Sum(Smart_Retencao_N1.outros_grupos)	12	9
Retencao	_M_Reten		_M_Reten.Retencao	13	9
atividade	Smart_Retencao_N1		Smart_Retencao_N1.atividade	14	9
ticket	Smart_Retencao_N1		Smart_Retencao_N1.ticket	14	9
citn1	Smart_Retencao_N1	Sum	Sum(Smart_Retencao_N1.citn1)	14	9
outros_grupos	Smart_Retencao_N1	Sum	Sum(Smart_Retencao_N1.outros_grupos)	14	9
atividade	Smart_Retencao_N1		Smart_Retencao_N1.atividade	15	9

List of Tables Used in Visuals:

Name
_M_Home
_M_TAC&TALE
Smart_IAC_CSC
Smart_Prazo de Resolucao de Chamado - PRC - CSC
_M_IAC
Tb_Calendar
F_Contrato
F_Grupo_Executor

[illegible]

[illegible]

servico	2022_PORTFÓLIO_IGESDF														COLUMN	
idatividade	2022_PORTFÓLIO_IGESDF														COLUMN	
atividade	2022_PORTFÓLIO_IGESDF														COLUMN	
conhecimento_associado	2022_PORTFÓLIO_IGESDF														COLUMN	
tipo_demanda	2022_PORTFÓLIO_IGESDF														COLUMN	
idgrupo	2022_PORTFÓLIO_IGESDF														COLUMN	
grupo_executor	2022_PORTFÓLIO_IGESDF														COLUMN	
disponivel_portal	2022_PORTFÓLIO_IGESDF														COLUMN	
Atividade de N1	2022_PORTFÓLIO_IGESDF														COLUMN	
Atividade passível de solução em N1?	2022_PORTFÓLIO_IGESDF														COLUMN	
Coluna	_M_Reten														COLUMN	
Count.Tickets	_M_PRC														MEASURE	
Count.Tickets.Fora	_M_PRC														MEASURE	
Count.Tickets.Prazo	_M_PRC														MEASURE	
Count.Tickets.IAC	_M_IAC														MEASURE	
Prazo.Cap.Prio_1.SLA_20	_M_IAC														MEASURE	
Percent.Cap.Prio_1.SLA_20	_M_IAC														MEASURE	
Prazo.Cap.Prio_2.SLA_60	_M_IAC														MEASURE	
Percent.Cap.Prio_2.SLA_60	_M_IAC														MEASURE	
Prazo.Cap.Prio_3.SLA_120	_M_IAC														MEASURE	
Percent.Cap.Prio_3.SLA_120	_M_IAC														MEASURE	
Count.Ticket.IICP	_M_IICP														MEASURE	
Count.Prazo.IICP	_M_IICP														MEASURE	
Percent.IICP	_M_IICP														MEASURE	
Count.Ticket.Reab	_M_IRC														MEASURE	
Percent.Reabertura	_M_IRC														MEASURE	
Count.Ticket.VBC	_M_VBC														MEASURE	
TAC_TME	_M_TAC&TALE														MEASURE	
Recebidas	_M_TAC&TALE														MEASURE	
Recebidas<_25	_M_TAC&TALE														MEASURE	
TAC	_M_TAC&TALE														MEASURE	
TALE	_M_TAC&TALE														MEASURE	
Count.Solicitante	_M_Home														MEASURE	
Count.Grupo	_M_Home														MEASURE	
Count.Encerradas	_M_Home														MEASURE	
Count.Ticket.Ava	_M_Ava														MEASURE	
Taxa.Interação	_M_Ava														MEASURE	
Auto.Avaliadas	_M_Ava														MEASURE	

List of Tables Not Used in Visuals:

Name

Smart_VBC_CSC
public grupo
public reaberturasolicitacao
2022_PORTFOLIO_IGESDF

-----***** **Model** *****-----

Model: Dash_IGESDF

List of Tables:

Name	Description	Storage Mode	Source
Smart_Prazo de Resolucao de Chamado - PRC - CSC		Import	<pre>let Fonte = PowerBI.Dataflows(null), #"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9" = Fonte{[workspaceId="84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"]}[Data], #"277de41b-190c-415e-9faf-9bf4efff3ac7" = #"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"{[dataflowId="277de41b-190c-415e-9faf-9bf4efff3ac7"]}[Data], #"Smart_Prazo de Resolucao de Chamado - PRC - CSC1" = #"277de41b-190c-415e-9faf-9bf4efff3ac7"{[entity="Smart_Prazo de Resolucao de Chamado - PRC - CSC"]}[Data], #"Data Inserida" = Table.AddColumn(#"Smart_Prazo de Resolucao de Chamado - PRC - CSC1", "Data", each DateTime.Date([datahorafim]), type date), #"Personalização Adicionada" = Table.AddColumn(#"Data Inserida", "No_Prazo?", each if [datahorafim] < [datahoralimite] then 1 else 0), #"Tipo Alterado" = Table.TransformColumnTypes(#"Personalização Adicionada",{{"No_Prazo?", Int64.Type}}), #"Linhas Filtradas" = Table.SelectRows(#"Tipo Alterado", each ([grupoexecutor] <> "")), #"Consultas Mescladas" = Table.NestedJoin(#"Linhas Filtradas", {"ticket"}, Smart_VBC_CSC, {"idsolicitacaoservico"}, "Smart_VBC_CSC", JoinKind.LeftOuter), #"Smart_VBC_CSC Expandido" = Table.ExpandTableColumn(#"Consultas Mescladas", "Smart_VBC_CSC", {"Vinculo"}, {"Vinculo"}), #"Valor Substituído" = Table.ReplaceValue(#"Smart_VBC_CSC Expandido",null,"Sem Base",Replacer.ReplaceValue,{"Vinculo"}), #"Consultas Mescladas1" = Table.NestedJoin(#"Valor Substituído", {"ticket"}, Smart_IAC_CSC, {"no_solicitacao"}, "Smart_IAC_CSC", JoinKind.LeftOuter), #"Smart_IAC_CSC Expandido" = Table.ExpandTableColumn(#"Consultas Mescladas1", "Smart_IAC_CSC", {"nome_sla"}, {"nome_sla"}), #"Coluna Condicional Adicionada" = Table.AddColumn(#"Smart_IAC_CSC Expandido", "Cat_Prazo", each if [#"No_Prazo?" = 1 then "No_Prazo" else "Atrasado"]) in #"Coluna Condicional Adicionada"</pre>
_M_PRC		Import	<pre>Row("Coluna", BLANK())</pre>
Smart_IAC_CSC		Import	<pre>let Fonte = PowerBI.Dataflows(null), #"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9" = Fonte{[workspaceId="84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"]}[Data], #"277de41b-190c-415e-9faf-9bf4efff3ac7" = #"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"{[dataflowId="277de41b-190c-415e-9faf-9bf4efff3ac7"]}[Data], Smart_IAC_CSC1 = #"277de41b-190c-415e-9faf-9bf4efff3ac7"{[entity="Smart_IAC_CSC"]}[Data], #"Tipo Alterado" = Table.TransformColumnTypes(Smart_IAC_CSC1,{"datahorasolicitacao", type datetime}, {"datahoracaptura", type datetime}, {"datahoralimite", type datetime}, {"datahorasolicitacao", type datetime}), #"Data Inserida" = Table.AddColumn(#"Tipo Alterado", "Data", each DateTime.Date([datahorasolicitacao]), type date), #"Coluna Condicional Adicionada" = Table.AddColumn(#"Data Inserida", "N_Prioridade", each if [prioridade] = 1 then "Prioridade 1" else if [prioridade] = 2 then "Prioridade 2" else if [prioridade] = 3 then "Prioridade 3" else "Prioridade 4"), #"Nome do Dia Inserido" = Table.AddColumn(#"Coluna Condicional Adicionada", "Nome do Dia", each Date.DayOfWeekName([datahorasolicitacao]), type text), #"Dia da Semana Inserido" = Table.AddColumn(#"Nome do Dia Inserido", "Dia da Semana", each Date.DayOfWeek([datahorasolicitacao]), Int64.Type), #"Início da Hora Inserido" = Table.AddColumn(#"Dia da Semana Inserido", "Início da Hora", each Time.StartOfHour([datahorasolicitacao]), type datetime), #"Horário Extraído" = Table.TransformColumns(#"Início da Hora Inserido",{{"Início da Hora", DateTime.Time, type time}}),</pre>

			<pre>#"Início da Hora Calculado" = Table.TransformColumns(#"Horário Extraído",{{"Início da Hora", Time.StartOfHour, type time}}), #"Dividir Coluna por Delimitador" = Table.SplitColumn(Table.TransformColumnTypes(#"Início da Hora Calculado", {{"Início da Hora", type text}}, "pt-BR"), "Início da Hora", Splitter.SplitByDelimiter), #"Colunas Removidas" = Table.RemoveColumns(#"Dividir Coluna por Delimitador",{{"Início da Hora.2"}), #"Tipo Alterado1" = Table.TransformColumnTypes(#"Colunas Removidas",{{"Início da Hora.1", Int64.Type}}, #"Coluna Condicional Adicionada1" = Table.AddColumn(#"Tipo Alterado1", "Turno", each if [Início da Hora.1] <= 12 then "AM" else "PM") in #"Coluna Condicional Adicionada1"</pre>
Smart_IICP_CSC		Import	<pre>let Fonte = PowerBI.Dataflows(null), #"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9" = Fonte{[workspaceId="84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"]}[Data], #"277de41b-190c-415e-9faf-9bf4efff3ac7" = #"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"{[dataflowId="277de41b-190c-415e-9faf-9bf4efff3ac7"]}[Data], Smart_IICP_CSC1 = #"277de41b-190c-415e-9faf-9bf4efff3ac7"{[entity="Smart_IICP_CSC"]}[Data], #"Tipo Alterado" = Table.TransformColumnTypes(Smart_IICP_CSC1,{{"idservicerequestssuspended", Int64.Type}, {"idgroupsuspention", Int64.Type}}), #"Consultas Mescladas" = Table.NestedJoin(#"Tipo Alterado", {"idservicerequestssuspended"}, #"Smart_Prazo de Resolucao de Chamado - PRC - CSC", {"ticket"}, "Smart_Prazo de Resolucao de Chamado - PRC - CSC", {"groupo", "idgrupo", "public grupo", "idgrupo"}, "public grupo", JoinKind.LeftOuter), #"Smart_Prazo de Resolucao de Chamado - PRC - CSC Expandido" = Table.ExpandTableColumn(#"Consultas Mescladas", "Smart_Prazo de Resolucao de Chamado - PRC - CSC", {"groupo", "idgrupo", "public grupo", "idgrupo"}, "public grupo", JoinKind.LeftOuter), #"Tipo Alterado1" = Table.TransformColumnTypes(#"Smart_Prazo de Resolucao de Chamado - PRC - CSC Expandido",{{"datetimeendsuspension", type datetime}, {"datetimebeginsuspension", type datetime}}, #"Personalização Adicionada" = Table.AddColumn(#"Tipo Alterado1", "Duracao_Interacao", each [datetimeendsuspension]-[datetimebeginsuspension]), #"Segundos Totais Inseridos" = Table.AddColumn(#"Personalização Adicionada", "Total de Segundos", each Duration.TotalSeconds([Duracao_Interacao]), type number), #"Linhas Filtradas" = Table.SelectRows(#"Segundos Totais Inseridos", each ([complementjustification] <> "")), #"Colunas Removidas" = Table.RemoveColumns(#"Linhas Filtradas",{ "Duracao_Interacao"}), #"Valor Substituído" = Table.ReplaceValue(#"Colunas Removidas",null,0,Replacer.ReplaceValue,{"Total de Segundos"}), #"Colunas Renomeadas" = Table.RenameColumns(#"Valor Substituído",{{"Data", "Data de Encerramento"}}), #"Consultas Mescladas1" = Table.NestedJoin(#"Colunas Renomeadas", {"idgroupsuspention"}, #"public grupo", {"idgrupo"}, "public grupo", JoinKind.LeftOuter), #"public grupo Expandido" = Table.ExpandTableColumn(#"Consultas Mescladas1", "public grupo", {"nome"}, {"nome"}), #"Colunas Renomeadas1" = Table.RenameColumns(#"public grupo Expandido",{{"nome", "Grupo_Suspensao"}}, #"Data Inserida" = Table.AddColumn(#"Colunas Renomeadas1", "Data", each DateTime.Date([datetimebeginsuspension]), type date), #"Colunas Renomeadas2" = Table.RenameColumns(#"Data Inserida",{{"Data", "Data_Suspensao"}}, #"Duplicatas Removidas" = Table.Distinct(#"Colunas Renomeadas2") in #"Duplicatas Removidas"</pre>
Smart_IRC_CSC		Import	<pre>let Fonte = PowerBI.Dataflows(null), #"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9" = Fonte{[workspaceId="84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"]}[Data], #"277de41b-190c-415e-9faf-9bf4efff3ac7" = #"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"{[dataflowId="277de41b-190c-415e-9faf-9bf4efff3ac7"]}[Data], Smart_IRC_CSC1 = #"277de41b-190c-415e-9faf-9bf4efff3ac7"{[entity="Smart_IRC_CSC"]}[Data], #"Data Inserida" = Table.AddColumn(Smart_IRC_CSC1, "Data", each DateTime.Date([datahorafim]), type date), #"Consultas Mescladas" = Table.NestedJoin(#"Data Inserida", {"ticket"}, #"public reaberturasolicitacao", {"idsolicitacaoservico"}, "public reaberturasolicitacao", JoinKind.LeftOuter), #"public reaberturasolicitacao Expandido" = Table.ExpandTableColumn(#"Consultas Mescladas", "public reaberturasolicitacao", {"datahora"}, {"datahora"}), #"Colunas Renomeadas" = Table.RenameColumns(#"public reaberturasolicitacao Expandido",{{"datahora", "Data da Reabertura"}}) in #"Colunas Renomeadas"</pre>
Smart_VBC_CSC		Import	<pre>let Fonte = PowerBI.Dataflows(null), #"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9" = Fonte{[workspaceId="84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"]}[Data], #"277de41b-190c-415e-9faf-9bf4efff3ac7" = #"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"{[dataflowId="277de41b-190c-415e-9faf-9bf4efff3ac7"]}[Data], Smart_VBC_CSC1 = #"277de41b-190c-415e-9faf-9bf4efff3ac7"{[entity="Smart_VBC_CSC"]}[Data], #"Tipo Alterado" = Table.TransformColumnTypes(Smart_VBC_CSC1,{{"idsolicitacaoservico", Int64.Type}}) in #"Tipo Alterado"</pre>
Tb_Calendar		Import	<pre>CALENDAR(MIN(Smart_IAC_CSC[datahorasolicitacao]), MAX(Smart_IAC_CSC[datahorasolicitacao]))</pre>
F_Contrato		Import	<pre>DISTINCT(Smart_IAC_CSC[contrato])</pre>
F_Grupo_Executor		Import	<pre>DISTINCT('Smart_Prazo de Resolucao de Chamado - PRC - CSC'[grupoexecutor])</pre>
_M_IAC		Import	<pre>Row("Coluna", BLANK())</pre>
public grupo		Import	<pre>let Fonte = PowerBI.Dataflows(null), #"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9" = Fonte{[workspaceId="84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"]}[Data], #"277de41b-190c-415e-9faf-9bf4efff3ac7" = #"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"{[dataflowId="277de41b-190c-415e-9faf-9bf4efff3ac7"]}[Data],</pre>

			<div>in<div>#"Linhas Classificadas"</div></div>
Smart_IICP_CSC_Agrup		Import	<div>let<div>Fonte = PowerBI.Dataflows(null), #"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9" = Fonte{[workspaceId="84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"]}[Data], #"277de41b-190c-415e-9faf-9bf4efff3ac7" = #"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"{[dataflowId="277de41b-190c-415e-9faf-9bf4efff3ac7"]}[Data], Smart_IICP_CSC1 = #"277de41b-190c-415e-9faf-9bf4efff3ac7"{[entity="Smart_IICP_CSC"]}[Data], #"Tipo Alterado" = Table.TransformColumnTypes(Smart_IICP_CSC1,{{"idservicerequestssuspended", Int64.Type}, {"idgroupsuspention", Int64.Type}}), #"Consultas Mescladas" = Table.NestedJoin(#"Tipo Alterado", {"idservicerequestssuspended"}, #"Smart_Prazo de Resolucao de Chamado - PRC - CSC", {"ticket"}, "Smart_Prazo de Resolucao de Chamado - PRC - CSC Expandido" = Table.ExpandTableColumn(#"Consultas Mescladas", "Smart_Prazo de Resolucao de Chamado - PRC - CSC", {"grupo", "public grupo", "public grupo"}, {"idgrupo", "idgrupo", "public grupo", JoinKind.LeftOuter}), #"Tipo Alterado1" = Table.TransformColumnTypes(#"Smart_Prazo de Resolucao de Chamado - PRC - CSC Expandido",{{"datetimeendsuspension", type datetime}, {"datetimebeginsuspension", type datetime}), #"Personalização Adicionada" = Table.AddColumn(#"Tipo Alterado1", "Duracao_Interacao", each [datetimeendsuspension]-[datetimebeginsuspension]), #"Segundos Totais Inseridos" = Table.AddColumn(#"Personalização Adicionada", "Total de Segundos", each Duration.TotalSeconds([Duracao_Interacao]), type number), #"Linhas Filtradas" = Table.SelectRows(#"Segundos Totais Inseridos", each ([complementjustification] <> "")), #"Colunas Removidas" = Table.RemoveColumns(#"Linhas Filtradas",{"Duracao_Interacao"}), #"Valor Substituído" = Table.ReplaceValue(#"Colunas Removidas",null,0,Replacer.ReplaceValue,{"Total de Segundos"}), #"Colunas Renomeadas" = Table.RenameColumns(#"Valor Substituído",{{"Data", "Data de Encerramento"})), #"Consultas Mescladas1" = Table.NestedJoin(#"Colunas Renomeadas", {"idgroupsuspention"}, #"public grupo", {"idgrupo"}, "public grupo", JoinKind.LeftOuter), #"public grupo Expandido" = Table.ExpandTableColumn(#"Consultas Mescladas1", "public grupo", {"nome"}, {"nome"}), #"Colunas Renomeadas1" = Table.RenameColumns(#"public grupo Expandido",{{"nome", "Grupo_Suspensao"})), #"Data Inserida" = Table.AddColumn(#"Colunas Renomeadas1", "Data", each DateTime.Date([datetimebeginsuspension]), type date), #"Duplicatas Removidas" = Table.Distinct(#"Data Inserida"), #"Colunas Renomeadas2" = Table.RenameColumns(#"Duplicatas Removidas",{{"Data", "Data Suspensao"})), #"Linhas Agrupadas" = Table.Group(#"Colunas Renomeadas2", {"Data Suspensao", "Grupo_Suspensao", "idservicerequestssuspended", "contrato", "grupoexecutor"}, {"{"Média entre as Interações", type number}, {"Tipo Alterado2" = Table.TransformColumnTypes(#"Linhas Agrupadas",{{"Média entre as Interações", Int64.Type}}), #"Coluna Condicional Adicionada" = Table.AddColumn(#"Tipo Alterado2", "Prazo <= 3h", each if [Média entre as Interações] <= 10800 then "Sim" else "Não")</div></div> <div>in<div>#"Coluna Condicional Adicionada"</div></div>
M_IICP		Import	Row("Coluna", BLANK())
F_Ticket_Suspens		Import	DISTINCT(Smart_IICP_CSC[idservicerequestssuspended])
F_Grupo_Suspensao		Import	DISTINCT(Smart_IICP_CSC[Grupo_Suspensao])
Smart_Portfolio_CSC		Import	<div>let<div>Fonte = PowerBI.Dataflows(null), #"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9" = Fonte{[workspaceId="84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"]}[Data], #"277de41b-190c-415e-9faf-9bf4efff3ac7" = #"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"{[dataflowId="277de41b-190c-415e-9faf-9bf4efff3ac7"]}[Data], Smart_Portfolio_CSC1 = #"277de41b-190c-415e-9faf-9bf4efff3ac7"{[entity="Smart_Portfolio_CSC"]}[Data], #"Tipo Alterado" = Table.TransformColumnTypes(Smart_Portfolio_CSC1,{{"datainicio", type date}}), #"Coluna Condicional Adicionada" = Table.AddColumn(#"Tipo Alterado", "Script", each if not Text.Contains([conhecimento_associado], "PO") then "Sem Conhecimento" else "Com Conhecimento")</div></div> <div>in<div>#"Coluna Condicional Adicionada"</div></div>
M_IRC		Import	Row("Coluna", BLANK())
public reaberturasolicitacao		Import	<div>let<div>Fonte = PowerBI.Dataflows(null), #"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9" = Fonte{[workspaceId="84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"]}[Data], #"277de41b-190c-415e-9faf-9bf4efff3ac7" = #"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"{[dataflowId="277de41b-190c-415e-9faf-9bf4efff3ac7"]}[Data], #"public reaberturasolicitacao1" = #"277de41b-190c-415e-9faf-9bf4efff3ac7"{[entity="public reaberturasolicitacao"]}[Data], #"Tipo Alterado" = Table.TransformColumnTypes(#"public reaberturasolicitacao1",{{"idsolicitacaoservico", Int64.Type}})</div></div> <div>in<div>#"Tipo Alterado"</div></div>
M_VBC		Import	Row("Coluna", BLANK())
TME		Import	<div>let<div>Fonte = PowerBI.Dataflows(null), #"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9" = Fonte{[workspaceId="84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"]}[Data], #"81652db9-d1f0-4f86-b887-efc27f70ee61" = #"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"{[dataflowId="81652db9-d1f0-4f86-b887-efc27f70ee61"]}[Data], atendidas_Q1 = #"81652db9-d1f0-4f86-b887-efc27f70ee61"{[entity="atendidas_Q"]}[Data], #"Consulta Acrescentada" = Table.Combine({atendidas_Q1, Tel_2022_atendidas_Q, Tel_2021_atendidas_Q}), #"Outras Colunas Removidas" = Table.SelectColumns(#"Consulta Acrescentada",{ "Fila", "Espera", "Atendida por", "Data Hora Inicio"}),</div></div>

			<pre>#"Linhas Filtradas" = Table.SelectRows(#"Outras Colunas Removidas", each ([Fila] = "IGESDF")), #"Texto em Minúscula" = Table.TransformColumns(#"Linhas Filtradas",{{"Atendida por", Text.Lower, type text}}), #"Colocar Cada Palavra Em Maiúscula" = Table.TransformColumns(#"Texto em Minúscula",{{"Atendida por", Text.Proper, type text}}), #"Dividir Coluna por Delimitador" = Table.SplitColumn(#"Colocar Cada Palavra Em Maiúscula", "Espera", Splitter.SplitTextByDelimiter(" ", QuoteStyle.Csv), {"Espera.1", "Espera.2"}), #"Colunas Removidas" = Table.RemoveColumns(#"Dividir Coluna por Delimitador",{ "Espera.1"}), #"Tipo Alterado" = Table.TransformColumnTypes(#"Colunas Removidas",{{"Data Hora Inicio", type datetime}}), #"Hora Analisada Inserida" = Table.AddColumn(#"Tipo Alterado", "Analisar", each Time.From(DateTimeZone.From([Espera.2])), type time), #"Hora Inserida" = Table.AddColumn(#"Hora Analisada Inserida", "Hora", each Time.Hour([Analisar]), Int64.Type), #"Minuto Inserido" = Table.AddColumn(#"Hora Inserida", "Minuto", each Time.Minute([Analisar]), Int64.Type), #"Segundo Inserido" = Table.AddColumn(#"Minuto Inserido", "Segundo", each Time.Second([Analisar]), type number), #"Personalização Adicionada" = Table.AddColumn(#"Segundo Inserido", "Total Segundos de Espera", each ([Hora]*3600)+([Minuto]*60)+[Segundo]), #"Outras Colunas Removidas1" = Table.SelectColumns(#"Personalização Adicionada",{ "Fila", "Atendida por", "Data Hora Inicio", "Total Segundos de Espera"}), #"Data Inserida" = Table.AddColumn(#"Outras Colunas Removidas1", "Data", each DateTime.Date([Data Hora Inicio]), type date), #"Linhas Classificadas" = Table.Sort(#"Data Inserida",{ "Data", Order.Descending}), #"Tipo Alterado1" = Table.TransformColumnTypes(#"Linhas Classificadas",{{"Total Segundos de Espera", Int64.Type}}), #"Coluna Condicional Adicionada" = Table.AddColumn(#"Tipo Alterado1", "TAC Prazo", each if [Total Segundos de Espera] <= 25 then "Sim" else "Não") in #"Coluna Condicional Adicionada"</pre>
M_TAC&TALE		Import	Row("Coluna", BLANK())
M_Home		Import	Row("Coluna", BLANK())
Smart_Avaliadas		Import	<pre>let Fonte = PowerBI.Dataflows(null), #"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9" = Fonte{[workspaceId="84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"]}[Data], #"277de41b-190c-415e-9faf-9bf4efff3ac7" = #"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"{[dataflowId="277de41b-190c-415e-9faf-9bf4efff3ac7"]}[Data], Smart_Avaliadas1 = #"277de41b-190c-415e-9faf-9bf4efff3ac7"{[entity="Smart_Avaliadas"]}[Data], #"Linhas Classificadas" = Table.Sort(Smart_Avaliadas1,{{"nsolicitacao", Order.Descending}}), #"Tipo Alterado" = Table.TransformColumnTypes(#"Linhas Classificadas",{{"datadaavaliacao", type datetime}}), #"Texto em Minúscula" = Table.TransformColumns(#"Tipo Alterado",{{"solicitante", Text.Lower, type text}}), #"Colocar Cada Palavra Em Maiúscula" = Table.TransformColumns(#"Texto em Minúscula",{{"solicitante", Text.Proper, type text}}) in #"Colocar Cada Palavra Em Maiúscula"</pre>
M_Ava		Import	Row("Coluna", BLANK())
Smart_Retencao_N1		Import	<pre>let Fonte = PowerBI.Dataflows(null), #"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9" = Fonte{[workspaceId="84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"]}[Data], #"277de41b-190c-415e-9faf-9bf4efff3ac7" = #"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"{[dataflowId="277de41b-190c-415e-9faf-9bf4efff3ac7"]}[Data], Smart_Retencao_N2 = #"277de41b-190c-415e-9faf-9bf4efff3ac7"{[entity="Smart_Retencao_N1"]}[Data], #"Data Inserida" = Table.AddColumn(Smart_Retencao_N2, "Data", each DateTime.Date([dataencerramento]), type date), #"Linhas Classificadas" = Table.Sort(#"Data Inserida",{ "Data", Order.Descending}), #"Consultas Mescladas" = Table.NestedJoin(#"Linhas Classificadas", {"contrato", "atividade"}, #"2022_PORTFÓLIO_IGESDF", {"contrato", "atividade"}, "2022_PORTFÓLIO_IGESDF", JoinKind.Inner), #"2022_PORTFÓLIO_IGESDF Expandido" = Table.ExpandTableColumn(#"Consultas Mescladas", "2022_PORTFÓLIO_IGESDF", {"Atividade de N1"}, {"Atividade de N1"}), #"Valor Substituído" = Table.ReplaceValue(#"2022_PORTFÓLIO_IGESDF Expandido", null, "Não", Replacer.ReplaceValue, {"Atividade de N1"}), #"Duplicatas Removidas" = Table.Distinct(#"Valor Substituído") in #"Duplicatas Removidas"</pre>
2022_PORTFÓLIO_IGESDF		Import	<pre>let Fonte = PowerBI.Dataflows(null), #"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9" = Fonte{[workspaceId="84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"]}[Data], #"ba2f0f61-d458-4cc8-8ff7-8f678d31965b" = #"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"{[dataflowId="ba2f0f61-d458-4cc8-8ff7-8f678d31965b"]}[Data], #"2022_PORTFÓLIO_IGESDF1" = #"ba2f0f61-d458-4cc8-8ff7-8f678d31965b"{[entity="2022_PORTFÓLIO_IGESDF"]}[Data], #"Outras Colunas Removidas" = Table.SelectColumns(#"2022_PORTFÓLIO_IGESDF1",{ "idcontrato", "contrato", "portfolio", "idservico", "servico", "idatividade", "atividade", "conhecimen #"Duplicatas Removidas" = Table.Distinct(#"Outras Colunas Removidas"), #"Valor Substituído" = Table.ReplaceValue(#"Duplicatas Removidas", "105/2020", "105/2020 - CENTRAL IT", Replacer.ReplaceText, {"contrato"}) in #"Valor Substituído"</pre>
M_Reten		Import	Row("Coluna", BLANK())

List of Measures:

Measure Name	Table Name	Description	Expression
Count.Tickets	_M_PRC		IF(ISBLANK(CALCULATE(COUNTA('Smart_Prazo de Resolucao de Chamado - PRC - CSC'[ticket]))),0, CALCULATE(COUNTA('Smart_Prazo de Resolucao de Chamado - PRC - CSC'[ticket])))
Count.Tickets.Fora	_M_PRC		var Fora = CALCULATE(COUNTA('Smart_Prazo de Resolucao de Chamado - PRC - CSC'[ticket]), FILTER('Smart_Prazo de Resolucao de Chamado - PRC - CSC','Smart_Prazo de Resolucao de Chamado - PRC - CSC'[No_Prazo?] = 0)) var NBlank = IF(ISBLANK(Fora),0,Fora) return NBlank
PRC	_M_PRC		var total = _M_PRC[Count.Tickets] var Fora = [Count.Tickets.Fora] var Prazo = CALCULATE(COUNTA('Smart_Prazo de Resolucao de Chamado - PRC - CSC'[ticket]),FILTER('Smart_Prazo de Resolucao de Chamado - PRC - CSC','Smart_Prazo de Resolucao de Chamado - PRC - CSC'[No_Prazo?] = 0)) var PRC = IF(isblank(Prazo/_M_PRC[Count.Tickets]),0,(Prazo/_M_PRC[Count.Tickets])) return PRC
Count.Tickets.Prazo	_M_PRC		var Prazo = CALCULATE(COUNTA('Smart_Prazo de Resolucao de Chamado - PRC - CSC'[ticket]), FILTER('Smart_Prazo de Resolucao de Chamado - PRC - CSC','Smart_Prazo de Resolucao de Chamado - PRC - CSC'[No_Prazo?] > 0)) var NBlank = IF(ISBLANK(Prazo),0,Prazo) return NBlank
Count.Tickets.IAC	_M_IAC		COUNTA(Smart_IAC_CSC[nº_solicitacao])
Prazo.Cap.Prio_1.SLA_20	_M_IAC		var NTickets = CALCULATE(COUNT(Smart_IAC_CSC[nº_solicitacao]), FILTER(Smart_IAC_CSC,Smart_IAC_CSC[prioridade] = 1 && Smart_IAC_CSC[tempo_captura1] <= 1200)) var S Branco = IF(ISBLANK(NTickets),0,NTickets) return S Branco
Percent.Cap.Prio_1.SLA_20	_M_IAC		[Prazo.Cap.Prio_1.SLA_20] / _M_IAC[Count.Tickets.IAC]
Prazo.Cap.Prio_2.SLA_60	_M_IAC		var NTickets = CALCULATE(COUNT(Smart_IAC_CSC[nº_solicitacao]), FILTER(Smart_IAC_CSC,Smart_IAC_CSC[prioridade] = 2 && Smart_IAC_CSC[tempo_captura1] <= 3600)) var S Branco = IF(ISBLANK(NTickets),0,NTickets) return S Branco
Percent.Cap.Prio_2.SLA_60	_M_IAC		[Prazo.Cap.Prio_2.SLA_60] / _M_IAC[Count.Tickets.IAC]

Prazo.Cap.Prio_3.SLA_120	_M_IAC		<pre>var NTickets = CALCULATE(COUNT(Smart_IAC_CSC[nº_solicitacao]), FILTER(Smart_IAC_CSC,Smart_IAC_CSC[prioridade] > 2 && Smart_IAC_CSC[tempo_captura1] <= 7200)) var S Branco = IF(ISBLANK(NTickets),0,NTickets) return S Branco</pre>
Percent.Cap.Prio_3.SLA_120	_M_IAC		[Prazo.Cap.Prio_3.SLA_120] / _M_IAC[Count.Tickets.IAC]
TMI	_M_IICP		<pre>VAR result = AVERAGE(Smart_IICP_CSC[Total de Segundos]) VAR hh = IF(LEN(ROUND(DOWN(result/3600,0))=1,"0"&ROUND(DOWN(result/3600,0),ROUND(DOWN(result/3600,0)) VAR mm =IF(LEN(ROUND(DOWN((result - (hh*3600)) / 60,0))=1,"0"&ROUND(DOWN((result - (hh*3600)) / 60,0),ROUND(DOWN((result - (hh*3600)) / 60,0)) VAR ss = IF(LEN(MOD(result - (hh*3600),60))=1,"0"&MOD(result - (hh*3600),60),MOD(result - (hh*3600),60)) RETURN IF(hh&" ":"&mm&" ":"&ROUND(ss,0) = "::","BLANK(),hh&" ":"&mm&" ":"& IF(LEN(ROUNDUP(ss,0))=1,"0"&ROUND(DOWN(ss,0),ROUND(DOWN(ss,0)))</pre>
Count.Ticket.IICP	_M_IICP		<pre>IF(ISBLANK(COUNTA(Smart_IICP_CSC_Agrup[idservicerequestssuspended])),0, COUNTA(Smart_IICP_CSC_Agrup[idservicerequestssuspended]))</pre>
Count.Prazo.IICP	_M_IICP		<pre>var PrazoIICP = calculate(COUNTA(Smart_IICP_CSC_Agrup[idservicerequestssuspended]), FILTER(Smart_IICP_CSC_Agrup,Smart_IICP_CSC_Agrup[Prazo <= 3h] = "Sim")) var NBlank = IF(ISBLANK(PrazoIICP),0,PrazoIICP) return NBlank</pre>
Percent.IICP	_M_IICP		<pre>var Prazo = CALCULATE(COUNTA(Smart_IICP_CSC_Agrup[idservicerequestssuspended]), FILTER(Smart_IICP_CSC_Agrup,Smart_IICP_CSC_Agrup[Prazo <= 3h] = "Sim")) var Total = _M_IICP[Count.Ticket.IICP] var IICP = IF(ISBLANK(Prazo/Total),"N/A",Prazo/Total) return IICP</pre>
Count.Ticket.Reab	_M_IRC		<pre>IF(ISBLANK(COUNTA(Smart_IRC_CSC[ticket])), 0, COUNTA(Smart_IRC_CSC[ticket]))</pre>
Percent.Reabertura	_M_IRC		_M_IRC[Count.Ticket.Reab] / _M_PRC[Count.Tickets]
IRC	_M_IRC		(_M_PRC[Count.Tickets]-_M_IRC[Count.Ticket.Reab])/_M_PRC[Count.Tickets]
Count.Ticket.VBC	_M_VBC		<pre>IF(ISBLANK(CALCULATE(COUNTA('Smart_Prazo de Resolucao de Chamado - PRC - CSC'[ticket]), FILTER('Smart_Prazo de Resolucao de Chamado - PRC - CSC','Smart_Prazo de Resolucao de Chamado - PRC - CSC'[Vinculo] <> "Sem Base"))),0, CALCULATE(COUNTA('Smart_Prazo de Resolucao de Chamado - PRC - CSC'[ticket]), FILTER('Smart_Prazo de Resolucao de Chamado - PRC - CSC','Smart_Prazo de Resolucao de Chamado - PRC - CSC'[Vinculo] <> "Sem Base")))</pre>

)
VBC	_M_VBC		_M_VBC[Count.Ticket.VBC] / _M_PRC[Count.Tickets]
TAC_TME	_M_TAC&TALE		VAR result = AVERAGE(TME[Total Segundos de Espera]) VAR hh = IF(LEN(ROUNDDOWN(result/3600,0))=1,"0"&ROUNDDOWN(result/3600,0),ROUNDDOWN(result/3600,0)) VAR mm =IF(LEN(ROUNDDOWN((result - (hh*3600)) / 60,0))=1,"0"&ROUNDDOWN((result - (hh*3600)) / 60,0),ROUNDDOWN((result - (hh*3600)) / 60,0)) VAR ss = IF(LEN(MOD(result - (hh*3600),60))=1,"0"&MOD(result - (hh*3600),60),MOD(result - (hh*3600),60)) RETURN IF(hh&" ":"&mm&" ":"&ROUND(ss,0) = " : ":"",BLANK(),hh&" ":"&mm&" ":"& IF(LEN(ROUNDUP(ss,0))=1,"0"&ROUNDDOWN(ss,0),ROUNDDOWN(ss,0)))
Recebidas	_M_TAC&TALE		COUNTA(TME[Fila])
Recebidas<_25	_M_TAC&TALE		CALCULATE(COUNTA(TME[Fila]), FILTER(TME,TME[Total Segundos de Espera] <= 25))
TAC	_M_TAC&TALE		[Recebidas<_25]/[Recebidas]
TALE	_M_TAC&TALE		var Recebidas = [Recebidas] var NATend = CALCULATE(COUNTA(TME[Data Hora Inicio]), FILTER(TME,TME[Atendida por] = "" && TME[Total Segundos de Espera] > 25)) var TALE = NATend/Recebidas return TALE
Count.Solicitante	_M_Home		DISTINCTCOUNT(Smart_IAC_CSC[solicitante])
Count.Grupo	_M_Home		DISTINCTCOUNT('Smart_Prazo de Resolucao de Chamado - PRC - CSC'[grupoexecutor])
Count.Encerradas	_M_Home		COUNTA('Smart_Prazo de Resolucao de Chamado - PRC - CSC'[ticket])
Count.Ticket.Ava	_M_Ava		COUNTA(Smart_Avaliadas[nsolicitacao])
Avaliadas	_M_Ava		IF(ISBLANK(CALCULATE(_M_Ava[Count.Ticket.Ava], FILTER(Smart_Avaliadas,Smart_Avaliadas[notaavaliacao] <> "Sem Avaliação")) ,0, CALCULATE(_M_Ava[Count.Ticket.Ava], FILTER(Smart_Avaliadas,Smart_Avaliadas[notaavaliacao] <> "Sem Avaliação")))
Taxa.Interação	_M_Ava		var Avaliadas = IF(ISBLANK(CALCULATE(COUNTA(Smart_Avaliadas[nsolicitacao]),FILTER(Smart_Avaliadas,Smart_Avaliadas[notaavaliacao] <> "Sem Avaliação")) ,0, CALCULATE(COUNTA(Smart_Avaliadas[nsolicitacao]),FILTER(Smart_Avaliadas,Smart_Avaliadas[notaavaliacao] <> "Sem Avaliação"))) var AvaliadasPeloSistma = IF(ISBLANK(CALCULATE(COUNTA(Smart_Avaliadas[nsolicitacao]),FILTER(Smart_Avaliadas,Smart_Avaliadas[comentariodaavaliacao] = "Pesquisa respondida automaticamente pelo ,0, CALCULATE(COUNTA(Smart_Avaliadas[nsolicitacao]),FILTER(Smart_Avaliadas,Smart_Avaliadas[comentariodaavaliacao] = "Pesquisa respondida automaticamente pelo

) var total = CALCULATE(COUNTA(Smart_Avaliadas[nsolicitacao])) var interacao = IF(ISBLANK((Avaliadas-AvaliadasPeloSistma)/total),"N/A", (Avaliadas-AvaliadasPeloSistma)/total) return interacao
Satisfação	_M_Ava		var Avaliadas = _M_Ava[Avaliadas] var Positivas = CALCULATE(_M_Ava[Avaliadas], FILTER(Smart_Avaliadas,Smart_Avaliadas[notaavaliacao] = "Bom" Smart_Avaliadas[notaavaliacao] = "Ótimo")) var Satisfacao = IF(ISBLANK(Positivas/Avaliadas),"N/A", Positivas/Avaliadas) return Satisfacao
Auto.Avaliadas	_M_Ava		CALCULATE(_M_Ava[Avaliadas], FILTER(Smart_Avaliadas,Smart_Avaliadas[comentariodaavaliacao] = "Pesquisa respondida automaticamente pelo sistema CITSmart."))
Retencao	_M_Reten		var CitN1 = SUM(Smart_Retencao_N1[citn1]) var Outros = SUM(Smart_Retencao_N1[outros_grupos]) var Retencao = CitN1/(CitN1+Outros) return Retencao

List of Columns for Table Smart_Prazo de Resolucao de Chamado - PRC - CSC:

Column Name	Description	Calculated Column	Expression
ticket			
atividade			
grupoexecutor			
datahorafim			
datahoralimite			
contrato			
titulo_sla			
Data			
No_Prazo?			

Vinculo			
nome_sla			
Cat_Prazo			

List of Columns for Table *_M_PRC*:

Column Name	Description	Calculated Column	Expression
Coluna			

List of Columns for Table *Smart_IAC_CSC*:

Column Name	Description	Calculated Column	Expression
nº_solicitacao			
contrato			
atividade			
prioridade			
nome_sla			
tipo_demanda			
datahorasolicitacao			
datahoracaptura			
datahoralimite			
datahorafim			
tempo_capturat			
grupocaptura			
solicitante			
criador			
tecnico1cap			
situacao			
tempo_captura1			
Data			
N_Prioridade			

Nome do Dia			
Dia da Semana			
Início da Hora.1			
Turno			

List of Columns for Table Smart_IICP_CSC:

Column Name	Description	Calculated Column	Expression
idsuspension			
idservicerequestsuspended			
idworkitemsuspended			
idusersuspension			
idgroupsuspention			
datetimebeginsuspension			
datetimeendsuspension			
iduserreactivation			
idgroupreactivation			
idjustification			
complementjustification			
totaltimeofsuspension			
grupoexecutor			
contrato			
Data de Encerramento			
Total de Segundos			
Grupo_Suspensao			
Data_Suspensao			

List of Columns for Table Smart_IRC_CSC:

Column Name	Description	Calculated Column	Expression
ticket			

atividade			
grupoexecutor			
datahorafim			
datahoralimite			
contrato			
reabertura			
titulo_sla			
Data			
Data da Reabertura			

List of Columns for Table Smart_VBC_CSC:

Column Name	Description	Calculated Column	Expression
idsolicitacaoservico			
idbaseconhecimento			
Vinculo			

List of Columns for Table Tb_Calendar:

Column Name	Description	Calculated Column	Expression
Date			
Ano		Calculated Column	YEAR(Tb_Calendar[Date])

List of Columns for Table F_Contrato:

Column Name	Description	Calculated Column	Expression

contrato			
----------	--	--	--

List of Columns for Table F_Grupo_Executor:

Column Name	Description	Calculated Column	Expression
grupoexecutor			

List of Columns for Table _M_IAC:

Column Name	Description	Calculated Column	Expression
Coluna			

List of Columns for Table public grupo:

Column Name	Description	Calculated Column	Expression
idgrupo			
idempresa			
nome			
datainicio			
datafim			
descricao			
servicedesk			
sigla			
abertura			
encerramento			
andamento			
comiteconsultivomudanca			

permitiesuspensaoreativacao			
idliderempregado			
chatattendant			
chatclient			
timezone			
idcalendario			
allowcommentonticket			

List of Columns for Table Smart_IICP_CSC_Agrup:

Column Name	Description	Calculated Column	Expression
Data Suspensao			
Grupo_Suspensao			
idservicerequestsuspended			
contrato			
Média entre as Interações			
Prazo <= 3h			
grupoexecutor			

List of Columns for Table _M_IICP:

Column Name	Description	Calculated Column	Expression
Coluna			

List of Columns for Table F_Ticket_Suspens:

Column Name	Description	Calculated Column	Expression
-------------	-------------	-------------------	------------

idservicerequestsuspending			
----------------------------	--	--	--

List of Columns for Table F_Grupo_Suspensao:

Column Name	Description	Calculated Column	Expression
Grupo_Suspensao			

List of Columns for Table Smart_Portfolio_CSC:

Column Name	Description	Calculated Column	Expression
idcontrato			
contrato			
idportfolioservico			
portfolio			
idservico			
servico			
idatividade			
atividade			
datainicio			
tipo_demanda			
sla			
idgrupo			
grupo_executor			
calendario			
conhecimento_associado			
disponivel_portal			
Script			

List of Columns for Table M_IRC:

Column Name	Description	Calculated Column	Expression
Coluna			

List of Columns for Table public reaberturasolicitacao:

Column Name	Description	Calculated Column	Expression
idsolicitacaoservico			
segreabertura			
idresponsavel			
datahora			
observacoes			
Schema			
Item			

List of Columns for Table M_VBC:

Column Name	Description	Calculated Column	Expression
Coluna			

List of Columns for Table TME:

Column Name	Description	Calculated Column	Expression
Fila			

Data Hora Inicio			
Total Segundos de Espera			
Data			
TAC Prazo			
Atendida por			

List of Columns for Table *_M_TAC&TALE*:

Column Name	Description	Calculated Column	Expression
Coluna			

List of Columns for Table *_M_Home*:

Column Name	Description	Calculated Column	Expression
Coluna			

List of Columns for Table *Smart_Avaliadas*:

Column Name	Description	Calculated Column	Expression
nsolicitacao			
contrato			
origem			
grupoexecutor			
responsavelpelaexecucao			
criador			
solicitante			
emaildousuário			

descricao			
datahorasolicitacao			
datadaavaliacao			
notaavaliacao			
comentariodaavaliacao			

List of Columns for Table *_M_Ava:*

Column Name	Description	Calculated Column	Expression
Coluna			

List of Columns for Table *Smart_Retencao_N1:*

Column Name	Description	Calculated Column	Expression
ticket			
contrato			
atividade			
dataencerramento			
citn1			
outros_grupos			
Data			
Atividade de N1			

List of Columns for Table *2022_PORTFÓLIO_IGESDF:*

Column Name	Description	Calculated Column	Expression
idcontrato			

contrato			
portfolio			
idservico			
servico			
idatividade			
atividade			
conhecimento_associado			
tipo_demanda			
idgrupo			
grupo_executor			
disponivel_portal			
Atividade de N1			
Atividade passível de solução em N1?			

List of Columns for Table `_M_Reten`:

Column Name	Description	Calculated Column	Expression
Coluna			

List of Roles:

Role Name	Table Name	Description	Expression
-----------	------------	-------------	------------

Relationships:

Name	CrossFilteringBehavior	FromCardinality	FromColumn	FromTable	IsActive	IsRemoved	JoinOnDateBehavior	RelyOnReferentialIntegrity	SecurityFilteringBehavior	State	ToCardinality	ToColumn

f490f62a-8974-491a-8868-822b5a95d849	OneDirection	Many	Data	Smart_Prazo de Resolucao de Chamado - PRC - CSC	True	False	DateAndTime	False	OneDirection	Ready	One	Date
f74a2dae-8659-4e54-b867-aea5bd412543	OneDirection	Many	Data	Smart_IAC_CSC	True	False	DateAndTime	False	OneDirection	Ready	One	Date
6912f0da-22ce-4804-af6e-47448f930e38	OneDirection	Many	Data	Smart_IRC_CSC	True	False	DateAndTime	False	OneDirection	Ready	One	Date
dc67eb3d-d547-4219-b85e-84fb378105e1	OneDirection	Many	contrato	Smart_IAC_CSC	True	False	DateAndTime	False	OneDirection	Ready	One	contrato
48794c87-6d88-4bba-8529-bd170ffdc670	OneDirection	Many	contrato	Smart_IICP_CSC	True	False	DateAndTime	False	OneDirection	Ready	One	contrato
70cf448c-8eea-438d-8515-145e48bd7cbe	OneDirection	Many	contrato	Smart_IICP_CSC_Agrup	True	False	DateAndTime	False	OneDirection	Ready	One	contrato
71974ebf-f778-4e0e-a01c-5f0d4e15461e	OneDirection	Many	contrato	Smart_IRC_CSC	True	False	DateAndTime	False	OneDirection	Ready	One	contrato
2c3387f7-053f-4ea3-a8b0-de6b15f132ec	OneDirection	Many	Data Suspensao	Smart_IICP_CSC_Agrup	True	False	DateAndTime	False	OneDirection	Ready	One	Date
d5bf3743-2d64-43c8-9af8-8e9bd82b9156	OneDirection	Many	idservicerequestsuspending	Smart_IICP_CSC	True	False	DateAndTime	False	OneDirection	Ready	One	idservicerequest
36eb2f63-40e8-4788-8860-0f006ddcea70	OneDirection	Many	Data_Suspensao	Smart_IICP_CSC	True	False	DateAndTime	False	OneDirection	Ready	One	Date
28d12cee-b758-44e9-b97b-1de06bc2390e	BothDirections	Many	idservicerequestsuspending	Smart_IICP_CSC_Agrup	True	False	DateAndTime	False	OneDirection	Ready	One	idservicerequest
5eca6b18-de3b-49f6-86a3-5018b98be38f	OneDirection	Many	Grupo_Suspensao	Smart_IICP_CSC_Agrup	True	False	DateAndTime	False	OneDirection	Ready	One	Grupo_Suspensao
9c179b9f-909c-477a-9ca4-8a2ace6d5717	OneDirection	Many	Grupo_Suspensao	Smart_IICP_CSC	True	False	DateAndTime	False	OneDirection	Ready	One	Grupo_Suspensao
7c570b68-e623-4b16-a84d-f4dc63d2d3c4	OneDirection	Many	grupoexecucao	Smart_IAC_CSC	True	False	DateAndTime	False	OneDirection	Ready	One	grupoexecucao
4cab2889-5d54-4191-	OneDirection	Many	grupoexecutor	Smart_IICP_CSC	True	False	DateAndTime	False	OneDirection	Ready	One	grupoexecucao

a06e-cf85f6b3a02b												
f31ce08d-278a-4b19-a297-6f3ab980eba3	OneDirection	Many	grupoexecutor	Smart_IICP_CSC_Agrup	True	False	DateAndTime	False	OneDirection	Ready	One	grupoexecu
465f2638-9a8f-423a-a869-5e7f93d49f7f	OneDirection	Many	idgrupo	Smart_Portfolio_CSC	True	False	DateAndTime	False	OneDirection	Ready	One	idgrupo
49c6ac47-acd2-4b67-b3d7-b803c1992234	OneDirection	Many	grupoexecutor	Smart_IRC_CSC	True	False	DateAndTime	False	OneDirection	Ready	One	grupoexecu
31612cc2-beaf-4f8f-b9cc-656ed8925640	OneDirection	Many	grupoexecutor	Smart_Prazo de Resolucao de Chamado - PRC - CSC	True	False	DateAndTime	False	OneDirection	Ready	One	grupoexecu
98689139-a11c-49d9-9752-3b396350d55a	OneDirection	Many	ticket	Smart_Prazo de Resolucao de Chamado - PRC - CSC	True	False	DateAndTime	False	OneDirection	Ready	One	ticket
1bd97256-be52-43e0-a1c1-b3376f976760	OneDirection	Many	ticket	Smart_IRC_CSC	True	False	DateAndTime	False	OneDirection	Ready	One	ticket
fb02ec91-f807-48b9-85ec-e047b7408cba	OneDirection	Many	idgrupo	2022_PORTFÓLIO_IGESDF	True	False	DateAndTime	False	OneDirection	Ready	One	idgrupo
1b10bbca-24cc-42e7-ac69-dd426db0aa7a	OneDirection	Many	idatividade	Smart_Portfolio_CSC	False	False	DateAndTime	False	OneDirection	Ready	One	idatividade

M (Power Query) Script:

Smart_Prazo de Resolucao de Chamado - PRC - CSC-864ad35e-f54f-4196-83a1-693451d3d054

let

Fonte = PowerBI.Dataflows(null),

#"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9" = Fonte{[workspaceId="84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"]}[Data],

#"277de41b-190c-415e-9faf-9bf4efff3ac7" = #"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"{[dataflowId="277de41b-190c-415e-9faf-9bf4efff3ac7"]}[Data],

#"Smart_Prazo de Resolucao de Chamado - PRC - CSC1" = #"277de41b-190c-415e-9faf-9bf4efff3ac7"{[entity="Smart_Prazo de Resolucao de Chamado - PRC - CSC"]}[Data],

```

#"Data Inserida" = Table.AddColumn(#"Smart_Prazo de Resolucao de Chamado - PRC - CSC1", "Data", each DateTime.Date([datahorafim]), type date),
#"Personalização Adicionada" = Table.AddColumn(#"Data Inserida", "No_Prazo?", each if [datahorafim] < [datahoralimite] then 1 else 0),
#"Tipo Alterado" = Table.TransformColumnTypes(#"Personalização Adicionada",{{"No_Prazo?", Int64.Type}}),
#"Linhas Filtradas" = Table.SelectRows(#"Tipo Alterado", each ([grupoexecutor] <> "")),
#"Consultas Mescladas" = Table.NestedJoin(#"Linhas Filtradas", {"ticket"}, Smart_VBC_CSC, {"idsolicitacaooservico"}, "Smart_VBC_CSC", JoinKind.LeftOuter),
#"Smart_VBC_CSC Expandido" = Table.ExpandTableColumn(#"Consultas Mescladas", "Smart_VBC_CSC", {"Vinculo"}, {"Vinculo"}),
#"Valor Substituído" = Table.ReplaceValue(#"Smart_VBC_CSC Expandido", null, "Sem Base", Replacer.ReplaceValue, {"Vinculo"}),
#"Consultas Mescladas1" = Table.NestedJoin(#"Valor Substituído", {"ticket"}, Smart_IAC_CSC, {"nº_solicitacao"}, "Smart_IAC_CSC", JoinKind.LeftOuter),
#"Smart_IAC_CSC Expandido" = Table.ExpandTableColumn(#"Consultas Mescladas1", "Smart_IAC_CSC", {"nome_sla"}, {"nome_sla"}),
#"Coluna Condicional Adicionada" = Table.AddColumn(#"Smart_IAC_CSC Expandido", "Cat_Prazo", each if [#"No_Prazo?"] = 1 then "No_Prazo" else "Atrasado")

in

#"Coluna Condicional Adicionada"

-----

_M_PRC-6111cc8b-ca26-4adf-a46f-25f802e27eed

Row("Coluna", BLANK())

-----

Smart_IAC_CSC-9c033b1d-7cf1-4b16-ae43-300e436878ab

let

Fonte = PowerBI.Dataflows(null),

#"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9" = Fonte[{workspaceId="84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"}][Data],

#"277de41b-190c-415e-9faf-9bf4efff3ac7" = #"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9" {[dataflowId="277de41b-190c-415e-9faf-9bf4efff3ac7"}][Data],

Smart_IAC_CSC1 = #"277de41b-190c-415e-9faf-9bf4efff3ac7" {[entity="Smart_IAC_CSC"}][Data],

#"Tipo Alterado" = Table.TransformColumnTypes(Smart_IAC_CSC1,{{"datahorasolicitacao", type datetime}, {"datahoracaptura", type datetime}, {"datahoralimite", type datetime}, {"datahorafim", type datetime}}),

#"Data Inserida" = Table.AddColumn(#"Tipo Alterado", "Data", each DateTime.Date([datahorasolicitacao]), type date),

#"Coluna Condicional Adicionada" = Table.AddColumn(#"Data Inserida", "N_Prioridade", each if [prioridade] = 1 then "Prioridade 1" else if [prioridade] = 2 then "Prioridade 2" else if [prioridade] = 3 then "Prioridade 3" else if [prioridade] = 4 then "Prioridade 4" else if [prioridade] = 5 then "Prioridade 5" else "N/D"),

#"Nome do Dia Inserido" = Table.AddColumn(#"Coluna Condicional Adicionada", "Nome do Dia", each Date.DayOfWeekName([datahorasolicitacao]), type text),

#"Dia da Semana Inserido" = Table.AddColumn(#"Nome do Dia Inserido", "Dia da Semana", each Date.DayOfWeek([datahorasolicitacao]), Int64.Type),

#"Início da Hora Inserido" = Table.AddColumn(#"Dia da Semana Inserido", "Início da Hora", each Time.StartOfHour([datahorasolicitacao]), type datetime),

#"Horário Extraído" = Table.TransformColumns(#"Início da Hora Inserido",{{"Início da Hora", DateTime.Time, type time}}),

#"Início da Hora Calculado" = Table.TransformColumns(#"Horário Extraído",{{"Início da Hora", Time.StartOfHour, type time}}),

#"Dividir Coluna por Delimitador" = Table.SplitColumn(Table.TransformColumnTypes(#"Início da Hora Calculado", {{{"Início da Hora", type text}}, "pt-BR"}, "Início da Hora", Splitter.SplitTextByDelimiter(":", QuoteStyle.Csv),

```

```

{"Início da Hora.1", "Início da Hora.2"}},

#"Colunas Removidas" = Table.RemoveColumns(#"Dividir Coluna por Delimitador",{ "Início da Hora.2"}),

#"Tipo Alterado1" = Table.TransformColumnTypes(#"Colunas Removidas",{{"Início da Hora.1", Int64.Type}}),

#"Coluna Condicional Adicionada1" = Table.AddColumn(#"Tipo Alterado1", "Turno", each if [Início da Hora.1] <= 12 then "AM" else "PM")

in

#"Coluna Condicional Adicionada1"

-----

Smart_IICP_CSC-350d74f5-98dd-447a-9137-7d3422252c3a

let

Fonte = PowerBI.Dataflows(null),

#"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9" = Fonte{[workspaceId="84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"]}[Data],

#"277de41b-190c-415e-9faf-9bf4efff3ac7" = #"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9">{[dataflowId="277de41b-190c-415e-9faf-9bf4efff3ac7"]}[Data],

Smart_IICP_CSC1 = #"277de41b-190c-415e-9faf-9bf4efff3ac7">{[entity="Smart_IICP_CSC"]}[Data],

#"Tipo Alterado" = Table.TransformColumnTypes(Smart_IICP_CSC1,{{"idservicerequestsuspended", Int64.Type}, {"idgroupsuspention", Int64.Type}}),

#"Consultas Mescladas" = Table.NestedJoin(#"Tipo Alterado", {"idservicerequestsuspended"}, #"Smart_Prazo de Resolucao de Chamado - PRC - CSC", {"ticket"}, "Smart_Prazo de Resolucao de Chamado - PRC - CSC", JoinKind.LeftOuter),

#"Smart_Prazo de Resolucao de Chamado - PRC - CSC Expandido" = Table.ExpandTableColumn(#"Consultas Mescladas", "Smart_Prazo de Resolucao de Chamado - PRC - CSC", {"grupoexecutor", "contrato", "Data"}, {""grupoexecutor", "contrato", "Data"}),

#"Tipo Alterado1" = Table.TransformColumnTypes(#"Smart_Prazo de Resolucao de Chamado - PRC - CSC Expandido",{{"datetimeendsuspension", type datetime}, {"datetimebeginsuspension", type datetime}}),

#"Personalização Adicionada" = Table.AddColumn(#"Tipo Alterado1", "Duracao_Interacao", each [datetimeendsuspension]-[datetimebeginsuspension]),

#"Segundos Totais Inseridos" = Table.AddColumn(#"Personalização Adicionada", "Total de Segundos", each Duration.TotalSeconds([Duracao_Interacao]), type number),

#"Linhas Filtradas" = Table.SelectRows(#"Segundos Totais Inseridos", each ([complementjustification] <> "")),

#"Colunas Removidas" = Table.RemoveColumns(#"Linhas Filtradas",{ "Duracao_Interacao"}),

#"Valor Substituído" = Table.ReplaceValue(#"Colunas Removidas",null,0,Replacer.ReplaceValue,{"Total de Segundos"}),

#"Colunas Renomeadas" = Table.RenameColumns(#"Valor Substituído",{{"Data", "Data de Encerramento"}}),

#"Consultas Mescladas1" = Table.NestedJoin(#"Colunas Renomeadas", {"idgroupsuspention"}, #"public grupo", {"idgrupo"}, "public grupo", JoinKind.LeftOuter),

#"public grupo Expandido" = Table.ExpandTableColumn(#"Consultas Mescladas1", "public grupo", {"nome"}, {"nome"}),

#"Colunas Renomeadas1" = Table.RenameColumns(#"public grupo Expandido",{{"nome", "Grupo_Suspensao"}}),

#"Data Inserida" = Table.AddColumn(#"Colunas Renomeadas1", "Data", each DateTime.Date([datetimebeginsuspension]), type date),

#"Colunas Renomeadas2" = Table.RenameColumns(#"Data Inserida",{{"Data", "Data_Suspensao"}}),

#"Duplicatas Removidas" = Table.Distinct(#"Colunas Renomeadas2")

in

#"Duplicatas Removidas"

```

Smart_IRC_CSC-1f1a9e83-8b4b-4c5d-84de-5d7be152ba1e

let

Fonte = PowerBI.Dataflows(null),

#"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9" = Fonte{[workspaceId="84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"]}[Data],

#"277de41b-190c-415e-9faf-9bf4efff3ac7" = #"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"{[dataflowId="277de41b-190c-415e-9faf-9bf4efff3ac7"]}[Data],

Smart_IRC_CSC1 = #"277de41b-190c-415e-9faf-9bf4efff3ac7"{[entity="Smart_IRC_CSC"]}[Data],

#"Data Inserida" = Table.AddColumn(Smart_IRC_CSC1, "Data", each DateTime.Date([datahorafim]), type date),

#"Consultas Mescladas" = Table.NestedJoin(#"Data Inserida", {"ticket"}, #"public reaberturasolicitacao", {"idsolicitacaoservico"}, "public reaberturasolicitacao", JoinKind.LeftOuter),

#"public reaberturasolicitacao Expandido" = Table.ExpandTableColumn(#"Consultas Mescladas", "public reaberturasolicitacao", {"datahora"}, {"datahora"}),

#"Colunas Renomeadas" = Table.RenameColumns(#"public reaberturasolicitacao Expandido",{{"datahora", "Data da Reabertura"}})

in

#"Colunas Renomeadas"

Smart_VBC_CSC-b0bfa0bc-aa21-4874-ab3f-93e4836b8d93

let

Fonte = PowerBI.Dataflows(null),

#"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9" = Fonte{[workspaceId="84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"]}[Data],

#"277de41b-190c-415e-9faf-9bf4efff3ac7" = #"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"{[dataflowId="277de41b-190c-415e-9faf-9bf4efff3ac7"]}[Data],

Smart_VBC_CSC1 = #"277de41b-190c-415e-9faf-9bf4efff3ac7"{[entity="Smart_VBC_CSC"]}[Data],

#"Tipo Alterado" = Table.TransformColumnTypes(Smart_VBC_CSC1,{{"idsolicitacaoservico", Int64.Type}})

in

#"Tipo Alterado"

Tb_Calendar-8d0df597-943c-40cf-b536-f495ad213575

```
CALENDAR(  
MIN(Smart_IAC_CSC[datahorasolicitacao]),  
MAX(Smart_IAC_CSC[datahorasolicitacao])  
)
```

F_Contrato-e52aa126-3843-423b-b331-14f9ead4b095

DISTINCT(Smart_IAC_CSC[contrato])

F_Grupo_Executor-9e871032-cacb-4b3a-a8b8-30ff34ddbc7c

DISTINCT('Smart_Prazo de Resolucao de Chamado - PRC - CSC'[grupoexecutor])

_M_IAC-81d21330-7768-4086-a192-5ef9f7dd48ba

Row("Coluna", BLANK())

public grupo-bea8cb4b-054f-4b27-b373-642515c268c1

let

Fonte = PowerBI.Dataflows(null),

#"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9" = Fonte{[workspaceId="84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"]}[Data],

#"277de41b-190c-415e-9faf-9bf4efff3ac7" = #"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"{[dataflowId="277de41b-190c-415e-9faf-9bf4efff3ac7"]}[Data],

#"public grupo1" = #"277de41b-190c-415e-9faf-9bf4efff3ac7"{[entity="public grupo"]}[Data],

#"Tipo Alterado" = Table.TransformColumnTypes(#"public grupo1",{{"idgrupo", Int64.Type}}),

#"Linhas Classificadas" = Table.Sort(#"Tipo Alterado",{{"idgrupo", Order.Ascending}})

in

#"Linhas Classificadas"

let

Fonte = PowerBI.Dataflows(null),

#"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9" = Fonte{[workspaceId="84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"]}[Data],

#"277de41b-190c-415e-9faf-9bf4efff3ac7" = #"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9" {[dataflowId="277de41b-190c-415e-9faf-9bf4efff3ac7"]}[Data],

Smart_IICP_CSC1 = #"277de41b-190c-415e-9faf-9bf4efff3ac7" { [entity="Smart_IICP_CSC"] } [Data],

#"Tipo Alterado" = Table.TransformColumnTypes(Smart_IICP_CSC1,{{"idservicerequestsuspended", Int64.Type}, {"idgroupsuspention", Int64.Type}}),

#"Consultas Mescladas" = Table.NestedJoin(#"Tipo Alterado", {"idservicerequestsuspended"}, #"Smart_Prazo de Resolucao de Chamado - PRC - CSC", {"ticket"}, "Smart_Prazo de Resolucao de Chamado - PRC - CSC", JoinKind.LeftOuter),

#"Smart_Prazo de Resolucao de Chamado - PRC - CSC Expandido" = Table.ExpandTableColumn(#"Consultas Mescladas", "Smart_Prazo de Resolucao de Chamado - PRC - CSC", {"grupoexecutor", "contrato", "Data"}, {""grupoexecutor", "contrato", "Data"}),

#"Tipo Alterado1" = Table.TransformColumnTypes(#"Smart_Prazo de Resolucao de Chamado - PRC - CSC Expandido",{{"datetimeendsuspension", type datetime}, {"datetimebeginsuspension", type datetime}}),

#"Personalização Adicionada" = Table.AddColumn(#"Tipo Alterado1", "Duracao_Interacao", each [datetimeendsuspension]-[datetimebeginsuspension]),

#"Segundos Totais Inseridos" = Table.AddColumn(#"Personalização Adicionada", "Total de Segundos", each Duration.TotalSeconds([Duracao_Interacao]), type number),

#"Linhas Filtradas" = Table.SelectRows(#"Segundos Totais Inseridos", each ([complementjustification] <> "")),

#"Colunas Removidas" = Table.RemoveColumns(#"Linhas Filtradas",{"Duracao_Interacao"}),

#"Valor Substituído" = Table.ReplaceValue(#"Colunas Removidas",null,0,Replacer.ReplaceValue,{"Total de Segundos"}),

#"Colunas Renomeadas" = Table.RenameColumns(#"Valor Substituído",{{"Data", "Data de Encerramento"}}),

#"Consultas Mescladas1" = Table.NestedJoin(#"Colunas Renomeadas", {"idgroupsuspention"}, #"public grupo", {"idgrupo"}, "public grupo", JoinKind.LeftOuter),

#"public grupo Expandido" = Table.ExpandTableColumn(#"Consultas Mescladas1", "public grupo", {"nome"}, {"nome"}),

#"Colunas Renomeadas1" = Table.RenameColumns(#"public grupo Expandido",{{"nome", "Grupo_Suspensao"}}),

#"Data Inserida" = Table.AddColumn(#"Colunas Renomeadas1", "Data", each DateTime.Date([datetimebeginsuspension]), type date),

#"Duplicatas Removidas" = Table.Distinct(#"Data Inserida"),

#"Colunas Renomeadas2" = Table.RenameColumns(#"Duplicatas Removidas",{{"Data", "Data Suspensao"}}),

#"Linhas Agrupadas" = Table.Group(#"Colunas Renomeadas2", {"Data Suspensao", "Grupo_Suspensao", "idservicerequestsuspended", "contrato", "grupoexecutor"}, {{"Média entre as Interações", each List.Average([Total de Segundos]), type number}}),

#"Tipo Alterado2" = Table.TransformColumnTypes(#"Linhas Agrupadas",{{"Média entre as Interações", Int64.Type}}),

#"Coluna Condicional Adicionada" = Table.AddColumn(#"Tipo Alterado2", "Prazo <= 3h", each if [Média entre as Interações] <= 10800 then "Sim" else "Não")

in

#"Coluna Condicional Adicionada"

_M_IICP-2d69ce9a-3c53-4fc3-835f-23481bcd37f3

Row("Coluna", BLANK())

F_Ticket_Suspens-a5e09669-f133-4a3f-8634-0828de147577

DISTINCT(Smart_IICP_CSC[idservicerequestsuspended])

F_Grupo_Suspensao-e0f291ac-4167-42b9-9747-07c07cc698d5

DISTINCT(Smart_IICP_CSC[Grupo_Suspensao])

Smart_Portfolio_CSC-f548d668-84ce-4f76-be99-e596a87a5a4a

let

Fonte = PowerBI.Dataflows(null),

#"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9" = Fonte{[workspaceId="84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"]}[Data],

#"277de41b-190c-415e-9faf-9bf4efff3ac7" = #"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"{[dataflowId="277de41b-190c-415e-9faf-9bf4efff3ac7"]}[Data],

Smart_Portfolio_CSC1 = #"277de41b-190c-415e-9faf-9bf4efff3ac7"{[entity="Smart_Portfolio_CSC"]}[Data],

#"Tipo Alterado" = Table.TransformColumnTypes(Smart_Portfolio_CSC1,{{"datainicio", type date}}),

#"Coluna Condicional Adicionada" = Table.AddColumn(#"Tipo Alterado", "Script", each if not Text.Contains([conhecimento_associado], "PO") then "Sem Conhecimento" else "Com Conhecimento")

in

#"Coluna Condicional Adicionada"

_M_IRC-2b6d1156-0841-40d0-8ea1-92f564702228

Row("Coluna", BLANK())

public reaberturasolicitacao-71212a68-d5b3-48d5-9b79-7fd5806f0393

let

Fonte = PowerBI.Dataflows(*null*),

#"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9" = Fonte{[workspaceId="84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"]}[Data],

#"277de41b-190c-415e-9faf-9bf4efff3ac7" = #"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"{[dataflowId="277de41b-190c-415e-9faf-9bf4efff3ac7"]}[Data],

#"*public reaberturasolicitacao1*" = #"277de41b-190c-415e-9faf-9bf4efff3ac7"{[entity="*public reaberturasolicitacao*"]}[Data],

#"*Tipo Alterado*" = Table.TransformColumnTypes(#"*public reaberturasolicitacao1*",{{"*idsolicitacaoservico*", Int64.Type}})

in

#"*Tipo Alterado*"

_M_VBC-4ffbefe5-72db-41a5-ba22-a297b9a60337

Row(*"Coluna"*, BLANK())

TME-c5110237-0db0-4561-bbb2-1b00aa5f6ce8

let

Fonte = PowerBI.Dataflows(*null*),

#"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9" = Fonte{[workspaceId="84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"]}[Data],

#"81652db9-d1f0-4f86-b887-efc27f70ee61" = #"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"{[dataflowId="81652db9-d1f0-4f86-b887-efc27f70ee61"]}[Data],

atendidas_Q1 = #"81652db9-d1f0-4f86-b887-efc27f70ee61"{[entity="*atendidas_Q*"]}[Data],

#"*Consulta Acrescentada*" = Table.Combine({atendidas_Q1, Tel_2022_natendidas_Q, Tel_2021_natendidas_Q, Tel_2021_atendidas_Q}),

#"*Outras Colunas Removidas*" = Table.SelectColumns(#"*Consulta Acrescentada*",{{*"Fila"*, *"Espera"*, *"Atendida por"*, *"Data Hora Inicio"*}}),

#"*Linhas Filtradas*" = Table.SelectRows(#"*Outras Colunas Removidas*", each ([Fila] = *"IGESDF"*)),

#"*Texto em Minúscula*" = Table.TransformColumns(#"*Linhas Filtradas*",{{"*Atendida por*", Text.Lower, *type text*}}),

#"*Colocar Cada Palavra Em Maiúscula*" = Table.TransformColumns(#"*Texto em Minúscula*",{{"*Atendida por*", Text.Proper, *type text*}}),

#"*Dividir Coluna por Delimitador*" = Table.SplitColumn(#"*Colocar Cada Palavra Em Maiúscula*", *"Espera"*, Splitter.SplitTextByDelimiter(" ", QuoteStyle.Csv), {"*Espera.1*", *"Espera.2"*}},

#"*Colunas Removidas*" = Table.RemoveColumns(#"*Dividir Coluna por Delimitador*",{{*"Espera.1"*}}),

#"*Tipo Alterado*" = Table.TransformColumnTypes(#"*Colunas Removidas*",{{"*Data Hora Inicio*", *type datetime*}}),

#"*Hora Analisada Inserida*" = Table.AddColumn(#"*Tipo Alterado*", *"Analisar"*, each Time.From(DateTimeZone.From([*Espera.2*])), *type time*),

#"*Hora Inserida*" = Table.AddColumn(#"*Hora Analisada Inserida*", *"Hora"*, each Time.Hour([*Analisar*]), Int64.Type),

#"*Minuto Inserido*" = Table.AddColumn(#"*Hora Inserida*", *"Minuto"*, each Time.Minute([*Analisar*]), Int64.Type),

#"*Segundo Inserido*" = Table.AddColumn(#"*Minuto Inserido*", *"Segundo"*, each Time.Second([*Analisar*]), *type number*),

#"*Personalização Adicionada*" = Table.AddColumn(#"*Segundo Inserido*", *"Total Segundos de Espera"*, each ([*Hora*]*3600)+([*Minuto*]*60)+[*Segundo*]),

```
# "Outras Colunas Removidas1" = Table.SelectColumns(#"Personalização Adicionada",{ "Fila", "Atendida por", "Data Hora Inicio", "Total Segundos de Espera"}),

#"Data Inserida" = Table.AddColumn(#"Outras Colunas Removidas1", "Data", each DateTime.Date([Data Hora Inicio]), type date),

#"Linhas Classificadas" = Table.Sort(#"Data Inserida",{{"Data", Order.Descending}}),

#"Tipo Alterado1" = Table.TransformColumnTypes(#"Linhas Classificadas",{{"Total Segundos de Espera", Int64.Type}}),

#"Coluna Condicional Adicionada" = Table.AddColumn(#"Tipo Alterado1", "TAC Prazo", each if [Total Segundos de Espera] <= 25 then "Sim" else "Não")

in

#"Coluna Condicional Adicionada"
```

_M_TAC&TALE-139de6fe-9d26-49e1-ade3-955310ad9fe7

Row("Coluna", BLANK())

_M_Home-7bb2dfac-4242-4774-8717-28b96502e2bb

Row("Coluna", BLANK())

Smart_Avaliadas-9b35380d-e55e-422c-979f-9f94e4a322cc

```
let

Fonte = PowerBI.Dataflows(null),

#"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9" = Fonte{[workspaceId="84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"]}[Data],

#"277de41b-190c-415e-9faf-9bf4efff3ac7" = #"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"{[dataflowId="277de41b-190c-415e-9faf-9bf4efff3ac7"]}[Data],

Smart_Avaliadas1 = #"277de41b-190c-415e-9faf-9bf4efff3ac7"{[entity="Smart_Avaliadas"]}[Data],

#"Linhas Classificadas" = Table.Sort(Smart_Avaliadas1,{{"nsolicitacao", Order.Descending}}),

#"Tipo Alterado" = Table.TransformColumnTypes(#"Linhas Classificadas",{{"datadaavaliacao", type datetime}}),

#"Texto em Minúscula" = Table.TransformColumns(#"Tipo Alterado",{{"solicitante", Text.Lower, type text}}),

#"Colocar Cada Palavra Em Maiúscula" = Table.TransformColumns(#"Texto em Minúscula",{{"solicitante", Text.Proper, type text}})

in

#"Colocar Cada Palavra Em Maiúscula"
```

_M_Ava-098f87bb-c250-4809-9978-0ca050f5e6ff

Row(**"Coluna"**, BLANK())

Smart_Retencao_N1-81f84d1b-ffcd-4ab4-8b9b-64dc6ce9ac00

let

Fonte = PowerBI.Dataflows(**null**),

"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9" = Fonte{[workspaceId=**"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"**]}[Data],

"277de41b-190c-415e-9faf-9bf4efff3ac7" = **"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"**{[dataflowId=**"277de41b-190c-415e-9faf-9bf4efff3ac7"**]}[Data],

Smart_Retencao_N2 = **"277de41b-190c-415e-9faf-9bf4efff3ac7"**{[entity=**"Smart_Retencao_N1"**]}[Data],

"Data Inserida" = Table.AddColumn(Smart_Retencao_N2, **"Data"**, each DateTime.Date([dataencerramento]), **type date**),

"Linhas Classificadas" = Table.Sort(**"Data Inserida"**,{{**"Data"**, Order.Descending}}),

"Consultas Mescladas" = Table.NestedJoin(**"Linhas Classificadas"**, {**"contrato"**, **"atividade"**}, **"2022_PORTFÓLIO_IGESDF"**, {**"contrato"**, **"atividade"**}, **"2022_PORTFÓLIO_IGESDF"**, JoinKind.LeftOuter),

"2022_PORTFÓLIO_IGESDF Expandido" = Table.ExpandTableColumn(**"Consultas Mescladas"**, **"2022_PORTFÓLIO_IGESDF"**, {**"Atividade de N1"**}, {**"Atividade de N1"**}),

"Valor Substituído" = Table.ReplaceValue(**"2022_PORTFÓLIO_IGESDF Expandido"**,**null**,**"Não"**,Replacer.ReplaceValue,{**"Atividade de N1"**}),

"Duplicatas Removidas" = Table.Distinct(**"Valor Substituído"**)

in

"Duplicatas Removidas"

2022_PORTFÓLIO_IGESDF-5382b778-5c70-4130-adff-f52dab073e3d

let

Fonte = PowerBI.Dataflows(**null**),

"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9" = Fonte{[workspaceId=**"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"**]}[Data],

"ba2f0f61-d458-4cc8-8ff7-8f678d31965b" = **"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"**{[dataflowId=**"ba2f0f61-d458-4cc8-8ff7-8f678d31965b"**]}[Data],

"2022_PORTFÓLIO_IGESDF1" = **"ba2f0f61-d458-4cc8-8ff7-8f678d31965b"**{[entity=**"2022_PORTFÓLIO_IGESDF"**]}[Data],

"Outras Colunas Removidas" = Table.SelectColumns(**"2022_PORTFÓLIO_IGESDF1"**,{**"idcontrato"**, **"contrato"**, **"portfolio"**, **"idservico"**, **"servico"**, **"idatividade"**, **"atividade"**, **"conhecimento_associado"**, **"tipo_demanda"**, **"idgrupo"**, **"grupo_executor"**, **"disponivel_portal"**, **"Atividade de N1"**, **"Atividade passível de solução em N1?"**}),

"Duplicatas Removidas" = Table.Distinct(**"Outras Colunas Removidas"**),

"Valor Substituído" = Table.ReplaceValue(**"Duplicatas Removidas"**, **"105/2020"**, **"105/2020 - CENTRAL IT"**,Replacer.ReplaceText,{**"contrato"**})

in

#"Valor Substituído"

_M_Reten-8e4e0972-bb4d-4057-b419-aa3d9d8d261e

Row("Coluna", BLANK())

Partitions:

Name	QueryDefinition
Smart_Prazo de Resolucao de Chamado - PRC - CSC-864ad35e-f54f-4196-83a1-693451d3d054	<pre>let Fonte = PowerBI.Dataflows(null), #"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9" = Fonte{[workspaceId="84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"]}[Data], #"277de41b-190c-415e-9faf-9bf4efff3ac7" = #"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"{[dataflowId="277de41b-190c-415e-9faf-9bf4efff3ac7"]}[Data], #"Smart_Prazo de Resolucao de Chamado - PRC - CSC1" = #"277de41b-190c-415e-9faf-9bf4efff3ac7"{[entity="Smart_Prazo de Resolucao de Chamado - PRC - CSC"]}[Data], #"Data Inserida" = Table.AddColumn(#"Smart_Prazo de Resolucao de Chamado - PRC - CSC1", "Data", each DateTime.Date([datahorafim]), type date), #"Personalização Adicionada" = Table.AddColumn(#"Data Inserida", "No_Prazo?", each if [datahorafim] < [datahoralimite] then 1 else 0), #"Tipo Alterado" = Table.TransformColumnTypes(#"Personalização Adicionada",{{"No_Prazo?", Int64.Type}}), #"Linhas Filtradas" = Table.SelectRows(#"Tipo Alterado", each ([grupoexecutor] <> "")), #"Consultas Mescladas" = Table.NestedJoin(#"Linhas Filtradas", {"ticket"}, Smart_VBC_CSC, {"idsolicitacaoservico"}, "Smart_VBC_CSC", JoinKind.LeftOuter), #"Smart_VBC_CSC Expandido" = Table.ExpandTableColumn(#"Consultas Mescladas", "Smart_VBC_CSC", {"Vinculo"}, {"Vinculo"}), #"Valor Substituído" = Table.ReplaceValue(#"Smart_VBC_CSC Expandido", null, "Sem Base", Replacer.ReplaceValue, {"Vinculo"}), #"Consultas Mescladas1" = Table.NestedJoin(#"Valor Substituído", {"ticket"}, Smart_IAC_CSC, {"nº_solicitacao"}, "Smart_IAC_CSC", JoinKind.LeftOuter), #"Smart_IAC_CSC Expandido" = Table.ExpandTableColumn(#"Consultas Mescladas1", "Smart_IAC_CSC", {"nome_sla"}, {"nome_sla"}), #"Coluna Condicional Adicionada" = Table.AddColumn(#"Smart_IAC_CSC Expandido", "Cat_Prazo", each if [#"No_Prazo?"] = 1 then "No_Prazo" else "Atrasado")</pre>

	<div>in</div> <div>#"Coluna Condicional Adicionada"</div>
<div>_M_PRC-6111cc8b-ca26-4adf-a46f-25f802e27eed</div>	<div>Row("Coluna", BLANK())</div>
<div>Smart_IAC_CSC-9c033b1d-7cf1-4b16-ae43-300e436878ab</div>	<div>let</div> <div>Fonte = PowerBI.Dataflows(null),</div> <div>#"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9" = Fonte{[workspaceId="84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"]}[Data],</div> <div>#"277de41b-190c-415e-9faf-9bf4efff3ac7" = #"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"{[dataflowId="277de41b-190c-415e-9faf-9bf4efff3ac7"]}[Data],</div> <div>Smart_IAC_CSC1 = #"277de41b-190c-415e-9faf-9bf4efff3ac7"{[entity="Smart_IAC_CSC"]}[Data],</div> <div>#"Tipo Alterado" = Table.TransformColumnTypes(Smart_IAC_CSC1,{{"datahorasolicitacao", type datetime}, {"datahoracaptura", type datetime}, {"datahoralimite", type datetime}, {"datahorafim", type datetime}}),</div> <div>#"Data Inserida" = Table.AddColumn(#"Tipo Alterado", "Data", each DateTime.Date([datahorasolicitacao]), type date),</div> <div>#"Coluna Condicional Adicionada" = Table.AddColumn(#"Data Inserida", "N_Prioridade", each if [prioridade] = 1 then "Prioridade 1" else if [prioridade] = 2 then "Prioridade 2" else if [prioridade] = 3 then "Prioridade 3" else if [prioridade] = 4 then "Prioridade 4" else if [prioridade] = 5 then "Prioridade 5" else "N/D"),</div> <div>#"Nome do Dia Inserido" = Table.AddColumn(#"Coluna Condicional Adicionada", "Nome do Dia", each Date.DayOfWeekName([datahorasolicitacao]), type text),</div> <div>#"Dia da Semana Inserido" = Table.AddColumn(#"Nome do Dia Inserido", "Dia da Semana", each Date.DayOfWeek([datahorasolicitacao]), Int64.Type),</div> <div>#"Início da Hora Inserido" = Table.AddColumn(#"Dia da Semana Inserido", "Início da Hora", each Time.StartOfHour([datahorasolicitacao]), type datetime),</div> <div>#"Horário Extraído" = Table.TransformColumns(#"Início da Hora Inserido",{{"Início da Hora", DateTime.Time, type time}}),</div> <div>#"Início da Hora Calculado" = Table.TransformColumns(#"Horário Extraído",{{"Início da Hora", Time.StartOfHour, type time}}),</div> <div>#"Dividir Coluna por Delimitador" = Table.SplitColumn(Table.TransformColumnTypes(#"Início da Hora Calculado", {{"Início da Hora", type text}}, "pt-BR"), "Início da Hora", Splitter.SplitTextByDelimiter(":", QuoteStyle.Csv), {"Início da Hora.1", "Início da Hora.2"}),</div> <div>#"Colunas Removidas" = Table.RemoveColumns(#"Dividir Coluna por Delimitador",{{"Início da Hora.2"}),</div> <div>#"Tipo Alterado1" = Table.TransformColumnTypes(#"Colunas Removidas",{{"Início da Hora.1", Int64.Type}}),</div> <div>#"Coluna Condicional Adicionada1" = Table.AddColumn(#"Tipo Alterado1", "Turno", each if [Início da Hora.1] <= 12 then "AM" else "PM")</div> <div>in</div> <div>#"Coluna Condicional Adicionada1"</div>
<div>Smart_IICP_CSC-350d74f5-98dd-447a-9137-7d3422252c3a</div>	<div>let</div> <div>Fonte = PowerBI.Dataflows(null),</div> <div>#"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9" = Fonte{[workspaceId="84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"]}[Data],</div> <div>#"277de41b-190c-415e-9faf-9bf4efff3ac7" = #"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"{[dataflowId="277de41b-190c-415e-9faf-9bf4efff3ac7"]}[Data],</div> <div>Smart_IICP_CSC1 = #"277de41b-190c-415e-9faf-9bf4efff3ac7"{[entity="Smart_IICP_CSC"]}[Data],</div> <div>#"Tipo Alterado" = Table.TransformColumnTypes(Smart_IICP_CSC1,{{"idservicerequestssuspended", Int64.Type}, {"idgroupsuspention", Int64.Type}}),</div> <div>#"Consultas Mescladas" = Table.NestedJoin(#"Tipo Alterado", {"idservicerequestssuspended"}, #"Smart_Prazo de Resolucao de Chamado - PRC - CSC", {"ticket"}, "Smart_Prazo de Resolucao de Chamado - PRC - CSC", JoinKind.LeftOuter),</div> <div>#"Smart_Prazo de Resolucao de Chamado - PRC - CSC Expandido" = Table.ExpandTableColumn(#"Consultas Mescladas", "Smart_Prazo de Resolucao de Chamado - PRC -</div>

	<pre>CSC", {"grupoexecutor", "contrato", "Data"}, {"grupoexecutor", "contrato", "Data"}}, #"Tipo Alterado1" = Table.TransformColumnTypes("#Smart_Prazo de Resolucao de Chamado - PRC - CSC Expandido",{{"datetimeendsuspension", type datetime}, {"datetimebeginsuspension", type datetime}}), #"Personalização Adicionada" = Table.AddColumn("#"Tipo Alterado1", "Duracao_Interacao", each [datetimeendsuspension]-[datetimebeginsuspension]), #"Segundos Totais Inseridos" = Table.AddColumn("#"Personalização Adicionada", "Total de Segundos", each Duration.TotalSeconds([Duracao_Interacao]), type number), #"Linhas Filtradas" = Table.SelectRows("#"Segundos Totais Inseridos", each ([complementjustification] <> "")), #"Colunas Removidas" = Table.RemoveColumns("#"Linhas Filtradas",{ "Duracao_Interacao"}), #"Valor Substituído" = Table.ReplaceValue("#"Colunas Removidas",null,0,Replacer.ReplaceValue,{"Total de Segundos"}), #"Colunas Renomeadas" = Table.RenameColumns("#"Valor Substituído",{{"Data", "Data de Encerramento"}}), #"Consultas Mescladas1" = Table.NestedJoin("#"Colunas Renomeadas", {"idgroupsuspention"}, # "public grupo", {"idgrupo"}, {"public grupo", JoinKind.LeftOuter}, #"public grupo Expandido" = Table.ExpandTableColumn("#"Consultas Mescladas1", "public grupo", {"nome"}, {"nome"}), #"Colunas Renomeadas1" = Table.RenameColumns("#"public grupo Expandido",{{"nome", "Grupo_Suspensao"}}), #"Data Inserida" = Table.AddColumn("#"Colunas Renomeadas1", "Data", each DateTime.Date([datetimebeginsuspension]), type date), #"Colunas Renomeadas2" = Table.RenameColumns("#"Data Inserida",{{"Data", "Data_Suspensao"}}), #"Duplicatas Removidas" = Table.Distinct("#"Colunas Renomeadas2") in #"Duplicatas Removidas"</pre>
Smart_IRC_CSC-1f1a9e83-8b4b-4c5d-84de-5d7be152ba1e	<pre>let Fonte = PowerBI.Dataflows(null), #"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9" = Fonte([workspaceId="84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"])[Data], #"277de41b-190c-415e-9faf-9bf4efff3ac7" = #"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"{[dataflowId="277de41b-190c-415e-9faf-9bf4efff3ac7"]}[Data], Smart_IRC_CSC1 = #"277de41b-190c-415e-9faf-9bf4efff3ac7"{[entity="Smart_IRC_CSC"]}[Data], #"Data Inserida" = Table.AddColumn(Smart_IRC_CSC1, "Data", each DateTime.Date([datahorafim]), type date), #"Consultas Mescladas" = Table.NestedJoin("#"Data Inserida", {"ticket"}, # "public reaberturasolicitacao", {"idsolicitacaoservico"}, {"public reaberturasolicitacao", JoinKind.LeftOuter}, #"public reaberturasolicitacao Expandido" = Table.ExpandTableColumn("#"Consultas Mescladas", "public reaberturasolicitacao", {"datahora"}, {"datahora"}), #"Colunas Renomeadas" = Table.RenameColumns("#"public reaberturasolicitacao Expandido",{{"datahora", "Data da Reabertura"}}) in #"Colunas Renomeadas"</pre>
Smart_VBC_CSC-b0bfa0bc-aa21-4874-ab3f-93e4836b8d93	<pre>let Fonte = PowerBI.Dataflows(null), #"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9" = Fonte([workspaceId="84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"])[Data], #"277de41b-190c-415e-9faf-9bf4efff3ac7" = #"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"{[dataflowId="277de41b-190c-415e-9faf-9bf4efff3ac7"]}[Data],</pre>

	<div>Smart_VBC_CSC1 = #"277de41b-190c-415e-9faf-9bf4efff3ac7"{[entity="Smart_VBC_CSC"]}[Data],</div> <div>#"Tipo Alterado" = Table.TransformColumnTypes(Smart_VBC_CSC1,{{"idsolicitacaoservico", Int64.Type}})</div> <div>in</div> <div>#"Tipo Alterado"</div>
Tb_Calendar-8d0df597-943c-40cf-b536-f495ad213575	<div>CALENDAR(</div> <div>MIN(Smart_IAC_CSC[datahorasolicitacao]),</div> <div>MAX(Smart_IAC_CSC[datahorasolicitacao])</div> <div>)</div>
F_Contrato-e52aa126-3843-423b-b331-14f9ead4b095	<div>DISTINCT(Smart_IAC_CSC[contrato])</div>
F_Grupo_Executor-9e871032-cacb-4b3a-a8b8-30ff34ddbc7c	<div>DISTINCT('Smart_Prazo de Resolucao de Chamado - PRC - CSC'[grupoexecutor])</div>
_M_IAC-81d21330-7768-4086-a192-5ef9f7dd48ba	<div>Row("Coluna", BLANK())</div>
public grupo-bea8cb4b-054f-4b27-b373-642515c268c1	<div>let</div> <div>Fonte = PowerBI.Dataflows(null),</div> <div>#"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9" = Fonte{[workspaceId="84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"]}[Data],</div> <div>#"277de41b-190c-415e-9faf-9bf4efff3ac7" = #"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"{[dataflowId="277de41b-190c-415e-9faf-9bf4efff3ac7"]}[Data],</div> <div>#"public grupo1" = #"277de41b-190c-415e-9faf-9bf4efff3ac7"{[entity="public grupo"]}[Data],</div> <div>#"Tipo Alterado" = Table.TransformColumnTypes(#"public grupo1",{{"idgrupo", Int64.Type}}),</div> <div>#"Linhas Classificadas" = Table.Sort(#"Tipo Alterado",{{"idgrupo", Order.Ascending}})</div> <div>in</div> <div>#"Linhas Classificadas"</div>
Smart_IICP_CSC_Agrup-223bdecb-139d-49d2-b456-a43059fa8fb2	<div>let</div> <div>Fonte = PowerBI.Dataflows(null),</div> <div>#"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9" = Fonte{[workspaceId="84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"]}[Data],</div> <div>#"277de41b-190c-415e-9faf-9bf4efff3ac7" = #"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"{[dataflowId="277de41b-190c-415e-9faf-9bf4efff3ac7"]}[Data],</div> <div>Smart_IICP_CSC1 = #"277de41b-190c-415e-9faf-9bf4efff3ac7"{[entity="Smart_IICP_CSC"]}[Data],</div> <div>#"Tipo Alterado" = Table.TransformColumnTypes(Smart_IICP_CSC1,{{"idservicerequestssuspended", Int64.Type}, {"idgroupsuspention", Int64.Type}}),</div> <div>#"Consultas Mescladas" = Table.NestedJoin(#"Tipo Alterado", {"idservicerequestssuspended"}, #"Smart_Prazo de Resolucao de Chamado - PRC - CSC", {"ticket"}, "Smart_Prazo de Resolucao de Chamado - PRC - CSC", JoinKind.LeftOuter),</div> <div>#"Smart_Prazo de Resolucao de Chamado - PRC - CSC Expandido" = Table.ExpandTableColumn(#"Consultas Mescladas", "Smart_Prazo de Resolucao de Chamado - PRC - CSC", {"grupoexecutor", "contrato", "Data"}, {"grupoexecutor", "contrato", "Data"}),</div> <div>#"Tipo Alterado1" = Table.TransformColumnTypes(#"Smart_Prazo de Resolucao de Chamado - PRC - CSC Expandido",{{"datetimeendsuspension", type datetime}, {"datetimebeginsuspension", type datetime}}),</div>

	<pre>#"Personalização Adicionada" = Table.AddColumn(#"Tipo Alterado1", "Duracao_Interacao", each [datetimeendsuspension]-[datetimebeginsuspension]), #"Segundos Totais Inseridos" = Table.AddColumn(#"Personalização Adicionada", "Total de Segundos", each Duration.TotalSeconds([Duracao_Interacao]), type number), #"Linhas Filtradas" = Table.SelectRows(#"Segundos Totais Inseridos", each ([complementjustification] <> "")), #"Colunas Removidas" = Table.RemoveColumns(#"Linhas Filtradas",{ "Duracao_Interacao"}), #"Valor Substituído" = Table.ReplaceValue(#"Colunas Removidas",null,0,Replacer.ReplaceValue,{"Total de Segundos"}), #"Colunas Renomeadas" = Table.RenameColumns(#"Valor Substituído",{{"Data", "Data de Encerramento"}}), #"Consultas Mescladas1" = Table.NestedJoin(#"Colunas Renomeadas", "idgroupsuspention", #"public grupo", {"idgrupo"}, "public grupo", JoinKind.LeftOuter), #"public grupo Expandido" = Table.ExpandTableColumn(#"Consultas Mescladas1", "public grupo", {"nome"}, {"nome"}), #"Colunas Renomeadas1" = Table.RenameColumns(#"public grupo Expandido",{{"nome", "Grupo_Suspensao"}}), #"Data Inserida" = Table.AddColumn(#"Colunas Renomeadas1", "Data", each DateTime.Date([datetimebeginsuspension]), type date), #"Duplicatas Removidas" = Table.Distinct(#"Data Inserida"), #"Colunas Renomeadas2" = Table.RenameColumns(#"Duplicatas Removidas",{{"Data", "Data Suspensao"}}), #"Linhas Agrupadas" = Table.Group(#"Colunas Renomeadas2", {"Data Suspensao", "Grupo_Suspensao", "idservicerequestssuspended", "contrato", "grupoexecutor"}, {""Média entre as Interações", each List.Average([Total de Segundos]), type number})), #"Tipo Alterado2" = Table.TransformColumnTypes(#"Linhas Agrupadas",{{"Média entre as Interações", Int64.Type}}), #"Coluna Condicional Adicionada" = Table.AddColumn(#"Tipo Alterado2", "Prazo <= 3h", each if [Média entre as Interações] <= 10800 then "Sim" else "Não") in #"Coluna Condicional Adicionada"</pre>
_M_IICP-2d69ce9a-3c53-4fc3-835f-23481bcd37f3	Row("Coluna", BLANK())
F_Ticket_Suspens-a5e09669-f133-4a3f-8634-0828de147577	DISTINCT(Smart_IICP_CSC[idservicerequestssuspended])
F_Grupo_Suspensao-e0f291ac-4167-42b9-9747-07c07cc698d5	DISTINCT(Smart_IICP_CSC[Grupo_Suspensao])
Smart_Portfolio_CSC-f548d668-84ce-4f76-be99-e596a87a5a4a	<pre>let Fonte = PowerBI.Dataflows(null), #"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9" = Fonte([workspaceId="84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"])[Data], #"277de41b-190c-415e-9faf-9bf4efff3ac7" = #"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"{[dataflowId="277de41b-190c-415e-9faf-9bf4efff3ac7"]}[Data], Smart_Portfolio_CSC1 = #"277de41b-190c-415e-9faf-9bf4efff3ac7"{[entity="Smart_Portfolio_CSC"]}[Data], #"Tipo Alterado" = Table.TransformColumnTypes(Smart_Portfolio_CSC1,{{"datainicio", type date}}), #"Coluna Condicional Adicionada" = Table.AddColumn(#"Tipo Alterado", "Script", each if not Text.Contains([conhecimento_associado], "PO") then "Sem Conhecimento" else "Com Conhecimento") in #"Coluna Condicional Adicionada"</pre>
_M_IRC-2b6d1156-0841-40d0-8ea1-92f564702228	Row("Coluna", BLANK())

public reaberturasolicitacao-71212a68-d5b3-48d5-9b79-7fd5806f0393

```
let
Fonte = PowerBI.Dataflows(null),

#"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9" = Fonte{[workspaceId="84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"]}[Data],

#"277de41b-190c-415e-9faf-9bf4efff3ac7" = #"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"{[dataflowId="277de41b-190c-415e-9faf-9bf4efff3ac7"]}[Data],

#"public reaberturasolicitacao1" = #"277de41b-190c-415e-9faf-9bf4efff3ac7"{[entity="public reaberturasolicitacao"]}[Data],

#"Tipo Alterado" = Table.TransformColumnTypes(#"public reaberturasolicitacao1",{{"idsolicitacaoservico", Int64.Type}})

in

#"Tipo Alterado"
```

M_VBC-4ffbefe5-72db-41a5-ba22-a297b9a60337

Row("Coluna", BLANK())

TME-c5110237-0db0-4561-bbb2-1b00aa5f6ce8

```
let
Fonte = PowerBI.Dataflows(null),

#"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9" = Fonte{[workspaceId="84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"]}[Data],

#"81652db9-d1f0-4f86-b887-efc27f70ee61" = #"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"{[dataflowId="81652db9-d1f0-4f86-b887-efc27f70ee61"]}[Data],

atendidas_Q1 = #"81652db9-d1f0-4f86-b887-efc27f70ee61"{[entity="atendidas_Q"]}[Data],

#"Consulta Acrescentada" = Table.Combine({atendidas_Q1, Tel_2022_natendidas_Q, Tel_2021_natendidas_Q, Tel_2021_atendidas_Q}),

#"Outras Colunas Removidas" = Table.SelectColumns(#"Consulta Acrescentada",{ "Fila", "Espera", "Atendida por", "Data Hora Inicio"}),

#"Linhas Filtradas" = Table.SelectRows(#"Outras Colunas Removidas", each ([Fila] = "IGESDF")),

#"Texto em Minúscula" = Table.TransformColumns(#"Linhas Filtradas",{{"Atendida por", Text.Lower, type text}}),

#"Colocar Cada Palavra Em Maiúscula" = Table.TransformColumns(#"Texto em Minúscula",{{"Atendida por", Text.Proper, type text}}),

#"Dividir Coluna por Delimitador" = Table.SplitColumn(#"Colocar Cada Palavra Em Maiúscula", "Espera", Splitter.SplitTextByDelimiter(" ", QuoteStyle.Csv), {"Espera.1", "Espera.2"}),

#"Colunas Removidas" = Table.RemoveColumns(#"Dividir Coluna por Delimitador",{ "Espera.1"}),

#"Tipo Alterado" = Table.TransformColumnTypes(#"Colunas Removidas",{{"Data Hora Inicio", type datetime}}),

#"Hora Analisada Inserida" = Table.AddColumn(#"Tipo Alterado", "Analisar", each Time.From(DateTimeZone.From([Espera.2])), type time),

#"Hora Inserida" = Table.AddColumn(#"Hora Analisada Inserida", "Hora", each Time.Hour([Analisar]), Int64.Type),

#"Minuto Inserido" = Table.AddColumn(#"Hora Inserida", "Minuto", each Time.Minute([Analisar]), Int64.Type),

#"Segundo Inserido" = Table.AddColumn(#"Minuto Inserido", "Segundo", each Time.Second([Analisar]), type number),

#"Personalização Adicionada" = Table.AddColumn(#"Segundo Inserido", "Total Segundos de Espera", each ([Hora]*3600)+([Minuto]*60)+[Segundo]),

#"Outras Colunas Removidas1" = Table.SelectColumns(#"Personalização Adicionada",{ "Fila", "Atendida por", "Data Hora Inicio", "Total Segundos de Espera"}),

#"Data Inserida" = Table.AddColumn(#"Outras Colunas Removidas1", "Data", each DateTime.Date([Data Hora Inicio]), type date),

#"Linhas Classificadas" = Table.Sort(#"Data Inserida",{{"Data", Order.Descending}}),

#"Tipo Alterado1" = Table.TransformColumnTypes(#"Linhas Classificadas",{{"Total Segundos de Espera", Int64.Type}}),
```

	<div><div>#"Coluna Condicional Adicionada" = Table.AddColumn(#"Tipo Alterado1", "TAC Prazo", each if [Total Segundos de Espera] <= 25 then "Sim" else "Não")</div><div>in</div><div>#"Coluna Condicional Adicionada"</div></div>
_M_TAC&TALE-139de6fe-9d26-49e1-ade3-955310ad9fe7	Row("Coluna", BLANK())
_M_Home-7bb2dfac-4242-4774-8717-28b96502e2bb	Row("Coluna", BLANK())
Smart_Avaliadas-9b35380d-e55e-422c-979f-9f94e4a322cc	<div><div>let</div><div>Fonte = PowerBI.Dataflows(null),</div><div>#"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9" = Fonte[workspaceId="84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"][Data],</div><div>#"277de41b-190c-415e-9faf-9bf4efff3ac7" = #"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"[[dataflowId="277de41b-190c-415e-9faf-9bf4efff3ac7"]][Data],</div><div>Smart_Avaliadas1 = #"277de41b-190c-415e-9faf-9bf4efff3ac7"[[entity="Smart_Avaliadas"]][Data],</div><div>#"Linhas Classificadas" = Table.Sort(Smart_Avaliadas1,{{"nsolicitacao", Order.Descending}}),</div><div>#"Tipo Alterado" = Table.TransformColumnTypes(#"Linhas Classificadas",{{"datadaavaliacao", type datetime}}),</div><div>#"Texto em Minúscula" = Table.TransformColumns(#"Tipo Alterado",{{"solicitante", Text.Lower, type text}}),</div><div>#"Colocar Cada Palavra Em Maiúscula" = Table.TransformColumns(#"Texto em Minúscula",{{"solicitante", Text.Proper, type text}})</div><div>in</div><div>#"Colocar Cada Palavra Em Maiúscula"</div></div>
_M_Ava-098f87bb-c250-4809-9978-0ca050f5e6ff	Row("Coluna", BLANK())
Smart_Retencao_N1-81f84d1b-ffcd-4ab4-8b9b-64dc6ce9ac00	<div><div>let</div><div>Fonte = PowerBI.Dataflows(null),</div><div>#"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9" = Fonte[workspaceId="84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"][Data],</div><div>#"277de41b-190c-415e-9faf-9bf4efff3ac7" = #"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"[[dataflowId="277de41b-190c-415e-9faf-9bf4efff3ac7"]][Data],</div><div>Smart_Retencao_N2 = #"277de41b-190c-415e-9faf-9bf4efff3ac7"[[entity="Smart_Retencao_N1"]][Data],</div><div>#"Data Inserida" = Table.AddColumn(Smart_Retencao_N2, "Data", each DateTime.Date([dataencerramento]), type date),</div><div>#"Linhas Classificadas" = Table.Sort(#"Data Inserida",{{"Data", Order.Descending}}),</div><div>#"Consultas Mescladas" = Table.NestedJoin(#"Linhas Classificadas", {"contrato", "atividade"}, #"2022_PORTFÓLIO_IGESDF", {"contrato", "atividade"}, "2022_PORTFÓLIO_IGESDF", JoinKind.LeftOuter),</div><div>#"2022_PORTFÓLIO_IGESDF Expandido" = Table.ExpandTableColumn(#"Consultas Mescladas", "2022_PORTFÓLIO_IGESDF", {"Atividade de N1"}, {"Atividade de N1"}),</div><div>#"Valor Substituído" = Table.ReplaceValue(#"2022_PORTFÓLIO_IGESDF Expandido",null,"Não",Replacer.ReplaceValue,{"Atividade de N1"}),</div><div>#"Duplicatas Removidas" = Table.Distinct(#"Valor Substituído")</div><div>in</div><div>#"Duplicatas Removidas"</div></div>
2022_PORTFÓLIO_IGESDF-5382b778-5c70-4130-adff-f52dab073e3d	<div><div>let</div><div>Fonte = PowerBI.Dataflows(null),</div><div>#"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9" = Fonte[workspaceId="84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"][Data],</div></div>

	<pre>#"ba2f0f61-d458-4cc8-8ff7-8f678d31965b" = #"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9" {[dataflowId="ba2f0f61-d458-4cc8-8ff7-8f678d31965b"]}[Data], #"2022_PORTFÓLIO_IGESDF1" = #"ba2f0f61-d458-4cc8-8ff7-8f678d31965b" {[entity="2022_PORTFÓLIO_IGESDF"]}[Data], #"Outras Colunas Removidas" = Table.SelectColumns(#"2022_PORTFÓLIO_IGESDF1",{ "idcontrato", "contrato", "portfolio", "idservico", "servico", "idatividade", "atividade", "conhecimento_associado", "tipo_demanda", "idgrupo", "grupo_executor", "disponivel_portal", "Atividade de N1", "Atividade passível de solução em N1?"}), #"Duplicatas Removidas" = Table.Distinct(#"Outras Colunas Removidas"), #"Valor Substituído" = Table.ReplaceValue(#"Duplicatas Removidas","105/2020","105/2020 - CENTRAL IT",Replacer.ReplaceText,{"contrato"}) in #"Valor Substituído"</pre>
M_Reten-8e4e0972-bb4d-4057-b419-aa3d9d8d261e	Row("Coluna", BLANK())