

## **Documentação do Power BI**

---

**Gerado pelo [Power BI Helper](#) (Copyright © [RADACAD](#) ).**

**Data: 03/03/2023 11:26:10**

---\*\*\*\*\* **Visualização** \*\*\*\*\*----- --

**Arquivo: [Dash\\_MCTIC.pbix](#)**

**Caminho: E:\Gestão do Portfolio\CSC\_Pbix\CSC\_MCTI\Dash\_MCTIC.pbix**

---

**Lista de páginas:**

Nome de exibição	Nome	Ordinal	DisplayOption	Largura	Altura	PageIndex
Pg_Home	ReportSectionbb30a199592cf83dc790		1	1280	720	0
Pg_KPI	Seção do Relatório	1	1	1280	720	1
Pg_ANS	ReportSectionaf74d446e6a20501b7d7	2	1	1280	720	2
Pg_SAT	ReportSection34ff6f6b1af0a037c858	3	1	1280	720	3
Pg_Reab	ReportSection7785e211cb5fa4079a15	4	1	1280	720	4
Pg_Cap	ReportSection9bde8743be5faaba2d1d	5	1	1280	720	5

Pg_Portf	ReportSection68831a662bdb7285ff2b	6	1	1280	720	6
Pg_Prod	ReportSection97ad9e07b1b3f060e333	7	1	1280	720	7
Pg_Telef	ReportSection793ec2e6b7e79817c2e9	8	1	1280	720	8
Pg_Telef_Agente	ReportSection0cf0ff0e09b0b3e7367e	9	1	1280	720	9
Pg_Top_10	ReportSectiondce6a342beb10bdb2a50	10	1	1280	720	10
Pg_Top_10 Inc/Req	ReportSection7e05243b162ab04cac05	11	1	1280	720	11
Pg_Retencao	ReportSectiond1f5a513674b396174d4	12	1	1280	720	12
Pg_Valida	ReportSectionca1c28b9d0243d2a9032	13	1	1280	720	13
Pg_Conhec	ReportSection56b8873c790ee5b43769	14	1	1280	720	14
Pg_KPI_N1	ReportSection99fa4f4d373ed6e0cbc6	15	1	1280	720	15

## Visuals in Pg\_Home:

Visual Type	Title	X	Y	Z	Width	Height	Name	tabOrder	VisualIndex	PageIndex
		15,5	11,07	2000	300,06	252,45	f115dc173e588500bf8d	0	0	0
image		228,12	0,52	1000	71,54	48,33	5e881f3ee41e02faa712	1	0	0
clusteredColumnChart	'Tendência de Registros'	0	0	0	300,06	252,45	d04e17d572eab2e2f12d	2	0	0
		15,5	272,76	3000	299,69	252,32	c8b59ca7c3cebab5500a	3	0	0
image		0,43	191,01	1000	70,86	60,89	ca25ba1b5f6ca54e9968	4	0	0
pieChart	'Registros por Turno'	0	0	0	299,69	252,32	be270abbf938ea512d26	5	0	0
		15,5	537,02	4000	300,06	162,76	dae9203201d4840bce22	6	0	0
image		210,38	0	1000	89,68	55,36	d763bbcd6463f59955f	7	0	0
card	'Quantidade de Tickets Encerrados'	0	0	0	300,06	162,76	08f01299f2fd4b0ad781	8	0	0
image	'Central IT'	0	0	0	1280	719,83	9235f145383e6d2b8637	9	0	0
		339,91	7,87	6000	300,63	174,6	c31c1f3bd7b2c3788bbb	10	0	0
image		237,42	0	1000	60,38	75,12	2d1cb05c63d960725b7e	11	0	0
card	'Temos um total de'	0	2,09	0	300,63	172,51	6e39a64108b47f53af43	12	0	0
areaChart	'Encerramento por Ano'	664,44	7,55	8000	290,15	255,64	f99ab53d45121140de36	13	0	0
		664,88	286,19	9000	290,13	162,78	492a85a61c7223b18d66	14	0	0
card	'Aproximadamente'	0	0	0	290,13	162,78	bb9f194a373f6dd17b2f	15	0	0
image		0	0	1000	106,33	81,39	cb1314ebe887d4c1db39	16	0	0
		664,88	463,42	10000	290,13	236,3	f8aa70491bc4a566f500	17	0	0
image		234,99	178,54	1000	55,13	57,76	84cce709877abc04d48	18	0	0
		0	0	0	290,13	236,3	3d1152ba374079fc5f10	19	0	0
card	'Temos cadastradas'	150,13	0	1000	140	236,3	faa747f635258631c0c3	20	0	0
card	'Para prestação de serviço temos'	0	0	0	140	236,3	ea44e93033410de99664	21	0	0
		979,95	11,58	1000	289,73	221,48	7e1bdf5313c5c44e603c	22	0	0
image		4,47	156,78	2000	83,98	61,59	13f1e33898d7eb41cadb	23	0	0
image		203,85	2,69	1000	83,98	61,59	40fb1d2beba37e69d2b4	24	0	0
card	'Atendemos cerca de'	0	0	0	289,73	221,48	35f0d14244b36f0a4e0a	25	0	0
		979,87	463,62	11000	290,04	236,29	43cad4c14ab8b147d5cc	26	0	0
image		246,36	0	1000	41,43	40,31	6bea319d62fdbbeb23144	27	0	0
clusteredBarChart	'Unidades Atendidas'	0	0	0	290,04	236,29	5680ec03ae5ee31fce9c	28	0	0
		979,95	244,66	12000	289,93	204,61	3f8e061f2fc101ddd171	29	0	0

image		250,32	165,8	1000	39,6	38,81	198c6e4cd31a6efc4a4e		30	0
clusteredColumnChart	'Origem de Atendimentos'	0	0	0	289,73	203,46	9070ba0c8561d56b71cb		31	0
		339,91	196,92	13001	300,63	502,81	f307cbf18f5599339001		32	0
image		0,09	450,26	13000	60,47	51,51	a77efbcc71b53e9b883d		33	0
clusteredBarChart	'Encerramentos por Contrato'	0	0	7000	300,63	502,81	55ba70d0526fa161f553		34	0

## Visuals in Pg\_KPI:

Visual Type	Title	X	Y	Z	Width	Height	Name	tabOrder	VisualIndex	PageIndex
textbox		261,6	15,32	1000	109,61	87,21	772199d1f5789393099d		0	1
textbox		261,6	115,81	2000	109,24	87,23	6d18cfdd5ea09fde0295		1	1
textbox		261,6	216,13	3000	109,24	87,23	1bae76638562e4b9c674		2	1
textbox		261,6	316,45	4000	109,24	87,23	f5274b8163ccc8902597		3	1
textbox		261,6	416,77	5000	109,24	87,23	dc870a69fcc3f4beb847		4	1
textbox		261,6	517,1	6000	109,24	87,23	72978d5f8d0067431fa0		5	1
textbox		261,6	617,42	7000	109,66	87,54	fba87acab7a05398dc23		6	1
basicShape		245,15	10,6	0	1025,41	703,64	829acd6c7c4486272e6d		7	1
textbox		378,01	16,5	8000	188,58	87,21	bfa253e567965936ab1e		8	1
textbox		378,01	116,88	9000	188,91	86,62	4879bcf9d968579b58a4		9	1
textbox		378,01	217,17	10000	188,91	86,62	5229e87ce0e4b55b280f		10	1
textbox		378,01	317,46	11000	188,91	86,62	a4299e50c4ca4a63403d		11	1
textbox		378,01	417,75	12000	188,91	86,62	365734b91597a59a116a		12	1
textbox		378,01	518,05	13000	188,91	86,62	2e9bfa60251d2597c767		13	1
textbox		378,01	618,34	14000	188,91	86,62	4dc036b345a1ab9f527f		14	1
textbox		573,66	16,5	15000	188,58	87,21	1e6b9535da708299631b		15	1
textbox		573,66	116,88	16000	188,91	86,62	6a7150eb7399d7359744		16	1
textbox		573,66	217,17	17000	188,91	86,62	fb2c39322ee05e4c093e		17	1
textbox		573,66	317,46	18000	188,91	86,62	4120af723d579147bef8		18	1
textbox		573,66	417,75	19000	188,91	86,62	2126be75f91b1a98c809		19	1
textbox		573,66	518,05	20000	188,91	86,62	3911b56e4a901e61ed34		20	1
textbox		573,66	618,34	21000	188,91	86,62	59af7202cce3c31dc803		21	1
textbox		770,35	16,5	22000	190,93	87,21	2d0241b8229367e1d744		22	1
textbox		770,35	116,88	23000	189,83	86,62	acd56274420cbbf3e180		23	1
textbox		770,35	217,17	24000	189,83	86,62	0dac7c9c7e66e51df342		24	1
textbox		770,35	317,46	25000	189,83	86,62	e4acf0509029aa1bd122		25	1
textbox		770,35	417,75	26000	189,83	86,62	585d6bd5da502d562600		26	1
textbox		770,35	518,05	27000	189,83	86,62	1bc1dc2111fa7e87b33e		27	1
textbox		770,35	618,34	28000	189,83	86,62	b6941b74b2abd0fc63ce		28	1
textbox	'Limite de Glosa'	968,6	16,5	29000	142,61	87,21	f984a40b37f6f31474f3		29	1
textbox	'Limite de Glosa'	967,27	116,88	30000	143	86,62	6bf2ba5f8a41cc980a7e		30	1
textbox	'Limite de Glosa'	967,27	217,17	31000	143	86,62	e4bb3d5c533573156e4b		31	1
textbox	'Limite de Glosa'	967,27	317,46	32000	143	86,62	0d4edf68e1a1c5389f6b		32	1
textbox	'Limite de Glosa'	967,27	417,16	33000	143	86,62	72b11888a3d7511ae22a		33	1
textbox	'Limite de Glosa'	967,27	518,05	34000	143	86,62	ce2f74fd9a642066dfed		34	1
textbox	'Limite de Glosa'	967,27	618,34	35000	143	86,62	2022f801eb4698c6364d		35	1

card		1118,52	16,5	36000	142,61	87,21	b061128ea656477f3b7d		36	1
slicer	'Selecione o Período de Encerramento'	10,6	10,6	37000	223,94	106,07	59313e6f23e638ed683c		37	1
slicer	'Selecione o Período de Encerramento'	10,6	135,54	38000	223,94	93,11	2d071fd617dff971cbaa		38	1
slicer	'Selecione o Período de Encerramento'	12,54	244	39000	223,09	93,42	7bcab4c3c61c213c2558		39	1
card		1118,52	116,28	40000	142,61	87,21	a3e3cb5bc0ca23f33954		40	1
card		1118,52	216,57	41000	142,61	87,21	722d2b49e747bed8482c		41	1
card		1118,52	316,87	42000	142,61	87,21	a3ccd1cf46565881516		42	1
card		1118,52	417,16	43000	142,61	87,21	f25dec5e108aa99330bd		43	1
card		1118,87	518,05	44000	142,22	86,41	d9d9251616540a851fea		44	1
card		1118,87	618,55	45000	142,22	86,41	abba013738648cc553b3		45	1
slicer	'Selecione o Período de Encerramento'	12,17	356,53	46000	223,66	94,11	756bb670ac93833628ad		46	1
card	'Total de Tickets'	12,67	460,98	47000	221,88	94	a66351f96972089d6c14		47	1

### Visuals in Pg\_ANS:

Visual Type	Title	X	Y	Z	Width	Height	Name	tabOrder	VisualIndex	PageIndex
slicer	'Selecione o Período de Encerramento'	10,6	10,6	0	223,94	106,07	59313e6f23e638ed683c	0	2	
slicer	'Selecione o Período de Encerramento'	10,6	134,01	1000	223,94	93,11	2d071fd617dff971cbaa	1	2	
slicer	'Selecione o Período de Encerramento'	10,6	244,46	2000	223,09	93,42	7bcab4c3c61c213c2558	2	2	
		254,67	11,07	4000	1025,41	703,64	816c91184ff65b7298be	3	2	
tableEx		22,14	13,28	1000	985,46	308,92	a6c9bb0f216820a59d63	4	2	
basicShape		0	0	0	1025,41	703,64	829acd6c7c4486272e6d	5	2	
slicer	'Selecione o Período de Encerramento'	10,6	355,21	3000	223,54	92,88	50d9f518215312a9eca2	6	2	
pivotTable	'Tickets Fora do Prazo'	276,81	355,43	5000	575,77	308,92	3026c750d345a4cecc1d	7	2	

### Visuals in Pg\_SAT:

Visual Type	Title	X	Y	Z	Width	Height	Name	tabOrder	VisualIndex	PageIndex
card		10,26	457,8	8000	222,74	78,01	33dca649054e59c20105	0	3	
slicer	'Selecione o Período de Encerramento'	10,6	10,6	0	223,94	106,07	59313e6f23e638ed683c	1	3	
slicer	'Selecione o Período de Encerramento'	10,6	132,1	1000	223,94	93,11	2d071fd617dff971cbaa	2	3	
slicer	'Selecione o Período de Encerramento'	10,6	240,64	2000	223,09	93,42	7bcab4c3c61c213c2558	3	3	
		245,15	10,6	4000	1025,41	703,64	816c91184ff65b7298be	4	3	
tableEx		14,26	13,85	4000	385,26	176,42	a6c9bb0f216820a59d63	5	3	
basicShape		0	0	0	1025,41	703,64	829acd6c7c4486272e6d	6	3	
slicer	'Selecione o Período de Encerramento'	10,6	349,49	3000	223,54	92,88	50d9f518215312a9eca2	7	3	
donutChart	'Avaliadas'	660,7	24,3	5000	594,99	176,42	635ac484676b22a9c84f	8	3	
tableEx	'Acompanhamento de Insatisfação'	833,93	213,33	6000	421,56	489,95	0e71f9371528870d2756	9	3	
tagCloud8448D0BE3AE3424D97B3973515418218	'Nuvem de palavras nas Avaliadas em Negativo'	259,26	213,33	7000	553,23	489,95	5321b2958b1ad1f09596	10	3	

## Visuals in Pg\_Reab:

Visual Type	Title	X	Y	Z	Width	Height	Name	tabOrder	VisualIndex	PageIndex
slicer	'Selecione o Período de Encerramento'	10,6	10,6	0	223,94	106,07	59313e6f23e638ed683c	0	4	
slicer	'Selecione o Período de Encerramento'	10,6	134,01	1000	223,94	93,11	2d071fd617dff971cbaa	1	4	
slicer	'Selecione o Período de Encerramento'	10,6	244,46	2000	223,09	93,42	7bcab4c3c61c213c2558	2	4	
		245,15	10,6	4000	1025,41	703,64	816c91184ff65b7298be	3	4	
tableEx		14,13	14,69	4000	1000,31	678,78	a6c9bb0f216820a59d63	4	4	
basicShape		0	0	0	1025,41	703,64	829acd6c7c4486272e6d	5	4	
slicer	'Selecione o Período de Encerramento'	10,6	355,21	3000	223,54	92,88	50d9f518215312a9eca2	6	4	

## Visuals in Pg\_Cap:

Visual Type	Title	X	Y	Z	Width	Height	Name	tabOrder	VisualIndex	PageIndex
slicer	'Selecione o Período de Encerramento'	10,6	10,6	0	223,94	106,07	59313e6f23e638ed683c	0	5	
slicer	'Selecione o Período de Encerramento'	10,6	134,01	1000	223,94	93,11	2d071fd617dff971cbaa	1	5	
slicer	'Selecione o Período de Encerramento'	10,6	244,46	2000	223,09	93,42	7bcab4c3c61c213c2558	2	5	
		245,15	10,6	4000	1025,41	703,64	816c91184ff65b7298be	3	5	
tableEx		13,67	15,32	4000	1000,99	350,34	a6c9bb0f216820a59d63	4	5	
basicShape		0	0	0	1025,41	703,64	829acd6c7c4486272e6d	5	5	
slicer	'Selecione o Período de Encerramento'	10,6	355,21	3000	223,54	92,88	50d9f518215312a9eca2	6	5	
tableEx		258,76	401,46	5000	450,44	89,45	eacecb6075b978b860b3	7	5	
pieChart		721,99	401,46	6000	537,77	300,29	267f8eeb782ba547071f	8	5	
hundredPercentStackedBarChart		258,76	502,62	7000	450,44	199,13	2b69b38ecc012dc0d52b	9	5	

## Visuals in Pg\_Portf:

Visual Type	Title	X	Y	Z	Width	Height	Name	tabOrder	VisualIndex	PageIndex
		21	148,34	0	1249,8	565,82	816c91184ff65b7298be	0	6	
tableEx		17,05	11,35	1000	1219,61	542,19	a6c9bb0f216820a59d63	1	6	
basicShape		0	0	0	1249,8	565,82	829acd6c7c4486272e6d	2	6	
slicer	'Selecione o Período de Encerramento'	248,72	9,74	1000	199,25	128,86	24830257602b7637960f	3	6	
slicer	'Selecione o Período de Encerramento'	452,62	9,74	2000	203,58	128,86	2eb526a352f7ffc129c5	4	6	
slicer	'Selecione o Período de Encerramento'	660,85	9,74	3000	200,33	128,86	71269f310f82ae3402f4	5	6	
slicer	'Selecione o Período de Encerramento'	865,83	9,74	4000	200,33	128,86	81e7b45b09963fd67188	6	6	
slicer	'Selecione o Período de Encerramento'	1070,81	10,07	5000	200	128,78	cacf94fd3b8df15c349b	7	6	
slicer	'Selecione o Período de Criação'	21	9,74	6000	223,07	128,86	6e103ebdcf27369ff489	8	6	

## Visuals in Pg\_Prod:

Visual Type	Title	X	Y	Z	Width	Height	Name	tabOrder	VisualIndex	PageIndex
		268,5	148,63	0	1002,08	565,77	816c91184ff65b7298be	0	7	
pivotTable		13,67	11,35	1000	977,87	542,14	a6c9bb0f216820a59d63	1	7	
basicShape		0	0	0	1002,08	565,77	829acd6c7c4486272e6d	2	7	
slicer	'Selecionar o Período de Encerramento'	21,27	10,07	1000	223,97	128,78	24830257602b7637960f	3	7	
slicer	'Selecionar o Período de Encerramento'	268,2	10,07	2000	223,97	128,78	2eb526a352f7ffc129c5	4	7	
slicer	'Selecionar o Período de Encerramento'	515,13	10,07	3000	223,97	128,78	71269f310f82ae3402f4	5	7	
slicer	'Selecionar o Período de Encerramento'	762,06	10,07	4000	243	128,78	81e7b45b09963fd67188	6	7	
slicer	'Selecionar o Período de Encerramento'	1028,03	10,07	5000	243	128,78	cafc94fd3b8df15c349b	7	7	
Slicer1448559807355	'Selecionar Técnico'	21,03	148,37	6000	223,66	571,34	0dc857287cde8b241324	8	7	

### Visuals in Pg\_Telef:

Visual Type	Title	X	Y	Z	Width	Height	Name	tabOrder	VisualIndex	PageIndex
image		0	107,31	0	632,26	612,93	7304cf72578fcc661e7a	0	8	
		734,74	309,36	4000	330,63	94	9c22a216ea4e0619a90f	1	8	
image		0	0	4000	103	94	0e29cae377495836bbe1	2	8	
card		29,96	5,8	1000	300,66	85,07	6d2058267ff3a0e0435f	3	8	
		713,47	407,97	3000	332,56	94	d086a0b47fc52bd77f20	4	8	
image		0	0	5000	103	94	a69714fad35eb5755586	5	8	
card		31,9	4,83	0	300,66	85,07	d5d452b41af330680db5	6	8	
		705,74	211,72	1000	340,3	93,77	ad5d861b17d7a2e2bab	7	8	
card		39,63	3,86	7500	300,66	85,07	36952ce7bab6f10741ef	8	8	
image		0	0	8000	103,44	93,77	9a3e267bf3bc89d0db32	9	8	
		654,5	114,07	2000	351,9	94	b4bf3d0152fa1f3c4726	10	8	
card		51,23	4,83	8500	300,66	85,07	b5a30e9b413a43d52cdf	11	8	
image		0	0	9000	103	94	ba92af39a1e3c855b4c6	12	8	
		654,5	505,39	5000	351,9	94	46f341d1f4ec30ba69a5	13	8	
card	'Um total de'	51,23	5,8	500	300,66	85,07	bba683e9944a4a39b5f6	14	8	
image		0	0	6000	103	94	bba127088330b45d55e1	15	8	
slicer		1146,58	9,66	6000	124,71	85,07	2ef54de6b5d3a5e554e0	16	8	
		0	0	7000	310,33	107,31	008e9519592e2e4e673c	17	8	
image		258,12	0	1000	52,2	42,53	5301a40c5eada948dc9e	18	8	
slicer	'Selecionar Período'	0	0	310,33	107,31	8f7e2149f420ac5ca79b	19	8		
actionButton		706,13	217,6	8000	340,26	83,2	2a57b9ee72ea213dc08b	20	8	

### Visuals in Pg\_Telef\_Agente:

Visual Type	Title	X	Y	Z	Width	Height	Name	tabOrder	VisualIndex	PageIndex
		734,74	309,36	3000	330,63	94	9c22a216ea4e0619a90f	0	9	
image		0	0	4000	103	94	0e29cae377495836bbe1	1	9	
card		29,96	5,8	1000	300,66	85,07	6d2058267ff3a0e0435f	2	9	

		713,47	407,97	2000	332,56	94	d086a0b47fc52bd77f20		3	9
image		0	0	5000	103	94	a69714fad35eb5755586		4	9
card		31,9	4,83	0	300,66	85,07	d5d452b41af330680db5		5	9
		705,74	211,72	0	340,3	93,77	ad5d861b17d7a2e2bab		6	9
card		39,63	3,86	7500	300,66	85,07	36952ce7bab6f10741ef		7	9
image		0	0	8000	103,44	93,77	9a3e267bf3bc89d0db32		8	9
		654,5	114,07	1000	351,9	94	b4bf3d0152fa1f3c4726		9	9
card		51,23	4,83	8500	300,66	85,07	b5a30e9b413a43d52cdf		10	9
image		0	0	9000	103	94	ba92af39a1e3c855b4c6		11	9
		654,5	505,39	4000	351,9	94	46f341d1f4ec30ba69a5		12	9
card	'Um total de'	51,23	5,8	500	300,66	85,07	bba683e9944a4a39b5f6		13	9
image		0	0	6000	103	94	bba127088330b45d55e1		14	9
slicer		1146,58	9,66	5000	124,71	85,07	2ef54de6b5d3a5e554e0		15	9
		0	0	6000	310,33	107,31	008e9519592e2e4e673c		16	9
image		258,12	0	1000	52,2	42,53	5301a40c5eada948dc9e		17	9
slicer	'Selecione Período'	0	0	310,33	107,31	8f7e2149f420ac5ca79b		18	9	
pivotTable		13,94	118,97	7000	632	586,66	9923c6cb9436108d0692		19	9

## Visuals in Pg\_Top\_10:

Visual Type	Title	X	Y	Z	Width	Height	Name	tabOrder	VisualIndex	PageIndex
tableEx	'TOP 10 de Solicitantes'	19,86	158,89	0	472,27	307,86	59d8b16419472d5a6833	0	10	
slicer	'Selecione o Período de Encerramento'	766,89	18,75	1000	224	118,06	028095727ebb0b831178	1	10	
slicer	'Selecione o Período de Encerramento'	517,72	18,33	2000	224	119	586a5f4a27a003db0cd0	2	10	
slicer	'Selecione o Período de Encerramento'	268,13	18,75	3000	224	119,17	c85ab7ef50e6021c82be	3	10	
slicer	'Selecione o Período de Encerramento'	19,43	18,33	4000	223,94	119	70ae0bb6b7e69965034b	4	10	
pivotTable	'Solicitantes em Drill Down'	517,51	158,89	5000	473,37	534,06	cc0ef73d3cc50e922287	5	10	
Slicer1448559807355		1017,37	18,75	6000	242,75	674,2	90e429987b9484359320	6	10	
clusteredBarChart	'Qtd no Grupo Executor'	19,2	482,87	7000	472,32	210,23	b57062f5675d769e0bac	7	10	

## Visuals in Pg\_Top\_10 Inc/Req:

Visual Type	Title	X	Y	Z	Width	Height	Name	tabOrder	VisualIndex	PageIndex
slicer	'Selecione o Período de Encerramento'	786,91	18,75	0	224	118,06	028095727ebb0b831178	0	11	
slicer	'Selecione o Período de Encerramento'	531,06	18,33	1000	224	119	586a5f4a27a003db0cd0	1	11	
slicer	'Selecione o Período de Encerramento'	275,22	18,75	2000	224	119,17	c85ab7ef50e6021c82be	2	11	
slicer	'Selecione o Período de Encerramento'	19,43	18,33	3000	223,94	119	70ae0bb6b7e69965034b	3	11	
tableEx	'Top Incidentes/Requisições'	19,61	150,7	4000	734,96	274,58	cabc6dad15040c9579da	4	11	
clusteredColumnChart	'Top Incidentes/Requisições'	19,86	436,96	5000	1246,89	273,65	efdfdf4f0d85004ec5d80	5	11	
slicer	'Selecione o Período de Encerramento'	1042,75	18,75	6000	224	118,06	149e6b5295304808c03a	6	11	
donutChart		786,58	150,7	7000	480	274,58	9859e4d190cac6220739	7	11	

## **Visuals in Pg\_Retencao:**

Visual Type	Title	X	Y	Z	Width	Height	Name	tabOrder	VisualIndex	PageIndex
slicer	'Selecione o Período de Encerramento'	13,58	18,33	0	223,94	119	70ae0bb6b7e69965034b	0	12	
tableEx	'Acompanhamento de Retenção em N1 no contrato Central IT'	13,58	251,77	1000	621,28	452,83	e45ecc23b6b170cb1443	1	12	
card	'Taxa de Retenção N1_Ti'	405,11	18,24	2000	229,44	119,03	015a33a6d250a58877ae	2	12	
tableEx	'Acompanhamento de Retenção em N1 no contrato contrato Gp - Gestão de Pessoas'	650,26	251,77	3000	621,28	452,83	164c21b0843b053ae026	3	12	
card	'Taxa de Retenção N1_GP'	1041,6	19,2	4000	230,39	118,08	211cc592eeed1c0008dc	4	12	
slicer	'Lista de'	13,44	151,83	5000	621,12	85,44	9b6f48f0e296459eedbc	5	12	
slicer		650,42	151,83	6000	621,12	85,44	05a7b2407ebb36746602	6	12	

## **Visuals in Pg\_Valida:**

Visual Type	Title	X	Y	Z	Width	Height	Name	tabOrder	VisualIndex	PageIndex
slicer	'Selecione o Período de Encerramento'	10,6	10,6	0	223,94	106,07	d9d1ac6031281b571361	0	13	
slicer	'Selecione o Período de Encerramento'	10,6	134,01	1000	223,94	93,11	70bd796846059457e7c8	1	13	
slicer	'Selecione o Período de Encerramento'	10,6	244,46	2000	223,09	93,42	e45119b0021294d067bd	2	13	
		254,67	11,07	4000	1025,41	703,64	cad83bbcd988e92a613	3	13	
tableEx		25,85	13,19	1000	436,87	664,49	7578131507a95c55c553	4	13	
basicShape		0	0	0	1025,41	703,64	9c864b5f6a382e653d18	5	13	
textbox		507,64	154,05	4002	501,18	521,59	eaf6d3b4b339de6bd5ad	6	13	
slicer	'Selecione o Período de Encerramento'	10,6	355,21	3000	223,54	92,88	6901bc3ab6a18e0c9191	7	13	
card	'Tickets Impactados'	759,42	24,49	5000	503,22	119,42	b45277a9749a328cbed6	8	13	

## **Visuals in Pg\_Conhec:**

Visual Type	Title	X	Y	Z	Width	Height	Name	tabOrder	VisualIndex	PageIndex
		10,43	5,55	4000	1259,81	92,63	2680a9e77e96f4440214	0	14	
textbox		2,81	2,02	1000	1257	88	ee01a95bc4b75ef6a615	1	14	
shape		2,55	2,02	0	1257,25	87,71	bac336da1afaf368bdd1	2	14	
image		0	0	3000	106,13	92,06	52799c828aae3780f7b1	3	14	
image		1165,63	0,56	2000	90,78	92,06	0b1a00f5fb3ffcd0da47	4	14	
image		12,78	109,97	5000	81,83	80,55	82958e65d8732eab090a	5	14	
pivotTable	'Procedimentos Operacionais'	12,78	218,66	6000	891,26	232,72	70aec3433b4a6accraf1	6	14	
pivotTable	'À vencer'	13,82	471,74	7000	431,78	232,02	bb2d25719281d481b98c	7	14	
pivotTable	'Vencidos'	471,74	471,74	8000	431,78	232,02	599908f3abfa76b3a09b	8	14	
clusteredBarChart	'Autor'	914,25	218,66	9000	356	233	d01ff1a8b878551b761d	9	14	
clusteredBarChart	'Aprovador'	914,25	470,76	10000	356	233	d92519ad4f774a3cbbeb	10	14	
		10,57	111,07	11000	432,25	594,15	cc6bac60af9f76357164	11	14	

slicer	'Selecionar o Período de Vencimento'	12,15	59,37	6000	407,27	116,36	dbcddd584f95bd687503a		12	14
image		381,12	0	5000	51,12	56,41	82626f189468c4e83eb3		13	14
slicer		12,15	195,84	1000	200	125,17	2abcfba126d6c240157c		14	14
slicer		221,82	332,99	4000	199,3	252,45	93db30a008b9aaef8b187		15	14
slicer		12,15	333,36	3000	199,22	252,12	788ade94cea4c7556b81		16	14
slicer		220,33	195,7	2000	199,22	125,17	568e1483e935d30e6785		17	14
basicShape		0	1,76	0	431,95	592,39	1dd5a6f3de4e64c29f13		18	14
card	'Procedimentos'	103,59	109,55	0	250	80,96	1845a7c85a506c027eda		19	14
card	'Vencidos'	409,14	109,55	1000	250	80,96	40caeae717724561d8dfb		20	14
card	'A Vencer'	714,69	110,07	2000	250	80,44	86ba0ad3fdde46014157		21	14
card	'Autores'	1020,25	110,07	3000	250	80,44	3bccdcc2396b068945da		22	14

## Visuals in Pg\_KPI\_N1:

Visual Type	Title	X	Y	Z	Width	Height	Name	tabOrder	VisualIndex	PageIndex
textbox		261,6	15,32	1000	109,61	87,21	bc4a0b1414d4cbaf07b1		0	15
textbox		261,6	115,81	2000	109,24	87,23	7866286347a276c9f609		1	15
textbox		261,6	216,13	3000	109,24	87,23	3b34a62264aba4bf558d		2	15
textbox		261,6	316,45	4000	109,24	87,23	d686d5470e9d776495ff		3	15
textbox		261,6	416,77	5000	109,24	87,23	c2fa6bbce682a60b0d2d		4	15
textbox		261,6	517,1	6000	109,24	87,23	dd82ca52f95a50c70b92		5	15
textbox		261,6	617,42	7000	109,66	87,54	e06276033f698ea83406		6	15
basicShape		245,15	10,6	0	1025,41	703,64	50c6a873549cf738b45e		7	15
textbox		378,01	16,5	8000	188,58	87,21	7220f255a81f9a44da63		8	15
textbox		378,01	116,88	9000	188,91	86,62	8b169ed8a057ca7d97f4		9	15
textbox		378,01	217,17	10000	188,91	86,62	861648c4343d08bdad70		10	15
textbox		378,01	317,46	11000	188,91	86,62	c379e8a84ca511a95800		11	15
textbox		378,01	417,75	12000	188,91	86,62	82486354b04cff4ad0a1		12	15
textbox		378,01	518,05	13000	188,91	86,62	4c0cfdec8f6ca86b3bdd		13	15
textbox		378,01	618,34	14000	188,91	86,62	4c26c0e21f866b23c035		14	15
textbox		573,66	16,5	15000	188,58	87,21	aa173a64d1d47bc8275e		15	15
textbox		573,66	116,88	16000	188,91	86,62	e09b4529d0fdfef544030		16	15
textbox		573,66	217,17	17000	188,91	86,62	7cb48e3a6ce3d76e52cb		17	15
textbox		573,66	317,46	18000	188,91	86,62	93aad4a162d5774b976d		18	15
textbox		573,66	417,75	19000	188,91	86,62	929b33cf576a0db0309a		19	15
textbox		573,66	518,05	20000	188,91	86,62	3dd2d00543de99d43564		20	15
textbox		573,66	618,34	21000	188,91	86,62	8d0f642b0124a0942177		21	15
textbox		770,35	16,5	22000	190,93	87,21	0ed5557b36d73d5f09ad		22	15
textbox		770,35	116,88	23000	189,83	86,62	6dac0c66ddd2a15f2e08		23	15
textbox		770,35	217,17	24000	189,83	86,62	617714c324a15c132652		24	15
textbox		770,35	317,46	25000	189,83	86,62	2a6f0c20218119f9969a		25	15
textbox		770,35	417,75	26000	189,83	86,62	f85b07448a7ba0b53a2a		26	15
textbox		770,35	518,05	27000	189,83	86,62	9ca3d7e156ddbae5e421		27	15
textbox		770,35	618,34	28000	189,83	86,62	118831a0d5c99177f034		28	15
textbox	'Limite de Glosa'	968,6	16,5	29000	142,61	87,21	74990dcaa2ab66916ebc		29	15

textbox	'Limite de Glosa'	967,27	116,88	30000	143	86,62	23a78f6a30840f4de983		30	15
textbox	'Limite de Glosa'	967,27	217,17	31000	143	86,62	18c943a655d330b3b50c		31	15
textbox	'Limite de Glosa'	967,27	317,46	32000	143	86,62	7073c68193bd4ac848f2		32	15
textbox	'Limite de Glosa'	967,27	417,16	33000	143	86,62	362a04716b069f4e8478		33	15
textbox	'Limite de Glosa'	967,27	518,05	34000	143	86,62	1b848110d12edc671edd		34	15
textbox	'Limite de Glosa'	967,27	618,34	35000	143	86,62	e1dcf2f40d2b35b40bd0		35	15
slicer	'Selecione o Período de Encerramento'	10,6	135,54	38000	223,94	93,11	25b820ff55acbcd7e432		36	15
slicer	'Selecione o Período de Encerramento'	12,54	244	39000	223,09	93,42	325cf71f2ae5b1a8f4fb		37	15
slicer	'Selecione o Período de Encerramento'	12,17	356,53	46000	223,66	94,11	e131b48c48ee622c1659		38	15
slicer	'Selecione o Período de Encerramento'	10,6	10,6	37000	223,94	106,07	a14b3f02dbba34584203		39	15
card		1118,52	16,5	36000	142,61	87,21	fd6afce7d470ca064497		40	15
card		1118,87	518,05	44000	142,22	86,41	421df3320243e3d8f6a3		41	15
card	'Total de Tickets'	12,67	460,98	47000	221,88	94	977b5e3b280d20da0838		42	15
card		1118,52	116,28	40000	142,61	87,21	e1cc08f9fd0abc1d6dcc		43	15
card		1118,52	316,87	42000	142,61	87,21	07440040ea49b285273c		44	15
card		1118,52	216,57	41000	142,61	87,21	472d041fb4bdcdcb2fa		45	15
card		1118,87	618,55	45000	142,22	86,41	4f37050cc9e30bd1e8a1		46	15
card		1118,52	417,16	43000	142,61	87,21	5a4809f27d4ce43e902c		47	15

### List of Bookmarks:

DisplayName	Page Name	Index	Name
Conh_SF	ReportSection56b8873c790ee5b43769	0	Bookmarkdf6993238991ec5dc4dc
Conh_CmF	ReportSection56b8873c790ee5b43769	1	Bookmarkaba0856fa30e1941b3a2

### List of all Columns/Fields/Measures/Expressions Used in Visuals:

Name	Table Name	Aggregation	Expression	VisualIndex	PageIndex
Nome do Dia	Detalhado MCTIC		Smart_Chamados Capturados em 30 Minutos - Detalhado MCTIC.Nome do Dia	2	0
total	Detalhado MCTIC		Sum(Smart_Chamados Capturados em 30 Minutos - Detalhado MCTIC.total)	2	0
Nome do Dia	Detalhado MCTIC		Smart_Chamados Capturados em 30 Minutos - Detalhado MCTIC.Nome do Dia	2	0
Ticket			M_Pg_Cap.Cont.Cap.Ticket	5	0
Turno	Detalhado MCTIC		Smart_Chamados Capturados em 30 Minutos - Detalhado MCTIC.Turno	5	0
SLA			M_Pg_KPI.Cont.Ticket.SLA	8	0
Otimo			M_Pg_Home.Cont.Otimo	12	0
6			M_Pg_Home.Cont.Ticket.SLA.6	13	0

Ano		Smart_Control SLA - Solucao (Detalhado) (MCTIC).fim_ou_suspensao.Variation.Hierarquia de datas.Ano	13	0
Ano		Smart_Control SLA - Solucao (Detalhado) (MCTIC).fim_ou_suspensao.Variation.Hierarquia de datas.Ano	13	0
Grupo		M_Pg_Home.Cont.Grupo	15	0
Atvdd		M_Pg_Home.Cont.Atvdd	20	0
Portf		M_Pg_Home.Cont.Portf	21	0
Solicitante		M_Pg_Home.Cont.Solicitante	25	0
unidade		Smart_Control SLA - Solucao (Detalhado) (MCTIC).unidade	28	0
6		M_Pg_Home.Cont.Ticket.SLA.6	28	0
unidade		Smart_Control SLA - Solucao (Detalhado) (MCTIC).unidade	28	0
origem	Detalhado MCTIC	Smart_Chamados Capturados em 30 Minutos - Detalhado MCTIC.origem	31	0
Cap		M_Pg_Home.Cont.Reg.Cap	31	0
origem	Detalhado MCTIC	Smart_Chamados Capturados em 30 Minutos - Detalhado MCTIC.origem	31	0
contrato		Smart_Control SLA - Solucao (Detalhado) (MCTIC).contrato	34	0
6		M_Pg_Home.Cont.Ticket.SLA.6	34	0
contrato		Smart_Control SLA - Solucao (Detalhado) (MCTIC).contrato	34	0
16h		M_Pg_KPI.KPI.Req.16h	36	1
Date	Tb_Calendar	Tb_Calendar.Date	37	1
Date	Tb_Calendar	Tb_Calendar.Date	37	1
contrato	F_Contrato	F_Contrato.contrato	38	1
contrato	F_Contrato	F_Contrato.contrato	38	1
grupoexecutor	F Grupo	F Grupo.grupoexecutor	39	1
grupoexecutor	F Grupo	F Grupo.grupoexecutor	39	1
8h		M_Pg_KPI.KPI.Req.8h	40	1
04h		M_Pg_KPI.KPI.Req.04h	41	1
02h		M_Pg_KPI.KPI.Inc.02h	42	1
Sat		M_Pg_KPI.KPI.Sat	43	1
Reab		M_Pg_KPI.KPI.Reab	44	1
Cap		M_Pg_KPI.KPI.Cap	45	1
situacao	F_Cit_Situacao	F_Cit_Situacao.situacao	46	1
situacao	F_Cit_Situacao	F_Cit_Situacao.situacao	46	1
SLA		M_Pg_KPI.Cont.Ticket.SLA	47	1
Rel_Data		Smart_Control SLA - Solucao (Detalhado) (MCTIC).Rel_Data	0	2
contrato		Smart_Control SLA - Solucao (Detalhado) (MCTIC).contrato	1	2
grupoexecutor		Smart_Control SLA - Solucao (Detalhado) (MCTIC).grupoexecutor	2	2
titulosla		Smart_Control SLA - Solucao (Detalhado) (MCTIC).titulosla	4	2
tipo		Smart_Control SLA - Solucao (Detalhado) (MCTIC).tipo	4	2
Tempo		Smart_Control SLA - Solucao (Detalhado) (MCTIC).Tempo	4	2
idprioridade		Sum(Smart_Control SLA - Solucao (Detalhado) (MCTIC).idprioridade)	4	2
grupoexecutor		Smart_Control SLA - Solucao (Detalhado) (MCTIC).grupoexecutor	4	2
NoPrazo		M_Pg_KPI.Count.NoPrazo	4	2
Prazo		M_Pg_KPI.Percent.Prazo	4	2
ForaPrazo		M_Pg_KPI.Count.ForaPrazo	4	2
SLA		M_Pg_KPI.Cont.Ticket.SLA	4	2
situacao		Smart_Control SLA - Solucao (Detalhado) (MCTIC).situacao	6	2
titulosla		Smart_Control SLA - Solucao (Detalhado) (MCTIC).titulosla	7	2
idsolicitacaoservico		Smart_Control SLA - Solucao (Detalhado) (MCTIC).idsolicitacaoservico	7	2
SLA		M_Pg_KPI.Cont.Ticket.SLA	7	2
Sat		M_Pg_KPI.KPI.Sat	0	3
Date	Tb_Calendar	Tb_Calendar.Date	1	3

Date	Tb_Calendar	Tb_Calendar.Date	1	3
contrato	F_Contrato	F_Contrato.contrato	2	3
contrato	F_Contrato	F_Contrato.contrato	2	3
grupoexecutor	F Grupo	F Grupo.grupoexecutor	3	3
grupoexecutor	F Grupo	F Grupo.grupoexecutor	3	3
nota_avaliacao	F_Nota	F_Nota.nota_avaliacao	5	3
SLA		M_Pg_KPI.Cont.Ticket.SLA	5	3
SLA		Divide(M_Pg_KPI.Cont.Ticket.SLA, ScopedEval(M_Pg_KPI.Cont.Ticket.SLA, []))	5	3
situacao	F_Situacao	F_Situacao.situacao	7	3
situacao	F_Situacao	F_Situacao.situacao	7	3
nota_avaliacao	F_Nota	F_Nota.nota_avaliacao	8	3
SLA		M_Pg_KPI.Cont.Ticket.SLA	8	3
idsolicitacaoservico	F_Ticket	CountNotNull(F_Ticket.idsolicitacaoservico)	9	3
comentarioodaavaliacao		Smart_Avaliacao pesquisa satisfacao (Detalhada).comentarioodaavaliacao	9	3
comentarioodaavaliacao		Smart_Avaliacao pesquisa satisfacao (Detalhada).comentarioodaavaliacao	10	3
SLA		M_Pg_KPI.Cont.Ticket.SLA	10	3
comentarioodaavaliacao		Smart_Avaliacao pesquisa satisfacao (Detalhada).comentarioodaavaliacao	10	3
Date	Tb_Calendar	Tb_Calendar.Date	0	4
contrato	F_Contrato	F_Contrato.contrato	1	4
grupoexecutor	F Grupo	F Grupo.grupoexecutor	2	4
ticket		Sum(Smart_Chamados Reabertos (MCTIC).ticket)	4	4
atividade		Smart_Chamados Reabertos (MCTIC).atividade	4	4
nomeGrupo		Smart_Chamados Reabertos (MCTIC).nomeGrupo	4	4
Rel_Data		Smart_Chamados Reabertos (MCTIC).Rel_Data	4	4
nomerespponsavel		Smart_Chamados Reabertos (MCTIC).nomerespnsavel	4	4
situacao	F_Situacao	F_Situacao.situacao	6	4
datahorafim	Detalhado MCTIC	Smart_Chamados Capturados em 30 Minutos - Detalhado MCTIC.datahorafim	0	5
contrato	Detalhado MCTIC	Smart_Chamados Capturados em 30 Minutos - Detalhado MCTIC.contrato	1	5
grupoexecutor1	Detalhado MCTIC	Smart_Chamados Capturados em 30 Minutos - Detalhado MCTIC.grupoexecutor1	2	5
total	Detalhado MCTIC	Sum(Smart_Chamados Capturados em 30 Minutos - Detalhado MCTIC.total)	4	5
origem	Detalhado MCTIC	Smart_Chamados Capturados em 30 Minutos - Detalhado MCTIC.origem	4	5
situacao	Detalhado MCTIC	Smart_Chamados Capturados em 30 Minutos - Detalhado MCTIC.situacao	4	5
dataInicioSla	Detalhado MCTIC	Smart_Chamados Capturados em 30 Minutos - Detalhado MCTIC.dataInicioSla	4	5
dataCaptura	Detalhado MCTIC	Smart_Chamados Capturados em 30 Minutos - Detalhado MCTIC.dataCaptura	4	5
tempo	Detalhado MCTIC	Smart_Chamados Capturados em 30 Minutos - Detalhado MCTIC.tempo	4	5
menos30	Detalhado MCTIC	Smart_Chamados Capturados em 30 Minutos - Detalhado MCTIC.menos30	4	5
grupoexecutor1	Detalhado MCTIC	Smart_Chamados Capturados em 30 Minutos - Detalhado MCTIC.grupoexecutor1	4	5
datahorafim	Detalhado MCTIC	Smart_Chamados Capturados em 30 Minutos - Detalhado MCTIC.datahorafim	4	5
situacao	Detalhado MCTIC	Smart_Chamados Capturados em 30 Minutos - Detalhado MCTIC.situacao	6	5
ate30		M_Pg_Cap.Cap.ate30	7	5
ate30		M_Pg_Cap.Cap.Percent.ate30	7	5
mais30		M_Pg_Cap.Cap.mais30	7	5
mais30		M_Pg_Cap.Cap.Percent.mais30	7	5
Ticket		M_Pg_Cap.Cont.Cap.Ticket	7	5
origem	Detalhado MCTIC	Smart_Chamados Capturados em 30 Minutos - Detalhado MCTIC.origem	8	5
Ticket		M_Pg_Cap.Cont.Cap.Ticket	8	5
Ticket		M_Pg_Cap.Cont.Cap.Ticket	9	5
menos30	Detalhado MCTIC	Smart_Chamados Capturados em 30 Minutos - Detalhado MCTIC.menos30	9	5
Servico	Smart_Portfolio	Smart_Portfolio.Servico	1	6

Atividade	Smart_Portfolio		Smart_Portfolio.Atividade	1	6
Sla	Smart_Portfolio		Smart_Portfolio.Sla	1	6
Conhecimento_Associado	Smart_Portfolio		Smart_Portfolio.Conhecimento_Associado	1	6
Disponivel_Portal	Smart_Portfolio		Smart_Portfolio.Disponivel_Portal	1	6
Calendario	Smart_Portfolio		Smart_Portfolio.Calendario	1	6
Portfolio	Smart_Portfolio		Smart_Portfolio.Portfolio	3	6
Grupo_executor	Smart_Portfolio		Smart_Portfolio.Grupo_executor	4	6
Contrato	Smart_Portfolio		Smart_Portfolio.Contrato	5	6
F_Associado	Smart_Portfolio		Smart_Portfolio.F_Associado	6	6
Tipo_Demandra	Smart_Portfolio		Smart_Portfolio.Tipo_Demandra	7	6
datainicio	Smart_Portfolio		Smart_Portfolio.datainicio	8	6
resposavelatual			Smart_Control SLA - Solucao (Detalhado) (MCTIC).resposavelatual	1	7
Prazo			Smart_Control SLA - Solucao (Detalhado) (MCTIC).Prazo	1	7
titulosla			Smart_Control SLA - Solucao (Detalhado) (MCTIC).titulosla	1	7
nota_avaliacao			Smart_Control SLA - Solucao (Detalhado) (MCTIC).nota_avaliacao	1	7
idsolicitacaoservico			Smart_Control SLA - Solucao (Detalhado) (MCTIC).idsolicitacaoservico	1	7
SLA			M_Pg_KPI.Cont.Ticket.SLA	1	7
Prazo			M_Pg_KPI.Percent.Prazo	1	7
16h			M_Pg_KPI.KPI.Req.16h	1	7
08h			M_Pg_KPI.KPI.Req.08h	1	7
04h			M_Pg_KPI.KPI.Req.04h	1	7
02h			M_Pg_KPI.KPI.Inc.02h	1	7
fim_ou_suspensao			Smart_Control SLA - Solucao (Detalhado) (MCTIC).fim_ou_suspensao	3	7
contrato			Smart_Control SLA - Solucao (Detalhado) (MCTIC).contrato	4	7
grupoexecutor			Smart_Control SLA - Solucao (Detalhado) (MCTIC).grupoexecutor	5	7
situacao			Smart_Control SLA - Solucao (Detalhado) (MCTIC).situacao	6	7
tipo			Smart_Control SLA - Solucao (Detalhado) (MCTIC).tipo	7	7
resposavelatual			Smart_Control SLA - Solucao (Detalhado) (MCTIC).resposavelatual	8	7
ILA30	M_Pg_Telef		M_Pg_Telef.ILA30	3	8
TME_ESPERA	M_Pg_Telef		M_Pg_Telef.TME_ESPERA	6	8
ILA	M_Pg_Telef		M_Pg_Telef.ILA	8	8
Recebidas	M_Pg_Telef		M_Pg_Telef.Recebidas	11	8
Localidd			M_Pg_Telef.Cont.Localidd	14	8
Fila	F_Tel_Fila		F_Tel_Fila.Fila	16	8
Date	Tb_Calendar		Tb_Calendar.Date	19	8
ILA30	M_Pg_Telef		M_Pg_Telef.ILA30	2	9
TME_ESPERA	M_Pg_Telef		M_Pg_Telef.TME_ESPERA	5	9
ILA	M_Pg_Telef		M_Pg_Telef.ILA	7	9
Recebidas	M_Pg_Telef		M_Pg_Telef.Recebidas	10	9
Localidd			M_Pg_Telef.Cont.Localidd	13	9
Fila	F_Tel_Fila		F_Tel_Fila.Fila	15	9
Date	Tb_Calendar		Tb_Calendar.Date	18	9
Atendida por	Tel_Agent		Tel_Agent.Atendida por	19	9
Data	Tel_Agent		Tel_Agent.Data	19	9
Contagem de Atendidas	Tel_Agent	Sum	Sum(Tel_Agent.Contagem de Atendidas)	19	9
solicitante	Detalhado MCTIC		Smart_Chamados Capturados em 30 Minutos - Detalhado MCTIC.solicitante	0	10
Cap			M_Pg_TOP10.Cont.Ticket.Cap	0	10
TOP10	M_Pg_TOP10		M_Pg_TOP10.TOP10	0	10
situacao	Detalhado MCTIC		Smart_Chamados Capturados em 30 Minutos - Detalhado MCTIC.situacao	1	10

grupoexecutor1	Detalhado MCTIC		Smart_Chamados Capturados em 30 Minutos - Detalhado MCTIC.grupoexecutor1	2	10
contrato	F_Contrato		F_Contrato.contrato	3	10
datahorafim	Detalhado MCTIC		Smart_Chamados Capturados em 30 Minutos - Detalhado MCTIC.datahorafim	4	10
solicitante	Detalhado MCTIC		Smart_Chamados Capturados em 30 Minutos - Detalhado MCTIC.solicitante	5	10
grupoexecutor1	Detalhado MCTIC		Smart_Chamados Capturados em 30 Minutos - Detalhado MCTIC.grupoexecutor1	5	10
Cap			M_Pg_TOP10.Cont.Ticket.Cap	5	10
solicitante	Detalhado MCTIC		Smart_Chamados Capturados em 30 Minutos - Detalhado MCTIC.solicitante	6	10
Cap			M_Pg_TOP10.Top.Sol.Cont.Ticket.Cap	7	10
grupoexecutor1	Detalhado MCTIC		Smart_Chamados Capturados em 30 Minutos - Detalhado MCTIC.grupoexecutor1	7	10
situacao			Smart_Control SLA - Solucao (Detalhado) (MCTIC).situacao	0	11
grupoexecutor			Smart_Control SLA - Solucao (Detalhado) (MCTIC).grupoexecutor	1	11
contrato			Smart_Control SLA - Solucao (Detalhado) (MCTIC).contrato	2	11
fim_ou_suspensao			Smart_Control SLA - Solucao (Detalhado) (MCTIC).fim_ou_suspensao	3	11
TOP10			M_Pg_TOP10.Top.Ticket.TOP10	4	11
atividade			Smart_Control SLA - Solucao (Detalhado) (MCTIC).atividade	4	11
Sla			M_Pg_TOP10.Top.Sol.Cont.Ticket.Sla	4	11
Sla			M_Pg_TOP10.Top.Sol.Cont.Ticket.Sla	5	11
atividade			Smart_Control SLA - Solucao (Detalhado) (MCTIC).atividade	5	11
tipo			Smart_Control SLA - Solucao (Detalhado) (MCTIC).tipo	6	11
tipo			Smart_Control SLA - Solucao (Detalhado) (MCTIC).tipo	7	11
Sla			M_Pg_TOP10.Top.Sol.Cont.Ticket.Sla	7	11
Date	Tb_Calendar		Tb_Calendar.Date	0	12
Atividade	Smart_Retencao_CentralIT		Smart_Retencao_CentralIT.Atividade	1	12
TOTAL_CITN1	Smart_Retencao_CentralIT	Sum	Sum(Smart_Retencao_CentralIT.TOTAL_CITN1)	1	12
TOTAL_OUTROS_GRUPOS	Smart_Retencao_CentralIT	Sum	Sum(Smart_Retencao_CentralIT.TOTAL_OUTROS_GRUPOS)	1	12
Retencao	M_Pg_Rete		M_Pg_Rete.Retencao%	2	12
Atividade	Smart_Retencao_GP		Smart_Retencao_GP.Atividade	3	12
TOTAL_CITN1	Smart_Retencao_GP	Sum	Sum(Smart_Retencao_GP.TOTAL_CITN1)	3	12
TOTAL_OUTROS_GRUPOS	Smart_Retencao_GP	Sum	Sum(Smart_Retencao_GP.TOTAL_OUTROS_GRUPOS)	3	12
Retencao	M_Pg_Rete		M_Pg_Rete.Retencao%Gp	4	12
Atividade	Smart_Retencao_CentralIT		Smart_Retencao_CentralIT.Atividade	5	12
Atividade	Smart_Retencao_GP		Smart_Retencao_GP.Atividade	6	12
Rel_Data			Smart_Control SLA - Solucao (Detalhado) (MCTIC).Rel_Data	0	13
contrato			Smart_Control SLA - Solucao (Detalhado) (MCTIC).contrato	1	13
grupoexecutor			Smart_Control SLA - Solucao (Detalhado) (MCTIC).grupoexecutor	2	13
idsolicitacaoservico			Smart_Control SLA - Solucao (Detalhado) (MCTIC).idsolicitacaoservico	4	13
fim_ou_suspensao			Smart_Control SLA - Solucao (Detalhado) (MCTIC).fim_ou_suspensao	4	13
datahorafim			Smart_Control SLA - Solucao (Detalhado) (MCTIC).datahorafim	4	13
situacao			Smart_Control SLA - Solucao (Detalhado) (MCTIC).situacao	7	13
idsolicitacaoservico			CountNotNull(Smart_Control SLA - Solucao (Detalhado) (MCTIC).idsolicitacaoservico)	8	13
pasta	Smart_Conhecimento		Smart_Conhecimento.pasta	6	14
titulo	Smart_Conhecimento		Smart_Conhecimento.titulo	6	14
datainicio	Smart_Conhecimento	Min	Min(Smart_Conhecimento.datainicio)	6	14
expira	Smart_Conhecimento	Min	Min(Smart_Conhecimento.expira)	6	14
titulo	Smart_Conhecimento		Smart_Conhecimento.titulo	7	14
titulo	Smart_Conhecimento		Smart_Conhecimento.titulo	8	14
Id			M_Pg_Conhce.M.Count.Id	9	14
autor	Smart_Conhecimento		Smart_Conhecimento.autor	9	14
Id			M_Pg_Conhce.M.Count.Id	10	14

aprovador	Smart_Conhecimento	Smart_Conhecimento.aprovador	10	14
expira	Smart_Conhecimento	Smart_Conhecimento.expira	12	14
vencido	Smart_Conhecimento	Smart_Conhecimento.vencido	14	14
pasta	Smart_Conhecimento	Smart_Conhecimento.pasta	15	14
status	Smart_Conhecimento	Smart_Conhecimento.status	16	14
avencer	Smart_Conhecimento	Smart_Conhecimento.avencer	17	14
Id		M_Pg_Conhce.M.Count.Id	19	14
Vencidas		M_Pg_Conhce.M.Vencidas	20	14
AVencer		M_Pg_Conhce.M.AVencer	21	14
Aut		M_Pg_Conhce.M.Dist.Aut	22	14
contrato	F_Contrato	F_Contrato.contrato	36	15
contrato	F_Contrato	F_Contrato.contrato	36	15
grupoexecutor	F Grupo	F Grupo.grupoexecutor	37	15
grupoexecutor	F Grupo	F Grupo.grupoexecutor	37	15
situacao	F_Cit_Situacao	F_Cit_Situacao.situacao	38	15
situacao	F_Cit_Situacao	F_Cit_Situacao.situacao	38	15
Date	Tb_Calendar	Tb_Calendar.Date	39	15
Date	Tb_Calendar	Tb_Calendar.Date	39	15
16h		M_Pg_KPI.KPI.Req.16h	40	15
Reab		M_Pg_KPI.KPI.Reab	41	15
SLA		M_Pg_KPI.Cont.Ticket.SLA	42	15
8h		M_Pg_KPI.KPI.Req.8h	43	15
02h		M_Pg_KPI.KPI.Inc.02h	44	15
04h		M_Pg_KPI.KPI.Req.04h	45	15
Cap		M_Pg_KPI.KPI.Cap	46	15
Sat		M_Pg_KPI.KPI.Sat	47	15

### **List of Tables Used in Visuals:**

Name
Smart_Chamados Capturados em 30 Minutos - Detalhado MCTIC
F_Cit_Contrato
M_Pg_Cap
M_Pg_KPI
Smart_Control SLA - Solucao (Detalhado) (MCTIC)
M_Pg_Home
F_Cit_Situacao
Tb_Calendar
F_Cit Grupo
F_Cit_Nota
F_Cit_Ticket
Smart_Avaliacao pesquisa satisfacao (Detalhada)
Smart_Chamados Reabertos (MCTIC)

Smart\_Portfolio  
M\_Pg\_Telef  
F\_Tel\_Fila  
Tel\_Agent  
M\_Pg\_TOP10  
Smart\_Retencao\_CentralIT  
M\_Pg\_Rete  
Smart\_Retencao\_GP  
Smart\_Conhecimento  
M\_Pg\_Conhce

## ***List of Columns Not Used in Visuals***





contrato	F_Cit_Contrato	COLUMN
grupoexecutor	F_Cit Grupo	COLUMN
Coluna	M_Pg_Sat	COLUMN
idsolicitacaoservico	F_Cit_Ticket	COLUMN
nota_avaliacao	F_Cit_Nota	COLUMN
Coluna	M_Pg_Home	COLUMN
idcontrato	Smart_Portfolio	COLUMN
idportfolioservico	Smart_Portfolio	COLUMN
idServico	Smart_Portfolio	COLUMN
idAtividade	Smart_Portfolio	COLUMN
idGrupo	Smart_Portfolio	COLUMN
Coluna	M_Pg_Port	COLUMN
Coluna	M_Pg_Telef	COLUMN
Fila	Telefonia_TME	COLUMN
Data Hora Inicio	Telefonia_TME	COLUMN
Data	Telefonia_TME	COLUMN
Total segundos Espera	Telefonia_TME	COLUMN
DDD	Tel_Localidade	COLUMN
Fila	Tel_Localidade	COLUMN
Data	Tel_Localidade	COLUMN
Contagem de lifações	Tel_Localidade	COLUMN
Coluna	M_Pg_TOP10	COLUMN
datahorafim	Smart_Retencao_CentralIT	COLUMN
Data	Smart_Retencao_CentralIT	COLUMN
Coluna	M_Pg_Rete	COLUMN
datahorafim	Smart_Retencao_GP	COLUMN
Data	Smart_Retencao_GP	COLUMN
Fila	Tel_Agent	COLUMN
versao	Smart_Conhecimento	COLUMN
datapublicacao	Smart_Conhecimento	COLUMN
atual	Smart_Conhecimento	COLUMN
idbaseconhecimento	Smart_Conhecimento	COLUMN
Coluna	M_Pg_Conhce	COLUMN
Cont.Ticket.SLA	M_Pg_KPI	MEASURE
KPI.Req.16h	M_Pg_KPI	MEASURE
KPI.Req.08h	M_Pg_KPI	MEASURE
Count.NoPrazo	M_Pg_KPI	MEASURE
Count.ForaPrazo	M_Pg_KPI	MEASURE
Percent.Prazo	M_Pg_KPI	MEASURE
KPI.Req.04h	M_Pg_KPI	MEASURE
KPI.Inc.02h	M_Pg_KPI	MEASURE
KPI.Sat	M_Pg_KPI	MEASURE
KPI.Reab	M_Pg_KPI	MEASURE
Medida	M_Pg_KPI	MEASURE
KPI.Cap	M_Pg_KPI	MEASURE
Cap.ate30	M_Pg_Cap	MEASURE
Cap.mais30	M_Pg_Cap	MEASURE
Cont.Cap.Ticket	M_Pg_Cap	MEASURE
Cap.Percent.ate30	M_Pg_Cap	MEASURE

Cap.Percent.mais30	M_Pg_Cap									MEASURE
Cont.Ticket.Sat	M_Pg_Sat									MEASURE
Cont.Otimo	M_Pg_Home									MEASURE
Cont.Ticket.SLA.6	M_Pg_Home									MEASURE
Cont.Grupo	M_Pg_Home									MEASURE
Cont.Portf	M_Pg_Home									MEASURE
Cont.Atvdd	M_Pg_Home									MEASURE
Cont.Solicitante	M_Pg_Home									MEASURE
Cont.Reg.Cap	M_Pg_Home									MEASURE
Cont.Localidd	M_Pg_Telef									MEASURE
Top.Sol.Cont.Ticket.Cap	M_Pg_TOP10									MEASURE
Top.Sol.TOP10	M_Pg_TOP10									MEASURE
Top.Sol.Cont.Ticket.Sla	M_Pg_TOP10									MEASURE
Top.Ticket.TOP10	M_Pg_TOP10									MEASURE
Retencao%Cit	M_Pg_Rete									MEASURE
Retencao%Gp	M_Pg_Rete									MEASURE
M.Count.Id	M_Pg_Conhce									MEASURE
M.Vencidas	M_Pg_Conhce									MEASURE
M.AVencer	M_Pg_Conhce									MEASURE
M.Dist.Aut	M_Pg_Conhce									MEASURE

***List of Tables Not Used in Visuals:***

Name
M_Pg_Sat
M_Pg_Port
Telefonia_TME
Tel_Localidade

-----\*\*\*\*\* ***Model*** \*\*\*\*\*-----

***Model: Dash\_MCTIC***

# List of Tables:

Name	Description	Storage Mode	Source
Smart_Avaliacao pesquisa satisfacao (Detalhada)		Import	<pre> let     Fonte = PowerBI.Dataflows(null),     #"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9" = Fonte{[workspaceId="84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"]}[Data],     #"0be0766d-ad46-420f-80fa-613488976dfb" = #"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"[{"dataflowId="0be0766d-ad46-420f-80fa-613488976dfb"}][Data],     #"Smart_Avaliacao pesquisa satisfacao (Detalhada)1" = #"0be0766d-ad46-420f-80fa-613488976dfb"[{"entity="Smart_Avaliacao pesquisa satisfacao (Detalhada)"}][Data],     #"Linhas Classificadas" = Table.Sort(#"Smart_Avaliacao pesquisa satisfacao (Detalhada)1", {"ticket", Order.Descending}),     #"Tipo Alterado" = Table.TransformColumnTypes(#"Linhas Classificadas", {"datafim", type date}),     #"Data Inserida" = Table.AddColumn(#"Tipo Alterado", "Data", each DateTime.Date([datafim]), type date),     #"Colunas Renomeadas" = Table.RenameColumns(#"Data Inserida", {"Data", "Rel_Data"}) in     #"Colunas Renomeadas" </pre>
DateTableTemplate_0af58c84-e2b7-4a1f-9453-9e043943b1f7		Import	Calendar(Date(2015,1,1), Date(2015,1,1))
Smart_Chamados Reabertos (MCTIC)		Import	<pre> let     Fonte = PowerBI.Dataflows(null),     #"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9" = Fonte{[workspaceId="84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"]}[Data],     #"0be0766d-ad46-420f-80fa-613488976dfb" = #"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"[{"dataflowId="0be0766d-ad46-420f-80fa-613488976dfb"}][Data],     #"Smart_Chamados Reabertos (MCTIC)1" = #"0be0766d-ad46-420f-80fa-613488976dfb"[{"entity="Smart_Chamados Reabertos (MCTIC)"}][Data],     #"Tipo Alterado" = Table.TransformColumnTypes(#"Smart_Chamados Reabertos (MCTIC)1", {"datahorafim", type datetime}),     #"Data Inserida" = Table.AddColumn(#"Tipo Alterado", "Data", each DateTime.Date([datahorafim]), type date),     #"Colunas Renomeadas" = Table.RenameColumns(#"Data Inserida", {"Data", "Rel_Data"}) in     #"Colunas Renomeadas" </pre>
M_Pg_KPI		Import	Row("Coluna", BLANK())
Smart_Controle SLA - Solucao (Detalhado) (MCTIC)		Import	<pre> let     Fonte = PowerBI.Dataflows(null),     #"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9" = Fonte{[workspaceId="84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"]}[Data],     #"0be0766d-ad46-420f-80fa-613488976dfb" = #"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"[{"dataflowId="0be0766d-ad46-420f-80fa-613488976dfb"}][Data],     #"Smart_Controle SLA - Solucao (Detalhado) (MCTIC)1" = #"0be0766d-ad46-420f-80fa-613488976dfb"[{"entity="Smart_Controle SLA - Solucao (Detalhado) (MCTIC)"}][Data],     #"Texto em Minúscula" = Table.TransformColumns(#"Smart_Controle SLA - Solucao (Detalhado) (MCTIC)1", {"solicitante", Text.Lower, type text}, {"contrato", Text.Lower, type text}),     #"Colocar Cada Palavra Em Maiúscula" = Table.TransformColumns(#"Texto em Minúscula", {"solicitante", Text.Proper, type text}, {"contrato", Text.Proper, type text}, {"responsavelatua", Text.Upper, type text}),     #"Tipo Alterado" = Table.TransformColumnTypes(#"Colocar Cada Palavra Em Maiúscula", {"fim_ou_suspensao", type datetime}),     #"Personalização Adicionada" = Table.AddColumn(#"Tipo Alterado", "Tempo", each "SLA"&amp;"&amp;[prazohh]&amp;"&amp;[prazomm]&amp;"&amp;Horas"),     #"Tipo Alterado1" = Table.TransformColumnTypes(#"Personalização Adicionada", {"Tempo", type text}),     #"Consultas Mescladas" = Table.NestedJoin(#"Tipo Alterado1", {"idsolicitacaoservico"}, #"Smart_Avaliacao pesquisa satisfacao (Detalhada)", {"ticket"}, "Smart_Avaliacao pesquisa satisfacao (Detalhada)"),     #"Smart_Avaliacao pesquisa satisfacao (Detalhada) Expandido" = Table.ExpandTableColumn(#"Consultas Mescladas", "Smart_Avaliacao pesquisa satisfacao (Detalhada)", {"descricao"}),     #"Colunas Renomeadas" = Table.RenameColumns(#"Smart_Avaliacao pesquisa satisfacao (Detalhada) Expandido", {"descricao", "nota_avaliacao"}),     #"Valor Substituído" = Table.ReplaceValue(#"Colunas Renomeadas", null, "Sem Avaliação", Replacer.ReplaceValue, {"nota_avaliacao"}),     #"Tipo Alterado2" = Table.TransformColumnTypes(#"Valor Substituído", {"nota_avaliacao", type text}),     #"Linhos Classificadas" = Table.Sort(#"Tipo Alterado2", {"idsolicitacaoservico", Order.Descending}),     #"Consultas Mescladas1" = Table.NestedJoin(#"Linhos Classificadas", {"idsolicitacaoservico"}, #"Smart_Chamados Reabertos (MCTIC)", {"ticket"}, "Smart_Chamados Reabertos (MCTIC)"),     #"Smart_Chamados Reabertos (MCTIC) Expandido" = Table.ExpandTableColumn(#"Consultas Mescladas1", "Smart_Chamados Reabertos (MCTIC)", {"ticket"}, {"ticket"}),     #"Coluna Condisional Adicionada" = Table.AddColumn(#"Smart_Chamados Reabertos (MCTIC) Expandido", "reabertura", each if [ticket] = [idsolicitacaoservico] then 1 else 0),     #"Tipo Alterado3" = Table.TransformColumnTypes(#"Coluna Condisional Adicionada", {"reabertura", Int64.Type}),     #"Colunas Removidas" = Table.RemoveColumns(#"Tipo Alterado3", {"ticket"}),     #"Duplicatas Removidas" = Table.Distinct(#"Colunas Removidas", {"idsolicitacaoservico"}),     #"Data Inserida" = Table.AddColumn(#"Duplicatas Removidas", "Data", each Date.FixDate([fim_ou_suspensao], type date)),     #"Colunas Renomeadas1" = Table.RenameColumns(#"Data Inserida", {"Data", "Rel_Data"}),     #"Coluna Condisional Adicionada1" = Table.AddColumn(#"Colunas Renomeadas1", "Prazo", each if [slaAtrasado] = "N" then "Fora_Prazo" else "No_Prazo"),     #"Tipo Alterado4" = Table.TransformColumnTypes(#"Coluna Condisional Adicionada1", {"Prazo", type text}, {"datahorafim", type datetime}),     #"Personalização Adicionada1" = Table.AddColumn(#"Tipo Alterado4", "Valida Encerramento", each if [fim_ou_suspensao] = [datahorafim] then 1 else 0) in     #"Personalização Adicionada1" </pre>

		in	#"Personalização Adicionada1"
LocalDateTable_aa1eb344-00d4-498b-923e-f32dc695be51	Import	Calendar(Date(Year(MIN('Smart_Controle SLA - Solucao (Detalhado) (MCTIC)'[datahorasuspensaosla])), 1, 1), Date(Year(MAX('Smart_Controle SLA - Solucao (Detalhado) (MCTIC)'[datahorasuspensaosla])), 1, 1))	
LocalDateTable_74329b55-ab03-420b-8e33-adb093e36bb4	Import	Calendar(Date(Year(MIN('Smart_Controle SLA - Solucao (Detalhado) (MCTIC)'[datahorasuspensao])), 1, 1), Date(Year(MAX('Smart_Controle SLA - Solucao (Detalhado) (MCTIC)'[datahorasuspensao])), 1, 1))	
Smart_Chamados Capturados em 30 Minutos - Detalhado MCTIC	Import	let Fonte = PowerBI.Dataflows(null), #"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9" = Fonte[{workspaceId="84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"}][Data], #"0be0766d-ad46-420f-80fa-613488976dfb" = #"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"[{dataflowId="0be0766d-ad46-420f-80fa-613488976dfb"}][Data], #"Smart_Chamados Capturados em 30 Minutos - Detalhado MCTIC1" = #"0be0766d-ad46-420f-80fa-613488976dfb"[{entity="Smart_Chamados Capturados em 30 Minutos - Detalhado MCTIC1"}], #"Tipo Alterado" = Table.TransformColumnTypes(#"Smart_Chamados Capturados em 30 Minutos - Detalhado MCTIC1", [{"datahorafim", type datetime}], #"Consultas Mescladas" = Table.NestedJoin(#"Tipo Alterado", {"total"}, #"Smart_Controle SLA - Solucao (Detalhado) (MCTIC)", {"idsolicitacaoservico"}, "Smart_Controle SLA - Solucao (Detalhado) (MCTIC)" ), #"Smart_Controle SLA - Solucao (Detalhado) (MCTIC) Expandido" = Table.ExpandTableColumn(#"Consultas Mescladas", "Smart_Controle SLA - Solucao (Detalhado) (MCTIC)", {"consultasMescladas"}, #"Data Inserida" = Table.AddColumn(#"Smart_Controle SLA - Solucao (Detalhado) (MCTIC) Expandido", "Data", each DateTime.Date([datahorafim]), type date), #"Colunas Renomeadas" = Table.RenameColumns(#"Data Inserida", {"Data", "Rel_Data"}), #"Tipo Alterado1" = Table.TransformColumnTypes(#"Colunas Renomeadas", {"dataInicioSla", type datetime}), #"Nome do Dia Inserido" = Table.AddColumn(#"Tipo Alterado1", "Nome do Dia", each Date.DayOfWeekName([dataInicioSla]), type text), #"Dia da Semana Inserido" = Table.AddColumn(#"Nome do Dia Inserido", "Dia da Semana", each Date.DayOfWeek([dataInicioSla]), Int64.Type), #"Início da Hora Inserido" = Table.AddColumn(#"Dia da Semana Inserido", "Início da Hora", each Time.StartOfHour([dataInicioSla]), type datetime), #"Dividir Coluna por Delimitador" = Table.SplitColumn(Table.TransformColumnTypes(#"Início da Hora Inserido", {"Início da Hora", type text}), "pt-BR"), "Início da Hora", Splitter.SplitTextByDelimiter("."), #"Tipo Alterado2" = Table.TransformColumnTypes(#"Dividir Coluna por Delimitador", {"Início da Hora.1", type date}, {"Início da Hora.2", type time}), #"Colunas Removidas" = Table.RemoveColumns(#"Tipo Alterado2", {"Início da Hora.1"}), #"Dividir Coluna por Delimitador1" = Table.SplitColumn(Table.TransformColumnTypes(#"Colunas Removidas", {"Início da Hora.2", type text}), "pt-BR"), "Início da Hora.2", Splitter.SplitTextByDelimiter("."), #"Tipo Alterado3" = Table.TransformColumnTypes(#"Dividir Coluna por Delimitador1", {"Início da Hora.2.1", Int64.Type}, {"Início da Hora.2.2", Int64.Type}), #"Colunas Removidas1" = Table.RemoveColumns(#"Tipo Alterado3", {"Início da Hora.2.2"}), #"Coluna Condisional Adicionada" = Table.AddColumn(#"Colunas Removidas1", "Turno", each if [Início da Hora.2.1] > 12 then "PM" else "AM"), #"Colunas Removidas2" = Table.RemoveColumns(#"Coluna Condisional Adicionada", {"Início da Hora.2.1"}), #"Tipo Alterado4" = Table.TransformColumnTypes(#"Colunas Removidas2", {"Turno", type text}), #"Texto em Minúscula" = Table.TransformColumns(#"Tipo Alterado4", {"solicitante", Text.Lower, type text}), #"Colocar Cada Palavra Em Maiúscula" = Table.TransformColumns(#"Texto em Minúscula", {"solicitante", Text.Proper, type text}) in #"Colocar Cada Palavra Em Maiúscula"	
M_Pg_Cap	Import	Row("Coluna", BLANK())	
F_Cit_Contrato	Import	DISTINCT('Smart_Controle SLA - Solucao (Detalhado) (MCTIC)'[contrato])	
F_Cit_Grupo	Import	DISTINCT('Smart_Controle SLA - Solucao (Detalhado) (MCTIC)'[grupoexecutor])	
Tb_Calendar	Import	CALENDAR(MIN('Smart_Controle SLA - Solucao (Detalhado) (MCTIC)'[fim_ou_suspensao]),MAX('Smart_Controle SLA - Solucao (Detalhado) (MCTIC)'[fim_ou_suspensao]))	
LocalDateTable_c7cb5a55-6093-48e3-b8f1-e28ae4ec8868	Import	Calendar(Date(Year(MIN('Tb_Calendar'[Date])), 1, 1), Date(Year(MAX('Tb_Calendar'[Date])), 12, 31))	
LocalDateTable_34d02391-5da0-481d-9e01-29b748cce044	Import	Calendar(Date(Year(MIN('Smart_Avaliacao pesquisa satisfacao (Detalhada)'[datafim])), 1, 1), Date(Year(MAX('Smart_Avaliacao pesquisa satisfacao (Detalhada)'[datafim])), 12, 31))	
LocalDateTable_fd72b508-9b5c-46a4-83f9-cea20bae74a2	Import	Calendar(Date(Year(MIN('Smart_Chamados Reabertos (MCTIC)'[datahorafim])), 1, 1), Date(Year(MAX('Smart_Chamados Reabertos (MCTIC)'[datahorafim])), 12, 31))	
LocalDateTable_23fce23a-ff73-443c-b9b7-134929d4d8fd	Import	Calendar(Date(Year(MIN('Smart_Controle SLA - Solucao (Detalhado) (MCTIC)'[fim_ou_suspensao])), 1, 1), Date(Year(MAX('Smart_Controle SLA - Solucao (Detalhado) (MCTIC)'[fim_ou_suspensao])), 1, 1))	
LocalDateTable_048ddf03-ef99-4da6-bfc1-3bab8cb53c85	Import	Calendar(Date(Year(MIN('Smart_Chamados Capturados em 30 Minutos - Detalhado MCTIC'[datahorafim])), 1, 1), Date(Year(MAX('Smart_Chamados Capturados em 30 Minutos - Detalhado MCTIC'[datahorafim])), 1, 1))	
M_Pg_Sat	Import	Row("Coluna", BLANK())	
F_Cit_Situacao	Import	DISTINCT('Smart_Controle SLA - Solucao (Detalhado) (MCTIC)'[situacao])	
F_Cit_Ticket	Import	DISTINCT('Smart_Controle SLA - Solucao (Detalhado) (MCTIC)'[idsolicitacaoservico])	

LocalDateTable_1557330b-705f-485b-a86c-5ff65e743a74		Import	Calendar(Date(Year(MIN('Smart_Chamados Capturados em 30 Minutos - Detalhado MCTIC'[dataInicioSla])), 1, 1), Date(Year(MAX('Smart_Chamados Capturados em 30 Minutos - Detalhado MCTIC'[dataFimSla])), 1, 1))
F_Cit_Nota		Import	DISTINCT('Smart_Controle SLA - Solucao (Detalhado) (MCTIC)'[nota_avaliacao])
M_Pg_Home		Import	Row("Coluna", BLANK())
Smart_Portfolio		Import	<pre> let     Fonte = PowerBI.Dataflows(null),     #"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9" = Fonte{[workspaceId="84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"]}[Data],     #"0be0766d-ad46-420f-80fa-613488976dfb" = #"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"[dataflowId="0be0766d-ad46-420f-80fa-613488976dfb"])[Data],     Smart_Portfolio1 = #"0be0766d-ad46-420f-80fa-613488976dfb"[entity="Smart_Portfolio"])[Data],     #"Valor Substituído" = Table.ReplaceValue(Smart_Portfolio1,"","Sem conhecimento Associado",Replacer.ReplaceValue,{"Conhecimento_Associado"}) in     #"Valor Substituído" </pre>
M_Pg_Port		Import	Row("Coluna", BLANK())
2021_Telefonia_MCTI		Import	<pre> let     Fonte = PowerBI.Dataflows(null),     #"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9" = Fonte{[workspaceId="84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"]}[Data],     #"5962b3ce-6258-425f-856a-4090c8835f06" = #"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"[dataflowId="5962b3ce-6258-425f-856a-4090c8835f06"])[Data],     atendidas_Q1 = #"5962b3ce-6258-425f-856a-4090c8835f06"[entity="atendidas_Q"])[Data],     #("@ Fila" = Table.SelectRows(atendidas_Q1, each ([Fila] = "COAPP" or [Fila] = "MCTIC-TI")),     #"Dividir Coluna por Delimitador" = Table.SplitColumn("#@ Fila", "Espera", Splitter.SplitTextByDelimiter(" ", QuoteStyle.Csv), {"Espera.1", "Espera.2"}),     #"Colunas Removidas3" = Table.RemoveColumns(#"Dividir Coluna por Delimitador", {"Espera.1"}),     #"Tipo Alterado2" = Table.TransformColumnTypes(#"Colunas Removidas3", {"Espera.2", type duration}),     #"Total de Segundos Calculados" = Table.TransformColumns(#"Tipo Alterado2", {"Espera.2", Duration.TotalSeconds, type number}),     #"Texto Aparado" = Table.TransformColumns(#"Total de Segundos Calculados", {"Data Hora Inicio", Text.Trim, type text}),     #"Texto Limpo" = Table.TransformColumns(#"Texto Aparado", {"Data Hora Inicio", Text.Clean, type text}),     #"Dividir Coluna por Delimitador1" = Table.SplitColumn(#"Texto Limpo", "Data Hora Inicio", Splitter.SplitTextByDelimiter(" ", QuoteStyle.Csv), {"Data Hora Inicio.1", "Data Hora Inicio.2"}),     #"Colunas Removidas1" = Table.RemoveColumns(#"Dividir Coluna por Delimitador1", {"Data Hora Inicio.3", "Data Hora Inicio.4"}),     #"Personalização Adicionada" = Table.AddColumn(#"Colunas Removidas1", "Data", each [Data Hora Inicio.1]&amp;[Data Hora Inicio.2]),     #"Colunas Removidas2" = Table.RemoveColumns(#"Personalização Adicionada", {"Data Hora Inicio.1", "Data Hora Inicio.2"}),     #"Tipo Alterado1" = Table.TransformColumnTypes(#"Colunas Removidas2", {"Data", type date}),     #"Coluna Condicional Adicionada" = Table.AddColumn(#"Tipo Alterado1", "Atendida &lt; 30", each if [Espera.2] &lt; 31 then 1 else 0),     #"Linhas Agrupadas" = Table.Group(#"Coluna Condicional Adicionada", {"Fila", "Data"}, {"Atendidas", each Table.RowCount(_), Int64.Type}, {"Atendidas até 30", each List.Sum([#Atendidas])}),     #"Valor Substituído" = Table.ReplaceValue(#"Linhas Agrupadas", "MCTIC-TI", "MCTI", Replacer.ReplaceText, {"Fila"}) in     #"Valor Substituído" </pre>
2022_Telefonia_MCTI		Import	<pre> let     Fonte = PowerBI.Dataflows(null),     #"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9" = Fonte{[workspaceId="84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"]}[Data],     #"81652db9-d1f0-4f86-b887-efc27f70ee61" = #"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"[dataflowId="81652db9-d1f0-4f86-b887-efc27f70ee61"])[Data],     atendidas_Q1 = #"81652db9-d1f0-4f86-b887-efc27f70ee61"[entity="atendidas_Q"])[Data],     #("@ Fila" = Table.SelectRows(atendidas_Q1, each ([Fila] = "MCTIC-COAPP" or [Fila] = "MCTIC-TI")),     #"Dividir Coluna por Delimitador" = Table.SplitColumn("#@ Fila", "Espera", Splitter.SplitTextByDelimiter(" ", QuoteStyle.Csv), {"Espera.1", "Espera.2"}),     #"Colunas Removidas1" = Table.RemoveColumns(#"Dividir Coluna por Delimitador", {"Espera.1"}),     #"Tipo Alterado2" = Table.TransformColumnTypes(#"Colunas Removidas1", {"Espera.2", type duration}),     #"Total de Segundos Calculados" = Table.TransformColumns(#"Tipo Alterado2", {"Espera.2", Duration.TotalSeconds, type number}),     #"Coluna Duplicada" = Table.DuplicateColumn(#"Total de Segundos Calculados", "Data Hora Inicio", "Data Hora Inicio - Copiar"),     #"Tipo Alterado1" = Table.TransformColumnTypes(#"Coluna Duplicada", {"Data Hora Inicio - Copiar", type datetime}),     #"Data Extraída" = Table.TransformColumns(#"Tipo Alterado1", {"Data Hora Inicio - Copiar", DateTime.Date, type date}),     #"Colunas Renomeadas" = Table.RenameColumns(#"Data Extraída", {"Data Hora Inicio - Copiar", "Data"}),     #"Coluna Condicional Adicionada" = Table.AddColumn(#"Colunas Renomeadas", "Atendida &lt; 30", each if [Espera.2] &lt; 31 then 1 else 0),     #"Linhas Agrupadas" = Table.Group(#"Coluna Condicional Adicionada", {"Fila", "Data"}, {"Atendidas", each Table.RowCount(_), Int64.Type}, {"Atendidas até 30", each List.Sum([#Atendidas])}),     #"Valor Substituído" = Table.ReplaceValue(#"Linhas Agrupadas", "MCTIC-TI", "MCTI", Replacer.ReplaceText, {"Fila"}),     #"Valor Substituído1" = Table.ReplaceValue(#"Valor Substituído", "MCTIC-COAPP", "COAPP", Replacer.ReplaceText, {"Fila"}) in     #"Valor Substituído1" </pre>
F_Tel_Fila		Import	DISTINCT('2021_Telefonia_MCTI'[Fila])
M_Pg_Telef		Import	Row("Coluna", BLANK())
2021_NAtendidas		Import	<pre> let     Fonte = PowerBI.Dataflows(null), </pre>

```

#"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9" = Fonte{[workspaceId="84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"]}[Data],
#"5962b3ce-6258-425f-856a-4090c8835f06" = #"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"[{"dataflowId="5962b3ce-6258-425f-856a-4090c8835f06"}][Data],
natendidas_Q1 = #"[5962b3ce-6258-425f-856a-4090c8835f06"]["entity="natendidas_Q"])[Data],
#"Linhas Filtradas" = Table.SelectRows(natendidas_Q1, each ([Fila] = "MCTIC-COAPP" or [Fila] = "MCTIC-TI")),
#"Dividir Coluna por Delimitador" = Table.SplitColumn("#"Linhas Filtradas", "Espera", Splitter.SplitTextByDelimiter(" ", QuoteStyle.Csv), {"Espera.1", "Espera.2"}),
#"Dividir Coluna por Delimitador1" = Table.SplitColumn("#"Dividir Coluna por Delimitador", "Espera.2", Splitter.SplitTextByDelimiter(":", QuoteStyle.Csv), {"Espera.2.1", "Espera.2.2"},
#"Tipo Alterado" = Table.TransformColumnTypes(#"Dividir Coluna por Delimitador1", {"Espera.1", type date}, {"Espera.2.1", Int64.Type}, {"Espera.2.2", Int64.Type}, {"Espera.2.3", Int64.Type}),
#"Colunas Removidas" = Table.RemoveColumns(#"Tipo Alterado", {"Espera.1", "Espera.2.1", "Espera.2.2"}),
#"Personalização Adicionada" = Table.AddColumn(#"Colunas Removidas", "Abandonada>=30", each if [Espera.2.3] >=30 then 1 else 0),
#"Personalização Adicionada1" = Table.AddColumn(#"Personalização Adicionada", "Abandonada<30", each if [Espera.2.3]<30 then 1 else 0),
#"Tipo Alterado1" = Table.TransformColumnTypes(#"Personalização Adicionada1", {"Data Hora Inicio", type datetime}),
#"Data Extraída" = Table.TransformColumns(#"Tipo Alterado1", {"Data Hora Inicio", DateTime.Date, type date}),
#"Linhas Agrupadas" = Table.Group(#"Data Extraída", {"Fila", "Data Hora Inicio"}, {"Abandonadas >=30", each List.Sum([#"Abandonada>=30"])}, type number), {"Abandonadas <30", each List.Sum([#"Abandonada<30"])}, type number),
#"Valor Substituído" = Table.ReplaceValue(#"Linhas Agrupadas", "MCTIC-COAPP", "COAPP", Replacer.ReplaceText, {"Fila"}),
#"Valor Substituído1" = Table.ReplaceValue(#"Valor Substituído", "MCTIC-TI", "MCTI", Replacer.ReplaceText, {"Fila"})
in
#"Valor Substituído1"

```

			<pre> let Fonte = PowerBI.Dataflows(null), #"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9" = Fonte{[workspaceId="84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"]}[Data], #"81652db9-d1f0-4f86-b887-efc27f70ee61" = #"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"[{"dataflowId="81652db9-d1f0-4f86-b887-efc27f70ee61"}][Data], natendidas_Q1 = #"[81652db9-d1f0-4f86-b887-efc27f70ee61"]["entity="natendidas_Q"])[Data], #"Linhas Filtradas" = Table.SelectRows(natendidas_Q1, each ([Fila] = "MCTIC-COAPP" or [Fila] = "MCTIC-TI")), #"Dividir Coluna por Delimitador" = Table.SplitColumn("#"Linhas Filtradas", "Espera", Splitter.SplitTextByDelimiter(" ", QuoteStyle.Csv), {"Espera.1", "Espera.2"}), #"Dividir Coluna por Delimitador1" = Table.SplitColumn("#"Dividir Coluna por Delimitador", "Espera.2", Splitter.SplitTextByDelimiter(":", QuoteStyle.Csv), {"Espera.2.1", "Espera.2.2"}, #"Tipo Alterado" = Table.TransformColumnTypes(#"Dividir Coluna por Delimitador1", {"Espera.1", type date}, {"Espera.2.1", Int64.Type}, {"Espera.2.2", Int64.Type}, {"Espera.2.3", Int64.Type}), #"Colunas Removidas" = Table.RemoveColumns(#"Tipo Alterado", {"Espera.1", "Espera.2.1", "Espera.2.2"}), #"Personalização Adicionada" = Table.AddColumn(#"Colunas Removidas", "Abandonadas &gt;= 30", each if [Espera.2.3] &gt;=30 then 1 else 0), #"Personalização Adicionada1" = Table.AddColumn(#"Personalização Adicionada", "Abandonada &lt; 30", each if [Espera.2.3]&lt;30 then 1 else 0), #"Tipo Alterado1" = Table.TransformColumnTypes(#"Personalização Adicionada1", {"Data Hora Inicio", type datetime}), #"Data Extraída" = Table.TransformColumns(#"Tipo Alterado1", {"Data Hora Inicio", DateTime.Date, type date}), #"Linhas Agrupadas" = Table.Group(#"Data Extraída", {"Fila", "Data Hora Inicio"}, {"Abandonadas &gt;= 30", each List.Sum([#"Abandonadas &gt;= 30"])}, type number), {"Abandonadas &lt; 30", each List.Sum([#"Abandonadas &lt; 30"])}, type number), #"Valor Substituído" = Table.ReplaceValue(#"Linhas Agrupadas", "MCTIC-COAPP", "COAPP", Replacer.ReplaceText, {"Fila"}), #"Valor Substituído1" = Table.ReplaceValue(#"Valor Substituído", "MCTIC-TI", "MCTI", Replacer.ReplaceText, {"Fila"}) in #"Valor Substituído1" </pre>
--	--	--	---

2022_NAtendidas	Import		<pre> let Fonte = PowerBI.Dataflows(null), #"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9" = Fonte{[workspaceId="84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"]}[Data], #"81652db9-d1f0-4f86-b887-efc27f70ee61" = #"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"[{"dataflowId="81652db9-d1f0-4f86-b887-efc27f70ee61"}][Data], natendidas_Q1 = #"[81652db9-d1f0-4f86-b887-efc27f70ee61"]["entity="natendidas_Q"])[Data] in natendidas_Q1 </pre>
-----------------	--------	--	---

2022_natendidas_Q	Import		<pre> let Fonte = PowerBI.Dataflows(null), #"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9" = Fonte{[workspaceId="84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"]}[Data], #"81652db9-d1f0-4f86-b887-efc27f70ee61" = #"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"[{"dataflowId="81652db9-d1f0-4f86-b887-efc27f70ee61"}][Data], natendidas_Q1 = #"[81652db9-d1f0-4f86-b887-efc27f70ee61"]["entity="natendidas_Q"])[Data] in natendidas_Q1 </pre>
-------------------	--------	--	---

2021_TME	Import		<pre> let Fonte = PowerBI.Dataflows(null), #"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9" = Fonte{[workspaceId="84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"]}[Data], #"5962b3ce-6258-425f-856a-4090c8835f06" = #"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"[{"dataflowId="5962b3ce-6258-425f-856a-4090c8835f06"}][Data], atendidas_Q1 = #"[5962b3ce-6258-425f-856a-4090c8835f06"]["entity="atendidas_Q"])[Data], #"Consulta Acresentada" = Table.Combine({atendidas_Q1, #"2021_natendidas_Q"}), #"Linhas Filtradas" = Table.SelectRows(#"Consulta Acresentada", each ([Fila] = "COAPP" or [Fila] = "MCTIC-TI")), #"Dividir Coluna por Delimitador" = Table.SplitColumn("#"Linhas Filtradas", "Espera", Splitter.SplitTextByDelimiter(" ", QuoteStyle.Csv), {"Espera.1", "Espera.2"}), #"Tipo Alterado" = Table.TransformColumnTypes(#"Dividir Coluna por Delimitador", {"Espera.1", type date}, {"Espera.2", type time}), #"Colunas Removidas" = Table.RemoveColumns(#"Tipo Alterado", {"Espera.1"}), #"Início da Hora Inserido" = Table.AddColumn(#"Colunas Removidas", "Início da Hora", each Time.StartOfHour([Espera.2]), type time), #"Tipo Alterado1" = Table.TransformColumnTypes(#"Início da Hora Inserido", {"Início da Hora", Int64.Type}), #"Minuto Inserido" = Table.AddColumn(#"Tipo Alterado1", "Minuto", each Time.Minute([Espera.2]), Int64.Type), #"Segundo Inserido" = Table.AddColumn(#"Minuto Inserido", "Segundo", each Time.Second([Espera.2]), type number), #"Personalização Adicionada" = Table.AddColumn(#"Segundo Inserido", "Total segundos Espera", each ([Início da Hora]*3600)+([Minuto]*60)+[Segundo]), #"Colunas Removidas1" = Table.RemoveColumns(#"Personalização Adicionada", {"Início da Hora", "Minuto", "Segundo"}), #"Tipo Alterado2" = Table.TransformColumnTypes(#"Colunas Removidas1", {"Total segundos Espera", Int64.Type}, {"Data Hora Inicio", type datetime}), #"Data Inserida" = Table.AddColumn(#"Tipo Alterado2", "Data", each DateTime.Date([Data Hora Inicio]), type date), </pre>
----------	--------	--	---

			<pre> #"Outras Colunas Removidas" = Table.SelectColumns(#"Data Inserida", {"Fila", "Data Hora Inicio", "Total segundos Espera"}), #"Valor Substituído" = Table.ReplaceValue(#"Outras Colunas Removidas", "MCTIC-TI", "MCTI", Replacer.ReplaceText, {"Fila"}) in #"Valor Substituído" </pre>
2022_TME	Import		<pre> let Fonte = PowerBI.Dataflows(null), #"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9" = Fonte{[workspaceId="84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"]}[Data], #"81652db9-d1f0-4f86-b887-efc27f70ee61" = #"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"[{"dataflowId="81652db9-d1f0-4f86-b887-efc27f70ee61"}][Data], atendidas_Q1 = #"81652db9-d1f0-4f86-b887-efc27f70ee61"[{"entity="atendidas_Q"}][Data], #"Consulta Acresentada" = Table.Combine({atendidas_Q1, #"2022_natendidas_Q"}), #"Linhas Filtradas" = Table.SelectRows(#"Consulta Acresentada", each ([Fila] = "MCTIC-COAPP" or [Fila] = "MCTIC-TI")), #"Dividir Coluna por Delimitador" = Table.SplitColumn(#"Linhas Filtradas", "Espera", Splitter.SplitTextByDelimiter(" ", QuoteStyle.Csv), {"Espera.1", "Espera.2"}), #"Tipo Alterado" = Table.TransformColumnTypes(#"Dividir Coluna por Delimitador", {"Espera.1", type date}, {"Espera.2", type time}), #"Colunas Removidas" = Table.RemoveColumns(#"Tipo Alterado", {"Espera.1"}), #"Início da Hora Inserido" = Table.AddColumn(#"Colunas Removidas", "Início da Hora", each Time.StartOfHour([Espera.2]), type time), #"Tipo Alterado1" = Table.TransformColumnTypes(#"Início da Hora Inserido", {"Início da Hora", Int64.Type}), #"Minuto Inserido" = Table.AddColumn(#"Tipo Alterado1", "Minuto", each Time.Minute([Espera.2]), Int64.Type), #"Segundo Inserido" = Table.AddColumn(#"Minuto Inserido", "Segundo", each Time.Second([Espera.2]), type number), #"Personalização Adicionada" = Table.AddColumn(#"Segundo Inserido", "Total segundos Espera", each ([Início da Hora]*3600)+([Minuto]*60)+[Segundo]), #"Colunas Removidas1" = Table.RemoveColumns(#"Personalização Adicionada", {"Início da Hora", "Minuto", "Segundo"}), #"Tipo Alterado2" = Table.TransformColumnTypes(#"Colunas Removidas1", {"Total segundos Espera", Int64.Type}, {"Data Hora Inicio", type datetime}), #"Data Inserida" = Table.AddColumn(#"Tipo Alterado2", "Data", each DateTime.Date([Data Hora Inicio]), type date), #"Outras Colunas Removidas" = Table.SelectColumns(#"Data Inserida", {"Fila", "Data Hora Inicio", "Total segundos Espera"}), #"Valor Substituído" = Table.ReplaceValue(#"Outras Colunas Removidas", "MCTIC-TI", "MCTI", Replacer.ReplaceText, {"Fila"}), #"Valor Substituído1" = Table.ReplaceValue(#"Valor Substituído", "MCTIC-COAPP", "COAPP", Replacer.ReplaceText, {"Fila"}) in #"Valor Substituído1" </pre>
Telefonia_TME	Import		<pre> let Fonte = PowerBI.Dataflows(null), #"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9" = Fonte{[workspaceId="84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"]}[Data], #"5962b3ce-6258-425f-856a-4090c8835f06" = #"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"[{"dataflowId="5962b3ce-6258-425f-856a-4090c8835f06"}][Data], atendidas_Q1 = #"5962b3ce-6258-425f-856a-4090c8835f06"[{"entity="atendidas_Q"}][Data], #"Consulta Acresentada" = Table.Combine({atendidas_Q1, #"2021_natendidas_Q"}), #"Linhas Filtradas" = Table.SelectRows(#"Consulta Acresentada", each ([Fila] = "COAPP" or [Fila] = "MCTIC-TI")), #"Dividir Coluna por Delimitador" = Table.SplitColumn(#"Linhas Filtradas", "Espera", Splitter.SplitTextByDelimiter(" ", QuoteStyle.Csv), {"Espera.1", "Espera.2"}), #"Colunas Removidas2" = Table.RemoveColumns(#"Dividir Coluna por Delimitador", {"Espera.1"}), #"Tipo Alterado3" = Table.TransformColumnTypes(#"Colunas Removidas2", {"Espera.2", type duration}), #"Total de Segundos Calculados" = Table.TransformColumns(#"Tipo Alterado3", {"Espera.2", Duration.TotalSeconds, type number}), #"Colunas Renomeadas" = Table.RenameColumns(#"Total de Segundos Calculados", {"Espera.2", "Total segundos Espera"}), #"Tipo Alterado2" = Table.TransformColumnTypes(#"Colunas Renomeadas", {"Total segundos Espera", Int64.Type}, {"Data Hora Inicio", type datetime}), #"Data Inserida" = Table.AddColumn(#"Tipo Alterado2", "Data", each DateTime.Date([Data Hora Inicio]), type date), #"Outras Colunas Removidas" = Table.SelectColumns(#"Data Inserida", {"Fila", "Data Hora Inicio", "Total segundos Espera"}), #"Valor Substituído" = Table.ReplaceValue(#"Outras Colunas Removidas", "MCTIC-TI", "MCTI", Replacer.ReplaceText, {"Fila"}), #"Consulta Acresentada1" = Table.Combine({#"Valor Substituído", #"2022_TME"}), #"Linhas Classificadas" = Table.Sort(#"Consulta Acresentada1", {"Data Hora Inicio", Order.Descending}), #"Data Inserida1" = Table.AddColumn(#"Linhas Classificadas", "Data", each DateTime.Date([Data Hora Inicio]), type date) in #"Data Inserida1" </pre>
2021_atendidas_Q	Import		<pre> let Fonte = PowerBI.Dataflows(null), #"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9" = Fonte{[workspaceId="84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"]}[Data], #"5962b3ce-6258-425f-856a-4090c8835f06" = #"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"[{"dataflowId="5962b3ce-6258-425f-856a-4090c8835f06"}][Data], atendidas_Q1 = #"5962b3ce-6258-425f-856a-4090c8835f06"[{"entity="atendidas_Q"}][Data] in atendidas_Q1 </pre>
2021_natendidas_Q	Import		<pre> let Fonte = PowerBI.Dataflows(null), #"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9" = Fonte{[workspaceId="84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"]}[Data], #"5962b3ce-6258-425f-856a-4090c8835f06" = #"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"[{"dataflowId="5962b3ce-6258-425f-856a-4090c8835f06"}][Data], natendidas_Q1 = #"5962b3ce-6258-425f-856a-4090c8835f06"[{"entity="natendidas_Q"}][Data] </pre>

			in natendidas_Q1
2022_atendidas_Q		Import	<pre> let     Fonte = PowerBI.Dataflows(null),     #"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9" = Fonte{[workspaceId="84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"]}[Data],     #"81652db9-d1f0-4f86-b887-efc27f70ee61" = #"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"{[dataflowId="81652db9-d1f0-4f86-b887-efc27f70ee61"]}[Data],     atendidas_Q1 = #"81652db9-d1f0-4f86-b887-efc27f70ee61"[{"entity="atendidas_Q"}][Data] in atendidas_Q1 </pre>
Tel_Localidade		Import	<pre> let     Fonte = PowerBI.Dataflows(null),     #"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9" = Fonte{[workspaceId="84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"]}[Data],     #"5962b3ce-6258-425f-856a-4090c8835f06" = #"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"{[dataflowId="5962b3ce-6258-425f-856a-4090c8835f06"]}[Data],     atendidas_Q1 = #"5962b3ce-6258-425f-856a-4090c8835f06"[{"entity="atendidas_Q"}][Data],     #"Consulta Acresentada" = Table.Combine({atendidas_Q1, #"2021_natendidas_Q", #"2022_atendidas_Q", #"2022_natendidas_Q"}),     #"Linhas Filtradas" = Table.SelectRows(#"Consulta Acresentada", each ([Fila] = "COAPP" or [Fila] = "MCTIC-COAPP" or [Fila] = "MCTIC-TI")),     #"Outras Colunas Removidas" = Table.SelectColumns(#"Linhas Filtradas", {"Originador", "Fila", "Data Hora Inicio"}),     #"Linhas Filtradas1" = Table.SelectRows(#"Outras Colunas Removidas", each true),     #"Valor Substituído" = Table.ReplaceValue(#"Linhas Filtradas1", "*", "61", Replacer.ReplaceText, {"Originador"}),     #"Valor Substituído1" = Table.ReplaceValue(#"Valor Substituído", "anonymous", "61", Replacer.ReplaceText, {"Originador"}),     #"Valor Substituído2" = Table.ReplaceValue(#"Valor Substituído1", "+", "", Replacer.ReplaceText, {"Originador"}),     #"Dividir Coluna pela Posição" = Table.SplitColumn(#"Valor Substituído2", "Originador", Splitter.SplitTextByPositions({0, 2}, false), {"Originador.1", "Originador.2"}),     #"Tipo Alterado" = Table.TransformColumnTypes(#"Dividir Coluna pela Posição", {"Originador.1", Int64.Type}, {"Originador.2", Int64.Type}, {"Data Hora Inicio", type datetime}),     #"Data Inserida" = Table.AddColumn(#"Tipo Alterado", "Data", each DateTime.Date([Data Hora Inicio]), type date),     #"Valor Substituído3" = Table.ReplaceValue(#"Data Inserida", "MCTIC-TI", "MCTI", Replacer.ReplaceText, {"Fila"}),     #"Valor Substituído4" = Table.ReplaceValue(#"Valor Substituído3", "MCTIC-COAPP", "COAPP", Replacer.ReplaceText, {"Fila"}),     #"Tipo Alterado1" = Table.TransformColumnTypes(#"Valor Substituído4", {"Originador.1", type text}),     #"Colunas Renomeadas" = Table.RenameColumns(#"Tipo Alterado1", {"Originador.1", "DDD"}),     #"Linhas Agrupadas" = Table.Group(#"Colunas Renomeadas", {"DDD", "Fila", "Data"}, {"Contagem de ligações", each Table.RowCount(_), Int64.Type}) in #"Linhas Agrupadas" </pre>
LocalDateTable_f3bf34e7-b55a-4ffb-9b62-8542b516d16		Import	Calendar(Date(Year(MIN('Telefonia_TME'[Data Hora Inicio])), 1, 1), Date(Year(MAX('Telefonia_TME'[Data Hora Inicio])), 12, 31))
M_Pg_TOP10		Import	Row("Coluna", BLANK())
LocalDateTable_0af3f0c6-851c-40a7-8c1d-9cbfbe0e5915		Import	Calendar(Date(Year(MIN('Smart_Controle SLA - Solucao (Detalhado) (MCTIC)[datahorafim]])), 1, 1), Date(Year(MAX('Smart_Controle SLA - Solucao (Detalhado) (MCTIC)[datahorafim]])))
Smart_Retencao_CentralIT		Import	<pre> let     Fonte = PowerBI.Dataflows(null),     #"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9" = Fonte{[workspaceId="84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"]}[Data],     #"0be0766d-ad46-420f-80fa-613488976dfb" = #"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"{[dataflowId="0be0766d-ad46-420f-80fa-613488976dfb"]}[Data],     Smart_Retencao_CentralIT1 = #"0be0766d-ad46-420f-80fa-613488976dfb"[{"entity="Smart_Retencao_CentralIT"}][Data],     #"Data Inserida" = Table.AddColumn(Smart_Retencao_CentralIT1, "Data", each DateTime.Date([datahorafim]), type date) in #"Data Inserida" </pre>
LocalDateTable_fc919bea-699d-4092-b455-ff91bdbe702a		Import	Calendar(Date(Year(MIN('Smart_Retencao_CentralIT[datahorafim]])), 1, 1), Date(Year(MAX('Smart_Retencao_CentralIT[datahorafim]])), 12, 31))
M_Pg_Rete		Import	Row("Coluna", BLANK())
Smart_Retencao_GP		Import	<pre> let     Fonte = PowerBI.Dataflows(null),     #"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9" = Fonte{[workspaceId="84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"]}[Data],     #"0be0766d-ad46-420f-80fa-613488976dfb" = #"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"{[dataflowId="0be0766d-ad46-420f-80fa-613488976dfb"]}[Data],     Smart_Retencao_GP1 = #"0be0766d-ad46-420f-80fa-613488976dfb"[{"entity="Smart_Retencao_GP"}][Data],     #"Data Inserida" = Table.AddColumn(Smart_Retencao_GP1, "Data", each DateTime.Date([datahorafim]), type date) in #"Data Inserida" </pre>

LocalDateTable_134cec26-6498-4280-aad7-f7e38d47fd11		Import	Calendar(Date(Year(MIN('Smart_Retencao_GP'[datahorafim])), 1, 1), Date(Year(MAX('Smart_Retencao_GP'[datahorafim])), 12, 31))
Tel_Agent		Import	<pre> let     Fonte = PowerBI.Dataflows(null),     #"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9" = Fonte{[workspaceId="84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"]}[Data],     #"5962b3ce-6258-425f-856a-4090c8835f06" = #"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"{[dataflowId="5962b3ce-6258-425f-856a-4090c8835f06"]}[Data],     atendidas_Q1 = #"5962b3ce-6258-425f-856a-4090c8835f06"{[entity="atendidas_Q"]}[Data],     #"Consulta Acresentada" = Table.Combine({atendidas_Q1, #"2022_atendidas_Q"}),     #"Linhas Filtradas" = Table.SelectRows(#"Consulta Acresentada", each ([Fila] = "COAPP" or [Fila] = "MCTIC-COAPP" or [Fila] = "MCTIC-TI")),     #"Outras Colunas Removidas" = Table.SelectColumns(#"Linhas Filtradas",{"Fila", "Atendida por", "Data Hora Inicio"}),     #"Valor Substituído" = Table.ReplaceValue(#"Outras Colunas Removidas","MCTIC-TI","MCTI",Replacer.ReplaceText,{"Fila"}),     #"Valor Substituído1" = Table.ReplaceValue(#"Valor Substituído","MCTIC-COAPP","COAPP",Replacer.ReplaceText,{"Fila"}),     #"Tipo Alterado" = Table.TransformColumnTypes(#"Valor Substituído1",{"Data Hora Inicio", type datetime}),     #"Data Inserida" = Table.AddColumn(#"Tipo Alterado", "Data", each DateTime.Date([Data Hora Inicio], type date),     #"Texto em Minúscula" = Table.TransformColumns(#"Data Inserida",{"Atendida por", Text.Lower, type text})),     #"Colocar Cada Palavra Em Maiúscula" = Table.TransformColumns(#"Texto em Minúscula",{"Atendida por", Text.Proper, type text}),     #"Linhas Agrupadas" = Table.Group(#"Colocar Cada Palavra Em Maiúscula", {"Data", "Atendida por", "Fila"}, {"Contagem de Atendidas", each Table.RowCount(_, Int64.Type)}) in     #"Linhas Agrupadas" </pre>
LocalDateTable_ad578cd1-4668-4961-8d28-4ecc71e3e072		Import	Calendar(Date(Year(MIN('Smart_Portfolio'[datainicio])), 1, 1), Date(Year(MAX('Smart_Portfolio'[datainicio])), 12, 31))
Smart_Conhecimento		Import	<pre> let     Fonte = PowerBI.Dataflows(null),     #"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9" = Fonte{[workspaceId="84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"]}[Data],     #"0be0766d-ad46-420f-80fa-613488976dfb" = #"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"{[dataflowId="0be0766d-ad46-420f-80fa-613488976dfb"]}[Data],     Smart_Conhecimento1 = #"0be0766d-ad46-420f-80fa-613488976dfb"{[entity="Smart_Conhecimento"]}[Data],     #"Valor Substituído" = Table.ReplaceValue(Smart_Conhecimento1,"","Sem Autor",Replacer.ReplaceValue,{"autor"}),     #"Valor Substituído1" = Table.ReplaceValue(#"Valor Substituído","","Sem Aprovador",Replacer.ReplaceValue,{"aprovador"}) in     #"Valor Substituído1" </pre>
LocalDateTable_1f3dcc25-fa9c-454c-a97b-5d07dbe6cd52		Import	Calendar(Date(Year(MIN('Smart_Conhecimento'[datainicio])), 1, 1), Date(Year(MAX('Smart_Conhecimento'[datainicio])), 12, 31))
LocalDateTable_c1dcde96-cf89-4e23-a1d4-3d465816509d		Import	Calendar(Date(Year(MIN('Smart_Conhecimento'[datapublicacao])), 1, 1), Date(Year(MAX('Smart_Conhecimento'[datapublicacao])), 12, 31))
M_Pg_Conhce		Import	Row("Coluna", BLANK())

## List of Measures:

Measure Name	Table Name	Description	Expression
Cont.Ticket.SLA	M_Pg_KPI		<pre> VAR ContTicket =     CALCULATE (         COUNTA ('Smart_Controle SLA - Solucao (Detalhado) (MCTIC)'[idsolicitacaoservico] )     ) VAR SBContTicket =     IF (         ISBLANK ( ContTicket ),         0,         ContTicket     ) </pre>

```

        ContTicket
    )
RETURN
SBContTicket

```

```

VAR Total =
CALCULATE (
    [Cont.Ticket.SLA],
    FILTER (
        'Smart_Controle SLA - Solucao (Detalhado) (MCTIC)',
        'Smart_Controle SLA - Solucao (Detalhado) (MCTIC)'[tipo] = "Requisição"
    )
)
VAR TotalReq16h =
CALCULATE (
    [Cont.Ticket.SLA],
    FILTER (
        'Smart_Controle SLA - Solucao (Detalhado) (MCTIC)',
        'Smart_Controle SLA - Solucao (Detalhado) (MCTIC)'[slaAtrasado] = "S"
        && 'Smart_Controle SLA - Solucao (Detalhado) (MCTIC)'[tipo] = "Requisição"
    )
)
VAR TotalPrazo =
IF (
    ISBLANK ( TotalReq16h / Total ),
    "N/A",
    TotalReq16h / Total
)
RETURN
TotalPrazo

```

```

VAR Total =
CALCULATE (
    [Cont.Ticket.SLA],
    FILTER (
        'Smart_Controle SLA - Solucao (Detalhado) (MCTIC)',
        'Smart_Controle SLA - Solucao (Detalhado) (MCTIC)'[tipo] = "Requisição"
    )
)
VAR TotalReq08h =
CALCULATE (
    [Cont.Ticket.SLA],
    FILTER (
        'Smart_Controle SLA - Solucao (Detalhado) (MCTIC)',
        'Smart_Controle SLA - Solucao (Detalhado) (MCTIC)'[slaAtrasado] = "S"
        && 'Smart_Controle SLA - Solucao (Detalhado) (MCTIC)'[tipo] = "Requisição"
    )
)
VAR TotalPrazo =
IF (
    ISBLANK ( TotalReq08h / Total ),
    "N/A",
    TotalReq08h / Total
)
RETURN
TotalPrazo

```

```

VAR Prazo =
CALCULATE (
    COUNTA ( 'Smart_Controle SLA - Solucao (Detalhado) (MCTIC)'[idsolicitacaoservico] ),
    FILTER (
        'Smart_Controle SLA - Solucao (Detalhado) (MCTIC)',
        'Smart_Controle SLA - Solucao (Detalhado) (MCTIC)'[slaAtrasado] = "S"
    )
)

```

```

)
VAR PrazoNBlank =
IF(
    ISBLANK ( Prazo ),
    0,
    Prazo
)
RETURN
PrazoNBlank

```

```

IF(
    ISBLANK (
        CALCULATE (
            COUNTA ( 'Smart_Controle SLA - Solucao (Detalhado) (MCTIC)'[idsolicitacaoservico] ),
            FILTER (
                'Smart_Controle SLA - Solucao (Detalhado) (MCTIC)',
                'Smart_Controle SLA - Solucao (Detalhado) (MCTIC)'[slaAtrasado] = "N"
            )
        ),
        0,
        CALCULATE (
            COUNTA ( 'Smart_Controle SLA - Solucao (Detalhado) (MCTIC)'[idsolicitacaoservico] ),
            FILTER (
                'Smart_Controle SLA - Solucao (Detalhado) (MCTIC)',
                'Smart_Controle SLA - Solucao (Detalhado) (MCTIC)'[slaAtrasado] = "N"
            )
        )
    )
)

```

```

VAR Noprazo = [Count.NoPrazo]
VAR ForaPrazo = [Count.ForaPrazo]
VAR Total =
IF(
    ISBLANK ( Noprazo / ( Noprazo + ForaPrazo ) ),
    "N/A",
    Noprazo / ( Noprazo + ForaPrazo )
)
RETURN
Total

```

```

VAR Total =
CALCULATE (
    [Cont.Ticket.SLA],
    FILTER (
        'Smart_Controle SLA - Solucao (Detalhado) (MCTIC)',
        'Smart_Controle SLA - Solucao (Detalhado) (MCTIC)'[tipo] = "Requisição"
    )
)
VAR TotalReq04h =
CALCULATE (
    [Cont.Ticket.SLA],
    FILTER (
        'Smart_Controle SLA - Solucao (Detalhado) (MCTIC)',
        'Smart_Controle SLA - Solucao (Detalhado) (MCTIC)'[slaAtrasado] = "S"
        && 'Smart_Controle SLA - Solucao (Detalhado) (MCTIC)'[tipo] = "Requisição"
    )
)
VAR TotalPrazo =
IF(
    ISBLANK ( TotalReq04h / Total ),
    "N/A",
    TotalReq04h / Total
)

```

		<pre> RETURN TotalPrazo </pre>
KPI.Inc.02h	M_Pg_KPI	<pre> VAR Total = CALCULATE ( [Cont.Ticket.SLA], FILTER (     'Smart_Controle SLA - Solucao (Detalhado) (MCTIC)',     'Smart_Controle SLA - Solucao (Detalhado) (MCTIC)'[tipo] = "Incidente" ) ) VAR TotalIncd02h = CALCULATE ( [Cont.Ticket.SLA], FILTER (     'Smart_Controle SLA - Solucao (Detalhado) (MCTIC)',     'Smart_Controle SLA - Solucao (Detalhado) (MCTIC)'[slaAtrasado] = "S"     &amp;&amp; 'Smart_Controle SLA - Solucao (Detalhado) (MCTIC)'[tipo] = "Incidente" ) ) VAR TotalPrazo = IF ( ISBLANK ( TotalIncd02h / Total ), "N/A", TotalIncd02h / Total ) RETURN TotalPrazo </pre>
KPI.Sat	M_Pg_KPI	<pre> VAR Bom = CALCULATE ( [Cont.Ticket.SLA], FILTER (     'Smart_Controle SLA - Solucao (Detalhado) (MCTIC)',     'Smart_Controle SLA - Solucao (Detalhado) (MCTIC)'[nota_avaliacao] = "Bom" ) ) VAR PositivasSemA = CALCULATE ( [Cont.Ticket.SLA], FILTER (     'Smart_Controle SLA - Solucao (Detalhado) (MCTIC)',     'Smart_Controle SLA - Solucao (Detalhado) (MCTIC)'[nota_avaliacao] = "Sem Avaliação" ) ) VAR Otimo = CALCULATE ( [Cont.Ticket.SLA], FILTER (     'Smart_Controle SLA - Solucao (Detalhado) (MCTIC)',     'Smart_Controle SLA - Solucao (Detalhado) (MCTIC)'[nota_avaliacao] = "Ótimo" ) ) VAR Ruim = CALCULATE ( [Cont.Ticket.SLA], FILTER (     'Smart_Controle SLA - Solucao (Detalhado) (MCTIC)',     'Smart_Controle SLA - Solucao (Detalhado) (MCTIC)'[nota_avaliacao] = "Ruim" ) ) VAR Regul = CALCULATE ( </pre>

```

[Cont.Ticket.SLA],
FILTER (
    'Smart_Controle SLA - Solucao (Detalhado) (MCTIC)',
    'Smart_Controle SLA - Solucao (Detalhado) (MCTIC)'[nota_avaliacao] = "Regular"
)
)
VAR Avalidas = [Cont.Ticket.SLA]
VAR Satisfacao = ( bom + otimo + PositivasSemA ) / ( bom + otimo + PositivasSemA + ruim + Regul )
RETURN
Satisfacao

```

KPI.Reab	M_Pg_KPI	<pre> VAR TotalTickets = [Cont.Ticket.SLA] VAR TotalReab = CALCULATE (     COUNTA ( 'Smart_Chamados Reabertos (MCTIC)'[ticket] ) ) VAR Reabertura = IF (     ISBLANK ( TotalReab / TotalTickets ),     0,     TotalReab / TotalTickets ) RETURN Reabertura </pre>
----------	----------	---

Medida	M_Pg_KPI	
KPI.Cap	M_Pg_KPI	<pre> VAR CapPrazo = CALCULATE (     [Cont.Cap.Ticket],     FILTER (         'Smart_Chamados Capturados em 30 Minutos - Detalhado MCTIC',         'Smart_Chamados Capturados em 30 Minutos - Detalhado MCTIC'[menos30] = "Sim"     ) ) VAR CapFora = CALCULATE (     [Cont.Cap.Ticket],     FILTER (         'Smart_Chamados Capturados em 30 Minutos - Detalhado MCTIC',         'Smart_Chamados Capturados em 30 Minutos - Detalhado MCTIC'[menos30] = "Não"     ) ) VAR Total = IF (     ISBLANK ( CapPrazo / ( CapPrazo + CapFora ) ),     "N/A",     CapPrazo / ( CapPrazo + CapFora ) ) RETURN Total </pre>

Cap.ate30	M_Pg_Cap	<pre> CALCULATE (     [Cont.Cap.Ticket],     FILTER (         'Smart_Chamados Capturados em 30 Minutos - Detalhado MCTIC',         'Smart_Chamados Capturados em 30 Minutos - Detalhado MCTIC'[menos30] = "Sim"     ) ) </pre>
-----------	----------	--

Cap.mais30	M_Pg_Cap	<pre> CALCULATE (     [Cont.Cap.Ticket],     FILTER (         'Smart_Chamados Capturados em 30 Minutos - Detalhado MCTIC', </pre>
------------	----------	---

			'Smart_Chamados Capturados em 30 Minutos - Detalhado MCTIC'[menos30] = "Não" ) )
Cont.Cap.Ticket	M_Pg_Cap		CALCULATE ( COUNTA ('Smart_Chamados Capturados em 30 Minutos - Detalhado MCTIC'[total]) )
Cap.Percent.ate30	M_Pg_Cap		M_Pg_Cap[Cap.ate30] / M_Pg_Cap[Cont.Cap.Ticket]
Cap.Percent.mais30	M_Pg_Cap		M_Pg_Cap[Cap.mais30] / M_Pg_Cap[Cont.Cap.Ticket]
Cont.Ticket.Sat	M_Pg_Sat		CALCULATE ( COUNTA ('Smart_Avaliacao pesquisa satisfacao (Detalhada)'[ticket]) )
Cont.Otimo	M_Pg_Home		CALCULATE ( COUNTA ('Smart_Avaliacao pesquisa satisfacao (Detalhada)'[ticket]), FILTER ( 'Smart_Avaliacao pesquisa satisfacao (Detalhada)', 'Smart_Avaliacao pesquisa satisfacao (Detalhada)'[descricao] = "Ótimo" && 'Smart_Avaliacao pesquisa satisfacao (Detalhada)'[situacao] = "Fechada" ) )
Cont.Ticket.SLA.6	M_Pg_Home		VAR ContTicket = CALCULATE ( COUNTA ('Smart_Controle SLA - Solucao (Detalhado) (MCTIC)'[idsolicitacaoservico]), FILTER ( 'Smart_Controle SLA - Solucao (Detalhado) (MCTIC)', 'Smart_Controle SLA - Solucao (Detalhado) (MCTIC)'[situacao] = "Fechada" ) ) VAR SBContTicket = IF ( ISBLANK (ContTicket), 0, ContTicket ) RETURN SBContTicket
Cont.Grupo	M_Pg_Home		CALCULATE ( DISTINCTCOUNT ('Smart_Controle SLA - Solucao (Detalhado) (MCTIC)'[grupoexecutor]), FILTER ( 'Smart_Controle SLA - Solucao (Detalhado) (MCTIC)', 'Smart_Controle SLA - Solucao (Detalhado) (MCTIC)'[situacao] = "Fechada" ) )
Cont.Portf	M_Pg_Home		CALCULATE ( DISTINCTCOUNT (Smart_Portfolio[Portfolio]) )
Cont.Atvdd	M_Pg_Home		CALCULATE ( COUNTA ('Smart_Chamados Reabertos (MCTIC)'[atividade]) )
Cont.Solicitante	M_Pg_Home		CALCULATE ( DISTINCTCOUNT ('Smart_Avaliacao pesquisa satisfacao (Detalhada)'[solicitante]), FILTER ( 'Smart_Controle SLA - Solucao (Detalhado) (MCTIC)', 'Smart_Controle SLA - Solucao (Detalhado) (MCTIC)'[situacao] = "Fechada"

		) )	)
Cont.Reg.Cap	M_Pg_Home		CALCULATE ( COUNTA ( 'Smart_Chamados Capturados em 30 Minutos - Detalhado MCTIC'[total] ), FILTER ( 'Smart_Chamados Capturados em 30 Minutos - Detalhado MCTIC', 'Smart_Chamados Capturados em 30 Minutos - Detalhado MCTIC'[situacao] <> "Cancelada" ) )
ILA	M_Pg_Telef		VAR ILA2021 = SUM ( '2021_Telefonia_MCTI'[Atendidas] ) VAR ILA2022 = SUM ( '2022_Telefonia_MCTI'[Atendidas] ) VAR Total = ILA2021 + ILA2022 RETURN Total
Recebidas	M_Pg_Telef		VAR AbandonadasMaior30_2021 = SUM ( '2021_NAtendidas'[Abandonadas >=30] ) VAR AbandonadasMaior30_2022 = SUM ( '2022_NAtendidas'[Abandonadas >= 30] ) VAR AbandonadasMenor30_2021 = SUM ( '2021_NAtendidas'[Abandonadas < 30] ) VAR AbandonadasMenor30_2022 = SUM ( '2022_NAtendidas'[Abandonadas < 30] ) VAR Atendidas_2021 = SUM ( '2021_Telefonia_MCTI'[Atendidas] ) VAR Atendidas_2022 = SUM ( '2022_Telefonia_MCTI'[Atendidas] ) VAR Recebidas = AbandonadasMenor30_2021 + AbandonadasMenor30_2022 + AbandonadasMaior30_2021 + AbandonadasMaior30_2022 + Atendidas_2021 + Atendidas_2022 RETURN Recebidas
ILA30	M_Pg_Telef		VAR ILA30_2021 = SUM ( '2021_Telefonia_MCTI'[Atendidas até 30] ) VAR ILA30_2022 = SUM ( '2022_Telefonia_MCTI'[Atendidas até 30] ) VAR Total = ILA30_2021 + ILA30_2022 RETURN Total
TME_ESPERA	M_Pg_Telef		VAR result = AVERAGE ( Telefonia_TME[Total segundos Espera] ) VAR hh = IF ( LEN ( ROUNDDOWN ( result / 3600, 0 ) ) = 1, "0" & ROUNDDOWN ( result / 3600, 0 ), ROUNDDOWN ( result / 3600, 0 ) ) VAR mm =

```

IF(
    LEN(
        ROUNDDOWN(
            ( result - ( hh * 3600 ) ) / 60,
            0
        )
    ) = 1,
    "0"
    & ROUNDDOWN(
        ( result - ( hh * 3600 ) ) / 60,
        0
    ),
    ROUNDDOWN(
        ( result - ( hh * 3600 ) ) / 60,
        0
    )
)
)
VAR ss =
IF(
    LEN(
        MOD(
            result - ( hh * 3600 ),
            60
        )
    ) = 1,
    "0"
    & MOD(
        result - ( hh * 3600 ),
        60
    ),
    MOD(
        result - ( hh * 3600 ),
        60
    )
)
)
RETURN
IF(
    hh & ":" & mm & ":" 
    & ROUND(
        ss,
        0
    ) = ":" ,
    BLANK(),
    hh & ":" & mm & ":" 
    & IF(
        LEN(
            ROUNDUP(
                ss,
                0
            )
        ) = 1,
        "0"
        & ROUNDDOWN(
            ss,
            0
        ),
        ROUNDDOWN(
            ss,
            0
        )
    )
)
)

```

Cont.Localidd	M_Pg_Telef		CALCULATE ( DISTINCTCOUNT ( Tel_Localidade[DDD] ) )
Top.Sol.Cont.Ticket.Cap	M_Pg_TOP10		COUNT ( 'Smart_Chamados Capturados em 30 Minutos - Detalhado MCTIC'[total] )
Top.Sol.TOP10	M_Pg_TOP10		RANKX ( ALL ( 'Smart_Chamados Capturados em 30 Minutos - Detalhado MCTIC'[solicitante] ), [Top.Sol.Cont.Ticket.Cap] )
Top.Sol.Cont.Ticket.Sla	M_Pg_TOP10		COUNT ( 'Smart_Controle SLA - Solucao (Detalhado) (MCTIC)[idsolicitacaoservico] )
Top.Ticket.TOP10	M_Pg_TOP10		RANKX ( ALL ( 'Smart_Controle SLA - Solucao (Detalhado) (MCTIC)[atividade] ), [Top.Sol.Cont.Ticket.Sla] )
Retencao%Cit	M_Pg_Rete		VAR FechadasN1 = SUM ( Smart_Retencao_CentralIT[TOTAL_CITN1] ) VAR OutrosGrupos = SUM ( Smart_Retencao_CentralIT[TOTAL_OUTROS_GRUPOS] ) VAR Retencao = FechadasN1 / ( FechadasN1 + OutrosGrupos ) RETURN Retencao
Retencao%Gp	M_Pg_Rete		VAR FechadasN1 = SUM ( Smart_Retencao_GP[TOTAL_CITN1] ) VAR OutrosGrupos = SUM ( Smart_Retencao_GP[TOTAL_OUTROS_GRUPOS] ) VAR Retencao = FechadasN1 / ( FechadasN1 + OutrosGrupos ) RETURN Retencao
M.Count.Id	M_Pg_Conhce		COUNTA ( Smart_Conhecimento[idbaseconhecimento] )
M.Vencidas	M_Pg_Conhce		IF ( ISBLANK ( CALCULATE ( COUNTA ( Smart_Conhecimento[idbaseconhecimento] ), FILTER ( Smart_Conhecimento, Smart_Conhecimento[vencido] = "Sim" ) ) ), 0, CALCULATE ( COUNTA ( Smart_Conhecimento[idbaseconhecimento] ), FILTER ( Smart_Conhecimento, Smart_Conhecimento[vencido] = "Sim" ) ) )
M.AVencer	M_Pg_Conhce		IF ( ISBLANK ( CALCULATE ( COUNTA ( Smart_Conhecimento[idbaseconhecimento] ), FILTER (

```

        Smart_Conhecimento,
        Smart_Conhecimento[avencer] = "Sim"
    )
),
0,
CALCULATE (
    COUNTA ( Smart_Conhecimento[idbaseconhecimento] ),
    FILTER (
        Smart_Conhecimento,
        Smart_Conhecimento[avencer] = "Sim"
    )
)
)
)

```

M.Dist.Aut	M_Pg_Conhce		DISTINCTCOUNT ( Smart_Conhecimento[autor] )
------------	-------------	--	---

***List of Columns for Table Smart\_Avaliacao pesquisa satisfacao (Detalhada):***

Column Name	Description	Calculated Column	Expression
ticket			
solicitante			
responsavel			
descricao			
comentariodaavaliacao			
grupoexecutor			
datasolicitacao			
datafim			
contratos			
Rel_Data			
tipo			
situacao			

***List of Columns for Table Smart\_Chamados Reabertos (MCTIC):***

Column Name	Description	Calculated Column	Expression
-------------	-------------	-------------------	------------

ticket			
prazohh			
prazomm			
nomeGrupo			
nomereresponsavel			
atividade			
descricaoChamado			
respostaChamado			
datahora			
datahorafim			
grupoexecutor			
contratos			
Rel_Data			
situacao			

---

***List of Columns for Table M\_Pg\_KPI:***

Column Name	Description	Calculated Column	Expression
Coluna			

---

***List of Columns for Table Smart\_Controle SLA - Solucao (Detalhado) (MCTIC):***

Column Name	Description	Calculated Column	Expression
idsolicitacaoservico			
tipo			
situacao			
solicitante			
contrato			
datahorasolicitacao			
prazohh			
prazomm			

datahoralimite			
fim_ou_suspensao			
slaAtrasado			
atividade			
grupoexecutor			
resposavelatual			
tempoatendimentohh			
tempoatendimentoomm			
idprioridade			
nomeprioridade			
tempoatrasohh			
tempoatrasomm			
situacaosla			
datahorasuspensaosla			
datahorasuspensao			
titulosla			
idStatus			
Tempo			
nota_avaliacao			
reabertura			
Rel_Data			
unidade			
datahorafim			
Prazo			
Valida Encerramento			

***List of Columns for Table Smart\_Chamados Capturados em 30 Minutos - Detalhado MCTIC:***

Column Name	Description	Calculated Column	Expression
total			
origem			
dataInicioSla			
dataCaptura			
menos30			
chamado			
tempo			

situacao		
datahora fim		
grupoexecutor1		
contrato		
Rel_Data		
Nome do Dia		
Dia da Semana		
Turno		
unidade		
solicitante		

---

***List of Columns for Table M\_Pg\_Cap:***

Column Name	Description	Calculated Column	Expression
Coluna			

---

***List of Columns for Table F\_Cit\_Contrato:***

Column Name	Description	Calculated Column	Expression
contrato			

---

***List of Columns for Table F\_Cit Grupo:***

Column Name	Description	Calculated Column	Expression
grupoexecutor			

---

***List of Columns for Table Tb\_Calendar:***

Column Name	Description	Calculated Column	Expression
Date			

---

***List of Columns for Table M\_Pg\_Sat:***

Column Name	Description	Calculated Column	Expression
Coluna			

---

***List of Columns for Table F\_Cit\_Situacao:***

Column Name	Description	Calculated Column	Expression
situacao			

---

***List of Columns for Table F\_Cit\_Ticket:***

Column Name	Description	Calculated Column	Expression
idsolicitacaoservico			

---

***List of Columns for Table F\_Cit\_Nota:***

Column Name	Description	Calculated Column	Expression
nota_avaliacao			

---

***List of Columns for Table M\_Pg\_Home:***

Column Name	Description	Calculated Column	Expression
Coluna			

---

***List of Columns for Table Smart\_Portfolio:***

Column Name	Description	Calculated Column	Expression
idcontrato			
Contrato			
idportfolioservico			
Portfolio			
idServico			
Servico			
idAtividade			
Atividade			
Tipo_Demanda			
Sla			
idGrupo			
Grupo_executor			
Calendario			
Conhecimento_Associado			
Disponivel_Portal			
F_Associado		Calculated Column	IF(Smart_Portfolio[Conhecimento_Associado] = "Sem conhecimento Associado", "Sem PO", "Com PO")

***List of Columns for Table M\_Pg\_Port:***

Column Name	Description	Calculated Column	Expression
Coluna			

***List of Columns for Table F\_Tel\_Fila:***

Column Name	Description	Calculated Column	Expression
Fila			

***List of Columns for Table M\_Pg\_Telef:***

Column Name	Description	Calculated Column	Expression
Coluna			

***List of Columns for Table Telefonia\_TME:***

Column Name	Description	Calculated Column	Expression
Fila			
Data Hora Inicio			

Data			
Total segundos Espera			

***List of Columns for Table Tel\_Localidade:***

Column Name	Description	Calculated Column	Expression
DDD			
Fila			
Data			
Contagem de ligações			

***List of Columns for Table M\_Pg\_TOP10:***

Column Name	Description	Calculated Column	Expression
Coluna			

***List of Columns for Table Smart\_Retencao\_CentralIT:***

Column Name	Description	Calculated Column	Expression
Atividade			
datahorafim			
TOTAL_CITN1			
TOTAL_OUTROS_GRUPOS			
Data			

***List of Columns for Table M\_Pg\_Rete:***

Column Name	Description	Calculated Column	Expression
Coluna			

---

***List of Columns for Table Smart\_Retencao\_GP:***

Column Name	Description	Calculated Column	Expression
Atividade			
datahorafim			
TOTAL_CITN1			
TOTAL_OUTROS_GRUPOS			
Data			

---

***List of Columns for Table Tel\_Agent:***

Column Name	Description	Calculated Column	Expression
Data			
Atendida por			
Fila			
Contagem de Atendidas			

---

***List of Columns for Table Smart\_Conhecimento:***

Column Name	Description	Calculated Column	Expression

titulo			
pasta			
versao			
datainicio			
datapublicacao			
aprovador			
autor			
expira			
atual			
vencido			
avencer			
idbaseconhecimento			
status			

---

***List of Columns for Table M\_Pg\_Conhce:***

Column Name	Description	Calculated Column	Expression
Coluna			

---

***List of Roles:***

Role Name	Table Name	Description	Expression

---

***Relationships:***

Name	CrossFilteringBehavior	FromCardinality	FromColumn	FromTable	IsActive	IsRemoved	JoinOnDateBehavior	RelyOnReferentialIntegrity	SecurityFilteringBehavior	State	ToCardinality	ToColumn
------	------------------------	-----------------	------------	-----------	----------	-----------	--------------------	----------------------------	---------------------------	-------	---------------	----------

f9ecef34-8d0a-4181-a763-63be1a562a37	OneDirection	Many	datahorasuspensaosla	Smart_Controle SLA - Solucao (Detalhado) (MCTIC)	True	False	DatePartOnly	False	OneDirection	Ready	One	Date
11060c5c-7ab3-43b5-a8f5-652b2fff664e	OneDirection	Many	datahorasuspensao	Smart_Controle SLA - Solucao (Detalhado) (MCTIC)	True	False	DatePartOnly	False	OneDirection	Ready	One	Date
ea0100eb-61c8-4479-8f68-a54471295cc6	OneDirection	Many	Date	Tb_Calendar	True	False	DatePartOnly	False	OneDirection	Ready	One	Date
db4e9df4-b01a-421f-a7c4-70a1ece8ca5d	OneDirection	Many	datafim	Smart_Avaliacao pesquisa satisfacao (Detalhada)	True	False	DatePartOnly	False	OneDirection	Ready	One	Date
115c10b0-86f2-410c-a9c7-2e954c58bf62	OneDirection	Many	datahorafim	Smart_Chamados Reabertos (MCTIC)	True	False	DatePartOnly	False	OneDirection	Ready	One	Date
fb2cf1a5-d07f-4443-986e-d836a312c48d	OneDirection	Many	fim_ou_suspensao	Smart_Controle SLA - Solucao (Detalhado) (MCTIC)	True	False	DatePartOnly	False	OneDirection	Ready	One	Date
bc8ab145-7cce-4067-9d10-66aa852b2c9a	OneDirection	Many	datahorafim	Smart_Chamados Capturados em 30 Minutos - Detalhado MCTIC	True	False	DatePartOnly	False	OneDirection	Ready	One	Date
80b52c42-2602-4d0e-959d-b2b366b386c0	OneDirection	Many	Rel_Data	Smart_Chamados Reabertos (MCTIC)	True	False	DateAndTime	False	OneDirection	Ready	One	Date
147b398b-b74e-434e-9f92-48897788100f	OneDirection	Many	Rel_Data	Smart_Avaliacao pesquisa satisfacao (Detalhada)	True	False	DateAndTime	False	OneDirection	Ready	One	Date
02f5d3df-1bc4-402a-90ce-35ae8d2885dc	OneDirection	Many	Rel_Data	Smart_Chamados Capturados em 30 Minutos - Detalhado MCTIC	True	False	DateAndTime	False	OneDirection	Ready	One	Date
09b8b23f-2507-4df9-89c8-6fa35ab08855	OneDirection	Many	Rel_Data	Smart_Controle SLA - Solucao (Detalhado) (MCTIC)	True	False	DateAndTime	False	OneDirection	Ready	One	Date
ed7e6e35-9a76-4561-bfb1-6a8911196492	OneDirection	Many	dataInicioSla	Smart_Chamados Capturados em 30 Minutos - Detalhado MCTIC	True	False	DatePartOnly	False	OneDirection	Ready	One	Date
a226a4ed-5da5-4c23-a55f-5bf0ce5c314d	OneDirection	Many	contrato	Smart_Controle SLA - Solucao (Detalhado) (MCTIC)	True	False	DateAndTime	False	OneDirection	Ready	One	contrato
49a0d54c-e46b-4e2c-9bed-a3cfb902379	OneDirection	Many	contrato	Smart_Chamados Capturados em 30 Minutos - Detalhado MCTIC	True	False	DateAndTime	False	OneDirection	Ready	One	contrato
7e066567-66dc-458e-a21e-230a43dc697d	OneDirection	Many	contratos	Smart_Avaliacao pesquisa satisfacao (Detalhada)	True	False	DateAndTime	False	OneDirection	Ready	One	contrato

a4add251-2366-41aa-b139-5d390b308661	OneDirection	Many	contratos	Smart_Chamados Reabertos (MCTIC)	True	False	DateAndTime	False	OneDirection	Ready	One	contrato
76cb049d-b251-4622-96b3-ee390c6a262d	OneDirection	Many	Contrato	Smart_Portfolio	True	False	DateAndTime	False	OneDirection	Ready	One	contrato
7a3fbcb2-1ee7-4b3d-9779-2d19e7b8ca49	OneDirection	Many	grupoexecutor	Smart_Avaliacao pesquisa satisfacao (Detalhada)	True	False	DateAndTime	False	OneDirection	Ready	One	grupoexecutor
88e96eba-27f0-4734-a3ba-b3a349b34f5f	OneDirection	Many	grupoexecutor1	Smart_Chamados Capturados em 30 Minutos - Detalhado MCTIC	True	False	DateAndTime	False	OneDirection	Ready	One	grupoexecutor
d25d93ba-3d22-4f34-b0c5-2109ca46d183	OneDirection	Many	grupoexecutor	Smart_Chamados Reabertos (MCTIC)	True	False	DateAndTime	False	OneDirection	Ready	One	grupoexecutor
314054fc-bbfb-4b53-8cc3-3facb23feb0b	OneDirection	Many	grupoexecutor	Smart_Control SLA - Solucao (Detalhado) (MCTIC)	True	False	DateAndTime	False	OneDirection	Ready	One	grupoexecutor
dcceaa08-1895-49a0-a25a-d21954d2f9e8	OneDirection	Many	descricao	Smart_Avaliacao pesquisa satisfacao (Detalhada)	True	False	DateAndTime	False	OneDirection	Ready	One	nota_avaliacao
417768bf-a5a9-4f43-9eeb-adc67638ff37	OneDirection	Many	nota_avaliacao	Smart_Control SLA - Solucao (Detalhado) (MCTIC)	True	False	DateAndTime	False	OneDirection	Ready	One	nota_avaliacao
74d8beaf-a4be-48f0-9ae1-b6d8b8b51456	OneDirection	Many	situacao	Smart_Avaliacao pesquisa satisfacao (Detalhada)	True	False	DateAndTime	False	OneDirection	Ready	One	situacao
23df8aaa-e63f-4027-a0af-96ecd8ebf4ec	OneDirection	Many	situacao	Smart_Chamados Capturados em 30 Minutos - Detalhado MCTIC	True	False	DateAndTime	False	OneDirection	Ready	One	situacao
f07ef187-f88a-4c2e-bca7-ccd461f488d6	OneDirection	Many	situacao	Smart_Control SLA - Solucao (Detalhado) (MCTIC)	True	False	DateAndTime	False	OneDirection	Ready	One	situacao
4a32e642-d7f5-4104-b955-2e48b3b912a7	OneDirection	Many	situacao	Smart_Chamados Reabertos (MCTIC)	True	False	DateAndTime	False	OneDirection	Ready	One	situacao
4e45e46a-d8f1-4072-8608-ccc3c3434b27	OneDirection	Many	ticket	Smart_Avaliacao pesquisa satisfacao (Detalhada)	True	False	DateAndTime	False	OneDirection	Ready	One	idsolicitacaoservi
8192d371-5369-4feb-b06d-61bca4411472	OneDirection	Many	idsolicitacaoservico	Smart_Control SLA - Solucao (Detalhado) (MCTIC)	True	False	DateAndTime	False	OneDirection	Ready	One	idsolicitacaoservi
8ed08fcf-40b8-4363-84a4-1a43651d659f	OneDirection	Many	Data	2021_Telefonia_MCTI	True	False	DateAndTime	False	OneDirection	Ready	One	Date

d9b172e9-7e3a-483f-9ebb-ddf7447ff9b4	OneDirection	Many	Data	2022_Telefonia_MCTI	True	False	DateAndTime	False	OneDirection	Ready	One	Date
9aa88ced-24b0-46d4-b43d-fa36395d3d16	OneDirection	Many	Fila	2021_Telefonia_MCTI	True	False	DateAndTime	False	OneDirection	Ready	One	Fila
f684160d-1191-46eb-9683-913e029886de	OneDirection	Many	Fila	2022_Telefonia_MCTI	True	False	DateAndTime	False	OneDirection	Ready	One	Fila
78cf9833-1748-4daa-841c-852216c1c64d	OneDirection	Many	Fila	2021_NAtendidas	True	False	DateAndTime	False	OneDirection	Ready	One	Fila
d3a63bbf-761f-4045-8e32-35f0ed36aa36	OneDirection	Many	Fila	2022_NAtendidas	True	False	DateAndTime	False	OneDirection	Ready	One	Fila
f915c2fc-5757-4dd5-8a43-38a658bcf183	OneDirection	Many	Data Hora Inicio	2021_NAtendidas	True	False	DateAndTime	False	OneDirection	Ready	One	Date
0b823803-a7a2-4962-8f27-f35366e7548e	OneDirection	Many	Data Hora Inicio	2022_NAtendidas	True	False	DateAndTime	False	OneDirection	Ready	One	Date
07c529f6-9176-42a6-94f8-562ce0ce1df6	OneDirection	Many	Data	Tel_Localidade	True	False	DateAndTime	False	OneDirection	Ready	One	Date
b64692d3-36db-4de5-8ce5-0e887eb2d922	OneDirection	Many	Fila	Tel_Localidade	True	False	DateAndTime	False	OneDirection	Ready	One	Fila
87427c2a-15ee-478c-b79d-255e5ebe5431	OneDirection	Many	Fila	Telefonia_TME	True	False	DateAndTime	False	OneDirection	Ready	One	Fila
c8601168-72ae-46d3-8db5-06ff38657f0b	OneDirection	Many	Fila	2021_TME	True	False	DateAndTime	False	OneDirection	Ready	One	Fila
2eceaa5c-a41b-4949-9198-a9ca6de13923	OneDirection	Many	Data Hora Inicio	2021_TME	True	False	DateAndTime	False	OneDirection	Ready	One	Date
81b5da8e-8813-4e9d-94b3-827382494a4b	OneDirection	Many	Fila	2022_TME	True	False	DateAndTime	False	OneDirection	Ready	One	Fila
2ef699ff-d698-4f85-b85b-69fd7968a826	OneDirection	Many	Data Hora Inicio	2022_TME	True	False	DateAndTime	False	OneDirection	Ready	One	Date
cad609ae-0b91-4fb8-b186-7cc29f4ce9b9	OneDirection	Many	Data Hora Inicio	Telefonia_TME	True	False	DatePartOnly	False	OneDirection	Ready	One	Date

ff68607d-8f4f-46b3-8f87-3a197ff91301	OneDirection	Many	Data	Telefonia_TME	True	False	DateAndTime	False	OneDirection	Ready	One	Date
05184fc5-9206-426f-8a2d-d639474d97ea	OneDirection	Many	datahorafim	Smart_Control SLA - Solucao (Detalhado) (MCTIC)	True	False	DatePartOnly	False	OneDirection	Ready	One	Date
0d21ac1c-39db-4fcdb-4b1-b0b7a959efbf	OneDirection	Many	datahorafim	Smart_Retencao_CentralIT	True	False	DatePartOnly	False	OneDirection	Ready	One	Date
0dd1968c-a3a1-47e4-b3b2-134fc71ed00a	OneDirection	Many	datahorafim	Smart_Retencao_GP	True	False	DatePartOnly	False	OneDirection	Ready	One	Date
f9d53b63-179f-4956-ab80-2db55274a27	OneDirection	Many	Data	Smart_Retencao_CentralIT	True	False	DateAndTime	False	OneDirection	Ready	One	Date
fec3f7b0-1442-45bd-a812-94d6f8cd890	OneDirection	Many	Data	Smart_Retencao_GP	True	False	DateAndTime	False	OneDirection	Ready	One	Date
e0525e32-b7bf-4a63-b2ea-36db647decf6	OneDirection	Many	Fila	Tel_Agent	True	False	DateAndTime	False	OneDirection	Ready	One	Fila
fd828ddc-f162-45a2-a1c1-1f1a5d1a4458	OneDirection	Many	Data	Tel_Agent	True	False	DateAndTime	False	OneDirection	Ready	One	Date
7345a274-bc47-4d1e-8877-c45d229ed3a6	OneDirection	Many	datainicio	Smart_Portfolio	True	False	DatePartOnly	False	OneDirection	Ready	One	Date
93ccbaba-9ed0-43d6-a058-34e5ecb23aa4	OneDirection	Many	datainicio	Smart_Conhecimento	True	False	DatePartOnly	False	OneDirection	Ready	One	Date
c9a27077-002d-4e58-a7da-055e3f51ba10	OneDirection	Many	datapublicacao	Smart_Conhecimento	True	False	DatePartOnly	False	OneDirection	Ready	One	Date

## M (Power Query) Script:

```
let
Fonte = PowerBI.Dataflows(null),
#"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9" = Fonte{[workspaceId="84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"]}[Data],
#"0be0766d-ad46-420f-80fa-613488976dfb" = #"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"{[dataflowId="0be0766d-ad46-420f-80fa-613488976dfb"]}[Data],
#"Smart_Avaliacao pesquisa satisfacao (Detalhada)1" = #"0be0766d-ad46-420f-80fa-613488976dfb"{[entity="Smart_Avaliacao pesquisa satisfacao (Detalhada)"]}[Data],
#"Linhas Classificadas" = Table.Sort(#"Smart_Avaliacao pesquisa satisfacao (Detalhada)1",{{"ticket", Order.Descending}}),
#"Tipo Alterado" = Table.TransformColumnTypes(#"Linhas Classificadas",{{"datafim", type date}}),
#"Data Inserida" = Table.AddColumn(#"Tipo Alterado", "Data", each DateTime.Date([datafim]), type date),
#"Colunas Renomeadas" = Table.RenameColumns(#"Data Inserida",{{"Data", "Rel_Data"}})
in
#"Colunas Renomeadas"
```

---

DateTableTemplate\_0af58c84-e2b7-4a1f-9453-9e043943b1f7-5537a583-c341-45ea-bfd6-002aee62d121

Calendar(Date(2015,1,1), Date(2015,1,1))

---

Smart\_Chamados Reabertos (MCTIC)-29f7822c-44c8-4a9c-85e1-c758db787105

```
let
Fonte = PowerBI.Dataflows(null),
#"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9" = Fonte{[workspaceId="84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"]}[Data],
#"0be0766d-ad46-420f-80fa-613488976dfb" = #"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"{[dataflowId="0be0766d-ad46-420f-80fa-613488976dfb"]}[Data],
#"Smart_Chamados Reabertos (MCTIC)1" = #"0be0766d-ad46-420f-80fa-613488976dfb"{[entity="Smart_Chamados Reabertos (MCTIC)"]}[Data],
#"Tipo Alterado" = Table.TransformColumnTypes(#"Smart_Chamados Reabertos (MCTIC)1",{{"datahorafim", type datetime}}),
#"Data Inserida" = Table.AddColumn(#"Tipo Alterado", "Data", each DateTime.Date([datahorafim]), type date),
#"Colunas Renomeadas" = Table.RenameColumns(#"Data Inserida",{{"Data", "Rel_Data"}})
in
#"Colunas Renomeadas"
```

---

M\_Pg\_KPI-4de27cd5-58d7-4882-bea8-82026ee7f739

Row("Coluna", BLANK())

-----  
Smart\_Controle SLA - Solucao (Detalhado) (MCTIC)-3999eff8-f77d-494f-84f1-06699ee58908

let

```
Fonte = PowerBI.Dataflows(null),
#"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9" = Fonte{[workspaceId="84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"]}[Data],
#"0be0766d-ad46-420f-80fa-613488976dfb" = #"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"{[dataflowId="0be0766d-ad46-420f-80fa-613488976dfb"]}[Data],
#"Smart_Controle SLA - Solucao (Detalhado) (MCTIC)1" = #"0be0766d-ad46-420f-80fa-613488976dfb"{[entity="Smart_Controle SLA - Solucao (Detalhado) (MCTIC)"]}[Data],
#"Texto em Minúscula" = Table.TransformColumns(#"Smart_Controle SLA - Solucao (Detalhado) (MCTIC)1",{{"solicitante", Text.Lower, type text}, {"contrato", Text.Lower, type text}, {"resposavelatual", Text.Lower, type text}}),
#"Colocar Cada Palavra Em Maiúscula" = Table.TransformColumns(#"Texto em Minúscula",{{"solicitante", Text.Proper, type text}, {"contrato", Text.Proper, type text}, {"resposavelatual", Text.Proper, type text}}),
#"Tipo Alterado" = Table.TransformColumnTypes(#"Colocar Cada Palavra Em Maiúscula",{{"fim_ou_suspensao", type datetime}}),
#"Personalização Adicionada" = Table.AddColumn(#"Tipo Alterado", "Tempo", each "SLA"&" "[prazohh]&" "[prazomm]" "&" "Horas"),
#"Tipo Alterado1" = Table.TransformColumnTypes(#"Personalização Adicionada",{{"Tempo", type text}}),
#"Consultas Mescladas" = Table.NestedJoin(#"Tipo Alterado1", {"idsolicitacaoservico"}, #"Smart_Avaliacao pesquisa satisfacao (Detalhada)", {"ticket"}, "Smart_Avaliacao pesquisa satisfacao (Detalhada)", JoinKind.LeftOuter),
#"Smart_Avaliacao pesquisa satisfacao (Detalhada) Expandido" = Table.ExpandTableColumn(#"Consultas Mescladas", "Smart_Avaliacao pesquisa satisfacao (Detalhada)", {"descricao"}, {"descricao}),
#"Colunas Renomeadas" = Table.RenameColumns(#"Smart_Avaliacao pesquisa satisfacao (Detalhada) Expandido",{{"descricao", "nota_avaliacao"}}),
#"Valor Substituído" = Table.ReplaceValue(#"Colunas Renomeadas",null,"Sem Avaliação",Replacer.ReplaceValue,{"nota_avaliacao"}),
#"Tipo Alterado2" = Table.TransformColumnTypes(#"Valor Substituído",{{"nota_avaliacao", type text}}),
#"Linhas Classificadas" = Table.Sort(#"Tipo Alterado2",{{"idsolicitacaoservico", Order.Descending}}),
#"Consultas Mescladas1" = Table.NestedJoin(#"Linhas Classificadas", {"idsolicitacaoservico"}, #"Smart_Chamados Reabertos (MCTIC)", {"ticket"}, "Smart_Chamados Reabertos (MCTIC)", JoinKind.LeftOuter),
#"Smart_Chamados Reabertos (MCTIC) Expandido" = Table.ExpandTableColumn(#"Consultas Mescladas1", "Smart_Chamados Reabertos (MCTIC)", {"ticket"}, {"ticket"}, {"ticket"}),
#"Coluna Condicional Adicionada" = Table.AddColumn(#"Smart_Chamados Reabertos (MCTIC) Expandido", "reabertura", each if [ticket] = [idsolicitacaoservico] then 1 else 0),
#"Tipo Alterado3" = Table.TransformColumnTypes(#"Coluna Condicional Adicionada",{{"reabertura", Int64.Type}}),
#"Colunas Removidas" = Table.RemoveColumns(#"Tipo Alterado3", {"ticket"}),
#"Duplicatas Removidas" = Table.Distinct(#"Colunas Removidas", {"idsolicitacaoservico"}),
#"Data Inserida" = Table.AddColumn(#"Duplicatas Removidas", "Data", each DateTime.Date([fim_ou_suspensao]), type date),
#"Colunas Renomeadas1" = Table.RenameColumns(#"Data Inserida",{{"Data", "Rel_Data"}}),
#"Coluna Condicional Adicionada1" = Table.AddColumn(#"Colunas Renomeadas1", "Prazo", each if [slaAtrasado] = "N" then "Fora_Prazo" else "No_Prazo"),
#"Tipo Alterado4" = Table.TransformColumnTypes(#"Coluna Condicional Adicionada1",{{"Prazo", type text}, {"datahorafim", type datetime}}),
#"Personalização Adicionada1" = Table.AddColumn(#"Tipo Alterado4", "Valida Encerramento", each if [fim_ou_suspensao] = [datahorafim] then 1 else 0)
in
#"Personalização Adicionada1"
```

-----  
LocalDateTable\_aa1eb344-00d4-498b-923e-f32dc695be51-c0cccef3-f1f3-4c60-ac5a-80a5614a610e

Calendar(Date(Year(MIN('Smart\_Controle SLA - Solucao (Detalhado) (MCTIC)'[datahorasuspensaosla])), 1, 1), Date(Year(MAX('Smart\_Controle SLA - Solucao (Detalhado) (MCTIC)'[datahorasuspensaosla])), 12, 31))

-----  
LocalDateTable\_74329b55-ab03-420b-8e33-adb093e36bb4-33a725ea-97bc-4282-b2b3-e76c256d6f84

Calendar(Date(Year(MIN('Smart\_Controle SLA - Solucao (Detalhado) (MCTIC)'[datahorasuspensao])), 1, 1), Date(Year(MAX('Smart\_Controle SLA - Solucao (Detalhado) (MCTIC)'[datahorasuspensao])), 12, 31))

-----  
**Smart\_Chamados Capturados em 30 Minutos - Detalhado MCTIC-f87ad6cf-7a24-41c6-9e91-efb5ae5ecb3e**

let

```
Fonte = PowerBI.Dataflows(null),
#"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9" = Fonte{[workspaceId="84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"]}[Data],
#"0be0766d-ad46-420f-80fa-613488976dfb" = #"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"{[dataflowId="0be0766d-ad46-420f-80fa-613488976dfb"]}[Data],
#"Smart_Chamados Capturados em 30 Minutos - Detalhado MCTIC1" = #"0be0766d-ad46-420f-80fa-613488976dfb"{[entity="Smart_Chamados Capturados em 30 Minutos - Detalhado MCTIC"]}[Data],
#"Tipo Alterado" = Table.TransformColumnTypes(#"Smart_Chamados Capturados em 30 Minutos - Detalhado MCTIC1",{{"datahorafim", type datetime}}),
#"Consultas Mescladas" = Table.NestedJoin(#"Tipo Alterado", {"total"}, #"Smart_Controle SLA - Solucao (Detalhado) (MCTIC)", {"idsolicitacaoservico"}, "Smart_Controle SLA - Solucao (Detalhado) (MCTIC)", JoinKind.LeftOuter),
#"Smart_Controle SLA - Solucao (Detalhado) (MCTIC) Expandido" = Table.ExpandTableColumn(#"Consultas Mescladas", "Smart_Controle SLA - Solucao (Detalhado) (MCTIC)", {"contrato"}, {"contrato"}),
#"Data Inserida" = Table.AddColumn(#"Smart_Controle SLA - Solucao (Detalhado) (MCTIC) Expandido", "Data", each DateTime.Date([datahorafim]), type date),
#"Colunas Renomeadas" = Table.RenameColumns(#"Data Inserida",{{"Data", "Rel_Data"}}),
#"Tipo Alterado1" = Table.TransformColumnTypes(#"Colunas Renomeadas",{{"dataInicioSla", type datetime}}),
#"Nome do Dia Inserido" = Table.AddColumn(#"Tipo Alterado1", "Nome do Dia", each Date.DayOfWeekName([dataInicioSla]), type text),
#"Dia da Semana Inserido" = Table.AddColumn(#"Nome do Dia Inserido", "Dia da Semana", each Date.DayOfWeek([dataInicioSla]), Int64.Type),
#"Início da Hora Inserido" = Table.AddColumn(#"Dia da Semana Inserido", "Início da Hora", each Time.StartOfHour([dataInicioSla]), type datetime),
#"Dividir Coluna por Delimitador" = Table.SplitColumn(Table.TransformColumnTypes(#"Início da Hora Inserido", {{"Início da Hora", type text}}, "pt-BR"), "Início da Hora", Splitter.SplitTextByDelimiter(" ", QuoteStyle.Csv), {"Início da Hora.1", "Início da Hora.2"}),
#"Tipo Alterado2" = Table.TransformColumnTypes(#"Dividir Coluna por Delimitador",{{"Início da Hora.1", type date}, {"Início da Hora.2", type time}}),
#"Colunas Removidas" = Table.RemoveColumns(#"Tipo Alterado2", {"Início da Hora.1"}),
#"Dividir Coluna por Delimitador1" = Table.SplitColumn(Table.TransformColumnTypes(#"Colunas Removidas", {{"Início da Hora.2", type text}}, "pt-BR"), "Início da Hora.2", Splitter.SplitTextByDelimiter(":", QuoteStyle.Csv), {"Início da Hora.2.1", "Início da Hora.2.2"}),
#"Tipo Alterado3" = Table.TransformColumnTypes(#"Dividir Coluna por Delimitador1",{{"Início da Hora.2.1", Int64.Type}, {"Início da Hora.2.2", Int64.Type}}),
#"Colunas Removidas1" = Table.RemoveColumns(#"Tipo Alterado3", {"Início da Hora.2.2"}),
```

```
#"Coluna Condisional Adicionada" = Table.AddColumn(#"Colunas Removidas1", "Turno", each if [Início da Hora.2.1] > 12 then "PM" else "AM"),
#"Colunas Removidas2" = Table.RemoveColumns(#"Coluna Condisional Adicionada", {"Início da Hora.2.1"}),
#"Tipo Alterado4" = Table.TransformColumnTypes(#"Colunas Removidas2", {{"Turno", type text}}),
#"Texto em Minúscula" = Table.TransformColumns(#"Tipo Alterado4", {{"solicitante", Text.Lower, type text}}),
#"Colocar Cada Palavra Em Maiúscula" = Table.TransformColumns(#"Texto em Minúscula", {{"solicitante", Text.Proper, type text}})

in

#"Colocar Cada Palavra Em Maiúscula"
```

-----  
**M\_Pg\_Cap-f5e13441-fc36-44cd-bac1-0773776fda04**

```
Row("Coluna", BLANK())
```

-----  
**F\_Cit\_Contrato-2b28ed04-356a-43d9-8f9b-3a52794c86d0**

```
DISTINCT('Smart_Controle SLA - Solucao (Detalhado) (MCTIC)'[contrato])
```

-----  
**F\_Cit Grupo-b6abb9d4-95d1-4ee6-af7f-9e8d991abde6**

```
DISTINCT('Smart_Controle SLA - Solucao (Detalhado) (MCTIC)'[grupoexecutor])
```

-----  
**Tb\_Calendar-d1131777-a950-4da0-acb0-c51aa4678ce9**

```
CALENDAR(MIN('Smart_Controle SLA - Solucao (Detalhado) (MCTIC)'[fim_ou_suspensao]),MAX('Smart_Controle SLA - Solucao (Detalhado) (MCTIC)'[fim_ou_suspensao]))
```

LocalDateTable\_c7cb5a55-6093-48e3-b8f1-e28ae4ec8868-f3340357-a8ba-43a7-b4d6-9e759f728725

Calendar(Date(Year(MIN('Tb\_Calendar'[Date])), 1, 1), Date(Year(MAX('Tb\_Calendar'[Date])), 12, 31))

-----  
LocalDateTable\_34d02391-5da0-481d-9e01-29b748cce044-f19377dd-510f-4581-ba12-417d71c7aaab

Calendar(Date(Year(MIN('Smart\_Avaliacao\_pesquisa\_satisfacao (Detalhada)'[datafim])), 1, 1), Date(Year(MAX('Smart\_Avaliacao\_pesquisa\_satisfacao (Detalhada)'[datafim])), 12, 31))

-----  
LocalDateTable\_fd72b508-9b5c-46a4-83f9-cea20bae74a2-6c17d1e1-9fb0-435c-93d3-da0dbc5ad343

Calendar(Date(Year(MIN('Smart\_Chamados\_Reabertos (MCTIC)'[datahorafim])), 1, 1), Date(Year(MAX('Smart\_Chamados\_Reabertos (MCTIC)'[datahorafim])), 12, 31))

-----  
LocalDateTable\_23fce23a-ff73-443c-b9b7-134929d4d8fd-390c6221-1640-4ce0-a18a-a6d5cef13998

Calendar(Date(Year(MIN('Smart\_Controlle\_SLA - Solucao (Detalhado) (MCTIC)'[fim\_ou\_suspensao])), 1, 1), Date(Year(MAX('Smart\_Controlle\_SLA - Solucao (Detalhado) (MCTIC)'[fim\_ou\_suspensao])), 12, 31))

-----  
LocalDateTable\_048ddf03-ef99-4da6-bfc1-3bab8cb53c85-b96c7c6e-ca93-44dd-8bcc-e346549c417a

Calendar(Date(Year(MIN('Smart\_Chamados\_Capturados\_em\_30\_Minutos - Detalhado\_MCTIC'[datahorafim])), 1, 1), Date(Year(MAX('Smart\_Chamados\_Capturados\_em\_30\_Minutos - Detalhado\_MCTIC'[datahorafim])), 12, 31))

-----  
M\_Pg\_Sat-45f52661-f5ed-4ef7-a5c4-618675c32a26

Row("Coluna", BLANK())

-----  
F\_Cit\_Situacao-a8b2a695-0c08-4770-b7a2-93ba441f1751

*DISTINCT('Smart\_Controle SLA - Solucao (Detalhado) (MCTIC)'[situacao])*

-----  
*F\_Cit\_Ticket-60d99948-18ea-4348-80a3-e259819953e1*

*DISTINCT('Smart\_Controle SLA - Solucao (Detalhado) (MCTIC)'[idsolicitacaoservico])*

-----  
*LocalDateTable\_1557330b-705f-485b-a86c-5ff65e743a74-833ad52c-99a7-48d5-925b-6b162c21df52*

*Calendar(Date(Year(MIN('Smart\_Chamados Capturados em 30 Minutos - Detalhado MCTIC'[dataInicioSla])), 1, 1), Date(Year(MAX('Smart\_Chamados Capturados em 30 Minutos - Detalhado MCTIC'[dataInicioSla])), 12, 31))*

-----  
*F\_Cit\_Nota-ea3603e8-a540-4ef2-b9a5-9e704e143d64*

*DISTINCT('Smart\_Controle SLA - Solucao (Detalhado) (MCTIC)'[nota\_avaliacao])*

-----  
*M\_Pg\_Home-1f756c12-c1b9-4938-86dc-356877e98faa*

*Row("Coluna", BLANK())*

-----  
*Smart\_Portfolio-edeb05a3-97b3-45e7-b2d0-ba717ea759ec*

*let*

*Fonte = PowerBI.Dataflows(null),  
#"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9" = Fonte{[workspaceId="84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"]}[Data],*

```

#"0be0766d-ad46-420f-80fa-613488976dfb" = #"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"{{[dataflowId="0be0766d-ad46-420f-80fa-613488976dfb"]}}[Data],
Smart_Portfolio1 = #"0be0766d-ad46-420f-80fa-613488976dfb"{{[entity="Smart_Portfolio"]}}[Data],
#"Valor Substituído" = Table.ReplaceValue(Smart_Portfolio1,"","Sem conhecimento Associado",Replacer.ReplaceValue,{"Conhecimento_Associado"})
in
#"Valor Substituído"

-----
M_Pg_Port-eb7a4fe9-05a3-4d80-ba5e-fdf6f2c1d2ca

Row("Coluna", BLANK())

-----
2021_Telefonia_MCTI-a3ea805e-d07a-4c35-9b19-cecbcce1d5da

let
Fonte = PowerBI.Dataflows(null),
#"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9" = Fonte{{[workspaceId="84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"]}}[Data],
#"5962b3ce-6258-425f-856a-4090c8835f06" = #"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"{{[dataflowId="5962b3ce-6258-425f-856a-4090c8835f06"]}}[Data],
atendidas_Q1 = #"5962b3ce-6258-425f-856a-4090c8835f06"{{[entity="atendidas_Q1"]}}[Data],
#"@ Fila" = Table.SelectRows(atendidas_Q1, each ([Fila] = "COAPP" or [Fila] = "MCTIC-TI")),
#"Dividir Coluna por Delimitador" = Table.SplitColumn(#"@ Fila", "Espera", Splitter.SplitTextByDelimiter(" ", QuoteStyle.Csv), {"Espera.1", "Espera.2"}),
#"Colunas Removidas3" = Table.RemoveColumns(#"Dividir Coluna por Delimitador", {"Espera.1"}),
#"Tipo Alterado2" = Table.TransformColumnTypes(#"Colunas Removidas3", {"Espera.2", type duration}),
#"Total de Segundos Calculados" = Table.TransformColumns(#"Tipo Alterado2", {"Espera.2", Duration.TotalSeconds, type number}),
#"Texto Aparado" = Table.TransformColumns(#"Total de Segundos Calculados", {"Data Hora Inicio", Text.Trim, type text}),
#"Texto Límpo" = Table.TransformColumns(#"Texto Aparado", {"Data Hora Inicio", Text.Clean, type text}),
#"Dividir Coluna por Delimitador1" = Table.SplitColumn(#"Texto Límpo", "Data Hora Inicio", Splitter.SplitTextByDelimiter(" ", QuoteStyle.Csv), {"Data Hora Inicio.1", "Data Hora Inicio.2", "Data Hora Inicio.3", "Data Hora Inicio.4"}),
#"Colunas Removidas1" = Table.RemoveColumns(#"Dividir Coluna por Delimitador1", {"Data Hora Inicio.3", "Data Hora Inicio.4"}),
#"Personalização Adicionada" = Table.AddColumn(#"Colunas Removidas1", "Data", each [Data Hora Inicio.1]&[Data Hora Inicio.2]),
#"Colunas Removidas2" = Table.RemoveColumns(#"Personalização Adicionada", {"Data Hora Inicio.1", "Data Hora Inicio.2"}),
#"Tipo Alterado1" = Table.TransformColumnTypes(#"Colunas Removidas2", {"Data", type date}),
#"Coluna Condisional Adicionada" = Table.AddColumn(#"Tipo Alterado1", "Atendida < 30", each if [Espera.2] < 31 then 1 else 0),
#"Linhas Agrupadas" = Table.Group(#"Coluna Condisional Adicionada", {"Fila", "Data"}, {"Atendidas", each Table.RowCount(_), Int64.Type}, {"Atendidas até 30", each List.Sum([#"Atendida < 30"]), type number}),
#"Valor Substituído" = Table.ReplaceValue(#"Linhas Agrupadas", "MCTIC-TI", "MCTI", Replacer.ReplaceText, {"Fila"})

```

*in*  
#"Valor Substituído"

-----

2022\_Telefonia\_MCTI-d97a6f1a-0161-4369-9ff4-e56e60972891

*let*

Fonte = PowerBI.Dataflows(null),  
#"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9" = Fonte{[workspaceId="84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"]}[Data],  
#"81652db9-d1f0-4f86-b887-efc27f70ee61" = #"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"{[dataflowId="81652db9-d1f0-4f86-b887-efc27f70ee61"]}[Data],  
atendidas\_Q1 = #"81652db9-d1f0-4f86-b887-efc27f70ee61"){[entity="atendidas\_Q"]}[Data],  
#"@ Fila" = Table.SelectRows(atendidas\_Q1, each ([Fila] = "MCTIC-COAPP" or [Fila] = "MCTIC-TI")),  
#"Dividir Coluna por Delimitador" = Table.SplitColumn(#"@ Fila", "Espera", Splitter.SplitTextByDelimiter(" ", QuoteStyle.Csv), {"Espera.1", "Espera.2"}),  
#"Colunas Removidas1" = Table.RemoveColumns(#"Dividir Coluna por Delimitador", {"Espera.1"}),  
#"Tipo Alterado2" = Table.TransformColumnTypes(#"Colunas Removidas1", {"Espera.2", type duration}),  
#"Total de Segundos Calculados" = Table.TransformColumns(#"Tipo Alterado2", {"Espera.2", Duration.TotalSeconds, type number}),  
#"Coluna Duplicada" = Table.DuplicateColumn(#"Total de Segundos Calculados", "Data Hora Inicio", "Data Hora Inicio - Copiar"),  
#"Tipo Alterado1" = Table.TransformColumnTypes(#"Coluna Duplicada", {"Data Hora Inicio - Copiar", type datetime}),  
#"Data Extraída" = Table.TransformColumns(#"Tipo Alterado1", {"Data Hora Inicio - Copiar", DateTime.Date, type date}),  
#"Colunas Renomeadas" = Table.RenameColumns(#"Data Extraída", {"Data Hora Inicio - Copiar", "Data"}),  
#"Coluna Condicional Adicionada" = Table.AddColumn(#"Colunas Renomeadas", "Atendida < 30", each if [Espera.2] < 31 then 1 else 0),  
#"Linhas Agrupadas" = Table.Group(#"Coluna Condicional Adicionada", {"Fila", "Data"}, {"Atendidas", each Table.RowCount(\_), Int64.Type}, {"Atendidas até 30", each List.Sum([#"Atendida < 30"]), type number}),  
#"Valor Substituído" = Table.ReplaceValue(#"Linhas Agrupadas", "MCTIC-TI", "MCTI", Replacer.ReplaceText, {"Fila"}),  
#"Valor Substituído1" = Table.ReplaceValue(#"Valor Substituído", "MCTIC-COAPP", "COAPP", Replacer.ReplaceText, {"Fila"})

*in*

#"Valor Substituído1"

-----

F\_Tel\_Fila-1a292109-7fd0-4240-a9f6-38f2cb22d6ca

DISTINCT('2021\_Telefonia\_MCTI'[Fila])

-----

```
Row("Coluna", BLANK())
```

-----  
2021\_NAtendidas-9ba320af-26a6-480e-b555-8e3f7de457f4

**let**

```
Fonte = PowerBI.Dataflows(null),
#"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9" = Fonte{[workspaceId="84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"]}[Data],
#"5962b3ce-6258-425f-856a-4090c8835f06" = #"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"{[dataflowId="5962b3ce-6258-425f-856a-4090c8835f06"]}[Data],
natendidas_Q1 = #"5962b3ce-6258-425f-856a-4090c8835f06"{[entity="natendidas_Q"]}[Data],
#"Linhas Filtradas" = Table.SelectRows(natendidas_Q1, each ([Fila] = "MCTIC-COAPP" or [Fila] = "MCTIC-TI")),
#"Dividir Coluna por Delimitador" = Table.SplitColumn#"Linhas Filtradas", "Espera", Splitter.SplitTextByDelimiter(" ", QuoteStyle.Csv), {"Espera.1", "Espera.2"}),
#"Dividir Coluna por Delimitador1" = Table.SplitColumn#"Dividir Coluna por Delimitador", "Espera.2", Splitter.SplitTextByDelimiter(":", QuoteStyle.Csv), {"Espera.2.1", "Espera.2.2", "Espera.2.3"}),
#"Tipo Alterado" = Table.TransformColumnTypes(#"Dividir Coluna por Delimitador1",{{"Espera.1", type date}, {"Espera.2.1", Int64.Type}, {"Espera.2.2", Int64.Type}, {"Espera.2.3", Int64.Type}}),
#"Colunas Removidas" = Table.RemoveColumns(#"Tipo Alterado", {"Espera.1", "Espera.2.1", "Espera.2.2"}),
#"Personalização Adicionada" = Table.AddColumn(#"Colunas Removidas", "Abandonada">>=30", each if [Espera.2.3] >=30 then 1 else 0),
#"Personalização Adicionada1" = Table.AddColumn(#"Personalização Adicionada", "Abandonada<30", each if [Espera.2.3]<30 then 1 else 0),
#"Tipo Alterado1" = Table.TransformColumnTypes(#"Personalização Adicionada1",{{"Data Hora Inicio", type datetime}}),
#"Data Extraída" = Table.TransformColumns(#"Tipo Alterado1",{{"Data Hora Inicio", DateTime.Date, type date}}),
#"Linhas Agrupadas" = Table.Group(#"Data Extraída", {"Fila", "Data Hora Inicio"}, {{"Abandonadas >=30", each List.Sum([#"Abandonada">>=30]), type number}, {"Abandonadas < 30", each List.Sum([#"Abandonada<30"]), type number}}),
#"Valor Substituído" = Table.ReplaceValue(#"Linhas Agrupadas", "MCTIC-COAPP", "COAPP", Replacer.ReplaceText, {"Fila"}),
#"Valor Substituído1" = Table.ReplaceValue(#"Valor Substituído", "MCTIC-TI", "MCTI", Replacer.ReplaceText, {"Fila"})
in
#"Valor Substituído1"
```

-----  
2022\_NAtendidas-5cb7c499-c907-48e8-8804-804cb51d6d54

**let**

```
Fonte = PowerBI.Dataflows(null),
#"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9" = Fonte{[workspaceId="84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"]}[Data],
#"81652db9-d1f0-4f86-b887-efc27f70ee61" = #"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"{[dataflowId="81652db9-d1f0-4f86-b887-efc27f70ee61"]}[Data],
natendidas_Q1 = #"81652db9-d1f0-4f86-b887-efc27f70ee61"{[entity="natendidas_Q"]}[Data],
```

```

#"Linhas Filtadas" = Table.SelectRows(natendidas_Q1, each ([Fila] = "MCTIC-COAPP" or [Fila] = "MCTIC-TI")),
#"Dividir Coluna por Delimitador" = Table.SplitColumn(#"Linhas Filtadas", "Espera", Splitter.SplitTextByDelimiter(" ", QuoteStyle.Csv), {"Espera.1", "Espera.2"}),
#"Dividir Coluna por Delimitador1" = Table.SplitColumn(#"Dividir Coluna por Delimitador", "Espera.2", Splitter.SplitTextByDelimiter(":", QuoteStyle.Csv), {"Espera.2.1", "Espera.2.2", "Espera.2.3"}),
#"Tipo Alterado" = Table.TransformColumnTypes(#"Dividir Coluna por Delimitador1",{{"Espera.1", type date}, {"Espera.2.1", Int64.Type}, {"Espera.2.2", Int64.Type}, {"Espera.2.3", Int64.Type}}),
#"Colunas Removidas" = Table.RemoveColumns(#"Tipo Alterado", {"Espera.1", "Espera.2.1", "Espera.2.2"}),
#"Personalização Adicionada" = Table.AddColumn(#"Colunas Removidas", "Abandonadas >= 30", each if [Espera.2.3] >=30 then 1 else 0),
#"Personalização Adicionada1" = Table.AddColumn(#"Personalização Adicionada", "Abandonada < 30", each if [Espera.2.3]<30 then 1 else 0),
#"Tipo Alterado1" = Table.TransformColumnTypes(#"Personalização Adicionada1",{{"Data Hora Inicio", type datetime}}),
#"Data Extraída" = Table.TransformColumns(#"Tipo Alterado1",{{"Data Hora Inicio", DateTime.Date, type date}}),
#"Linhas Agrupadas" = Table.Group(#"Data Extraída", {"Fila", "Data Hora Inicio"}, {{"Abandonadas >= 30", each List.Sum([#"Abandonadas >= 30"]), type number}, {"Abandonadas < 30", each List.Sum([#"Abandonada < 30"]), type number}}),
#"Valor Substituído" = Table.ReplaceValue(#"Linhas Agrupadas","MCTIC-COAPP","COAPP",Replacer.ReplaceText,{"Fila"}),
#"Valor Substituído1" = Table.ReplaceValue(#"Valor Substituído","MCTIC-TI","MCTI",Replacer.ReplaceText,{"Fila"})
in
#"Valor Substituído1"

```

-----  
2022\_natendidas\_Q-67745865-f984-4dd0-b829-f26944d3d320

```

let
Fonte = PowerBI.Dataflows(null),
#"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9" = Fonte{[workspaceId="84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"]}[Data],
#"81652db9-d1f0-4f86-b887-efc27f70ee61" = #"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"{[dataflowId="81652db9-d1f0-4f86-b887-efc27f70ee61"]}[Data],
natendidas_Q1 = #"81652db9-d1f0-4f86-b887-efc27f70ee61"){[entity="natendidas_Q"]}[Data]
in
natendidas_Q1

```

-----  
2021\_TME-a91e51eb-e6e8-4f0c-bc3a-cdd85016d128

```

let
Fonte = PowerBI.Dataflows(null),
#"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9" = Fonte{[workspaceId="84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"]}[Data],
#"5962b3ce-6258-425f-856a-4090c8835f06" = #"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"{[dataflowId="5962b3ce-6258-425f-856a-4090c8835f06"]}[Data],
atendidas_Q1 = #"5962b3ce-6258-425f-856a-4090c8835f06"){[entity="atendidas_Q"]}[Data],

```

```

#"Consulta Acresentada" = Table.Combine({atendidas_Q1, #2021_natendidas_Q}),
#"Linhas Filtradas" = Table.SelectRows(#"Consulta Acresentada", each ([Fila] = "COAPP" or [Fila] = "MCTIC-TI")),
#"Dividir Coluna por Delimitador" = Table.SplitColumn(#"Linhas Filtradas", "Espera", Splitter.SplitTextByDelimiter(" ", QuoteStyle.Csv), {"Espera.1", "Espera.2"}),
#"Tipo Alterado" = Table.TransformColumnTypes(#"Dividir Coluna por Delimitador",{{"Espera.1", type date}, {"Espera.2", type time}}),
#"Colunas Removidas" = Table.RemoveColumns(#"Tipo Alterado", {"Espera.1"}),
#"Início da Hora Inserido" = Table.AddColumn(#"Colunas Removidas", "Início da Hora", each Time.StartOfHour([Espera.2]), type time),
#"Tipo Alterado1" = Table.TransformColumnTypes(#"Início da Hora Inserido",{{"Início da Hora", Int64.Type}}),
#"Minuto Inserido" = Table.AddColumn(#"Tipo Alterado1", "Minuto", each Time.Minute([Espera.2]), Int64.Type),
#"Segundo Inserido" = Table.AddColumn(#"Minuto Inserido", "Segundo", each Time.Second([Espera.2]), type number),
#"Personalização Adicionada" = Table.AddColumn(#"Segundo Inserido", "Total segundos Espera", each ([Início da Hora]*3600)+([Minuto]*60)+[Segundo]),
#"Colunas Removidas1" = Table.RemoveColumns(#"Personalização Adicionada", {"Início da Hora", "Minuto", "Segundo"}),
#"Tipo Alterado2" = Table.TransformColumnTypes(#"Colunas Removidas1",{{"Total segundos Espera", Int64.Type}, {"Data Hora Inicio", type datetime}}),
#"Data Inserida" = Table.AddColumn(#"Tipo Alterado2", "Data", each DateTime.Date([Data Hora Inicio]), type date),
#"Outras Colunas Removidas" = Table.SelectColumns(#"Data Inserida", {"Fila", "Data Hora Inicio", "Total segundos Espera"}),
#"Valor Substituído" = Table.ReplaceValue(#"Outras Colunas Removidas", "MCTIC-TI", "MCTI", Replacer.ReplaceText, {"Fila"})
in
#"Valor Substituído"

```

-----  
2022\_TME-b2de29e4-9a0f-4804-b3b4-a9e318a5aa81

```

let
Fonte = PowerBI.Dataflows(null),
#"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9" = Fonte{[workspaceId="84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"]}[Data],
#"81652db9-d1f0-4f86-b887-efc27f70ee61" = #"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"{[dataflowId="81652db9-d1f0-4f86-b887-efc27f70ee61"]}[Data],
atendidas_Q1 = #"81652db9-d1f0-4f86-b887-efc27f70ee61"{[entity="atendidas_Q"]}[Data],
#"Consulta Acresentada" = Table.Combine({atendidas_Q1, #2022_natendidas_Q}),
#"Linhas Filtradas" = Table.SelectRows(#"Consulta Acresentada", each ([Fila] = "MCTIC-COAPP" or [Fila] = "MCTIC-TI")),
#"Dividir Coluna por Delimitador" = Table.SplitColumn(#"Linhas Filtradas", "Espera", Splitter.SplitTextByDelimiter(" ", QuoteStyle.Csv), {"Espera.1", "Espera.2"}),
#"Tipo Alterado" = Table.TransformColumnTypes(#"Dividir Coluna por Delimitador",{{"Espera.1", type date}, {"Espera.2", type time}}),
#"Colunas Removidas" = Table.RemoveColumns(#"Tipo Alterado", {"Espera.1"}),
#"Início da Hora Inserido" = Table.AddColumn(#"Colunas Removidas", "Início da Hora", each Time.StartOfHour([Espera.2]), type time),
#"Tipo Alterado1" = Table.TransformColumnTypes(#"Início da Hora Inserido",{{"Início da Hora", Int64.Type}}),
#"Minuto Inserido" = Table.AddColumn(#"Tipo Alterado1", "Minuto", each Time.Minute([Espera.2]), Int64.Type),
#"Segundo Inserido" = Table.AddColumn(#"Minuto Inserido", "Segundo", each Time.Second([Espera.2]), type number),
#"Personalização Adicionada" = Table.AddColumn(#"Segundo Inserido", "Total segundos Espera", each ([Início da Hora]*3600)+([Minuto]*60)+[Segundo]),

```

```
#"Colunas Removidas1" = Table.RemoveColumns(#"Personalização Adicionada", {"Início da Hora", "Minuto", "Segundo"}),  
#"Tipo Alterado2" = Table.TransformColumnTypes(#"Colunas Removidas1", {"Total segundos Espera", Int64.Type}, {"Data Hora Inicio", type datetime}),  
#"Data Inserida" = Table.AddColumn(#"Tipo Alterado2", "Data", each DateTime.Date([Data Hora Inicio]), type date),  
#"Outras Colunas Removidas" = Table.SelectColumns(#"Data Inserida", {"Fila", "Data Hora Inicio", "Total segundos Espera"}),  
#"Valor Substituído" = Table.ReplaceValue(#"Outras Colunas Removidas", "MCTIC-TI", "MCTI", Replacer.ReplaceText, {"Fila"}),  
#"Valor Substituído1" = Table.ReplaceValue(#"Valor Substituído", "MCTIC-COAPP", "COAPP", Replacer.ReplaceText, {"Fila"})  
in  
#"Valor Substituído1"
```

-----  
Telefonia\_TME-80105a8d-59fd-406a-95d3-f969139c58d6

```
let  
Fonte = PowerBI.Dataflows(null),  
#"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9" = Fonte{[workspaceId="84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"]}[Data],  
#"5962b3ce-6258-425f-856a-4090c8835f06" = #"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"{[dataflowId="5962b3ce-6258-425f-856a-4090c8835f06"]}[Data],  
atendidas_Q1 = #"5962b3ce-6258-425f-856a-4090c8835f06"{[entity="atendidas_Q"]}[Data],  
#"Consulta Acresentada" = Table.Combine({atendidas_Q1, #2021_natendidas_Q}),  
#"Linhas Filtradas" = Table.SelectRows(#"Consulta Acresentada", each ([Fila] = "COAPP" or [Fila] = "MCTIC-TI")),  
#"Dividir Coluna por Delimitador" = Table.SplitColumn(#"Linhas Filtradas", "Espera", Splitter.SplitTextByDelimiter(" ", QuoteStyle.Csv), {"Espera.1", "Espera.2"}),  
#"Colunas Removidas2" = Table.RemoveColumns(#"Dividir Coluna por Delimitador", {"Espera.1"}),  
#"Tipo Alterado3" = Table.TransformColumnTypes(#"Colunas Removidas2", {"Espera.2", type duration}),  
#"Total de Segundos Calculados" = Table.TransformColumns(#"Tipo Alterado3", {"Espera.2", Duration.TotalSeconds, type number}),  
#"Colunas Renomeadas" = Table.RenameColumns(#"Total de Segundos Calculados", {"Espera.2", "Total segundos Espera"}),  
#"Tipo Alterado2" = Table.TransformColumnTypes(#"Colunas Renomeadas", {"Total segundos Espera", Int64.Type}, {"Data Hora Inicio", type datetime}),  
#"Data Inserida" = Table.AddColumn(#"Tipo Alterado2", "Data", each DateTime.Date([Data Hora Inicio]), type date),  
#"Outras Colunas Removidas" = Table.SelectColumns(#"Data Inserida", {"Fila", "Data Hora Inicio", "Total segundos Espera"}),  
#"Valor Substituído" = Table.ReplaceValue(#"Outras Colunas Removidas", "MCTIC-TI", "MCTI", Replacer.ReplaceText, {"Fila"}),  
#"Consulta Acresentada1" = Table.Combine({#"Valor Substituído", #2022_TME}),  
#"Linhas Classificadas" = Table.Sort(#"Consulta Acresentada1", {"Data Hora Inicio", Order.Descending}),  
#"Data Inserida1" = Table.AddColumn(#"Linhas Classificadas", "Data", each DateTime.Date([Data Hora Inicio]), type date)  
in  
#"Data Inserida1"
```

```

let
Fonte = PowerBI.Dataflows(null),
#"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9" = Fonte{[workspaceId="84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"]}[Data],
#"5962b3ce-6258-425f-856a-4090c8835f06" = #"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"{[dataflowId="5962b3ce-6258-425f-856a-4090c8835f06"]}[Data],
atendidas_Q1 = #"5962b3ce-6258-425f-856a-4090c8835f06"{[entity="atendidas_Q"]}[Data]
in
atendidas_Q1
-----
```

## 2021\_natendidas\_Q-d55cf6b0-2cdd-4b5d-b820-49d7a25ae491

```

let
Fonte = PowerBI.Dataflows(null),
#"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9" = Fonte{[workspaceId="84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"]}[Data],
#"5962b3ce-6258-425f-856a-4090c8835f06" = #"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"{[dataflowId="5962b3ce-6258-425f-856a-4090c8835f06"]}[Data],
natendidas_Q1 = #"5962b3ce-6258-425f-856a-4090c8835f06"{[entity="natendidas_Q"]}[Data]
in
natendidas_Q1
-----
```

## 2022\_atendidas\_Q-38485e3b-514d-45c3-a046-59f4bc33ec61

```

let
Fonte = PowerBI.Dataflows(null),
#"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9" = Fonte{[workspaceId="84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"]}[Data],
#"81652db9-d1f0-4f86-b887-efc27f70ee61" = #"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"{[dataflowId="81652db9-d1f0-4f86-b887-efc27f70ee61"]}[Data],
atendidas_Q1 = #"81652db9-d1f0-4f86-b887-efc27f70ee61"{[entity="atendidas_Q"]}[Data]
in
atendidas_Q1
-----
```

```
let
Fonte = PowerBI.Dataflows(null),
#"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9" = Fonte{[workspaceId="84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"]}[Data],
#"5962b3ce-6258-425f-856a-4090c8835f06" = #"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"{[dataflowId="5962b3ce-6258-425f-856a-4090c8835f06"]}[Data],
atendidas_Q1 = #"5962b3ce-6258-425f-856a-4090c8835f06"{[entity="atendidas_Q"]}[Data],
#"Consulta Acresentada" = Table.Combine({atendidas_Q1, #2021_atendidas_Q, #2022_atendidas_Q, #2022_natendidas_Q}),
#"Linhas Filtradas" = Table.SelectRows(#"Consulta Acresentada", each ([Fila] = "COAPP" or [Fila] = "MCTIC-COAPP" or [Fila] = "MCTIC-TI")),
#"Outras Colunas Removidas" = Table.SelectColumns(#"Linhas Filtradas", {"Originador", "Fila", "Data Hora Inicio"}),
#"Linhas Filtradas1" = Table.SelectRows(#"Outras Colunas Removidas", each true),
#"Valor Substituído" = Table.ReplaceValue(#"Linhas Filtradas1", "*", "61", Replacer.ReplaceText, {"Originador"}),
#"Valor Substituído1" = Table.ReplaceValue(#"Valor Substituído", "anonymous", "61", Replacer.ReplaceText, {"Originador"}),
#"Valor Substituído2" = Table.ReplaceValue(#"Valor Substituído1", "+", "", Replacer.ReplaceText, {"Originador"}),
#"Dividir Coluna pela Posição" = Table.SplitColumn(#"Valor Substituído2", "Originador", Splitter.SplitTextByPositions({0, 2}, false), {"Originador.1", "Originador.2"}),
#"Tipo Alterado" = Table.TransformColumnTypes(#"Dividir Coluna pela Posição", {{"Originador.1", Int64.Type}, {"Originador.2", Int64.Type}, {"Data Hora Inicio", type datetime}}),
#"Data Inserida" = Table.AddColumn(#"Tipo Alterado", "Data", each DateTime.Date([Data Hora Inicio]), type date),
#"Valor Substituído3" = Table.ReplaceValue(#"Data Inserida", "MCTIC-TI", "MCTI", Replacer.ReplaceText, {"Fila"}),
#"Valor Substituído4" = Table.ReplaceValue(#"Valor Substituído3", "MCTIC-COAPP", "COAPP", Replacer.ReplaceText, {"Fila"}),
#"Tipo Alterado1" = Table.TransformColumnTypes(#"Valor Substituído4", {{"Originador.1", type text}}),
#"Colunas Renomeadas" = Table.RenameColumns(#"Tipo Alterado1", {{"Originador.1", "DDD"}});
#"Linhas Agrupadas" = Table.Group(#"Colunas Renomeadas", {"DDD", "Fila", "Data"}, {"Contagem de ligações", each Table.RowCount(_), Int64.Type}});
#"Linhas Agrupadas"
```

in

#"Linhas Agrupadas"

---

LocalDateTable\_f3bf34e7-b55a-4ffb-9b62-8542b5166d16-0b637c07-9e39-4d6d-b4b4-043f6f9d89a2

Calendar(Date(Year(MIN('Telefonia\_TME'[Data Hora Inicio])), 1, 1), Date(Year(MAX('Telefonia\_TME'[Data Hora Inicio])), 12, 31))

---

M\_Pg\_TOP10-220c0bb9-384f-4c0c-83f7-9c927178f296

Row("Coluna", BLANK())

LocalDateTable\_0af3f0c6-851c-40a7-8c1d-9cbfbe0e5915-eeec972f-b0a2-4e66-9eb4-a292baa54ed4

Calendar(Date(Year(MIN('Smart\_Controle SLA - Solucao (Detalhado) (MCTIC)'[datahorafim])), 1, 1), Date(Year(MAX('Smart\_Controle SLA - Solucao (Detalhado) (MCTIC)'[datahorafim])), 12, 31))

-----  
Smart\_Retencao\_CentralIT-fa2dcbe8-f5a3-45e9-955d-34fb071d39d3

let

```
Fonte = PowerBI.Dataflows(null),
#"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9" = Fonte{[workspaceId="84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"]}[Data],
#"0be0766d-ad46-420f-80fa-613488976dfb" = #"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"{[dataflowId="0be0766d-ad46-420f-80fa-613488976dfb"]}[Data],
Smart_Retencao_CentralIT1 = #"0be0766d-ad46-420f-80fa-613488976dfb"{[entity="Smart_Retencao_CentralIT"]}[Data],
#"Data Inserida" = Table.AddColumn(Smart_Retencao_CentralIT1, "Data", each DateTime.Date([datahorafim]), type date)
```

in

```
#"Data Inserida"
```

-----  
LocalDateTable\_fc919bea-699d-4092-b455-ff91bdbe702a-1dca8b3c-2215-4577-8b73-73229c183bbe

Calendar(Date(Year(MIN('Smart\_Retencao\_CentralIT'[datahorafim])), 1, 1), Date(Year(MAX('Smart\_Retencao\_CentralIT'[datahorafim])), 12, 31))

-----  
M\_Pg\_Rete-7549715b-4fcf-446b-8783-23bcf57ef97e

```
Row("Coluna", BLANK())
```

-----  
Smart\_Retencao\_GP-588f6743-43ab-44cf-9598-a45df40e6f61

let

```
Fonte = PowerBI.Dataflows(null),
#"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9" = Fonte{[workspaceId="84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"]}[Data],
```

```
#"0be0766d-ad46-420f-80fa-613488976dfb" = #"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"\{[dataflowId="0be0766d-ad46-420f-80fa-613488976dfb"]\}[Data],  
Smart_Retencao_GP1 = #"0be0766d-ad46-420f-80fa-613488976dfb"\{[entity="Smart_Retencao_GP"]\}[Data],  
#"Data Inserida" = Table.AddColumn(Smart_Retencao_GP1, "Data", each DateTime.Date([datahorafim]), type date)  
in  
#"Data Inserida"
```

---

```
LocalDateTable_134cec26-6498-4280-aad7-f7e38d47fd11-af6c6554-eb43-454a-89ba-50839cb6975a
```

```
Calendar(Date(Year(MIN('Smart_Retencao_GP'[datahorafim])), 1, 1), Date(Year(MAX('Smart_Retencao_GP'[datahorafim])), 12, 31))
```

---

```
Tel_Agent-e6ee8336-62c1-4e21-a2dc-7654708f63ae
```

```
let  
Fonte = PowerBI.Dataflows(null),  
#"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9" = Fonte\{[workspaceId="84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"]\}[Data],  
#"5962b3ce-6258-425f-856a-4090c8835f06" = #"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"\{[dataflowId="5962b3ce-6258-425f-856a-4090c8835f06"]\}[Data],  
atendidas_Q1 = #"5962b3ce-6258-425f-856a-4090c8835f06"\{[entity="atendidas_Q"]\}[Data],  
#"Consulta Acresentada" = Table.Combine({atendidas_Q1, #"2022_atendidas_Q"}),  
#"Linhas Filtradas" = Table.SelectRows(#"Consulta Acresentada", each ([Fila] = "COAPP" or [Fila] = "MCTIC-COAPP" or [Fila] = "MCTIC-TI")),  
#"Outras Colunas Removidas" = Table.SelectColumns(#"Linhas Filtradas", {"Fila", "Atendida por", "Data Hora Inicio"}),  
#"Valor Substituído" = Table.ReplaceValue(#"Outras Colunas Removidas", "MCTIC-TI", "MCTI", Replacer.ReplaceText, {"Fila"}),  
#"Valor Substituído1" = Table.ReplaceValue(#"Valor Substituído", "MCTIC-COAPP", "COAPP", Replacer.ReplaceText, {"Fila"}),  
#"Tipo Alterado" = Table.TransformColumnTypes(#"Valor Substituído1", {"Data Hora Inicio", type datetime}),  
#"Data Inserida" = Table.AddColumn(#"Tipo Alterado", "Data", each DateTime.Date([Data Hora Inicio]), type date),  
#"Texto em Minúscula" = Table.TransformColumns(#"Data Inserida", {"Atendida por", Text.Lower, type text}),  
#"Colocar Cada Palavra Em Maiúscula" = Table.TransformColumns(#"Texto em Minúscula", {"Atendida por", Text.Proper, type text}),  
#"Linhas Agrupadas" = Table.Group(#"Colocar Cada Palavra Em Maiúscula", {"Data", "Atendida por", "Fila"}, {"Contagem de Atendidas", each Table.RowCount(_), Int64.Type})  
in  
#"Linhas Agrupadas"
```

---

```
LocalDateTable_ad578cd1-4668-4961-8d28-4ecc71e3e072-57149d6d-0b4a-4882-917f-38c5856005d5
```

```
Calendar(Date(Year(MIN('Smart_Portfolio'[datainicio])), 1, 1), Date(Year(MAX('Smart_Portfolio'[datainicio])), 12, 31))
```

---

```
Smart_Conhecimento-2a11ed2e-f27d-4f79-a8e5-0138d790efc0
```

```
let
```

```
Fonte = PowerBI.Dataflows(null),
#"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9" = Fonte{[workspaceId="84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"]}[Data],
#"0be0766d-ad46-420f-80fa-613488976dfb" = #"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"{[dataflowId="0be0766d-ad46-420f-80fa-613488976dfb"]}[Data],
Smart_Conhecimento1 = #"0be0766d-ad46-420f-80fa-613488976dfb"[{entity="Smart_Conhecimento"}][Data],
#"Valor Substituído" = Table.ReplaceValue(Smart_Conhecimento1,"","Sem Autor",Replacer.ReplaceValue,{"autor"}),
#"Valor Substituído1" = Table.ReplaceValue(#"Valor Substituído","","Sem Aprovador",Replacer.ReplaceValue,{"aprovador"})
in
#"Valor Substituído1"
```

---

```
LocalDateTable_1f3dcc25-fa9c-454c-a97b-5d07dbe6cd52-e7e9150f-97df-48a9-a611-d9a6ac0bc95f
```

```
Calendar(Date(Year(MIN('Smart_Conhecimento'[datainicio])), 1, 1), Date(Year(MAX('Smart_Conhecimento'[datainicio])), 12, 31))
```

---

```
LocalDateTable_c1dc96-cf89-4e23-a1d4-3d465816509d-c59d823f-be7c-4622-a60c-df39fd7e9655
```

```
Calendar(Date(Year(MIN('Smart_Conhecimento'[datapublicacao])), 1, 1), Date(Year(MAX('Smart_Conhecimento'[datapublicacao])), 12, 31))
```

---

```
M_Pg_Conhce-cb8abba-b-aff6-4890-a8c1-0a1fddd61e7f
```

```
Row("Coluna", BLANK())
```

## Partitions:

Name	QueryDefinition
Smart_Avaliacao pesquisa satisfacao (Detalhada)-09f0847c-6d7a-42dc-9691-a4f49fc17a52	<pre> let     Fonte = PowerBI.Dataflows(null),     #"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9" = Fonte{[workspaceId="84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"]}[Data],     #"0be0766d-ad46-420f-80fa-613488976dfb" = #"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"{[dataflowId="0be0766d-ad46-420f-80fa-613488976dfb"]}[Data],     #"Smart_Avaliacao pesquisa satisfacao (Detalhada)1" = #"0be0766d-ad46-420f-80fa-613488976dfb"{[entity="Smart_Avaliacao pesquisa satisfacao (Detalhada)"]}[Data],     #"Linhas Classificadas" = Table.Sort(#"Smart_Avaliacao pesquisa satisfacao (Detalhada)1",{{"ticket", Order.Descending}}),     #"Tipo Alterado" = Table.TransformColumnTypes(#"Linhas Classificadas",{{"datafim", type date}}),     #"Data Inserida" = Table.AddColumn(#"Tipo Alterado", "Data", each DateTime.Date([datafim]), type date),     #"Colunas Renomeadas" = Table.RenameColumns(#"Data Inserida",{{"Data", "Rel_Data"}}) in     #"Colunas Renomeadas" </pre>
DateTableTemplate_0af58c84-e2b7-4a1f-9453-9e043943b1f7-5537a583-c341-45ea-bfd6-002aee62d121	Calendar(Date(2015,1,1), Date(2015,1,1))
Smart_Chamados Reabertos (MCTIC)-29f7822c-44c8-4a9c-85e1-c758db787105	<pre> let     Fonte = PowerBI.Dataflows(null),     #"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9" = Fonte{[workspaceId="84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"]}[Data],     #"0be0766d-ad46-420f-80fa-613488976dfb" = #"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"{[dataflowId="0be0766d-ad46-420f-80fa-613488976dfb"]}[Data],     #"Smart_Chamados Reabertos (MCTIC)1" = #"0be0766d-ad46-420f-80fa-613488976dfb"{[entity="Smart_Chamados Reabertos (MCTIC)"]}[Data],     #"Tipo Alterado" = Table.TransformColumnTypes(#"Smart_Chamados Reabertos (MCTIC)1",{{"datahorafim", type datetime}}),     #"Data Inserida" = Table.AddColumn(#"Tipo Alterado", "Data", each DateTime.Date([datahorafim]), type date),     #"Colunas Renomeadas" = Table.RenameColumns(#"Data Inserida",{{"Data", "Rel_Data"}}) in     #"Colunas Renomeadas" </pre>
M_Pg_KPI-4de27cd5-58d7-4882-bea8-82026ee7f739	Row("Coluna", BLANK())

```

Smart_Controle SLA - Solucao (Detalhado) (MCTIC)-3999eff8-f77d-494f-84f1-06699ee58908 | let
    Fonte = PowerBI.Dataflows(null),
    #"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9" = Fonte{[workspaceId="84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"]}[Data],
    #"0be0766d-ad46-420f-80fa-613488976dfb" = #"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"[{"dataflowId="0be0766d-ad46-420f-80fa-613488976dfb"}][Data],
    #"Smart_Controle SLA - Solucao (Detalhado) (MCTIC)1" = #"0be0766d-ad46-420f-80fa-613488976dfb"[{"entity="Smart_Controle SLA - Solucao (Detalhado) (MCTIC)"}][Data],
    #"Texto em Minúscula" = Table.TransformColumns(#"Smart_Controle SLA - Solucao (Detalhado) (MCTIC)1", {"solicitante", Text.Lower, type text}, {"contrato", Text.Lower, type text}, {"resposavelatual", Text.Lower, type text}),
    #"Colocar Cada Palavra Em Maiúscula" = Table.TransformColumns(#"Texto em Minúscula", {"solicitante", Text.Proper, type text}, {"contrato", Text.Proper, type text}, {"resposavelatual", Text.Proper, type text}),
    #"Tipo Alterado" = Table.TransformColumnTypes(#"Colocar Cada Palavra Em Maiúscula", {"fim_ou_suspensao", type datetime}),
    #"Personalização Adicionada" = Table.AddColumn(#"Tipo Alterado", "Tempo", each "SLA" & " "[prazohh]&"&[prazomm]&" "Horas"),
    #"Tipo Alterado1" = Table.TransformColumnTypes(#"Personalização Adicionada", {"Tempo", type text}),
    #"Consultas Mescladas" = Table.NestedJoin(#"Tipo Alterado1", {"idsolicitacaoservico"}, #"Smart_Avaliacao pesquisa satisfacao (Detalhada)", {"ticket"}, "Smart_Avaliacao pesquisa satisfacao (Detalhada)", JoinKind.LeftOuter),
    #"Smart_Avaliacao pesquisa satisfacao (Detalhada) Expandido" = Table.ExpandTableColumn(#"Consultas Mescladas", "Smart_Avaliacao pesquisa satisfacao (Detalhada)", {"descricao"}, {"descricao"}),
    #"Colunas Renomeadas" = Table.RenameColumns(#"Smart_Avaliacao pesquisa satisfacao (Detalhada) Expandido", {"descricao", "nota_avaliacao"}),
    #"Valor Substituído" = Table.ReplaceValue(#"Colunas Renomeadas", null, "Sem Avaliação", Replacer.ReplaceValue, {"nota_avaliacao"}),
    #"Tipo Alterado2" = Table.TransformColumnTypes(#"Valor Substituído", {"nota_avaliacao", type text}),
    #"Linhas Classificadas" = Table.Sort(#"Tipo Alterado2", {"idsolicitacaoservico", Order.Descending}),
    #"Consultas Mescladas1" = Table.NestedJoin(#"Linhas Classificadas", {"idsolicitacaoservico"}, #"Smart_Chamados Reabertos (MCTIC)", {"ticket"}, "Smart_Chamados Reabertos (MCTIC)", JoinKind.LeftOuter),
    #"Smart_Chamados Reabertos (MCTIC) Expandido" = Table.ExpandTableColumn(#"Consultas Mescladas1", "Smart_Chamados Reabertos (MCTIC)", {"ticket"}, {"ticket}),
    #"Coluna Condisional Adicionada" = Table.AddColumn(#"Smart_Chamados Reabertos (MCTIC) Expandido", "reabertura", each if [ticket] = [idsolicitacaoservico] then 1 else 0),
    #"Tipo Alterado3" = Table.TransformColumnTypes(#"Coluna Condisional Adicionada", {"reabertura", Int64.Type}),
    #"Colunas Removidas" = Table.RemoveColumns(#"Tipo Alterado3", {"ticket"}),
    #"Duplicatas Removidas" = Table.Distinct(#"Colunas Removidas", {"idsolicitacaoservico"}),
    #"Data Inserida" = Table.AddColumn(#"Duplicatas Removidas", "Data", each DateTime.Date([fim_ou_suspensao]), type date),
    #"Colunas Renomeadas1" = Table.RenameColumns(#"Data Inserida", {"Data", "Rel_Data"}),
    #"Coluna Condisional Adicionada1" = Table.AddColumn(#"Colunas Renomeadas1", "Prazo", each if [slaAtrasado] = "N" then "Fora_Prazo" else "No_Prazo"),
    #"Tipo Alterado4" = Table.TransformColumnTypes(#"Coluna Condisional Adicionada1", {"Prazo", type text}, {"datahorafim", type datetime}),
    #"Personalização Adicionada1" = Table.AddColumn(#"Tipo Alterado4", "Valida Encerramento", each if [fim_ou_suspensao] = [datahorafim] then 1 else 0)

```

	<pre> in #"Personalização Adicionada1" </pre>
LocalDateTable_aa1eb344-00d4-498b-923e-f32dc695be51-c0cccef3-f1f3-4c60-ac5a-80a5614a610e	Calendar(Date(Year(MIN('Smart_Controle SLA - Solucao (Detalhado) (MCTIC)'[datahorasuspensaosla])), 1, 1), Date(Year(MAX('Smart_Controle SLA - Solucao (Detalhado) (MCTIC)'[datahorasuspensaosla])), 12, 31))
LocalDateTable_74329b55-ab03-420b-8e33-adb093e36bb4-33a725ea-97bc-4282-b2b3-e76c256d6f84	Calendar(Date(Year(MIN('Smart_Controle SLA - Solucao (Detalhado) (MCTIC)'[datahorasuspensao])), 1, 1), Date(Year(MAX('Smart_Controle SLA - Solucao (Detalhado) (MCTIC)'[datahorasuspensao])), 12, 31))
Smart_Chamados Capturados em 30 Minutos - Detalhado MCTIC-f87ad6cf-7a24-41c6-9e91-efb5ae5ecb3e	<pre> let Fonte = PowerBI.Dataflows(null), #"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9" = Fonte{[workspaceId="84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"]}[Data], #"0be0766d-ad46-420f-80fa-613488976dfb" = #"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"[{dataflowId="0be0766d-ad46-420f-80fa-613488976dfb"}][Data], #"Smart_Chamados Capturados em 30 Minutos - Detalhado MCTIC1" = #"0be0766d-ad46-420f-80fa-613488976dfb"[{entity="Smart_Chamados Capturados em 30 Minutos - Detalhado MCTIC"}][Data], #"Tipo Alterado" = Table.TransformColumnTypes(#"Smart_Chamados Capturados em 30 Minutos - Detalhado MCTIC1",{{"datahorafim", type datetime}}), #"Consultas Mescladas" = Table.NestedJoin(#"Tipo Alterado", {"total"}, #"Smart_Controle SLA - Solucao (Detalhado) (MCTIC)", {"idsolicitacaoservico"}, "Smart_Controle SLA - Solucao (Detalhado) (MCTIC)", JoinKind.LeftOuter), #"Smart_Controle SLA - Solucao (Detalhado) (MCTIC) Expandido" = Table.ExpandTableColumn(#"Consultas Mescladas", "Smart_Controle SLA - Solucao (Detalhado) (MCTIC)", {"contrato"}, {"contrato"}), #"Data Inserida" = Table.AddColumn(#"Smart_Controle SLA - Solucao (Detalhado) (MCTIC) Expandido", "Data", each DateTime.Date([datahorafim]), type date), #"Colunas Renomeadas" = Table.RenameColumns(#"Data Inserida",{{"Data", "Rel_Data"}}), #"Tipo Alterado1" = Table.TransformColumnTypes(#"Colunas Renomeadas",{{"dataInicioSla", type datetime}}), #"Nome do Dia Inserido" = Table.AddColumn(#"Tipo Alterado1", "Nome do Dia", each Date.DayOfWeekName([dataInicioSla]), type text), #"Dia da Semana Inserido" = Table.AddColumn(#"Nome do Dia Inserido", "Dia da Semana", each Date.DayOfWeek([dataInicioSla]), Int64.Type), #"Início da Hora Inserido" = Table.AddColumn(#"Dia da Semana Inserido", "Início da Hora", each Time.StartOfHour([dataInicioSla]), type datetime), #"Dividir Coluna por Delimitador" = Table.SplitColumn(Table.TransformColumnTypes(#"Início da Hora Inserido", {{"Início da Hora", type text}}), "pt-BR", "Início da Hora", Splitter.SplitTextByDelimiter(" ", QuoteStyle.Csv), {"Início da Hora.1", "Início da Hora.2"}), #"Tipo Alterado2" = Table.TransformColumnTypes(#"Dividir Coluna por Delimitador",{{"Início da Hora.1", type date}, {"Início da Hora.2", type time}}), #"Colunas Removidas" = Table.RemoveColumns(#"Tipo Alterado2",{"Início da Hora.1"}), #"Dividir Coluna por Delimitador1" = Table.SplitColumn(Table.TransformColumnTypes(#"Colunas Removidas", {{"Início da Hora.2", type text}}), "pt-BR", "Início da Hora.2", Splitter.SplitTextByDelimiter(":", QuoteStyle.Csv), {"Início da Hora.2.1", "Início da Hora.2.2"}), #"Tipo Alterado3" = Table.TransformColumnTypes(#"Dividir Coluna por Delimitador1",{{"Início da Hora.2.1", Int64.Type}, {"Início da Hora.2.2", Int64.Type}}), #"Colunas Removidas1" = Table.RemoveColumns(#"Tipo Alterado3",{"Início da Hora.2.2"}), #"Coluna Condisional Adicionada" = Table.AddColumn(#"Colunas Removidas1", "Turno", each if [Início da Hora.2.1] &gt; 12 then "PM" else "AM"), #"Colunas Removidas2" = Table.RemoveColumns(#"Coluna Condisional Adicionada", {"Início da Hora.2.1"}), #"Tipo Alterado4" = Table.TransformColumnTypes(#"Colunas Removidas2",{{"Turno", type text}}), #"Texto em Minúscula" = Table.TransformColumns(#"Tipo Alterado4",{{"solicitante", Text.Lower, type text}}), #"Colocar Cada Palavra Em Maiúscula" = Table.TransformColumns(#"Texto em Minúscula",{{"solicitante", Text.Proper, type text}}) </pre>

	in #"Colocar Cada Palavra Em Maiúscula"
M_Pg_Cap-f5e13441-fc36-44cd-bac1-0773776fda04	Row("Coluna", BLANK())
F_Cit_Contrato-2b28ed04-356a-43d9-8f9b-3a52794c86d0	DISTINCT('Smart_Controle SLA - Solucao (Detalhado) (MCTIC)'[contrato])
F_Cit Grupo-b6abb9d4-95d1-4ee6-af7f-9e8d991abde6	DISTINCT('Smart_Controle SLA - Solucao (Detalhado) (MCTIC)'[grupoexecutor])
Tb_Calendar-d1131777-a950-4da0-acb0-c51aa4678ce9	CALENDAR(MIN('Smart_Controle SLA - Solucao (Detalhado) (MCTIC)'[fim_ou_suspensao]),MAX('Smart_Controle SLA - Solucao (Detalhado) (MCTIC)'[fim_ou_suspensao]))
LocalDateTable_c7cb5a55-6093-48e3-b8f1-e28ae4ec8868-f3340357-a8ba-43a7-b4d6-9e759f728725	Calendar(Date(Year(MIN('Tb_Calendar'[Date])), 1, 1), Date(Year(MAX('Tb_Calendar'[Date])), 12, 31))
LocalDateTable_34d02391-5da0-481d-9e01-29b748cce044-f19377dd-510f-4581-ba12-417d71c7aab	Calendar(Date(Year(MIN('Smart_Avaliacao pesquisa satisfacao (Detalhada)'[datafim])), 1, 1), Date(Year(MAX('Smart_Avaliacao pesquisa satisfacao (Detalhada)'[datafim])), 12, 31))
LocalDateTable_fd72b508-9b5c-46a4-83f9-cea20bae74a2-6c17d1e1-9fb0-435c-93d3-da0dbc5ad343	Calendar(Date(Year(MIN('Smart_Chamados Reabertos (MCTIC)'[datahorafim])), 1, 1), Date(Year(MAX('Smart_Chamados Reabertos (MCTIC)'[datahorafim])), 12, 31))
LocalDateTable_23fce23a-ff73-443c-b9b7-134929d4d8fd-390c6221-1640-4ce0-a18a-a6d5cef13998	Calendar(Date(Year(MIN('Smart_Controle SLA - Solucao (Detalhado) (MCTIC)'[fim_ou_suspensao])), 1, 1), Date(Year(MAX('Smart_Controle SLA - Solucao (Detalhado) (MCTIC)'[fim_ou_suspensao])), 12, 31))
LocalDateTable_048ddf03-ef99-4da6-bfc1-3bab8cb53c85-b96c7c6e-ca93-44dd-8bcc-e346549c417a	Calendar(Date(Year(MIN('Smart_Chamados Capturados em 30 Minutos - Detalhado MCTIC'[datahorafim])), 1, 1), Date(Year(MAX('Smart_Chamados Capturados em 30 Minutos - Detalhado MCTIC'[datahorafim])), 12, 31))
M_Pg_Sat-45f52661-f5ed-4ef7-a5c4-618675c32a26	Row("Coluna", BLANK())
F_Cit_Situacao-a8b2a695-0c08-4770-b7a2-93ba441f1751	DISTINCT('Smart_Controle SLA - Solucao (Detalhado) (MCTIC)'[situacao])
F_Cit_Ticket-60d99948-18ea-4348-80a3-e259819953e1	DISTINCT('Smart_Controle SLA - Solucao (Detalhado) (MCTIC)'[idsolicitacaoservico])
LocalDateTable_1557330b-705f-485b-a86c-5fff65e743a74-833ad52c-99a7-48d5-925b-6b162c21df52	Calendar(Date(Year(MIN('Smart_Chamados Capturados em 30 Minutos - Detalhado MCTIC'[dataInicioSla])), 1, 1), Date(Year(MAX('Smart_Chamados Capturados em 30 Minutos - Detalhado MCTIC'[dataInicioSla])), 12, 31))
F_Cit_Nota-ea3603e8-a540-4ef2-b9a5-9e704e143d64	DISTINCT('Smart_Controle SLA - Solucao (Detalhado) (MCTIC)'[nota_avaliacao])
M_Pg_Home-1f756c12-c1b9-4938-86dc-356877e98faa	Row("Coluna", BLANK())
Smart_Portfolio-edeb05a3-97b3-45e7-b2d0-ba717ea759ec	let  Fonte = PowerBI.Dataflows(null),  #"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9" = Fonte{[workspaceId="84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"]}[Data],  #"0be0766d-ad46-420f-80fa-613488976dfb" = #"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"{[dataflowId="0be0766d-ad46-420f-80fa-613488976dfb"]}[Data],  Smart_Portfolio1 = #"0be0766d-ad46-420f-80fa-613488976dfb"{[entity="Smart_Portfolio"]}[Data],  #"Valor Substituído" = Table.ReplaceValue(Smart_Portfolio1,"","Sem conhecimento Associado",Replacer.ReplaceValue,{"Conhecimento_Associado"})  in  #"Valor Substituído"
M_Pg_Port-eb7a4fe9-05a3-4d80-ba5e-fdf6f2c1d2ca	Row("Coluna", BLANK())
2021_Telefonia_MCTI-a3ea805e-d07a-4c35-9b19-cecbcce1d5da	let  Fonte = PowerBI.Dataflows(null),

```

#"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9" = Fonte{[workspaceId="84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"]}[Data],
#"5962b3ce-6258-425f-856a-4090c8835f06" = #"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"[{"dataflowId="5962b3ce-6258-425f-856a-4090c8835f06"}][Data],
atendidas_Q1 = #"5962b3ce-6258-425f-856a-4090c8835f06"[{"entity="atendidas_Q"}][Data],
#"@ Fila" = Table.SelectRows(atendidas_Q1, each ([Fila] = "COAPP" or [Fila] = "MCTIC-TI")),
#"Dividir Coluna por Delimitador" = Table.SplitColumn(#"@ Fila", "Espera", Splitter.SplitTextByDelimiter(" ", QuoteStyle.Csv), {"Espera.1", "Espera.2"}),
#"Colunas Removidas3" = Table.RemoveColumns(#"Dividir Coluna por Delimitador", {"Espera.1"}),
#"Tipo Alterado2" = Table.TransformColumnTypes(#"Colunas Removidas3", {"Espera.2", type duration}),
#"Total de Segundos Calculados" = Table.TransformColumns(#"Tipo Alterado2", {"Espera.2", Duration.TotalSeconds, type number}),
#"Texto Aparado" = Table.TransformColumns(#"Total de Segundos Calculados", {"Data Hora Inicio", Text.Trim, type text}),
#"Texto Limpo" = Table.TransformColumns(#"Texto Aparado", {"Data Hora Inicio", Text.Clean, type text}),
#"Dividir Coluna por Delimitador1" = Table.SplitColumn(#"Texto Limpo", "Data Hora Inicio", Splitter.SplitTextByDelimiter(" ", QuoteStyle.Csv), {"Data Hora Inicio.1", "Data Hora Inicio.2", "Data Hora Inicio.3", "Data Hora Inicio.4"}),
#"Colunas Removidas1" = Table.RemoveColumns(#"Dividir Coluna por Delimitador1", {"Data Hora Inicio.3", "Data Hora Inicio.4"}),
#"Personalização Adicionada" = Table.AddColumn(#"Colunas Removidas1", "Data", each [Data Hora Inicio.1]&[Data Hora Inicio.2]),
#"Colunas Removidas2" = Table.RemoveColumns(#"Personalização Adicionada", {"Data Hora Inicio.1", "Data Hora Inicio.2"}),
#"Tipo Alterado1" = Table.TransformColumnTypes(#"Colunas Removidas2", {"Data", type date}),
#"Coluna Condisional Adicionada" = Table.AddColumn(#"Tipo Alterado1", "Atendida < 30", each if [Espera.2] < 31 then 1 else 0),
#"Linhas Agrupadas" = Table.Group(#"Coluna Condisional Adicionada", {"Fila", "Data"}, {"Atendidas", each Table.RowCount(_), Int64.Type}, {"Atendidas até 30", each List.Sum([#"Atendida < 30"]), type number}),
#"Valor Substituído" = Table.ReplaceValue(#"Linhas Agrupadas", "MCTIC-TI", "MCTI", Replacer.ReplaceText, {"Fila"})
in
#"Valor Substituído"

```

2022\_Telefonia\_MCTI-d97a6f1a-0161-4369-9ff4-e56e60972891

```

let
Fonte = PowerBI.Dataflows(null),
#"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9" = Fonte{[workspaceId="84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"]}[Data],
#"81652db9-d1f0-4f86-b887-efc27f70ee61" = #"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"[{"dataflowId="81652db9-d1f0-4f86-b887-efc27f70ee61"}][Data],
atendidas_Q1 = #"81652db9-d1f0-4f86-b887-efc27f70ee61"[{"entity="atendidas_Q"}][Data],
#"@ Fila" = Table.SelectRows(atendidas_Q1, each ([Fila] = "MCTIC-COAPP" or [Fila] = "MCTIC-TI")),
#"Dividir Coluna por Delimitador" = Table.SplitColumn(#"@ Fila", "Espera", Splitter.SplitTextByDelimiter(" ", QuoteStyle.Csv), {"Espera.1", "Espera.2"}),
#"Colunas Removidas1" = Table.RemoveColumns(#"Dividir Coluna por Delimitador", {"Espera.1"}),
#"Tipo Alterado2" = Table.TransformColumnTypes(#"Colunas Removidas1", {"Espera.2", type duration}),
#"Total de Segundos Calculados" = Table.TransformColumns(#"Tipo Alterado2", {"Espera.2", Duration.TotalSeconds, type number}),

```

```

#"Coluna Duplicada" = Table.DuplicateColumn(#"Total de Segundos Calculados", "Data Hora Inicio", "Data Hora Inicio - Copiar"),
#"Tipo Alterado1" = Table.TransformColumnTypes(#"Coluna Duplicada",{{"Data Hora Inicio - Copiar", type datetime}}),
#"Data Extraída" = Table.TransformColumns(#"Tipo Alterado1",{{"Data Hora Inicio - Copiar", DateTime.Date, type date}}),
#"Colunas Renomeadas" = Table.RenameColumns(#"Data Extraída",{{"Data Hora Inicio - Copiar", "Data"}}),
#"Coluna Condicional Adicionada" = Table.AddColumn(#"Colunas Renomeadas", "Atendida < 30", each if [Espera.2] < 31 then 1 else 0),
#"Linhas Agrupadas" = Table.Group(#"Coluna Condicional Adicionada", {"Fila", "Data"}, {{"Atendidas", each Table.RowCount(_), Int64.Type}, {"Atendidas até 30", each List.Sum([#"Atendida < 30"]), type number}}),
#"Valor Substituído" = Table.ReplaceValue(#"Linhas Agrupadas","MCTIC-TI","MCTI",Replacer.ReplaceText,{"Fila"}),
#"Valor Substituído1" = Table.ReplaceValue(#"Valor Substituído","MCTIC-COAPP","COAPP",Replacer.ReplaceText,{"Fila"})
in
#"Valor Substituído1"

```

F_Tel_Fila-1a292109-7fd0-4240-a9f6-38f2cb22d6ca	DISTINCT('2021_Telefonia_MCTI'[Fila])
M_Pg_Telef-27c4133d-739f-4565-a04a-11a69f3dde53	Row("Coluna", BLANK())
2021_NAtendidas-9ba320af-26a6-480e-b555-8e3f7de457f4	<pre> let Fonte = PowerBI.Dataflows(null), #"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9" = Fonte{[workspaceId="84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"]}[Data], #"5962b3ce-6258-425f-856a-4090c8835f06" = #"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"[{"dataflowId="5962b3ce-6258-425f-856a-4090c8835f06"}][Data], natendidas_Q1 = #"5962b3ce-6258-425f-856a-4090c8835f06"[{"entity="natendidas_Q"}][Data], #"Linhas Filtradas" = Table.SelectRows(natendidas_Q1, each ([Fila] = "MCTIC-COAPP" or [Fila] = "MCTIC-TI")), #"Dividir Coluna por Delimitador" = Table.SplitColumn(#"Linhas Filtradas", "Espera", Splitter.SplitTextByDelimiter(" ", QuoteStyle.Csv), {"Espera.1", "Espera.2"}), #"Dividir Coluna por Delimitador1" = Table.SplitColumn(#"Dividir Coluna por Delimitador", "Espera.2", Splitter.SplitTextByDelimiter(":", QuoteStyle.Csv), {"Espera.2.1", "Espera.2.2", "Espera.2.3"}), #"Tipo Alterado" = Table.TransformColumnTypes(#"Dividir Coluna por Delimitador1",{{"Espera.1", type date}, {"Espera.2.1", Int64.Type}, {"Espera.2.2", Int64.Type}, {"Espera.2.3", Int64.Type}}), #"Colunas Removidas" = Table.RemoveColumns(#"Tipo Alterado", {"Espera.1", "Espera.2.1", "Espera.2.2"}), #"Personalização Adicionada" = Table.AddColumn(#"Colunas Removidas", "Abandonada&gt;=30", each if [Espera.2.3] &gt;=30 then 1 else 0), #"Personalização Adicionada1" = Table.AddColumn(#"Personalização Adicionada", "Abandonada&lt;30", each if [Espera.2.3]&lt;30 then 1 else 0), #"Tipo Alterado1" = Table.TransformColumnTypes(#"Personalização Adicionada1",{{"Data Hora Inicio", type datetime}}), #"Data Extraída" = Table.TransformColumns(#"Tipo Alterado1",{{"Data Hora Inicio", DateTime.Date, type date}}), #"Linhas Agrupadas" = Table.Group(#"Data Extraída", {"Fila", "Data Hora Inicio"}, {"Abandonadas &gt;=30", each List.Sum([#"Abandonada&gt;=30"]), type number}, {"Abandonadas &lt; 30", each List.Sum([#"Abandonada&lt;30"]), type number}}), #"Valor Substituído" = Table.ReplaceValue(#"Linhas Agrupadas","MCTIC-COAPP","COAPP",Replacer.ReplaceText,{"Fila"}), #"Valor Substituído1" = Table.ReplaceValue(#"Valor Substituído","MCTIC-TI","MCTI",Replacer.ReplaceText,{"Fila"}) </pre>

	<pre> in #"Valor Substituído1" </pre>
2022_NAtendidas-5cb7c499-c907-48e8-8804-804cb51d6d54	<pre> let Fonte = PowerBI.Dataflows(null), #"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9" = Fonte{[workspaceId="84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"]}[Data], #"81652db9-d1f0-4f86-b887-efc27f70ee61" = #"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"[dataflowId="81652db9-d1f0-4f86-b887-efc27f70ee61"]][Data], natendidas_Q1 = #"81652db9-d1f0-4f86-b887-efc27f70ee61"){[entity="natendidas_Q"]}[Data], #"Linhas Filtradas" = Table.SelectRows(natendidas_Q1, each ([Fila] = "MCTIC-COAPP" or [Fila] = "MCTIC-TI")), #"Dividir Coluna por Delimitador" = Table.SplitColumn(#"Linhas Filtradas", "Espera", Splitter.SplitTextByDelimiter(" ", QuoteStyle.Csv), {"Espera.1", "Espera.2"}), #"Dividir Coluna por Delimitador1" = Table.SplitColumn(#"Dividir Coluna por Delimitador", "Espera.2", Splitter.SplitTextByDelimiter(":", QuoteStyle.Csv), {"Espera.2.1", "Espera.2.2", "Espera.2.3"}), #"Tipo Alterado" = Table.TransformColumnTypes(#"Dividir Coluna por Delimitador1", {"Espera.1", type date}, {"Espera.2.1", Int64.Type}, {"Espera.2.2", Int64.Type}, {"Espera.2.3", Int64.Type}), #"Colunas Removidas" = Table.RemoveColumns(#"Tipo Alterado", {"Espera.1", "Espera.2.1", "Espera.2.2"}), #"Personalização Adicionada" = Table.AddColumn(#"Colunas Removidas", "Abandonadas &gt;= 30", each if [Espera.2.3] &gt;=30 then 1 else 0), #"Personalização Adicionada1" = Table.AddColumn(#"Personalização Adicionada", "Abandonada &lt; 30", each if [Espera.2.3]&lt;30 then 1 else 0), #"Tipo Alterado1" = Table.TransformColumnTypes(#"Personalização Adicionada1", {"Data Hora Inicio", type datetime}), #"Data Extraída" = Table.TransformColumns(#"Tipo Alterado1", {"Data Hora Inicio", DateTime.Date, type date}), #"Linhas Agrupadas" = Table.Group(#"Data Extraída", {"Fila", "Data Hora Inicio"}, {"Abandonadas &gt;= 30", each List.Sum([#Abandonadas &gt;= 30]), type number}, {"Abandonadas &lt; 30", each List.Sum([#Abandonada &lt; 30]), type number}), #"Valor Substituído" = Table.ReplaceValue(#"Linhas Agrupadas","MCTIC-COAPP","COAPP",Replacer.ReplaceText,{"Fila"}), #"Valor Substituído1" = Table.ReplaceValue(#"Valor Substituído","MCTIC-TI","MCTI",Replacer.ReplaceText,{"Fila"}) in #"Valor Substituído1" </pre>
2022_natendidas_Q-67745865-f984-4dd0-b829-f26944d3d320	<pre> let Fonte = PowerBI.Dataflows(null), #"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9" = Fonte{[workspaceId="84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"]}[Data], #"81652db9-d1f0-4f86-b887-efc27f70ee61" = #"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"[dataflowId="81652db9-d1f0-4f86-b887-efc27f70ee61"]][Data], natendidas_Q1 = #"81652db9-d1f0-4f86-b887-efc27f70ee61"){[entity="natendidas_Q"]}[Data] in natendidas_Q1 </pre>
2021_TME-a91e51eb-e6e8-4f0c-bc3a-cdd85016d128	<pre> let Fonte = PowerBI.Dataflows(null), #"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9" = Fonte{[workspaceId="84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"]}[Data], </pre>

```

#"5962b3ce-6258-425f-856a-4090c8835f06" = #"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"{{[dataflowId="5962b3ce-6258-425f-856a-4090c8835f06"]}}[Data],
atendidas_Q1 = #"5962b3ce-6258-425f-856a-4090c8835f06"{{[entity="atendidas_Q"]}}[Data],
#"Consulta Acresentada" = Table.Combine({atendidas_Q1, #"2021_natendidas_Q"}),
#"Linhas Filtradas" = Table.SelectRows(#"Consulta Acresentada", each ([Fila] = "COAPP" or [Fila] = "MCTIC-TI")),
#"Dividir Coluna por Delimitador" = Table.SplitColumn(#"Linhas Filtradas", "Espera", Splitter.SplitTextByDelimiter(" ", QuoteStyle.Csv), {"Espera.1", "Espera.2"}),
#"Tipo Alterado" = Table.TransformColumnTypes(#"Dividir Coluna por Delimitador",{{"Espera.1", type date}, {"Espera.2", type time}}),
#"Colunas Removidas" = Table.RemoveColumns(#"Tipo Alterado", {"Espera.1"}),
#"Início da Hora Inserido" = Table.AddColumn(#"Colunas Removidas", "Início da Hora", each Time.StartOfHour([Espera.2]), type time),
#"Tipo Alterado1" = Table.TransformColumnTypes(#"Início da Hora Inserido", {"Início da Hora", Int64.Type}),
#"Minuto Inserido" = Table.AddColumn(#"Tipo Alterado1", "Minuto", each Time.Minute([Espera.2]), Int64.Type),
#"Segundo Inserido" = Table.AddColumn(#"Minuto Inserido", "Segundo", each Time.Second([Espera.2]), type number),
#"Personalização Adicionada" = Table.AddColumn(#"Segundo Inserido", "Total segundos Espera", each ([Início da Hora]*3600)+([Minuto]*60)+[Segundo]),
#"Colunas Removidas1" = Table.RemoveColumns(#"Personalização Adicionada", {"Início da Hora", "Minuto", "Segundo"}),
#"Tipo Alterado2" = Table.TransformColumnTypes(#"Colunas Removidas1", {"Total segundos Espera", Int64.Type}, {"Data Hora Inicio", type datetime}),
#"Data Inserida" = Table.AddColumn(#"Tipo Alterado2", "Data", each DateTime.Date([Data Hora Inicio]), type date),
#"Outras Colunas Removidas" = Table.SelectColumns(#"Data Inserida", {"Fila", "Data Hora Inicio", "Total segundos Espera"}),
#"Valor Substituído" = Table.ReplaceValue(#"Outras Colunas Removidas", "MCTIC-TI", "MCTI", Replacer.ReplaceText, {"Fila"})
in
#"Valor Substituído"

```

2022_TME-b2de29e4-9a0f-4804-b3b4-a9e318a5aa81	<pre> let Fonte = PowerBI.Dataflows(null), #"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9" = Fonte{[workspaceId="84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"]}[Data], #"81652db9-d1f0-4f86-b887-efc27f70ee61" = #"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"{{[dataflowId="81652db9-d1f0-4f86-b887-efc27f70ee61"]}}[Data], atendidas_Q1 = #"81652db9-d1f0-4f86-b887-efc27f70ee61"{{[entity="atendidas_Q"]}}[Data], #"Consulta Acresentada" = Table.Combine({atendidas_Q1, #"2022_natendidas_Q"}), #"Linhas Filtradas" = Table.SelectRows(#"Consulta Acresentada", each ([Fila] = "MCTIC-COAPP" or [Fila] = "MCTIC-TI")), #"Dividir Coluna por Delimitador" = Table.SplitColumn(#"Linhas Filtradas", "Espera", Splitter.SplitTextByDelimiter(" ", QuoteStyle.Csv), {"Espera.1", "Espera.2"}), #"Tipo Alterado" = Table.TransformColumnTypes(#"Dividir Coluna por Delimitador", {"Espera.1", type date}, {"Espera.2", type time}), #"Colunas Removidas" = Table.RemoveColumns(#"Tipo Alterado", {"Espera.1"}), #"Início da Hora Inserido" = Table.AddColumn(#"Colunas Removidas", "Início da Hora", each Time.StartOfHour([Espera.2]), type time), #"Tipo Alterado1" = Table.TransformColumnTypes(#"Início da Hora Inserido", {"Início da Hora", Int64.Type}), </pre>
---	--

```

#"Minuto Inserido" = Table.AddColumn(#"Tipo Alterado1", "Minuto", each Time.Minute([Espera.2]), Int64.Type),
#"Segundo Inserido" = Table.AddColumn(#"Minuto Inserido", "Segundo", each Time.Second([Espera.2]), type number),
#"Personalização Adicionada" = Table.AddColumn(#"Segundo Inserido", "Total segundos Espera", each ([Início da Hora]*3600)+([Minuto]*60)+[Segundo]),
#"Colunas Removidas1" = Table.RemoveColumns(#"Personalização Adicionada", {"Início da Hora", "Minuto", "Segundo"}),
#"Tipo Alterado2" = Table.TransformColumnTypes(#"Colunas Removidas1", {"Total segundos Espera", Int64.Type}, {"Data Hora Inicio", type datetime}),
#"Data Inserida" = Table.AddColumn(#"Tipo Alterado2", "Data", each DateTime.Date([Data Hora Inicio]), type date),
#"Outras Colunas Removidas" = Table.SelectColumns(#"Data Inserida", {"Fila", "Data Hora Inicio", "Total segundos Espera"}),
#"Valor Substituído" = Table.ReplaceValue(#"Outras Colunas Removidas", "MCTIC-TI", "MCTI", Replacer.ReplaceText, {"Fila"}),
#"Valor Substituído1" = Table.ReplaceValue(#"Valor Substituído", "MCTIC-COAPP", "COAPP", Replacer.ReplaceText, {"Fila"})
in
#"Valor Substituído1"

```

```

let
Fonte = PowerBI.Dataflows(null),
#"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9" = Fonte{[workspaceId="84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"]}[Data],
#"5962b3ce-6258-425f-856a-4090c8835f06" = #"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"{[dataflowId="5962b3ce-6258-425f-856a-4090c8835f06"]}[Data],
atendidas_Q1 = #"5962b3ce-6258-425f-856a-4090c8835f06"{[entity="atendidas_Q"]}[Data],
#"Consulta Acresentada" = Table.Combine({atendidas_Q1, #"2021_natendidas_Q"}),
#"Linhas Filtradas" = Table.SelectRows(#"Consulta Acresentada", each ([Fila] = "COAPP" or [Fila] = "MCTIC-TI")),
#"Dividir Coluna por Delimitador" = Table.SplitColumn(#"Linhas Filtradas", "Espera", Splitter.SplitTextByDelimiter(" ", QuoteStyle.Csv), {"Espera.1", "Espera.2"}),
#"Colunas Removidas2" = Table.RemoveColumns(#"Dividir Coluna por Delimitador", {"Espera.1"}),
#"Tipo Alterado3" = Table.TransformColumnTypes(#"Colunas Removidas2", {"Espera.2", type duration}),

```

```

Telefonia_TME-80105a8d-59fd-406a-95d3-f969139c58d6
#"Total de Segundos Calculados" = Table.TransformColumns(#"Tipo Alterado3", {"Espera.2", Duration.TotalSeconds, type number}),
#"Colunas Renomeadas" = Table.RenameColumns(#"Total de Segundos Calculados", {"Espera.2", "Total segundos Espera"}),
#"Tipo Alterado2" = Table.TransformColumnTypes(#"Colunas Renomeadas", {"Total segundos Espera", Int64.Type}, {"Data Hora Inicio", type datetime}),
#"Data Inserida" = Table.AddColumn(#"Tipo Alterado2", "Data", each DateTime.Date([Data Hora Inicio]), type date),
#"Outras Colunas Removidas" = Table.SelectColumns(#"Data Inserida", {"Fila", "Data Hora Inicio", "Total segundos Espera"}),
#"Valor Substituído" = Table.ReplaceValue(#"Outras Colunas Removidas", "MCTIC-TI", "MCTI", Replacer.ReplaceText, {"Fila"}),
#"Consulta Acresentada1" = Table.Combine({#"Valor Substituído", #"2022_TME"}),
#"Linhas Classificadas" = Table.Sort(#"Consulta Acresentada1", {"Data Hora Inicio", Order.Descending}),
#"Data Inserida1" = Table.AddColumn(#"Linhas Classificadas", "Data", each DateTime.Date([Data Hora Inicio]), type date)
in
#"Data Inserida1"

```

	<pre> let     Fonte = PowerBI.Dataflows(null),     #"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9" = Fonte{[workspaceId="84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"]}[Data],     #"5962b3ce-6258-425f-856a-4090c8835f06" = #"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"{[dataflowId="5962b3ce-6258-425f-856a-4090c8835f06"]}[Data],     atendidas_Q1 = #"5962b3ce-6258-425f-856a-4090c8835f06"{[entity="atendidas_Q"]}[Data] in atendidas_Q1 </pre>
2021_atendidas_Q-b13403a6-7a2e-435d-8141-043c66055d57	<pre> let     Fonte = PowerBI.Dataflows(null),     #"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9" = Fonte{[workspaceId="84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"]}[Data],     #"5962b3ce-6258-425f-856a-4090c8835f06" = #"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"{[dataflowId="5962b3ce-6258-425f-856a-4090c8835f06"]}[Data],     natendidas_Q1 = #"5962b3ce-6258-425f-856a-4090c8835f06"{[entity="natendidas_Q"]}[Data] in natendidas_Q1 </pre>
2021_natendidas_Q-d55cf6b0-2cdd-4b5d-b820-49d7a25ae491	<pre> let     Fonte = PowerBI.Dataflows(null),     #"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9" = Fonte{[workspaceId="84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"]}[Data],     #"81652db9-d1f0-4f86-b887-efc27f70ee61" = #"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"{[dataflowId="81652db9-d1f0-4f86-b887-efc27f70ee61"]}[Data],     atendidas_Q1 = #"81652db9-d1f0-4f86-b887-efc27f70ee61"{[entity="atendidas_Q"]}[Data] in atendidas_Q1 </pre>
2022_atendidas_Q-38485e3b-514d-45c3-a046-59f4bc33ec61	<pre> let     Fonte = PowerBI.Dataflows(null),     #"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9" = Fonte{[workspaceId="84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"]}[Data],     #"81652db9-d1f0-4f86-b887-efc27f70ee61" = #"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"{[dataflowId="81652db9-d1f0-4f86-b887-efc27f70ee61"]}[Data],     atendidas_Q1 = #"81652db9-d1f0-4f86-b887-efc27f70ee61"{[entity="atendidas_Q"]}[Data] in atendidas_Q1 </pre>
Tel_Localidade-6197ad7e-6338-488c-bceb-4c8c0ae72e78	<pre> let     Fonte = PowerBI.Dataflows(null),     #"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9" = Fonte{[workspaceId="84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"]}[Data],     #"5962b3ce-6258-425f-856a-4090c8835f06" = #"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"{[dataflowId="5962b3ce-6258-425f-856a-4090c8835f06"]}[Data],     atendidas_Q1 = #"5962b3ce-6258-425f-856a-4090c8835f06"{[entity="atendidas_Q"]}[Data],     #"Consulta Acresentada" = Table.Combine({atendidas_Q1, #"2021_natendidas_Q", #"2022_atendidas_Q", #"2022_natendidas_Q"}),     #"Linhas Filtradas" = Table.SelectRows(#"Consulta Acresentada", each ([Fila] = "COAPP" or [Fila] = "MCTIC-COAPP" or [Fila] = "MCTIC-TI")),     #"Outras Colunas Removidas" = Table.SelectColumns(#"Linhas Filtradas", {"Originador", "Fila", "Data Hora Inicio"}),     #"Linhas Filtradas1" = Table.SelectRows(#"Outras Colunas Removidas", each true),     #"Valor Substituído" = Table.ReplaceValue(#"Linhas Filtradas1", "*", "61", Replacer.ReplaceText, {"Originador"}),     #"Valor Substituído1" = Table.ReplaceValue(#"Valor Substituído", "anonymous", "61", Replacer.ReplaceText, {"Originador"}) </pre>

```

#"Valor Substituído2" = Table.ReplaceValue(#"Valor Substituído1", "+", "", Replacer.ReplaceText, {"Originador"}),

#"Dividir Coluna pela Posição" = Table.SplitColumn(#"Valor Substituído2", "Originador", Splitter.SplitTextByPositions({0, 2}, false), {"Originador.1", "Originador.2"}),

#"Tipo Alterado" = Table.TransformColumnTypes(#"Dividir Coluna pela Posição", {"Originador.1", Int64.Type}, {"Originador.2", Int64.Type}, {"Data Hora Inicio", type datetime}), 

#"Data Inserida" = Table.AddColumn(#"Tipo Alterado", "Data", each DateTime.Date([Data Hora Inicio]), type date), 

#"Valor Substituído3" = Table.ReplaceValue(#"Data Inserida", "MCTIC-TI", "MCTI", Replacer.ReplaceText, {"Fila"}), 

#"Valor Substituído4" = Table.ReplaceValue(#"Valor Substituído3", "MCTIC-COAPP", "COAPP", Replacer.ReplaceText, {"Fila"}), 

#"Tipo Alterado1" = Table.TransformColumnTypes(#"Valor Substituído4", {"Originador.1", type text}), 

#"Colunas Renomeadas" = Table.RenameColumns(#"Tipo Alterado1", {"Originador.1", "DDD"}), 

#"Linhas Agrupadas" = Table.Group(#"Colunas Renomeadas", {"DDD", "Fila", "Data"}, {"Contagem de linhas", each Table.RowCount(_), Int64.Type}) 

in 

#"Linhas Agrupadas"

```

LocalDateTable_f3bf34e7-b55a-4ffb-9b62-8542b5166d16-0b637c07-9e39-4d6d-b4b4-043f6f9d89a2	Calendar(Date(Year(MIN('Telefonia_TME'[Data Hora Inicio])), 1, 1), Date(Year(MAX('Telefonia_TME'[Data Hora Inicio])), 12, 31))
M_Pg_TOP10-220c0bb9-384f-4c0c-83f7-9c927178f296	Row("Coluna", BLANK())
LocalDateTable_0af3f0c6-851c-40a7-8c1d-9cbfbe0e5915-eeec972f-b0a2-4e66-9eb4-a292baa54ed4	Calendar(Date(Year(MIN('Smart_Controle SLA - Solucao (Detalhado) (MCTIC)[datahorafim]])), 1, 1), Date(Year(MAX('Smart_Controle SLA - Solucao (Detalhado) (MCTIC)[datahorafim]])), 12, 31))
Smart_Retencao_CentralIT-fa2dcbe8-f5a3-45e9-955d-34fb071d39d3	<pre> let Fonte = PowerBI.Dataflows(null), #"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9" = Fonte{[workspaceId="84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"]}[Data], #"0be0766d-ad46-420f-80fa-613488976dfb" = #"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"[{"dataflowId="0be0766d-ad46-420f-80fa-613488976dfb"}][Data], Smart_Retencao_CentralIT1 = #"0be0766d-ad46-420f-80fa-613488976dfb"[{"entity="Smart_Retencao_CentralIT"}][Data], #"Data Inserida" = Table.AddColumn(Smart_Retencao_CentralIT1, "Data", each DateTime.Date([datahorafim]), type date)  in  #"Data Inserida" </pre>
LocalDateTable_fc919bea-699d-4092-b455-ff91bdbbe702a-1dca8b3c-2215-4577-8b73-73229c183bbe	Calendar(Date(Year(MIN('Smart_Retencao_CentralIT'[datahorafim])), 1, 1), Date(Year(MAX('Smart_Retencao_CentralIT'[datahorafim])), 12, 31))
M_Pg_Rete-7549715b-4fcf-446b-8783-23bcf57ef97e	Row("Coluna", BLANK())
Smart_Retencao_GP-588f6743-43ab-44cf-9598-a45df40e6f61	<pre> let Fonte = PowerBI.Dataflows(null), #"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9" = Fonte{[workspaceId="84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"]}[Data], #"0be0766d-ad46-420f-80fa-613488976dfb" = #"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"[{"dataflowId="0be0766d-ad46-420f-80fa-613488976dfb"}][Data], Smart_Retencao_GP1 = #"0be0766d-ad46-420f-80fa-613488976dfb"[{"entity="Smart_Retencao_GP"}][Data], #"Data Inserida" = Table.AddColumn(Smart_Retencao_GP1, "Data", each DateTime.Date([datahorafim]), type date)  in  #"Data Inserida" </pre>

LocalDateTable_134cec26-6498-4280-aad7-f7e38d47fd11-af6c6554-eb43-454a-89ba-50839cb6975a	Calendar(Date(Year(MIN('Smart_Retencao_GP'[datahorafim])), 1, 1), Date(Year(MAX('Smart_Retencao_GP'[datahorafim])), 12, 31))
Tel_Agent-e6ee8336-62c1-4e21-a2dc-7654708f63ae	<pre>let     Fonte = PowerBI.Dataflows(null),     #"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9" = Fonte{[workspaceId="84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"]}[Data],     #"5962b3ce-6258-425f-856a-4090c8835f06" = #"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"[{"dataflowId="5962b3ce-6258-425f-856a-4090c8835f06"}][Data],     atendidas_Q1 = #"5962b3ce-6258-425f-856a-4090c8835f06"[{"entity="atendidas_Q"}][Data],     #"Consulta Acresentada" = Table.Combine({atendidas_Q1, #"2022_atendidas_Q"}),     #"Linhas Filtradas" = Table.SelectRows(#"Consulta Acresentada", each ([Fila] = "COAPP" or [Fila] = "MCTIC-COAPP" or [Fila] = "MCTIC-TI")),     #"Outras Colunas Removidas" = Table.SelectColumns(#"Linhas Filtradas",{"Fila", "Atendida por", "Data Hora Inicio"}),     #"Valor Substituído" = Table.ReplaceValue(#"Outras Colunas Removidas","MCTIC-TI","MCTI",Replacer.ReplaceText,{"Fila"}),     #"Valor Substituído1" = Table.ReplaceValue(#"Valor Substituído","MCTIC-COAPP","COAPP",Replacer.ReplaceText,{"Fila"}),     #"Tipo Alterado" = Table.TransformColumnTypes(#"Valor Substituído1",{&amp;quot;Data Hora Inicio", type datetime}),     #"Data Inserida" = Table.AddColumn(#"Tipo Alterado", "Data", each DateTime.Date([Data Hora Inicio], type date),     #"Texto em Minúscula" = Table.TransformColumns(#"Data Inserida",{&amp;quot;Atendida por", Text.Lower, type text}),     #"Colocar Cada Palavra Em Maiúscula" = Table.TransformColumns(#"Texto em Minúscula",{&amp;quot;Atendida por", Text.Proper, type text}),     #"Linhas Agrupadas" = Table.Group(#"Colocar Cada Palavra Em Maiúscula", {"Data", "Atendida por", "Fila"}, {{"Contagem de Atendidas", each Table.RowCount(_), Int64.Type}}) in #"Linhas Agrupadas"</pre>
LocalDateTable_ad578cd1-4668-4961-8d28-4ecc71e3e072-57149d6d-0b4a-4882-917f-38c5856005d5	Calendar(Date(Year(MIN('Smart_Portfolio'[datainicio])), 1, 1), Date(Year(MAX('Smart_Portfolio'[datainicio])), 12, 31))
Smart_Conhecimento-2a11ed2e-f27d-4f79-a8e5-0138d790efc0	<pre>let     Fonte = PowerBI.Dataflows(null),     #"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9" = Fonte{[workspaceId="84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"]}[Data],     #"0be0766d-ad46-420f-80fa-613488976dfb" = #"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"[{"dataflowId="0be0766d-ad46-420f-80fa-613488976dfb"}][Data],     Smart_Conhecimento1 = #"0be0766d-ad46-420f-80fa-613488976dfb"[{"entity="Smart_Conhecimento"}][Data],     #"Valor Substituído" = Table.ReplaceValue(Smart_Conhecimento1,""Sem Autor",&amp;quot;Replacer.ReplaceValue,&amp;quot;autor"),     #"Valor Substituído1" = Table.ReplaceValue(#"Valor Substituído",""Sem Aprovador",&amp;quot;Replacer.ReplaceValue,&amp;quot;aprovador") in #"Valor Substituído1"</pre>
LocalDateTable_1f3dcc25-fa9c-454c-a97b-5d07dbe6cd52-e7e9150f-97df-48a9-a611-d9a6ac0bc95f	Calendar(Date(Year(MIN('Smart_Conhecimento'[datainicio])), 1, 1), Date(Year(MAX('Smart_Conhecimento'[datainicio])), 12, 31))
LocalDateTable_c1dcdec96-cf89-4e23-a1d4-3d465816509d-c59d823f-be7c-4622-a60c-df39fd7e9655	Calendar(Date(Year(MIN('Smart_Conhecimento'[datapublicacao])), 1, 1), Date(Year(MAX('Smart_Conhecimento'[datapublicacao])), 12, 31))
M_Pg_Conhce-cb8abbab-aff6-4890-a8c1-0a1fddd61e7f	Row("Coluna", BLANK())