

Documentação do Power BI

Gerado pelo [Power BI Helper](#) (Copyright © [RADACAD](#)).

Data: 03/03/2023 11:28:59

---***** **Visualização** *****-----

Arquivo: Dash_MC.pbix

Caminho: E:\Gestão do Portfolio\CSC_Pbix\CSC_MDS MC\Dash_MC.pbix

Lista de páginas:

Nome de exibição	Nome	Ordinal	DisplayOption	Largura	Altura	PageIndex
Pg_Home	Seção do Relatório		1	1280	720	0
Pg_SLA	ReportSection13cee5a7380ea252de60	1	1	1280	720	1
Pg_Ava	ReportSectionc5c64ef6760b9e4946de	2	1	1280	720	2
Pg_Reab	ReportSection849a0c70d6d5d89a9c5d	3	1	1280	720	3
Pg_Cap	ReportSection815b84ef85a1bdcc2618	4	1	1280	720	4
Pg_TME	ReportSection6a8c6cec0b2e6e87d094	5	1	1280	720	5

Pg_Reten	ReportSection97c9720e41da1025ee0d	6	1		1280	720	6
Pg_Port	ReportSection09e0aa99c03774089e30	7	1		1280	720	7
Pg_Base	ReportSection54dee8c105204abb4c40	8	1		1280	720	8
Pg_KPI	ReportSection9a6404bf5ae979909ac6	9	1		1280	720	9
Pg_KPI_N1	ReportSectionccea5625ef85f1f4b2e	10	1		1280	720	10

Visuais em Pg_Home:

Tipo Visual	Título	x	Y	Z	Largura	Altura	Nome	tabOrder	VisualIndex	PageIndex
clusteredBarChart	'Intra Hora de Registro'	564,02	374,91	1000	256,82	333,62	3cef8ae5025207c97153		0	0
		14,03	15,69	2000	260,12	78,45	9e38bf5e6717e9e68860		1	0
image		213,63	0	1000	44,5	77,35	a94fbaa01e61995b8a31		2	0
card	'Total de Tickets Encerrados'	0	1	0	260	77,53	fbcd5c668d652c608cc0		3	0
		14,03	106,32	3000	262,6	77,62	468e408c6bb98b803242		4	0
image		208,49	16,03	1000	53,8	60,41	b9129dc808300b09d947		5	0
card	'Porcentagem de Satisfação'	0	0	0	260	77,53	d59c4371599eea0b0990		6	0
		15,69	196,12	4000	260,12	77,62	a4a01863160c050037a5		7	0
image		192,84	13,8	1000	66,75	62,51	22156da5149738920155		8	0
card	'Solicitantes atendidos'	0	0	0	260	77,53	0338160d04b84b67b5ce		9	0
		17,34	285,93	5000	259,3	76,8	c5190a8cdc04273a1dc0		10	0
image		211,92	14,83	1000	47,68	61,45	530be3b6c26bc440cad5		11	0
card	'Tempo Médio de Espera em linha'	0	0	0	259,6	77,35	53549e12da76872e1368		12	0
donutChart	'Tipo Demanda'	292,15	17,34	6000	256,54	342,36	bb333cf88939aa01e375		13	0
donutChart	'No Prazo'	564,22	17,34	7000	256,54	342,36	e2b2583f80790ca01a85		14	0
donutChart	'Turno de Registros'	842,68	375,23	8000	199,94	333,23	c1ffd0fc0567c750dd81		15	0
donutChart	'Avaliações'	1061,79	375,23	9000	200	333,23	a996619ca25330b4a808		16	0
clusteredBarChart	'Top list Atividades'	18,99	374,91	10000	258,47	333,62	80f383d7db064c227972		17	0
clusteredColumnChart	'Atuação por Grupo Executor'	842,68	14,6	0	419,05	343,28	ee947490b84c8d82a88a		18	0
multiRowCard		290,68	374,91	11000	258,47	333,62	36cc6049ce81bb8decac		19	0

Visuals in Pg_SLA:

Visual Type	Title	X	Y	Z	Width	Height	Name	tabOrder	VisualIndex	PageIndex
		9,54	10,2	5000	1260,91	99,54	8d70ec246be0a622407c		0	1
image		1133,24	0	2500	127	81	6f1314a07c1c5c5a5d42		1	1
textbox		0	0,52	3000	1260,91	99,01	bc1e8b7391c3c4e53cd2		2	1
image		0,66	0	1000	93,9	80,63	3c7e12e56be5a83eac53		3	1
shape		0,45	0	0	1259,58	80,63	f80a579004eb39241654		4	1
image		10,73	103,78	4000	94,24	81,11	8196b59e6b40a8009965		5	1
pivotTable	'Quantitativo Geral de Solicitações'	129,69	200,1	6000	439,89	331,21	55ea2d5940192a9cc0c8		6	1
		10,73	103,78	13000	529,65	596,45	33c2e3868cbb77ec1cbb		7	1

slicer	'Selecione o Grupo Executor'	8,35	335,2	5000	510,56	246,93	79630c7db4db0e613d80		8	1
slicer	'Tipo_Demanda'	305,38	190,86	4000	213,53	130,02	12d138028679099e5ccb		9	1
slicer	'Contratos'	8,35	190,86	3000	213,53	130,02	5986e146007be082ea3b		10	1
image		483,13	0	2000	46,52	44,13	68061f867bd0e806b803		11	1
slicer	'Selecione o Período de Encerramento'	8,35	44,13	1000	510,56	130,02	de0000e914087d657c1d		12	1
shape		0	0	0	529,65	596,45	ccebe3379e469d02843e		13	1
clusteredBarChart		594,74	200,4	7000	674,47	211,17	730ea32828021966c483		14	1
donutChart		594,74	430,97	8000	674,47	281,21	0faa46f395956675a90a		15	1
card	'Total no Prazo'	401,35	103,47	1000	280	77,6	51fd400e11e0d198a318		16	1
card	'Total Fora do Prazo'	694,68	103,47	2000	280	77,6	fdb5518e389b2ac21571		17	1
card	'Porcentagem de Prazo Global'	988,01	103,43	3000	280,13	77,57	3f48c9a522dd951b1a17		18	1
hundredPercentStackedBarChart	'Acompanhamento do Prazo'	20,08	551,47	0	549,59	160,71	2df118a67de246766e3b		19	1
card	'Total de Tickets'	108,26	103,47	9000	279,76	77,6	de4b1322102823d5e4aa		20	1
image		10,53	200,23	10000	94	81	daa2dd34ba3c4b77e055		21	1
pivotTable	'Técnicos'	129,33	200,1	11000	440,61	331,07	f6758583eccd286e57296		22	1
image		9,84	306,46	12000	94,76	81,23	3292ddc2768ab1658d91		23	1

Visuals in Pg_Ava:

Visual Type	Title	X	Y	Z	Width	Height	Name	tabOrder	VisualIndex	PageIndex
		9,54	10	4000	1260,91	99,74	42e0942d5d090c013cbe		0	2
image		1133,45	0	1500	127	81	6b0bda99a90273a79586		1	2
textbox		0	0,73	2000	1260,91	99,01	219cdc0b106d61687470		2	2
image		0,66	0,2	1000	93,9	80,63	a98cd943e3b35608293e		3	2
shape		0,45	0,2	0	1259,58	80,63	abe92c28d85937d4337a		4	2
image		10,73	103,78	3000	94,24	81,11	1f867c1bd0b0e573ecb9		5	2
pivotTable		19,82	200,11	5000	219,94	192,56	419a26297e61d256ce6e		6	2
		10,73	103,78	10000	529,65	596,45	2e1d81a944d0c300e429		7	2
slicer	'Selecione o Grupo Executor'	8,35	335,2	4000	510,56	246,93	ef60d1900846492410b5		8	2
slicer	'Contratos'	8,35	190,86	3000	213,53	130,02	cd315cf32359a24b66a3		9	2
image		483,13	0	2000	46,52	44,13	f40a2a944d3c88462234		10	2
slicer	'Selecione o Período de Encerramento'	8,35	44,13	1000	510,56	130,02	6a8b5d7792d972100081		11	2
shape		0	0	0	529,65	596,45	28c7c2e59b49c611a42d		12	2
card	'Total de Tickets'	119,59	103,43	0	280	77,57	799d964773dd4bcb0d67		13	2
card	'Avaliações Positivas'	409,56	103,78	1000	280	77,57	c40fac9f58659804c14b		14	2
card	'Porcentagem de Satisfação'	989,51	103,43	2000	280	77,57	420dcee022c069e26280		15	2
tableEx	'Comentários de avaliações negativas'	19,82	415,33	6000	824,07	291,68	f2f216a6c75ce1ac2d2e		16	2
donutChart		256,83	200,22	7000	587,05	192,89	de3d4e1bde9516a9984		17	2
tagCloud8448D0BE3AE3424D97B3973515418218	'Word_Cloud_Negativas'	855,42	200,22	8000	414,08	506,33	33327b3b3d0407d40626		18	2
card	'Taxa de Interação'	699,54	103,78	9000	280	77,57	5808ba60000015ac5969		19	2

Visuals in Pg_Reab:

Visual Type	Title	X	Y	Z	Width	Height	Name	tabOrder	VisualIndex	PageIndex
		9,81	9,9	4000	1260,91	99,54	bcc856e0d43095240e60		0	3
textbox		0	0,52	2000	1260,91	99,01	83fba3af1be4b00021e2		1	3
image		0,66	0	1000	93,9	80,63	c11fb3139d066cb5ec72		2	3
image	'cid_logo'	1133,18	0,09	500	127	81	2d8698cd0182972ebec4		3	3
shape		0,45	0	0	1259,58	80,63	ff4b4360b81ab00b70e6		4	3
image		10,73	103,78	3000	94,24	81,11	fdedef29a243077c3ab		5	3
tableEx	'Tickets Reabertos'	699,4	199,83	5000	569,78	502,27	de955dd3c8568204295d		6	3
		10,73	103,78	8000	529,65	596,45	3413b4784dcd14d3d351		7	3
slicer	'Selecione o Grupo Executor'	8,35	335,2	4000	510,56	246,93	cec67acdd1c261a97872		8	3
slicer	'Contratos'	8,35	190,86	3000	213,53	130,02	0a384bce0012a80013a6		9	3
image		483,13	0	2000	46,52	44,13	9e7c26932420704adae0		10	3
slicer	'Selecione o Período de Encerramento'	8,35	44,13	1000	510,56	130,02	1f9d6e26cb406b411b87		11	3
shape		0	0	0	529,65	596,45	6a885becc66216347e0b		12	3
card	'Total de Tickets'	119,59	103,43	0	280	77,57	9a0c9170ad86e71aa690		13	3
card	'Total reabertos'	409,56	103,78	1000	280	77,57	a27f7332e509a8801ba0		14	3
card	'Porcentagem de Reabertura'	989,51	103,43	2000	280	77,57	ab5ed37dda023dda09da		15	3
card	'Taxa de Atividades'	699,54	103,78	6000	280	77,57	88fd9ed0ca762e002557		16	3
clusteredColumnChart	'Reabertas por Atividade'	19,8	199,83	7000	669,7	502,27	2060080c797c3dc52235		17	3

Visuals in Pg_Cap:

Visual Type	Title	X	Y	Z	Width	Height	Name	tabOrder	VisualIndex	PageIndex
		9,81	9,9	4000	1260,91	99,54	357b57a57305194b3b94		0	4
textbox		0	0,52	3000	1260,91	99,01	a1060d45c23895201137		1	4
image		0,66	0	1000	93,9	80,63	f2d16aff864cedbb20de		2	4
image	'cid_logo'	1133,18	0,09	2000	127	81	734cca2133286d86b1b3		3	4
shape		0,45	0	0	1259,58	80,63	41113a5eacceb8b07042		4	4
image		10,73	103,78	3000	94,24	81,11	0eb44ca8c70a52ca4777		5	4
pivotTable	'Total de Tickets Capturados'	9,69	199,32	5000	498,85	503,16	0ac32b24641d82e6bc70		6	4
		10,73	103,78	7000	529,65	596,45	82f838a7b957dbc44c81		7	4
slicer	'No Prazo'	305,55	190,81	5000	213,52	130,16	8035017501e390c43003		8	4
slicer	'Selecione o Grupo da Captura'	8,35	335,2	4000	510,56	246,93	a5ebfaf67c2e6b6b6a4e		9	4
slicer	'Contratos'	8,35	190,86	3000	213,53	130,02	06fb35612099b02bd82c		10	4
image		483,13	0	2000	46,52	44,13	c7c6705ddd4720a0a988		11	4
slicer	'Selecione o Período de Registro'	8,35	44,13	1000	510,56	130,02	a92dafe8cca2c0a43d61		12	4
shape		0	0	0	529,65	596,45	e9b24e229427cec0aa75		13	4
card	'Total de Tickets'	119,59	103,51	0	220	77,57	86b47f6fde320d7077d2		14	4
card	'Total Capturados no Prazo'	351,45	103,51	1000	220	78,26	8e3d01edcb0dc0b03549		15	4
card	'Porcentagem de Captura'	1047,95	103,51	2000	221,27	76,83	f3c21a75b3a5a7e84a47		16	4
card	'Total Capturados Fora do Prazo'	583,32	103,51	6000	220	78,26	0bf192f2002a061bbdbc		17	4
tableEx	'Detalhamento de Tickets Capturados'	611,98	199,32	8000	657,23	503,16	527cd696829b95c64292		18	4
card	'Total de Encerradas'	815,18	103,51	9000	220,9	78,26	46acdd1557185824682a		19	4

Visuals in Pg_TME:

Visual Type	Title	X	Y	Z	Width	Height	Name	tabOrder	VisualIndex	PageIndex
		9,81	9,9	5000	1260,91	99,54	14cc100174d45b340a03		0	5
textbox		0	0,52	2000	1260,91	99,01	a1e3e48c099bae03a0a4		1	5
image		0,66	0	1000	93,9	80,63	40189fd6d8bb0b083a17		2	5
image	'cid_logo'	1133,18	0,09	500	127	81	a48f5060902a5307e344		3	5
shape		0,45	0	0	1259,58	80,63	8039c3f334da2b383415		4	5
image		10,73	103,78	4000	94,24	81,11	12841ef192ccb1002a5		5	5
shape		0	0	0	529,65	596,45	dda87f3f035a2d4ca022		6	5
image		10,73	199	8000	94	81	155d458a89072de8a04c		7	5
		119,1	199,46	9000	859,85	502,24	e03f38619db8a69c1d3d		8	5
image		818,45	0,46	1000	41,4	44,85	33134b2c8ec44de7825d		9	5
		10,73	103,78	10000	529,65	596,45	e04e7409e8ee17919557		10	5
image		483,13	0	2000	46,52	44,13	69eadab6ad9d8b2e709b		11	5
slicer	'Selecione o Período'	8,35	44,13	1000	510,56	130,02	becf95211a04c5c0026c		12	5
pivotTable	'Tabela de Telefonia'	119,02	199,24	0	860,8	502,85	9dbafb9db50563cb0381		13	5
card	'Recebidas'	119,59	103,43	1000	280	77,57	61b0db2805d50ac58010		14	5
pivotTable	'Tabela de Telefonia'	990,13	199,46	7000	279,82	502,24	519a795d65a9aa092d8b		15	5
card	'Atendidas'	409,56	103,78	2000	280	77,57	06d833c00adcd920d472		16	5
card	'Índice de Ligação Atendida'	989,51	103,43	3000	280	77,57	43abffa1e1bc1578c003		17	5
card	'Abandonadas'	699,54	103,78	6000	280	77,57	e12bb682a0800061a768		18	5
lineStackedColumnComboChart	'Tabela de Telefonia'	0	0	0	859,55	502,24	7e0ef8e867803360de24		19	5

Visuals in Pg_Reten:

Visual Type	Title	X	Y	Z	Width	Height	Name	tabOrder	VisualIndex	PageIndex
		11,16	10	4000	1260,91	99,55	660ae535a690316b3e8e		0	6
textbox		0	0,54	2000	1260,91	99,01	586bbaa4011bc18783a3		1	6
image		0,66	0,01	1000	93,9	80,63	0dcb8e73c34d970b824d		2	6
image	'cid_logo'	1131,83	0	500	127	81	2463e417080d97ed2ec1		3	6
shape		0,45	0,01	0	1259,58	80,63	e1b6e9c0d7d72258c608		4	6
image		10,73	103,78	3000	94,24	81,11	29a72b1a08b18eb8dd1a		5	6
		10,73	103,78	8000	529,65	596,45	b9ba357e1206b24e7678		6	6
image		483,13	0	3000	46,52	44,13	708f3d160e2651c412ec		7	6
shape		0	0	0	529,65	596,45	706032198631be500318		8	6
slicer	'Selecione o Período de Encerramento'	8,35	44,13	1000	510,56	130,02	a015bf78a60c27524328		9	6
card	'Recebidas'	119,59	103,43	0	280	77,57	ff4a9ff205c2e0b76461		10	6
card	'Encerradas Outros'	699,54	103,78	5000	280	77,57	87c43f805277776759db		11	6
card	'Encerradas N1'	409,56	103,78	1000	280	77,57	280b83f989840274c700		12	6
card	'Retenção em N1'	989,51	103,43	2000	280	77,57	3e93dcf0de8057ea7554		13	6

clusteredBarChart	'Atividades'	989,09	199,04	7000	279,68	503,22	260b19e6a09666ba300c		14	6
pivotTable	'Retenção'	10,04	199,46	6000	968,6	502,24	fa62404f9ae08078bbdb		15	6
slicer	'Portfolio'	8,35	198,33	2000	167,89	123,4	15b994c59b3899e0b533		16	6

Visuals in Pg_Port:

Visual Type	Title	X	Y	Z	Width	Height	Name	tabOrder	VisualIndex	PageIndex
		9,81	9,9	5000	1260,91	99,54	1f22989f6c4d033e540c		0	7
textbox		0	0,52	2000	1260,91	99,01	e1c0eb93dd80a99b8507		1	7
image		0,66	0	1000	93,9	80,63	86efe51d0e0425981966		2	7
image	'cid_logo'	1133,18	0,09	500	127	81	1f39b9b881158d0a224b		3	7
shape		0,45	0	0	1259,58	80,63	4a1d6481e48228162917		4	7
image		10,73	103,78	4000	94,24	81,11	eb76a3ada8882007a136		5	7
		10,73	103,78	7000	529,65	596,45	001740d3e62d4ceac0e8		6	7
slicer	'Vínculo'	8,58	358,7	6000	165,43	147,32	cd56c7c504e2c52c761e		7	7
slicer	'No portal?'	353,91	192,77	5000	165	147,32	b879385e858d563021b1		8	7
slicer	'Tipo Demanda'	181,78	192,77	4000	165	147,32	6c8452e5539041e93bca		9	7
slicer	'Portfolio'	9,66	192,77	3000	165	147,32	05124175547833e8e0dd		10	7
image		483,13	0	7000	46,52	44,13	92913a4d28b8837127a0		11	7
slicer	'Grupo de Retenção'	181,26	358,7	2000	338,11	227,01	13ca30930290c04c7288		12	7
slicer	'Selecione o Período de Criação'	8,35	44,13	1000	510,56	130,02	24ec4e3012509b920cc2		13	7
shape		0	0	0	529,65	596,45	4f341c99e8cc6b0644e0		14	7
card	'Serviços'	409,56	103,78	2000	280	77,57	99a37f17bbc55b2d44b9		15	7
card	'Contratos'	119,59	103,43	1000	280	77,57	714878957237c2aed23a		16	7
card	'Grupos em prestação de Serviço'	989,51	103,43	3000	280	77,57	bc60baeedbe648ce5a62		17	7
card	'Atividades'	699,54	103,78	6000	280	77,57	a121c7613d0642008173		18	7
tableEx	'Catálogo de Serviço'	10,37	198,75	0	1259,6	503,68	ffdee8020bac6814d5dd		19	7

Visuals in Pg_Base:

Visual Type	Title	X	Y	Z	Width	Height	Name	tabOrder	VisualIndex	PageIndex
		9,81	9,9	5000	1260,91	99,54	f6ca6d0fb44753e5b0d5		0	8
textbox		0	0,52	2000	1260,91	99,01	e3a7ba006c9d0ecbdcd9		1	8
image		0,66	0	1000	93,9	80,63	7677ed7e532b343e4d07		2	8
image	'cid_logo'	1133,18	0,09	500	127	81	811c88fde29074100c0a		3	8
shape		0,45	0	0	1259,58	80,63	af2fe4aa907d0689931d		4	8
image		10,73	103,78	4000	94,24	81,11	b0c5b1015e895540d1b9		5	8
		10,73	103,78	12500	529,65	596,45	1cc172f472bd83697ec3		6	8
slicer	'Situação'	353,91	192,77	6000	165	147,32	37b045c3ea3030a537d5		7	8
slicer	'À Vencer?'	181,78	192,77	5000	165	147,32	f80180b53e981a908e69		8	8
slicer	'Vencido?'	9,66	192,77	4000	165	147,32	3f2f9cd51d81350896d9		9	8
image		483,13	0	7000	46,52	44,13	305fe850b9d0d0c41318		10	8

slicer	'Pasta'	354,05	356,18	3000	165,02	230	d2fdad89d27de5c29600		11	8
slicer	'Status'	9,23	356,65	2000	333,95	229,53	5e8a3d642c8147690b41		12	8
slicer	'Seleciono o Período de Vencimento'	8,35	44,13	1000	510,56	130,02	be096fa8dec1b0692778		13	8
shape		0	0	0	529,65	596,45	ce60f801b03d7e401014		14	8
card	'Procedimentos'	119,59	103,43	1000	280	77,57	bcc0bb5c49e93e43eba2		15	8
card	'Vencidos'	409,56	103,78	2000	280	77,57	496d787e6c42156111a4		16	8
card	'Autores'	989,51	103,78	3000	280	77,57	58beec114030d10e673d		17	8
card	'À Vencer'	699,54	103,78	6000	280	77,57	978120a9d726077106a9		18	8
clusteredBarChart	'Aprovadores'	988,98	463,69	9000	280,15	239,09	4d71b4fc2903e75ea037		19	8
clusteredBarChart	'Autores'	990,18	198,03	8000	280,15	250	c959591cc02b939a05e3		20	8
pivotTable	'Procedimentos Operacionais'	11,34	198,03	0	967,47	249,6	6d7910806b745d7ac157		21	8
tableEx	'À Vencer'	11,92	464,04	11500	473,58	239,77	764e87bc5a008e990d81		22	8
tableEx	'Vencidos'	505,79	462,85	12000	473,58	239,77	d9420fc01db04c1b01d0		23	8

Visuals in Pg_KPI:

Visual Type	Title	X	Y	Z	Width	Height	Name	tabOrder	VisualIndex	PageIndex
textbox	'Limite de Glosa'	722,11	518,21	8000	143	73,86	f68f704a62661b036c55		0	9
textbox	'Limite de Glosa'	722,11	432,69	9000	143	73,86	991d7c098c90ace22c98		1	9
textbox	'Limite de Glosa'	722,11	346,66	10000	143	73,86	e09b9699d78052821075		2	9
textbox	'Limite de Glosa'	722,11	261,65	11000	143	73,86	c228e34a0ac00ccb4907		3	9
textbox	'Limite de Glosa'	722,11	176,13	12000	143	73,86	d1f2e950d1cbc7529e34		4	9
textbox	'Limite de Glosa'	722,11	90,61	13000	143	73,86	84bb961a83e14aa57162		5	9
textbox	'Limite de Glosa'	723,44	5,02	14000	142,61	74,37	5c1ac80c696835b7d932		6	9
textbox		525,2	518,21	15000	189,83	73,86	66234ab941eebd72d0bb		7	9
textbox		525,2	432,69	16000	189,83	73,86	ce985749e4687973d254		8	9
textbox		525,2	347,17	17000	189,83	73,86	424ff88388708be0cd12		9	9
textbox		525,2	261,65	18000	189,83	73,86	4702e64168363707b8e7		10	9
textbox		525,2	176,13	19000	189,83	73,86	e32b8b25a7a1ee0e7ba9		11	9
textbox		525,2	90,61	20000	189,83	73,86	044631dd7ba17e347c1d		12	9
textbox		525,2	5,02	21000	190,93	74,37	dae1ee14d95bc205c560		13	9
textbox		328,5	518,21	22000	188,91	73,86	fa46f872371b187d060b		14	9
textbox		328,5	432,69	23000	188,91	73,86	84f818d609909e37700e		15	9
textbox		328,5	347,17	24000	188,91	73,86	7b42ccd5e46297417082		16	9
textbox		328,5	261,65	25000	188,91	73,86	c95228b38708aa18a372		17	9
textbox		328,5	176,13	26000	188,91	73,86	604cd48920925101b91d		18	9
textbox		328,5	90,61	27000	188,91	73,86	dc6b9909090a560a841		19	9
textbox		328,5	5,02	28000	188,58	74,37	b103c0c30ad500567288		20	9
textbox		132,85	518,21	29000	188,91	73,86	feb66c88b12c1a0332a2		21	9
textbox		132,85	432,69	30000	188,91	73,86	fe23e0e05a4869e41681		22	9
textbox		132,85	347,17	31000	188,91	73,86	5275c56fc7603370a85d		23	9
textbox		132,85	261,65	32000	188,91	73,86	d433a7d3c305a501adda		24	9
textbox		132,85	176,13	33000	188,91	73,86	e68af533e0a0d69ddcc1		25	9
textbox		132,85	90,61	34000	188,91	73,86	a3270065c30d00b1e1e9		26	9
textbox		132,85	5,02	35000	188,58	74,37	b92db02d20e694a602bb		27	9

textbox		16,45	517,43	36000	109,66	74,64	f71717c2047a66bc6500		28	9
textbox		16,45	431,88	37000	109,24	74,38	cbe7916c6acd83b67c		29	9
textbox		16,45	346,34	38000	109,24	74,38	a39a6ce262cc5a0a0814		30	9
textbox		16,45	260,79	39000	109,24	74,38	effedcb8097b0a534ce7		31	9
textbox		16,45	175,25	40000	109,24	74,38	823ce420b6b086c80b01		32	9
textbox		16,45	89,7	41000	109,24	74,38	1aaf193ce03131cebdea		33	9
textbox		16,45	4,02	42000	109,61	74,37	9f274b57cb019073eb1d		34	9
basicShape		0	0	0	1025,41	600	09196143a07e78101729		35	9
		9,54	10	1000	1260,91	99,74	6617355ad0a520accdd4		36	9
image	'cid_logo'	1133,45	0	2500	127	81	6f8cb11f03040db6c33c		37	9
textbox		0	0,73	2000	1260,91	99,01	7f71f391782d361c2090		38	9
image		0,66	0,2	1000	93,9	80,63	139c6d50c65160b073e9		39	9
shape		0,45	0,2	0	1259,58	80,63	d54cc9673a148082b016		40	9
image		10,73	103,78	0	94,24	81,11	be792522b42e4859cb87		41	9
		10,73	103,78	4000	529,65	596,45	a69b9fa8055b6a13a007		42	9
shape		0	0	0	529,65	596,45	c97e0c4aee2e36a65a87		43	9
pivotTable	'Técnicos'	129,33	200,1	2000	440,61	331,07	fb8cecff79b0cec44752		44	9
		245,47	104,14	3000	1025,41	600	2b611588d470d72dd008		45	9
image		483,13	0	2000	46,52	44,13	0c92ced30c793705a60e		46	9
card		873,71	432,69	2000	142,22	73,68	9458e230b9e709dd0970		47	9
card		873,37	346,66	3000	142,61	74,37	7b5e03f538b3e8126700		48	9
card		873,71	518,39	1000	142,22	73,68	b9b7dc5cd5b320719b32		49	9
slicer	'Seleccione o Período de Encerramento'	8,35	44,13	1000	510,56	130,02	859c6c9c7799b57ea681		50	9
slicer	'Contratos'	8,35	190,86	3000	213,53	130,02	23614c92096d8846c75a		51	9
slicer	'Seleccione o Grupo Executor'	8,35	335,2	4000	510,56	246,93	2037f2776b02bb9e09e2		52	9
card		873,37	90,11	6000	142,61	74,37	41f74c770ae8000139b2		53	9
card		873,37	261,15	4000	142,61	74,37	b35d60f526d6604951b0		54	9
card		873,37	5,02	7000	142,61	74,37	339dde170714b8d1ac67		55	9
card		873,37	175,63	5000	142,61	74,37	65064db97c23b81ee53e		56	9

Visuals in Pg_KPI_N1:

Visual Type	Title	X	Y	Z	Width	Height	Name	tabOrder	VisualIndex	PageIndex
		9,54	10	1000	1260,91	99,74	0c67efff79da88c899a4		0	10
image	'cid_logo'	1133,45	0	2500	127	81	15f421292c6c2a467a25		1	10
textbox		0	0,73	2000	1260,91	99,01	c5bc3d6515594c508629		2	10
image		0,66	0,2	1000	93,9	80,63	8e6b654eb6a973ee24f1		3	10
shape		0,45	0,2	0	1259,58	80,63	130a117cf33fe48cb5ea		4	10
image		10,73	103,78	0	94,24	81,11	1fd8381d7ec63f0785d8		5	10
		10,73	103,78	4000	529,65	596,45	ff34e86066cac5e589b8		6	10
shape		0	0	0	529,65	596,45	3205b4e0d398d1f3a5a7		7	10
pivotTable	'Técnicos'	129,33	200,1	2000	440,61	331,07	f54e76ce1d9dd28fa329		8	10
		245,47	104,14	3000	1025,41	600	25bfd7d4c6ba90d18f64		9	10
textbox	'Limite de Glosa'	722,11	518,21	8000	143	73,86	ab9a8c14e33257775d0d		10	10
textbox	'Limite de Glosa'	722,11	432,69	9000	143	73,86	b6f158d2f465f60ef92f		11	10

textbox	'Limite de Glosa'	722,11	346,66	10000	143	73,86	d9892248464067067f71		12	10
textbox	'Limite de Glosa'	722,11	261,65	11000	143	73,86	ac3d6938de3484ce553c		13	10
textbox	'Limite de Glosa'	722,11	176,13	12000	143	73,86	48d324bb2bd751cf152b		14	10
textbox	'Limite de Glosa'	722,11	90,61	13000	143	73,86	fc194ad9f54f412dffef		15	10
textbox	'Limite de Glosa'	723,44	5,02	14000	142,61	74,37	0cfbf4c4efbab9d7346c		16	10
textbox		525,2	518,21	15000	189,83	73,86	3ec7672d5ba621127903		17	10
textbox		525,2	432,69	16000	189,83	73,86	415f7255ee708f79edad		18	10
textbox		525,2	347,17	17000	189,83	73,86	24300105221c4c914708		19	10
textbox		525,2	261,65	18000	189,83	73,86	a881004f54232a98d686		20	10
textbox		525,2	176,13	19000	189,83	73,86	2de9ae761c45bcfed29b		21	10
textbox		525,2	90,61	20000	189,83	73,86	74b0b5df459988a2f651		22	10
textbox		525,2	5,02	21000	190,93	74,37	140ddd646db18f3bbde1		23	10
textbox		328,5	518,21	22000	188,91	73,86	d52cdd1837524ac242ab		24	10
textbox		328,5	432,69	23000	188,91	73,86	ad3d1087008a32ed75f6		25	10
textbox		328,5	347,17	24000	188,91	73,86	e759dd81f896934deb5a		26	10
textbox		328,5	261,65	25000	188,91	73,86	0441af4574a0639c8f97		27	10
textbox		328,5	176,13	26000	188,91	73,86	ee00640d34849e93e58e		28	10
textbox		328,5	90,61	27000	188,91	73,86	7fbfd3ea4ba0c43b6a27		29	10
textbox		328,5	5,02	28000	188,58	74,37	0d436501fee97d4c441e		30	10
textbox		132,85	518,21	29000	188,91	73,86	04f95ce883bcffe3fa98		31	10
textbox		132,85	432,69	30000	188,91	73,86	25b40db67a49d92753d6		32	10
textbox		132,85	347,17	31000	188,91	73,86	24fafdcbeb8a4efa19b1		33	10
textbox		132,85	261,65	32000	188,91	73,86	b3bcfbf678b8a8337af2		34	10
textbox		132,85	176,13	33000	188,91	73,86	0aee35b2b7764067b46b		35	10
textbox		132,85	90,61	34000	188,91	73,86	5f38cc2660c70660931a		36	10
textbox		132,85	5,02	35000	188,58	74,37	8c354e0a7bbc385d24fe		37	10
textbox		16,45	517,43	36000	109,66	74,64	0a0f1f47dd33de11978d		38	10
textbox		16,45	431,88	37000	109,24	74,38	7c33221a314b292df64f		39	10
textbox		16,45	346,34	38000	109,24	74,38	f97128e67626a7468f86		40	10
textbox		16,45	260,79	39000	109,24	74,38	6e2b4c1b4fa3645c6126		41	10
textbox		16,45	175,25	40000	109,24	74,38	814f6a3ce6f251178be2		42	10
textbox		16,45	89,7	41000	109,24	74,38	41e355b45be20d8badd6		43	10
textbox		16,45	4,02	42000	109,61	74,37	6a5933b39132fdf2a7a0		44	10
basicShape		0	0	0	1025,41	600	c9d81c512627a97b2baa		45	10
image		483,13	0	2000	46,52	44,13	624897ef709348ef6f08		46	10
card		873,37	261,15	4000	142,61	74,37	ed5c09d1b552d77cea86		47	10
card		873,37	90,11	6000	142,61	74,37	f9a72f3ee487bbdea3a9		48	10
card		873,37	5,02	7000	142,61	74,37	9cdad79897e1f2b466a0		49	10
card		873,37	346,66	3000	142,61	74,37	d1b79117b969db8698eb		50	10
card		873,71	432,69	2000	142,22	73,68	f81bcca1246c96757572		51	10
card		873,37	175,63	5000	142,61	74,37	46a6a095ec519578a588		52	10
card		873,71	518,39	1000	142,22	73,68	77557424dda6cae5a210		53	10
slider	'Selecione o Período de Encerramento'	8,35	44,13	1000	510,56	130,02	267106c03602adeeabe4		54	10
slider	'Contratos'	8,35	190,86	3000	213,53	130,02	b43f90983001fe9c3311		55	10
slider	'Selecione o Grupo Executor'	8,35	335,2	4000	510,56	246,93	597efc0573d00c033f03		56	10

List of Bookmarks:

DisplayName	Page Name	Index	Name
Sla_ComFiltro	ReportSection13cee5a7380ea252de60	0	Bookmarkfb439f9eb3a50ded0d18
Ava_CFiltro	ReportSectionc5c64ef6760b9e4946de	1	Bookmark2d13dae315d7bee60470
Ava_SFiltro	ReportSectionc5c64ef6760b9e4946de	2	Bookmark4799db6015ac5007d357
Reab_CFiltro	ReportSection849a0c70d6d5d89a9c5d	3	Bookmark9b797cf002cb8a006212
Reab_SFiltro	ReportSection849a0c70d6d5d89a9c5d	4	Bookmark9a3622e586b32c84845d
Cap_CFiltro	ReportSection815b84ef85a1bdcc2618	5	Bookmarkdc6cc53917dea84b8b4e
Cap_SFiltro	ReportSection815b84ef85a1bdcc2618	6	Bookmark8d304021844085e6b1c0
Cap_S_CFiltro	ReportSectionef45fff160a335858860	7	Bookmark0a299520cad08d5b3db0
Cap_S_SFiltro	ReportSectionef45fff160a335858860	8	Bookmarkabc8acfc9414b4e03c19
Tel_CFiltro	ReportSection6a8c6cec0b2e6e87d094	9	Bookmark0c91c2534aaea7baea96
Tel_SFiltro	ReportSection6a8c6cec0b2e6e87d094	10	Bookmark7d9f5a3f000c36b3881e
Tel_STendencia	ReportSection6a8c6cec0b2e6e87d094	11	Bookmark05bbb10151e31e2327b4
Tel_CTendencia	ReportSection6a8c6cec0b2e6e87d094	12	Bookmarkdab86aa6283abcc68cd3
Tec_Dados	ReportSection13cee5a7380ea252de60	13	Bookmark5f26a4406cc7439eae
Sla_Dados	ReportSection13cee5a7380ea252de60	14	Bookmark323000c3206d17ea0363
Sla_SFiltro	ReportSection13cee5a7380ea252de60	15	Bookmarke80e15bd8801dcb65c39
Reten_SFiltro	ReportSection97c9720e41da1025ee0d	16	Bookmark1d2e42792d46b30167ea
Reten_CFiltro	ReportSection97c9720e41da1025ee0d	17	Bookmarkd6debcc97db53ca0c803
Port_CFiltro	ReportSection09e0aa99c03774089e30	18	Bookmark99fa67c0c79c484d821c
Port_SFiltro	ReportSection09e0aa99c03774089e30	19	Bookmark5abf32349a0ce08c43c2
Bas_CFiltro	ReportSection54dee8c105204abb4c40	20	Bookmarke30b36c210c4ec907156
Bas_SFiltro	ReportSection54dee8c105204abb4c40	21	Bookmark7b2209b27ece018cb827
KPI_CFiltro	ReportSection9a6404bf5ae979909ac6	22	Bookmark6d6706574c8257c2b47c
KPI_SFiltro	ReportSection9a6404bf5ae979909ac6	23	Bookmark21a65c0917d98917302d
KPIN1_SF	ReportSectioncead5625ef85f1f4b2e	24	Bookmark1e9530f63d34a67cb3d1
KPIN1_CF	ReportSectioncead5625ef85f1f4b2e	25	Bookmark568aab9aae31b58a9aae

List of all Columns/Fields/Measures/Expressions Used in Visuals:

Name	Table Name	Aggregation	Expression	VisualIndex	PageIndex
Intra_Hora	CSC		Smart Chamados Capturados em ate 30 Minutos (Detalhado) - CSC.Intra_Hora	0	0
Intra_Hora	CSC		Sum(Smart Chamados Capturados em ate 30 Minutos (Detalhado) - CSC.Intra_Hora)	0	0
Intra_Hora	CSC		Smart Chamados Capturados em ate 30 Minutos (Detalhado) - CSC.Intra_Hora	0	0

Sla		_M_SLA.M.Total.Ticktes.Sla	3	0
Ava		_M_Ava.M.Taxa.Ava	6	0
Solicitantes		_M_1Home.M.Solicitantes	9	0
TME	_M_TME	_M_TME.TME	12	0
tipo_demanda	CSC	Smart_Control de SLA (Detalhado) - CSC.tipo_demanda	13	0
Sla		_M_SLA.M.Total.Ticktes.Sla	13	0
tipo_demanda	CSC	Smart_Control de SLA (Detalhado) - CSC.tipo_demanda	13	0
no_prazo	CSC	Smart_Control de SLA (Detalhado) - CSC.no_prazo	14	0
Sla		_M_SLA.M.Total.Ticktes.Sla	14	0
no_prazo	CSC	Smart_Control de SLA (Detalhado) - CSC.no_prazo	14	0
Turno	CSC	Smart_Chamados Capturados em ate 30 Minutos (Detalhado) - CSC.Turno	15	0
nº_solicitacao	CSC	Sum(Smart_Chamados Capturados em ate 30 Minutos (Detalhado) - CSC.nº_solicitacao)	15	0
Turno	CSC	Smart_Chamados Capturados em ate 30 Minutos (Detalhado) - CSC.Turno	15	0
notaavaliacao	CSC	Smart_Avaliacao de pesquisa de satisfacao (Detalhado) - CSC.notaavaliacao	16	0
Ava		_M_Ava.M.Total.Tickets.Ava	16	0
notaavaliacao	CSC	Smart_Avaliacao de pesquisa de satisfacao (Detalhado) - CSC.notaavaliacao	16	0
atividade	CSC	Smart_Chamados Capturados em ate 30 Minutos (Detalhado) - CSC.atividade	17	0
nº_solicitacao	CSC	Sum(Smart_Chamados Capturados em ate 30 Minutos (Detalhado) - CSC.nº_solicitacao)	17	0
atividade	CSC	Smart_Chamados Capturados em ate 30 Minutos (Detalhado) - CSC.atividade	17	0
grupo_executor	CSC	Smart_Control de SLA (Detalhado) - CSC.grupo_executor	18	0
Sla		_M_SLA.M.Total.Ticktes.Sla	18	0
grupo_executor	CSC	Smart_Control de SLA (Detalhado) - CSC.grupo_executor	18	0
sla	CSC	Smart_Control de SLA (Detalhado) - CSC.sla	19	0
Sla		_M_SLA.M.Total.Ticktes.Sla	19	0
tipo_demanda	CSC	Smart_Control de SLA (Detalhado) - CSC.tipo_demanda	6	1
sla	CSC	Smart_Control de SLA (Detalhado) - CSC.sla	6	1
nº_solicitaca	CSC	Smart_Control de SLA (Detalhado) - CSC.nº_solicitaca	6	1
Prazo		_M_SLA.M.Prazo	6	1
Prazo		_M_SLA.M.For a.Prazo	6	1
Ticktes		_M_SLA.M.Total.Ticktes	6	1
Taxa		_M_SLA.M.Taxa	6	1
tipo_demanda	CSC	Smart_Control de SLA (Detalhado) - CSC.tipo_demanda	6	1
grupo_executor	F_Grupos	F_Grupos.grupo_executor	8	1
tipo_demanda	CSC	Smart_Control de SLA (Detalhado) - CSC.tipo_demanda	9	1
contrato	F_Contratos	F_Contratos.contrato	10	1
Date	Tb_Calendar	Tb_Calendar.Date	12	1
atividade	CSC	Smart_Control de SLA (Detalhado) - CSC.atividade	14	1
Ticktes		_M_SLA.M.Total.Ticktes	14	1
atividade	CSC	Smart_Control de SLA (Detalhado) - CSC.atividade	14	1
tipo_demanda	CSC	Smart_Control de SLA (Detalhado) - CSC.tipo_demanda	15	1
Ticktes		_M_SLA.M.Total.Ticktes	15	1
tipo_demanda	CSC	Smart_Control de SLA (Detalhado) - CSC.tipo_demanda	15	1
Prazo		_M_SLA.M.Prazo	16	1
Prazo		_M_SLA.M.For a.Prazo	17	1
Taxa		_M_SLA.M.Taxa	18	1
Ticktes		_M_SLA.M.Total.Ticktes	19	1
no_prazo	CSC	Smart_Control de SLA (Detalhado) - CSC.no_prazo	19	1
Sla		_M_SLA.M.Total.Ticktes.Sla	20	1
tecnicoexecutor	CSC	Smart_Control de SLA (Detalhado) - CSC.tecnicoexecutor	22	1

tipo_demanda	CSC	Smart_Controlo de SLA (Detalhado) - CSC.tipo_demanda	22	1
sla	CSC	Smart_Controlo de SLA (Detalhado) - CSC.sla	22	1
nº_solicitaca	CSC	Smart_Controlo de SLA (Detalhado) - CSC.nº_solicitaca	22	1
Prazo		_M_SLA.M.Prazo	22	1
Prazo		_M_SLA.M.For.Prazo	22	1
Ticktes		_M_SLA.M.Total.Ticktes	22	1
Taxa		_M_SLA.M.Taxa	22	1
notaavaliacao	CSC	Smart_Avaliacao de pesquisa de satisfacao (Detalhado) - CSC.notaavaliacao	6	2
Ava		_M_Ava.M.Total.Tickets.Ava	6	2
notaavaliacao	CSC	Smart_Avaliacao de pesquisa de satisfacao (Detalhado) - CSC.notaavaliacao	6	2
grupo_executor	F_Grupos	F_Grupos.grupo_executor	8	2
grupo_executor	F_Grupos	F_Grupos.grupo_executor	8	2
contrato	F_Contratos	F_Contratos.contrato	9	2
contrato	F_Contratos	F_Contratos.contrato	9	2
Date	Tb_Calendar	Tb_Calendar.Date	11	2
Date	Tb_Calendar	Tb_Calendar.Date	11	2
Ava		_M_Ava.M.Total.Tickets.Ava	13	2
Positivas		_M_Ava.M.Positivas	14	2
Ava		_M_Ava.M.Taxa.Ava	15	2
nsolicitacao	CSC	Smart_Avaliacao de pesquisa de satisfacao (Detalhado) - CSC.nsolicitacao	16	2
comentariodaavaliacao	CSC	Smart_Avaliacao de pesquisa de satisfacao (Detalhado) - CSC.comentariodaavaliacao	16	2
Ava		_M_Ava.M.Total.Tickets.Ava	16	2
notaavaliacao	CSC	Smart_Avaliacao de pesquisa de satisfacao (Detalhado) - CSC.notaavaliacao	17	2
Ava		_M_Ava.M.Total.Tickets.Ava	17	2
notaavaliacao	CSC	Smart_Avaliacao de pesquisa de satisfacao (Detalhado) - CSC.notaavaliacao	17	2
comentariodaavaliacao	CSC	Smart_Avaliacao de pesquisa de satisfacao (Detalhado) - CSC.comentariodaavaliacao	18	2
comentariodaavaliacao	CSC	Smart_Avaliacao de pesquisa de satisfacao (Detalhado) - CSC.comentariodaavaliacao	18	2
Interacao		_M_Ava.M.Taxa.Interacao	19	2
idsolicitacaoservico	CSC	Smart_Indice de reabertura (Sintetico e Detalhado) IRC - CSC.idsolicitacaoservico	6	3
nomeservico	CSC	Smart_Indice de reabertura (Sintetico e Detalhado) IRC - CSC.nomeservico	6	3
grupo_executor	F_Grupos	F_Grupos.grupo_executor	8	3
grupo_executor	F_Grupos	F_Grupos.grupo_executor	8	3
contrato	F_Contratos	F_Contratos.contrato	9	3
contrato	F_Contratos	F_Contratos.contrato	9	3
Date	Tb_Calendar	Tb_Calendar.Date	11	3
Date	Tb_Calendar	Tb_Calendar.Date	11	3
Sla		_M_SLA.M.Total.Ticktes.Sla	13	3
Reab		_M_Reab.M.Total.Reab	14	3
Reab		_M_Reab.M.Taxa.Reab	15	3
Atv		_M_Reab.M.Total.Atv	16	3
nomeservico	CSC	Smart_Indice de reabertura (Sintetico e Detalhado) IRC - CSC.nomeservico	17	3
idsolicitacaoservico	CSC	Sum(Smart_Indice de reabertura (Sintetico e Detalhado) IRC - CSC.idsolicitacaoservico)	17	3
nomeservico	CSC	Smart_Indice de reabertura (Sintetico e Detalhado) IRC - CSC.nomeservico	17	3
Cap		_M_Cap.M.Prazo.Cap	6	4
Cap		_M_Cap.M.For.Cap	6	4
Apr		_M_Cap.M.Total.Cap.Apr	6	4
Apr		_M_Cap.M.Taxa.Cap.Apr	6	4
situacao	CSC	Smart_Chamados Capturados em ate 30 Minutos (Detalhado) - CSC.situacao	6	4
tipo_demanda	CSC	Smart_Chamados Capturados em ate 30 Minutos (Detalhado) - CSC.tipo_demanda	6	4

situacao	CSC		Smart Chamados Capturados em ate 30 Minutos (Detalhado) - CSC.situacao	6	4
tipo_demanda	CSC		Smart Chamados Capturados em ate 30 Minutos (Detalhado) - CSC.tipo_demanda	6	4
slaatrasado	CSC		Smart Chamados Capturados em ate 30 Minutos (Detalhado) - CSC.slaatrasado	8	4
slaatrasado	CSC		Smart Chamados Capturados em ate 30 Minutos (Detalhado) - CSC.slaatrasado	8	4
grupo_executor	F_Grupos		F_Grupos.grupo_executor	9	4
grupo_executor	F_Grupos		F_Grupos.grupo_executor	9	4
contrato	F_Contratos		F_Contratos.contrato	10	4
contrato	F_Contratos		F_Contratos.contrato	10	4
Date	Tb_Calendar		Tb_Calendar.Date	12	4
Date	Tb_Calendar		Tb_Calendar.Date	12	4
Apr			_M_Cap.M.Total.Cap.Apr	14	4
Cap			_M_Cap.M.Prazo.Cap	15	4
Apr			_M_Cap.M.Taxa.Cap.Apr	16	4
Cap			_M_Cap.M.Fora.Cap	17	4
nº_solicitacao	CSC		Sum(Smart Chamados Capturados em ate 30 Minutos (Detalhado) - CSC.nº_solicitacao)	18	4
datahorasolicitacao	CSC		Smart Chamados Capturados em ate 30 Minutos (Detalhado) - CSC.datahorasolicitacao	18	4
datahoracaptura	CSC		Smart Chamados Capturados em ate 30 Minutos (Detalhado) - CSC.datahoracaptura	18	4
TMC	_M_Cap		_M_Cap.TMC	18	4
atividade	CSC		Smart Chamados Capturados em ate 30 Minutos (Detalhado) - CSC.atividade	18	4
Sla			_M_SLA.M.Total.Ticktes.Sla	19	4
Date	Tb_Calendar		Tb_Calendar.Date	12	5
Date	Tb_Calendar		Tb_Calendar.Date	12	5
Date	Tb_Calendar		Tb_Calendar.Date	13	5
Contagem de Recebidas	Tel_Agrp	Sum	Sum(Tel_Agrp.Contagem de Recebidas)	13	5
Atendidas	Tel_Agrp	Sum	Sum(Tel_Agrp.Atendidas)	13	5
Atendidas	Tel_Agrp	Sum	Sum(Tel_Agrp.Atendidas <= 30)	13	5
Abandonadas	Tel_Agrp	Sum	Sum(Tel_Agrp.Abandonadas)	13	5
Abandonadas	Tel_Agrp	Sum	Sum(Tel_Agrp.Abandonadas <= 30)	13	5
Date	Tb_Calendar		Tb_Calendar.Date	13	5
Contagem de Recebidas	Tel_Agrp	Sum	Sum(Tel_Agrp.Contagem de Recebidas)	14	5
Date	Tb_Calendar		Tb_Calendar.Date	15	5
TME	_M_TME		_M_TME.TME	15	5
Date	Tb_Calendar		Tb_Calendar.Date	15	5
Atendidas	Tel_Agrp	Sum	Sum(Tel_Agrp.Atendidas)	16	5
ILA			_M_TME.M.ILA	17	5
Abandonadas	Tel_Agrp	Sum	Sum(Tel_Agrp.Abandonadas)	18	5
Date	Tb_Calendar		Tb_Calendar.Date	19	5
Contagem de Recebidas	Tel_Agrp	Sum	Sum(Tel_Agrp.Contagem de Recebidas)	19	5
Atendidas	Tel_Agrp	Sum	Sum(Tel_Agrp.Atendidas)	19	5
Atendidas	Tel_Agrp	Sum	Sum(Tel_Agrp.Atendidas <= 30)	19	5
Date	Tb_Calendar		Tb_Calendar.Date	19	5
Date	Tb_Calendar		Tb_Calendar.Date	9	6
Date	Tb_Calendar		Tb_Calendar.Date	9	6
Reten			_M_Reten.M.Total.Tiket.Reten	10	6
outros_grupos	CSC		Sum(Smart Retencao N1 - CSC.outros_grupos)	11	6
citn1	CSC		Sum(Smart Retencao N1 - CSC.citn1)	12	6
Retencao			_M_Reten.M.Taxa.Retencao	13	6
atividade	CSC		Smart Retencao N1 - CSC.atividade	14	6
Reten			_M_Reten.M.Total.Tiket.Reten	14	6

atividade	CSC		Smart_Retencao N1 - CSC.atividade	14	6
atividade	CSC		Smart_Retencao N1 - CSC.atividade	15	6
ticket	CSC		Smart_Retencao N1 - CSC.ticket	15	6
citn1	CSC		Sum(Smart_Retencao N1 - CSC.citn1)	15	6
outros_grupos	CSC		Sum(Smart_Retencao N1 - CSC.outros_grupos)	15	6
Reten			_M_Reten.M.Total.Tiket.Reten	15	6
atividade	CSC		Smart_Retencao N1 - CSC.atividade	15	6
Portfolio N1	CSC		Smart_Retencao N1 - CSC.Portfolio N1	16	6
Portfolio N1	CSC		Smart_Retencao N1 - CSC.Portfolio N1	16	6
Vínculo	Smart_Portfolio		Smart_Portfolio.Vínculo	7	7
disponivel_portal	Smart_Portfolio		Smart_Portfolio.disponivel_portal	8	7
tipo_demanda	Smart_Portfolio		Smart_Portfolio.tipo_demanda	9	7
portfolio	Smart_Portfolio		Smart_Portfolio.portfolio	10	7
grupo_executor	Smart_Portfolio		Smart_Portfolio.grupo_executor	12	7
datainicio	Smart_Portfolio		Smart_Portfolio.datainicio	13	7
servico	Smart_Portfolio	Min	Min(Smart_Portfolio.servico)	15	7
contrato	Smart_Portfolio	Min	Min(Smart_Portfolio.contrato)	16	7
grupo_executor	Smart_Portfolio	Min	Min(Smart_Portfolio.grupo_executor)	17	7
atividade	Smart_Portfolio	Min	Min(Smart_Portfolio.atividade)	18	7
contrato	Smart_Portfolio		Smart_Portfolio.contrato	19	7
tipo_demanda	Smart_Portfolio		Smart_Portfolio.tipo_demanda	19	7
servico	Smart_Portfolio		Smart_Portfolio.servico	19	7
atividade	Smart_Portfolio		Smart_Portfolio.atividade	19	7
sla	Smart_Portfolio		Smart_Portfolio.sla	19	7
grupo_executor	Smart_Portfolio		Smart_Portfolio.grupo_executor	19	7
situacao	Smart_Base_Conhecimento		Smart_Base_Conhecimento.situacao	7	8
avencer	Smart_Base_Conhecimento		Smart_Base_Conhecimento.avencer	8	8
vencido	Smart_Base_Conhecimento		Smart_Base_Conhecimento.vencido	9	8
pasta	Smart_Base_Conhecimento		Smart_Base_Conhecimento.pasta	11	8
case	Smart_Base_Conhecimento		Smart_Base_Conhecimento.case	12	8
dataexpiracao	Smart_Base_Conhecimento		Smart_Base_Conhecimento.dataexpiracao	13	8
PO			_M_Base.M.Total.PO	15	8
Vencidos			_M_Base.M.Vencidos	16	8
responsavel	Smart_Base_Conhecimento	Min	Min(Smart_Base_Conhecimento.responsavel)	17	8
AVencer			_M_Base.M.AVencer	18	8
Aprovador	Smart_Base_Conhecimento		Smart_Base_Conhecimento.Aprovador	19	8
PO			_M_Base.M.Total.PO	19	8
Aprovador	Smart_Base_Conhecimento		Smart_Base_Conhecimento.Aprovador	19	8
responsavel	Smart_Base_Conhecimento		Smart_Base_Conhecimento.responsavel	20	8
PO			_M_Base.M.Total.PO	20	8
responsavel	Smart_Base_Conhecimento		Smart_Base_Conhecimento.responsavel	20	8
pasta	Smart_Base_Conhecimento		Smart_Base_Conhecimento.pasta	21	8
n_base_v	Smart_Base_Conhecimento		Smart_Base_Conhecimento.n_base_v	21	8
versao	Smart_Base_Conhecimento		Smart_Base_Conhecimento.versao	21	8
datainicio	Smart_Base_Conhecimento	Min	Min(Smart_Base_Conhecimento.datainicio)	21	8
dataexpiracao	Smart_Base_Conhecimento	Min	Min(Smart_Base_Conhecimento.dataexpiracao)	21	8
pasta	Smart_Base_Conhecimento		Smart_Base_Conhecimento.pasta	21	8
titulo	Smart_Base_Conhecimento		Smart_Base_Conhecimento.titulo	22	8
idbaseconhecimento	Smart_Base_Conhecimento	Sum	Sum(Smart_Base_Conhecimento.idbaseconhecimento)	23	8

titulo	Smart_Base_Conhecimento	Smart_Base_Conhecimento.titulo	23	8
tecnicoexecutor	CSC	Smart_Control de SLA (Detalhado) - CSC.tecnicoexecutor	44	9
tipo_demanda	CSC	Smart_Control de SLA (Detalhado) - CSC.tipo_demanda	44	9
sla	CSC	Smart_Control de SLA (Detalhado) - CSC.sla	44	9
nº_solicitaca	CSC	Smart_Control de SLA (Detalhado) - CSC.nº_solicitaca	44	9
Prazo		_M_SLA.M.Prazo	44	9
Prazo		_M_SLA.M.For a.Prazo	44	9
Ticktes		_M_SLA.M.Total.Ticktes	44	9
Taxa		_M_SLA.M.Taxa	44	9
Reab		_M_Reab.M.Taxa.Reab	47	9
Ava		_M_Ava.M.Taxa.Ava	48	9
Cap		_M_Cap.M.KPI.Cap	49	9
Date	Tb_Calendar	Tb_Calendar.Date	50	9
Date	Tb_Calendar	Tb_Calendar.Date	50	9
contrato	F_Contratos	F_Contratos.contrato	51	9
contrato	F_Contratos	F_Contratos.contrato	51	9
grupo_executor	F_Grupos	F_Grupos.grupo_executor	52	9
grupo_executor	F_Grupos	F_Grupos.grupo_executor	52	9
SLA		_M_SLA.M.Taxa.SLA	53	9
SLA		_M_SLA.M.Taxa.SLA	54	9
SLA		_M_SLA.M.Taxa.SLA	55	9
SLA		_M_SLA.M.Taxa.SLA	56	9
tecnicoexecutor	CSC	Smart_Control de SLA (Detalhado) - CSC.tecnicoexecutor	8	10
tipo_demanda	CSC	Smart_Control de SLA (Detalhado) - CSC.tipo_demanda	8	10
sla	CSC	Smart_Control de SLA (Detalhado) - CSC.sla	8	10
nº_solicitaca	CSC	Smart_Control de SLA (Detalhado) - CSC.nº_solicitaca	8	10
Prazo		_M_SLA.M.Prazo	8	10
Prazo		_M_SLA.M.For a.Prazo	8	10
Ticktes		_M_SLA.M.Total.Ticktes	8	10
Taxa		_M_SLA.M.Taxa	8	10
SLA		_M_SLA.M.Taxa.SLA	47	10
SLA		_M_SLA.M.Taxa.SLA	48	10
SLA		_M_SLA.M.Taxa.SLA	49	10
Ava		_M_Ava.M.Taxa.Ava	50	10
Reab		_M_Reab.M.Taxa.Reab	51	10
SLA		_M_SLA.M.Taxa.SLA	52	10
Cap		_M_Cap.M.KPI.Cap	53	10
Date	Tb_Calendar	Tb_Calendar.Date	54	10
Date	Tb_Calendar	Tb_Calendar.Date	54	10
contrato	F_Contratos	F_Contratos.contrato	55	10
contrato	F_Contratos	F_Contratos.contrato	55	10
grupo_executor	F_Grupos	F_Grupos.grupo_executor	56	10
grupo_executor	F_Grupos	F_Grupos.grupo_executor	56	10

List of Tables Used in Visuals:

[illegible]

[illegible]

[illegible]

List of Tables Not Used in Visuals:

Name
2022_PORTFÓLIO_MC

-----***** **Model** *****-----

Model: Dash_MC

List of Tables:

Name	Description	Storage Mode	Source
_M_SLA		Import	Row("Coluna", BLANK())
Tb_Calendar		Import	CALENDAR("01/10/2018",MAX('Smart_Control de SLA (Detalhado) - CSC'[Data]))
F_Contratos		Import	DISTINCT('Smart_Control de SLA (Detalhado) - CSC'[contrato])
F_Grupos		Import	DISTINCT('Smart_Control de SLA (Detalhado) - CSC'[grupo_executor])
_M_Ava		Import	Row("Coluna", BLANK())
_M_Reab		Import	Row("Coluna", BLANK())
_M_Cap		Import	Row("Coluna", BLANK())
Tel_2022_atendidas_Q		Import	let Fonte = PowerBI.Dataflows(null), #"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9" = Fonte[{workspaceId="84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"}][Data], #"81652db9-d1f0-4f86-b887-efc27f70ee61" = #"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"{{dataflowId="81652db9-d1f0-4f86-b887-efc27f70ee61"}][Data], atendidas_Q1 = #"81652db9-d1f0-4f86-b887-efc27f70ee61"{{entity="atendidas_Q"}][Data] in atendidas_Q1
Tel_2022_natendidas_Q		Import	let Fonte = PowerBI.Dataflows(null), #"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9" = Fonte[{workspaceId="84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"}][Data], #"81652db9-d1f0-4f86-b887-efc27f70ee61" = #"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"{{dataflowId="81652db9-d1f0-4f86-b887-efc27f70ee61"}][Data],

			in natendidas_Q1
Tel_2021_atendidas_Q		Import	let Fonte = PowerBI.Dataflows(null), # "84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9" = Fonte{[workspaceId="84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"]}[Data], # "5962b3ce-6258-425f-856a-4090c8835f06" = # "84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9" {[dataflowId="5962b3ce-6258-425f-856a-4090c8835f06"]}[Data], atendidas_Q1 = # "5962b3ce-6258-425f-856a-4090c8835f06" {[entity="atendidas_Q"]}[Data] in atendidas_Q1
Tel_2021_natendidas_Q		Import	let Fonte = PowerBI.Dataflows(null), # "84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9" = Fonte{[workspaceId="84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"]}[Data], # "5962b3ce-6258-425f-856a-4090c8835f06" = # "84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9" {[dataflowId="5962b3ce-6258-425f-856a-4090c8835f06"]}[Data], natendidas_Q1 = # "5962b3ce-6258-425f-856a-4090c8835f06" {[entity="natendidas_Q"]}[Data] in natendidas_Q1
Tel_Agrp		Import	let Fonte = PowerBI.Dataflows(null), # "84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9" = Fonte{[workspaceId="84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"]}[Data], # "81652db9-d1f0-4f86-b887-efc27f70ee61" = # "84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9" {[dataflowId="81652db9-d1f0-4f86-b887-efc27f70ee61"]}[Data], atendidas_Q1 = # "81652db9-d1f0-4f86-b887-efc27f70ee61" {[entity="atendidas_Q"]}[Data], # "Consulta Acrescentada" = Table.Combine({atendidas_Q1, Tel_2022_natendidas_Q, Tel_2021_atendidas_Q, Tel_2021_natendidas_Q}), # "@ Contrato" = Table.SelectRows(# "Consulta Acrescentada", each ([Fila] = "MC -(MDS)")), # "Tipo Alterado" = Table.TransformColumnTypes(# "@ Contrato", {{"Data Hora Inicio", type datetime}}), # "Data Inserida" = Table.AddColumn(# "Tipo Alterado", "Data", each DateTime.Date([Data Hora Inicio], type date), # "Dividir Coluna por Delimitador" = Table.SplitColumn(# "Data Inserida", "Espera", Splitter.SplitTextByDelimiter(" ", QuoteStyle.Csv), {"Espera.1", "Espera.2"}), # "Colunas Removidas" = Table.RemoveColumns(# "Dividir Coluna por Delimitador", {"Espera.1"}), # "Hora Analisada Inserida" = Table.AddColumn(# "Colunas Removidas", "Analisar", each Time.From(DateTimeZone.From([Espera.2])), type time), # "Início da Hora Inserido" = Table.AddColumn(# "Hora Analisada Inserida", "Início da Hora", each Time.StartOfHour([Analisar]), type time), # "Tipo Alterado1" = Table.TransformColumnTypes(# "Início da Hora Inserido", {{"Início da Hora", Int64.Type}}), # "Minuto Inserido" = Table.AddColumn(# "Tipo Alterado1", "Minuto", each Time.Minute([Analisar]), Int64.Type), # "Segundo Inserido" = Table.AddColumn(# "Minuto Inserido", "Segundo", each Time.Second([Analisar]), type number), # "Personalização Adicionada" = Table.AddColumn(# "Segundo Inserido", "Total_Segundos_Espera", each ([Início da Hora]*3600)+([Minuto]*60)+([Segundo])), # "Tipo Alterado4" = Table.TransformColumnTypes(# "Personalização Adicionada", {{"Total_Segundos_Espera", Int64.Type}}), # "Colunas Removidas1" = Table.RemoveColumns(# "Tipo Alterado4", {"Analisar", "Início da Hora", "Minuto", "Segundo", "Espera.2"}), # "Texto em Minúscula" = Table.TransformColumns(# "Colunas Removidas1", {{"Atendida por", Text.Lower, type text}}), # "Colocar Cada Palavra Em Maiúscula" = Table.TransformColumns(# "Texto em Minúscula", {{"Atendida por", Text.Proper, type text}}), # "Texto Aparado" = Table.TransformColumns(# "Colocar Cada Palavra Em Maiúscula", {{"Atendida por", Text.Trim, type text}}), # "Texto Limpo" = Table.TransformColumns(# "Texto Aparado", {{"Atendida por", Text.Clean, type text}}), # "Valor Substituído" = Table.ReplaceValue(# "Texto Limpo", "", "Abandonada", Replacer.ReplaceValue, {"Atendida por"}), # "Coluna Condicional Adicionada" = Table.AddColumn(# "Valor Substituído", "Atendida", each if [Atendida por] <> "Abandonada" then 1 else 0), # "Tipo Alterado2" = Table.TransformColumnTypes(# "Coluna Condicional Adicionada", {{"Atendida", Int64.Type}}), # "Coluna Condicional Adicionada1" = Table.AddColumn(# "Tipo Alterado2", "Espera <= 30", each if [Total_Segundos_Espera] <= 30 then 1 else 0), # "Tipo Alterado3" = Table.TransformColumnTypes(# "Coluna Condicional Adicionada1", {{"Espera <= 30", Int64.Type}}), # "Personalização Adicionada1" = Table.AddColumn(# "Tipo Alterado3", "Atendida <= 30", each if [Atendida]+[# "Espera <= 30"] = 2 then 1 else 0), # "Tipo Alterado5" = Table.TransformColumnTypes(# "Personalização Adicionada1", {{"Atendida <= 30", Int64.Type}}), # "Coluna Condicional Adicionada2" = Table.AddColumn(# "Tipo Alterado5", "Abandonada", each if [Atendida por] = "Abandonada" then 1 else 0), # "Tipo Alterado6" = Table.TransformColumnTypes(# "Coluna Condicional Adicionada2", {{"Abandonada", Int64.Type}}), # "Personalização Adicionada2" = Table.AddColumn(# "Tipo Alterado6", "Abandonadas <= 30", each if [Abandonada]+[# "Espera <= 30"] = 2 then 1 else 0), # "Linhas Agrupadas" = Table.Group(# "Personalização Adicionada2", {"Fila", "Data"}, {{"Contagem de Recebidas", each Table.RowCount(_), Int64.Type}, {"Atendidas", each List.Sum([A in # "Linhas Agrupadas"
_M_TME		Import	Row("Coluna", BLANK())
Tel_TME		Import	let Fonte = PowerBI.Dataflows(null), # "84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9" = Fonte{[workspaceId="84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"]}[Data], # "81652db9-d1f0-4f86-b887-efc27f70ee61" = # "84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9" {[dataflowId="81652db9-d1f0-4f86-b887-efc27f70ee61"]}[Data], atendidas_Q1 = # "81652db9-d1f0-4f86-b887-efc27f70ee61" {[entity="atendidas_Q"]}[Data], # "Consulta Acrescentada" = Table.Combine({atendidas_Q1, Tel_2022_natendidas_Q, Tel_2021_atendidas_Q, Tel_2021_natendidas_Q}), # "@ Contrato" = Table.SelectRows(# "Consulta Acrescentada", each ([Fila] = "MC -(MDS)")),

			<pre>#"Tipo Alterado" = Table.TransformColumnTypes(#"@ Contrato",{{"Data Hora Inicio", type datetime}}, #"Data Inserida" = Table.AddColumn(#"Tipo Alterado", "Data", each DateTime.Date([Data Hora Inicio]), type date), #"Dividir Coluna por Delimitador" = Table.SplitColumn(#"Data Inserida", "Espera", Splitter.SplitTextByDelimiter(" ", QuoteStyle.Csv), {"Espera.1", "Espera.2"}), #"Colunas Removidas" = Table.RemoveColumns(#"Dividir Coluna por Delimitador",{ "Espera.1"}), #"Hora Analisada Inserida" = Table.AddColumn(#"Colunas Removidas", "Analisar", each Time.From(DateTimeZone.From([Espera.2])), type time), #"Início da Hora Inserido" = Table.AddColumn(#"Hora Analisada Inserida", "Início da Hora", each Time.StartOfHour([Analisar]), type time), #"Tipo Alterado1" = Table.TransformColumnTypes(#"Início da Hora Inserido",{{"Início da Hora", Int64.Type}}), #"Minuto Inserido" = Table.AddColumn(#"Tipo Alterado1", "Minuto", each Time.Minute([Analisar]), Int64.Type), #"Segundo Inserido" = Table.AddColumn(#"Minuto Inserido", "Segundo", each Time.Second([Analisar]), type number), #"Personalização Adicionada" = Table.AddColumn(#"Segundo Inserido", "Total_Segundos_Espera", each ([Início da Hora]*3600)+([Minuto]*60)+([Segundo])), #"Tipo Alterado4" = Table.TransformColumnTypes(#"Personalização Adicionada",{{"Total_Segundos_Espera", Int64.Type}}), #"Colunas Removidas1" = Table.RemoveColumns(#"Tipo Alterado4",{ "Analisar", "Início da Hora", "Minuto", "Segundo", "Espera.2"}), #"Texto em Minúscula" = Table.TransformColumns(#"Colunas Removidas1",{{"Atendida por", Text.Lower, type text}}, #"Colocar Cada Palavra Em Maiúscula" = Table.TransformColumns(#"Texto em Minúscula",{{"Atendida por", Text.Proper, type text}}, #"Texto Aparado" = Table.TransformColumns(#"Colocar Cada Palavra Em Maiúscula",{{"Atendida por", Text.Trim, type text}}, #"Texto Limpo" = Table.TransformColumns(#"Texto Aparado",{{"Atendida por", Text.Clean, type text}}, #"Valor Substituído" = Table.ReplaceValue(#"Texto Limpo","", "Abandonada", Replacer.ReplaceValue, {"Atendida por"}), #"Outras Colunas Removidas" = Table.SelectColumns(#"Valor Substituído",{ "Fila", "Data Hora Inicio", "Data", "Total_Segundos_Espera"})</pre> <div>in</div> <pre>#"Outras Colunas Removidas"</pre>
M_Reten		Import	Row("Coluna", BLANK())
M_Base		Import	Row("Coluna", BLANK())
M_1Home		Import	Row("Coluna", BLANK())
Smart_Avaliacao de pesquisa de satisfacao (Detalhado) - CSC		Import	<pre>let Fonte = PowerBI.Dataflows(null), #"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9" = Fonte[{workspaceId="84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"}][Data], #"9ef393cd-703a-48e1-9479-efa21e85ca42" = #"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"{{dataflowId="9ef393cd-703a-48e1-9479-efa21e85ca42"}][Data], #"Smart_Avaliacao de pesquisa de satisfacao (Detalhado) - CSC1" = #"9ef393cd-703a-48e1-9479-efa21e85ca42"{[entity="Smart_Avaliacao de pesquisa de satisfacao (Detalhado) - CSC1"]}, {"dataaavaliacao", type datetime}}, #"Tipo Alterado" = Table.TransformColumnTypes(#"Smart_Avaliacao de pesquisa de satisfacao (Detalhado) - CSC1",{{"dataaavaliacao", type datetime}}, #"Data Inserida" = Table.AddColumn(#"Tipo Alterado", "Data", each DateTime.Date([dataaavaliacao]), type date)</pre> <div>in</div> <pre>#"Data Inserida"</pre>
Smart Chamados Capturados em ate 30 Minutos (Detalhado) - CSC		Import	<pre>let Fonte = PowerBI.Dataflows(null), #"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9" = Fonte[{workspaceId="84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"}][Data], #"9ef393cd-703a-48e1-9479-efa21e85ca42" = #"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"{{dataflowId="9ef393cd-703a-48e1-9479-efa21e85ca42"}][Data], #"Smart Chamados Capturados em ate 30 Minutos (Detalhado) - CSC1" = #"9ef393cd-703a-48e1-9479-efa21e85ca42"{[entity="Smart Chamados Capturados em ate 30 Minutos (Detalhado) - CSC1"]}, {"datahorasolicitacao", type datetime}}, #"Tipo Alterado" = Table.TransformColumnTypes(#"Smart Chamados Capturados em ate 30 Minutos (Detalhado) - CSC1",{{"datahorasolicitacao", type datetime}}, #"Data Inserida" = Table.AddColumn(#"Tipo Alterado", "Data", each DateTime.Date([datahorasolicitacao]), type date), #"Valor Substituído" = Table.ReplaceValue(#"Data Inserida", "S", "Sim", Replacer.ReplaceText, {"tempo_captura2"}), #"Valor Substituído1" = Table.ReplaceValue(#"Valor Substituído", "N", "Não", Replacer.ReplaceText, {"tempo_captura2"}), #"Hora Inserida" = Table.AddColumn(#"Valor Substituído1", "Hora", each DateTime.Time([datahorasolicitacao]), type time), #"Início da Hora Calculado" = Table.TransformColumns(#"Hora Inserida",{{"Hora", Time.StartOfHour, type time}}), #"Dividir Coluna por Delimitador" = Table.SplitColumn(Table.TransformColumnTypes(#"Início da Hora Calculado", {{"Hora", type text}}, "pt-BR"), "Hora", Splitter.SplitTextByDelimiter(".", QuoteStyle.Csv), {"Hora.1", "Hora.2"}), #"Colunas Removidas" = Table.RemoveColumns(#"Dividir Coluna por Delimitador",{ "Hora.2"}), #"Colunas Renomeadas" = Table.RenameColumns(#"Colunas Removidas",{{"Hora.1", "Intra_Hora"}}, #"Tipo Alterado1" = Table.TransformColumnTypes(#"Colunas Renomeadas",{{"Intra_Hora", Int64.Type}}), #"Coluna Condicional Adicionada" = Table.AddColumn(#"Tipo Alterado1", "Turno", each if [Intra_Hora] <= 12 then "AM" else "PM"), #"Colunas Renomeadas1" = Table.RenameColumns(#"Coluna Condicional Adicionada",{{"tempo_captura2", "slaatrasado"}})</pre> <div>in</div> <pre>#"Colunas Renomeadas1"</pre>
Smart Controle de SLA (Detalhado) - CSC		Import	<pre>let Fonte = PowerBI.Dataflows(null), #"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9" = Fonte[{workspaceId="84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"}][Data], #"9ef393cd-703a-48e1-9479-efa21e85ca42" = #"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"{{dataflowId="9ef393cd-703a-48e1-9479-efa21e85ca42"}][Data], #"Smart Controle de SLA (Detalhado) - CSC1" = #"9ef393cd-703a-48e1-9479-efa21e85ca42"{[entity="Smart Controle de SLA (Detalhado) - CSC"]}[Data], #"Tipo Alterado" = Table.TransformColumnTypes(#"Smart Controle de SLA (Detalhado) - CSC1",{{"datahorafim", type datetime}}, #"Data Inserida" = Table.AddColumn(#"Tipo Alterado", "Data", each DateTime.Date([datahorafim]), type date), #"Linhas Classificadas" = Table.Sort(#"Data Inserida",{{"Data", Order.Ascending}})</pre>

			in #"Linhas Classificadas"
Smart_Indice de reabertura (Sintetico e Detalhado) IRC - CSC		Import	let Fonte = PowerBI.Dataflows(null), #"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9" = Fonte{[workspaceId="84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"]}[Data], #"9ef393cd-703a-48e1-9479-efa21e85ca42" = #"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"{[dataflowId="9ef393cd-703a-48e1-9479-efa21e85ca42"]}[Data], #"Smart_Indice de reabertura (Sintetico e Detalhado) IRC - CSC1" = #"9ef393cd-703a-48e1-9479-efa21e85ca42"{[entity="Smart_Indice de reabertura (Sintetico e Detalhado) IRC - CSC1", "Data", each DateTime.Date([datahorafim]), type date), #"Data Inserida" = Table.AddColumn(#"Smart_Indice de reabertura (Sintetico e Detalhado) IRC - CSC1", "Data", each DateTime.Date([datahorafim]), type date), #"Linhas Classificadas" = Table.Sort(#"Data Inserida",{{"Data", Order.Descending}}), #"Colunas Renomeadas" = Table.RenameColumns(#"Linhas Classificadas",{{"nome", "grupo"}}), #"Consultas Mescladas" = Table.NestedJoin(#"Colunas Renomeadas", {"idsolicitacaooservico"}, #"Smart_Control de SLA (Detalhado) - CSC", {"nº_solicitaca"}, "Smart_Control de SLA (Detalhado) - CSC", {"contrato"}, {"contrato"}), #"Smart_Control de SLA (Detalhado) - CSC Expandido" = Table.ExpandTableColumn(#"Consultas Mescladas", "Smart_Control de SLA (Detalhado) - CSC", {"contrato"}, {"contrato"})) in #"Smart_Control de SLA (Detalhado) - CSC Expandido"
Smart_Retencao N1 - CSC		Import	let Fonte = PowerBI.Dataflows(null), #"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9" = Fonte{[workspaceId="84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"]}[Data], #"9ef393cd-703a-48e1-9479-efa21e85ca42" = #"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"{[dataflowId="9ef393cd-703a-48e1-9479-efa21e85ca42"]}[Data], #"Smart_Retencao N1 - CSC1" = #"9ef393cd-703a-48e1-9479-efa21e85ca42"{[entity="Smart_Retencao N1 - CSC"]}[Data], #"Data Inserida" = Table.AddColumn(#"Smart_Retencao N1 - CSC1", "Data", each DateTime.Date([dataencerramento]), type date), #"Texto em Minúscula" = Table.TransformColumns(#"Data Inserida",{{"contrato", Text.Lower, type text}, {"atividade", Text.Lower, type text}}), #"Texto Aparado" = Table.TransformColumns(#"Texto em Minúscula",{{"contrato", Text.Trim, type text}, {"atividade", Text.Trim, type text}}), #"Texto Limpo" = Table.TransformColumns(#"Texto Aparado",{{"contrato", Text.Clean, type text}, {"atividade", Text.Clean, type text}}), #"Consultas Mescladas" = Table.NestedJoin(#"Texto Limpo", {"contrato", "atividade"}, #"2022_PORTFÓLIO_MC", {"contrato", "atividade"}, "2022_PORTFÓLIO_MC", JoinKind.LeftOuter), #"2022_PORTFÓLIO_MC Expandido" = Table.ExpandTableColumn(#"Consultas Mescladas", "2022_PORTFÓLIO_MC", {"grupo_executor"}, {"grupo_executor"}), #"Colunas Renomeadas" = Table.RenameColumns(#"2022_PORTFÓLIO_MC Expandido",{{"grupo_executor", "Portfolio N1"}}), #"Valor Substituído" = Table.ReplaceValue(#"Colunas Renomeadas",null,"Outros",Replacer.ReplaceValue,{"Portfolio N1"}), #"Colocar Cada Palavra Em Maiúscula" = Table.TransformColumns(#"Valor Substituído",{{"atividade", Text.Proper, type text}}) in #"Colocar Cada Palavra Em Maiúscula"
2022_PORTFÓLIO_MC		Import	let Fonte = PowerBI.Dataflows(null), #"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9" = Fonte{[workspaceId="84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"]}[Data], #"ba2f0f61-d458-4cc8-8ff7-8f678d31965b" = #"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"{[dataflowId="ba2f0f61-d458-4cc8-8ff7-8f678d31965b"]}[Data], #"2022_PORTFÓLIO_MC1" = #"ba2f0f61-d458-4cc8-8ff7-8f678d31965b"{[entity="2022_PORTFÓLIO_MC"]}[Data], #"Linhas Filtradas" = Table.SelectRows(#"2022_PORTFÓLIO_MC1", each ([grupo_executor] = "CIT - 1º NÍVEL")), #"Texto Aparado1" = Table.TransformColumns(#"Linhas Filtradas",{{"contrato", Text.Trim, type text}}), #"Texto Limpo1" = Table.TransformColumns(#"Texto Aparado1",{{"contrato", Text.Clean, type text}}), #"Outras Colunas Removidas" = Table.SelectColumns(#"Texto Limpo1",{{"contrato", "portfolio", "servico", "atividade", "grupo_executor"}), #"Duplicatas Removidas" = Table.Distinct(#"Outras Colunas Removidas"), #"Texto em Minúscula" = Table.TransformColumns(#"Duplicatas Removidas",{{"servico", Text.Lower, type text}, {"atividade", Text.Lower, type text}}), #"Texto Aparado" = Table.TransformColumns(#"Texto em Minúscula",{{"contrato", Text.Trim, type text}}), #"Texto Limpo" = Table.TransformColumns(#"Texto Aparado",{{"contrato", Text.Clean, type text}}), #"Texto Aparado2" = Table.TransformColumns(#"Texto Limpo",{{"atividade", Text.Trim, type text}}), #"Texto Limpo2" = Table.TransformColumns(#"Texto Aparado2",{{"atividade", Text.Clean, type text}}), #"Texto em Minúscula1" = Table.TransformColumns(#"Texto Limpo2",{{"contrato", Text.Lower, type text}}), #"Linhas Classificadas" = Table.Sort(#"Texto em Minúscula1",{{"atividade", Order.Ascending}}) in #"Linhas Classificadas"
Smart_Portfolio		Import	let Fonte = PowerBI.Dataflows(null), #"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9" = Fonte{[workspaceId="84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"]}[Data], #"9ef393cd-703a-48e1-9479-efa21e85ca42" = #"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"{[dataflowId="9ef393cd-703a-48e1-9479-efa21e85ca42"]}[Data], Smart_Portfolio1 = #"9ef393cd-703a-48e1-9479-efa21e85ca42"{[entity="Smart_Portfolio"]}[Data], #"Valor Substituído" = Table.ReplaceValue(Smart_Portfolio1,"","Sem Conhecimento",Replacer.ReplaceValue,{"conhecimento_associado"}), #"Coluna Condicional Adicionada" = Table.AddColumn(#"Valor Substituído", "Vínculo", each if [conhecimento_associado] = "Sem Conhecimento" then "Sem PO" else "Com PO") in #"Coluna Condicional Adicionada"
Smart_Base_Conhecimento		Import	let Fonte = PowerBI.Dataflows(null), #"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9" = Fonte{[workspaceId="84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"]}[Data],

			<pre>#"9ef393cd-703a-48e1-9479-efa21e85ca42" = #"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"{[dataflowId="9ef393cd-703a-48e1-9479-efa21e85ca42"]}[Data], Smart_Base_Conhecimento1 = #"9ef393cd-703a-48e1-9479-efa21e85ca42"{[entity="Smart_Base_Conhecimento"]}[Data], #"Colunas Renomeadas" = Table.RenameColumns(Smart_Base_Conhecimento1,{{"responsavel", "Autor"}, {"postado", "Aprovador"}}), #"Tipo Alterado" = Table.TransformColumnTypes(#"Colunas Renomeadas",{{"dataexpiracao", type date}}), #"Texto em Minúscula" = Table.TransformColumns(#"Tipo Alterado",{{"Autor", Text.Lower, type text}, {"Aprovador", Text.Lower, type text}}), #"Colocar Cada Palavra Em Maiúscula" = Table.TransformColumns(#"Texto em Minúscula",{{"Autor", Text.Proper, type text}, {"Aprovador", Text.Proper, type text}}), #"Valor Substituído" = Table.ReplaceValue(#"Colocar Cada Palavra Em Maiúscula","", "Sem Aprovador",Replacer.ReplaceValue,{"Aprovador"}), #"Valor Substituído1" = Table.ReplaceValue(#"Valor Substituído","", "Sem Autor",Replacer.ReplaceValue,{"Autor"}), #"Personalização Adicionada" = Table.AddColumn(#"Valor Substituído1", "n_base_v", each [titulo]&"_v_"&[versao]) in #"Personalização Adicionada"</pre>
--	--	--	---

List of Measures:

Measure Name	Table Name	Description	Expression	Dependency	Reverse Dependency
M.Prazo	_M_SLA		<pre>IF (ISBLANK (CALCULATE (COUNTA ('Smart_Control de SLA (Detalhado) - CSC'[nº_solicitaca]), FILTER ('Smart_Control de SLA (Detalhado) - CSC', 'Smart_Control de SLA (Detalhado) - CSC'[no_prazo] = "S"))), 0, CALCULATE (COUNTA ('Smart_Control de SLA (Detalhado) - CSC'[nº_solicitaca]), FILTER ('Smart_Control de SLA (Detalhado) - CSC', 'Smart_Control de SLA (Detalhado) - CSC'[no_prazo] = "S")))</pre>	►Measure: M.Prazo ▼	►Measure: M.Prazo ▼
M.Fora.Prazo	_M_SLA		<pre>IF (ISBLANK (CALCULATE (COUNTA ('Smart_Control de SLA (Detalhado) - CSC'[nº_solicitaca]), FILTER ('Smart_Control de SLA (Detalhado) - CSC', 'Smart_Control de SLA (Detalhado) - CSC'[no_prazo] = "N"))), 0, CALCULATE (COUNTA ('Smart_Control de SLA (Detalhado) - CSC'[nº_solicitaca]), FILTER ('Smart_Control de SLA (Detalhado) - CSC', 'Smart_Control de SLA (Detalhado) - CSC'[no_prazo] = "N")))</pre>	►Measure: M.Fora.Prazo ▼	Measure: M.Fora.Prazo

))		
M.Total.Ticktes.Sla	_M_SLA		COUNTA ('Smart_Controle de SLA (Detalhado) - CSC'[nº_solicitaca])	►Measure: M.Total.Ticktes.Sla ▼	►Measure: M.Total.Ticktes.Sla ▼
M.Taxa.SLA	_M_SLA		[M.Prazo] / [M.Total.Ticktes.Sla]	►Measure: M.Taxa.SLA ▼	►Measure: M.Taxa.SLA ▼
M.Color.95.SLA	_M_SLA		IF (_M_SLA[M.Taxa.SLA] >= 0.95, "#339862", "#500000")	►Measure: M.Color.95.SLA ▼	Measure: M.Color.95.SLA
M.Color.90.SLA	_M_SLA		IF (_M_SLA[M.Taxa.SLA] >= 0.90, "#339862", "#500000")	►Measure: M.Color.90.SLA ▼	Measure: M.Color.90.SLA
M.Total.Tickets.Ava	_M_Ava		CALCULATE (COUNTA ('Smart_Avaliacao de pesquisa de satisfacao (Detalhado) - CSC'[nsolicitacao]))	►Measure: M.Total.Tickets.Ava ▼	►Measure: M.Total.Tickets.Ava ▼
M.Taxa.Ava	_M_Ava		VAR Positivas = CALCULATE ([M.Total.Tickets.Ava], FILTER ('Smart_Avaliacao de pesquisa de satisfacao (Detalhado) - CSC', 'Smart_Avaliacao de pesquisa de satisfacao (Detalhado) - CSC'[notaavaliacao] = "Bom" 'Smart_Avaliacao de pesquisa de satisfacao (Detalhado) - CSC'[notaavaliacao] = "Ótimo")) VAR Avaliadas = CALCULATE ([M.Total.Tickets.Ava], FILTER ('Smart_Avaliacao de pesquisa de satisfacao (Detalhado) - CSC', 'Smart_Avaliacao de pesquisa de satisfacao (Detalhado) - CSC'[notaavaliacao] <> "Sem Avaliação")) VAR Taxa = IF (ISBLANK (Positivas / Avaliadas), "N/A", Positivas / Avaliadas) RETURN Taxa	►Measure: M.Taxa.Ava ▼	►Measure: M.Taxa.Ava ▼
M.Positivas	_M_Ava		IF (ISBLANK (CALCULATE (_M_Ava[M.Total.Tickets.Ava], FILTER ('Smart_Avaliacao de pesquisa de satisfacao (Detalhado) - CSC', 'Smart_Avaliacao de pesquisa de satisfacao (Detalhado) - CSC'[notaavaliacao] = "Bom" 'Smart_Avaliacao de pesquisa de satisfacao (Detalhado) - CSC'[notaavaliacao] = "Ótimo"))), 0, CALCULATE (_M_Ava[M.Total.Tickets.Ava], FILTER ('Smart_Avaliacao de pesquisa de satisfacao (Detalhado) - CSC', 'Smart_Avaliacao de pesquisa de satisfacao (Detalhado) - CSC'[notaavaliacao] = "Bom" 'Smart_Avaliacao de pesquisa de satisfacao (Detalhado) - CSC'[notaavaliacao] = "Ótimo")))	►Measure: M.Positivas ▼	Measure: M.Positivas

			<pre>'Smart_Avaliacao de pesquisa de satisfacao (Detalhado) - CSC'; 'Smart_Avaliacao de pesquisa de satisfacao (Detalhado) - CSC'[notaavaliacao] = "Bom" 'Smart_Avaliacao de pesquisa de satisfacao (Detalhado) - CSC'[notaavaliacao] = "Ótimo")))</pre>		
M.Taxa.Interacao	_M_Ava		<pre>VAR Avaliadas = CALCULATE ([M.Total.Tickets.Ava], FILTER ('Smart_Avaliacao de pesquisa de satisfacao (Detalhado) - CSC', 'Smart_Avaliacao de pesquisa de satisfacao (Detalhado) - CSC'[notaavaliacao] <> "Sem Avaliação")) VAR TaxaInteracao = Avaliadas / [M.Total.Tickets.Ava] RETURN TaxaInteracao</pre>	►Measure: M.Taxa.Interacao ▼	Measure: M.Taxa.Interacao
M.Color.90.Ava	_M_Ava		<pre>IF ([M.Taxa.Ava] >= 0.95, "#339862", "#500000")</pre>	►Measure: M.Color.90.Ava ▼	Measure: M.Color.90.Ava
M.Total.Reab	_M_Reab		<pre>IF (ISBLANK (CALCULATE (COUNTA ('Smart_Indice de reabertura (Sintetico e Detalhado) IRC - CSC'[idsolicitacaoservico]))), 0, CALCULATE (COUNTA ('Smart_Indice de reabertura (Sintetico e Detalhado) IRC - CSC'[idsolicitacaoservico])))</pre>	►Measure: M.Total.Reab ▼	►Measure: M.Total.Reab ▼
M.Taxa.Reab	_M_Reab		<pre>[M.Total.Reab] / [M.Total.Ticktes.Sla]</pre>	►Measure: M.Taxa.Reab ▼	►Measure: M.Taxa.Reab ▼
M.Total.Atv	_M_Reab		<pre>IF (ISBLANK (DISTINCTCOUNT ('Smart_Indice de reabertura (Sintetico e Detalhado) IRC - CSC'[nomeservico])), 0, DISTINCTCOUNT ('Smart_Indice de reabertura (Sintetico e Detalhado) IRC - CSC'[nomeservico]))</pre>	►Measure: M.Total.Atv ▼	Measure: M.Total.Atv
M.Color.002.Reab	_M_Reab		<pre>IF ([M.Taxa.Reab] <= 0.0199, "#339862", "#500000")</pre>	►Measure: M.Color.002.Reab ▼	Measure: M.Color.002.Reab
M.Total.Cap.Apr	_M_Cap		<pre>CALCULATE (COUNTA ('Smart_Chamados Capturados em ate 30 Minutos (Detalhado) - CSC'[nº_solicitacao]))</pre>	►Measure: M.Total.Cap.Apr ▼	►Measure: M.Total.Cap.Apr ▼
M.Prazo.Cap	_M_Cap		<pre>IF (ISBLANK (CALCULATE ([M.Total.Cap.Apr], FILTER ('Smart_Chamados Capturados em ate 30 Minutos (Detalhado) - CSC', 'Smart_Chamados Capturados em ate 30 Minutos (Detalhado) - CSC'[slaatrasado] = "Sim"))))</pre>	►Measure: M.Prazo.Cap ▼	►Measure: M.Prazo.Cap ▼

			<pre>), 0, CALCULATE ([M.Total.Cap.Apr], FILTER ('Smart_Chamados Capturados em ate 30 Minutos (Detalhado) - CSC', 'Smart_Chamados Capturados em ate 30 Minutos (Detalhado) - CSC'[slaatrasado] = "Sim")))</pre>		
M.Fora.Cap	_M_Cap		<pre>IF (ISBLANK (CALCULATE ([M.Total.Cap.Apr], FILTER ('Smart_Chamados Capturados em ate 30 Minutos (Detalhado) - CSC', 'Smart_Chamados Capturados em ate 30 Minutos (Detalhado) - CSC'[slaatrasado] = "Não"))), 0, CALCULATE ([M.Total.Cap.Apr], FILTER ('Smart_Chamados Capturados em ate 30 Minutos (Detalhado) - CSC', 'Smart_Chamados Capturados em ate 30 Minutos (Detalhado) - CSC'[slaatrasado] = "Não")))</pre>	► Measure: M.Fora.Cap ▼	Measure: M.Fora.Cap
M.Taxa.Cap.Apr	_M_Cap		<pre>_M_Cap[M.Prazo.Cap] / [M.Total.Cap.Apr]</pre>	► Measure: M.Taxa.Cap.Apr ▼	Measure: M.Taxa.Cap.Apr
TMC_Apr	_M_Cap		<pre>VAR result = AVERAGE ('Smart_Chamados Capturados em ate 30 Minutos (Detalhado) - CSC'[tempo_captura]) VAR hh = IF (LEN (ROUNDDOWN (result / 3600, 0)) = 1, "0" & ROUNDDOWN (result / 3600, 0), ROUNDDOWN (result / 3600, 0)) VAR mm = IF (LEN (ROUNDDOWN ((result - (hh * 3600)) / 60, 0)) = 1, "0"</pre>	► Measure: TMC_Apr ▼	Measure: TMC_Apr

			<pre> & ROUNDDOWN ((result - (hh * 3600)) / 60, 0), ROUNDDOWN ((result - (hh * 3600)) / 60, 0))) VAR ss = IF (LEN (MOD (result - (hh * 3600), 60)) = 1, "0" & MOD (result - (hh * 3600), 60), MOD (result - (hh * 3600), 60)) RETURN IF (hh & ":" & mm & ":" & ROUND (ss, 0) = "::", BLANK (), hh & ":" & mm & ":" & IF (LEN (ROUNDUP (ss, 0)) = 1, "0" & ROUNDDOWN (ss, 0), ROUNDDOWN (ss, 0)))) </pre>		
TMC_S.Apr	_M_Cap		<pre> VAR result = AVERAGE ('Smart_Chamados Capturados em ate 30 Minutos (Detalhado) - CSC'[tempo_captura]) VAR hh = IF (LEN (ROUNDDOWN (result / 3600, 0)) </pre>	►Measure: TMC_S.Apr ▼	Measure: TMC_S.Apr

```

    )
    ) = 1,
    "0"
    & ROUNDDOWN (
        result / 3600,
        0
    ),
    ROUNDDOWN (
        result / 3600,
        0
    )
)
)
VAR mm =
IF (
    LEN (
        ROUNDDOWN (
            ( result - ( hh * 3600 ) ) / 60,
            0
        )
    ) = 1,
    "0"
    & ROUNDDOWN (
        ( result - ( hh * 3600 ) ) / 60,
        0
    ),
    ROUNDDOWN (
        ( result - ( hh * 3600 ) ) / 60,
        0
    )
)
)
VAR ss =
IF (
    LEN (
        MOD (
            result - ( hh * 3600 ),
            60
        )
    ) = 1,
    "0"
    & MOD (
        result - ( hh * 3600 ),
        60
    ),
    MOD (
        result - ( hh * 3600 ),
        60
    )
)
)
RETURN
IF (
    hh & ":" & mm & ":"
    & ROUND (
        ss,
        0
    ) = ":",
    BLANK (),
    hh & ":" & mm & ":"
    & IF (
        LEN (
            ROUNDUP (
                ss,
                0
            )

```

			<pre>) = 1, "0" & ROUNDDOWN (ss, 0), ROUNDDOWN (ss, 0))))</pre>		
M.Color.90.Cap	_M_Cap		<pre>IF ([M.KPI.Cap] >= 0.90, "#339862", "#500000")</pre>	►Measure: M.Color.90.Cap ▼	Measure: M.Color.90.Cap
M.KPI.Cap	_M_Cap		<pre>IF (ISBLANK ((_M_Cap[M.Prazo.Cap] + _M_Cap[M.Prazo.Cap]) / (_M_Cap[M.Total.Cap.Apr] + _M_Cap[M.Total.Cap.Apr])), "N/A", (_M_Cap[M.Prazo.Cap] + _M_Cap[M.Prazo.Cap]) / (_M_Cap[M.Total.Cap.Apr] + _M_Cap[M.Total.Cap.Apr]))</pre>	►Measure: M.KPI.Cap ▼	►Measure: M.KPI.Cap ▼
TME	_M_TME		<pre>VAR result = AVERAGE (Tel_TME[Total_Segundos_Espera]) VAR hh = IF (LEN (ROUNDDOWN (result / 3600, 0)) = 1, "0" & ROUNDDOWN (result / 3600, 0), ROUNDDOWN (result / 3600, 0)) VAR mm = IF (LEN (ROUNDDOWN ((result - (hh * 3600)) / 60, 0)) = 1, "0" & ROUNDDOWN ((result - (hh * 3600)) / 60, 0), ROUNDDOWN ((result - (hh * 3600)) / 60, 0)))</pre>	►Measure: TME ▼	Measure: TME

			<pre>VAR ss = IF (LEN (MOD (result - (hh * 3600), 60)) = 1, "0" & MOD (result - (hh * 3600), 60), MOD (result - (hh * 3600), 60)) RETURN IF (hh & ":" & mm & ":" & ROUND (ss, 0) = ":", BLANK (), hh & ":" & mm & ":" & IF (LEN (ROUNDUP (ss, 0)) = 1, "0" & ROUNDDOWN (ss, 0), ROUNDDOWN (ss, 0))))</pre>		
M.ILA	_M_TME		<pre>VAR Recebidas = SUM (Tel_Agrp[Contagem de Recebidas]) VAR AbandonadsLimite = SUM (Tel_Agrp[Abandonadas <= 30]) VAR Atendidas = SUM (Tel_Agrp[Atendidas]) VAR ILA = Atendidas / (Recebidas - AbandonadsLimite) RETURN ILA</pre>	► Measure: M.ILA ▼	▼ Measure: M.ILA
M.Total.Tiket.Retem	_M_Reten		<pre>VAR N1 = SUM ('Smart_Retencao N1 - CSC'[citn1]) VAR Outros = SUM ('Smart_Retencao N1 - CSC'[outros_grupos]) VAR Total = n1 + Outros RETURN Total</pre>	► Measure: M.Total.Tiket.Retem ▼	► Measure: M.Total.Tiket.Retem ▼

M.Taxa.Retencao	_M_Reten		CALCULATE (DIVIDE (SUM ('Smart_Retencao N1 - CSC'[citn1]), _M_Reten[M.Total.Tiket.Reten]))	►Measure: M.Taxa.Retencao ▼	Measure: M.Taxa.Retencao
M.Total.PO	_M_Base		DISTINCTCOUNT (Smart_Base_Conhecimento[idbaseconhecimento])	►Measure: M.Total.PO ▼	►Measure: M.Total.PO ▼
M.Vencidos	_M_Base		IF (ISBLANK (CALCULATE ([M.Total.PO], FILTER (Smart_Base_Conhecimento, Smart_Base_Conhecimento[vencido] = "Sim"))), 0, CALCULATE ([M.Total.PO], FILTER (Smart_Base_Conhecimento, Smart_Base_Conhecimento[vencido] = "Sim")))	►Measure: M.Vencidos ▼	Measure: M.Vencidos
M.AVencer	_M_Base		IF (ISBLANK (CALCULATE ([M.Total.PO], FILTER (Smart_Base_Conhecimento, Smart_Base_Conhecimento[avencer] = "Sim"))), 0, CALCULATE ([M.Total.PO], FILTER (Smart_Base_Conhecimento, Smart_Base_Conhecimento[avencer] = "Sim")))	►Measure: M.AVencer ▼	Measure: M.AVencer
M.Solicitantes	_M_1Home		DISTINCTCOUNT ('Smart_Controle de SLA (Detalhado) - CSC'[solicitante])	►Measure: M.Solicitantes ▼	Measure: M.Solicitantes

List of Columns for Table M_SLA:

Column Name	Description	Calculated Column	Expression
Coluna			

List of Columns for Table Tb_Calendar:

Column Name	Description	Calculated Column	Expression
Date			

List of Columns for Table F_Contratos:

Column Name	Description	Calculated Column	Expression
contrato			

List of Columns for Table F_Grupos:

Column Name	Description	Calculated Column	Expression
grupo_executor			

List of Columns for Table _M_Ava:

Column Name	Description	Calculated Column	Expression
Coluna			

List of Columns for Table _M_Reab:

Column Name	Description	Calculated Column	Expression
Coluna			

List of Columns for Table _M_Cap:

Column Name	Description	Calculated Column	Expression
Coluna			

List of Columns for Table Tel_Agrp:

Column Name	Description	Calculated Column	Expression
Fila			
Data			
Contagem de Recebidas			
Atendidas			
Atendidas <= 30			
TME			
Abandonadas			
Abandonadas <= 30			

List of Columns for Table _M_TME:

Column Name	Description	Calculated Column	Expression
Coluna			

List of Columns for Table Tel_TME:

Column Name	Description	Calculated Column	Expression
Fila			
Data Hora Inicio			
Data			
Total_Segundos_Espera			

List of Columns for Table _M_Reten:

Column Name	Description	Calculated Column	Expression
Coluna			

List of Columns for Table _M_Base:

Column Name	Description	Calculated Column	Expression
Coluna			

List of Columns for Table _M_1Home:

Column Name	Description	Calculated Column	Expression
Coluna			

List of Columns for Table Smart_Avaliacao de pesquisa de satisfacao (Detalhado) - CSC:

Column Name	Description	Calculated Column	Expression
nsolicitacao			
contrato			
origem			
grupoexecutor			
responsavelpelaexecucao			
criador			
solicitante			
emaildousuário			
descricao			
datahorasolicitacao			
datadaavaliacao			
notaavaliacao			
comentariodaavaliacao			
Data			

List of Columns for Table Smart_Chamados Capturados em ate 30 Minutos (Detalhado) - CSC:

Column Name	Description	Calculated Column	Expression
contrato			
datahorafim			
Data			
nº_solicitacao			
atividade			

tipo_demanda			
datahorasolicitacao			
datahoracaptura			
datahoralimite			
slaatrasado			
grupocaptura			
solicitante			
criador			
tecnico1cap			
situacao			
tempo_captura			
Intra_Hora			
Turno			

List of Columns for Table Smart_Control de SLA (Detalhado) - CSC:

Column Name	Description	Calculated Column	Expression
nº_solicitaca			
contrato			
atividade			
sla			
tipo_demanda			
datahorasolicitacao			
datahoralimite			
datahorafim			
no_prazo			
no_przototal			
grupo_executor			
solicitante			
criador			
tecnicoexecutor			
Data			

List of Columns for Table Smart_Indice de reabertura (Sintetico e Detalhado) IRC - CSC:

Column Name	Description	Calculated Column	Expression
datahorafim			
grupo			
idsolicitacaoservico			
prazohh			
nome2			
nomeservico			
descricao			
resposta			
Data			
contrato			

List of Columns for Table Smart_Retencao N1 - CSC:

Column Name	Description	Calculated Column	Expression
atividade			
citn1			
outros_grupos			
ticket			
contrato			
dataencerramento			
Data			
Portfolio N1			

List of Columns for Table 2022_PORTFÓLIO_MC:

Column Name	Description	Calculated Column	Expression

contrato			
portfolio			
servico			
atividade			
grupo_executor			

List of Columns for Table Smart_Portfolio:

Column Name	Description	Calculated Column	Expression
idcontrato			
contrato			
idportfolioservico			
portfolio			
idservico			
servico			
idatividade			
atividade			
datainicio			
tipo_demanda			
sla			
idgrupo			
grupo_executor			
calendario			
conhecimento_associado			
disponivel_portal			
Vínculo			

List of Columns for Table Smart_Base_Conhecimento:

Column Name	Description	Calculated Column	Expression
titulo			

pastas			
versao			
datafim			
erroconhecido			
situacao			
datainicio			
datapublicacao			
Autor			
Aprovador			
dataexpiracao			
dataatual			
vencido			
avencer			
idbaseconhecimento			
case			
n_base_v			

List of Roles:

Role Name	Table Name	Description	Expression
-----------	------------	-------------	------------

Relationships:

Name	CrossFilteringBehavior	FromCardinality	FromColumn	FromTable	IsActive	IsRemoved	JoinOnDateBehavior	RelyOnReferentialIntegrity	SecurityFilteringBehavior	State	ToCardinality	ToColumn	ToTable	Type
47b3f615-a7e8-45e7-8ff1-17082d7957a2	BothDirections	One	Data	Tel_Agrp	True	False	DateAndTime	False	OneDirection	Ready	One	Date	Tb_Calendar	Si
427cfc5f-4ce3-466b-b398-988bf45f2657	OneDirection	Many	Data	Tel_TME	True	False	DateAndTime	False	OneDirection	Ready	One	Date	Tb_Calendar	Si
4a9efbc1-73b5-41e1-a01f-a91184c0323b	OneDirection	Many	Data	Smart_Indice de reabertura (Sintetico e	True	False	DateAndTime	False	OneDirection	Ready	One	Date	Tb_Calendar	Si

				Detalhado) IRC - CSC											
9ea0e367-0b17-4b31-ac02-6865147d3c60	OneDirection	Many	Data	Smart_Avaliacao de pesquisa de satisfacao (Detalhado) - CSC	True	False	DateAndTime	False		OneDirection	Ready	One	Date	Tb_Calendar	Si
ccb99c1b-a0ac-4cc4-8c1d-02f8644b43a4	OneDirection	Many	Data	Smart_Control de SLA (Detalhado) - CSC	True	False	DateAndTime	False		OneDirection	Ready	One	Date	Tb_Calendar	Si
16c79ecf-c092-4b3f-a691-f7cec67488fe	OneDirection	Many	Data	Smart_Retencao N1 - CSC	True	False	DateAndTime	False		OneDirection	Ready	One	Date	Tb_Calendar	Si
cdf60cb3-28f4-47da-9357-69cfe754cab8	OneDirection	Many	Data	Smart_Chamados Capturados em ate 30 Minutos (Detalhado) - CSC	True	False	DateAndTime	False		OneDirection	Ready	One	Date	Tb_Calendar	Si
12828157-fcc2-4c4e-a38b-71638e2f7463	OneDirection	Many	contrato	Smart_Control de SLA (Detalhado) - CSC	True	False	DateAndTime	False		OneDirection	Ready	One	contrato	F_Contratos	Si
f6ee9dd1-7484-4776-9993-f478dbc36e1a	OneDirection	Many	contrato	Smart_Avaliacao de pesquisa de satisfacao (Detalhado) - CSC	True	False	DateAndTime	False		OneDirection	Ready	One	contrato	F_Contratos	Si
3f89f26c-3065-4cea-b1ed-8db7766b9351	OneDirection	Many	contrato	Smart_Indice de reabertura (Sintetico e Detalhado) IRC - CSC	True	False	DateAndTime	False		OneDirection	Ready	One	contrato	F_Contratos	Si
7d77e5d9-e614-4d98-808e-fcee428624ce	OneDirection	Many	contrato	Smart_Portfolio	True	False	DateAndTime	False		OneDirection	Ready	One	contrato	F_Contratos	Si
491e3810-fc6c-414d-94ee-fa3564246298	OneDirection	Many	contrato	Smart_Retencao N1 - CSC	True	False	DateAndTime	False		OneDirection	Ready	One	contrato	F_Contratos	Si
3c567943-894d-4f12-8bab-1229d2816efa	OneDirection	Many	grupo_executor	Smart_Control de SLA (Detalhado) - CSC	True	False	DateAndTime	False		OneDirection	Ready	One	grupo_executor	F_Grupos	Si
ced18ffc-6062-4b0e-a6bf-27f356ac482d	OneDirection	Many	grupoexecutor	Smart_Avaliacao de pesquisa de satisfacao (Detalhado) - CSC	True	False	DateAndTime	False		OneDirection	Ready	One	grupo_executor	F_Grupos	Si
6aac2320-9ed7-4c50-a1fd-cc85d94671b7	OneDirection	Many	grupo	Smart_Indice de reabertura (Sintetico e Detalhado) IRC - CSC	True	False	DateAndTime	False		OneDirection	Ready	One	grupo_executor	F_Grupos	Si
44c42717-a89b-46ab-	OneDirection	Many	grupocaptura	Smart_Chamados Capturados em ate 30 Minutos	True	False	DateAndTime	False		OneDirection	Ready	One	grupo_executor	F_Grupos	Si

930a-8f9c1fd284a4				(Detalhado) - CSC											
4226297c-908c-4569-8b5c-f03f1805aadf	OneDirection	Many	grupo_executor	Smart_Portfolio	True	False	DateAndTime	False		OneDirection	Ready	One	grupo_executor	F_Grupos	Si

M (Power Query) Script:

_M_SLA-83cc975a-86fb-492d-ac45-0ab3cc5a9f14

Row("Coluna", BLANK())

Tb_Calendar-4bc452d4-7e16-414d-955e-4ac642d459d5

CALENDAR("01/10/2018",MAX('Smart_Control de SLA (Detalhado) - CSC'[Data]))

F_Contratos-d21f2bf7-6bc5-4312-8b72-e210930eee81

DISTINCT('Smart_Control de SLA (Detalhado) - CSC'[contrato])

F_Grupos-605af475-02b8-4901-ae7f-b2df56efa0a8

DISTINCT('Smart_Control de SLA (Detalhado) - CSC'[grupo_executor])

_M_Ava-2bc32937-91e2-416d-ad88-1f96b2057766

Row("Coluna", BLANK())

_M_Reab-22c5bca4-16e9-4ead-9ace-dd2a622ea19a

Row("Coluna", BLANK())

_M_Cap-1f602335-8f2d-4e6b-90b2-6f5f451bf05c

Row("Coluna", BLANK())

Tel_2022_atendidas_Q-fba19472-ebc4-45a5-996b-3daa29b33be4

let

Fonte = PowerBI.Dataflows(null),

#"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9" = Fonte{[workspaceId="84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"]}[Data],

#"81652db9-d1f0-4f86-b887-efc27f70ee61" = #"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"{[dataflowId="81652db9-d1f0-4f86-b887-efc27f70ee61"]}[Data],

atendidas_Q1 = #"81652db9-d1f0-4f86-b887-efc27f70ee61"{[entity="atendidas_Q"]}[Data]

in

atendidas_Q1

Tel_2022_natendidas_Q-f846e73f-88a0-47ea-82f7-3f4412344dc0

let

Fonte = PowerBI.Dataflows(null),

#"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9" = Fonte{[workspaceId="84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"]}[Data],

#"81652db9-d1f0-4f86-b887-efc27f70ee61" = #"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9" {[dataflowId="81652db9-d1f0-4f86-b887-efc27f70ee61"]}[Data],

natendidas_Q1 = #"81652db9-d1f0-4f86-b887-efc27f70ee61" {[entity="natendidas_Q"]}[Data]

in

natendidas_Q1

Tel_2021_atendidas_Q-3bf91cfc-2eb7-4414-8beb-1cadcb79178f

let

Fonte = PowerBI.Dataflows(null),

#"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9" = Fonte {[workspaceId="84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"]}[Data],

#"5962b3ce-6258-425f-856a-4090c8835f06" = #"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9" {[dataflowId="5962b3ce-6258-425f-856a-4090c8835f06"]}[Data],

atendidas_Q1 = #"5962b3ce-6258-425f-856a-4090c8835f06" {[entity="atendidas_Q"]}[Data]

in

atendidas_Q1

Tel_2021_natendidas_Q-f1d220e4-028c-4755-a950-fa8a50d614aa

let

Fonte = PowerBI.Dataflows(null),

#"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9" = Fonte {[workspaceId="84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"]}[Data],

#"5962b3ce-6258-425f-856a-4090c8835f06" = #"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9" {[dataflowId="5962b3ce-6258-425f-856a-4090c8835f06"]}[Data],

natendidas_Q1 = #"5962b3ce-6258-425f-856a-4090c8835f06" {[entity="natendidas_Q"]}[Data]

in

natendidas_Q1

Tel_Agrp-16bdf50d-9ca7-428f-958c-a4fdf5624be9

let

Fonte = PowerBI.Dataflows(null),

#"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9" = Fonte {[workspaceId="84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"]}[Data],

#"81652db9-d1f0-4f86-b887-efc27f70ee61" = #"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9" {[dataflowId="81652db9-d1f0-4f86-b887-efc27f70ee61"]}[Data],

```
atendidas_Q1 = #"81652db9-d1f0-4f86-b887-efc27f70ee61"{[entity="atendidas_Q"]}[Data],

#"Consulta Acrescentada" = Table.Combine({atendidas_Q1, Tel_2022_natendidas_Q, Tel_2021_atendidas_Q, Tel_2021_natendidas_Q}),

#"@ Contrato" = Table.SelectRows(#"Consulta Acrescentada", each ([Fila] = "MC -(MDS)")),

#"Tipo Alterado" = Table.TransformColumnTypes(#"@ Contrato",{{"Data Hora Inicio", type datetime}}),

#"Data Inserida" = Table.AddColumn(#"Tipo Alterado", "Data", each DateTime.Date([Data Hora Inicio]), type date),

#"Dividir Coluna por Delimitador" = Table.SplitColumn(#"Data Inserida", "Espera", Splitter.SplitTextByDelimiter(" ", QuoteStyle.Csv), {"Espera.1", "Espera.2"}),

#"Colunas Removidas" = Table.RemoveColumns(#"Dividir Coluna por Delimitador",{ "Espera.1"}),

#"Hora Analisada Inserida" = Table.AddColumn(#"Colunas Removidas", "Analisar", each Time.From(DateTimeZone.From([Espera.2])), type time),

#"Início da Hora Inserido" = Table.AddColumn(#"Hora Analisada Inserida", "Início da Hora", each Time.StartOfHour([Analisar]), type time),

#"Tipo Alterado1" = Table.TransformColumnTypes(#"Início da Hora Inserido",{{"Início da Hora", Int64.Type}}),

#"Minuto Inserido" = Table.AddColumn(#"Tipo Alterado1", "Minuto", each Time.Minute([Analisar]), Int64.Type),

#"Segundo Inserido" = Table.AddColumn(#"Minuto Inserido", "Segundo", each Time.Second([Analisar]), type number),

#"Personalização Adicionada" = Table.AddColumn(#"Segundo Inserido", "Total_Segundos_Espera", each ([Início da Hora]*3600)+([Minuto]*60)+([Segundo])),

#"Tipo Alterado4" = Table.TransformColumnTypes(#"Personalização Adicionada",{{"Total_Segundos_Espera", Int64.Type}}),

#"Colunas Removidas1" = Table.RemoveColumns(#"Tipo Alterado4",{ "Analisar", "Início da Hora", "Minuto", "Segundo", "Espera.2"}),

#"Texto em Minúscula" = Table.TransformColumns(#"Colunas Removidas1",{{"Atendida por", Text.Lower, type text}}),

#"Colocar Cada Palavra Em Maiúscula" = Table.TransformColumns(#"Texto em Minúscula",{{"Atendida por", Text.Proper, type text}}),

#"Texto Aparado" = Table.TransformColumns(#"Colocar Cada Palavra Em Maiúscula",{{"Atendida por", Text.Trim, type text}}),

#"Texto Limpo" = Table.TransformColumns(#"Texto Aparado",{{"Atendida por", Text.Clean, type text}}),

#"Valor Substituído" = Table.ReplaceValue(#"Texto Limpo", "", "Abandonada", Replacer.ReplaceValue, {"Atendida por"}),

#"Coluna Condicional Adicionada" = Table.AddColumn(#"Valor Substituído", "Atendida", each if [Atendida por] <> "Abandonada" then 1 else 0),

#"Tipo Alterado2" = Table.TransformColumnTypes(#"Coluna Condicional Adicionada",{{"Atendida", Int64.Type}}),

#"Coluna Condicional Adicionada1" = Table.AddColumn(#"Tipo Alterado2", "Espera <= 30", each if [Total_Segundos_Espera] <= 30 then 1 else 0),

#"Tipo Alterado3" = Table.TransformColumnTypes(#"Coluna Condicional Adicionada1",{{"Espera <= 30", Int64.Type}}),

#"Personalização Adicionada1" = Table.AddColumn(#"Tipo Alterado3", "Atendida <= 30", each if [Atendida]+[#"Espera <= 30"] = 2 then 1 else 0),

#"Tipo Alterado5" = Table.TransformColumnTypes(#"Personalização Adicionada1",{{"Atendida <= 30", Int64.Type}}),

#"Coluna Condicional Adicionada2" = Table.AddColumn(#"Tipo Alterado5", "Abandonada", each if [Atendida por] = "Abandonada" then 1 else 0),

#"Tipo Alterado6" = Table.TransformColumnTypes(#"Coluna Condicional Adicionada2",{{"Abandonada", Int64.Type}}),

#"Personalização Adicionada2" = Table.AddColumn(#"Tipo Alterado6", "Abandonadas <= 30", each if [Abandonada]+[#"Espera <= 30"] = 2 then 1 else 0),

#"Linhas Agrupadas" = Table.Group(#"Personalização Adicionada2", {"Fila", "Data"}, {{"Contagem de Recebidas", each Table.RowCount(_), Int64.Type}, {"Atendidas", each List.Sum([Atendida]), type nullable number}, {"Atendidas <= 30", each List.Sum([#"Atendida <= 30"]), type nullable number}, {"TME", each List.Average([Total_Segundos_Espera]), type nullable number}, {"Abandonadas", each List.Sum([Abandonada]), type nullable number}, {"Abandonadas <= 30", each List.Sum([#"Abandonadas <= 30"]), type number}})
```

in

```
#"Linhas Agrupadas"
```

Row("Coluna", BLANK())

Tel_TME-f1b73619-d37b-4aec-9872-9ad67e91d5df

let

Fonte = PowerBI.Dataflows(null),

#"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9" = Fonte{[workspaceId="84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"]}[Data],

#"81652db9-d1f0-4f86-b887-efc27f70ee61" = #"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"{[dataflowId="81652db9-d1f0-4f86-b887-efc27f70ee61"]}[Data],

atendidas_Q1 = #"81652db9-d1f0-4f86-b887-efc27f70ee61"{[entity="atendidas_Q"]}[Data],

#"Consulta Acrescentada" = Table.Combine({atendidas_Q1, Tel_2022_natendidas_Q, Tel_2021_atendidas_Q, Tel_2021_natendidas_Q}),

#"@ Contrato" = Table.SelectRows(#"Consulta Acrescentada", each ([Fila] = "MC -(MDS)")),

#"Tipo Alterado" = Table.TransformColumnTypes(#"@ Contrato",{{"Data Hora Inicio", type datetime}}),

#"Data Inserida" = Table.AddColumn(#"Tipo Alterado", "Data", each Date.Time.Date([Data Hora Inicio], type date),

#"Dividir Coluna por Delimitador" = Table.SplitColumn(#"Data Inserida", "Espera", Splitter.SplitTextByDelimiter(" ", QuoteStyle.Csv), {"Espera.1", "Espera.2"}),

#"Colunas Removidas" = Table.RemoveColumns(#"Dividir Coluna por Delimitador",{ "Espera.1"}),

#"Hora Analisada Inserida" = Table.AddColumn(#"Colunas Removidas", "Analisar", each Time.From(Date.TimeZone.From([Espera.2])), type time),

#"Início da Hora Inserido" = Table.AddColumn(#"Hora Analisada Inserida", "Início da Hora", each Time.StartOfHour([Analisar]), type time),

#"Tipo Alterado1" = Table.TransformColumnTypes(#"Início da Hora Inserido",{{"Início da Hora", Int64.Type}}),

#"Minuto Inserido" = Table.AddColumn(#"Tipo Alterado1", "Minuto", each Time.Minute([Analisar]), Int64.Type),

#"Segundo Inserido" = Table.AddColumn(#"Minuto Inserido", "Segundo", each Time.Second([Analisar]), type number),

#"Personalização Adicionada" = Table.AddColumn(#"Segundo Inserido", "Total_Segundos_Espera", each ([Início da Hora]*3600)+([Minuto]*60)+([Segundo])),

#"Tipo Alterado4" = Table.TransformColumnTypes(#"Personalização Adicionada",{{"Total_Segundos_Espera", Int64.Type}}),

#"Colunas Removidas1" = Table.RemoveColumns(#"Tipo Alterado4",{ "Analisar", "Início da Hora", "Minuto", "Segundo", "Espera.2"}),

#"Texto em Minúscula" = Table.TransformColumns(#"Colunas Removidas1",{{"Atendida por", Text.Lower, type text}}),

#"Colocar Cada Palavra Em Maiúscula" = Table.TransformColumns(#"Texto em Minúscula",{{"Atendida por", Text.Proper, type text}}),

#"Texto Aparado" = Table.TransformColumns(#"Colocar Cada Palavra Em Maiúscula",{{"Atendida por", Text.Trim, type text}}),

#"Texto Limpo" = Table.TransformColumns(#"Texto Aparado",{{"Atendida por", Text.Clean, type text}}),

#"Valor Substituído" = Table.ReplaceValue(#"Texto Limpo", "", "Abandonada", Replacer.ReplaceValue,{"Atendida por"}),

#"Outras Colunas Removidas" = Table.SelectColumns(#"Valor Substituído",{ "Fila", "Data Hora Inicio", "Data", "Total_Segundos_Espera" })

in

#"Outras Colunas Removidas"

_M_Reten-b635e359-34c4-4097-8d22-51aef505fe5

Row("Coluna", BLANK())

_M_Base-f2f86e0c-1413-4b41-a148-a298519ad92a

Row("Coluna", BLANK())

_M_1Home-991feefb-0850-43b1-9b0e-fe608a047120

Row("Coluna", BLANK())

Smart_Avaliacao de pesquisa de satisfacao (Detalhado) - CSC-08201487-90e3-4caa-ae06-7a3aa92ff1b6

let

Fonte = PowerBI.Dataflows(null),

#"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9" = Fonte{[workspaceId="84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"]}[Data],

#"9ef393cd-703a-48e1-9479-efa21e85ca42" = #"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"{[dataflowId="9ef393cd-703a-48e1-9479-efa21e85ca42"]}[Data],

#"Smart_Avaliacao de pesquisa de satisfacao (Detalhado) - CSC1" = #"9ef393cd-703a-48e1-9479-efa21e85ca42"{[entity="Smart_Avaliacao de pesquisa de satisfacao (Detalhado) - CSC"]}[Data],

#"Tipo Alterado" = Table.TransformColumnTypes(#"Smart_Avaliacao de pesquisa de satisfacao (Detalhado) - CSC1",{{"datadaavaliacao", type datetime}}),

#"Data Inserida" = Table.AddColumn(#"Tipo Alterado", "Data", each DateTime.Date([datadaavaliacao]), type date)

in

#"Data Inserida"

Smart_Chamados Capturados em ate 30 Minutos (Detalhado) - CSC-a9187c1b-7001-44b6-abb4-1344e39f1730

let

Fonte = PowerBI.Dataflows(null),

#"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9" = Fonte{[workspaceId="84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"]}[Data],

```
#"9ef393cd-703a-48e1-9479-efa21e85ca42" = #"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"{[dataflowId="9ef393cd-703a-48e1-9479-efa21e85ca42"]}[Data],

#"Smart_Chamados Capturados em ate 30 Minutos (Detalhado) - CSC1" = #"9ef393cd-703a-48e1-9479-efa21e85ca42"{[entity="Smart_Chamados Capturados em ate 30 Minutos (Detalhado) - CSC"]}[Data],

#"Tipo Alterado" = Table.TransformColumnTypes(#"Smart_Chamados Capturados em ate 30 Minutos (Detalhado) - CSC1",{{"datahorasolicitacao", type datetime}}),

#"Data Inserida" = Table.AddColumn(#"Tipo Alterado", "Data", each DateTime.Date([datahorasolicitacao]), type date),

#"Valor Substituído" = Table.ReplaceValue(#"Data Inserida", "S", "Sim", Replacer.ReplaceText, {"tempo_captura2"}),

#"Valor Substituído1" = Table.ReplaceValue(#"Valor Substituído", "N", "Não", Replacer.ReplaceText, {"tempo_captura2"}),

#"Hora Inserida" = Table.AddColumn(#"Valor Substituído1", "Hora", each DateTime.Time([datahorasolicitacao]), type time),

#"Início da Hora Calculado" = Table.TransformColumns(#"Hora Inserida",{{"Hora", Time.StartOfHour, type time}}),

#"Dividir Coluna por Delimitador" = Table.SplitColumn(Table.TransformColumnTypes(#"Início da Hora Calculado", {{"Hora", type text}}, "pt-BR"), "Hora", Splitter.SplitTextByDelimiter(".", QuoteStyle.Csv), {"Hora.1", "Hora.2"}),

#"Colunas Removidas" = Table.RemoveColumns(#"Dividir Coluna por Delimitador",{ "Hora.2"}),

#"Colunas Renomeadas" = Table.RenameColumns(#"Colunas Removidas",{{"Hora.1", "Intra_Hora"}}),

#"Tipo Alterado1" = Table.TransformColumnTypes(#"Colunas Renomeadas",{{"Intra_Hora", Int64.Type}}),

#"Coluna Condicional Adicionada" = Table.AddColumn(#"Tipo Alterado1", "Turno", each if [Intra_Hora] <= 12 then "AM" else "PM"),

#"Colunas Renomeadas1" = Table.RenameColumns(#"Coluna Condicional Adicionada",{{"tempo_captura2", "slaatrasado"}})

in

#"Colunas Renomeadas1"
```

Smart_Controle de SLA (Detalhado) - CSC-4c1e7193-9264-4544-b2b1-4c1593388a9a

let

```
Fonte = PowerBI.Dataflows(null),

#"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9" = Fonte{[workspaceId="84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"]}[Data],

#"9ef393cd-703a-48e1-9479-efa21e85ca42" = #"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"{[dataflowId="9ef393cd-703a-48e1-9479-efa21e85ca42"]}[Data],

#"Smart_Controle de SLA (Detalhado) - CSC1" = #"9ef393cd-703a-48e1-9479-efa21e85ca42"{[entity="Smart_Controle de SLA (Detalhado) - CSC"]}[Data],

#"Tipo Alterado" = Table.TransformColumnTypes(#"Smart_Controle de SLA (Detalhado) - CSC1",{{"datahorafim", type datetime}}),

#"Data Inserida" = Table.AddColumn(#"Tipo Alterado", "Data", each DateTime.Date([datahorafim]), type date),

#"Linhas Classificadas" = Table.Sort(#"Data Inserida",{{"Data", Order.Ascending}})
```

in

#"Linhas Classificadas"

Smart_Indice de reabertura (Sintetico e Detalhado) IRC - CSC-efde1842-c49d-4b05-8229-e350d3cddb54

let

Fonte = PowerBI.Dataflows(*null*),

#"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9" = Fonte{[workspaceId="84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"]}[Data],

#"9ef393cd-703a-48e1-9479-efa21e85ca42" = #"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"{[dataflowId="9ef393cd-703a-48e1-9479-efa21e85ca42"]}[Data],

#"Smart_Indice de reabertura (Sintetico e Detalhado) IRC - CSC1" = #"9ef393cd-703a-48e1-9479-efa21e85ca42"{[entity="Smart_Indice de reabertura (Sintetico e Detalhado) IRC - CSC"]}[Data],

#"Data Inserida" = Table.AddColumn(#"Smart_Indice de reabertura (Sintetico e Detalhado) IRC - CSC1", "Data", each DateTime.Date([datahorafim]), *type date*),

#"Linhas Classificadas" = Table.Sort(#"Data Inserida",{{"Data", Order.Descending}}),

#"Colunas Renomeadas" = Table.RenameColumns(#"Linhas Classificadas",{{"nome", "grupo"}}),

#"Consultas Mescladas" = Table.NestedJoin(#"Colunas Renomeadas", {"idsolicitacaooservico"}, #"Smart_Controle de SLA (Detalhado) - CSC", {"nº_solicitaca"}, "Smart_Controle de SLA (Detalhado) - CSC", JoinKind.LeftOuter),

#"Smart_Controle de SLA (Detalhado) - CSC Expandido" = Table.ExpandTableColumn(#"Consultas Mescladas", "Smart_Controle de SLA (Detalhado) - CSC", {"contrato"}, {"contrato"})

in

#"Smart_Controle de SLA (Detalhado) - CSC Expandido"

Smart_Retencao N1 - CSC-d0c76541-c403-4d43-a3c8-48f630a977c4

let

Fonte = PowerBI.Dataflows(*null*),

#"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9" = Fonte{[workspaceId="84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"]}[Data],

#"9ef393cd-703a-48e1-9479-efa21e85ca42" = #"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"{[dataflowId="9ef393cd-703a-48e1-9479-efa21e85ca42"]}[Data],

#"Smart_Retencao N1 - CSC1" = #"9ef393cd-703a-48e1-9479-efa21e85ca42"{[entity="Smart_Retencao N1 - CSC"]}[Data],

#"Data Inserida" = Table.AddColumn(#"Smart_Retencao N1 - CSC1", "Data", each DateTime.Date([dataencerramento]), *type date*),

#"Texto em Minúscula" = Table.TransformColumns(#"Data Inserida",{{"contrato", Text.Lower, *type text*}, {"atividade", Text.Lower, *type text*}}),

#"Texto Aparado" = Table.TransformColumns(#"Texto em Minúscula",{{"contrato", Text.Trim, *type text*}, {"atividade", Text.Trim, *type text*}}),

#"Texto Limpo" = Table.TransformColumns(#"Texto Aparado",{{"contrato", Text.Clean, *type text*}, {"atividade", Text.Clean, *type text*}}),

#"Consultas Mescladas" = Table.NestedJoin(#"Texto Limpo", {"contrato", "atividade"}, #"2022_PORTFÓLIO_MC", {"contrato", "atividade"}, "2022_PORTFÓLIO_MC", JoinKind.LeftOuter),

#"2022_PORTFÓLIO_MC Expandido" = Table.ExpandTableColumn(#"Consultas Mescladas", "2022_PORTFÓLIO_MC", {"grupo_executor"}, {"grupo_executor"}),

#"Colunas Renomeadas" = Table.RenameColumns(#"2022_PORTFÓLIO_MC Expandido",{{"grupo_executor", "Portfolio N1"}}),

#"Valor Substituído" = Table.ReplaceValue(#"Colunas Renomeadas",*null*, "Outros", Replacer.ReplaceValue,{"Portfolio N1"}),

#"Colocar Cada Palavra Em Maiúscula" = Table.TransformColumns(#"Valor Substituído",{{"atividade", Text.Proper, *type text*}})

in

#"Colocar Cada Palavra Em Maiúscula"

2022_PORTFÓLIO_MC-b444a66c-96e4-45c0-9a40-4f68fe2dbeb4

let

Fonte = PowerBI.Dataflows(*null*),

#"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9" = Fonte{[workspaceId="84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"]}[Data],

#"ba2f0f61-d458-4cc8-8ff7-8f678d31965b" = #"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"{[dataflowId="ba2f0f61-d458-4cc8-8ff7-8f678d31965b"]}[Data],

#"2022_PORTFÓLIO_MC1" = #"ba2f0f61-d458-4cc8-8ff7-8f678d31965b"{[entity="2022_PORTFÓLIO_MC"]}[Data],

#"Linhas Filtradas" = Table.SelectRows(#"2022_PORTFÓLIO_MC1", each ([grupo_executor] = "CIT - 1º NÍVEL")),

#"Texto Aparado1" = Table.TransformColumns(#"Linhas Filtradas",{{"contrato", Text.Trim, type text}}),

#"Texto Limpo1" = Table.TransformColumns(#"Texto Aparado1",{{"contrato", Text.Clean, type text}}),

#"Outras Colunas Removidas" = Table.SelectColumns(#"Texto Limpo1",{ "contrato", "portfolio", "servico", "atividade", "grupo_executor"}),

#"Duplicatas Removidas" = Table.Distinct(#"Outras Colunas Removidas"),

#"Texto em Minúscula" = Table.TransformColumns(#"Duplicatas Removidas",{{"servico", Text.Lower, type text}, {"atividade", Text.Lower, type text}}),

#"Texto Aparado" = Table.TransformColumns(#"Texto em Minúscula",{{"contrato", Text.Trim, type text}}),

#"Texto Limpo" = Table.TransformColumns(#"Texto Aparado",{{"contrato", Text.Clean, type text}}),

#"Texto Aparado2" = Table.TransformColumns(#"Texto Limpo",{{"atividade", Text.Trim, type text}}),

#"Texto Limpo2" = Table.TransformColumns(#"Texto Aparado2",{{"atividade", Text.Clean, type text}}),

#"Texto em Minúscula1" = Table.TransformColumns(#"Texto Limpo2",{{"contrato", Text.Lower, type text}}),

#"Linhas Classificadas" = Table.Sort(#"Texto em Minúscula1",{{"atividade", Order.Ascending}})

in

#"Linhas Classificadas"

Smart_Portfolio-f73a9bee-18f0-4104-a138-611f1578c1c8

let

Fonte = PowerBI.Dataflows(*null*),

#"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9" = Fonte{[workspaceId="84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"]}[Data],

#"9ef393cd-703a-48e1-9479-efa21e85ca42" = #"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"{[dataflowId="9ef393cd-703a-48e1-9479-efa21e85ca42"]}[Data],

Smart_Portfolio1 = #"9ef393cd-703a-48e1-9479-efa21e85ca42"{[entity="Smart_Portfolio"]}[Data],

#"Valor Substituído" = Table.ReplaceValue(Smart_Portfolio1, "", "Sem Conhecimento", Replacer.ReplaceValue, {"conhecimento_associado"}),

#"Coluna Condicional Adicionada" = Table.AddColumn(#"Valor Substituído", "Vínculo", each if [conhecimento_associado] = "Sem Conhecimento" then "Sem PO" else "Com PO")

in

#"Coluna Condicional Adicionada"

```
let
Fonte = PowerBI.Dataflows(null),

#"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9" = Fonte{[workspaceId="84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"]}[Data],

#"9ef393cd-703a-48e1-9479-efa21e85ca42" = #"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"{[dataflowId="9ef393cd-703a-48e1-9479-efa21e85ca42"]}[Data],

Smart_Base_Conhecimento1 = #"9ef393cd-703a-48e1-9479-efa21e85ca42"{[entity="Smart_Base_Conhecimento"]}[Data],

#"Colunas Renomeadas" = Table.RenameColumns(Smart_Base_Conhecimento1,{{"responsavel", "Autor"}, {"postado", "Aprovador"}}),

#"Tipo Alterado" = Table.TransformColumnTypes(#"Colunas Renomeadas",{{"dataexpiracao", type date}}),

#"Texto em Minúscula" = Table.TransformColumns(#"Tipo Alterado",{{"Autor", Text.Lower, type text}, {"Aprovador", Text.Lower, type text}}),

#"Colocar Cada Palavra Em Maiúscula" = Table.TransformColumns(#"Texto em Minúscula",{{"Autor", Text.Proper, type text}, {"Aprovador", Text.Proper, type text}}),

#"Valor Substituído" = Table.ReplaceValue(#"Colocar Cada Palavra Em Maiúscula", "", "Sem Aprovador", Replacer.ReplaceValue, {"Aprovador"}),

#"Valor Substituído1" = Table.ReplaceValue(#"Valor Substituído", "", "Sem Autor", Replacer.ReplaceValue, {"Autor"}),

#"Personalização Adicionada" = Table.AddColumn(#"Valor Substituído1", "n_base_v", each [titulo]&"_v_"&[versao])

in

#"Personalização Adicionada"
```

Partitions:

Name	QueryDefinition
_M_SLA-83cc975a-86fb-492d-ac45-0ab3cc5a9f14	Row("Coluna", BLANK())
Tb_Calendar-4bc452d4-7e16-414d-955e-4ac642d459d5	CALENDAR("01/10/2018",MAX('Smart_Control de SLA (Detalhado) - CSC'[Data]))
F_Contratos-d21f2bf7-6bc5-4312-8b72-e210930eee81	DISTINCT('Smart_Control de SLA (Detalhado) - CSC'[contrato])
F_Grupos-605af475-02b8-4901-ae7f-b2df56efa0a8	DISTINCT('Smart_Control de SLA (Detalhado) - CSC'[grupo_executor])
_M_Ava-2bc32937-91e2-416d-ad88-1f96b2057766	Row("Coluna", BLANK())

_M_Reab-22c5bca4-16e9-4ead-9ace-dd2a622ea19a	Row("Coluna", BLANK())
_M_Cap-1f602335-8f2d-4e6b-90b2-6f5f451bf05c	Row("Coluna", BLANK())
Tel_2022_atendidas_Q-fba19472-ebc4-45a5-996b-3daa29b33be4	<pre>let Fonte = PowerBI.Dataflows(null), #"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9" = Fonte{[workspaceId="84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"]}[Data], #"81652db9-d1f0-4f86-b887-efc27f70ee61" = #"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"{[dataflowId="81652db9-d1f0-4f86-b887-efc27f70ee61"]}[Data], atendidas_Q1 = #"81652db9-d1f0-4f86-b887-efc27f70ee61"{[entity="atendidas_Q"]}[Data] in atendidas_Q1</pre>
Tel_2022_natendidas_Q-f846e73f-88a0-47ea-82f7-3f4412344dc0	<pre>let Fonte = PowerBI.Dataflows(null), #"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9" = Fonte{[workspaceId="84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"]}[Data], #"81652db9-d1f0-4f86-b887-efc27f70ee61" = #"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"{[dataflowId="81652db9-d1f0-4f86-b887-efc27f70ee61"]}[Data], natendidas_Q1 = #"81652db9-d1f0-4f86-b887-efc27f70ee61"{[entity="natendidas_Q"]}[Data] in natendidas_Q1</pre>
Tel_2021_atendidas_Q-3bf91cfc-2eb7-4414-8beb-1cadcb79178f	<pre>let Fonte = PowerBI.Dataflows(null), #"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9" = Fonte{[workspaceId="84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"]}[Data], #"5962b3ce-6258-425f-856a-4090c8835f06" = #"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"{[dataflowId="5962b3ce-6258-425f-856a-4090c8835f06"]}[Data], atendidas_Q1 = #"5962b3ce-6258-425f-856a-4090c8835f06"{[entity="atendidas_Q"]}[Data] in atendidas_Q1</pre>
Tel_2021_natendidas_Q-f1d220e4-028c-4755-a950-fa8a50d614aa	<pre>let Fonte = PowerBI.Dataflows(null), #"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9" = Fonte{[workspaceId="84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"]}[Data], #"5962b3ce-6258-425f-856a-4090c8835f06" = #"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"{[dataflowId="5962b3ce-6258-425f-856a-4090c8835f06"]}[Data], natendidas_Q1 = #"5962b3ce-6258-425f-856a-4090c8835f06"{[entity="natendidas_Q"]}[Data] in natendidas_Q1</pre>
Tel_Agrp-16bdf50d-9ca7-428f-958c-a4fdf5624be9	<pre>let Fonte = PowerBI.Dataflows(null), #"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9" = Fonte{[workspaceId="84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"]}[Data],</pre>

```
#"81652db9-d1f0-4f86-b887-efc27f70ee61" = #"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"{{[dataflowId="81652db9-d1f0-4f86-b887-efc27f70ee61"]}[Data],
atendidas_Q1 = #"81652db9-d1f0-4f86-b887-efc27f70ee61"{{[entity="atendidas_Q"]}[Data],
#"Consulta Acrescentada" = Table.Combine({atendidas_Q1, Tel_2022_natendidas_Q, Tel_2021_atendidas_Q, Tel_2021_natendidas_Q}),
#"@ Contrato" = Table.SelectRows(#"Consulta Acrescentada", each ([Fila] = "MC -(MDS)")),
#"Tipo Alterado" = Table.TransformColumnTypes(#"@ Contrato",{{"Data Hora Inicio", type datetime}}),
#"Data Inserida" = Table.AddColumn(#"Tipo Alterado", "Data", each DateTime.Date([Data Hora Inicio]), type date),
#"Dividir Coluna por Delimitador" = Table.SplitColumn(#"Data Inserida", "Espera", Splitter.SplitTextByDelimiter(" ", QuoteStyle.Csv), {"Espera.1", "Espera.2"}),
#"Colunas Removidas" = Table.RemoveColumns(#"Dividir Coluna por Delimitador",{"Espera.1"}),
#"Hora Analisada Inserida" = Table.AddColumn(#"Colunas Removidas", "Analisar", each Time.From(DateTimeZone.From([Espera.2])), type time),
#"Início da Hora Inserido" = Table.AddColumn(#"Hora Analisada Inserida", "Início da Hora", each Time.StartOfHour([Analisar]), type time),
#"Tipo Alterado1" = Table.TransformColumnTypes(#"Início da Hora Inserido",{{"Início da Hora", Int64.Type}}),
#"Minuto Inserido" = Table.AddColumn(#"Tipo Alterado1", "Minuto", each Time.Minute([Analisar]), Int64.Type),
#"Segundo Inserido" = Table.AddColumn(#"Minuto Inserido", "Segundo", each Time.Second([Analisar]), type number),
#"Personalização Adicionada" = Table.AddColumn(#"Segundo Inserido", "Total_Segundos_Espera", each ([Início da Hora]*3600)+([Minuto]*60)+([Segundo])),
#"Tipo Alterado4" = Table.TransformColumnTypes(#"Personalização Adicionada",{{"Total_Segundos_Espera", Int64.Type}}),
#"Colunas Removidas1" = Table.RemoveColumns(#"Tipo Alterado4",{"Analisar", "Início da Hora", "Minuto", "Segundo", "Espera.2"}),
#"Texto em Minúscula" = Table.TransformColumns(#"Colunas Removidas1",{{"Atendida por", Text.Lower, type text}}),
#"Colocar Cada Palavra Em Maiúscula" = Table.TransformColumns(#"Texto em Minúscula",{{"Atendida por", Text.Proper, type text}}),
#"Texto Aparado" = Table.TransformColumns(#"Colocar Cada Palavra Em Maiúscula",{{"Atendida por", Text.Trim, type text}}),
#"Texto Limpo" = Table.TransformColumns(#"Texto Aparado",{{"Atendida por", Text.Clean, type text}}),
#"Valor Substituído" = Table.ReplaceValue(#"Texto Limpo", "", "Abandonada", Replacer.ReplaceValue, {"Atendida por"}),
#"Coluna Condicional Adicionada" = Table.AddColumn(#"Valor Substituído", "Atendida", each if [Atendida por] <> "Abandonada" then 1 else 0),
#"Tipo Alterado2" = Table.TransformColumnTypes(#"Coluna Condicional Adicionada",{{"Atendida", Int64.Type}}),
#"Coluna Condicional Adicionada1" = Table.AddColumn(#"Tipo Alterado2", "Espera <= 30", each if [Total_Segundos_Espera] <= 30 then 1 else 0),
#"Tipo Alterado3" = Table.TransformColumnTypes(#"Coluna Condicional Adicionada1",{{"Espera <= 30", Int64.Type}}),
#"Personalização Adicionada1" = Table.AddColumn(#"Tipo Alterado3", "Atendida <= 30", each if [Atendida]+[#"Espera <= 30"] = 2 then 1 else 0),
#"Tipo Alterado5" = Table.TransformColumnTypes(#"Personalização Adicionada1",{{"Atendida <= 30", Int64.Type}}),
#"Coluna Condicional Adicionada2" = Table.AddColumn(#"Tipo Alterado5", "Abandonada", each if [Atendida por] = "Abandonada" then 1 else 0),
#"Tipo Alterado6" = Table.TransformColumnTypes(#"Coluna Condicional Adicionada2",{{"Abandonada", Int64.Type}}),
#"Personalização Adicionada2" = Table.AddColumn(#"Tipo Alterado6", "Abandonadas <= 30", each if [Abandonada]+[#"Espera <= 30"] = 2 then 1 else 0),
#"Linhas Agrupadas" = Table.Group(#"Personalização Adicionada2", {"Fila", "Data"}, {{"Contagem de Recebidas", each Table.RowCount(_), Int64.Type}, {"Atendidas", each
```

_M_TME-0fa95f39-f5e2-4127-b196-5f5bb22a6ca8

#"Linhas Agrupadas"

```
Row("Coluna", BLANK())
```

Tel_TME-f1b73619-d37b-4aec-9872-9ad67e91d5df

```
Fonte = PowerBI.Dataflows(null),
```

```
#"81652db9-d1f0-4f86-b887-efc27f70ee61" = #"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9">{[dataflowId="81652db9-d1f0-4f86-b887-efc27f70ee61"]}[Data],
```

```
# "Consulta Acrescentada" = Table.Combine({atendidas_Q1, Tel_2022_natendidas_Q, Tel_2021_atendidas_Q, Tel_2021_natendidas_Q}),
```

```
#"Tipo Alterado" = Table.TransformColumnTypes("#@ Contrato",{{"Data Hora Inicio", type datetime}}),
```

```
#"Dividir Coluna por Delimitador" = Table.SplitColumn("#Data Inserida", "Espera", Splitter.SplitTextByDelimiter(" ", QuoteStyle.Csv), {"Espera.1", "Espera.2"}),
```

```
# "Hora Analisada Inserida" = Table.AddColumn(#"Columnas Removidas", "Analizar", each Time.From(DateTimeZone.From([Espera.2])), type time),
```

```
#"Tipo Alterado1" = Table.TransformColumnTypes(#"Início da Hora Inserido",{{"Início da Hora", Int64.Type}}),
```

```
#"Segundo Inserido" = Table.AddColumn(#"Minuto Inserido", "Segundo", each Time.Second([Analisar]), type number),
```

```
#"Tipo Alterado4" = Table.TransformColumnTypes(#"Personalização Adicionada",{{"Total_Segundos_Espera", Int64.Type}}),
```

```
# "Texto em Minúscula" = Table.TransformColumns(#"Colunas Removidas1",{{"Atendida por", Text.Lower, type text}}),
```

```
# "Texto Aparado" = Table.TransformColumns(#"Colocar Cada Palavra Em Maiúscula",{{"Atendida por", Text.Trim, type text}}),
```

```
# "Valor Substituído" = Table.ReplaceValue("#"Texto Limpo", "", "Abandonada", Replacer.ReplaceValue, {"Atendida por"}),
```

in

"Outras Colunas Removidas"

_M_Reten-b635e359-34c4-4097-8d22-51aaef505fe5	Row("Coluna", BLANK())
_M_Base-f2f86e0c-1413-4b41-a148-a298519ad92a	Row("Coluna", BLANK())
_M_1Home-991feefb-0850-43b1-9b0e-fe608a047120	Row("Coluna", BLANK())
Smart_Avaliacao de pesquisa de satisfacao (Detalhado) - CSC-08201487-90e3-4caa-ae06-7a3aa92ff1b6	<pre>let Fonte = PowerBI.Dataflows(null), #"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9" = Fonte{[workspaceId="84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"]}[Data], #"9ef393cd-703a-48e1-9479-efa21e85ca42" = #"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"{[dataflowId="9ef393cd-703a-48e1-9479-efa21e85ca42"]}[Data], #"Smart_Avaliacao de pesquisa de satisfacao (Detalhado) - CSC1" = #"9ef393cd-703a-48e1-9479-efa21e85ca42"{[entity="Smart_Avaliacao de pesquisa de satisfacao (Detalhado) - CSC"]}[Data], #"Tipo Alterado" = Table.TransformColumnTypes(#"Smart_Avaliacao de pesquisa de satisfacao (Detalhado) - CSC1",{{"datadaavaliacao", type datetime}}), #"Data Inserida" = Table.AddColumn(#"Tipo Alterado", "Data", each DateTime.Date([datadaavaliacao]), type date) in #"Data Inserida"</pre>
Smart_Chamados Capturados em ate 30 Minutos (Detalhado) - CSC-a9187c1b-7001-44b6-abb4-1344e39f1730	<pre>let Fonte = PowerBI.Dataflows(null), #"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9" = Fonte{[workspaceId="84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"]}[Data], #"9ef393cd-703a-48e1-9479-efa21e85ca42" = #"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"{[dataflowId="9ef393cd-703a-48e1-9479-efa21e85ca42"]}[Data], #"Smart_Chamados Capturados em ate 30 Minutos (Detalhado) - CSC1" = #"9ef393cd-703a-48e1-9479-efa21e85ca42"{[entity="Smart_Chamados Capturados em ate 30 Minutos (Detalhado) - CSC"]}[Data], #"Tipo Alterado" = Table.TransformColumnTypes(#"Smart_Chamados Capturados em ate 30 Minutos (Detalhado) - CSC1",{{"datahorasolicitacao", type datetime}}), #"Data Inserida" = Table.AddColumn(#"Tipo Alterado", "Data", each DateTime.Date([datahorasolicitacao]), type date), #"Valor Substituído" = Table.ReplaceValue(#"Data Inserida", "S", "Sim", Replacer.ReplaceText, {"tempo_captura2"}), #"Valor Substituído1" = Table.ReplaceValue(#"Valor Substituído", "N", "Não", Replacer.ReplaceText, {"tempo_captura2"}), #"Hora Inserida" = Table.AddColumn(#"Valor Substituído1", "Hora", each DateTime.Time([datahorasolicitacao]), type time), #"Início da Hora Calculado" = Table.TransformColumns(#"Hora Inserida",{{"Hora", Time.StartOfHour, type time}}), #"Dividir Coluna por Delimitador" = Table.SplitColumn(Table.TransformColumnTypes(#"Início da Hora Calculado",{{"Hora", type text}}, "pt-BR"), "Hora", Splitter.SplitTextByDelimiter(":", QuoteStyle.Csv), {"Hora.1", "Hora.2"}), #"Colunas Removidas" = Table.RemoveColumns(#"Dividir Coluna por Delimitador",{ "Hora.2"}), #"Colunas Renomeadas" = Table.RenameColumns(#"Colunas Removidas",{{"Hora.1", "Intra_Hora"}}), #"Tipo Alterado1" = Table.TransformColumnTypes(#"Colunas Renomeadas",{{"Intra_Hora", Int64.Type}}), #"Coluna Condicional Adicionada" = Table.AddColumn(#"Tipo Alterado1", "Turno", each if [Intra_Hora] <= 12 then "AM" else "PM"), #"Colunas Renomeadas1" = Table.RenameColumns(#"Coluna Condicional Adicionada",{{"tempo_captura2", "slaatrasado"}}) in</pre>

	<pre>#"Colunas Renomeadas1" let Fonte = PowerBI.Dataflows(null), #"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9" = Fonte{[workspaceId="84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"]}[Data], #"9ef393cd-703a-48e1-9479-efa21e85ca42" = #"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"{[dataflowId="9ef393cd-703a-48e1-9479-efa21e85ca42"]}[Data], #"Smart_Controle de SLA (Detalhado) - CSC1" = #"9ef393cd-703a-48e1-9479-efa21e85ca42"{[entity="Smart_Controle de SLA (Detalhado) - CSC"]}[Data], #"Tipo Alterado" = Table.TransformColumnTypes(#"Smart_Controle de SLA (Detalhado) - CSC1",{{"datahorafim", type datetime}}), #"Data Inserida" = Table.AddColumn(#"Tipo Alterado", "Data", each DateTime.Date([datahorafim]), type date), #"Linhas Classificadas" = Table.Sort(#"Data Inserida",{{"Data", Order.Ascending}}) in #"Linhas Classificadas"</pre>
Smart_Indice de reabertura (Sintetico e Detalhado) IRC - CSC-efde1842-c49d-4b05-8229-e350d3cddb54	<pre>let Fonte = PowerBI.Dataflows(null), #"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9" = Fonte{[workspaceId="84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"]}[Data], #"9ef393cd-703a-48e1-9479-efa21e85ca42" = #"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"{[dataflowId="9ef393cd-703a-48e1-9479-efa21e85ca42"]}[Data], #"Smart_Indice de reabertura (Sintetico e Detalhado) IRC - CSC1" = #"9ef393cd-703a-48e1-9479-efa21e85ca42"{[entity="Smart_Indice de reabertura (Sintetico e Detalhado) IRC - CSC"]}[Data], #"Data Inserida" = Table.AddColumn(#"Smart_Indice de reabertura (Sintetico e Detalhado) IRC - CSC1", "Data", each DateTime.Date([datahorafim]), type date), #"Linhas Classificadas" = Table.Sort(#"Data Inserida",{{"Data", Order.Descending}}), #"Colunas Renomeadas" = Table.RenameColumns(#"Linhas Classificadas",{{"nome", "grupo"}}), #"Consultas Mescladas" = Table.NestedJoin(#"Colunas Renomeadas", {"idsolicitacaoservico"}, #"Smart_Controle de SLA (Detalhado) - CSC", {"no_solicitaca"}, "Smart_Controle de SLA (Detalhado) - CSC", JoinKind.LeftOuter), #"Smart_Controle de SLA (Detalhado) - CSC Expandido" = Table.ExpandTableColumn(#"Consultas Mescladas", "Smart_Controle de SLA (Detalhado) - CSC", {"contrato"}, {"contrato"}) in #"Smart_Controle de SLA (Detalhado) - CSC Expandido"</pre>
Smart_Retencao N1 - CSC-d0c76541-c403-4d43-a3c8-48f630a977c4	<pre>let Fonte = PowerBI.Dataflows(null), #"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9" = Fonte{[workspaceId="84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"]}[Data], #"9ef393cd-703a-48e1-9479-efa21e85ca42" = #"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"{[dataflowId="9ef393cd-703a-48e1-9479-efa21e85ca42"]}[Data], #"Smart_Retencao N1 - CSC1" = #"9ef393cd-703a-48e1-9479-efa21e85ca42"{[entity="Smart_Retencao N1 - CSC"]}[Data], #"Data Inserida" = Table.AddColumn(#"Smart_Retencao N1 - CSC1", "Data", each DateTime.Date([dataencerramento]), type date), #"Texto em Minúscula" = Table.TransformColumns(#"Data Inserida",{{"contrato", Text.Lower, type text}, {"atividade", Text.Lower, type text}}),</pre>

	<pre># "Texto em Minúscula" = Table.TransformColumns(#"Texto Aparado",{{"contrato", Text.Trim, type text}, {"atividade", Text.Trim, type text}}), #"Texto Limpo" = Table.TransformColumns(#"Texto Aparado",{{"contrato", Text.Clean, type text}, {"atividade", Text.Clean, type text}}), #"Consultas Mescladas" = Table.NestedJoin(#"Texto Limpo", {"contrato", "atividade"}, #"2022_PORTFÓLIO_MC", {"contrato", "atividade"}, "2022_PORTFÓLIO_MC", JoinKind.LeftOuter), #"2022_PORTFÓLIO_MC Expandido" = Table.ExpandTableColumn(#"Consultas Mescladas", "2022_PORTFÓLIO_MC", {"grupo_executor"}, {"grupo_executor"}), #"Colunas Renomeadas" = Table.RenameColumns(#"2022_PORTFÓLIO_MC Expandido",{{"grupo_executor", "Portfolio N1"}}), #"Valor Substituído" = Table.ReplaceValue(#"Colunas Renomeadas",null,"Outros",Replacer.ReplaceValue,{"Portfolio N1"}), #"Colocar Cada Palavra Em Maiúscula" = Table.TransformColumns(#"Valor Substituído",{{"atividade", Text.Proper, type text}}) in #"Colocar Cada Palavra Em Maiúscula"</pre>
2022_PORTFÓLIO_MC-b444a66c-96e4-45c0-9a40-4f68fe2dbeb4	<pre>let Fonte = PowerBI.Dataflows(null), #"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9" = Fonte[{workspaceId="84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"}][Data], #"ba2f0f61-d458-4cc8-8ff7-8f678d31965b" = #"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9" {[dataflowId="ba2f0f61-d458-4cc8-8ff7-8f678d31965b"}][Data], #"2022_PORTFÓLIO_MC1" = #"ba2f0f61-d458-4cc8-8ff7-8f678d31965b" {[entity="2022_PORTFÓLIO_MC"}][Data], #"Linhas Filtradas" = Table.SelectRows(#"2022_PORTFÓLIO_MC1", each ([grupo_executor] = "CIT - 1º NÍVEL")), #"Texto Aparado1" = Table.TransformColumns(#"Linhas Filtradas",{{"contrato", Text.Trim, type text}}), #"Texto Limpo1" = Table.TransformColumns(#"Texto Aparado1",{{"contrato", Text.Clean, type text}}), #"Outras Colunas Removidas" = Table.SelectColumns(#"Texto Limpo1",{contrato, "portfolio", "servico", "atividade", "grupo_executor"}), #"Duplicatas Removidas" = Table.Distinct(#"Outras Colunas Removidas"), #"Texto em Minúscula" = Table.TransformColumns(#"Duplicatas Removidas",{{"servico", Text.Lower, type text}, {"atividade", Text.Lower, type text}}), #"Texto Aparado" = Table.TransformColumns(#"Texto em Minúscula",{{"contrato", Text.Trim, type text}}), #"Texto Limpo" = Table.TransformColumns(#"Texto Aparado",{{"contrato", Text.Clean, type text}}), #"Texto Aparado2" = Table.TransformColumns(#"Texto Limpo",{{"atividade", Text.Trim, type text}}), #"Texto Limpo2" = Table.TransformColumns(#"Texto Aparado2",{{"atividade", Text.Clean, type text}}), #"Texto em Minúscula1" = Table.TransformColumns(#"Texto Limpo2",{{"contrato", Text.Lower, type text}}), #"Linhas Classificadas" = Table.Sort(#"Texto em Minúscula1",{{"atividade", Order.Ascending}}) in #"Linhas Classificadas"</pre>
Smart_Portfolio-f73a9bee-18f0-4104-a138-611f1578c1c8	<pre>let Fonte = PowerBI.Dataflows(null), #"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9" = Fonte[{workspaceId="84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"}][Data], #"9ef393cd-703a-48e1-9479-efa21e85ca42" = #"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9" {[dataflowId="9ef393cd-703a-48e1-9479-efa21e85ca42"}][Data],</pre>

	<pre>Smart_Portfolio1 = #"9ef393cd-703a-48e1-9479-efa21e85ca42"{[entity="Smart_Portfolio"]}[Data], #"Valor Substituído" = Table.ReplaceValue(Smart_Portfolio1, "", "Sem Conhecimento", Replacer.ReplaceValue, {"conhecimento_associado"}), #"Coluna Condicional Adicionada" = Table.AddColumn(#"Valor Substituído", "Vínculo", each if [conhecimento_associado] = "Sem Conhecimento" then "Sem PO" else "Com PO") in #"Coluna Condicional Adicionada"</pre>
Smart_Base_Conhecimento-1f8caff0-0a46-4f73-80a2-839c3f78708d	<pre>let Fonte = PowerBI.Dataflows(null), #"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9" = Fonte{[workspaceId="84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"]}[Data], #"9ef393cd-703a-48e1-9479-efa21e85ca42" = #"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"{[dataflowId="9ef393cd-703a-48e1-9479-efa21e85ca42"]}[Data], Smart_Base_Conhecimento1 = #"9ef393cd-703a-48e1-9479-efa21e85ca42"{[entity="Smart_Base_Conhecimento"]}[Data], #"Colunas Renomeadas" = Table.RenameColumns(Smart_Base_Conhecimento1, {"responsavel", "Autor"}, {"postado", "Aprovador"})), #"Tipo Alterado" = Table.TransformColumnTypes(#"Colunas Renomeadas", {"dataexpiracao", type date})), #"Texto em Minúscula" = Table.TransformColumns(#"Tipo Alterado", {"Autor", Text.Lower, type text}, {"Aprovador", Text.Lower, type text})), #"Colocar Cada Palavra Em Maiúscula" = Table.TransformColumns(#"Texto em Minúscula", {"Autor", Text.Proper, type text}, {"Aprovador", Text.Proper, type text})), #"Valor Substituído" = Table.ReplaceValue(#"Colocar Cada Palavra Em Maiúscula", "", "Sem Aprovador", Replacer.ReplaceValue, {"Aprovador"}), #"Valor Substituído1" = Table.ReplaceValue(#"Valor Substituído", "", "Sem Autor", Replacer.ReplaceValue, {"Autor"}), #"Personalização Adicionada" = Table.AddColumn(#"Valor Substituído1", "n_base_v", each [titulo]&"_v_"&[versao]) in #"Personalização Adicionada"</pre>