

Documentação do Power BI

Gerado pelo [Power BI Helper](#) (Copyright © [RADACAD](#)).

Data: 03/03/2023 11:40:04

---***** **Visualização** *****----- --

Arquivo: Dash_SME_3.0.pbix

Caminho: E:\Gestão do Portfolio\CSC_Pbix\CSC_SME\Dash_SME_3.0.pbix

Lista de páginas:

Nome de exibição	Nome	Ordinal	DisplayOption	Largura	Altura	PageIndex
Pg_NTablet_N1	ReportSectiondb0331f984b7a108bcd	23	1	1280	720	0
Pg_Tablet	ReportSectionebdfb6cb05b0de54c0ae	22	1	1280	720	1
Pg_Stats	ReportSection5d95629052920a47c57d	18	1	1280	720	2
Pg_Reab	ReportSection52b74f0a0c09a0348ad0	19	1	1280	720	3
Pg_Conhecimento	ReportSectionbfe10c41ea6304414b02	20	1	1280	720	4
Pg_K.P.I_N1	ReportSection747cc00b15de056a1483	21	1	1280	720	5

Pg_K.P.I_Tb	ReportSection57404f3000c733393571	8	1	1280	720	6
Pg_Suspensão	ReportSectionadffffd02fe549a88ccad	16	1	1280	720	7
Pg_Portf	ReportSection7567ae25fe1c0a411536	17	1	1280	720	8
Pg_CSC_Telefonia_Agent	ReportSectionca4e6a3833b9a3df845d	2	1	1280	720	9
Pg_CSC_Tec_Reg	ReportSection34564f42e792f312f7a9	5	1	1280	720	10
Pg_Chat_Agent	ReportSection9e46ff39d14084f10846	12	1	1280	720	11
Pg_Dicas_Avaliações	ReportSection76fce1d35c5c3220573	15	1	300	300	12
Home	ReportSectiondaf605f1a05a636a3d55		1	1280	720	13
Pg_Telefonia	ReportSection3df001fdca0780f4ce8b	1	1	1280	720	14
Pg_Estatísticas	ReportSectione55ff7c382e7c1fb8500	3	1	1280	720	15
Pg_Atividades	ReportSection	4	1	1280	720	16
Pg_Avaliadas	ReportSection95ffef5027df214227d	6	1	1280	720	17
Pg_K.P.I	ReportSection2deba8aab3677a1e971b	7	1	1280	720	18
Pg_Produtividade	ReportSectionae3a1a26786e3a5eb61e	9	1	1280	720	19
Pg_Técnico	ReportSection8867094d91579351cffd	10	1	1280	720	20
Pg_Chat	ReportSection6f9cf663700740ce0ed5	11	1	1280	720	21
Pg_PlT_Taxa_Retenção	ReportSection782ffef668a7b95cee3a	13	1	1280	720	22
Pg_Forml	ReportSection8c7d98d20aa010907e08	14	1	1280	720	23

Visuals in Pg_NTablet_N1:

Visual Type	Title	X	Y	Z	Width	Height	Name	tabOrder	VisualIndex	PageIndex
multiRowCard		788,08	99,14	5000	474,12	260,57	108840b2ce2baeb6c602	0	0	0
		29,48	18,43	4000	1233	69,11	9d642640a0e55f4039b7	1	0	0
basicShape	'Acompanhamento de Suspensas em N1 < > Tablet'	0	0	0	1233	69,11	4a89a90d8b1476ccb39f	2	0	0
tableEx		29,23	99,14	0	363,53	606,31	626ce0a44eaaeae471ba9	3	0	0
card	'Total de Tickets no serviço Tablet'	410,26	98,95	1000	360,69	127,63	c2b16e6842015b873f51	4	0	0
pivotTable		406,75	237,69	2000	364,8	467,76	16880de57a1cd9b90ef7	5	0	0
pieChart	'Origem'	788,28	373,39	3000	471,74	331,9	03ca310d06b9fb8b9064	6	0	0

Visuals in Pg_Tablet:

Visual Type	Title	X	Y	Z	Width	Height	Name	tabOrder	VisualIndex	PageIndex
multiRowCard	'Grupo Executor'	788,16	98,46	7000	225,95	261,3	2df45f3fb304c5914d64	0	0	1
		29,03	18,43	9001	1233,45	69,93	58939c86ae4992a04447	1	1	1
image		0	0,5	8000	74,47	69,42	d83cb4a8205a5cc8105e	2	1	1
image		1157,55	0,5	9000	74,47	69,42	b215a739008340db605a	3	1	1
basicShape	'Acompanhamento de Tablet'	0,45	0	0	1233	69,11	12efd1f92c0a68de0d6	4	1	1
slicer	'Selecione o Período de Registro'	29,59	98,95	1000	363,46	127,63	2eb6ea2f7ad05634e002	5	1	1
tableEx		29,59	237,68	2000	363,46	467,97	1aae389018603606d6bc	6	1	1
card	'Total de Tickets no serviço Tablet'	410,26	98,95	3000	360,69	127,63	7f0d0cd02ea28a728517	7	1	1

pivotTable		406,74	237,68	4000	364,21	467,36	2ecc92324d5c81d8903a		8	1
multiRowCard	'Situação'	1031,32	98,46	5000	231	261,3	74090f86700e9ed99680		9	1
pieChart	'Origem'	788,28	373,39	6000	471,74	331,9	f25060563883e0b52278		10	1

Visuals in Pg_Stats:

Visual Type	Title	X	Y	Z	Width	Height	Name	tabOrder	VisualIndex	PageIndex
		11,7	19,8	0	220,53	196,23	d519bc50684d018910dd	0	2	
image		0	0	1000	220,53	117,91	f660109d2ed9c94d200c	1	2	
multiRowCard	'Registro por Origem'	261,33	18,9	1000	220,19	316,94	3cce323d72a28cb38a6	2	2	
multiRowCard	'Encerradas por ANS'	515,2	18,9	2000	221,3	316,94	3f409efa57c0eede790c	3	2	
areaChart	'Tendência de Registro'	261,33	358,08	3000	220,19	156,8	cd167ed547d045cb08bc	4	2	
areaChart	'Tendência de Encerradas'	515,2	358,08	4000	221,19	157,24	0c3a582830ad519864a3	5	2	
donutChart	'No Prazo?'	11,53	230,63	5000	220,14	210,71	c1e942b07bbc03b95b00	6	2	
donutChart	'Tipo Demanda'	11,53	452,87	6000	220,14	250,54	6960c2c2395d78a895a0	7	2	
gauge	'Prazo Requisições'	260,22	536,75	7000	221,3	166,81	3487d019013e3d1a810e	8	2	
gauge	'Prazo Incidentes'	515,2	536,64	8000	222,22	166,91	ce26abf985ca90990585	9	2	
multiRowCard	'Avaliações'	770,17	18,58	9000	221,89	316,99	cc5f908fe2e8835a4927	10	2	
clusteredBarChart	'Encerradas por Atividades'	1025,74	18,43	10000	221,25	317,33	2885392094cdd9d45174	11	2	
gauge	'Satisfação'	770,52	536,64	11000	222,22	166,91	397dc3f07cc504c500dd	12	2	
clusteredColumnChart	'Tendência de Encerradas Dia'	1025,33	358,08	12000	220,19	156,8	b03fee53aa40787c9d91	13	2	
clusteredColumnChart	'Tendência de Registros Dia'	770,36	357,75	13000	220,22	156,94	015a05a8e602d8890477	14	2	
Slicer1448559807355		0	105,31	0	220,53	90,91	0cb8ffc8c4e1708c5e92	15	2	

Visuals in Pg_Reab:

Visual Type	Title	X	Y	Z	Width	Height	Name	tabOrder	VisualIndex	PageIndex
card	'Porcentagem de Reabertura'	6,96	475,83	6000	189,5	77,96	66b0d78a628ec72ae0d0	0	3	
clusteredColumnChart	'Acompanhamento de Reabertas'	688,49	5,19	7000	580,24	290,12	6cb9310a9ca1dc8311a6	1	3	
clusteredColumnChart	'Acompanhamento de Reabertas'	688,49	407,03	8000	580,24	290,12	b5d679d215ab5d072b76	2	3	
pivotTable	'Acompanhamento de Reabertas'	259,81	5,19	0	365,46	691,96	42878145c06b6658120d	3	3	
slicer	'Serviço'	6,75	378,9	1000	188,9	83,61	ab7563214085bc90710e	4	3	
slicer	'Grupo Executor'	6,75	285,81	2000	187,87	82,58	b9d900803d8400373c69	5	3	
slicer	'Contrato'	6,75	191,69	3000	187,87	83,61	054f0e08ab78e1505d7d	6	3	
slicer	'Mês'	6,75	98,6	4000	189,93	82,58	42200df504921a283038	7	3	
slicer	'Ano'	6,75	5,09	5000	189,58	83	bfeaa6875a3c4754ea80	8	3	

Visuals in Pg_Conhecimento:

Visual Type	Title	X	Y	Z	Width	Height	Name	tabOrder	VisualIndex	PageIndex
		9,74	10,22	4000	1261,59	86,14	1bc5590b09628cb4ceeb	0	4	
image		0,48	0	1000	113,8	85,67	169548c573bc7cbcdda7	1	4	
image		1148,77	0	2000	111,24	85,67	f77ead015a86d2b0d358	2	4	
textbox		0	0,59	3000	1261,59	85,54	1d059e9a1053e6cccd67b	3	4	
shape		0	0,59	0	1260,5	85,54	4e03afb38dc1e035c978	4	4	
pivotTable	'Procedimentos Operacionais'	10,32	191,54	5000	876,27	245,44	67d83c68d1e004611287	5	4	
tableEx	'À Vencer'	10,75	442,54	6000	424,1	264,29	d1d18f480226391982d4	6	4	
tableEx	'Vencidos'	462,52	442,54	7000	424,1	264,29	5b0684cd19a79046d2dd	7	4	
clusteredBarChart	'Autores'	938,39	191,72	8000	332,15	245,73	27bfbfd5662734c04d41	8	4	
clusteredBarChart	'Aprovadores'	938,39	442,86	9000	333,5	264,64	3a82fb3770a00733046a	9	4	
image		10,22	111,99	10000	75,44	63,93	0a54b205d5c45cc6b846	10	4	
		10,22	102,29	11000	438,6	603,55	cbe61099b3b00a5ece1b	11	4	
slicer	'Status'	219,94	372,1	5500	204,59	213,54	530bc3b0be0267e79ca7	12	4	
slicer	'Situação'	219,94	258,3	5000	204,59	99,74	6159e1f16dc4a1658d85	13	4	
slicer	'Pasta'	14,06	258,3	6000	180,29	327,35	d4daa3cca5719695437b	14	4	
slicer	'Vencido'	219,94	141,93	4000	204,59	106,13	aa80c71c9eba033ac278	15	4	
slicer	'A vencer?'	14,06	141,93	3000	180,29	106,13	c96b4380aa59acbd4a40	16	4	
image		373,38	1,27	2000	65,21	62,65	d6770eb26d6241927d10	17	4	
slicer	'Selecione o Período de Vencimento'	14,06	11,5	1000	359,32	118,92	3014bf2748c647e00aa5	18	4	
shape		0	0	0	438,6	603,55	1787536319e505b371a7	19	4	
card	'Procedimentos'	112,53	112,4	0	240	63,08	e812bd0d1a18a6a98e65	20	4	
card	'Vencidos'	379,39	112,4	1000	240	63,08	2f9285d18640b3ac3660	21	4	
card	'À Vencer'	646,25	113,41	2000	240,33	62,1	3fc573f2d24521eeb6a5	22	4	
card	'Autores'	938,39	113,41	3000	330,8	62,1	76ef933ea57810560862	23	4	

Visuals in Pg_K.P.I_N1:

Visual Type	Title	X	Y	Z	Width	Height	Name	tabOrder	VisualIndex	PageIndex
actionButton		96,9	492,67	44000	188,37	204,67	41bdcb5e845a03691d6f	0	5	
card	'Total de Requisição'	95,09	601,3	0	190,18	98,71	4e22fc439717b1b7d0e7	1	5	
card	'Total de Incidentes'	95,09	492,07	1000	189,28	98,71	d9f7c3a06323139c120c	2	5	
slicer	'Serviço'	95,09	397,95	4000	188,9	83,61	a9bfaf388c98bcd460fd	3	5	
actionButton		1076,4	545,79	43000	192,58	45,54	a5035f96bca8c9ea61e0	4	5	
slicer	'Ano'	95,09	24,15	12000	189,58	83	7de23347c485f971ee31	5	5	
slicer	'Mês'	95,09	117,65	10000	189,93	82,58	a18e7fd4672d638b1b3b	6	5	
slicer	'Ano'	95,95	23,68	8000	189,46	90,22	9736553cbe438151e967	7	5	
slicer	'Contrato'	95,09	210,74	6000	187,87	83,61	db02d41fb9e3b05da39d	8	5	
slicer	'Grupo Executor'	95,09	304,86	2000	187,87	82,58	8fccaa72689343e3aa5	9	5	
card		1068,65	660,15	39000	108	46	1b5d82e73e8dfdc4f99f	10	5	
card		1068,65	603,26	36000	108,01	45,9	6060d21879473a80278c	11	5	
card		1068,65	487,14	33000	108,01	45,9	f6b9707e1bffff7aabbe95	12	5	
card		1068,65	430,43	30000	108,01	45,9	47c6bb194849509d5498	13	5	
card		1068,65	371,93	26000	108,01	45,9	2a851c0a9ef170d60283	14	5	

card		1068,65	313,42	23000	108,01	45,9	3efc53285d8d6b36fe7b		15	5
card		1068,65	256,22	20000	108	45,89	0b98642b99e88e893777		16	5
card		1068,65	198,47	17000	108,01	45,9	e9e2563ff51be0478828		17	5
card		1068,65	138,79	14000	108,01	45,9	6b70fab4344566e7c7f9		18	5
card		1068,65	82,09	9000	108	46	97a80991fc5c9ee864af		19	5
card		1068,65	23,57	3000	108	46,44	acecc9abc9559204c6d0		20	5
card		1168,97	23,57	5000	99,91	45,9	e3b15a3e71001a0500ed		21	5
card		1168,97	82,08	11000	99,91	45,9	70b226cf3c1ecc028c90		22	5
card		1168,97	138,79	15000	99,91	45,9	c31c8f47ceab5944b8a9		23	5
card		1168,97	198,47	18000	99,91	45,9	9e0b3c585b341f09417e		24	5
card		1168,97	256,21	21000	99,91	45,9	e786a6fd730c2f22406c		25	5
card		1168,97	313,38	24000	99,91	45,9	b07db4b0383fc7004047		26	5
card		1168,97	372,26	27000	99,91	45,9	ba932dfdee5fa8d18110		27	5
card		1168,97	430,43	31000	99,91	45,9	c96132ad244365521032		28	5
card		1168,97	487,14	34000	99,91	45,9	661ce09d7a7252c06eb		29	5
card		1168,97	603,26	40000	99,91	45,9	2ff8d6423d70e5a07cf0		30	5
card		1168,97	660,24	37000	99,91	45,9	40a2eab41780d083ff47		31	5
textbox		302,56	660,12	42000	773,69	45,71	39a4cd8f884d7b0ad0a6		32	5
textbox		302,56	603,57	41000	773,69	45,71	9b7a1e73a1ce9724d70d		33	5
textbox		302,56	545,77	38000	773,69	45,71	586ee5b160288643f1af		34	5
textbox		302,56	487,45	35000	773,69	45,71	35b351f586e6b63e1fee		35	5
textbox		302,56	430,43	32000	773,69	45,71	24cc65997ad2f2ebc869		36	5
textbox		302,56	372,03	28000	773,69	45,71	ad616d89f89659678b23		37	5
textbox		302,56	313,38	25000	773,69	45,71	0765c6aad93880bfe6ad		38	5
textbox		302,56	256,46	22000	773,69	45,71	8fec02c0ac55f0d8822f		39	5
textbox		302,56	198,47	19000	773,69	45,71	189a2d8ec60e59e1f1c0		40	5
textbox		302,56	138,79	16000	773,69	45,71	1aa6faf73ae645f62e3b		41	5
textbox		302,56	82,09	13000	773,69	45,71	3b377a676a5e2f9c66a5		42	5
textbox		302,56	23,57	7000	774,09	46,17	db41fae3c5a6c1914b25		43	5

Visuals in Pg_K.P.I_Tb:

Visual Type	Title	X	Y	Z	Width	Height	Name	tabOrder	VisualIndex	PageIndex
pivotTable	'Acompanhamento de Acordo de Nível de Serviço em Incidentes'	383,2	24	2000	483,2	183,2	1da1e3fb0a999147e87a	0	6	
pivotTable	'Acompanhamento de Acordo de Nível de Serviço em Requisições'	383,2	223,73	3000	483,09	232,25	0d3ba01dc516aa60d014	1	6	
actionButton		1192,96	634,88	4000	75,52	76,8	910dccb047c37345142a	2	6	
pivotTable	'Acompanhamento de Reabertas'	883,92	24,45	5000	384	601,35	b289e1756307733074be	3	6	
pivotTable	'Acompanhamento de Insatisfação'	382,93	472,53	6000	483,2	238,93	20899b82563c84055080	4	6	
card	'Total de Requisição'	95,09	601,3	0	190,18	98,71	7c1293f1778178ac4379	5	6	
card	'Total de Incidentes'	95,09	492,07	1000	189,28	98,71	0d3d4862d31405456da8	6	6	
slicer	'Serviço'	95,09	397,95	7000	188,9	83,61	678e40bc70d075280c2d	7	6	
slicer	'Grupo Executor'	95,09	304,86	8000	187,87	82,58	87a4745ca63723786db1	8	6	
slicer	'Contrato'	95,09	210,74	9000	187,87	83,61	14a680e546002237b1e2	9	6	
slicer	'Mês'	95,09	117,65	10000	189,93	82,58	cc6ee13894d966034727	10	6	
slicer	'Ano'	95,09	24,15	11000	189,58	83	dc984e2dba9051201677	11	6	

actionButton		94,93	492,68	11501	188,23	204,6	6171d843752ddb081bee		12	6
--------------	--	-------	--------	-------	--------	-------	----------------------	--	----	---

Visuals in Pg_Suspensão:

Visual Type	Title	X	Y	Z	Width	Height	Name	tabOrder	VisualIndex	PageIndex
basicShape	'Acompanhamento de Suspensão N1'	29,48	18,43	0	1233	69,11	818b99d0fb03ea20aa81		0	7
slicer	'Selecione o Período de Registro'	29,59	98,95	1000	363,46	127,63	5cf4316f4e40bf93214e		1	7
tableEx		29,59	237,68	2000	363,46	467,97	f4da3ab41ccb9334f2c		2	7
card	'Total de Ticktes Suspensos na Fila'	406,01	98,95	3000	360,69	127,63	9dc37954e1bae960bcf3		3	7
pivotTable		403,15	237,89	4000	364,21	467,36	7848b17ecc0a9ba0a3b2		4	7
pivotTable	'Peíodo de Suspensão'	783,15	98,94	5000	478,94	261,05	0e137f1667259f6eac43		5	7
pieChart	'Suspensão por Origem'	783,15	373,68	6000	478,94	331,57	2ce60764b1f10965b781		6	7

Visuals in Pg_Portf:

Visual Type	Title	X	Y	Z	Width	Height	Name	tabOrder	VisualIndex	PageIndex
tableEx		16,2	119,71	0	1251,19	588,69	f8d408e915c517f54a01		0	8
slicer		16,2	7,2	1000	203,43	90,91	720d067faaaadc21024d		1	8
slicer		227,96	7,2	2000	203,43	90,91	c6fbef721d543f036235		2	8
slicer		439,71	7,2	3000	203,43	90,91	d7c5b20991a24a40fbcd		3	8
slicer		651,47	7,2	4000	203,43	90,91	ae20679e7dedb1534955		4	8
slicer	'Período de Criação'	863,23	7,2	5000	404,16	90,91	a5933bdda8e43af36d68		5	8

Visuals in Pg_CSC_Telefonia_Agent:

Visual Type	Title	X	Y	Z	Width	Height	Name	tabOrder	VisualIndex	PageIndex
actionButton		1127,87	660,7	5000	133,22	39,6	3268cbfec865923a83b6		0	9
pivotTable		278,14	439,26	4000	433,86	261,04	246c2608aee1d8ed2f2a		1	9
pivotTable		278,14	17,1	2000	433,86	415,86	74348438cb9f9ef6f534		2	9
tableEx		769,54	16,78	3000	492,25	594,53	3b285d8c2dfb895caa93		3	9
slicer	'Selecione o Período'	17,1	17,1	0	203,43	107,11	0b8903e7045f519e849d		4	9
Slicer1448559807355		17,1	145,55	1000	203,77	554,87	86907aea18fe02af7121		5	9

Visuals in Pg_CSC_Tec_Reg:

Visual Type	Title	X	Y	Z	Width	Height	Name	tabOrder	VisualIndex	PageIndex
actionButton		1104,47	659,8	4000	133,22	39,6	7cead7a8194aec00d6e6		0	10

pivotTable		768,42	24,21	0	469,47	573,68	4b91d795c540c4ffe2cc		1	10
slicer		25,32	24,17	1000	217,55	108,2	482b9923102652c2d9f8		2	10
slicer	'Selezione o Período de Registro'	256,69	24,17	2000	338,41	108,2	d6e51038d854fb54e87d		3	10
Slicer1448559807355	'Selezione sua equipe'	25,32	146,18	3000	569,78	553,66	dd28183ab1ec57828e3b		4	10

Visuals in Pg_Chat_Agent:

Visual Type	Title	X	Y	Z	Width	Height	Name	tabOrder	VisualIndex	PageIndex
actionButton		1127,87	660,7	8000	133,22	39,6	d4d4705690b9ced06e56		0	11
tableEx	'Atendidas por agente'	812,82	145,82	6000	448,27	508,57	775e00a4817025ad883e		1	11
slicer		21,6	17,18	7000	203,31	110,72	a86332ef43628d3a71ca		2	11
card	'Recebidas'	294,01	16,76	0	190	111,15	74a5b3f750b1f6fb0050		3	11
card	'Inatividade do usuário'	552,98	16,76	1000	189,66	111,15	43e380fbb6b83e2bcb69		4	11
card	'Tempo Médio de Espera'	811,62	16,76	2000	189,66	111,15	00957f8b1b99f8f3d633		5	11
card	'Tempo Médio de Atendimento'	1070,26	16,2	3000	190,82	111,61	a9963f5ab375618d59ed		6	11
Slicer1448559807355		21,6	145,55	4000	203,77	554,87	86907aea18fe02af7121		7	11
tableEx	'Atendidas por agente'	294,34	145,82	5000	448,27	554,48	85d158e43233feb7d52e		8	11

Visuals in Pg_Dicas Avaliações:

Visual Type	Title	X	Y	Z	Width	Height	Name	tabOrder	VisualIndex	PageIndex
textbox		0	0	300	300		e84bd7b6dd1e443cf637		0	12

Visuals in Home:

Visual Type	Title	X	Y	Z	Width	Height	Name	tabOrder	VisualIndex	PageIndex
		0	0	0	86,3	700,02	ab26a4d110972dd4d856		0	13
basicShape	'Forma_Menu'	0	0	0	85,35	700,02	7787d5f98f9373c05e55		1	13
image	'Imagen_Estastistica'	0	167,81	1000	85,42	78,9	a7a20c8bdd6339482eeb		2	13
image	'Imagen_Home'	0	0	2000	85,42	78,9	ce83e9899d76a1d08835		3	13
image	'Imagen_KPI'	0	335,63	3000	85,42	78,9	34de7930169ca2f2e693		4	13
image	'Imagen_Produtividade'	0	419,54	4000	85,42	78,9	1f182430aad4bd94125e		5	13
image	'Chat'	0	582,25	4500	84,95	71,58	2d718bc1990280a78b00		6	13
image	'Imagen_Avaliadas'	0	503,45	5000	86,3	78,9	9b0f4959ce4a488e278f		7	13
image	'Imagen_Telefonia'	0	83,9	6000	85,42	78,9	9cc7fdea698a76af296a		8	13
image	'Imagen_Registros'	0	251,72	7000	85,42	78,9	b1da104bc9f7889f5d11		9	13
		112,91	18,52	2000	1148,55	86,45	1427a3ab7729c264d738		10	13
image		0	0	1000	80,27	86,45	dc86c61818aa90486287		11	13
textbox	'Caixa de texto_Titulo'	0	0	0	1148,55	86,45	d03bb3ccddc8d1cb4355		12	13

image		1075,34	1,76	2000	73,21	84,68	f1f956d57f7cb9b6681c		13	13
		112,82	114,71	1000	1149,06	586,43	c93eba395801782a4a66		14	13
textbox		110,4	1,72	2000	245,82	121,61	506ea64465fe4336df3c		15	13
image		0	0	3000	110,26	122,61	a84b9eca6e0030653e95		16	13
		408,51	295,24	7000	358,9	146,88	e8e7fc139d2f601eca26		17	13
textbox		213,61	8,39	3000	142,48	138,48	706cb886bd79c21695e7		18	13
image		108,2	0	1000	114,67	127,91	c056b25d1f9ca51cc95c		19	13
basicShape		0	4,38	0	358,9	123,52	03418cda91cc3899cff9		20	13
		409,48	462,05	8000	358,9	124,38	8785951ead3cf62153f7		21	13
image		208,94	0	1000	149,96	124,38	87c8afa78636fa918565		22	13
image		0	7,78	3000	103,21	122,61	415130bdfde70b6ffe9d		23	13
textbox		62,52	0	2000	296,65	131,3	21c2becaa943fb62caf4		24	13
basicShape		0,27	7,78	0	358,9	123,52	edb8c275f90a7674d9cf		25	13
		0	144,97	4000	393,92	440,6	91c8cdb5012505f2f5ba		26	13
image		0,97	383,39	2000	62,63	56,45	cdb32a01332ef9649621		27	13
image		334,81	0	1000	59,1	45,87	d73aa631443b00df0295		28	13
basicShape		0	0	0	358,9	123,52	b7a845ea20d47f6d5a3f		29	13
		409,2	137,19	3000	359,17	131,3	8764243b5e436a8da588		30	13
		409	8,62	2000	358,81	123,34	321046b447250fc032dc		31	13
textbox		0	0	2000	190,61	123,34	a3cdaf732315fee328a5		32	13
basicShape		0	0	0	358,81	123,34	5d90f68fb683be374505		33	13
		0,08	0	1000	393,68	144,13	430a60f4e5a1dde94680		34	13
basicShape		0,07	8,62	0	391,59	123,34	664b6aad6d1023a0c859		35	13
textbox		80,29	8,62	1000	313,09	53,47	9757e745b5d318157da3		36	13
image		0	8,78	4000	127,02	123,5	f437c5cc6f18faa03bc0		37	13
textbox		80,67	90,35	3000	313	53,78	8277a1c1eba797f4b33b		38	13
		792,83	8,62	0	356,22	123,34	730d2d99ed195cbed7c0		39	13
basicShape		0	0	0	356,22	123,34	d109944bdad94ace9c10		40	13
card	'Aproximadade'	126,86	0	2000	220,8	124,2	dc3e165111b51237f8fa		41	13
card		0,97	7,3	2000	117,68	122,55	0d0d21b2ee1506914a6a		42	13
card		87,81	2,91	1000	271,36	122,55	3d932597dc199e15d92c		43	13
clusteredBarChart	'Registros por Unidade'	0	0	0	393,92	440,6	e5e3f684a74f2a772829		44	13
pieChart		190,61	6,9	1000	163,01	109,54	88a88a694a07c6ccce3b		45	13
card		110,4	0	1000	245,82	123,34	cf32d25436e57529e855		46	13
clusteredColumnChart	'Tendencia de Registros'	792,36	144,98	5000	355,77	278,17	2f901a0c18a23210dcc2		47	13
card	'Satisfação Positiva em'	0	0,98	2000	271,36	122,55	29111f6e80968895187f		48	13
multiRowCard	'% de Interação'	792,83	462,31	6000	356,22	123,34	ea383acd6ecb1be359e4		49	13

Visuals in Pg_Telefonia:

Visual Type	Title	X	Y	Z	Width	Height	Name	tabOrder	VisualIndex	PageIndex
actionButton		794,31	425,92	11000	133,45	39,15	5dece46996be2bd7c007		0	14
slicer	'Selezione o Período'	98,8	16,76	0	203,77	107,62	0b8903e7045f519e849d		1	14
card	'Recebidas'	314,92	16,76	1000	186,13	111,15	74a5b3f750b1f6fb0050		2	14
card	'Atendidas'	564,78	16,76	2000	189,66	111,15	43e380fbfb6b83e2bcb69		3	14

card	'Atd em até 30 seg'	818,17	16,76	3000	189,66	111,15	00957f8b1b99f8f3d633		4	14
card	'Abandonadas'	1071,55	15,87	4000	190	112,24	a9963f5ab375618d59ed		5	14
clusteredBarChart		98,8	145,55	5000	203,77	554,87	86907aea18fe02af7121		6	14
clusteredColumnChart	'Recebidas por Data'	314,92	147,31	6000	613,09	256,7	b86a848d2e73fc83f68c		7	14
pieChart		940,63	147,55	7000	320,92	256,36	66902d905570ddffdcf		8	14
stackedAreaChart	'Recebidas por Data'	314,92	426,07	8000	613,09	273,46	85d158e43233feb7d52e		9	14
donutChart	'Desconexão'	940,63	426,05	9000	320,92	272,96	46198957d1dca73868d4		10	14
		0	0	10000	86,3	700,02	7f2c767d586c4adb881c		11	14
basicShape	'Forma_Menu'	0	0	0	85,35	700,02	c06ce36eb4237234f825		12	14
image	'Imagen_Estatistica'	0	167,81	1000	85,42	78,9	41932bcd0f6ed0c0dd18		13	14
image	'Imagen_Home'	0	0	2000	85,42	78,9	001b600593012ab6fcf6		14	14
image	'Imagen_KPI'	0	335,63	3000	85,42	78,9	0fd5886c49b9aaa4ba52		15	14
image	'Imagen_Produtividade'	0	419,54	4000	85,42	78,9	df31722e1faf1f2625ce		16	14
image	'Imagen_Avaliadas'	0	503,45	5000	86,3	78,9	fe9ce12de86eb35e3f4e		17	14
image	'Imagen_Telefonia'	0	83,9	6000	85,42	78,9	ebffaaaf97eb5f0d7180		18	14
image	'Chat'	0	582,25	6500	84,95	71,58	f50ac33ad02767648461		19	14
image	'Imagen_Registros'	0	251,72	7000	85,42	78,9	7a57214c8c570dfffe7e5		20	14

Visuals in Pg_Estatisticas:

Visual Type	Title	X	Y	Z	Width	Height	Name	tabOrder	VisualIndex	PageIndex
slicer		332,82	16,7	7000	149,11	212,33	9bd61b980d88ce0cac5a	0	15	
slicer		141,78	16,33	8000	149,11	150,3	b0a8b8a4d4e7481942c5	1	15	
slicer		98,8	16,76	6000	203,77	107,62	a6a9b9d74d005aa3c6b1	2	15	
		141,78	237,62	2000	1093,86	199,25	def22836cb327d129134	3	15	
card	'Máximo'	0	0	0	140,19	91,88	5dedc96a9da09140e777	4	15	
card	'1º Quartil'	0	106,93	6000	140,19	91,88	951cd02801ef9115e210	5	15	
card	'2º Quartil'	190,93	107,38	7000	140	91,86	3ab34a82704d21c68d81	6	15	
card	'Mínimo'	190,93	0,01	1000	140	91,81	36ef1d2135e8547c85ef	7	15	
card	'Amplitude'	381,66	0,01	2000	140	91,81	cc1c800e9d3dcf3017a1	8	15	
card	'3º Quartil'	381,66	107,38	8000	140	91,86	2a07a9d35701ed522d30	9	15	
card	'Média'	572,39	0,01	3000	140	91,81	1e9d9e3d5407d843e81c	10	15	
card	'Ampli.Inerquartílica'	572,39	107,38	9000	140	91,86	76adb8bead7a5f35fd0c	11	15	
card	'Desvio Padrão'	763,12	107,38	10000	140	91,86	1a8e6ccb9dafa02339ba	12	15	
card	'Mediana'	763,12	0,01	4000	140	91,81	5ff37d295abf1ac47c55	13	15	
card	'Variação'	953,86	0,01	5000	140	91,81	53f08edb4923719508f4	14	15	
multiRowCard		1095,64	344,75	0	140	360,05	8d74500ed2f1fb4a451d	15	15	
		523,55	16,33	3000	712,55	212,23	b3014be7b8066d40d53e	16	15	
card	'Moda'	518,61	0	1000	193,93	91,86	ce1f08192292eba229d3	17	15	
stackedAreaChart	'Representação em Sino Tempo de atendimento'	0	0,05	0	712,45	212,18	3a3f9ffc4366c2118488	18	15	
BoxandWhiskerByMAQ1823AD39DT234AB532063E128AX		141,45	455,8	1000	903,76	248,53	9d3aa2db697d364f1505	19	15	
		0	0	4000	86,3	700,02	ef706b994f7a136f9f60	20	15	
basicShape	'Forma_Menu'	0	0	0	85,35	700,02	daab3962b80bf881af6	21	15	
image	'Imagen_Estatistica'	0	167,81	1000	85,42	78,9	244ed3f5cf2fba2d45e3	22	15	
image	'Imagen_Home'	0	0	2000	85,42	78,9	28d1ffd0b50871150b1f	23	15	

image	'Imagen_KPI'	0	335,63	3000	85,42	78,9	2f3d3f668bb428bc2cf1		24	15
image	'Imagen_Produtividade'	0	419,54	4000	85,42	78,9	9c553021fe04b4d5ab9f		25	15
image	'Imagen_Avaliadas'	0	503,45	5000	86,3	78,9	257de89bdbb48ae7b36d		26	15
image	'Imagen_Telefonia'	0	83,9	6000	85,42	78,9	da8e8157896f35e8c132		27	15
image	'Imagen_Registros'	0	251,72	7000	85,42	78,9	7f98a156f58456a0cdb7		28	15
image	'Chat'	0	582,25	5000	84,95	71,58	fad363a20bca6bebc9b8		29	15

Visuals in Pg_Atividades:

Visual Type	Title	X	Y	Z	Width	Height	Name	tabOrder	VisualIndex	PageIndex
actionButton		390,45	405,7	6000	134,12	39,6	09c68220e69cbc6a2ea5		0	16
clusteredColumnChart	'Tendência de Atividades Encerradas'	549,16	405,9	7000	688,27	293,78	c0e616163f00569a7c77	1	16	
		110,36	24,1	4000	280,35	128,12	014aef203fb61eda7a5f	2	16	
slicer		0	0	0	280,35	128,12	91fc49e5fe97f5421320	3	16	
card	'Encerradas'	453,51	24,1	0	190,28	128,12	5ae2ced48377fe6acd41	4	16	
tableEx	'Top 10 de Atividades Encerradas'	706,6	24,1	1000	528,99	128,12	ffff1d8b32f4795d741b	5	16	
clusteredBarChart	'Origem do Registro'	110,02	405,7	2000	414,55	294,7	17d0e28e7a62e736aa0b	6	16	
clusteredColumnChart	'Pareto no período filtrado'	110,36	163,64	3000	1126,5	230,88	44a19b46af33201fc189	7	16	
		0	0	5000	86,3	700,02	9e90c3e7abab5a63f605	8	16	
basicShape	'Forma_Menu'	0	0	0	85,35	700,02	c941a0c812a3168ab019	9	16	
image	'Imagen_Estatistica'	0	167,81	1000	85,42	78,9	9ad7e99ccb462cf7e465	10	16	
image	'Imagen_Home'	0	0	2000	85,42	78,9	be4d7aa6f1e2d325a00a	11	16	
image	'Imagen_KPI'	0	335,63	3000	85,42	78,9	402af65fdbd02071f672	12	16	
image	'Imagen_Produtividade'	0	419,54	4000	85,42	78,9	f466d04ba19b6d9a964d	13	16	
image	'Imagen_Avaliadas'	0	503,45	5000	86,3	78,9	8ccaf63a403691a8826a	14	16	
image	'Imagen_Telefonia'	0	83,9	6000	85,42	78,9	5cf4e1614eb401a5f068	15	16	
image	'Chat'	0	582,25	6500	84,95	71,58	6de139bb48c6646e8802	16	16	
image	'Imagen_Registros'	0	251,72	7000	85,42	78,9	af69180e110a807a4e37	17	16	

Visuals in Pg_Avaliadas:

Visual Type	Title	X	Y	Z	Width	Height	Name	tabOrder	VisualIndex	PageIndex
		854,64	8,84	3000	388,02	691,57	a13b2e1f46e805513e41		0	17
slicer	'Selecione o Período'	10,22	6,39	7500	365,41	92,39	3a2b6487f3dc620a63ec	1	17	
slicer	'Selecione Período'	9,55	6,28	6000	165,35	91,86	40601fdc70dc54640742	2	17	
image		0	536,04	14000	82	78	789d98f203f97f95c3bc		3	17
image		0	454,11	13000	82,67	77,57	7bdf45529fdd433bb312		4	17
image		0	290,23	12000	81,65	77,57	2a1cb82f037bdd8c975		5	17
card		215,12	300,1	11000	108,63	77,44	0f2a2fa17b24a49e3f34		6	17
textbox		69,91	306,56	10000	176,58	61,24	161c8f2d97a90149a257		7	17
		438,99	9,54	4000	398,13	188,48	b4ec50e8b3924f9b463e		8	17
card	'Taxa de interação'	213,6	0,35	2000	184,52	188,12	80dd54b1a40c77b666a5		9	17

card	'Total de Encerradas'	0	97,81	1000	195,63	89,46	29ab78007d262bcfb98a		10	17
card	'Total de Avaliações'	0	0	0	195,63	88,27	7c5897289414c91bc355		11	17
basicShape		0	0	0	388,02	691,57	8ece45d12a05391c7bf9		12	17
stackedAreaChart	'Reclamações e Negativas por Período'	11,29	542,14	1000	368,15	149,42	d0ecd548605c7c75339		13	17
stackedAreaChart	'Elogios por Período'	10,8	236,74	2000	369,36	150,29	0796c1d0980b59c860a3		14	17
stackedAreaChart	'Positivas por Período'	11,78	389	3000	367,39	149,31	1a113ac7d618dde4c0c9		15	17
		100	8,84	1000	328,06	691,57	469a8de97ba1c4881976		16	17
card		215,12	376,47	9000	108,63	78,52	4df6ecd023bf5f4d78c0		17	17
card		215,12	461,44	8000	108,63	78,52	ce685279e5464f29ed88		18	17
card		219,42	544,26	7000	108,63	78,52	470d3af40c113bc097b3		19	17
textbox		69,91	384,08	6000	176,82	61	9d7a55b6b60b347489fc		20	17
textbox		69,91	469,05	5000	176,82	61	71079fc0945063f7fa08		21	17
textbox		69,91	552,87	4000	188,23	61,31	b16025fd2dc50a172f8d		22	17
image		0	372,16	3000	81,53	77,6	d7a80c992dcc14e37548		23	17
textbox		20,74	6,87	2000	290,77	67,78	551c9f78acdbbdcc7675		24	17
hundredPercentStackedBarChart		8,95	89,39	1000	307,47	127,7	b068e87eee53e7df44a2		25	17
basicShape		3,05	0	0	320,24	691,57	08ab0d466188d6be80c0		26	17
slicer		10,22	99,08	5000	366,35	65,71	10ad6e582f22c5ed4766		27	17
slicer		10,22	166,51	4000	366,22	71,57	530a8b48314b0c8a91b8		28	17
		437,21	219,02	0	399,73	481,5	e697adb36e2c3572b2f8		29	17
textbox		9,48	366,22	1000	378,13	33,37	e789e78b9ace300b1e95		30	17
Tachometer1474636471549		23,2	35,08	2000	346,55	287,14	1572504ac27450d8af81		31	17
textbox		9,83	4,78	3000	378,21	47,15	bc63720b8675e1337631		32	17
basicShape		0	0	0	399,73	481,5	8f5ce439af11f6b18cb8		33	17
		0	0	2000	86,3	700,02	ea8ce3cf3bc0bc77dce4		34	17
basicShape	'Forma_Menu'	0	0	0	85,35	700,02	b547d83b10364f2474a5		35	17
image	'Imagen_Estatistica'	0	167,81	1000	85,42	78,9	f85c1cc11857be71f6a1		36	17
image	'Imagen_Home'	0	0	2000	85,42	78,9	c4be123979d1243b7d65		37	17
image	'Imagen_KPI'	0	335,63	3000	85,42	78,9	fce4e5b437ce0b07f982		38	17
image	'Imagen_Produtividade'	0	419,54	4000	85,42	78,9	95e44f41056d78a45ced		39	17
image	'Imagen_Avaliadas'	0	503,45	5000	86,3	78,9	5d83840f0b5e3d3dc4ee		40	17
image	'Imagen_Telefonia'	0	83,9	6000	85,42	78,9	c49e79da72e5c649249c		41	17
image	'Chat'	0	582,25	7000	84,95	71,58	0a97c0d95a954313ec06		42	17
image	'Imagen_Registros'	0	251,72	8000	85,42	78,9	9ddd48e9da286d455161		43	17

Visuals in Pg_K.P.I:

Visual Type	Title	X	Y	Z	Width	Height	Name	tabOrder	VisualIndex	PageIndex
actionButton		96,57	492,68	44000	188,23	204,6	8258e667800e72de4ce7		0	18
card	'Total de Requisição'	95,09	601,3	0	190,18	98,71	6255f8257e6601878b62		1	18
card	'Total de Incidentes'	95,09	492,07	1000	189,28	98,71	1d814ece4191dccc2099d		2	18
slicer	'Serviço'	95,09	397,95	4000	188,9	83,61	063e309b156aa3c8fcb9		3	18
actionButton		1076,4	545,79	43000	192,58	45,54	93b5a85f8a92f1d6fa28		4	18
slicer	'Ano'	95,09	24,15	12000	189,58	83	351ce54fce353563be1b		5	18
slicer	'Mês'	95,09	117,65	10000	189,93	82,58	aab389e845f72ae3cc92		6	18

slicer	'Año'	95,95	23,68	8000	189,46	90,22	3df622c375e50117ac24		7	18
slicer	'Contrato'	95,09	210,74	6000	187,87	83,61	ac1d5e4d5fbcdf80cd31		8	18
slicer	'Grupo Executor'	95,09	304,86	2000	187,87	82,58	0c504fe561d65c7929f1		9	18
card		1068,65	660,15	39000	108	46	b97d67b937154eb9ca34		10	18
card		1068,65	603,26	36000	108,01	45,9	8752fdffccab4c18c8a9		11	18
card		1068,65	487,14	33000	108,01	45,9	4bdf4740413907af9349		12	18
card		1068,65	430,43	30000	108,01	45,9	b4e95b47f7165f3697d5		13	18
card		1068,65	371,93	26000	108,01	45,9	9889a49a79875b3524e2		14	18
card		1068,65	313,42	23000	108,01	45,9	a6ffd10ca47c4148e5c1		15	18
card		1068,65	256,22	20000	108	45,89	86dc9c00cf951cbcd525		16	18
card		1068,65	198,47	17000	108,01	45,9	995546a325a3552a6478		17	18
card		1068,65	138,79	14000	108,01	45,9	77761e10178f18b90353		18	18
card		1068,65	82,09	9000	108	46	464b91233fa3cc747c77		19	18
card		1068,65	23,57	3000	108	46,44	78d0ec6bfdeee79f46fe		20	18
card		1168,97	23,57	5000	99,91	45,9	bee4e5d9ae200ee013d6		21	18
card		1168,97	82,08	11000	99,91	45,9	18a91f86b50eae13ca16		22	18
card		1168,97	138,79	15000	99,91	45,9	065737d6ea293d69c6a7		23	18
card		1168,97	198,47	18000	99,91	45,9	b94c66342b752a1c0c57		24	18
card		1168,97	256,21	21000	99,91	45,9	66d2f5959badb2a50e3b		25	18
card		1168,97	313,38	24000	99,91	45,9	f6698c0b5919ba80db8d		26	18
card		1168,97	372,26	27000	99,91	45,9	375f18e99a00203eb882		27	18
card		1168,97	430,43	31000	99,91	45,9	309100e3016cde15a5ce		28	18
card		1168,97	487,14	34000	99,91	45,9	767731b2074d07b36140		29	18
card		1168,97	603,26	40000	99,91	45,9	354829f023763640c69b		30	18
card		1168,97	660,24	37000	99,91	45,9	f8fd82aba3080a294082		31	18
textbox		302,56	660,12	42000	773,69	45,71	09cc17566cef19a776da		32	18
textbox		302,56	603,57	41000	773,69	45,71	29ca670018adf1ac7ff4		33	18
textbox		302,56	545,77	38000	773,69	45,71	1a97a5fe51ce9ef803c6		34	18
textbox		302,56	487,45	35000	773,69	45,71	f2bc8cf23f95fae6ad37		35	18
textbox		302,56	430,43	32000	773,69	45,71	c1ca67f14ef4a71e5f1e		36	18
textbox		302,56	372,03	28000	773,69	45,71	30a27af36b267b660ad3		37	18
textbox		302,56	313,38	25000	773,69	45,71	4a8dc5327a03be2901dc		38	18
textbox		302,56	256,46	22000	773,69	45,71	82fee6f7bf3920ee0d71		39	18
textbox		302,56	198,47	19000	773,69	45,71	b13bace795abd9e70ee9		40	18
textbox		302,56	138,79	16000	773,69	45,71	96c4b075c2b40e786ed3		41	18
textbox		302,56	82,09	13000	773,69	45,71	7da845b5025076d9322f		42	18
textbox		302,56	23,57	7000	774,09	46,17	3986c913b2acb11f20fb		43	18
		0	0	29000	86,3	700,02	05d55022f193db810439		44	18
basicShape	'Forma_Menu'	0	0	0	85,35	700,02	54b577298b8ce70f5ba4		45	18
image	'Imagen_Estatistica'	0	167,81	1000	85,42	78,9	838379f6b730e0620d5e		46	18
image	'Imagen_Home'	0	0	2000	85,42	78,9	0394585e33ff2b1f833b		47	18
image	'Imagen_KPI'	0	335,63	3000	85,42	78,9	78ab4a0b587a9c2f62e3		48	18
image	'Imagen_Produtividade'	0	419,54	4000	85,42	78,9	e1323e07b1f3c1291e70		49	18
image	'Imagen_Avaliadas'	0	503,45	5000	86,3	78,9	37030d5233c0f027c42e		50	18
image	'Imagen_Telefonia'	0	83,9	6000	85,42	78,9	d220acd040f4df6de73c		51	18
image	'Chat'	0	582,25	7000	84,95	71,58	4d1423b73a1bc01b4dde		52	18
image	'Imagen_Registros'	0	251,72	8000	85,42	78,9	160388c6c99558a3d402		53	18

Visuals in Pg_Produtividade:

Visual Type	Title	X	Y	Z	Width	Height	Name	tabOrder	VisualIndex	PageIndex
slicer	'Selecione o Período de Encerramento'	997,63	37,37	11000	259,52	111,07	bea45b73858c148752de	0	19	
image		107,07	15,71	1000	115,91	119,84	99fef0c594ee08912586	1	19	
basicShape		123,77	37,32	0	354,62	76,62	45636cc75c19229bea4b	2	19	
textbox		205,31	38,31	2000	273,09	75,64	e67d929d36772a0a3f4c	3	19	
slicer		492,27	37,25	3000	200,59	75,46	4f27f03d7d17fac025f3	4	19	
slicer		747,37	37,64	4000	195,76	73,14	e5488fa1597a507907ed	5	19	
pivotTable		107,07	200,39	6000	1150,33	500,01	f282baea0a0727e092e1	6	19	
image		134,68	134,8	7000	56,35	50,62	52b46b3dca2a1e8803e6	7	19	
image		205,16	134,39	8000	56,14	51,03	517409e0fe52d451f920	8	19	
		0	0	10000	86,3	700,02	ad42f32278a1aeed5784	9	19	
basicShape	'Forma_Menu'	0	0	0	85,35	700,02	519e1d5ca37eaddc78f4	10	19	
image	'Imagen_Estatistica'	0	167,81	1000	85,42	78,9	8527806e05944eb17aa6	11	19	
image	'Imagen_Home'	0	0	2000	85,42	78,9	c77e297321f581cc1c85	12	19	
image	'Imagen_KPI'	0	335,63	3000	85,42	78,9	6b5642265e638efe4492	13	19	
image	'Imagen_Produtividade'	0	419,54	4000	85,42	78,9	002b49c6d235ce32f749	14	19	
image	'Imagen_Avaliadas'	0	503,45	5000	86,3	78,9	935d182b111a5c144098	15	19	
image	'Imagen_Telefonia'	0	83,9	6000	85,42	78,9	3f5e61e1114e86ef9a9d	16	19	
image	'Chat'	0	582,25	7000	84,95	71,58	8ed1201aa7cc2c50beab	17	19	
image	'Imagen_Registros'	0	251,72	8000	85,42	78,9	76659a75f5dc5d0a4dbf	18	19	

Visuals in Pg_Técnico:

Visual Type	Title	X	Y	Z	Width	Height	Name	tabOrder	VisualIndex	PageIndex
slicer	'Reaberto'	247,44	85,17	9000	232,81	73,7	118e80f7d18a8dcc0e08	0	20	
tableEx		270,94	360,05	5000	985,65	341,15	307882eb424dc2f0d536	1	20	
slicer	'Contratos'	848,84	36,99	6000	161	72,19	84cc75184401f058728e	2	20	
slicer	'Contratos'	644,37	36,99	7000	161,93	73,23	48b9bf4443f313f6e0df	3	20	
		33,96	36,99	4000	1222,62	158,87	a441e98997f6aa09e061	4	20	
basicShape		1,35	0,81	0	1218,65	157,94	2305240c9a3c6dbc2afb	5	20	
slicer	'Captura Prazo'	986,67	85,17	8000	232,6	73,59	a36bf7947ed7592c3387	6	20	
slicer	'Defina Período'	1018,4	0	7000	204,22	75,29	0dceb22a3b55378e21d0	7	20	
slicer	'Grupo Executor'	0	0	1000	160,9	75,29	4f27f03d7d17fac025f3	8	20	
slicer	'Contratos'	406,87	0	2000	161	73,14	e5488fa1597a507907ed	9	20	
slicer	'Situação'	203,43	0	3000	160,9	73,23	e8688b152b342c6d1a52	10	20	
actionButton		1233,76	0	0	45,82	41	072fcf459374c72d4bd4	11	20	
Slicer1448559807355		35,06	201,12	1000	220,72	499,21	7de15751183a4f867bd5	12	20	
		269,11	200,91	3000	985,52	69,99	459242de362d50036905	13	20	
card	'R_SLA_16h'	0	0	0	80	70	5649f93f569c3add6a08	14	20	

card	'R_SLA_8h'	90,56	0	1000	80	70	a317b8482e53c65f6851		15	20
card	'R_SLA_4h'	181,13	0	2000	80	70	aee354d2ae03240b2104		16	20
card	'R_SLA_2h'	271,7	0	3000	80	70	2f8935f49d489d04f64e		17	20
card	'I_SLA_16h'	362,27	0	4000	80	70	b4ee63515ed64e1cf71d		18	20
card	'I_SLA_8h'	452,84	0	5000	80	70	ebdc1a7b19a8329dd54c		19	20
card	'I_SLA_4h'	543,41	0	6000	80	70	134b241cb984e4a660ee		20	20
card	'I_SLA_2h'	633,97	0	7000	80	70	404a022dababc46454c3		21	20
card	'SAT'	724,54	0	8000	80	70	e1d1c2b85fce10b1ccbc		22	20
card	'REAB'	815,11	0	9000	80	70	45fce871e3fa49a8aa74		23	20
card	'CAP'	905,68	0	10000	79,83	70	3d3e33975785b0e49247		24	20
pivotTable		270,94	278,14	2000	985,65	74,71	0758faea08252f1fc16		25	20
slicer	'Atraso'	1,1	85,17	4000	232,6	73,59	4da8d0219bc7059d5a3e		26	20
slicer	'A.N.S'	493,99	85,17	5000	232,6	73,58	f5746755463576b6bb0a		27	20
slicer	'Tipo Demanda'	740,33	85,17	6000	232,6	73,58	b5715d385cc02580ce0d		28	20

Visuals in Pg_Chat:

Visual Type	Title	X	Y	Z	Width	Height	Name	tabOrder	VisualIndex	PageIndex
actionButton		1127,87	425,71	10501	133,22	39,6	70706483cda26501842c		0	21
card	'Inatividade do técnico'	511,58	15,87	10000	159,52	111,38	009dfa310c60bada96d0		1	21
card	'Recebidas'	314,92	15,87	0	160	111,15	74a5b3f750b1f6fb0050		2	21
card	'Inatividade do usuário'	707,76	15,87	1000	160,47	111,38	43e380fb6b83e2bcb69		3	21
card	'Tempo Médio de Espera'	904,89	15,87	2000	160	111,15	00957f8b1b99f8f3d633		4	21
card	'Tempo Médio de Atendimento'	1101,55	15,87	3000	160	112,24	a9963f5ab375618d59ed		5	21
clusteredBarChart		98,8	145,55	4000	203,77	554,87	86907aea18fe02af7121		6	21
clusteredColumnChart	'Recebidas por Data'	314,92	147,31	5000	613,09	256,7	b86a848d2e73fc83f68c		7	21
pieChart		940,63	147,55	6000	320,92	256,36	66902d905570ddffdcf		8	21
stackedAreaChart	'Atendidas por agente'	314,98	425,71	7000	945,92	273,94	85d158e43233feb7d52e		9	21
		0	0	8000	86,3	700,02	7f2c767d586c4adb881c		10	21
basicShape	'Forma_Menu'	0	0	0	85,35	700,02	c06ce36eb4237234f825		11	21
image	'Imagen_Estatistica'	0	167,81	1000	85,42	78,9	41932bcd0f6ed0c0dd18		12	21
image	'Imagen_Home'	0	0	2000	85,42	78,9	001b600593012ab6fcf6		13	21
image	'Imagen_KPI'	0	335,63	3000	85,42	78,9	0fd5886c49b9aaa4ba52		14	21
image	'Imagen_Produtividade'	0	419,54	4000	85,42	78,9	df31722e1faf1f2625ce		15	21
image	'Imagen_Avaliadas'	0	503,45	5000	86,3	78,9	fe9ce12de86eb35e3f4e		16	21
image	'Imagen_Telefonia'	0	83,9	6000	85,42	78,9	ebffaaaf97eb5f0d7180		17	21
image	'Chat'	0	582,25	7500	84,95	71,58	26e5dae2dd98a153a2a5		18	21
image	'Imagen_Registros'	0	251,72	7000	85,42	78,9	7a57214c8c570dff7e5		19	21
slicer		99,26	17,18	9000	203,31	110,72	843628a302900c836338		20	21

Visuals in Pg_Pl_Taxa_Retenção:

Visual Type	Title	X	Y	Z	Width	Height	Name	tabOrder	VisualIndex	PageIndex
slicer		264,21	105,05	11000	292,12	74,64	203037675ab5f1fe199c	0	22	
basicShape		29,48	18,43	0	1233	69,11	430ef7627971c81722cb	1	22	
image		29,56	18,37	2000	86,12	69,52	e3d7539e636013edb725	2	22	
textbox	'Caixa de texto_Titulo'	334,3	17,5	1000	630,32	70,03	fb8e42bbb218ba04750e	3	22	
image		1183,24	19,79	4000	78,55	68,1	192aae15e52917c08ae7	4	22	
actionButton		29,32	104,41	10000	215	76	4464d12b56a661ee1b1e	5	22	
card		811,25	104,41	5000	215,13	75,61	b4eb9e5229ed1e20aca7	6	22	
card		1046,28	105,23	7000	215,6	74,89	040debe3c871ac7570b8	7	22	
card		576,23	104,41	3000	215,13	75,61	a0d8faabb8c3ba64998e	8	22	
lineChart		28,64	199,52	8000	1233,95	293,65	7799a4d90274b113ed07	9	22	
tableEx	'1º Semestre'	29,67	506,47	6000	536,14	201,56	5facc63da91066a6b583	10	22	
tableEx	'2º Semestre'	698,83	506,47	9000	563,77	201,56	c95b744bb7d09367aa3d	11	22	

Visuals in Pg_Forml:

Visual Type	Title	X	Y	Z	Width	Height	Name	tabOrder	VisualIndex	PageIndex
tableEx		31,68	335,04	2000	1074,05	384,95	4de9a6780957eb3d8e8d	0	23	
textbox		32,47	15,84	0	1074,05	308,91	34b15de1001513203939	1	23	
actionButton		1157,38	15,87	1000	99,68	47,63	bb3dd10296025398e1cd	2	23	

List of Bookmarks:

DisplayName	Page Name	Index	Name
Telefonia	ReportSection3df001fdca0780f4ce8b	0	Bookmarkfc286303264a181a2224
Estatisticas	ReportSectione55ff7c382e7c1fb8500	1	Bookmark644c514dac6db292ac77
Atividades	ReportSection	2	Bookmarkc1485692a61ddf2dcf95

List of all Columns/Fields/Measures/Expressions Used in Visuals:

Name	Table Name	Aggregation	Expression	VisualIndex	PageIndex
contrato	Srmart_Suspencao		Srmart_Suspencao.contrato	0	0
Susp			M_SME_Suspensao.Cont.Susp	0	0

idsolicitacaoservico	Srmart_Suspencao	Sum	Sum(Srmart_Suspencao.idsolicitacaoservico)	3	0
Data Hora Suspensao	Srmart_Suspencao		Srmart_Suspencao.Data Hora Suspensao	3	0
atividade	Srmart_Suspencao		Srmart_Suspencao.atividade	3	0
Susp			_M_SME_Suspensao.Cont.Susp	4	0
atividade	Srmart_Suspencao		Srmart_Suspencao.atividade	5	0
idsolicitacaoservico	Srmart_Suspencao		Srmart_Suspencao.idsolicitacaoservico	5	0
Susp			_M_SME_Suspensao.Cont.Susp	5	0
origem	Srmart_Suspencao		Srmart_Suspencao.origem	6	0
idsolicitacaoservico	Srmart_Suspencao	Sum	Sum(Srmart_Suspencao.idsolicitacaoservico)	6	0
grupo_executor	CSC		Smart_Chamados Capturados em ate 30 Minutos (Detalhado) - CSC.grupo_executor	0	1
Tickets			_M_Tablet.M.Count.Tickets	0	1
datahorasolicitacao	CSC		Smart_Chamados Capturados em ate 30 Minutos (Detalhado) - CSC.datahorasolicitacao	5	1
nº_solicitacao	CSC		Sum(Smart_Chamados Capturados em ate 30 Minutos (Detalhado) - CSC.nº_solicitacao)	6	1
datahorasolicitacao	CSC		Smart_Chamados Capturados em ate 30 Minutos (Detalhado) - CSC.datahorasolicitacao	6	1
atividade	CSC		Smart_Chamados Capturados em ate 30 Minutos (Detalhado) - CSC.atividade	6	1
Tickets			_M_Tablet.M.Count.Tickets	7	1
atividade	CSC		Smart_Chamados Capturados em ate 30 Minutos (Detalhado) - CSC.atividade	8	1
nº_solicitacao	CSC		Smart_Chamados Capturados em ate 30 Minutos (Detalhado) - CSC.nº_solicitacao	8	1
Tickets			_M_Tablet.M.Count.Tickets	8	1
situacao	CSC		Smart_Chamados Capturados em ate 30 Minutos (Detalhado) - CSC.situacao	9	1
Tickets			_M_Tablet.M.Count.Tickets	9	1
origem	CSC		Smart_Chamados Capturados em ate 30 Minutos (Detalhado) - CSC.origem	10	1
Tickets			_M_Tablet.M.Count.Tickets	10	1
Registros			_M_SME STATS.M.Sts.Registros	2	2
origem	CSC		Smart_Chamados Capturados em ate 30 Minutos (Detalhado) - CSC.origem	2	2
Encerradas			_M_SME STATS.M.Sts.Encerradas	3	2
sla	CSC		Smart_Controle de SLA (Detalhado) - CSC.sla	3	2
Ano			Calendar.Date.Variation.Hierarquia de datas.Ano	4	2
Mês			Calendar.Date.Variation.Hierarquia de datas.Mês	4	2
Dia			Calendar.Date.Variation.Hierarquia de datas.Dia	4	2
Registros			_M_SME STATS.M.Sts.Registros	4	2
Ano			Calendar.Date.Variation.Hierarquia de datas.Ano	5	2
Mês			Calendar.Date.Variation.Hierarquia de datas.Mês	5	2
Dia			Calendar.Date.Variation.Hierarquia de datas.Dia	5	2
Encerradas			_M_SME STATS.M.Sts.Encerradas	5	2
Encerradas			_M_SME STATS.M.Sts.Encerradas	6	2
no_prazo	CSC		Smart_Controle de SLA (Detalhado) - CSC.no_prazo	6	2
Encerradas			_M_SME STATS.M.Sts.Encerradas	7	2
tipo_demandra	CSC		Smart_Controle de SLA (Detalhado) - CSC.tipo_demandra	7	2
Prazo			_M_SME STATS.M.Sts.KPI.Prazo	8	2
Meta			_M_SME STATS.M.Sts.KPI.V.Meta	8	2
Prazo			_M_SME STATS.M.Sts.KPI.Prazo	9	2
Meta			_M_SME STATS.M.Sts.KPI.V.Meta	9	2
notaavaliacao	CSC		Smart_Avaliacao de pesquisa de satisfacao (Detalhado) - CSC.notaavaliacao	10	2
Avaliadas			_M_SME STATS.M.Sts.Avaliadas	10	2
Encerradas			_M_SME STATS.M.Sts.Encerradas	11	2
atividade	CSC		Smart_Controle de SLA (Detalhado) - CSC.atividade	11	2
Meta			_M_SME STATS.M.Sts.KPI.V.Meta	12	2
09			_M_SME_KPI.KPI_ITEM.09	12	2

Nome do Dia	CSC		Smart_Controle de SLA (Detalhado) - CSC.Nome do Dia	13	2
Encerradas			_M_SME STATS.M.Sts.Encerradas	13	2
Nome do Dia	CSC		Smart_Chamados Capturados em ate 30 Minutos (Detalhado) - CSC.Nome do Dia	14	2
Registros			_M_SME STATS.M.Sts.Registros	14	2
tecnicoexecutor	F_Resp		F_Resp.tecnicoexecutor	15	2
11			_M_SME_KPI.KPI_ITEM.11	0	3
grupo_executor	CSC		Smart_Controle de SLA (Detalhado) - CSC.grupo_executor	1	3
Cont_Ticket	_M_SME_KPI		_M_SME_KPI.Cont_Ticket	1	3
atividade	CSC		Smart_Controle de SLA (Detalhado) - CSC.atividade	2	3
Cont_Ticket	_M_SME_KPI		_M_SME_KPI.Cont_Ticket	2	3
tipo_demandra	CSC		Smart_Controle de SLA (Detalhado) - CSC.tipo_demandra	3	3
slatime	CSC		Smart_Controle de SLA (Detalhado) - CSC.slatime	3	3
sla	CSC		Smart_Controle de SLA (Detalhado) - CSC.sla	3	3
nº_solicitaca	CSC		Smart_Controle de SLA (Detalhado) - CSC.nº_solicitaca	3	3
Cont_Ticket	_M_SME_KPI		_M_SME_KPI.Cont_Ticket	3	3
servico	CSC		Smart_Controle de SLA (Detalhado) - CSC.servico	4	3
grupo_executor	CSC		Smart_Controle de SLA (Detalhado) - CSC.grupo_executor	5	3
contrato	CSC		Smart_Controle de SLA (Detalhado) - CSC.contrato	6	3
Mês			Calendar.Date.Variation.Hierarquia de datas.Mês	7	3
Ano			Calendar.Date.Variation.Hierarquia de datas.Ano	8	3
pasta	Srmart_V9_Conhecimento		Srmart_V9_Conhecimento.pasta	5	4
titulo	Srmart_V9_Conhecimento		Srmart_V9_Conhecimento.titulo	5	4
datainicio	Srmart_V9_Conhecimento	Min	Min(Srmart_V9_Conhecimento.datainicio)	5	4
dataexpiracao	Srmart_V9_Conhecimento	Min	Min(Srmart_V9_Conhecimento.dataexpiracao)	5	4
idbaseconhecimento	Srmart_V9_Conhecimento	Sum	Sum(Srmart_V9_Conhecimento.idbaseconhecimento)	6	4
titulo	Srmart_V9_Conhecimento		Srmart_V9_Conhecimento.titulo	6	4
datainicio	Srmart_V9_Conhecimento	Min	Min(Srmart_V9_Conhecimento.datainicio)	6	4
dataexpiracao	Srmart_V9_Conhecimento	Min	Min(Srmart_V9_Conhecimento.dataexpiracao)	6	4
idbaseconhecimento	Srmart_V9_Conhecimento		Srmart_V9_Conhecimento.idbaseconhecimento	7	4
titulo	Srmart_V9_Conhecimento		Srmart_V9_Conhecimento.titulo	7	4
datainicio	Srmart_V9_Conhecimento	Min	Min(Srmart_V9_Conhecimento.datainicio)	7	4
dataexpiracao	Srmart_V9_Conhecimento	Min	Min(Srmart_V9_Conhecimento.dataexpiracao)	7	4
responsavel	Srmart_V9_Conhecimento		Srmart_V9_Conhecimento.responsavel	8	4
responsavel	Srmart_V9_Conhecimento	CountNotNull	CountNotNull(Srmart_V9_Conhecimento.responsavel)	8	4
postado	Srmart_V9_Conhecimento		Srmart_V9_Conhecimento.postado	9	4
postado	Srmart_V9_Conhecimento	CountNotNull	CountNotNull(Srmart_V9_Conhecimento.postado)	9	4
case	Srmart_V9_Conhecimento		Srmart_V9_Conhecimento.case	12	4
situacao	Srmart_V9_Conhecimento		Srmart_V9_Conhecimento.situacao	13	4
pasta	Srmart_V9_Conhecimento		Srmart_V9_Conhecimento.pasta	14	4
vencido	Srmart_V9_Conhecimento		Srmart_V9_Conhecimento.vencido	15	4
avencer	Srmart_V9_Conhecimento		Srmart_V9_Conhecimento.avencer	16	4
dataexpiracao	Srmart_V9_Conhecimento		Srmart_V9_Conhecimento.dataexpiracao	18	4
Total_PO			_M_PO.M.Total_PO	20	4
Total_PO			_M_PO.M.Total_PO	21	4
Total_PO			_M_PO.M.Total_PO	22	4
responsavel	Srmart_V9_Conhecimento	Min	Min(Srmart_V9_Conhecimento.responsavel)	23	4
Cont_Req	_M_SME_KPI		_M_SME_KPI.Cont_Req	1	5
Cont_Inc	_M_SME_KPI		_M_SME_KPI.Cont_Inc	2	5
servico	CSC		Smart_Controle de SLA (Detalhado) - CSC.servico	3	5

Ano			Calendar.Date.Variation.Hierarquia de datas.Ano	5	5
Mês			Calendar.Date.Variation.Hierarquia de datas.Mês	6	5
Ano			Calendar.Date.Variation.Hierarquia de datas.Ano	7	5
contrato	CSC		Smart_Controle de SLA (Detalhado) - CSC.contrato	8	5
grupo_executor	CSC		Smart_Controle de SLA (Detalhado) - CSC.grupo_executor	9	5
12			_M_SME_KPI.KPI_ITEM.12	10	5
11			_M_SME_KPI.KPI_ITEM.11	11	5
09			_M_SME_KPI.KPI_ITEM.09	12	5
08			_M_SME_KPI.KPI_ITEM.08	13	5
07			_M_SME_KPI.KPI_ITEM.07	14	5
06			_M_SME_KPI.KPI_ITEM.06	15	5
05			_M_SME_KPI.KPI_ITEM.05	16	5
04			_M_SME_KPI.KPI_ITEM.04	17	5
03			_M_SME_KPI.KPI_ITEM.03	18	5
02			_M_SME_KPI.KPI_ITEM.02	19	5
01			_M_SME_KPI.KPI_ITEM.01	20	5
KPI01ok	_M_SME_KPI		_M_SME_KPI.KPI01ok	21	5
KPI02ok	_M_SME_KPI		_M_SME_KPI.KPI02ok	22	5
KPI03ok	_M_SME_KPI		_M_SME_KPI.KPI03ok	23	5
KPI04ok	_M_SME_KPI		_M_SME_KPI.KPI04ok	24	5
KPI05ok	_M_SME_KPI		_M_SME_KPI.KPI05ok	25	5
KPI06ok	_M_SME_KPI		_M_SME_KPI.KPI06ok	26	5
KPI07ok	_M_SME_KPI		_M_SME_KPI.KPI07ok	27	5
KPI08ok	_M_SME_KPI		_M_SME_KPI.KPI08ok	28	5
KPI09ok	_M_SME_KPI		_M_SME_KPI.KPI09ok	29	5
KPI11ok	_M_SME_KPI		_M_SME_KPI.KPI11ok	30	5
KPI12ok	_M_SME_KPI		_M_SME_KPI.KPI12ok	31	5
tipo_demandra	CSC		Smart_Controle de SLA (Detalhado) - CSC.tipo_demandra	0	6
slatime	CSC		Smart_Controle de SLA (Detalhado) - CSC.slatime	0	6
sla	CSC		Smart_Controle de SLA (Detalhado) - CSC.sla	0	6
nº_solicitaca	CSC		Smart_Controle de SLA (Detalhado) - CSC.nº_solicitaca	0	6
Cont_Inc_No_Prazo	_M_SME_KPI		_M_SME_KPI.Cont_Inc_No_Prazo	0	6
Cont_Inc	_M_SME_KPI		_M_SME_KPI.Cont_Inc	0	6
Tb_KPI_Inc	_M_SME_KPI		_M_SME_KPI.Tb_KPI_Inc_%	0	6
tipo_demandra	CSC		Smart_Controle de SLA (Detalhado) - CSC.tipo_demandra	1	6
slatime	CSC		Smart_Controle de SLA (Detalhado) - CSC.slatime	1	6
sla	CSC		Smart_Controle de SLA (Detalhado) - CSC.sla	1	6
nº_solicitaca	CSC		Smart_Controle de SLA (Detalhado) - CSC.nº_solicitaca	1	6
Cont_Req_No_Prazo	_M_SME_KPI		_M_SME_KPI.Cont_Req_No_Prazo	1	6
Cont_Req	_M_SME_KPI		_M_SME_KPI.Cont_Req	1	6
Tb_KPI_Req	_M_SME_KPI		_M_SME_KPI.Tb_KPI_Req_%	1	6
tipo_demandra	CSC		Smart_Controle de SLA (Detalhado) - CSC.tipo_demandra	3	6
slatime	CSC		Smart_Controle de SLA (Detalhado) - CSC.slatime	3	6
sla	CSC		Smart_Controle de SLA (Detalhado) - CSC.sla	3	6
nº_solicitaca	CSC		Smart_Controle de SLA (Detalhado) - CSC.nº_solicitaca	3	6
Cont_Ticket	_M_SME_KPI		_M_SME_KPI.Cont_Ticket	3	6
notaavaliacao	CSC		Smart_Controle de SLA (Detalhado) - CSC.notaavaliacao	4	6
tipo_demandra	CSC		Smart_Controle de SLA (Detalhado) - CSC.tipo_demandra	4	6
slatime	CSC		Smart_Controle de SLA (Detalhado) - CSC.slatime	4	6

sla	CSC		Smart_Controle de SLA (Detalhado) - CSC.sla	4	6
nº_solicitaca	CSC		Smart_Controle de SLA (Detalhado) - CSC.nº_solicitaca	4	6
Cont_Ticket	_M_SME_KPI		_M_SME_KPI.Cont_Ticket	4	6
Cont_Req	_M_SME_KPI		_M_SME_KPI.Cont_Req	5	6
Cont_Inc	_M_SME_KPI		_M_SME_KPI.Cont_Inc	6	6
servico	CSC		Smart_Controle de SLA (Detalhado) - CSC.servico	7	6
grupo_executor	CSC		Smart_Controle de SLA (Detalhado) - CSC.grupo_executor	8	6
contrato	CSC		Smart_Controle de SLA (Detalhado) - CSC.contrato	9	6
Mês			Calendar.Date.Variation.Hierarquia de datas.Mês	10	6
Ano			Calendar.Date.Variation.Hierarquia de datas.Ano	11	6
Date	Calendar		Calendar.Date	1	7
idsolicitacaoservico	Srmart_Suspencao	CountNotNull	CountNotNull(Srmart_Suspencao.idsolicitacaoservico)	2	7
Data Hora Registro	Srmart_Suspencao		Srmart_Suspencao.Data Hora Registro	2	7
Data Hora Suspensao	Srmart_Suspencao		Srmart_Suspencao.Data Hora Suspensao	2	7
Susp			_M_SME_Suspensao.Cont.Susp	3	7
atividade	Srmart_Suspencao		Srmart_Suspencao.atividade	4	7
idsolicitacaoservico	Srmart_Suspencao		Srmart_Suspencao.idsolicitacaoservico	4	7
Susp			_M_SME_Suspensao.Cont.Susp	4	7
Ano	Srmart_Suspencao		Srmart_Suspencao.Ano	5	7
Nome do Mês	Srmart_Suspencao		Srmart_Suspencao.Nome do Mês	5	7
contrato	Srmart_Suspencao		Srmart_Suspencao.contrato	5	7
atividade	Srmart_Suspencao		Srmart_Suspencao.atividade	5	7
Susp			_M_SME_Suspensao.Cont.Susp	5	7
origem	Srmart_Suspencao		Srmart_Suspencao.origem	6	7
Susp			_M_SME_Suspensao.Cont.Susp	6	7
contrato	Srmart_Portfolio		Srmart_Portfolio.contrato	0	8
servico	Srmart_Portfolio		Srmart_Portfolio.servico	0	8
atividade	Srmart_Portfolio		Srmart_Portfolio.atividade	0	8
sla	Srmart_Portfolio		Srmart_Portfolio.sla	0	8
datainicio	Srmart_Portfolio		Srmart_Portfolio.datainicio	0	8
grupo_executor	Srmart_Portfolio		Srmart_Portfolio.grupo_executor	0	8
conhecimento_associado	Srmart_Portfolio		Srmart_Portfolio.conhecimento_associado	0	8
portfolio	Srmart_Portfolio		Srmart_Portfolio.portfolio	1	8
grupo_executor	Srmart_Portfolio		Srmart_Portfolio.grupo_executor	2	8
tipo_demandra	Srmart_Portfolio		Srmart_Portfolio.tipo_demandra	3	8
disponivel_portal	Srmart_Portfolio		Srmart_Portfolio.disponivel_portal	4	8
datainicio	Srmart_Portfolio		Srmart_Portfolio.datainicio	5	8
Date	Tel_Calendar		Tel_Calendar.Date	1	9
Atendida por	Tb_Agente		Tb_Agente.Atendida por	1	9
Atendidas	Tb_Agente	Sum	Sum(Tb_Agente.Atendidas)	1	9
Atendida por	Tb_Agente		Tb_Agente.Atendida por	2	9
Atendidas	Tb_Agente	Sum	Sum(Tb_Agente.Atendidas)	2	9
Atendida por	Tb_Agente		Tb_Agente.Atendida por	3	9
TMA	Tb_Agente	Sum	Sum(Tb_Agente.TMA)	3	9
Date	Tel_Calendar		Tel_Calendar.Date	4	9
Atendida por	Tb_Agente		Tb_Agente.Atendida por	5	9
criador	CSC		Smart_Chamados Capturados em ate 30 Minutos (Detalhado) - CSC.criador	1	10
origem	CSC		Smart_Chamados Capturados em ate 30 Minutos (Detalhado) - CSC.origem	1	10
contrato	CSC		Smart_Chamados Capturados em ate 30 Minutos (Detalhado) - CSC.contrato	1	10

atividade	CSC		Smart_Chamados Capturados em ate 30 Minutos (Detalhado) - CSC.atividade	1	10
nº_solicitacao	CSC		Smart_Chamados Capturados em ate 30 Minutos (Detalhado) - CSC.nº_solicitacao	1	10
Reg			_M_SME.Cont.Solic.Reg	1	10
origem	CSC		Smart_Chamados Capturados em ate 30 Minutos (Detalhado) - CSC.origem	2	10
Data de Registro	CSC		Smart_Chamados Capturados em ate 30 Minutos (Detalhado) - CSC.Data de Registro	3	10
criador	CSC		Smart_Chamados Capturados em ate 30 Minutos (Detalhado) - CSC.criador	4	10
Atendida por	fd_SME_CHAT_WHATSAPP_2021		fd_SME_CHAT_WHATSAPP_2021.Atendida por	1	11
TMA_CHAT	_M_CHAT		_M_CHAT.TMA_CHAT	1	11
Data	fd_SME_CHAT_WHATSAPP_2021		fd_SME_CHAT_WHATSAPP_2021.Data	2	11
Id			_M_CHAT.Cont.Id	3	11
INATIVIDADE_CHAT	_M_CHAT		_M_CHAT.INATIVIDADE_CHAT	4	11
TME_ESPERA_CHAT	_M_CHAT		_M_CHAT.TME_ESPERA_CHAT	5	11
TMA_CHAT	_M_CHAT		_M_CHAT.TMA_CHAT	6	11
Atendida por	fd_SME_CHAT_WHATSAPP_2021		fd_SME_CHAT_WHATSAPP_2021.Atendida por	7	11
Atendida por	fd_SME_CHAT_WHATSAPP_2021		fd_SME_CHAT_WHATSAPP_2021.Atendida por	8	11
Id			_M_CHAT.Cont.Id	8	11
solicitante	CSC		Min(Smart_Control de SLA (Detalhado) - CSC.solicitante)	41	13
Atividade			Sum(_M_Home.Cont.Atividade)	42	13
Otimo			_M_Home.Cont.Otimo	43	13
Unidade	CSC		Smart_Control de SLA (Detalhado) - CSC.Unidade	44	13
und			_M_Home.Cont.ticket.und	44	13
Unidade	CSC		Smart_Control de SLA (Detalhado) - CSC.Unidade	44	13
Turno	CSC		Smart_Control de SLA (Detalhado) - CSC.Turno	45	13
SLA			_M_Home.Cont.tickets.SLA	45	13
Turno	CSC		Smart_Control de SLA (Detalhado) - CSC.Turno	45	13
grupo_executor	CSC		Min(Smart_Control de SLA (Detalhado) - CSC.grupo_executor)	46	13
Nome do dia	CSC		Smart_Avaliacao de pesquisa de satisfacao (Detalhado) - CSC.Nome do dia	47	13
tickets			_M_Home.Cont.tickets	47	13
Nome do dia	CSC		Smart_Avaliacao de pesquisa de satisfacao (Detalhado) - CSC.Nome do dia	47	13
Satisfacao	_M_Home		_M_Home.Satisfacao	48	13
origem	CSC		Smart_Avaliacao de pesquisa de satisfacao (Detalhado) - CSC.origem	49	13
tickets			_M_Home.Cont.tickets	49	13
Date	Tel_Calendar		Tel_Calendar.Date	1	14
Recebidas	_M_Telefonia		_M_Telefonia.Recebidas	2	14
Atendidas	_M_Telefonia		_M_Telefonia.Atendidas	3	14
Atendidas30	_M_Telefonia		_M_Telefonia.Atendidas30	4	14
Abandonadas	_M_Telefonia		_M_Telefonia.Abandonadas	5	14
Recebidas	_M_Telefonia		_M_Telefonia.Recebidas	6	14
Intra Hora	Telefonia		Telefonia.Intra Hora	6	14
Recebidas	_M_Telefonia		_M_Telefonia.Recebidas	7	14
Nome do Mês	Telefonia		Telefonia.Nome do Mês	7	14
Data	Telefonia		Telefonia.Data	7	14
Atendidas	_M_Telefonia		_M_Telefonia.Atendidas	7	14
Recebidas	_M_Telefonia		_M_Telefonia.Recebidas	8	14
Turno	Telefonia		Telefonia.Turno	8	14
Atendidas30	_M_Telefonia		_M_Telefonia.Atendidas30	9	14
Atendidas	_M_Telefonia		_M_Telefonia.Atendidas	9	14
Recebidas	_M_Telefonia		_M_Telefonia.Recebidas	9	14
Data	Telefonia		Telefonia.Data	9	14

Recebidas	_M_Telefonia		_M_Telefonia.Recebidas	10	14
Desconexão	Telefonia		Telefonia.Desconexão	10	14
Mês			Tel_Calendar.Date.Variation.Hierarquia de datas.Mês	0	15
Ano			Tel_Calendar.Date.Variation.Hierarquia de datas.Ano	1	15
Date	Tel_Calendar		Tel_Calendar.Date	2	15
Duracao			_M_Estatistica.Max.Duracao	4	15
TMA			_M_Estatistica.1ºQuartil.TMA	5	15
Duracao Total Min	Estatistica_Telefonia	Sum	Sum(Estatistica_Telefonia.Duracao Total Min)	6	15
Duracao			_M_Estatistica.Min.Duracao	7	15
Amplitude	_M_Estatistica		_M_Estatistica.Amplitude	8	15
TMA			_M_Estatistica.3ºQuartil.TMA	9	15
Duracao Total Min	Estatistica_Telefonia	Sum	Sum(Estatistica_Telefonia.Duracao Total Min)	10	15
interquartílica			_M_Estatistica.Amplitude.interquartílica	11	15
Duracao Total Min	Estatistica_Telefonia	Sum	Sum(Estatistica_Telefonia.Duracao Total Min)	12	15
Duracao Total Min	Estatistica_Telefonia	Sum	Sum(Estatistica_Telefonia.Duracao Total Min)	13	15
Duracao Total Min	Estatistica_Telefonia	Sum	Sum(Estatistica_Telefonia.Duracao Total Min)	14	15
Duracao			_M_Estatistica.1ºDecil.Duracao	15	15
Duracao			_M_Estatistica.2ºDecil.Duracao	15	15
Duracao			_M_Estatistica.3ºDecil.Duracao	15	15
Duracao			_M_Estatistica.4ºDecil.Duracao	15	15
Duracao			_M_Estatistica.6ºDecil.Duracao	15	15
Duracao			_M_Estatistica.7ºDecil.Duracao	15	15
Duracao			_M_Estatistica.8ºDecil.Duracao	15	15
Duracao			_M_Estatistica.9ºDecil.Duracao	15	15
Moda	_M_Estatistica		_M_Estatistica.Modal	17	15
Duracao			_M_Estatistica.Count.Duracao	18	15
Duracao Total Min	Estatistica_Telefonia		Estatistica_Telefonia.Duracao Total Min	18	15
Duracao Total Min	Estatistica_Telefonia	Sum	Sum(Estatistica_Telefonia.Duracao Total Min)	19	15
Data	Estatistica_Telefonia		Estatistica_Telefonia.Data	19	15
Data Hora Inicio	Estatistica_Telefonia		Estatistica_Telefonia.Data Hora Inicio	19	15
SLA			_M_SME.Cont.Solic.SLA	1	16
Ano			Calendar.Date.Variation.Hierarquia de datas.Ano	1	16
Mês			Calendar.Date.Variation.Hierarquia de datas.Mês	1	16
Dia			Calendar.Date.Variation.Hierarquia de datas.Dia	1	16
Date	Calendar		Calendar.Date	3	16
SLA			_M_SME.Cont.Solic.SLA	4	16
atividade	CSC		Smart_Controle de SLA (Detalhado) - CSC.atividade	5	16
SLA			_M_SME.Cont.Solic.SLA	5	16
TOP10	_M_SME		_M_SME.TOP10	5	16
origem	CSC		Smart_Avaliacao de pesquisa de satisfacao (Detalhado) - CSC.origem	6	16
Solic			_M_SME.Cont.Solic	6	16
atividade	CSC		Smart_Controle de SLA (Detalhado) - CSC.atividade	7	16
SLA			_M_SME.Cont.Solic.SLA	7	16
Date	Calendar		Calendar.Date	1	17
Ano			Calendar.Date.Variation.Hierarquia de datas.Ano	2	17
Total_Elogios	_M_SME		_M_SME.Total_Elogios	6	17
Interação			_M_SME_Avaliadadas.Taxa.Interação	9	17
TbAva			_M_SME_Avaliadadas.Cont.Tickets.TbAva	10	17
Avali			_M_SME_Avaliadadas.AVA.Cont.Avali	11	17

Total_Reclamacao	_M_SME		_M_SME.Total_Reclamacao	13	17
Ano			Calendar.Date.Variation.Hierarquia de datas.Ano	13	17
Mês			Calendar.Date.Variation.Hierarquia de datas.Mês	13	17
Dia			Calendar.Date.Variation.Hierarquia de datas.Dia	13	17
Ano			Calendar.Date.Variation.Hierarquia de datas.Ano	14	17
Mês			Calendar.Date.Variation.Hierarquia de datas.Mês	14	17
Dia			Calendar.Date.Variation.Hierarquia de datas.Dia	14	17
Total_Elogios	_M_SME		_M_SME.Total_Elogios	14	17
Total_Positiva	_M_SME		_M_SME.Total_Positiva	15	17
Ano			Calendar.Date.Variation.Hierarquia de datas.Ano	15	17
Mês			Calendar.Date.Variation.Hierarquia de datas.Mês	15	17
Dia			Calendar.Date.Variation.Hierarquia de datas.Dia	15	17
Total_Positiva	_M_SME		_M_SME.Total_Positiva	17	17
Total_Passivas	_M_SME		_M_SME.Total_Passivas	18	17
Total_Negativa	_M_SME		_M_SME.Total_Negativa	19	17
Avali			_M_SME_Avaliadadas.AVA.Cont.Avali	25	17
notaavaliacao	CSC		Smart_Avaliacao de pesquisa de satisfacao (Detalhado) - CSC.notaavaliacao	25	17
contrato	CSC		Smart_Avaliacao de pesquisa de satisfacao (Detalhado) - CSC.contrato	27	17
grupoexecutor	CSC		Smart_Avaliacao de pesquisa de satisfacao (Detalhado) - CSC.grupoexecutor	28	17
TachometerPointer	_M_SME		_M_SME.TachometerPointer	31	17
TachometerRanger2	_M_SME		_M_SME.TachometerRanger2	31	17
TachometerRanger3	_M_SME		_M_SME.TachometerRanger3	31	17
Max	_M_SME		_M_SME.Max	31	17
Target			_M_SME.Meta.Target	31	17
Cont_Req	_M_SME_KPI		_M_SME_KPI.Cont_Req	1	18
Cont_Inc	_M_SME_KPI		_M_SME_KPI.Cont_Inc	2	18
servico	CSC		Smart_Control de SLA (Detalhado) - CSC.servico	3	18
Ano			Calendar.Date.Variation.Hierarquia de datas.Ano	5	18
Mês			Calendar.Date.Variation.Hierarquia de datas.Mês	6	18
Ano			Calendar.Date.Variation.Hierarquia de datas.Ano	7	18
contrato	CSC		Smart_Control de SLA (Detalhado) - CSC.contrato	8	18
grupo_executor	CSC		Smart_Control de SLA (Detalhado) - CSC.grupo_executor	9	18
12			_M_SME_KPI.KPI_ITEM.12	10	18
11			_M_SME_KPI.KPI_ITEM.11	11	18
09			_M_SME_KPI.KPI_ITEM.09	12	18
08			_M_SME_KPI.KPI_ITEM.08	13	18
07			_M_SME_KPI.KPI_ITEM.07	14	18
06			_M_SME_KPI.KPI_ITEM.06	15	18
05			_M_SME_KPI.KPI_ITEM.05	16	18
04			_M_SME_KPI.KPI_ITEM.04	17	18
03			_M_SME_KPI.KPI_ITEM.03	18	18
02			_M_SME_KPI.KPI_ITEM.02	19	18
01			_M_SME_KPI.KPI_ITEM.01	20	18
KPI01ok	_M_SME_KPI		_M_SME_KPI.KPI01ok	21	18
KPI02ok	_M_SME_KPI		_M_SME_KPI.KPI02ok	22	18
KPI03ok	_M_SME_KPI		_M_SME_KPI.KPI03ok	23	18
KPI04ok	_M_SME_KPI		_M_SME_KPI.KPI04ok	24	18
KPI05ok	_M_SME_KPI		_M_SME_KPI.KPI05ok	25	18
KPI06ok	_M_SME_KPI		_M_SME_KPI.KPI06ok	26	18

KPI07ok	M_SME_KPI		M_SME_KPI.KPI07ok	27	18
KPI08ok	M_SME_KPI		M_SME_KPI.KPI08ok	28	18
KPI09ok	M_SME_KPI		M_SME_KPI.KPI09ok	29	18
KPI11ok	M_SME_KPI		M_SME_KPI.KPI11ok	30	18
KPI12ok	M_SME_KPI		M_SME_KPI.KPI12ok	31	18
Data	CSC		Smart_Controle de SLA (Detalhado) - CSC.Data	0	19
grupo_executor	CSC		Smart_Controle de SLA (Detalhado) - CSC.grupo_executor	4	19
contrato	CSC		Smart_Controle de SLA (Detalhado) - CSC.contrato	5	19
tecnicoexecutor	CSC		Smart_Controle de SLA (Detalhado) - CSC.tecnicoexecutor	6	19
nº_solicitaca	CSC		Smart_Controle de SLA (Detalhado) - CSC.nº_solicitaca	6	19
Prod			M_Tecnico.Cont.Ticket.Prod	6	19
01			M_SME_KPI.KPI_ITEM.01	6	19
02			M_SME_KPI.KPI_ITEM.02	6	19
03			M_SME_KPI.KPI_ITEM.03	6	19
04			M_SME_KPI.KPI_ITEM.04	6	19
05			M_SME_KPI.KPI_ITEM.05	6	19
06			M_SME_KPI.KPI_ITEM.06	6	19
07			M_SME_KPI.KPI_ITEM.07	6	19
08			M_SME_KPI.KPI_ITEM.08	6	19
09			M_SME_KPI.KPI_ITEM.09	6	19
11			M_SME_KPI.KPI_ITEM.11	6	19
12			M_SME_KPI.KPI_ITEM.12	6	19
reabertos	CSC		Smart_Controle de SLA (Detalhado) - CSC.reabertos	0	20
datahorafim	CSC		Smart_Controle de SLA (Detalhado) - CSC.datahorafim	1	20
SLA			M_Home.Cont.tickets.SLA	1	20
nº_solicitaca	CSC		Smart_Controle de SLA (Detalhado) - CSC.nº_solicitaca	1	20
tipo_demanda	CSC		Smart_Controle de SLA (Detalhado) - CSC.tipo_demanda	1	20
no_prazo	CSC		Smart_Controle de SLA (Detalhado) - CSC.no_prazo	1	20
reabertos	CSC		Sum(Smart_Controle de SLA (Detalhado) - CSC.reabertos)	1	20
tecnicoexecutor	CSC		Smart_Controle de SLA (Detalhado) - CSC.tecnicoexecutor	1	20
grupo_executor	CSC		Smart_Controle de SLA (Detalhado) - CSC.grupo_executor	1	20
Captura	CSC		Smart_Controle de SLA (Detalhado) - CSC.Captura	1	20
sla	CSC		Smart_Controle de SLA (Detalhado) - CSC.sla	1	20
slatime	CSC		Smart_Controle de SLA (Detalhado) - CSC.slatime	1	20
notaavaliacao	CSC		Smart_Controle de SLA (Detalhado) - CSC.notaavaliacao	1	20
notaavaliacao	CSC		Smart_Controle de SLA (Detalhado) - CSC.notaavaliacao	2	20
servico	CSC		Smart_Controle de SLA (Detalhado) - CSC.servico	3	20
F_Cap	CSC		Smart_Controle de SLA (Detalhado) - CSC.F_Cap	6	20
Data	CSC		Smart_Controle de SLA (Detalhado) - CSC.Data	7	20
grupo_executor	CSC		Smart_Controle de SLA (Detalhado) - CSC.grupo_executor	8	20
slatime	CSC		Smart_Controle de SLA (Detalhado) - CSC.slatime	9	20
contrato	CSC		Smart_Controle de SLA (Detalhado) - CSC.contrato	10	20
tecnicoexecutor	CSC		Smart_Controle de SLA (Detalhado) - CSC.tecnicoexecutor	12	20
01			M_SME_KPI.KPI_ITEM.01	14	20
02			M_SME_KPI.KPI_ITEM.02	15	20
03			M_SME_KPI.KPI_ITEM.03	16	20
04			M_SME_KPI.KPI_ITEM.04	17	20
05			M_SME_KPI.KPI_ITEM.05	18	20
06			M_SME_KPI.KPI_ITEM.06	19	20

07			_M_SME_KPI.KPI_ITEM.07	20	20
08			_M_SME_KPI.KPI_ITEM.08	21	20
09			_M_SME_KPI.KPI_ITEM.09	22	20
11			_M_SME_KPI.KPI_ITEM.11	23	20
12			_M_SME_KPI.KPI_ITEM.12	24	20
01			_M_SME_KPI.KPI_ITEM.01	25	20
02			_M_SME_KPI.KPI_ITEM.02	25	20
03			_M_SME_KPI.KPI_ITEM.03	25	20
04			_M_SME_KPI.KPI_ITEM.04	25	20
05			_M_SME_KPI.KPI_ITEM.05	25	20
06			_M_SME_KPI.KPI_ITEM.06	25	20
07			_M_SME_KPI.KPI_ITEM.07	25	20
08			_M_SME_KPI.KPI_ITEM.08	25	20
09			_M_SME_KPI.KPI_ITEM.09	25	20
11			_M_SME_KPI.KPI_ITEM.11	25	20
12			_M_SME_KPI.KPI_ITEM.12	25	20
no_prazo	CSC		Smart_Controle de SLA (Detalhado) - CSC.no_prazo	26	20
sla	CSC		Smart_Controle de SLA (Detalhado) - CSC.sla	27	20
tipo_demandra	CSC		Smart_Controle de SLA (Detalhado) - CSC.tipo_demandra	28	20
INATIVIDADE_CHAT_TEC	_M_CHAT		_M_CHAT.INATIVIDADE_CHAT_TEC	1	21
Id			_M_CHAT.Cont.Id	2	21
INATIVIDADE_CHAT	_M_CHAT		_M_CHAT.INATIVIDADE_CHAT	3	21
TME_ESPERA_CHAT	_M_CHAT		_M_CHAT.TME_ESPERA_CHAT	4	21
TMA_CHAT	_M_CHAT		_M_CHAT.TMA_CHAT	5	21
id	fd_SME_CHAT_WHATSAPP_2021	CountNotNull	CountNotNull(fd_SME_CHAT_WHATSAPP_2021.id)	6	21
Hora intervalo 30	fd_SME_CHAT_WHATSAPP_2021		fd_SME_CHAT_WHATSAPP_2021.Hora intervalo 30	6	21
Id			_M_CHAT.Cont.Id	7	21
Mês			fd_SME_CHAT_WHATSAPP_2021.Data.Variation.Hierarquia de datas.Mês	7	21
Data	fd_SME_CHAT_WHATSAPP_2021		fd_SME_CHAT_WHATSAPP_2021.Data	7	21
Turno	fd_SME_CHAT_WHATSAPP_2021		fd_SME_CHAT_WHATSAPP_2021.Turno	8	21
id	fd_SME_CHAT_WHATSAPP_2021	CountNotNull	CountNotNull(fd_SME_CHAT_WHATSAPP_2021.id)	8	21
id	fd_SME_CHAT_WHATSAPP_2021	CountNotNull	CountNotNull(fd_SME_CHAT_WHATSAPP_2021.id)	9	21
Atendida por	fd_SME_CHAT_WHATSAPP_2021		fd_SME_CHAT_WHATSAPP_2021.Atendida por	9	21
Data	fd_SME_CHAT_WHATSAPP_2021		fd_SME_CHAT_WHATSAPP_2021.Data	20	21
Ano	F_Calendar_Ano		F_Calendar_Ano.Ano	0	22
Ano	F_Calendar_Ano		F_Calendar_Ano.Ano	0	22
Retenção_Mediana	_M_Taxa_Retenção		_M_Taxa_Retenção.Retenção_Mediana	6	22
Retenção_Catalogo	_M_Taxa_Retenção		_M_Taxa_Retenção.Retenção_Catalogo	7	22
Retenção_Global	_M_Taxa_Retenção		_M_Taxa_Retenção.Retenção_Global	8	22
Retenção_Catalogo	_M_Taxa_Retenção		_M_Taxa_Retenção.Retenção_Catalogo	9	22
Retenção_Global	_M_Taxa_Retenção		_M_Taxa_Retenção.Retenção_Global	9	22
Retenção_Mediana	_M_Taxa_Retenção		_M_Taxa_Retenção.Retenção_Mediana	9	22
Nome do Mês	Calendar		Calendar.Nome do Mês	9	22
Nome do Mês	Calendar		Calendar.Nome do Mês	9	22
Nome do Mês	Calendar		Calendar.Nome do Mês	10	22
Retenção_Global	_M_Taxa_Retenção		_M_Taxa_Retenção.Retenção_Global	10	22
Retenção_Mediana	_M_Taxa_Retenção		_M_Taxa_Retenção.Retenção_Mediana	10	22
Retenção_Catalogo	_M_Taxa_Retenção		_M_Taxa_Retenção.Retenção_Catalogo	10	22
Nome do Mês	Calendar		Calendar.Nome do Mês	11	22

Retenção_Global	M_Taxa_Retenção		M_Taxa_Retenção.Retenção_Global	11	22
Retenção_Mediana	M_Taxa_Retenção		M_Taxa_Retenção.Retenção_Mediana	11	22
Retenção_Catalogo	M_Taxa_Retenção		M_Taxa_Retenção.Retenção_Catalogo	11	22
usuario	Srmart_Equipe_N1		Srmart_Equipe_N1.usuario	0	23
perfilusuario	Srmart_Equipe_N1		Srmart_Equipe_N1.perfilusuario	0	23
grupoexecutor	Srmart_Equipe_N1		Srmart_Equipe_N1.grupoexecutor	0	23

List of Tables Used in Visuals:

Name
Srmart_Suspencao
_M_SME_Suspensao
Smart_Chamados Capturados em ate 30 Minutos (Detalhado) - CSC
_M_Tablet
Calendar
_M_SME STATS
Smart_Controle de SLA (Detalhado) - CSC
Smart_Avaliacao de pesquisa de satisfacao (Detalhado) - CSC
_M_SME_KPI
public usuario
F_Resp
Srmart_V9_Conhecimento
_M_PO
_M_SME_COLOR
Srmart_Portfolio
Tb_Agente
Tel_Calendar
Telefonia
_M_SME
fd_SME_CHAT_WHATSAPP_2021
_M_CHAT
_M_Telefonia
_M_Home
public solicitacaoservico
ShPt_Telefonia_2020
Agp_Base_Telefonia
Agp_Telefonia
LocalDateTable_576879a2-6656-47fa-90f4-b166d409cffd
_M_Estatistica
Estatistica_Telefonia
_M_SME_Avaliadas
ShPt_Avaliadas_ICMBIO
Agp_Avaliadas

public pesquisasatisfacao
Avaliadas
_M_Tecnico
F_Calendar_Ano
_M_Taxa_Retenção
T_F_Mês
Srmart_Equipe_N1

List of Columns Not Used in Visuals:

Data	Srmart_Índice de reabertura (Detalhado) IRC - CSC	COLUMN
origem	Srmart_Índice de reabertura (Detalhado) IRC - CSC	COLUMN
idusuario	Srmart_Equipe_N1	COLUMN
idperfil	Srmart_Equipe_N1	COLUMN
idgrupo	Srmart_Equipe_N1	COLUMN
idcontrato	fx_SME_Fev_2022	COLUMN
contrato	fx_SME_Fev_2022	COLUMN
portfolio	fx_SME_Fev_2022	COLUMN
idservico	fx_SME_Fev_2022	COLUMN
servico	fx_SME_Fev_2022	COLUMN
idatividade	fx_SME_Fev_2022	COLUMN
atividade	fx_SME_Fev_2022	COLUMN
tipo_demandra	fx_SME_Fev_2022	COLUMN
sla	fx_SME_Fev_2022	COLUMN
idgrupo	fx_SME_Fev_2022	COLUMN
grupo_executor	fx_SME_Fev_2022	COLUMN
calendario	fx_SME_Fev_2022	COLUMN
conhecimento_associado	fx_SME_Fev_2022	COLUMN
INT	fx_SME_Fev_2022	COLUMN
disponivel_portal	fx_SME_Fev_2022	COLUMN
Atividade de N1	fx_SME_Fev_2022	COLUMN
Atividade passível de solução em N1?	fx_SME_Fev_2022	COLUMN
Observações	fx_SME_Fev_2022	COLUMN
Ano	fx_SME_Fev_2022	COLUMN
contrato	Catalogo	COLUMN
servico	Catalogo	COLUMN
atividade	Catalogo	COLUMN
grupo_executor	Catalogo	COLUMN
Atividade de N1	Catalogo	COLUMN
Ano	Catalogo	COLUMN
Fila	Srmart_Suspencao	COLUMN
situacao	Srmart_Suspencao	COLUMN
Data	Srmart_Suspencao	COLUMN
Mês	Srmart_Suspencao	COLUMN
servico	Srmart_Suspencao	COLUMN
Coluna	_M_SME_Suspensao	COLUMN
idcontrato	Srmart_Portfolio	COLUMN
idportfolioservico	Srmart_Portfolio	COLUMN
idservico	Srmart_Portfolio	COLUMN
idatividade	Srmart_Portfolio	COLUMN
idgrupo	Srmart_Portfolio	COLUMN
calendario	Srmart_Portfolio	COLUMN
contrato	2022_PORTFÓLIO_SME	COLUMN
portfolio	2022_PORTFÓLIO_SME	COLUMN
servico	2022_PORTFÓLIO_SME	COLUMN
atividade	2022_PORTFÓLIO_SME	COLUMN
tipo_demandra	2022_PORTFÓLIO_SME	COLUMN
sla	2022_PORTFÓLIO_SME	COLUMN

grupo_executor	2022_PORTFÓLIO_SME	COLUMN
calendario	2022_PORTFÓLIO_SME	COLUMN
conhecimento_associado	2022_PORTFÓLIO_SME	COLUMN
disponivel_portal	2022_PORTFÓLIO_SME	COLUMN
Atividade de N1	2022_PORTFÓLIO_SME	COLUMN
Nome do Mês	2022_PORTFÓLIO_SME	COLUMN
Ano	2022_PORTFÓLIO_SME	COLUMN
Equipe de N1	Agrp_CA_Encerradas	COLUMN
Mês	Agrp_CA_Encerradas	COLUMN
Nome do Mês	Agrp_CA_Encerradas	COLUMN
Ano	Agrp_CA_Encerradas	COLUMN
Contagem de Encerradas	Agrp_CA_Encerradas	COLUMN
Encerradas no Cat	Agrp_CA_Encerradas	COLUMN
Ano	Agrp_CA_Registradas	COLUMN
Mês	Agrp_CA_Registradas	COLUMN
Nome do Mês	Agrp_CA_Registradas	COLUMN
Contagem de Registros	Agrp_CA_Registradas	COLUMN
Contagem de Registros em N1	Agrp_CA_Registradas	COLUMN
Contagem de Registros em N1 no Cat N1	Agrp_CA_Registradas	COLUMN
Contagem de Encerradas N1	Agrp_CA_Registradas	COLUMN
Contagem de Encerradas N1 em Cat N1	Agrp_CA_Registradas	COLUMN
Nome do Mês	F_Calendar_Mês	COLUMN
Data de Registro	Smart_V9_Chamados Capturados em ate 30 Minutos (Detalhado) - CSC	COLUMN
Coluna	_M_SME.STATS	COLUMN
versao	Srmart_V9_Conhecimento	COLUMN
datafim	Srmart_V9_Conhecimento	COLUMN
erroconhecido	Srmart_V9_Conhecimento	COLUMN
datapublicacao	Srmart_V9_Conhecimento	COLUMN
dataatual	Srmart_V9_Conhecimento	COLUMN
Coluna	_M_PO	COLUMN
Coluna	_M_Tablet	COLUMN
Equipe de N1	Agrp_CA_Encerradas_2022	COLUMN
Mês	Agrp_CA_Encerradas_2022	COLUMN
Nome do Mês	Agrp_CA_Encerradas_2022	COLUMN
Ano	Agrp_CA_Encerradas_2022	COLUMN
Contagem de Encerradas	Agrp_CA_Encerradas_2022	COLUMN
Encerradas no Cat	Agrp_CA_Encerradas_2022	COLUMN
Ano	Agrp_CA_Registradas_2022	COLUMN
Mês	Agrp_CA_Registradas_2022	COLUMN
Nome do Mês	Agrp_CA_Registradas_2022	COLUMN
Contagem de Registros	Agrp_CA_Registradas_2022	COLUMN
Contagem de Registros em N1	Agrp_CA_Registradas_2022	COLUMN
Contagem de Registros em N1 no Cat N1	Agrp_CA_Registradas_2022	COLUMN
Contagem de Encerradas N1	Agrp_CA_Registradas_2022	COLUMN
Contagem de Encerradas N1 em Cat N1	Agrp_CA_Registradas_2022	COLUMN

M.Count.Tickets	M_Tablet												MEASURE
-----------------	----------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	---------

List of Tables Not Used in Visuals:

Name
Srmart_Índice de reabertura (Detalhado) IRC - CSC
fx_SME_Fev_2022
Catalogo
2022_PORTFÓLIO_SME
Agrp_CA_Encerradas
Agrp_CA_Registradas
F_Calendar_Mês
Agrp_CA_Encerradas_2022
Agrp_CA_Registradas_2022

-----***** Model *****-----

Model: Dash_SME_3.0

List of Tables:

Name	Description	Storage Mode	Source
DateTableTemplate_3e11c9fc-d67e-4b77-85bd-a83a596f1630		Import	Calendar(Date(2015,1,1), Date(2015,1,1))
_M_SME		Import	Row("Coluna", BLANK())
2020_fd_Base_Telefonia		Import	<pre> let Fonte = PowerBI.Dataflows(null), #"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9" = Fonte{[workspaceId="84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"]}[Data], #"139ce406-621c-4cbd-86c2-cdb6315ba861" = #"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"{[dataflowId="139ce406-621c-4cbd-86c2-cdb6315ba861"]}[Data], fd_Base_Telefonia_1 = #"139ce406-621c-4cbd-86c2-cdb6315ba861"{[entity="fd_Base_Telefonia_2020"]}[Data], #"Linhos Filtradas" = Table.SelectRows(fd_Base_Telefonia_1, each ([Grupo Ajustado] = "SME_SP")) </pre>

			in #"Linhas Filtradas"
LocalDateTable_859c59b6-72ff-413a-934c-314920016d96		Import	Calendar(Date(Year(MIN('2020_fd_Base_Telefonia'[Data e Hora Início])), 1, 1), Date(Year(MAX('2020_fd_Base_Telefonia'[Data e Hora Início])), 12, 31))
LocalDateTable_79cf756a-cf16-48ce-9cad-4e6a6f87b933		Import	Calendar(Date(Year(MIN('2020_fd_Base_Telefonia'[Data e Hora Fim])), 1, 1), Date(Year(MAX('2020_fd_Base_Telefonia'[Data e Hora Fim])), 12, 31))
LocalDateTable_e708f871-782e-4dde-baac-ed4facce3c08		Import	Calendar(Date(Year(MIN('2020_fd_Base_Telefonia'[Data])), 1, 1), Date(Year(MAX('2020_fd_Base_Telefonia'[Data])), 12, 31))
M_Telefonia		Import	Row("Coluna", BLANK())
M_Estatistica		Import	Row("Coluna", BLANK())
M_SME_KPI		Import	Row("Coluna", BLANK())
Calendar		Import	CALENDAR("01/02/2018",MAX('Smart Controle de SLA (Detalhado) - CSC'[datahorafim]))
M_SME_COLOR		Import	Row("Coluna", BLANK())
M_SME_Avaliadas		Import	Row("Coluna", BLANK())
M_Home		Import	Row("Coluna", BLANK())
M_CHAT		Import	Row("Coluna", BLANK())
M_Taxa_Retenção		Import	Row("Coluna", BLANK())
2021_fd_MOD1_CHAT_WHATSAPP		Import	let Fonte = PowerBI.Dataflows(null), #"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9" = Fonte{[workspaceId="84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"]}[Data], #"e7232588-b459-4815-9878-febed83c9566" = #"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"[{"dataflowId="e7232588-b459-4815-9878-febed83c9566"}][Data], fd_MOD1_CHAT_WHATSAPP_1 = #"e7232588-b459-4815-9878-febed83c9566"[{"entity="fd_MOD1_CHAT_WHATSAPP_2021"}][Data], #"Linhas Filtradas" = Table.SelectRows(fd_MOD1_CHAT_WHATSAPP_1, each Text.Contains([Nome da Origem], "SME")) in #"Linhas Filtradas"
2021_fd_MOD2_CHAT_WHATSAPP		Import	let Fonte = PowerBI.Dataflows(null), #"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9" = Fonte{[workspaceId="84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"]}[Data], #"e7232588-b459-4815-9878-febed83c9566" = #"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"[{"dataflowId="e7232588-b459-4815-9878-febed83c9566"}][Data], fd_MOD2_CHAT_WHATSAPP_1 = #"e7232588-b459-4815-9878-febed83c9566"[{"entity="fd_MOD2_CHAT_WHATSAPP_2021"}][Data], #"Linhas Filtradas" = Table.SelectRows(fd_MOD2_CHAT_WHATSAPP_1, each Text.Contains([Nome da Origem], "SME")) in #"Linhas Filtradas"
2021_atendidas_Q		Import	let Fonte = PowerBI.Dataflows(null), #"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9" = Fonte{[workspaceId="84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"]}[Data], #"5962b3ce-6258-425f-856a-4090c8835f06" = #"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"[{"dataflowId="5962b3ce-6258-425f-856a-4090c8835f06"}][Data], atendidas_Q1 = #"5962b3ce-6258-425f-856a-4090c8835f06"[{"entity="atendidas_Q"}][Data], #"Linhas Filtradas" = Table.SelectRows(atendidas_Q1, each ([Fila] = "SME")) in #"Linhas Filtradas"
2021_natendidas_Q		Import	let Fonte = PowerBI.Dataflows(null), #"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9" = Fonte{[workspaceId="84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"]}[Data], #"5962b3ce-6258-425f-856a-4090c8835f06" = #"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"[{"dataflowId="5962b3ce-6258-425f-856a-4090c8835f06"}][Data], natendidas_Q1 = #"5962b3ce-6258-425f-856a-4090c8835f06"[{"entity="natendidas_Q"}][Data], #"Linhas Filtradas" = Table.SelectRows(natendidas_Q1, each ([Fila] = "SME")) in #"Linhas Filtradas"
2020_Agrp_Telefonia		Import	let Fonte = PowerBI.Dataflows(null), #"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9" = Fonte{[workspaceId="84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"]}[Data], #"139ce406-621c-4cbd-86c2-cdb6315ba861" = #"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"[{"dataflowId="139ce406-621c-4cbd-86c2-cdb6315ba861"}][Data], fd_Base_Telefonia_1 = #"139ce406-621c-4cbd-86c2-cdb6315ba861"[{"entity="fd_Base_Telefonia_2020"}][Data], #"Linhas Filtradas" = Table.SelectRows(fd_Base_Telefonia_1, each ([Grupo Ajustado] = "SME_SP")), #"Linhas Agrupadas" = Table.Group(#"Linhas Filtradas", {"Data", "Intra Hora", "Turno", "Desconexao For"}, {"Recebidas", each List.Sum([Recebidas]), type nullable number}, #"Colunas Renomeadas" = Table.RenameColumns(#"Linhas Agrupadas", {"Desconexao For", "Desconexão"}))

		in #"Colunas Renomeadas"
LocalDateTable_92e27137-f501-4a80-a736-3adbf651fa2	Import	Calendar(Date(Year(MIN('2020_Agrp_Telefonia'[Data])), 1, 1), Date(Year(MAX('2020_Agrp_Telefonia'[Data])), 12, 31))
Telefonia	Import	<pre>let Fonte = PowerBI.Dataflows(null), #"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9" = Fonte{[workspaceId="84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"]}[Data], #"5962b3ce-6258-425f-856a-4090c8835f06" = #"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"{[dataflowId="5962b3ce-6258-425f-856a-4090c8835f06"]}[Data], atendidas_Q1 = #"5962b3ce-6258-425f-856a-4090c8835f06"{[entity="atendidas_Q"]}[Data], #"Consulta Acresentada" = Table.Combine({atendidas_Q1, #"2021_natendidas_Q", #"2022_natendidas_Q", #"2022_atendidas_Q}), #"Linhas Filtradas" = Table.SelectRows(#"Consulta Acresentada", each ([Fila] = "SME")), #"Dividir Coluna por Delimitador" = Table.SplitColumn(#"Linhas Filtradas", "Espera", Splitter.SplitTextByDelimiter(" ", QuoteStyle.Csv), {"Espera.1", "Espera.2"}), #"Colunas Removidas" = Table.RemoveColumns(#"Dividir Coluna por Delimitador", {"Espera.1"}), #"Dividir Coluna por Delimitador1" = Table.SplitColumn(#"Colunas Removidas", "Espera.2", Splitter.SplitTextByDelimiter(":", QuoteStyle.Csv), {"Espera.2.1", "Espera.2.2", "Espera.2.3"}), #"Tipo Alterado" = Table.TransformColumnTypes(#"Dividir Coluna por Delimitador1", {"Espera.2.1", Int64.Type}, {"Espera.2.2", Int64.Type}, {"Espera.2.3", Int64.Type}), #"# Espera Segundos" = Table.AddColumn(#"Tipo Alterado", "Espera Segundos", each [Espera.2.3]+([Espera.2.2]*60)+(([Espera.2.1]*60)*60)), #"Colunas Removidas1" = Table.RemoveColumns(#"# Espera Segundos", {"Espera.2.1", "Espera.2.2", "Espera.2.3"}), #"# Recebidas" = Table.AddColumn(#"Colunas Removidas1", "Recebidas", each 1), #"Valor Substituído" = Table.ReplaceValue(#"# Recebidas", "", "não atendida", Replacer.ReplaceValue, {"Atendida por"}), #"Dividir Coluna por Delimitador2" = Table.SplitColumn(#"Valor Substituído", "Duração", Splitter.SplitTextByDelimiter(" ", QuoteStyle.Csv), {"Duração.1", "Duração.2"}), #"Colunas Removidas2" = Table.RemoveColumns(#"Dividir Coluna por Delimitador2", {"Duração.1"}), #"Dividir Coluna por Delimitador3" = Table.SplitColumn(#"Colunas Removidas2", "Duração.2", Splitter.SplitTextByDelimiter(":", QuoteStyle.Csv), {"Duração.2.1", "Duração.2.2", "Duração.2.3"}), #"Tipo Alterado1" = Table.TransformColumnTypes(#"Dividir Coluna por Delimitador3", {"Duração.2.1", Int64.Type}, {"Duração.2.2", Int64.Type}, {"Duração.2.3", Int64.Type}), #"# Duracao Segundos" = Table.AddColumn(#"Tipo Alterado1", "Duracao Segundos", each [Duração.2.3]+([Duração.2.2]*60)+(([Duração.2.1]*60)*60)), #"Colunas Removidas3" = Table.RemoveColumns(#"# Duracao Segundos", {"Duração.2.1", "Duração.2.2", "Duração.2.3"}), #"Tipo Alterado2" = Table.TransformColumnTypes(#"Colunas Removidas3", {"Data Hora Inicio", type datetime}), #"Data Inserida" = Table.AddColumn(#"Tipo Alterado2", "Data", each DateTime.Date([Data Hora Inicio]), type date), #"# Atendida" = Table.AddColumn(#"Data Inserida", "Atendida", each if [Atendida por] <> "não atendida" then 1 else 0), #"Tipo Alterado3" = Table.TransformColumnTypes(#"# Atendida", {"Espera Segundos", Int64.Type}, {"Recebidas", Int64.Type}, {"Duracao Segundos", Int64.Type}, {"Atendida", Int64.Type}), #"Início da Hora Inserido" = Table.AddColumn(#"Tipo Alterado3", "Início da Hora", each Time.StartOfHour([Data Hora Inicio]), type datetime), #"Tipo Alterado4" = Table.TransformColumnTypes(#"Início da Hora Inserido", {"Início da Hora", type time}), #"Início da Hora Calculado" = Table.TransformColumns(#"Tipo Alterado4", {"Início da Hora", Time.StartOfHour, type time}), #"Dividir Coluna por Delimitador4" = Table.SplitColumn(Table.TransformColumnTypes(#"Início da Hora Calculado", {"Início da Hora", type text}), "pt-BR"), "Início da Hora", "Sexta"), #"Colunas Removidas4" = Table.RemoveColumns(#"Dividir Coluna por Delimitador4", {"Início da Hora.2"}), #"Tipo Alterado5" = Table.TransformColumnTypes(#"Colunas Removidas4", {"Início da Hora.1", Int64.Type}), #"Colunas Renomeadas" = Table.RenameColumns(#"Tipo Alterado5", {"Início da Hora.1", "Intra Hora"}), #"# Turno" = Table.AddColumn(#"Colunas Renomeadas", "Turno", each if [Intra Hora] < 12 then "AM" else "PM"), #"# Abandono" = Table.AddColumn(#"# Turno", "Abandono", each if [Atendida por] = "não atendida" then 1 else 0), #"# Espera Limite" = Table.AddColumn(#"# Abandono", "Espera limite", each if [Espera Segundos] <= 30 then 1 else 0), #"Tipo Alterado6" = Table.TransformColumnTypes(#"# Espera Limite", {"Abandono", Int64.Type}, {"Espera limite", Int64.Type}), #"# Atendida Limite" = Table.AddColumn(#"Tipo Alterado6", "Atendida Limite", each if [Atendida]+[Espera limite] = 2 then 1 else 0), #"# Abandono Limite" = Table.AddColumn(#"# Atendida Limite", "Abandono Limite", each if [Abandono]+[Espera limite] = 2 then 1 else 0), #"Linhas Agrupadas" = Table.Group(#"# Abandono Limite", {"Data", "Intra Hora", "Turno", "Desconexão"}, {"Recebidas", each List.Sum([Recebidas]), type nullable number}), #"Linhas Classificadas" = Table.Sort(#"Linhas Agrupadas", {"Data", Order.Descending}), #"Consulta Acresentada1" = Table.Combine({#"Linhas Classificadas", "#2020_Agrp_Telefonia"}), #"Ano Inserido" = Table.AddColumn(#"Consulta Acresentada1", "Ano", each Date.Year([Data]), Int64.Type), #"Nome do Mês Inserido" = Table.AddColumn(#"Ano Inserido", "Nome do Mês", each Date.MonthName([Data]), type text), #"Mês Inserido" = Table.AddColumn(#"Nome do Mês Inserido", "Mês", each Date.Month([Data]), Int64.Type) in #"Mês Inserido"</pre>
Tel_Calendar	Import	CALENDAR(MIN(Telefonia[Data]),MAX(Telefonia[Data]))
LocalDateTable_576879a2-6656-47fa-90f4-b166d409cffd	Import	Calendar(Date(Year(MIN('Tel_Calendar'[Date])), 1, 1), Date(Year(MAX('Tel_Calendar'[Date])), 12, 31))
2020_Estatistica_Telefonia	Import	<pre>let Fonte = PowerBI.Dataflows(null), #"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9" = Fonte{[workspaceId="84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"]}[Data], #"139ce406-621c-4cbd-86c2-cdb6315ba861" = #"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"{[dataflowId="139ce406-621c-4cbd-86c2-cdb6315ba861"]}[Data], fd_Base_Telefonia_1 = #"139ce406-621c-4cbd-86c2-cdb6315ba861"{[entity="fd_Base_Telefonia_2020"]}[Data], #"Linhas Filtradas" = Table.SelectRows(fd_Base_Telefonia_1, each ([Grupo Ajustado] = "SME_SP")), #"Colunas Renomeadas" = Table.RenameColumns(#"Linhas Filtradas", {"Grupo Ajustado", "Fila"}), #"Outras Colunas Removidas" = Table.SelectColumns(#"Colunas Renomeadas", {"Data e Hora Início", "Duracao Total Segundos", "Data"})</pre>

			in ##"Linhas Classificadas"
LocalDateTable_fc562a09-0d9b-4a60-bd7f-0fdcc53e534d	Import	Calendar(Date(Year(MIN('2020_Estatistica_Telefonia'[Data Hora Inicio])), 1, 1), Date(Year(MAX('2020_Estatistica_Telefonia'[Data Hora Inicio])), 12, 31))	
LocalDateTable_290b264d-4af9-4249-9e71-395ae186205a	Import	Calendar(Date(Year(MIN('2020_Estatistica_Telefonia'[Data])), 1, 1), Date(Year(MAX('2020_Estatistica_Telefonia'[Data])), 12, 31))	
2021_Estatistica_Telefonia	Import	let Fonte = PowerBI.Dataflows(null), #"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9" = Fonte[[workspaceId="84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"]][Data], #"5962b3ce-6258-425f-856a-4090c8835f06" = #"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"[dataflowId="5962b3ce-6258-425f-856a-4090c8835f06"]][Data], atendidas_Q1 = #"5962b3ce-6258-425f-856a-4090c8835f06"[entity="atendidas_Q"]][Data], #"Linhas Filtradas" = Table.SelectRows(atendidas_Q1, each ([Fila] = "SME")), #"Dividir Coluna por Delimitador" = Table.SplitColumn(#"Linhas Filtradas", "Duração", Splitter.SplitTextByDelimiter(" ", QuoteStyle.Csv), {"Duração.1", "Duração.2"}), #"Colunas Removidas" = Table.RemoveColumns(#"Dividir Coluna por Delimitador", {"Duração.1"}), #"Dividir Coluna por Delimitador1" = Table.SplitColumn(#"Colunas Removidas", "Duração.2", Splitter.SplitTextByDelimiter(":", QuoteStyle.Csv), {"Duração.2.1", "Duração.2.2"}), #"Tipo Alterado" = Table.TransformColumnTypes(#"Dividir Coluna por Delimitador1", {"Duração.2.1", Int64.Type}, {"Duração.2.2", Int64.Type}, {"Duração.2.3", Int64.Type}), #"# Duracao Segundos" = Table.AddColumn(#"Tipo Alterado", "Duracao Segundos", each [Duração.2.3]+([Duração.2.2]*60)+([Duração.2.1]*60)), #"Colunas Removidas1" = Table.RemoveColumns(#"# Duracao Segundos", {"Duração.2.1", "Duração.2.2", "Duração.2.3"}), #"Tipo Alterado1" = Table.TransformColumnTypes(#"Colunas Removidas1", {"Data Hora Inicio", type datetime}), #"Data Inserida" = Table.AddColumn(#"Tipo Alterado1", "Data", each DateTime.Date([Data Hora Inicio]), type date), #"Outras Colunas Removidas" = Table.SelectColumns(#"Data Inserida", {"Data Hora Inicio", "Duracao Segundos", "Data"}), #"Linhas Filtradas1" = Table.SelectRows(#"Outras Colunas Removidas", each ([Duracao Segundos] <> 0)), #"Linhas Classificadas" = Table.Sort(#"Linhas Filtradas1", {"Data", Order.Descending})) in #"Linhas Classificadas"	
LocalDateTable_d18990a5-e6dd-4ec9-a4df-d9740a5e3cea	Import	Calendar(Date(Year(MIN('2021_Estatistica_Telefonia'[Data Hora Inicio])), 1, 1), Date(Year(MAX('2021_Estatistica_Telefonia'[Data Hora Inicio])), 12, 31))	
LocalDateTable_3f4b1429-fc13-4028-a96f-a6a3b5e432d9	Import	Calendar(Date(Year(MIN('2021_Estatistica_Telefonia'[Data])), 1, 1), Date(Year(MAX('2021_Estatistica_Telefonia'[Data])), 12, 31))	
Estatistica_Telefonia	Import	let Fonte = PowerBI.Dataflows(null), #"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9" = Fonte[[workspaceId="84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"]][Data], #"5962b3ce-6258-425f-856a-4090c8835f06" = #"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"[dataflowId="5962b3ce-6258-425f-856a-4090c8835f06"]][Data], atendidas_Q1 = #"5962b3ce-6258-425f-856a-4090c8835f06"[entity="atendidas_Q"]][Data], #"Linhas Filtradas" = Table.SelectRows(atendidas_Q1, each ([Fila] = "SME")), #"Dividir Coluna por Delimitador" = Table.SplitColumn(#"Linhas Filtradas", "Duração", Splitter.SplitTextByDelimiter(" ", QuoteStyle.Csv), {"Duração.1", "Duração.2"}), #"Colunas Removidas" = Table.RemoveColumns(#"Dividir Coluna por Delimitador", {"Duração.1"}), #"Dividir Coluna por Delimitador1" = Table.SplitColumn(#"Colunas Removidas", "Duração.2", Splitter.SplitTextByDelimiter(":", QuoteStyle.Csv), {"Duração.2.1", "Duração.2.2"}), #"Tipo Alterado" = Table.TransformColumnTypes(#"Dividir Coluna por Delimitador1", {"Duração.2.1", Int64.Type}, {"Duração.2.2", Int64.Type}, {"Duração.2.3", Int64.Type}), #"# Duracao Segundos" = Table.AddColumn(#"Tipo Alterado", "Duracao Segundos", each [Duração.2.3]+([Duração.2.2]*60)+([Duração.2.1]*60)), #"Colunas Removidas1" = Table.RemoveColumns(#"# Duracao Segundos", {"Duração.2.1", "Duração.2.2", "Duração.2.3"}), #"Tipo Alterado1" = Table.TransformColumnTypes(#"Colunas Removidas1", {"Data Hora Inicio", type datetime}), #"Data Inserida" = Table.AddColumn(#"Tipo Alterado1", "Data", each DateTime.Date([Data Hora Inicio]), type date), #"Outras Colunas Removidas" = Table.SelectColumns(#"Data Inserida", {"Data Hora Inicio", "Duracao Segundos", "Data"}), #"Linhas Filtradas1" = Table.SelectRows(#"Outras Colunas Removidas", each ([Duracao Segundos] <> 0)), #"Linhas Classificadas" = Table.Sort(#"Linhas Filtradas1", {"Data Hora Inicio", Order.Descending}), #"Consulta Acrescentada" = Table.Combine({#"Linhas Classificadas", "#2020_Estatistica_Telefonia", "#2022_Estatistica_Telefonia"}), #"# Duracao Total Min" = Table.AddColumn(#"Consulta Acrescentada", "Duracao Total Min", each [Duracao Segundos]/60), #"Tipo Alterado2" = Table.TransformColumnTypes(#"# Duracao Total Min", {"Duracao Segundos", Int64.Type}, {"Duracao Total Min", type number}), #"Dividir Coluna por Delimitador2" = Table.SplitColumn(Table.TransformColumnTypes(#"Tipo Alterado2", {"Duracao Total Min", type text}, "pt-BR"), "Duracao Total Min", Sp #"Colunas Removidas2" = Table.RemoveColumns(#"Dividir Coluna por Delimitador2", {"Duracao Total Min.2"}), #"Colunas Renomeadas" = Table.RenameColumns(#"Colunas Removidas2", {"Duracao Total Min.1", "Duracao Total Min"}), #"Tipo Alterado3" = Table.TransformColumnTypes(#"Colunas Renomeadas", {"Duracao Total Min", Int64.Type}) in #"Tipo Alterado3"	
LocalDateTable_eb98058e-17e6-44ea-9963-e23a16cc0eb8	Import	Calendar(Date(Year(MIN('Estatistica_Telefonia'[Data Hora Inicio])), 1, 1), Date(Year(MAX('Estatistica_Telefonia'[Data Hora Inicio])), 12, 31))	
M_Tecnico	Import	Row("Coluna", BLANK())	

fx_SME_Cat_Nov_2021	Import	<pre> let Fonte = PowerBI.Dataflows(null), #"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9" = Fonte{[workspaceId="84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"]}[Data], #"215c5c03-d073-4b2a-a9e8-d5f28ea9ffc4" = #"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"{[dataflowId="215c5c03-d073-4b2a-a9e8-d5f28ea9ffc4"]}[Data], fx_SME_Cat_Nov_1 = #"215c5c03-d073-4b2a-a9e8-d5f28ea9ffc4"[{"entity="fx_SME_Cat_Nov_2021"}][Data], #"Tipo Alterado" = Table.TransformColumnTypes(fx_SME_Cat_Nov_1,{ {"idcontrato", Int64.Type}, {"idservico", Int64.Type}, {"idatividade", Int64.Type}, {"idgrupo", Int64.Type}}, #"Personalização Adicionada" = Table.AddColumn(#"Tipo Alterado", "Ano", each 2021), #"Tipo Alterado1" = Table.TransformColumnTypes(#"Personalização Adicionada",{{"Ano", Int64.Type}}), #"Linhas Filtradas" = Table.SelectRows(#"Tipo Alterado1", each ([Atividade de N1] <> "")), #"Linhas Filtradas1" = Table.SelectRows(#"Linhas Filtradas", each ([grupo_executor] = "CIT - 1º Nível")) in #"Linhas Filtradas1" </pre>
2021_fd_MOD4_CHAT_WHATSAPP	Import	<pre> let Fonte = PowerBI.Dataflows(null), #"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9" = Fonte{[workspaceId="84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"]}[Data], #"e7232588-b459-4815-9878-febed83c9566" = #"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"{[dataflowId="e7232588-b459-4815-9878-febed83c9566"]}[Data], fd_MOD4_CHAT_WHATSAPP_1 = #"e7232588-b459-4815-9878-febed83c9566"[{"entity="fd_MOD4_CHAT_WHATSAPP_2021"}][Data], #"Linhas Filtradas" = Table.SelectRows(fd_MOD4_CHAT_WHATSAPP_1, each Text.Contains([Data], "2021")), #"Linhas Classificadas" = Table.Sort(#"Linhas Filtradas",{{"Data", Order.Descending}}), #"Linhas Filtradas1" = Table.SelectRows(#"Linhas Classificadas", each Text.Contains([Nome da Origem], "SME")) in #"Linhas Filtradas1" </pre>
2022_Estatistica_Telefonia	Import	<pre> let Fonte = PowerBI.Dataflows(null), #"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9" = Fonte{[workspaceId="84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"]}[Data], #"81652db9-d1f0-4f86-b887-efc27f70ee61" = #"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9'{[dataflowId="81652db9-d1f0-4f86-b887-efc27f70ee61"]}[Data], atendidas_Q1 = #"81652db9-d1f0-4f86-b887-efc27f70ee61"[{"entity="atendidas_Q1"}][Data], #"Linhas Filtradas" = Table.SelectRows(atendidas_Q1, each ([Fila] = "SME")), #"Dividir Coluna por Delimitador" = Table.SplitColumn(#"Linhas Filtradas", "Duração", Splitter.SplitTextByDelimiter(" ", QuoteStyle.Csv), {"Duração.1", "Duração.2"}), #"Colunas Removidas" = Table.RemoveColumns(#"Dividir Coluna por Delimitador", {"Duração.1"}), #"Dividir Coluna por Delimitador1" = Table.SplitColumn(#"Colunas Removidas", "Duração.2", Splitter.SplitTextByDelimiter(".", QuoteStyle.Csv), {"Duração.2.1", "Duração.2.2"}), #"Tipo Alterado" = Table.TransformColumnTypes(#"Dividir Coluna por Delimitador1",{{"Duração.2.1", Int64.Type}, {"Duração.2.2", Int64.Type}, {"Duração.2.3", Int64.Type}}), #"# Duracao Segundos" = Table.AddColumn(#"Tipo Alterado", "Duracao Segundos", each [Duração.2.3]+([Duração.2.2]*60)+([Duração.2.1]*60)), #"Colunas Removidas1" = Table.RemoveColumns(#"# Duracao Segundos", {"Duração.2.1", "Duração.2.2", "Duração.2.3"}), #"Tipo Alterado1" = Table.TransformColumnTypes(#"Colunas Removidas1",{{"Data Hora Inicio", type datetime}}), #"Data Inserida" = Table.AddColumn(#"Tipo Alterado1", "Data", each Date.Time.Date([Data Hora Inicio]), type date), #"Outras Colunas Removidas" = Table.SelectColumns(#"Data Inserida", {"Data Hora Inicio", "Duracao Segundos", "Data"}), #"Linhas Filtradas1" = Table.SelectRows(#"Outras Colunas Removidas", each ([Duracao Segundos] <> 0)), #"Linhas Classificadas" = Table.Sort(#"Linhas Filtradas1",{{"Data", Order.Descending}}) in #"Linhas Classificadas" </pre>
LocalDateTable_562ce908-df41-40b0-8322-88d5d92f5198	Import	Calendar(Date(Year(MIN('2022_Estatistica_Telefonia'[Data Hora Inicio])), 1, 1), Date(Year(MAX('2022_Estatistica_Telefonia'[Data Hora Inicio])), 12, 31))
LocalDateTable_df1162d9-9d80-4072-ac10-71dea92bf2b9	Import	Calendar(Date(Year(MIN('2022_Estatistica_Telefonia'[Data])), 1, 1), Date(Year(MAX('2022_Estatistica_Telefonia'[Data])), 12, 31))
2020_TME	Import	<pre> let Fonte = PowerBI.Dataflows(null), #"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9" = Fonte{[workspaceId="84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"]}[Data], #"139ce406-621c-4cbd-86c2-cdb6315ba861" = #"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9'{[dataflowId="139ce406-621c-4cbd-86c2-cdb6315ba861"]}[Data], fd_Base_Telefonia_1 = #"139ce406-621c-4cbd-86c2-cdb6315ba861"[{"entity="fd_Base_Telefonia_2020"}][Data], #"Linhas Filtradas" = Table.SelectRows(fd_Base_Telefonia_1, each ([Grupo Ajustado] = "SME_SP")), #"Personalização Adicionada" = Table.AddColumn(#"Linhas Filtradas", "Fim-Início", each [Data e Hora Fim]-[Data e Hora Início]), #"Segundos Totais Inseridos" = Table.AddColumn(#"Personalização Adicionada", "Total de Segundos", each Duration.TotalSeconds([#"Fim-Início"]), type number), #"Personalização Adicionada1" = Table.AddColumn(#"Segundos Totais Inseridos", "Espera em segundos", each [Total de Segundos]-[Duracao Total Segundos]), #"Outras Colunas Removidas" = Table.SelectColumns(#"Personalização Adicionada1", {"Data e Hora Início", "Espera em segundos"}), #"Colunas Renomeadas" = Table.RenameColumns(#"Outras Colunas Removidas", {"Espera em segundos", "Espera Segundos"}), #"Data Inserida" = Table.AddColumn(#"Colunas Renomeadas", "Data", each Date.Time.Date([Data e Hora Início]), type date), #"Colunas Renomeadas1" = Table.RenameColumns(#"Data Inserida", {"Data e Hora Início", "Data Hora Inicio"}) in #"Colunas Renomeadas1" </pre>

LocalDateTable_f2b544ba-2751-4e28-95c1-1ffb8e99ed03		Import	Calendar(Date(Year(MIN('2020_TME'[Data Hora Inicio])), 1, 1), Date(Year(MAX('2020_TME'[Data Hora Inicio])), 12, 31))
LocalDateTable_dc8b8b8b-4ad7-4a5b-a881-7a7704f0e97e		Import	Calendar(Date(Year(MIN('2020_TME'[Data])), 1, 1), Date(Year(MAX('2020_TME'[Data])), 12, 31))
2022_TME		Import	<pre> let Fonte = PowerBI.Dataflows(null), "#84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9" = Fonte{[workspaceId="84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"]}[Data], "#81652db9-d1f0-4f86-b887-efc27f70ee61" = "#84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"[{"dataflowId="81652db9-d1f0-4f86-b887-efc27f70ee61"}][Data], atendidas_Q1 = "#81652db9-d1f0-4f86-b887-efc27f70ee61"[{"entity="atendidas_Q"}][Data], "#Linhas Filtradas" = Table.SelectRows(atendidas_Q1, each Text.Contains([Fila], "SME")), "#Consulta Acresentada" = Table.Combine({#"Linhas Filtradas", "#2022_atendidas_Q"}), "#Outras Colunas Removidas" = Table.SelectColumns(#"Consulta Acresentada", {"Espera", "Data Hora Inicio"}), "#Valor Substituído" = Table.ReplaceValue(#"Outras Colunas Removidas", "/", "/", Replacer.ReplaceText,{"Data Hora Inicio"}), "#Tipo Alterado" = Table.TransformColumnTypes(#"Valor Substituído", {"Data Hora Inicio", type datetime}), "#Linhas Classificadas" = Table.Sort(#"Tipo Alterado", {"Data Hora Inicio", Order.Descending}), "#Dividir Coluna por Delimitador" = Table.SplitColumn(#"Linhas Classificadas", "Espera", Splitter.SplitTextByDelimiter(" ", QuoteStyle.None), {"Espera.1", "Espera.2"}), "#Colunas Removidas" = Table.RemoveColumns(#"Dividir Coluna por Delimitador", {"Espera.1"}), "#Tipo Alterado1" = Table.TransformColumnTypes(#"Colunas Removidas", {"Espera.2", type duration}), "#Total de Segundos Calculados" = Table.TransformColumns(#"Tipo Alterado1", {"Espera.2", Duration.TotalSeconds, type number}), "#Colunas Renomeadas" = Table.RenameColumns(#"Total de Segundos Calculados", {"Espera.2", "Espera Segundos"}), "#Colunas Reordenadas" = Table.ReorderColumns(#"Colunas Renomeadas", {"Data Hora Inicio", "Espera Segundos"}), "#Data Inserida" = Table.AddColumn(#"Colunas Reordenadas", "Data", each DateTime.Date([Data Hora Inicio]), type date) in #"Data Inserida" </pre>
LocalDateTable_e5e4a971-0b0c-4df3-82d0-669204ca186c		Import	Calendar(Date(Year(MIN('2022_TME'[Data Hora Inicio])), 1, 1), Date(Year(MAX('2022_TME'[Data Hora Inicio])), 12, 31))
LocalDateTable_cf713d13-361b-4c28-b354-b339ab111480		Import	Calendar(Date(Year(MIN('2022_TME'[Data])), 1, 1), Date(Year(MAX('2022_TME'[Data])), 12, 31))
2022_atendidas_Q		Import	<pre> let Fonte = PowerBI.Dataflows(null), "#84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9" = Fonte{[workspaceId="84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"]}[Data], "#81652db9-d1f0-4f86-b887-efc27f70ee61" = "#84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"[{"dataflowId="81652db9-d1f0-4f86-b887-efc27f70ee61"}][Data], atendidas_Q1 = "#81652db9-d1f0-4f86-b887-efc27f70ee61"[{"entity="atendidas_Q"}][Data], "#Linhas Filtradas" = Table.SelectRows(atendidas_Q1, each Text.Contains([Fila], "SME")) in "#Linhas Filtradas" </pre>
2022_natendidas_Q		Import	<pre> let Fonte = PowerBI.Dataflows(null), "#84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9" = Fonte{[workspaceId="84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"]}[Data], "#81652db9-d1f0-4f86-b887-efc27f70ee61" = "#84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"[{"dataflowId="81652db9-d1f0-4f86-b887-efc27f70ee61"}][Data], natendidas_Q1 = "#81652db9-d1f0-4f86-b887-efc27f70ee61"[{"entity="natendidas_Q"}][Data], "#Linhas Filtradas" = Table.SelectRows(natendidas_Q1, each Text.Contains([Fila], "SME")) in "#Linhas Filtradas" </pre>
TME		Import	<pre> let Fonte = PowerBI.Dataflows(null), "#84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9" = Fonte{[workspaceId="84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"]}[Data], "#5962b3ce-6258-425f-856a-4090c8835f06" = "#84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"[{"dataflowId="5962b3ce-6258-425f-856a-4090c8835f06"}][Data], atendidas_Q1 = "#5962b3ce-6258-425f-856a-4090c8835f06"[{"entity="atendidas_Q"}][Data], "#Linhas Filtradas" = Table.SelectRows(atendidas_Q1, each ([Fila] = "SME")), "#Consulta Acresentada" = Table.Combine({#"Linhas Filtradas", "#2021_natendidas_Q"}), "#Dividir Coluna por Delimitador" = Table.SplitColumn(#"Consulta Acresentada", "Espera", Splitter.SplitTextByDelimiter(" ", QuoteStyle.Csv), {"Espera.1", "Espera.2"}), "#Colunas Removidas" = Table.RemoveColumns(#"Dividir Coluna por Delimitador", {"Espera.1"}), "#Dividir Coluna por Delimitador1" = Table.SplitColumn(#"Colunas Removidas", "Espera.2", Splitter.SplitTextByDelimiter(":", QuoteStyle.Csv), {"Espera.2.1", "Espera.2.2", "Espera.2.3"}), "#Tipo Alterado" = Table.TransformColumnTypes(#"Dividir Coluna por Delimitador1", {"Espera.2.1", Int64.Type}, {"Espera.2.2", Int64.Type}, {"Espera.2.3", Int64.Type}), "#Personalização Adicionada" = Table.AddColumn(#"Tipo Alterado", "Espera Segundos", each [Espera.2.3]+([Espera.2.2]*60)+([Espera.2.1]*60)), "#Outras Colunas Removidas" = Table.SelectColumns(#"Personalização Adicionada", {"Originador", "Data Hora Inicio", "Espera Segundos"}), "#Tipo Alterado1" = Table.TransformColumnTypes(#"Outras Colunas Removidas", {"Data Hora Inicio", type datetime}, {"Espera Segundos", Int64.Type}), "#Data Inserida" = Table.AddColumn(#"Tipo Alterado1", "Data", each DateTime.Date([Data Hora Inicio]), type date), "#Outras Colunas Removidas1" = Table.SelectColumns(#"Data Inserida", {"Data Hora Inicio", "Espera Segundos", "Data"}) </pre>

			in ##"Linhas Classificadas"
LocalDateTable_d2b220e3-eb65-4c2d-b981-f1a883dec006	Import	Calendar(Date(Year(MIN('TME'[Data Hora Inicio])), 1, 1), Date(Year(MAX('TME'[Data Hora Inicio])), 12, 31))	
LocalDateTable_c8a387f0-6179-4ab0-ab40-d067fc1edbdf	Import	Calendar(Date(Year(MIN('TME'[Data])), 1, 1), Date(Year(MAX('TME'[Data])), 12, 31))	
Tb_Agente	Import	let Fonte = PowerBI.Dataflows(null), #"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9" = Fonte{[workspaceId="84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"]}[Data], #"5962b3ce-6258-425f-856a-4090c8835f06" = #"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"[{"dataflowId="5962b3ce-6258-425f-856a-4090c8835f06"}][Data], atendidas_Q1 = #"5962b3ce-6258-425f-856a-4090c8835f06"[{"entity="atendidas_Q"}][Data], #"Linhas Filtradas" = Table.SelectRows(atendidas_Q1, each ([Fila] = "SME")), #"Consulta Acrecentada" = Table.Combine({#"Linhas Filtradas", #"2022_atendidas_Q"}), #"Texto em Minúscula" = Table.TransformColumns(#"Consulta Acrecentada", {"Atendida por", Text.Lower, type text}), #"Colocar Cada Palavra Em Maiúscula" = Table.TransformColumns(#"Texto em Minúscula", {"Atendida por", Text.Proper, type text}), #"Dividir Coluna por Delimitador" = Table.SplitColumn(#"Colocar Cada Palavra Em Maiúscula", "Duração", Splitter.SplitTextByDelimiter(" ", QuoteStyle.Csv), {"Duração.1", "Duração.2"}), #"Colunas Removidas" = Table.RemoveColumns(#"Dividir Coluna por Delimitador", {"Duração.1"}), #"Tipo Alterado" = Table.TransformColumnTypes(#"Colunas Removidas", {"Duração.2", type duration}), #"Total de Minutos Calculados" = Table.TransformColumns(#"Tipo Alterado", {"Duração.2", Duration.TotalMinutes, type number}), #"Tipo Alterado1" = Table.TransformColumnTypes(#"Total de Minutos Calculados", {"Duração.2", Int64.Type}), #"Colunas Renomeadas" = Table.RenameColumns(#"Tipo Alterado1", {"Duração.2", "Duração.Min"}), #"Tipo Alterado2" = Table.TransformColumnTypes(#"Colunas Renomeadas", {"Data Hora Inicio", type datetime}), #"Data Inserida" = Table.AddColumn(#"Tipo Alterado2", "Data", each DateTime.Date([Data Hora Inicio]), type date), #"Outras Colunas Removidas" = Table.SelectColumns(#"Data Inserida", {"Duração.Min", "Atendida por", "Data"}), #"Personalização Adicionada" = Table.AddColumn(#"Outras Colunas Removidas", "Atendida", each 1), #"Linhas Agrupadas" = Table.Group(#"Personalização Adicionada", {"Atendida por", "Data"}, {"Atendidas", each List.Sum([Atendida]), type number}, {"TMA", each List.Average([Atendida])}), #"Tipo Alterado3" = Table.TransformColumnTypes(#"Linhas Agrupadas", {"TMA", Int64.Type}), #"Ano Inserido" = Table.AddColumn(#"Tipo Alterado3", "Ano", each Date.Year([Data]), Int64.Type), #"Mês Inserido" = Table.AddColumn(#"Ano Inserido", "Mês", each Date.Month([Data]), Int64.Type), #"Nome do Mês Inserido" = Table.AddColumn(#"Mês Inserido", "Nome do Mês", each Date.MonthName([Data]), type text), #"Linhas Classificadas" = Table.Sort(#"Nome do Mês Inserido", {"Data", Order.Descending}) in ##"Linhas Classificadas"	
Smart_Avaliacao de pesquisa de satisfacao (Detalhado) - CSC	Import	let Fonte = PowerBI.Dataflows(null), #"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9" = Fonte{[workspaceId="84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"]}[Data], #"b8326a1e-d80d-48c4-b5cd-4002a7a9cf1e" = #"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"[{"dataflowId="b8326a1e-d80d-48c4-b5cd-4002a7a9cf1e"}][Data], #"Smart_Avaliacao de pesquisa de satisfacao (Detalhado) - CSC1" = #"b8326a1e-d80d-48c4-b5cd-4002a7a9cf1e"[{"entity="Smart_Avaliacao de pesquisa de satisfacao (Detalhado) - CSC"}], #"Consulta Acrecentada" = Table.Combine({#"Smart_Avaliacao de pesquisa de satisfacao (Detalhado) - CSC1", #"Smart_V9_Avaliacao de pesquisa de satisfacao (Detalhado) - CSC1"}), #"Linhas Classificadas" = Table.Sort(#"Consulta Acrecentada", {"nsolicitacao", Order.Descending}), #"Duplicatas Removidas" = Table.Distinct(#"Linhas Classificadas", {"nsolicitacao"}) in ##"Duplicatas Removidas"	
LocalDateTable_2da19cde-3448-44e8-99e9-ce0152a042b7	Import	Calendar(Date(Year(MIN('Smart_Avaliacao de pesquisa de satisfacao (Detalhado) - CSC'[datahorasolicitacao])), 1, 1), Date(Year(MAX('Smart_Avaliacao de pesquisa de satisfacao (Detalhado) - CSC'[datahorasolicitacao])), 12, 31))	
LocalDateTable_5aa4e067-4e94-4ab2-be49-dce6de711815	Import	Calendar(Date(Year(MIN('Smart_Avaliacao de pesquisa de satisfacao (Detalhado) - CSC'[datadaavaliacao])), 1, 1), Date(Year(MAX('Smart_Avaliacao de pesquisa de satisfacao (Detalhado) - CSC'[datadaavaliacao])), 12, 31))	
Smart_Chamados Capturados em ate 30 Minutos (Detalhado) - CSC	Import	let Fonte = PowerBI.Dataflows(null), #"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9" = Fonte{[workspaceId="84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"]}[Data], #"b8326a1e-d80d-48c4-b5cd-4002a7a9cf1e" = #"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"[{"dataflowId="b8326a1e-d80d-48c4-b5cd-4002a7a9cf1e"}][Data], #"Smart_Chamados Capturados em ate 30 Minutos (Detalhado) - CSC1" = #"b8326a1e-d80d-48c4-b5cd-4002a7a9cf1e"[{"entity="Smart_Chamados Capturados em ate 30 Minutos (Detalhado) - CSC"}], #"Tipo Alterado" = Table.TransformColumnTypes(#"Smart_Chamados Capturados em ate 30 Minutos (Detalhado) - CSC1", {"datahorasolicitacao", type datetime}), #"Data Inserida" = Table.AddColumn(#"Tipo Alterado", "Data", each DateTime.Date([datahorasolicitacao]), type date), #"Colunas Renomeadas" = Table.RenameColumns(#"Data Inserida", {"Data", "Data de Registro"}), #"Texto em Minúscula" = Table.TransformColumns(#"Colunas Renomeadas", {"criador", Text.Lower, type text}), #"Colocar Cada Palavra Em Maiúscula" = Table.TransformColumns(#"Texto em Minúscula", {"criador", Text.Proper, type text}), #"Consulta Acrecentada" = Table.Combine({#"Colocar Cada Palavra Em Maiúscula", #"Smart_V9_Chamados Capturados em ate 30 Minutos (Detalhado) - CSC"}),	

			<pre>#"Duplicatas Removidas" = Table.Distinct(#"Consulta Acresentada", {"nº_solicitacao"}), #"Linhas Classificadas" = Table.Sort(#"Duplicatas Removidas", {"nº_solicitacao", Order.Descending})), #"Nome do Dia Inserido" = Table.AddColumn(#"Linhas Classificadas", "Nome do Dia", each Date.DayOfWeekName([Data de Registro]), type text), #"Dia da Semana Inserido" = Table.AddColumn(#"Nome do Dia Inserido", "Dia da Semana", each Date.DayOfWeek([Data de Registro]), Int64.Type) in #"Dia da Semana Inserido"</pre>
Smart_Controle de SLA (Detalhado) - CSC	Import	let	<pre>Fonte = PowerBI.Dataflows(null), #"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9" = Fonte{[workspaceId="84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"]}[Data], #"b8326a1e-d80d-48c4-b5cd-4002a7a9cf1e" = #"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"[{"dataflowId="b8326a1e-d80d-48c4-b5cd-4002a7a9cf1e"}][Data], #"Smart_Controle de SLA (Detalhado) - CSC1" = #"b8326a1e-d80d-48c4-b5cd-4002a7a9cf1e"[{"entity="Smart_Controle de SLA (Detalhado) - CSC"}][Data], #"Consultas Mescladas" = Table.NestedJoin(#"Smart_Controle de SLA (Detalhado) - CSC1", {"nº_solicitaca"}, #"Smart_Avaliacao de pesquisa de satisfacao (Detalhado) - CSC", #"Smart_Avaliacao de pesquisa de satisfacao (Detalhado) - CSC Expandido" = Table.ExpandTableColumn(#"Consultas Mescladas", "Smart_Avaliacao de pesquisa de satisfacao (Detalhado) - CSC Expandido"), #"Consultas Mescladas1" = Table.NestedJoin(#"Smart_Avaliacao de pesquisa de satisfacao (Detalhado) - CSC Expandido", {"nº_solicitaca"}, #"Ssmart_Índice de reabertura (Detalhado) - CSC Expandido"), #"Ssmart_Índice de reabertura (Detalhado) IRC - CSC Expandido" = Table.ExpandTableColumn(#"Consultas Mescladas1", "Ssmart_Índice de reabertura (Detalhado) IRC - CSC Expandido"), #"Valor Substituído" = Table.ReplaceValue(#"Ssmart_Índice de reabertura (Detalhado) IRC - CSC Expandido",null,0,Replacer.ReplaceValue,{"reabertos"}), #"Duplicatas Removidas" = Table.Distinct(#"Valor Substituído", {"nº_solicitaca"}), #"Consulta Acresentada" = Table.Combine({#"Duplicatas Removidas", #"Smart_V9_Controle de SLA (Detalhado) - CSC"}), #"Duplicatas Removidas1" = Table.Distinct(#"Consulta Acresentada", {"nº_solicitaca"}), #"Linhas Classificadas" = Table.Sort(#"Duplicatas Removidas1", {"nº_solicitaca", Order.Descending}), #"Nome do Dia Inserido" = Table.AddColumn(#"Linhas Classificadas", "Nome do Dia", each Date.DayOfWeekName([datahorafim]), type text), #"Dia da Semana Inserido" = Table.AddColumn(#"Nome do Dia Inserido", "Dia da Semana", each Date.DayOfWeek([Data]), Int64.Type) in #"Dia da Semana Inserido"</pre>
LocalDateTable_eee699c7-8110-41af-bed6-b7bdf4fba9f9	Import	Calendar	Date(YEAR(MIN('Smart_Controle de SLA (Detalhado) - CSC'[datahorafim])), 1, 1), Date(YEAR(MAX('Smart_Controle de SLA (Detalhado) - CSC'[datahorafim])), 12, 31))
Ssmart_Índice de reabertura (Detalhado) IRC - CSC	Import	let	<pre>Fonte = PowerBI.Dataflows(null), #"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9" = Fonte{[workspaceId="84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"]}[Data], #"b8326a1e-d80d-48c4-b5cd-4002a7a9cf1e" = #"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"[{"dataflowId="b8326a1e-d80d-48c4-b5cd-4002a7a9cf1e"}][Data], #"Ssmart_Índice de reabertura (Detalhado) IRC - CSC1" = #"b8326a1e-d80d-48c4-b5cd-4002a7a9cf1e"[{"entity="Ssmart_Índice de reabertura (Detalhado) IRC - CSC"}][Data], #"Tipo Alterado" = Table.TransformColumnTypes(#"Ssmart_Índice de reabertura (Detalhado) IRC - CSC1", {"datahorafim", type datetime}), #"Data Inserida" = Table.AddColumn(#"Tipo Alterado", "Data", each DateTime.Date([datahorafim]), type date), #"Linhas Filtradas" = Table.SelectRows(#"Data Inserida", each [reabertos] > 0), #"Consulta Acresentada" = Table.Combine({#"Linhas Filtradas", #"Ssmart_V9_Índice de reabertura (Detalhado) IRC - CSC"}), #"Duplicatas Removidas" = Table.Distinct(#"Consulta Acresentada", {"nº_solicitacao"}), #"Linhas Classificadas" = Table.Sort(#"Duplicatas Removidas", {"nº_solicitacao", Order.Descending}) in #"Linhas Classificadas"</pre>
LocalDateTable_f3b057b3-002d-473c-bd16-0acbbe4936cb	Import	Calendar	Date(YEAR(MIN('Calendar'[Date])), 1, 1), Date(YEAR(MAX('Calendar'[Date])), 12, 31))
LocalDateTable_e58ce0f3-8a07-4bc1-8111-3db2e3cbf02e	Import	Calendar	Date(YEAR(MIN('Ssmart_Índice de reabertura (Detalhado) IRC - CSC'[datahorafim])), 1, 1), Date(YEAR(MAX('Ssmart_Índice de reabertura (Detalhado) IRC - CSC'[datahorafim])), 12, 31))
LocalDateTable_8ec0e455-3dab-426a-8cde-ce3197b9258d	Import	Calendar	Date(YEAR(MIN('Ssmart_Índice de reabertura (Detalhado) IRC - CSC'[Data])), 1, 1), Date(YEAR(MAX('Ssmart_Índice de reabertura (Detalhado) IRC - CSC'[Data])), 12, 31))
Ssmart_Equipe_N1	Import	let	<pre>Fonte = PowerBI.Dataflows(null), #"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9" = Fonte{[workspaceId="84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"]}[Data], #"b8326a1e-d80d-48c4-b5cd-4002a7a9cf1e" = #"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"[{"dataflowId="b8326a1e-d80d-48c4-b5cd-4002a7a9cf1e"}][Data], Ssmart_Equipe_N2 = #"b8326a1e-d80d-48c4-b5cd-4002a7a9cf1e"[{"entity="Ssmart_Equipe_N1"}][Data], #"Consulta Acresentada" = Table.Combine({Ssmart_Equipe_N2, Ssmart_V9_Equipe_N1}), #"Duplicatas Removidas" = Table.Distinct(#"Consulta Acresentada", {"idusuario"}), #"Linhas Classificadas" = Table.Sort(#"Duplicatas Removidas", {"usuario", Order.Ascending}) in #"Linhas Classificadas"</pre>
fx_SME_Fev_2022	Import	let	<pre>Fonte = PowerBI.Dataflows(null), #"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9" = Fonte{[workspaceId="84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"]}[Data], #"70a66581-6715-4f92-b7ad-a3eb88739b2b" = #"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"[{"dataflowId="70a66581-6715-4f92-b7ad-a3eb88739b2b"}][Data], fx_SME_Fev_1 = #"70a66581-6715-4f92-b7ad-a3eb88739b2b"[{"entity="fx_SME_Fev_2022"}][Data]</pre>

			<pre> #"Personalização Adicionada" = Table.AddColumn(fx_SME_Fev_1, "Ano", each 2022), #"Linhas Filtradas" = Table.SelectRows(#"Personalização Adicionada", each ([Atividade de N1] = "Sim")), #"Tipo Alterado" = Table.TransformColumnTypes(#"Linhas Filtradas",{{"Ano", Int64.Type}}) in #"Tipo Alterado" </pre>
Catalogo	Import		<pre> let Fonte = PowerBI.Dataflows(null), #"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9" = Fonte{[workspaceId="84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"]}[Data], #"70a66581-6715-4f92-b7ad-a3eb88739b2b" = #"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"[{"dataflowId="70a66581-6715-4f92-b7ad-a3eb88739b2b"}][Data], fx_SME_Fev_1 = #"70a66581-6715-4f92-b7ad-a3eb88739b2b"[{"entity="fx_SME_Fev_2022"}][Data], #"Consulta Acresentada" = Table.Combine({fx_SME_Fev_1, fx_SME_Cat_Jul_2021}), #"Linhas Filtradas" = Table.SelectRows(#"Consulta Acresentada", each ([grupo_executor] = "CIT - 1º Nível")), #"Outras Colunas Removidas" = Table.SelectColumns(#"Linhas Filtradas", {"contrato", "servico", "atividade", "grupo_executor", "Atividade de N1", "Ano"}), #"Texto em Minúscula" = Table.TransformColumns(#"Outras Colunas Removidas", {"contrato", Text.Lower, type text}, {"servico", Text.Lower, type text}, {"atividade", Text.Lower, type text}, {"grupo_executor", Text.Lower, type text}, {"Atividade de N1", Text.Lower, type text}, {"Ano", Text.Lower, type text}), #"Colocar Cada Palavra Em Maiúscula" = Table.TransformColumns(#"Texto em Minúscula", {"contrato", Text.Proper, type text}, {"servico", Text.Proper, type text}, {"atividade", Text.Proper, type text}, {"grupo_executor", Text.Proper, type text}, {"Atividade de N1", Text.Proper, type text}, {"Ano", Text.Proper, type text}), #"Texto Aparado" = Table.TransformColumns(#"Colocar Cada Palavra Em Maiúscula", {"contrato", Text.Trim, type text}, {"servico", Text.Trim, type text}, {"atividade", Text.Trim, type text}, {"grupo_executor", Text.Trim, type text}, {"Atividade de N1", Text.Trim, type text}, {"Ano", Text.Trim, type text}), #"Texto Limpo" = Table.TransformColumns(#"Texto Aparado", {"contrato", Text.Clean, type text}, {"servico", Text.Clean, type text}, {"atividade", Text.Clean, type text}, {"grupo_executor", Text.Clean, type text}, {"Atividade de N1", Text.Clean, type text}, {"Ano", Text.Clean, type text}), #"Tipo Alterado" = Table.TransformColumnTypes(#"Texto Limpo", {"Ano", Int64.Type}), #"Colocar Cada Palavra Em Maiúscula1" = Table.TransformColumns(#"Tipo Alterado", {"Atividade de N1", Text.Proper, type text}), #"Linhas Filtradas1" = Table.SelectRows(#"Colocar Cada Palavra Em Maiúscula1", each [Ano] = 2021) in #"Linhas Filtradas1" </pre>
Srmart_Suspencao	Import		<pre> let Fonte = PowerBI.Dataflows(null), #"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9" = Fonte{[workspaceId="84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"]}[Data], #"b8326a1e-d80d-48c4-b5cd-4002a7a9cf1e" = #"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"[{"dataflowId="b8326a1e-d80d-48c4-b5cd-4002a7a9cf1e"}][Data], Srmart_Suspencao1 = #"b8326a1e-d80d-48c4-b5cd-4002a7a9cf1e"[{"entity="Srmart_Suspencao"}][Data], #"Tipo Alterado" = Table.TransformColumnTypes(Srmart_Suspencao1, {"Data Hora Registro", type datetime}), #"Data Inserida" = Table.AddColumn(#"Tipo Alterado", "Data", each Date.Time.Date([Data Hora Registro]), type date), #"Consultas Mescladas" = Table.NestedJoin(#"Data Inserida", {"idsolicitacaoservico"}, #Smart_Chamados Capturados em ate 30 Minutos (Detalhado) - CSC", {"nº_solicitacao"}, JoinKind.LeftOuter), #"Smart_Chamados Capturados em ate 30 Minutos (Detalhado) - CSC Expandido" = Table.ExpandTableColumn(#"Consultas Mescladas", "Smart_Chamados Capturados em ate 30 Minutos (Detalhado) - CSC Expandido", "Smart_Chamados Capturados em ate 30 Minutos (Detalhado) - CSC Expandido"), #"Ano Inserido" = Table.AddColumn(#"Smart_Chamados Capturados em ate 30 Minutos (Detalhado) - CSC Expandido", "Ano", each Date.Year([Data Hora Suspensao]), Int64.Type), #"Nome do Mês Inserido" = Table.AddColumn(#"Ano Inserido", "Nome do Mês", each Date.MonthName([Data Hora Suspensao]), type text), #"Mês Inserido" = Table.AddColumn(#"Nome do Mês Inserido", "Mês", each Date.Month([Data Hora Suspensao]), Int64.Type), #"Consulta Acresentada" = Table.Combine({#"Mês Inserido", Srmart_V9_Suspencao}), #"Duplicatas Removidas" = Table.Distinct(#"Consulta Acresentada", {"idsolicitacaoservico"}), #"Linhas Classificadas" = Table.Sort(#"Duplicatas Removidas", {"idsolicitacaoservico", Order.Descending}), #"Consultas Mescladas1" = Table.NestedJoin(#"Linhas Classificadas", {"idsolicitacaoservico"}, #Smart_Chamados Capturados em ate 30 Minutos (Detalhado) - CSC", {"nº_solicitacao"}, JoinKind.LeftOuter), #"Smart_Chamados Capturados em ate 30 Minutos (Detalhado) - CSC Expandido1" = Table.ExpandTableColumn(#"Consultas Mescladas1", "Smart_Chamados Capturados em ate 30 Minutos (Detalhado) - CSC Expandido", "Smart_Chamados Capturados em ate 30 Minutos (Detalhado) - CSC Expandido"), in #"Smart_Chamados Capturados em ate 30 Minutos (Detalhado) - CSC Expandido1" </pre>
LocalDateTable_b3f900e9-bf4f-4fe8-a6d2-b79f696608da	Import	Calendar	Date(YEAR(MIN('Srmart_Suspencao'[Data Hora Suspensao])), 1, 1), Date(YEAR(MAX('Srmart_Suspencao'[Data Hora Suspensao])), 12, 31))
M_SME_Suspensao	Import	Row	"Coluna", BLANK()
LocalDateTable_877c67cb-0e6e-4414-a9c2-6366d24f6493	Import	Calendar	Date(YEAR(MIN('Srmart_Suspencao'[Data Hora Registro])), 1, 1), Date(YEAR(MAX('Srmart_Suspencao'[Data Hora Registro])), 12, 31))
Srmart_Portfolio	Import	<pre> let Fonte = PowerBI.Dataflows(null), #"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9" = Fonte{[workspaceId="84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"]}[Data], #"b8326a1e-d80d-48c4-b5cd-4002a7a9cf1e" = #"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"[{"dataflowId="b8326a1e-d80d-48c4-b5cd-4002a7a9cf1e"}][Data], Srmart_Portfolio1 = #"b8326a1e-d80d-48c4-b5cd-4002a7a9cf1e"[{"entity="Srmart_Portfolio"}][Data], #"Valor Substituido" = Table.ReplaceValue(Srmart_Portfolio1, "", "Sem Grupo Executor", Replacer.ReplaceValue, {"grupo_executor"}), #"Valor Substituido1" = Table.ReplaceValue(#"Valor Substituido", "", "Sem Script", Replacer.ReplaceValue, {"conhecimento_associado"}), #"Consulta Acresentada" = Table.Combine({#"Valor Substituido1", Srmart_V9_Portfolio}), #"Duplicatas Removidas" = Table.Distinct(#"Consulta Acresentada") in #"Duplicatas Removidas" </pre>	
LocalDateTable_a90c189c-a1bb-4290-85fb-ed86d8dd13eb	Import	Calendar	Date(YEAR(MIN('Srmart_Portfolio'[datainicio])), 1, 1), Date(YEAR(MAX('Srmart_Portfolio'[datainicio])), 12, 31))

2022_PORTEFÓLIO_SME	Import	<pre> let Fonte = PowerBI.Dataflows(null), "#84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9" = Fonte{[workspaceId="84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"]}[Data], "#ba2f0f61-d458-4cc8-8ff7-8f678d31965b" = "#84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"[{"dataflowId="ba2f0f61-d458-4cc8-8ff7-8f678d31965b"}][Data], "#2022_PORTEFÓLIO_SME1" = "#ba2f0f61-d458-4cc8-8ff7-8f678d31965b"[{"entity="2022_PORTEFÓLIO_SME"}][Data], "#Outras Colunas Removidas" = Table.SelectColumns("#2022_PORTEFÓLIO_SME1", {"contrato", "portfolio", "servico", "atividade", "tipo_demandra", "sla", "grupo_executor", "calendario", "disponivel_portal", "textos"}, [{"Nome do Mês": Text.Lower, type text}, {"Atividade de N1": Text.Lower, type text}, {"disponivel_portal": Text.Clean, type text}, {"textos": Text.Clean, type text}], [{"Nome do Mês": Text.Trim, type text}, {"Atividade de N1": Text.Trim, type text}, {"disponivel_portal": Text.Clean, type text}, {"textos": Text.Clean, type text}], [{"Nome do Mês": Text.Clean, type text}, {"Atividade de N1": Text.Clean, type text}, {"disponivel_portal": Text.Clean, type text}, {"textos": Text.Clean, type text}]), "#Texto em Minúscula" = Table.TransformColumns("#Outras Colunas Removidas", {"Nome do Mês": Text.Lower, type text}, {"Atividade de N1": Text.Lower, type text}, {"disponivel_portal": Text.Clean, type text}, {"textos": Text.Clean, type text}), "#Texto Aparado" = Table.TransformColumns("#Texto em Minúscula", {"Nome do Mês": Text.Trim, type text}, {"Atividade de N1": Text.Trim, type text}, {"disponivel_portal": Text.Clean, type text}, {"textos": Text.Clean, type text}), "#Texto Limpo" = Table.TransformColumns("#Texto Aparado", {"Nome do Mês": Text.Clean, type text}, {"Atividade de N1": Text.Clean, type text}, {"disponivel_portal": Text.Clean, type text}, {"textos": Text.Clean, type text}), "#Tipo Alterado" = Table.TransformColumnTypes("#Texto Limpo", {"Ano": Int64.Type}) in "#Tipo Alterado" </pre>
Agp_CA_Encerradas	Import	<pre> let Fonte = PowerBI.Dataflows(null), "#84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9" = Fonte{[workspaceId="84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"]}[Data], "#b8326a1e-d80d-48c4-b5cd-4002a7a9cf1e" = "#84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"[{"dataflowId="b8326a1e-d80d-48c4-b5cd-4002a7a9cf1e"}][Data], "#Smart_Controle de SLA (Detalhado) - CSC1" = "#b8326a1e-d80d-48c4-b5cd-4002a7a9cf1e"[{"entity="Smart_Controle de SLA (Detalhado) - CSC"}][Data], "#Linhas Classificadas1" = Table.Sort(#"Smart_Controle de SLA (Detalhado) - CSC", {"Data", Order.Descending}), "#Consultas Mescladas" = Table.NestedJoin(#"Linhas Classificadas1", {"tecnicoexecutor"}, Ssmart_Equipe_N1, {"usuario"}, Ssmart_Equipe_N1, JoinKind.LeftOuter), "#Ssmart_Equipe_N1 Expandido" = Table.ExpandTableColumn(#"Consultas Mescladas", "Ssmart_Equipe_N1", {"idusuario"}, {"idusuario}), "#Nome do Mês Inserido" = Table.AddColumn(#"Ssmart_Equipe_N1 Expandido", "Nome do Mês", each Date.MonthName([datahorafim]), type text), "#Ano Inserido" = Table.AddColumn(#"Nome do Mês Inserido", "Ano", each Date.Year([datahorafim]), Int64.Type), "#Mês Inserido" = Table.AddColumn(#"Ano Inserido", "Mês", each Date.Month([datahorafim]), Int64.Type), "#@ 2021" = Table.SelectRows(#"Mês Inserido", each [Ano] = 2021), "#Texto em Minúscula" = Table.TransformColumns("#@ 2021", {"contrato": Text.Lower, type text}), "#Colocar Cada Palavra Em Maiúscula" = Table.TransformColumns("#Texto em Minúscula", {"contrato": Text.Proper, type text}), "#Consultas Mescladas1" = Table.NestedJoin(#"Colocar Cada Palavra Em Maiúscula", {"contrato", "servico", "atividade", "Ano"}, Catalogo, {"contrato", "servico", "atividade", "Ano"}, {"catalogo": Text.Lower, type text}, {"contrato": Text.Proper, type text}, {"servico": Text.Proper, type text}, {"atividade": Text.Proper, type text}, {"Ano": Text.Lower, type text}), "#Catalogo Expandido" = Table.ExpandTableColumn(#"Consultas Mescladas1", "Catalogo", {"atividade de N1"}, {"atividade de N1}), "#@ Catalogo N1" = Table.AddColumn(#"Catalogo Expandido", "Catalogo N1", each if [atividade de N1] = null then 0 else 1), "#Tipo Alterado" = Table.TransformColumnTypes(#"@ Catalogo N1", {"Catalogo N1": Int64.Type}), "#@ Equipe de N1" = Table.AddColumn(#"Tipo Alterado", "Equipe de N1", each if [idusuario] = null then "Outro Executor" else "Central de Atendimento"), "#Duplicatas Removidas" = Table.Distinct(#"@ Equipe de N1", {"nº_solicitaca"}), "#Linhas Agrupadas" = Table.Group(#"Duplicatas Removidas", {"Equipe de N1", "Mês", "Nome do Mês", "Ano"}, {"Contagem de Encerradas": each Table.RowCount(_), Int64}), "#Linhas Classificadas" = Table.Sort(#"Linhas Agrupadas", {"Mês", Order.Ascending}), "#Consulta Acrescentada" = Table.Combine({#"Linhas Classificadas", Agp_CA_Encerradas_2022}) in "#Consulta Acrescentada" </pre>
Agp_CA_Registradas	Import	<pre> let Fonte = PowerBI.Dataflows(null), "#84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9" = Fonte{[workspaceId="84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"]}[Data], "#b8326a1e-d80d-48c4-b5cd-4002a7a9cf1e" = "#84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"[{"dataflowId="b8326a1e-d80d-48c4-b5cd-4002a7a9cf1e"}][Data], "#Smart_Chamados Capturados em ate 30 Minutos (Detalhado) - CSC1" = "#b8326a1e-d80d-48c4-b5cd-4002a7a9cf1e"[{"entity="Smart_Chamados Capturados em ate 30 Minutos (Detalhado) - CSC"}][Data], "#Texto em Minúscula" = Table.TransformColumns(#"Smart_Chamados Capturados em ate 30 Minutos (Detalhado) - CSC", {"solicitante": Text.Lower, type text}, {"criador": Text.Lower, type text}, {"tecnicoexecutor": Text.Lower, type text}, {"status": Text.Lower, type text}), "#Colocar Cada Palavra Em Maiúscula" = Table.TransformColumns(#"Texto em Minúscula", {"solicitante": Text.Proper, type text}, {"criador": Text.Proper, type text}, {"tecnicoexecutor": Text.Proper, type text}, {"status": Text.Proper, type text}), "#@ <> Cancelada" = Table.SelectRows(#"Colocar Cada Palavra Em Maiúscula", each ([situacao] <> "Cancelada")), "#Consultas Mescladas" = Table.NestedJoin(#"@ <> Cancelada", {"criador"}, Ssmart_Equipe_N1, {"usuario"}, Ssmart_Equipe_N1, JoinKind.LeftOuter), "#Ssmart_Equipe_N1 Expandido" = Table.ExpandTableColumn(#"Consultas Mescladas", "Ssmart_Equipe_N1", {"idusuario"}, {"idusuario}), "#Coluna Condicional Adicionada" = Table.AddColumn(#"Ssmart_Equipe_N1 Expandido", "criador N1", each if [idusuario] = null then 0 else 1), "#Colunas Removidas" = Table.RemoveColumns(#"Coluna Condicional Adicionada", {"idusuario"}), "#Tipo Alterado" = Table.TransformColumnTypes(#"Colunas Removidas", {"datahorasolicitacao": type datetime}), "#Ano Inserido" = Table.AddColumn(#"Tipo Alterado", "Ano", each Date.Year([datahorasolicitacao]), Int64.Type), "#@ 2021" = Table.SelectRows(#"Ano Inserido", each [Ano] = 2021), "#Texto em Minúscula1" = Table.TransformColumns("#@ 2021", {"contrato": Text.Lower, type text}, {"atividade": Text.Lower, type text}), "#Colocar Cada Palavra Em Maiúscula1" = Table.TransformColumns("#Texto em Minúscula1", {"contrato": Text.Proper, type text}, {"atividade": Text.Proper, type text}), "#Texto Aparado" = Table.TransformColumns(#"Colocar Cada Palavra Em Maiúscula1", {"contrato": Text.Trim, type text}, {"atividade": Text.Trim, type text}), "#Texto Limpo" = Table.TransformColumns(#"Texto Aparado", {"contrato": Text.Clean, type text}, {"atividade": Text.Clean, type text}), "#Consultas Mescladas1" = Table.NestedJoin(#"Texto Limpo", {"contrato", "atividade", "Ano"}, Catalogo, {"contrato": Text.Lower, type text}, {"atividade": Text.Lower, type text}, {"Ano": Text.Lower, type text}, {"catalogo": JoinKind.LeftOuter}), "#Catalogo Expandido" = Table.ExpandTableColumn(#"Consultas Mescladas1", "Catalogo", {"atividade de N1"}, {"atividade de N1}), "#@ Registradas" = Table.AddColumn(#"Catalogo Expandido", "Registros", each 1), "#@ Encerradas N1" = Table.AddColumn(#"@ Registradas", "Encerradas N1", each if [grupo_executor] = "CIT - 1º Nível" then 1 else 0), "#@ Catalogo N1" = Table.AddColumn(#"@ Encerradas N1", "CatN1", each if [atividade de N1] = null then 0 else 1), "#@ CatN1" = Table.AddColumn(#"@ Catalogo N1", "CatN1", each if [atividade de N1] = null then 0 else 1) in "#@ CatN1" </pre>

```
#"Tipo Alterado1" = Table.TransformColumnTypes(#"@ Catalogo N1", {"CatN1", Int64.Type}, {"Encerradas N1", Int64.Type}, {"Registros", Int64.Type}, {"criador N1", Int64.Type}),
#"@ Registradas em N1 no Cat N1" = Table.AddColumn(#"Tipo Alterado1", "Reg N1 no Cat N1", each if [criador N1]+[CatN1] = 2 then 1 else 0),
#"Tipo Alterado3" = Table.TransformColumnTypes(#"@ Registradas em N1 no Cat N1", {"Reg N1 no Cat N1", Int64.Type}),
#"@ Encerradas N1 no Cat N1" = Table.AddColumn(#"Tipo Alterado3", "Encerradas N1 no Cat N1", each if [Encerradas N1]+[CatN1] = 2 then 1 else 0),
#"Tipo Alterado2" = Table.TransformColumnTypes(#"@ Encerradas N1 no Cat N1", {"Encerradas N1 no Cat N1", Int64.Type}),
#"Mês Inserido" = Table.AddColumn(#"Tipo Alterado2", "Mês", each Date.Month([datahorasolicitacao]), Int64.Type),
#"Nome do Mês Inserido" = Table.AddColumn(#"Mês Inserido", "Nome do Mês", each Date.MonthName([datahorasolicitacao]), type text),
#"Duplicatas Removidas" = Table.Distinct(#"Nome do Mês Inserido", {"nº_solicitacao"}),
#"Linhas Agrupadas" = Table.Group(#"Duplicatas Removidas", {"Ano", "Mês", "Nome do Mês"}, {"Contagem de Registros", each List.Sum([Registros]), type nullable number}),
#"Linhas Classificadas" = Table.Sort(#"Linhas Agrupadas", {"Mês", Order.Ascending}),
#"Consulta Acresentada" = Table.Combine({#"Linhas Classificadas", Agrp_CA_Registradas_2022})
```

```
in  
#"Consulta Acresentada"
```

F_Calendar_Mês	Import	DISTINCT('Calendar'[Nome do Mês])
F_Calendar_Ano	Import	DISTINCT('Calendar'[Ano])
Smart_V9_Avaliacao de pesquisa de satisfacao (Detalhado) - CSC	Import	let Fonte = PowerBI.Dataflows(null), #"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9" = Fonte{[workspaceId="84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"]}[Data], #"e6c6205b-1802-490e-852c-72af15869791" = #"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"[dataflowId="e6c6205b-1802-490e-852c-72af15869791"]}[Data], #"Smart_V9_Avaliacao de pesquisa de satisfacao (Detalhado) - CSC1" = #"e6c6205b-1802-490e-852c-72af15869791"[entity="Smart_V9_Avaliacao de pesquisa de satisfacao (Detalhado) - CSC"] in #"Smart_V9_Avaliacao de pesquisa de satisfacao (Detalhado) - CSC1"
LocalDateTable_8354b635-579a-41d7-bea7-edae39f90035	Import	Calendar(Date(YEAR(MIN('Smart_V9_Avaliacao de pesquisa de satisfacao (Detalhado) - CSC'[datahorasolicitacao])), 1, 1), Date(YEAR(MAX('Smart_V9_Avaliacao de pesquisa de satisfacao (Detalhado) - CSC')-1, 1, 1)), Date(YEAR(MAX('Smart_V9_Avaliacao de pesquisa de satisfacao (Detalhado) - CSC')+1, 1, 1))
LocalDateTable_8531e5a5-197b-45ba-927e-0e6ef8b75b83	Import	Calendar(Date(YEAR(MIN('Smart_V9_Avaliacao de pesquisa de satisfacao (Detalhado) - CSC'[dataadavalicacao])), 1, 1), Date(YEAR(MAX('Smart_V9_Avaliacao de pesquisa de satisfacao (Detalhado) - CSC')-1, 1, 1), Date(YEAR(MAX('Smart_V9_Avaliacao de pesquisa de satisfacao (Detalhado) - CSC')+1, 1, 1))
LocalDateTable_d1e53e28-966c-4064-a583-4e47511bc520	Import	Calendar(Date(YEAR(MIN('Smart_V9_Avaliacao de pesquisa de satisfacao (Detalhado) - CSC'[Data])), 1, 1), Date(YEAR(MAX('Smart_V9_Avaliacao de pesquisa de satisfacao (Detalhado) - CSC')+1, 1, 1))
Smart_V9_Chamados Capturados em ate 30 Minutos (Detalhado) - CSC	Import	let Fonte = PowerBI.Dataflows(null), #"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9" = Fonte{[workspaceId="84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"]}[Data], #"e6c6205b-1802-490e-852c-72af15869791" = #"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"[dataflowId="e6c6205b-1802-490e-852c-72af15869791"]}[Data], #"Smart_V9_Chamados Capturados em ate 30 Minutos (Detalhado) - CSC1" = #"e6c6205b-1802-490e-852c-72af15869791"[entity="Smart_V9_Chamados Capturados em ate 30 Minutos (Detalhado) - CSC"], #"Tipo Alterado" = Table.TransformColumnTypes(#"Smart_V9_Chamados Capturados em ate 30 Minutos (Detalhado) - CSC1", {"datahorasolicitacao", type datetime}), #"Data Inserida" = Table.AddColumn(#"Tipo Alterado", "Data", each Date.Time.Date([datahorasolicitacao]), type date), #"Colunas Renomeadas" = Table.RenameColumns(#"Data Inserida", {"Data", "Data de Registro"}), #"Texto em Minúscula" = Table.TransformColumns(#"Colunas Renomeadas", {"criador", Text.Lower, type text}), #"Colocar Cada Palavra Em Maiúscula" = Table.TransformColumns(#"Texto em Minúscula", {"criador", Text.Proper, type text}) in #"Colocar Cada Palavra Em Maiúscula"
Smart_V9_Control de SLA (Detalhado) - CSC	Import	let Fonte = PowerBI.Dataflows(null), #"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9" = Fonte{[workspaceId="84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"]}[Data], #"e6c6205b-1802-490e-852c-72af15869791" = #"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"[dataflowId="e6c6205b-1802-490e-852c-72af15869791"]}[Data], #"Smart_V9_Control de SLA (Detalhado) - CSC1" = #"e6c6205b-1802-490e-852c-72af15869791"[entity="Smart_V9_Control de SLA (Detalhado) - CSC"], #"Consultas Mescladas" = Table.NestedJoin(#"Smart_V9_Control de SLA (Detalhado) - CSC1", {"nº_solicitaca"}, #"Smart_V9_Avaliacao de pesquisa de satisfacao (Detalhado) - CSC", {"nº_solicitaca"}, JoinType.LeftOuter, {"nº_solicitaca"}), #"Smart_V9_Avaliacao de pesquisa de satisfacao (Detalhado) - CSC Expandido" = Table.ExpandTableColumn(#"Consultas Mescladas", "Smart_V9_Avaliacao de pesquisa de satisfacao (Detalhado) - CSC", {"Ssmart_V9_Índice de reaberto"}, true), #"Consultas Mescladas1" = Table.NestedJoin(#"Smart_V9_Avaliacao de pesquisa de satisfacao (Detalhado) - CSC Expandido", {"nº_solicitaca"}, #Ssmart_V9_Índice de reaberto, JoinType.LeftOuter, {"nº_solicitaca"}), #"Ssmart_V9_Índice de reabertura (Detalhado) IRC - CSC Expandido" = Table.ExpandTableColumn(#"Consultas Mescladas1", "Ssmart_V9_Índice de reabertura (Detalhado) IRC", {"Valor Substituído"}, true), #"Valor Substituído" = Table.ReplaceValue(#"Ssmart_V9_Índice de reabertura (Detalhado) IRC - CSC Expandido", null, 0, Replace.Replacer.ReplaceValue, {"reabertos"}), #"Duplicatas Removidas" = Table.Distinct(#"Valor Substituído", {"nº_solicitaca"}) in #"Duplicatas Removidas"
LocalDateTable_27534fbf-8f92-4353-bcec-d35624b53602	Import	Calendar(Date(YEAR(MIN('Smart_V9_Control de SLA (Detalhado) - CSC'[datahorafim])), 1, 1), Date(YEAR(MAX('Smart_V9_Control de SLA (Detalhado) - CSC'[datahorafim])), 12, 31))
LocalDateTable_54ab0531-6510-49ae-a7d2-673324a37b0b	Import	Calendar(Date(YEAR(MIN('Smart_V9_Control de SLA (Detalhado) - CSC'[Data])), 1, 1), Date(YEAR(MAX('Smart_V9_Control de SLA (Detalhado) - CSC'[Data])), 12, 31))
Srmart_V9_Equipe_N1	Import	let Fonte = PowerBI.Dataflows(null),

			<pre>#"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9" = Fonte{[workspaceId="84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"]}[Data], #"e6c6205b-1802-490e-852c-72af15869791" = #"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"[{"dataflowId="e6c6205b-1802-490e-852c-72af15869791"}][Data], Srmart_V9_Equipe_N2 = #"e6c6205b-1802-490e-852c-72af15869791"[{"entity="Srmart_V9_Equipe_N1"}][Data] in Srmart_V9_Equipe_N2</pre>
Srmart_V9_Índice de reabertura (Detalhado) IRC - CSC	Import	let	<pre>Fonte = PowerBI.Dataflows(null), #"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9" = Fonte{[workspaceId="84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"]}[Data], #"e6c6205b-1802-490e-852c-72af15869791" = #"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"[{"dataflowId="e6c6205b-1802-490e-852c-72af15869791"}][Data], #"Srmart_V9_Índice de reabertura (Detalhado) IRC - CSC" = #"e6c6205b-1802-490e-852c-72af15869791"[{"entity="Srmart_V9_Índice de reabertura (Detalhado) IRC - CSC"}], #"Tipo Alterado" = Table.TransformColumnTypes(#"Srmart_V9_Índice de reabertura (Detalhado) IRC - CSC", {"datahorafim", type datetime}), #"Data Inserida" = Table.AddColumn(#"Tipo Alterado", "Data", each DateTime.Date([datahorafim]), type date), #"Linhas Filtradas" = Table.SelectRows(#"Data Inserida", each [reabertos] <> 0) in #"Linhas Filtradas"</pre>
LocalDateTable_282b3a40-1665-4fbf-b71a-c7bebefbab42	Import	Calendar	Date(YEAR(MIN('Srmart_V9_Índice de reabertura (Detalhado) IRC - CSC'[datahorafim])), 1, 1), Date(YEAR(MAX('Srmart_V9_Índice de reabertura (Detalhado) IRC - CSC'[datahorafim])), 12, 31))
LocalDateTable_997ae0b5-af9d-449f-a3c3-13932b60a4d4	Import	Calendar	Date(YEAR(MIN('Srmart_V9_Índice de reabertura (Detalhado) IRC - CSC'[Data])), 1, 1), Date(YEAR(MAX('Srmart_V9_Índice de reabertura (Detalhado) IRC - CSC'[Data])), 12, 31))
Srmart_V9_Portfolio	Import	let	<pre>Fonte = PowerBI.Dataflows(null), #"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9" = Fonte{[workspaceId="84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"]}[Data], #"e6c6205b-1802-490e-852c-72af15869791" = #"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"[{"dataflowId="e6c6205b-1802-490e-852c-72af15869791"}][Data], Srmart_V9_Portfolio1 = #"e6c6205b-1802-490e-852c-72af15869791"[{"entity="Srmart_V9_Portfolio"}][Data], #"Valor Substituído" = Table.ReplaceValue(Srmart_V9_Portfolio1, "", "Sem Grupo Executor", Replacer.ReplaceValue, {"grupo_executor"}), #"Valor Substituído1" = Table.ReplaceValue(#"Valor Substituído", "", "Sem Script", Replacer.ReplaceValue, {"conhecimento_associado"}) in #"Valor Substituído1"</pre>
LocalDateTable_27064bff-bed8-4c2a-a38f-ddd0de1a74cb	Import	Calendar	Date(YEAR(MIN('Srmart_V9_Portfolio'[datainicio])), 1, 1), Date(YEAR(MAX('Srmart_V9_Portfolio'[datainicio])), 12, 31))
Srmart_V9_Retencao	Import	let	<pre>Fonte = PowerBI.Dataflows(null), #"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9" = Fonte{[workspaceId="84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"]}[Data], #"e6c6205b-1802-490e-852c-72af15869791" = #"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"[{"dataflowId="e6c6205b-1802-490e-852c-72af15869791"}][Data], Srmart_V9_Retencao1 = #"e6c6205b-1802-490e-852c-72af15869791"[{"entity="Srmart_V9_Retencao"}][Data] in Srmart_V9_Retencao1</pre>
LocalDateTable_2250018f-e8dd-4652-801d-2df1be3c5314	Import	Calendar	Date(YEAR(MIN('Srmart_V9_Retencao'[datahorafim])), 1, 1), Date(YEAR(MAX('Srmart_V9_Retencao'[datahorafim])), 12, 31))
Srmart_V9_Suspencao	Import	let	<pre>Fonte = PowerBI.Dataflows(null), #"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9" = Fonte{[workspaceId="84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"]}[Data], #"e6c6205b-1802-490e-852c-72af15869791" = #"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"[{"dataflowId="e6c6205b-1802-490e-852c-72af15869791"}][Data], Srmart_V9_Suspencao1 = #"e6c6205b-1802-490e-852c-72af15869791"[{"entity="Srmart_V9_Suspencao"}][Data], #"Tipo Alterado" = Table.TransformColumnTypes(Srmart_V9_Suspencao1, {"Data Hora Registro", type datetime}), #"Data Inserida" = Table.AddColumn(#"Tipo Alterado", "Data", each DateTime.Date([Data Hora Registro]), type date), #"Consultas Mescladas" = Table.NestedJoin(#"Data Inserida", {"idsolicitacaoservico"}, #Smart_V9_Chamados Capturados em ate 30 Minutos (Detalhado) - CSC, {"nº_solicitacao"}, JoinKind.LeftOuter), #"Smart_V9_Chamados Capturados em ate 30 Minutos (Detalhado) - CSC Expandido" = Table.ExpandTableColumn(#"Consultas Mescladas", "Smart_V9_Chamados Capturados em ate 30 Minutos (Detalhado) - CSC Expandido", {"Ano Inserido", "Nome do Mês Inserido", "Mês Inserido"}, JoinKind.LeftOuter), #"Ano Inserido" = Table.AddColumn(#"Smart_V9_Chamados Capturados em ate 30 Minutos (Detalhado) - CSC Expandido", "Ano", each Date.Year([Data Hora Suspensao])), #"Nome do Mês Inserido" = Table.AddColumn(#"Ano Inserido", "Nome do Mês", each Date.MonthName([Data Hora Suspensao]), type text), #"Mês Inserido" = Table.AddColumn(#"Nome do Mês Inserido", "Mês", each Date.Month([Data Hora Suspensao]), Int64.Type) in #"Mês Inserido"</pre>
LocalDateTable_70719adf-e4af-4215-b37e-643475811224	Import	Calendar	Date(YEAR(MIN('Srmart_V9_Suspencao'[Data Hora Registro])), 1, 1), Date(YEAR(MAX('Srmart_V9_Suspencao'[Data Hora Registro])), 12, 31))
LocalDateTable_5474e679-59bf-49a1-89ea-f38d67260721	Import	Calendar	Date(YEAR(MIN('Srmart_V9_Suspencao'[Data Hora Suspensao])), 1, 1), Date(YEAR(MAX('Srmart_V9_Suspencao'[Data Hora Suspensao])), 12, 31))
LocalDateTable_41118baa-d7d9-4dd3-96c6-c65bf8077da4	Import	Calendar	Date(YEAR(MIN('Srmart_V9_Suspencao'[Data])), 1, 1), Date(YEAR(MAX('Srmart_V9_Suspencao'[Data])), 12, 31))

LocalDateTable_8e5a6a82-5cbe-482a-b97c-1bbe7a10c4ea		Import	Calendar(Date(Year(MIN('Smart_V9_Chamados Capturados em ate 30 Minutos (Detalhado) - CSC'[datahorasolicitacao])), 1, 1), Date(Year(MAX('Smart_V9_Chamados Capturados em ate 30 Minutos (Detalhado) - CSC'[datahorasolicitacao])), 1, 1))
LocalDateTable_07a1e3b8-fbb7-4521-8832-9c54991c6804		Import	Calendar(Date(Year(MIN('Smart_V9_Chamados Capturados em ate 30 Minutos (Detalhado) - CSC'[Data de Registro])), 1, 1), Date(Year(MAX('Smart_V9_Chamados Capturados em ate 30 Minutos (Detalhado) - CSC'[Data de Registro])), 1, 1))
LocalDateTable_78a308de-f512-417c-9db9-4b6ca97cff4c		Import	Calendar(Date(Year(MIN('Smart_Chamados Capturados em ate 30 Minutos (Detalhado) - CSC'[datahorasolicitacao])), 1, 1), Date(Year(MAX('Smart_Chamados Capturados em ate 30 Minutos (Detalhado) - CSC'[datahorasolicitacao])), 1, 1))
F_Resp		Import	DISTINCT('Smart_Conrole de SLA (Detalhado) - CSC'[technicoexecutor])
M_SME STATS		Import	Row("Coluna", BLANK())
Srmart_V9_Conhecimento		Import	<pre> let Fonte = PowerBI.Dataflows(null), #84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9" = Fonte{[workspaceId="84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"]}[Data], #e6c6205b-1802-490e-852c-72af15869791" = #"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"[dataflowId="e6c6205b-1802-490e-852c-72af15869791"]}[Data], Srmart_V9_Conhecimento1 = "#e6c6205b-1802-490e-852c-72af15869791"{{entity="Srmart_V9_Conhecimento"}}[Data], #"Texto em Minúscula" = Table.TransformColumns(Srmart_V9_Conhecimento1,{{"responsavel", Text.Lower, type text}, {"postado", Text.Lower, type text}}), #"Colocar Cada Palavra Em Maiúscula" = Table.TransformColumns(#"Texto em Minúscula",{{"responsavel", Text.Proper, type text}, {"postado", Text.Proper, type text}}), #"Tipo Alterado" = Table.TransformColumnTypes(#"Colocar Cada Palavra Em Maiúscula",{{"dataexpiracao", type date}}), #"Valor Substituído" = Table.ReplaceValue(#"Tipo Alterado","", "Sem Autor", Replacer.ReplaceValue,{"responsavel"}), #"Valor Substituído1" = Table.ReplaceValue(#"Valor Substituído","", "Sem Aprovador", Replacer.ReplaceValue,{"postado"}) in #"Valor Substituído1" </pre>
LocalDateTable_fbf12c90-1777-48a5-9721-4db8116e9905		Import	Calendar(Date(Year(MIN('Srmart_V9_Conhecimento'[datafim])), 1, 1), Date(Year(MAX('Srmart_V9_Conhecimento'[datafim])), 12, 31))
LocalDateTable_421ce6b8-ded7-49ef-bea6-6459e5d8e5c4		Import	Calendar(Date(Year(MIN('Srmart_V9_Conhecimento'[dataexpiracao])), 1, 1), Date(Year(MAX('Srmart_V9_Conhecimento'[dataexpiracao])), 12, 31))
M_PO		Import	Row("Coluna", BLANK())
M_Tablet		Import	0
Agp_CA_Encerradas_2022		Import	<pre> let Fonte = PowerBI.Dataflows(null), #84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9" = Fonte{[workspaceId="84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"]}[Data], #b8326a1e-d80d-48c4-b5cd-4002a7a9cf1e" = #"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"[dataflowId="b8326a1e-d80d-48c4-b5cd-4002a7a9cf1e"]}[Data], #"Smart_Conrole de SLA (Detalhado) - CSC1" = "#b8326a1e-d80d-48c4-b5cd-4002a7a9cf1e"{{entity="Smart_Conrole de SLA (Detalhado) - CSC"}}[Data], #"Consultas Mescladas" = Table.NestedJoin(#"Smart_Conrole de SLA (Detalhado) - CSC", {"technicoexecutor"}, Srmart_Equipe_N1, {"usuario"}, "Srmart_Equipe_N1", JoinKind.Inner), #"Srmart_Equipe_N1 Expandido" = Table.ExpandTableColumn(#"Consultas Mescladas", "Srmart_Equipe_N1", {"idusuario"}, {"idusuario}), #"Linhas Classificadas1" = Table.Sort(#"Srmart_Equipe_N1 Expandido", {"datahorafim", Order.Ascending}), #"Nome do Mês Inserido" = Table.AddColumn(#"Linhas Classificadas1", "Nome do Mês", each Date.MonthName([datahorafim]), type text), #"Ano Inserido" = Table.AddColumn(#"Nome do Mês Inserido", "Ano", each Date.Year([datahorafim]), Int64.Type), #"Mês Inserido" = Table.AddColumn(#"Ano Inserido", "Mês", each Date.Month([datahorafim]), Int64.Type), #("@ 2022" = Table.SelectRows(#"Mês Inserido", each [Ano] = 2022), #"Texto em Minúscula" = Table.TransformColumns(#"@ 2022", {"contrato", Text.Lower, type text}, {"servico", Text.Lower, type text}, {"atividade", Text.Lower, type text}), #"Texto Aparado" = Table.TransformColumns(#"Texto em Minúscula", {"contrato", Text.Trim, type text}, {"servico", Text.Trim, type text}, {"atividade", Text.Trim, type text}), #"Texto Limpo" = Table.TransformColumns(#"Texto Aparado", {"contrato", Text.Clean, type text}, {"servico", Text.Clean, type text}, {"atividade", Text.Clean, type text}), #"Consultas Mescladas1" = Table.NestedJoin(#"Texto Limpo", {"contrato", "servico", "atividade", "Nome do Mês", "Ano"}, #2022_PORTFOLIO_SME, {"contrato", "servico", "atividade", "Nome do Mês", "Ano"}, #2022_PORTFOLIO_SME), #2022_PORTFOLIO_SME Expandido" = Table.ExpandTableColumn(#"Consultas Mescladas1", "2022_PORTFOLIO_SME", {"Atividade de N1"}, {"Atividade de N1"}), #"Coluna Condisional Adicionada" = Table.AddColumn(#2022_PORTFOLIO_SME Expandido, "Catalogo N1", each if [Atividade de N1] = null then 0 else 1), #"Tipo Alterado" = Table.TransformColumnTypes(#"Coluna Condisional Adicionada", {"Catalogo N1", Int64.Type}), #"Coluna Condisional Adicionada1" = Table.AddColumn(#"Tipo Alterado", "Equipe de N1", each if [idusuario] = null then "Outro Executor" else "Central de Atendimento"), #"Duplicatas Removidas" = Table.Distinct(#"Coluna Condisional Adicionada1", {"nº_solicitaca"}), #"Linhas Agrupadas" = Table.Group(#"Duplicatas Removidas", {"Equipe de N1", "Mês", "Nome do Mês", "Ano"}, {"Contagem de Encerradas", each Table.RowCount(_), Int64}), #"Linhas Classificadas" = Table.Sort(#"Linhas Agrupadas", {"Mês", Order.Ascending}) in #"Linhas Classificadas" </pre>
Agp_CA_Registradas_2022		Import	<pre> let Fonte = PowerBI.Dataflows(null), #84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9" = Fonte{[workspaceId="84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"]}[Data], #b8326a1e-d80d-48c4-b5cd-4002a7a9cf1e" = #"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"[dataflowId="b8326a1e-d80d-48c4-b5cd-4002a7a9cf1e"]}[Data], #"Smart_Chamados Capturados em ate 30 Minutos (Detalhado) - CSC1" = "#b8326a1e-d80d-48c4-b5cd-4002a7a9cf1e"{{entity="Smart_Chamados Capturados em ate 30 Minutos (Detalhado) - CSC"}}, {"solicitante", Text.Lower, type text}, {"criador", Text.Lower, type text}, #"Texto em Minúscula" = Table.TransformColumns(#"Smart_Chamados Capturados em ate 30 Minutos (Detalhado) - CSC", {"solicitante", Text.Proper, type text}, {"criador", Text.Proper, type text}, {"tecnicoexecutor", Text.Lower, type text}), #"Colocar Cada Palavra Em Maiúscula" = Table.TransformColumns(#"Texto em Minúscula", {"solicitante", Text.Proper, type text}, {"criador", Text.Proper, type text}, {"tecnicoexecutor", Text.Lower, type text}), #(@ < > Cancelada" = Table.SelectRows(#"Colocar Cada Palavra Em Maiúscula", each ([situacao] <> "Cancelada")) </pre>

```

#"Consultas Mescladas" = Table.NestedJoin("#@ < > Cancelada", {"criador"}, Srmart_Equipe_N1, {"usuario"}, "Srmart_Equipe_N1", JoinKind.LeftOuter),
#"Srmart_Equipe_N1 Expandido" = Table.ExpandTableColumn(#"Consultas Mescladas", "Srmart_Equipe_N1", {"idusuario"}, {"idusuario"}),
# "@ Criador N1" = Table.AddColumn(#"Srmart_Equipe_N1 Expandido", "criador N1", each if [idusuario] = null then 0 else 1),
#"Colunas Removidas" = Table.RemoveColumns(#" @ Criador N1", {"idusuario"}),
#"Tipo Alterado" = Table.TransformColumnTypes(#"Colunas Removidas", {"datahorasolicitacao", type datetime}),
#"Ano Inserido" = Table.AddColumn(#"Tipo Alterado", "Ano", each Date.Year([datahorasolicitacao]), Int64.Type),
#"Linhas Classificadas1" = Table.Sort(#"Ano Inserido", {"datahorasolicitacao", Order.Ascending}),
#"Nome do Mês Inserido" = Table.AddColumn(#"Linhas Classificadas1", "Nome do Mês", each Date.MonthName([datahorasolicitacao]), type text),
#"Mês Inserido" = Table.AddColumn(#"Nome do Mês Inserido", "Mês", each Date.Month([datahorasolicitacao]), Int64.Type),
# "@ 2022" = Table.SelectRows(#"Mês Inserido", each [Ano] = 2022),
#"Texto em Minúscula1" = Table.TransformColumns(#" @ 2022", {"contrato", Text.Lower, type text}, {"servico", Text.Lower, type text}, {"atividade", Text.Lower, type text}),
#"Texto Aparado" = Table.TransformColumns(#"Texto em Minúscula1", {"contrato", Text.Trim, type text}, {"servico", Text.Trim, type text}, {"atividade", Text.Trim, type text}),
#"Texto Limpo" = Table.TransformColumns(#"Texto Aparado", {"contrato", Text.Clean, type text}, {"servico", Text.Clean, type text}, {"atividade", Text.Clean, type text}),
#"Consultas Mescladas1" = Table.NestedJoin(#"Texto Limpo", {"contrato", "servico", "atividade", "Nome do Mês", "Ano"}, #"2022_PORTFOLIO_SME", {"contrato", "servico", "atividade", "Nome do Mês", "Ano"}, JoinKind.LeftOuter),
#"2022_PORTFOLIO_SME Expandido" = Table.ExpandTableColumn(#"Consultas Mescladas1", "2022_PORTFOLIO_SME", {"Atividade de N1"}, {"Atividade de N1"}),
#"@ Registradas" = Table.AddColumn(#"2022_PORTFOLIO_SME Expandido", "Registradas", each 1),
#"@ Encerradas N1" = Table.AddColumn(#"Registradas", "Encerradas N1", each if [grupo_executor] = "CIT - 1º Nível" then 1 else 0),
#"@ Catalogo N1" = Table.AddColumn(#"Encerradas N1", "CatN1", each if [Atividade de N1] = null then 0 else 1),
#"Tipo Alterado1" = Table.TransformColumnTypes(#"Catalogo N1", {"CatN1", Int64.Type}, {"Encerradas N1", Int64.Type}, {"Registradas", Int64.Type}, {"criador N1", Int64.Type}),
#"@ Registradas em N1 no Cat N1" = Table.AddColumn(#"Tipo Alterado1", "Reg N1 no Cat N1", each if [criador N1]+[CatN1] = 2 then 1 else 0),
#"Tipo Alterado3" = Table.TransformColumnTypes(#"Registradas em N1 no Cat N1", {"Reg N1 no Cat N1", Int64.Type}),
#"@ Encerradas N1 no Cat N1" = Table.AddColumn(#"Tipo Alterado3", "Encerradas N1 no Cat N1", each if [Encerradas N1]+[CatN1] = 2 then 1 else 0),
#"Duplicatas Removidas" = Table.Distinct(#"Encerradas N1 no Cat N1", {"nº_solicitacao"}),
#"Tipo Alterado2" = Table.TransformColumnTypes(#"Duplicatas Removidas", {"Encerradas N1 no Cat N1", Int64.Type}),
#"Linhas Agrupadas" = Table.Group(#"Tipo Alterado2", {"Ano", "Mês", "Nome do Mês"}, {"Contagem de Registros", each List.Sum([Registros]), type nullable number}, {"Contagem de Registros", each List.Sum([Registros]), type nullable number}),
#"Linhas Classificadas" = Table.Sort(#"Linhas Agrupadas", {"Mês", Order.Ascending})

```

in

"Linhas Classificadas"

List of Measures:

Measure Name	Table Name	Description	Expression	Dependency	Reverse Dependency
Cont.Solic.Ava	_M_SME		CALCULATE (COUNT ('Smart_Avaliacao de pesquisa de satisfacao (Detalhado) - CSC'[nsolicitacao]))	►Measure: Cont.Solic.Ava ▼	►Measure: Cont.Solic.Ava ▲
TOP10	_M_SME		RANKX (ALL ('Smart_Controle de SLA (Detalhado) - CSC'[atividade]), [Cont.Solic.SLA])	►Measure: TOP10 ▼	Measure: TOP10 ▲
Top.1	_M_SME			Measure: Top.1	Measure: Top.1
Total_Reclamacao	_M_SME		VAR Ruim = CALCULATE (COUNT ('Smart_Avaliacao de pesquisa de satisfacao (Detalhado) - CSC'[nsolicitacao]), FILTER ('Smart_Avaliacao de pesquisa de satisfacao (Detalhado) - CSC', 'Smart_Avaliacao de pesquisa de satisfacao (Detalhado) - CSC'[notaavaliacao] = "Ruim" && 'Smart_Avaliacao de pesquisa de satisfacao (Detalhado) - CSC'[comentariodaavaliacao] <> "Sem informação")) VAR Total = IF (►Measure: Total_Reclamacao ▼	►Measure: Total_Reclamacao ▲

			ISBLANK (Ruim), 0, Ruim) RETURN Total		
Total_Negativas	_M_SME		VAR Reegular = CALCULATE (COUNT ('Smart_Avaliacao de pesquisa de satisfacao (Detalhado) - CSC'[nsolicitacao]), FILTER ('Smart_Avaliacao de pesquisa de satisfacao (Detalhado) - CSC', 'Smart_Avaliacao de pesquisa de satisfacao (Detalhado) - CSC'[notaavaliacao] = "Regular")) VAR RuimSC = CALCULATE (COUNT ('Smart_Avaliacao de pesquisa de satisfacao (Detalhado) - CSC'[nsolicitacao]), FILTER ('Smart_Avaliacao de pesquisa de satisfacao (Detalhado) - CSC', 'Smart_Avaliacao de pesquisa de satisfacao (Detalhado) - CSC'[notaavaliacao] = "Ruim" && 'Smart_Avaliacao de pesquisa de satisfacao (Detalhado) - CSC'[comentariodaavaliacao] = "Sem informação")) VAR Total = IF (ISBLANK (Reegular + RuimSC), 0, Reegular + RuimSC) RETURN Total	►Measure: Total_Negativas	►Measure: Total_Negativas
Total_Positiva	_M_SME		VAR Bom = CALCULATE (COUNT ('Smart_Avaliacao de pesquisa de satisfacao (Detalhado) - CSC'[nsolicitacao]), FILTER ('Smart_Avaliacao de pesquisa de satisfacao (Detalhado) - CSC', 'Smart_Avaliacao de pesquisa de satisfacao (Detalhado) - CSC'[notaavaliacao] = "Bom")) VAR OtimoSC = CALCULATE (COUNT ('Smart_Avaliacao de pesquisa de satisfacao (Detalhado) - CSC'[nsolicitacao]), FILTER ('Smart_Avaliacao de pesquisa de satisfacao (Detalhado) - CSC', 'Smart_Avaliacao de pesquisa de satisfacao (Detalhado) - CSC'[notaavaliacao] = "Ótimo" && 'Smart_Avaliacao de pesquisa de satisfacao (Detalhado) - CSC'[comentariodaavaliacao] = "Sem informação")) VAR Total = IF (ISBLANK (OtimoSC + Bom), 0, OtimoSC + Bom) RETURN Total	►Measure: Total_Positiva	►Measure: Total_Positiva
TachometerPointer	_M_SME		([Total_Elogios] + [Total_Positiva]) / ([Total_Negativas] + [Total_Positiva] + [Total_Reclamacao] + [Total_Elogios])	►Measure: TachometerPointer	Measure: TachometerPointer
TachometerRanger2	_M_SME		0.85	Measure: TachometerRanger2	Measure: TachometerRanger2

TachometerRanger3	_M_SME		0.90		Measure: TachometerRanger3	Measure: TachometerR
Max	_M_SME		1		Measure: Max	Measure: Max
Meta.Target	_M_SME		0.90		Measure: Meta.Target	Measure: Met
Total_Elogios	_M_SME		<pre> VAR Otimo = CALCULATE(COUNT ('Smart_Avaliacao de pesquisa de satisfacao (Detalhado) - CSC'[nsolicitacao]), FILTER ('Smart_Avaliacao de pesquisa de satisfacao (Detalhado) - CSC', 'Smart_Avaliacao de pesquisa de satisfacao (Detalhado) - CSC'[notaavaliacao] = "Ótimo" && 'Smart_Avaliacao de pesquisa de satisfacao (Detalhado) - CSC'[comentariodaavaliacao] <> "Sem informação")) VAR Total = IF (ISBLANK (Otimo), 0, Otimo) RETURN Total </pre>		►Measure: Total_Elogios ▼	►Measure: To
Cont.Solic.SLA	_M_SME		CALCULATE (COUNT ('Smart_Controle de SLA (Detalhado) - CSC[nº_solicitaca]))		►Measure: Cont.Solic.SLA ▼	►Measure: C
Cont.Solic.Reg	_M_SME		CALCULATE (COUNT ('Smart_Chamados Capturados em ate 30 Minutos (Detalhado) - CSC[nº_solicitacao]))		►Measure: Cont.Solic.Reg ▼	Measure: Co
Abandonadas	_M_Telefonia		SUM (Telefonia[Abandonadas])		►Measure: Abandonadas ▼	►Measure: A
Atendidas	_M_Telefonia		SUM (Telefonia[Atendidas])		►Measure: Atendidas ▼	►Measure: A
Atendidas30	_M_Telefonia		SUM (Telefonia[Atendidas Limite])		►Measure: Atendidas30 ▼	Measure: At
Recebidas	_M_Telefonia		SUM (Telefonia[Recebidas])		►Measure: Recebidas ▼	►Measure: R
TME_ESPERA	_M_Telefonia		<pre> VAR result = AVERAGE (TME[Espera Segundos]) VAR hh = IF (LEN (ROUND不下 (result / 3600, 0)) = 1, 0 & ROUND不下 (result / 3600, 0), ROUND不下 (result / 3600, 0)) VAR mm = IF (LEN (ROUND不下 ((result - (hh * 3600)) / 60, 0))) </pre>		►Measure: TME_ESPERA ▼	►Measure: T

```

        0
    ) = 1,
0
    & ROUNDDOWN (
        ( result - ( hh * 3600 ) ) / 60,
        0
    ),
    ROUNDOWN (
        ( result - ( hh * 3600 ) ) / 60,
        0
    )
)
VAR ss =
IF(
    LEN(
        MOD(
            result - ( hh * 3600 ),
            60
        )
    ) = 1,
    0
    & MOD(
        result - ( hh * 3600 ),
        60
    ),
    MOD(
        result - ( hh * 3600 ),
        60
    )
)
RETURN
IF(
    hh & ":" & mm & ":" & ROUND (
        ss,
        0
    ) = "::",
    BLANK (),
    hh & ":" & mm & ":" & IF(
        LEN(
            ROUNDUP (
                ss,
                0
            )
        ) = 1,
        0
        & ROUNDOWN (
            ss,
            0
        ),
        ROUNDOWN (
            ss,
            0
        )
    )
)
)

```

Color.TME
_M_Telefonia
IF ([TME_ESPERA] > 30,
"#62000B",

►Measure: Color.TME

▼ Measure: Col

		"#011D07")			
1ºDecil.Duracao	_M_Estatistica	PERCENTILE.EXC (Estatistica_Telefonia[Duracao Total Min], 0.1)	►Measure: 1ºDecil.Duracao	▼	Measure: 1ºD
1ºQuartil.Duracao	_M_Estatistica	PERCENTILE.EXC (Estatistica_Telefonia[Duracao Total Min], 0.25)	►Measure: 1ºQuartil.Duracao	▼	►Measure: 1ºQuartil.Du
2ºDecil.Duracao	_M_Estatistica	PERCENTILE.EXC (Estatistica_Telefonia[Duracao Total Min], 0.2)	►Measure: 2ºDecil.Duracao	▼	Measure: 2ºD
3ºDecil.Duracao	_M_Estatistica	PERCENTILE.EXC (Estatistica_Telefonia[Duracao Total Min], 0.3)	►Measure: 3ºDecil.Duracao	▼	Measure: 3ºD
3ºQuartil.Duracao	_M_Estatistica	PERCENTILE.EXC (Estatistica_Telefonia[Duracao Total Min], 0.75)	►Measure: 3ºQuartil.Duracao	▼	►Measure: 3ºQuartil.Du
4ºDecil.Duracao	_M_Estatistica	PERCENTILE.EXC (Estatistica_Telefonia[Duracao Total Min], 0.4)	►Measure: 4ºDecil.Duracao	▼	Measure: 4ºD
5ºDecil.Duracao	_M_Estatistica	PERCENTILE.EXC (Estatistica_Telefonia[Duracao Total Min], 0.5)	►Measure: 5ºDecil.Duracao	▼	Measure: 5ºD
6ºDecil.Duracao	_M_Estatistica	PERCENTILE.EXC (Estatistica_Telefonia[Duracao Total Min], 0.6)	►Measure: 6ºDecil.Duracao	▼	Measure: 6ºD
7ºDecil.Duracao	_M_Estatistica	PERCENTILE.EXC (Estatistica_Telefonia[Duracao Total Min], 0.7)	►Measure: 7ºDecil.Duracao	▼	Measure: 7ºD
8ºDecil.Duracao	_M_Estatistica	PERCENTILE.EXC (Estatistica_Telefonia[Duracao Total Min], 0.8)	►Measure: 8ºDecil.Duracao	▼	Measure: 8ºD
9ºDecil.Duracao	_M_Estatistica	PERCENTILE.EXC (Estatistica_Telefonia[Duracao Total Min], 0.9)	►Measure: 9ºDecil.Duracao	▼	Measure: 9ºD
Amplitude	_M_Estatistica	[Max.Duracao] - [Min.Duracao]	►Measure: Amplitude	▼	Measure: Am
Amplitude.interquartílica	_M_Estatistica	[3ºQuartil.Duracao] - [1ºQuartil.Duracao]	►Measure: Amplitude.interquartílica	▼	Measure: Amplitude.in
Count.Duracao	_M_Estatistica	COUNT (Estatistica_Telefonia[Duracao Total Min])	►Measure: Count.Duracao	▼	►Measure: C
Distinc.Duracao	_M_Estatistica	DISTINCT (Estatistica_Telefonia[Duracao Total Min])	►Measure: Distinc.Duracao	▼	Measure: Dis
Max.Duracao	_M_Estatistica	MAX (Estatistica_Telefonia[Duracao Total Min])	►Measure: Max.Duracao	▼	►Measure: M

Min.Duracao	_M_Estatistica		MIN (Estatistica_Telefonia[Duracao Total Min])	►Measure: Min.Duracao ▼	►Measure: M
Moda	_M_Estatistica		MINX (TOPN (1, ADDCOLUMNS (VALUES (Estatistica_Telefonia[Duracao Total Min]), "Frequency", CALCULATE (COUNT (Estatistica_Telefonia[Duracao Total Min])) , [Frequency], 0 , Estatistica_Telefonia[Duracao Total Min])	►Measure: Moda ▼	Measure: Moda
Open	_M_Estatistica		1	Measure: Open	Measure: Op
Top.1.Modal	_M_Estatistica		IF (HASONEVALUE (Estatistica_Telefonia[Duracao Total Min]), IF (RANKX (ALL (Estatistica_Telefonia[Duracao Total Min]), [Count.Duracao]) <= 2, [Count.Duracao], BLANK ()))	►Measure: Top.1.Modal ▼	Measure: Top
TOP10.Duracao	_M_Estatistica		RANKX (ALL (Estatistica_Telefonia[Duracao Total Min]), [Count.Duracao])	►Measure: TOP10.Duracao ▼	Measure: TO
KPI_ITEM.01	_M_SME_KPI		VAR PRAZO = CALCULATE ([Cont.Solic.SLA], FILTER ('Smart_Controle de SLA (Detalhado) - CSC', 'Smart_Controle de SLA (Detalhado) - CSC'[no_prazo] = "S" , FILTER ('Smart_Controle de SLA (Detalhado) - CSC', 'Smart_Controle de SLA (Detalhado) - CSC'[slatime] = "16h0mm" , FILTER ('Smart_Controle de SLA (Detalhado) - CSC', 'Smart_Controle de SLA (Detalhado) - CSC'[tipo_demanda] = "Requisição")) VAR TOTALTICKET = CALCULATE ([Cont.Solic.SLA], FILTER ('Smart_Controle de SLA (Detalhado) - CSC', 'Smart_Controle de SLA (Detalhado) - CSC'[slatime] = "16h0mm" , FILTER ('Smart_Controle de SLA (Detalhado) - CSC', 'Smart_Controle de SLA (Detalhado) - CSC'[tipo_demanda] = "Requisição"))	►Measure: KPI_ITEM.01 ▼	►Measure: K

```

VAR KPP1 =
IF(
    ISBLANK ( PRAZO / TOTALTICKET ),
    "N/A",
    PRAZO / TOTALTICKET
)
RETURN
KPP1

```

```

VAR PRAZO =
CALCULATE (
    [Cont.Solic.SLA],
    FILTER (
        'Smart_Controle de SLA (Detalhado) - CSC',
        'Smart_Controle de SLA (Detalhado) - CSC'[no_prazo] = "S"
    ),
    FILTER (
        'Smart_Controle de SLA (Detalhado) - CSC',
        'Smart_Controle de SLA (Detalhado) - CSC'[slatime] = "8h0mm"
    ),
    FILTER (
        'Smart_Controle de SLA (Detalhado) - CSC',
        'Smart_Controle de SLA (Detalhado) - CSC'[tipo_demandra] = "Requisição"
    )
)
)
VAR TOTALTICKET =
CALCULATE (
    [Cont.Solic.SLA],
    FILTER (
        'Smart_Controle de SLA (Detalhado) - CSC',
        'Smart_Controle de SLA (Detalhado) - CSC'[slatime] = "8h0mm"
    ),
    FILTER (
        'Smart_Controle de SLA (Detalhado) - CSC',
        'Smart_Controle de SLA (Detalhado) - CSC'[tipo_demandra] = "Requisição"
    )
)
)
VAR KPP2 =
IF(
    ISBLANK ( PRAZO / TOTALTICKET ),
    "N/A",
    PRAZO / TOTALTICKET
)
RETURN
KPP2

```

►Measure: KPI_ITEM.02 ▼ ►Measure: K

```

VAR PRAZO =
CALCULATE (
    [Cont.Solic.SLA],
    FILTER (
        'Smart_Controle de SLA (Detalhado) - CSC',
        'Smart_Controle de SLA (Detalhado) - CSC'[no_prazo] = "S"
    ),
    FILTER (
        'Smart_Controle de SLA (Detalhado) - CSC',
        'Smart_Controle de SLA (Detalhado) - CSC'[slatime] = "4h0mm"
    ),
    FILTER (
        'Smart_Controle de SLA (Detalhado) - CSC',
        'Smart_Controle de SLA (Detalhado) - CSC'[tipo_demandra] = "Requisição"
    )
)
)
VAR TOTALTICKET =

```

►Measure: KPI_ITEM.03 ▼ ►Measure: K

```

CALCULATE (
    [Cont.Solic.SLA],
    FILTER (
        'Smart_Controle de SLA (Detalhado) - CSC',
        'Smart_Controle de SLA (Detalhado) - CSC'[slatime] = "4h0mm"
    ),
    FILTER (
        'Smart_Controle de SLA (Detalhado) - CSC',
        'Smart_Controle de SLA (Detalhado) - CSC'[tipo_demand] = "Requisição"
    )
)
VAR KPP3 =
IF (
    ISBLANK ( PRAZO / TOTALTICKET ),
    "N/A",
    PRAZO / TOTALTICKET
)
RETURN
KPP3

```

KPI_ITEM.04	_M_SME_KPI	<pre> VAR PRAZO = CALCULATE ([Cont.Solic.SLA], FILTER ('Smart_Controle de SLA (Detalhado) - CSC', 'Smart_Controle de SLA (Detalhado) - CSC'[no_prazo] = "S"), FILTER ('Smart_Controle de SLA (Detalhado) - CSC', 'Smart_Controle de SLA (Detalhado) - CSC'[slatime] = "2h0mm"), FILTER ('Smart_Controle de SLA (Detalhado) - CSC', 'Smart_Controle de SLA (Detalhado) - CSC'[tipo_demand] = "Requisição")) VAR TOTALTICKET = CALCULATE ([Cont.Solic.SLA], FILTER ('Smart_Controle de SLA (Detalhado) - CSC', 'Smart_Controle de SLA (Detalhado) - CSC'[slatime] = "2h0mm"), FILTER ('Smart_Controle de SLA (Detalhado) - CSC', 'Smart_Controle de SLA (Detalhado) - CSC'[tipo_demand] = "Requisição")) VAR KPP4 = IF (ISBLANK (PRAZO / TOTALTICKET), "N/A", PRAZO / TOTALTICKET) RETURN KPP4 </pre>	►Measure: KPI_ITEM.04 ▼	►Measure: K
KPI_ITEM.05	_M_SME_KPI	<pre> VAR PRAZO = CALCULATE ([Cont.Solic.SLA], FILTER ('Smart_Controle de SLA (Detalhado) - CSC', 'Smart_Controle de SLA (Detalhado) - CSC'[no_prazo] = "S")) </pre>	►Measure: KPI_ITEM.05 ▼	►Measure: K

```

),
FILTER (
    'Smart_Controle de SLA (Detalhado) - CSC',
    'Smart_Controle de SLA (Detalhado) - CSC[slatime] = "16h0mm"
),
FILTER (
    'Smart_Controle de SLA (Detalhado) - CSC',
    'Smart_Controle de SLA (Detalhado) - CSC[tipo_demandada] = "Incidente"
)
)
)
VAR TOTALTICKET =
CALCULATE (
    [Cont.Solic.SLA],
    FILTER (
        'Smart_Controle de SLA (Detalhado) - CSC',
        'Smart_Controle de SLA (Detalhado) - CSC[slatime] = "16h0mm"
),
    FILTER (
        'Smart_Controle de SLA (Detalhado) - CSC',
        'Smart_Controle de SLA (Detalhado) - CSC[tipo_demandada] = "Incidente"
)
)
)
VAR KPP5 =
IF (
    ISBLANK ( PRAZO / TOTALTICKET ),
    "N/A",
    PRAZO / TOTALTICKET
)
RETURN
KPP5

```

				► Measure: KPI_ITEM.06 ▼	► Measure: K
KPI_ITEM.06	_M_SME_KPI		<pre> VAR PRAZO = CALCULATE ([Cont.Solic.SLA], FILTER ('Smart_Controle de SLA (Detalhado) - CSC', 'Smart_Controle de SLA (Detalhado) - CSC[no_prazo] = "S"), FILTER ('Smart_Controle de SLA (Detalhado) - CSC', 'Smart_Controle de SLA (Detalhado) - CSC[slatime] = "8h0mm"), FILTER ('Smart_Controle de SLA (Detalhado) - CSC', 'Smart_Controle de SLA (Detalhado) - CSC[tipo_demandada] = "Incidente"))) VAR TOTALTICKET = CALCULATE ([Cont.Solic.SLA], FILTER ('Smart_Controle de SLA (Detalhado) - CSC', 'Smart_Controle de SLA (Detalhado) - CSC[slatime] = "8h0mm"), FILTER ('Smart_Controle de SLA (Detalhado) - CSC', 'Smart_Controle de SLA (Detalhado) - CSC[tipo_demandada] = "Incidente"))) VAR KPP6 = IF (ISBLANK (PRAZO / TOTALTICKET), "N/A", PRAZO / TOTALTICKET) RETURN KPP6 </pre>		

		PRAZO / TOTALTICKET) RETURN KPP6		
KPI_ITEM.07	_M_SME_KPI	VAR PRAZO = CALCULATE ([Cont.Solic.SLA], FILTER ('Smart_Controle de SLA (Detalhado) - CSC', 'Smart_Controle de SLA (Detalhado) - CSC'[no_prazo] = "S"), FILTER ('Smart_Controle de SLA (Detalhado) - CSC', 'Smart_Controle de SLA (Detalhado) - CSC'[slatime] = "4h0mm"), FILTER ('Smart_Controle de SLA (Detalhado) - CSC', 'Smart_Controle de SLA (Detalhado) - CSC'[tipo_demandada] = "Incidente")) VAR TOTALTICKET = CALCULATE ([Cont.Solic.SLA], FILTER ('Smart_Controle de SLA (Detalhado) - CSC', 'Smart_Controle de SLA (Detalhado) - CSC'[slatime] = "4h0mm"), FILTER ('Smart_Controle de SLA (Detalhado) - CSC', 'Smart_Controle de SLA (Detalhado) - CSC'[tipo_demandada] = "Incidente")) VAR KPP7 = IF (ISBLANK (PRAZO / TOTALTICKET), "N/A", PRAZO / TOTALTICKET) RETURN KPP7	►Measure: KPI_ITEM.07 ▼	►Measure: K
KPI_ITEM.08	_M_SME_KPI	VAR PRAZO = CALCULATE ([Cont.Solic.SLA], FILTER ('Smart_Controle de SLA (Detalhado) - CSC', 'Smart_Controle de SLA (Detalhado) - CSC'[no_prazo] = "S"), FILTER ('Smart_Controle de SLA (Detalhado) - CSC', 'Smart_Controle de SLA (Detalhado) - CSC'[slatime] = "2h0mm"), FILTER ('Smart_Controle de SLA (Detalhado) - CSC', 'Smart_Controle de SLA (Detalhado) - CSC'[tipo_demandada] = "Incidente")) VAR TOTALTICKET = CALCULATE ([Cont.Solic.SLA], FILTER ('Smart_Controle de SLA (Detalhado) - CSC', 'Smart_Controle de SLA (Detalhado) - CSC'[slatime] = "2h0mm"), FILTER ('Smart_Controle de SLA (Detalhado) - CSC', 'Smart_Controle de SLA (Detalhado) - CSC'[tipo_demandada] = "Incidente"))	►Measure: KPI_ITEM.08 ▼	►Measure: K

```

        'Smart_Controle de SLA (Detalhado) - CSC'[slatime] = "2h0mm"
    ),
    FILTER (
        'Smart_Controle de SLA (Detalhado) - CSC',
        'Smart_Controle de SLA (Detalhado) - CSC'[tipo_demandra] = "Incidente"
    )
)
VAR KPP8 =
IF (
    ISBLANK ( PRAZO / TOTALTICKET ),
    "N/A",
    PRAZO / TOTALTICKET
)
RETURN
KPP8

```

KPI_ITEM.09	_M_SME_KPI	<pre> VAR POSITIVAS = CALCULATE ([Cont.Solic.SLA], FILTER ('Smart_Controle de SLA (Detalhado) - CSC', 'Smart_Controle de SLA (Detalhado) - CSC'[notaavalicao] = "Ótimo")) + CALCULATE ([Cont.Solic.SLA], FILTER ('Smart_Controle de SLA (Detalhado) - CSC', 'Smart_Controle de SLA (Detalhado) - CSC'[notaavalicao] = "Bom")) VAR NEGATIVAS = CALCULATE ([Cont.Solic.SLA], FILTER ('Smart_Controle de SLA (Detalhado) - CSC', 'Smart_Controle de SLA (Detalhado) - CSC'[notaavalicao] = "Regular")) + CALCULATE ([Cont.Solic.SLA], FILTER ('Smart_Controle de SLA (Detalhado) - CSC', 'Smart_Controle de SLA (Detalhado) - CSC'[notaavalicao] = "Ruim")) VAR Satisfacao = IF (ISBLANK (POSITIVAS / (POSITIVAS + NEGATIVAS)), "N/A", POSITIVAS / (POSITIVAS + NEGATIVAS)) RETURN Satisfacao </pre>	▶ Measure: KPI_ITEM.09 ▼	
Txt.I.11	_M_SME_KPI	"KPI11_Chamados reabertos por erros ou execução incompleta Meta <=2%"	Measure: Txt.I.11	Measure: Txt.I.11

KPI_ITEM.11	_M_SME_KPI	<pre> VAR REABERTA = CALCULATE ([Cont.Solic.SLA], FILTER ('Ssmart_Índice de reabertura (Detalhado) IRC - CSC', 'Ssmart_Índice de reabertura (Detalhado) IRC - CSC'[reabertos] = 1)) </pre>	▶ Measure: KPI_ITEM.11 ▼	▶ Measure: KPI_ITEM.11 ▼
-------------	------------	--	--------------------------	--------------------------

```

)
VAR TOTALTICKETS = [Cont.Solic.SLA]
VAR REABERTURA =
    IF (
        ISBLANK ( REABERTA / TOTALTICKETS ),
        0,
        REABERTA / TOTALTICKETS
    )
RETURN
REABERTURA

```

Txt.I.12	_M_SME_KPI	"KPI12_Capturar chamados em até 30 minutos após a abertura Meta >=90%"	Measure: Txt.I.12	Measure: Txt.I.12
----------	------------	---	-------------------	-------------------

```

VAR CAPS =
CALCULATE (
    [Cont.Solic.SLA],
    FILTER (
        'Smart_Controle de SLA (Detalhado) - CSC',
        'Smart_Controle de SLA (Detalhado) - CSC'[CapturaMin] <= 30
    )
)
VAR TOTALTICKETS = [Cont.Solic.SLA]
VAR CAPTURA =
IF (
    ISBLANK ( CAPS / TOTALTICKETS ),
    "N/A",
    CAPS / TOTALTICKETS
)
RETURN
CAPTURA

```

KPI_ITEM.12	_M_SME_KPI	"KPI12_Capturar chamados em até 30 minutos após a abertura Meta >=90%"	►Measure: KPI_ITEM.12	▼ ►Measure: KPI_ITEM.12
-------------	------------	---	-----------------------	-------------------------

Txt.I.10	_M_SME_KPI	"KPI10_Tempo médio de espera em fila Meta <=30 segundos"	Measure: Txt.I.10	Measure: Txt.I.10
----------	------------	---	-------------------	-------------------

```

IF (
    _M_SME_KPI[KPI_ITEM.01] < 0.95,
    "#62000B",
    IF (
        _M_SME_KPI[KPI_ITEM.02] < 0.95,
        "#62000B",
        IF (
            _M_SME_KPI[KPI_ITEM.05] < 0.95,
            "#62000B",
            IF (
                _M_SME_KPI[KPI_ITEM.06] < 0.95,
                "#62000B",
                IF (
                    _M_SME_KPI[KPI_ITEM.09] < 0.95,
                    "#62000B",
                    "#218721"
                )
            )
        )
    )
)

```

Color95	_M_SME_KPI	"KPI10_Tempo médio de espera em fila Meta <=30 segundos"	►Measure: Color95	▼ Measure: Color95
---------	------------	---	-------------------	--------------------

```

IF (
    _M_SME_KPI[KPI_ITEM.03] < 0.9,
    "#62000B",
    IF (
        _M_SME_KPI[KPI_ITEM.04] < 0.9,
        "#62000B",
        IF (
            _M_SME_KPI[KPI_ITEM.07] < 0.9,
            "#62000B",
            "#218721"
        )
    )
)

```

Color90	_M_SME_KPI	"KPI10_Tempo médio de espera em fila Meta <=30 segundos"	►Measure: Color90	▼ Measure: Color90
---------	------------	---	-------------------	--------------------

```

    IF (
        _M_SME_KPI[KPI_ITEM.08] < 0.9,
        "#62000B",
        IF (
            _M_SME_KPI[KPI_ITEM.12] < 0.9,
            "#62000B",
            "#218721"
        )
    )
)
)
)
)
)
)
)
```

```

IF (
    _M_SME_KPI[KPI_ITEM.11] > 0.02,
    "#62000B",
    "#218721"
)
```

► Measure: Color002 ▼ Measure: Col

Color002

_M_SME_KPI

Meta95

_M_SME_KPI

0.95

Measure: Meta95

Measure: Met

```

VAR PRAZO =
CALCULATE (
    [Cont.Solic],
    FILTER (
        'public solicitacaoservico',
        'public solicitacaoservico'[SLAATRASADO] = "N"
    ),
    FILTER (
        'public solicitacaoservico',
        'public solicitacaoservico'[Sla.Total.Min] = 960
    ),
    FILTER (
        'public solicitacaoservico',
        'public solicitacaoservico'[idtipodemandaservico] = 1
    )
)
VAR TOTALTICKET =
CALCULATE (
    [Cont.Solic],
    FILTER (
        'public solicitacaoservico',
        'public solicitacaoservico'[Sla.Total.Min] = 960
    ),
    FILTER (
        'public solicitacaoservico',
        'public solicitacaoservico'[idtipodemandaservico] = 1
    )
)
VAR KPP1 =
IF (
    ISBLANK ( PRAZO / TOTALTICKET ),
    "",
    PRAZO / TOTALTICKET
)
RETURN
KPP1
```

Measure: KPI_Prod.01

Measure: KPI

KPI_Prod.01

_M_SME_KPI

KPI_Prod.02

_M_SME_KPI

```

VAR PRAZO =
CALCULATE (
    [Cont.Solic],
    FILTER (
        'public solicitacaoservico',
        'public solicitacaoservico'[SLAATRASADO] = "N"
```

Measure: KPI_Prod.02

Measure: KPI

```

),
FILTER (
    'public_solicitacaoservico',
    'public_solicitacaoservico'[Sla.Total.Min] = 480
),
FILTER (
    'public_solicitacaoservico',
    'public_solicitacaoservico'[idtipodemandaservico] = 1
)
)
VAR TOTALTICKET =
CALCULATE (
    [Cont.Solic],
    FILTER (
        'public_solicitacaoservico',
        'public_solicitacaoservico'[Sla.Total.Min] = 480
    ),
    FILTER (
        'public_solicitacaoservico',
        'public_solicitacaoservico'[idtipodemandaservico] = 1
    )
)
VAR KPP2 =
IF (
    ISBLANK ( PRAZO / TOTALTICKET ),
    "",
    PRAZO / TOTALTICKET
)
RETURN
KPP2

```

Sla.Global	_M_SME_KPI		<pre> VAR Prazo = CALCULATE ([Cont.Solic.Ava], FILTER ('Smart_Controle de SLA (Detalhado) - CSC', 'Smart_Controle de SLA (Detalhado) - CSC'[no_prazo] = "S")) VAR TotalTickets = [Cont.Solic.Ava] VAR SlaGlobal = Prazo / TotalTickets RETURN SlaGlobal </pre>	► Measure: Sla.Global	▼ Measure: Sla.	
Taxa.Reclass	_M_SME_KPI		<pre> VAR Reclas = CALCULATE ([Cont.Solic], FILTER ('public_ocorrenciasolicitacao', 'public_ocorrenciasolicitacao'[idoccurrencecategory] = 13)) VAR TotalTickets = [Cont.Solic] VAR TaxaReclas = IF (ISBLANK (Reclas / TotalTickets), 0, Reclas / TotalTickets) RETURN TaxaReclas </pre>	Measure: Taxa.Reclass	Measure: Tax	
Mediana_Reclasss	_M_SME_KPI		<pre> CALCULATE (MEDIAN ('public_ocorrenciasolicitacao'[idoccurrencecategory])) </pre>	Measure: Mediana_Reclasss	Measure: Med	

)			
Cont.Reclass	_M_SME_KPI		CALCULATE (COUNT ('public_ocorrenciasolicitacao'[idsolicitacaoservico]))	Measure: Cont.Reclass	Measure: Cont.
KPI01ok	_M_SME_KPI		IF (_M_SME_KPI[KPI_ITEM.01] >= 0.95, "Alcançado", "Não Alcançado")	► Measure: KPI01ok	▼ Measure: KPI
KPI02ok	_M_SME_KPI		IF (_M_SME_KPI[KPI_ITEM.02] >= 0.95, "Alcançado", "Não Alcançado")	► Measure: KPI02ok	▼ Measure: KPI
KPI03ok	_M_SME_KPI		IF (_M_SME_KPI[KPI_ITEM.03] >= 0.90, "Alcançado", "Não Alcançado")	► Measure: KPI03ok	▼ Measure: KPI
KPI04ok	_M_SME_KPI		IF (_M_SME_KPI[KPI_ITEM.04] >= 0.90, "Alcançado", "Não Alcançado")	► Measure: KPI04ok	▼ Measure: KPI
KPI05ok	_M_SME_KPI		IF (_M_SME_KPI[KPI_ITEM.05] >= 0.95, "Alcançado", "Não Alcançado")	► Measure: KPI05ok	▼ Measure: KPI
KPI06ok	_M_SME_KPI		IF (_M_SME_KPI[KPI_ITEM.06] >= 0.95, "Alcançado", "Não Alcançado")	► Measure: KPI06ok	▼ Measure: KPI
KPI07ok	_M_SME_KPI		IF (_M_SME_KPI[KPI_ITEM.07] >= 0.90, "Alcançado", "Não Alcançado")	► Measure: KPI07ok	▼ Measure: KPI
KPI08ok	_M_SME_KPI		IF (_M_SME_KPI[KPI_ITEM.08] >= 0.90, "Alcançado", "Não Alcançado")	► Measure: KPI08ok	▼ Measure: KPI
KPI09ok	_M_SME_KPI		IF (_M_SME_KPI[KPI_ITEM.09] >= 0.95, "Alcançado", "Não Alcançado")	► Measure: KPI09ok	▼ Measure: KPI
KPI12ok	_M_SME_KPI		IF (_M_SME_KPI[KPI_ITEM.12] >= 0.90, "Alcançado", "Não Alcançado")	► Measure: KPI12ok	▼ Measure: KPI
KPI11ok	_M_SME_KPI		IF (_M_SME_KPI[KPI_ITEM.11] <= 0.02,	► Measure: KPI11ok	▼ Measure: KPI

			"Alcançado", "Não Alcançado")		
KPI10ok	_M_SME_KPI		IF (CALCULATE (AVERAGE (TME[Espera Segundos])) <= 30, "Alcançado", "Não Alcançado")	► Measure: KPI10ok	▼ Measure: KPI
Cont_Inc	_M_SME_KPI		IF (ISBLANK (CALCULATE (COUNT ('Smart_Controle de SLA (Detalhado) - CSC'[nº_solicitaca]), FILTER ('Smart_Controle de SLA (Detalhado) - CSC', 'Smart_Controle de SLA (Detalhado) - CSC'[tipo_demand] = "Incidente"))), 0, CALCULATE (COUNT ('Smart_Controle de SLA (Detalhado) - CSC'[nº_solicitaca]), FILTER ('Smart_Controle de SLA (Detalhado) - CSC', 'Smart_Controle de SLA (Detalhado) - CSC'[tipo_demand] = "Incidente")))	► Measure: Cont_Inc	▼ ► Measure: C
Cont_Req	_M_SME_KPI		IF (ISBLANK (CALCULATE (COUNT ('Smart_Controle de SLA (Detalhado) - CSC'[nº_solicitaca]), FILTER ('Smart_Controle de SLA (Detalhado) - CSC', 'Smart_Controle de SLA (Detalhado) - CSC'[tipo_demand] = "Requisição"))), 0, CALCULATE (COUNT ('Smart_Controle de SLA (Detalhado) - CSC'[nº_solicitaca]), FILTER ('Smart_Controle de SLA (Detalhado) - CSC', 'Smart_Controle de SLA (Detalhado) - CSC'[tipo_demand] = "Requisição")))	► Measure: Cont_Req	▼ ► Measure: C
Cont_Req_No_Prazo	_M_SME_KPI		VAR Req = CALCULATE (COUNT ('Smart_Controle de SLA (Detalhado) - CSC'[nº_solicitaca]), FILTER ('Smart_Controle de SLA (Detalhado) - CSC', 'Smart_Controle de SLA (Detalhado) - CSC'[tipo_demand] = "Requisição" && 'Smart_Controle de SLA (Detalhado) - CSC'[no_prazo] = "S")) VAR ReqZero = IF (ISBLANK (Req),	► Measure: Cont_Req_No_Prazo	▼ ► Measure: Cont_Req_No_Prazo

		0, Req) RETURN ReqZero		
Cont_Inc_No_Prazo	_M_SME_KPI	VAR inciente = CALCULATE (COUNT ('Smart_Controle de SLA (Detalhado) - CSC'[nº_solicitaca]), FILTER ('Smart_Controle de SLA (Detalhado) - CSC', 'Smart_Controle de SLA (Detalhado) - CSC'[tipo_demandra] = "Incidente" && 'Smart_Controle de SLA (Detalhado) - CSC'[no_prazo] = "S")) VAR TradIncidente = IF (ISBLANK (inciente), 0, inciente) RETURN TradIncidente	►Measure: Cont_Inc_No_Prazo	►Measure: Cont_Inc_No_Prazo
Tb_KPI_Inc_%	_M_SME_KPI	[Cont_Inc_No_Prazo] / [Cont_Inc]	►Measure: Tb_KPI_Inc_%	Measure: Tb_KPI_Inc_%
Tb_KPI_Req_%	_M_SME_KPI	[Cont_Req_No_Prazo] / [Cont_Req]	►Measure: Tb_KPI_Req_%	Measure: Tb_KPI_Req_%
Cont_Ticket	_M_SME_KPI	CALCULATE (COUNT ('Smart_Controle de SLA (Detalhado) - CSC'[nº_solicitaca]))	►Measure: Cont_Ticket	Measure: Cont_Ticket
KPI01COLOR	_M_SME_COLOR	IF (_M_SME_KPI[KPI_ITEM.01] >= 0.95, "#538135", "#C45917")	►Measure: KPI01COLOR	Measure: KPI01COLOR
KPI02COLOR	_M_SME_COLOR	IF (_M_SME_KPI[KPI_ITEM.02] >= 0.95, "#538135", "#C45917")	►Measure: KPI02COLOR	Measure: KPI02COLOR
KPI03COLOR	_M_SME_COLOR	IF (_M_SME_KPI[KPI_ITEM.03] >= 0.90, "#538135", "#C45917")	►Measure: KPI03COLOR	Measure: KPI03COLOR
KPI04COLOR	_M_SME_COLOR	IF (_M_SME_KPI[KPI_ITEM.04] >= 0.90, "#538135", "#C45917")	►Measure: KPI04COLOR	Measure: KPI04COLOR
KPI05COLOR	_M_SME_COLOR	IF (_M_SME_KPI[KPI_ITEM.05] >= 0.95, "#538135", "#C45917")	►Measure: KPI05COLOR	Measure: KPI05COLOR
KPI06COLOR	_M_SME_COLOR	IF (_M_SME_KPI[KPI_ITEM.06] >= 0.95, "#538135", "#C45917")	►Measure: KPI06COLOR	Measure: KPI06COLOR

		"#C45917")			
KPI07COLOR	_M_SME_COLOR	IF (_M_SME_KPI[KPI_ITEM.07] >= 0.90, "#538135", "#C45917")	►Measure: KPI07COLOR ▼	Measure: KPI	
KPI08COLOR	_M_SME_COLOR	IF (_M_SME_KPI[KPI_ITEM.08] >= 0.90, "#538135", "#C45917")	►Measure: KPI08COLOR ▼	Measure: KPI	
KPI09COLOR	_M_SME_COLOR	IF (_M_SME_KPI[KPI_ITEM.09] >= 0.95, "#538135", "#C45917")	►Measure: KPI09COLOR ▼	Measure: KPI	
KPI12COLOR	_M_SME_COLOR	IF (_M_SME_KPI[KPI_ITEM.12] >= 0.90, "#538135", "#C45917")	►Measure: KPI12COLOR ▼	Measure: KPI	
KPI11COLOR	_M_SME_COLOR	IF (_M_SME_KPI[KPI_ITEM.11] <= 0.02, "#538135", "#C45917")	►Measure: KPI11COLOR ▼	Measure: KPI	
KPI10COLOR	_M_SME_COLOR	IF (CALCULATE (AVERAGE (TME[Espera Segundos])) <= 30, "#538135", "#C45917")	►Measure: KPI10COLOR ▼	Measure: KPI	
Ava_Cont.Avali	_M_SME_Avaliadas	CALCULATE (COUNT ('Smart_Avaliacao de pesquisa de satisfacao (Detalhado) - CSC'[nsolicitacao]), FILTER ('Smart_Avaliacao de pesquisa de satisfacao (Detalhado) - CSC', 'Smart_Avaliacao de pesquisa de satisfacao (Detalhado) - CSC'[notaavaliacao] <> "Sem Avaliação"))	►Measure: Ava_Cont.Avali ▼	►Measure: A	
Ava_Cont.Tickets.Encerradas	_M_SME_Avaliadas	CALCULATE (COUNT ('Smart_Avaliacao de pesquisa de satisfacao (Detalhado) - CSC'[nsolicitacao]))	►Measure: Ava_Cont.Tickets.Encerradas ▼	►Measure: Ava_Cont.Tic	
Ava_Taxa.Interação	_M_SME_Avaliadas	_M_SME_Avaliadas[Ava_Cont.Avali] / [Ava_Cont.Tickets.Encerradas]	►Measure: Ava_Taxa.Interação ▼	Measure: Ava_Taxa.Int	
Cont.Solicitante	_M_Home	CALCULATE (DISTINCTCOUNT ('Srmart_Verificacao DRE/TIC - CSC'[solicitante]))	Measure: Cont.Solicitante	Measure: Co	
Cont.tickets	_M_Home	CALCULATE (COUNT ('Smart_Avaliacao de pesquisa de satisfacao (Detalhado) - CSC'[nsolicitacao]))	►Measure: Cont.tickets ▼	Measure: Co	
Cont.Grup	_M_Home	CALCULATE (DISTINCTCOUNT ('Smart_Controle de SLA (Detalhado) - CSC'[grupo_executor]))	►Measure: Cont.Grup ▼	Measure: Co	

Cont.Otimo	_M_Home		CALCULATE (COUNT ('Smart_Avaliacao de pesquisa de satisfacao (Detalhado) - CSC'[nsolicitacao]), FILTER ('Smart_Avaliacao de pesquisa de satisfacao (Detalhado) - CSC', 'Smart_Avaliacao de pesquisa de satisfacao (Detalhado) - CSC'[notaavaliacao] = "Ótimo"))	►Measure: Cont.Otimo	▼ Measure: Cont.Otimo
Satisfacao	_M_Home		([Total_Elogios] + [Total_Positiva]) / ([Total_Elogios] + [Total_Positiva] + [Total_Reclamacao] + [Total_Negativas])	►Measure: Satisfacao	▼ Measure: Satisfacao
Cont.ticket.und	_M_Home		CALCULATE (COUNT ('Smart_Control de SLA (Detalhado) - CSC'[nº_solicitaca]))	►Measure: Cont.ticket.und	▼ Measure: Cont.ticket.und
Cont.tickets.SLA	_M_Home		CALCULATE (COUNT ('Smart_Control de SLA (Detalhado) - CSC'[nº_solicitaca]))	►Measure: Cont.tickets.SLA	▼ Measure: Cont.tickets.SLA
TME_ESPERA_CHAT	_M_CHAT		VAR result = AVERAGE (fd_SME_CHAT_WHATSAPP_2021[Espera em Segundos]) VAR hh = IF (LEN (ROUNDDOWN (result / 3600, 0)) = 1, 0 & ROUNDDOWN (result / 3600, 0), ROUNDDOWN (result / 3600, 0)) VAR mm = IF (LEN (ROUNDDOWN ((result - (hh * 3600)) / 60, 0)) = 1, 0 & ROUNDDOWN ((result - (hh * 3600)) / 60, 0), ROUNDDOWN ((result - (hh * 3600)) / 60, 0)) VAR ss = IF (LEN (MOD (result - (hh * 3600), 60)) = 1,	Measure: TME_ESPERA_CHAT	Measure: TME_ESPERA_CHAT

```

0
& MOD (
    result - ( hh * 3600 ),
    60
),
MOD (
    result - ( hh * 3600 ),
    60
)
)
)
RETURN
IF (
    hh & ":" & mm & ":" &
    & ROUND (
        ss,
        0
    ) = "::",
BLANK (),
hh & ":" & mm & ":" &
& IF (
    LEN (
        ROUNDUP (
            ss,
            0
        )
    ) = 1,
    0
    & ROUNDDOWN (
        ss,
        0
    ),
    ROUNDDOWN (
        ss,
        0
    )
)
)
)
)
)
)
)
)
)
)
)
)
)
)
)
)
)
)
)
)
)
)
)
)
```

INATIVIDADE_CHAT

	-M_CHAT	<code> VAR result = AVERAGE (fd_SME_CHAT_WHATSAPP_2021[Inatividade em Segundos]) VAR hh = IF (LEN (ROUNDDOWN (result / 3600, 0)) = 1, 0 & ROUNDDOWN (result / 3600, 0), ROUNDDOWN (result / 3600, 0))) VAR mm = IF (LEN (ROUNDDOWN ((result - (hh * 3600)) / 60, 0)</code>	Measure: <code>INATIVIDADE_CHAT</code>	Measure: <code>INATIVIDAD</code>
--	---------	--	--	--

```

        0
    ) = 1,
0
    & ROUNDDOWN (
        ( result - ( hh * 3600 ) ) / 60,
        0
    ),
    ROUNDDOWN (
        ( result - ( hh * 3600 ) ) / 60,
        0
    )
)
VAR ss =
IF(
    LEN(
        MOD(
            result - ( hh * 3600 ),
            60
        )
    ) = 1,
0
    & MOD(
        result - ( hh * 3600 ),
        60
    ),
    MOD(
        result - ( hh * 3600 ),
        60
    )
)
RETURN
IF(
    hh & ":" & mm & ":" & ROUND(
        ss,
        0
    ) = "::",
    BLANK(),
    hh & ":" & mm & ":" & IF(
        LEN(
            ROUNDUP(
                ss,
                0
            )
        ) = 1,
0
        & ROUNDDOWN(
            ss,
            0
        ),
        ROUNDDOWN(
            ss,
            0
        )
    )
)
)

```

TMA_CHAT _M_CHAT VAR result =
 AVERAGE (fd_SME_CHAT_WHATSAPP_2021[Duração em Segundos])
 VAR hh =
 IF (

Measure: TMA_CHAT

Measure: TM

```
LEN (
    ROUNDOWN (
        result / 3600,
        0
    )
) = 1,
0
& ROUNDOWN (
    result / 3600,
    0
),
ROUNDOWN (
    result / 3600,
    0
)
)
VAR mm =
IF (
    LEN (
        ROUNDOWN (
            ( result - ( hh * 3600 ) ) / 60,
            0
        )
    )
) = 1,
0
& ROUNDOWN (
    ( result - ( hh * 3600 ) ) / 60,
    0
),
ROUNDOWN (
    ( result - ( hh * 3600 ) ) / 60,
    0
)
)
)
VAR ss =
IF (
    LEN (
        MOD (
            result - ( hh * 3600 ),
            60
        )
    )
) = 1,
0
& MOD (
    result - ( hh * 3600 ),
    60
),
MOD (
    result - ( hh * 3600 ),
    60
)
)
)
RETURN
IF (
    hh & ":" & mm & ":" &
    & ROUND (
        ss,
        0
    )
) = "::",
BLANK (),
hh & ":" & mm & ":" &
& IF (
```

```

LEN (
    ROUNDUP (
        ss,
        0
    )
) = 1,
0
& ROUNDOWN (
    ss,
    0
),
ROUNDOWN (
    ss,
    0
)
)
)
)
)
)

```

Cont.Id	_M_CHAT	DISTINCTCOUNT (fd_SME_CHAT_WHATSAPP_2021[id])	Measure: Cont.Id	Measure: Cont.Id
INATIVIDADE_CHAT_TEC	_M_CHAT	VAR result = AVERAGE (fd_SME_CHAT_WHATSAPP_2021[Inatividade Tec Segundos]) VAR hh = IF (LEN (ROUNDOWN (result / 3600, 0)) = 1, 0 & ROUNDOWN (result / 3600, 0), ROUNDOWN (result / 3600, 0)) VAR mm = IF (LEN (ROUNDOWN ((result - (hh * 3600)) / 60, 0)) = 1, 0 & ROUNDOWN ((result - (hh * 3600)) / 60, 0), ROUNDOWN ((result - (hh * 3600)) / 60, 0)) VAR ss = IF (LEN (MOD (result - (hh * 3600), 3600)))))	Measure: INATIVIDADE_CHAT_TEC	Measure: INATIVIDAD

```

        )
        ) = 1,
        0
        & MOD (
            result - ( hh * 3600 ),
            60
        ),
        MOD (
            result - ( hh * 3600 ),
            60
        )
    )
)
RETURN
IF(
    hh & ":" & mm & ":" 
        & ROUND (
            ss,
            0
        ) = "::",
    BLANK (),
    hh & ":" & mm & ":" 
        & IF (
            LEN (
                ROUNDUP (
                    ss,
                    0
                )
            ) = 1,
            0
            & ROUNDOWN (
                ss,
                0
            ),
            ROUNDOWN (
                ss,
                0
            )
        )
    )
)
)
)
)
```

Retenção_Global	_M_Taxa_Retenção		[Total de solicitações fechadas em N1 (filas de N1)] / [Total de chamados fechados no contrato]	►Measure: Retenção_Global	Measure: Ret
Retenção_Mediana	_M_Taxa_Retenção		[Total de solicitações fechadas em N1 (filas de N1)] / [Total de chamados abertos em N1]	►Measure: Retenção_Mediana	Measure: Ret
Retenção_Catalogo	_M_Taxa_Retenção		[Reg_Total de solicitações fechadas em N1 (Cat de N1)] / [Reg_Total de chamados abertos no N1]	►Measure: Retenção_Catalogo	Measure: Ret
Mt_RG	_M_Taxa_Retenção		0.30	Measure: Mt_RG	Measure: Mt_
Mt_RM	_M_Taxa_Retenção		0.30	Measure: Mt_RM	Measure: Mt_
Mt_RC	_M_Taxa_Retenção		1	Measure: Mt_RC	Measure: Mt_
Total de solicitações fechadas em N1 (filas de N1)	_M_Taxa_Retenção		CALCULATE (SUM (Agrp_CA_Encerradas[Contagem de Encerradas]), FILTER (Agrp_CA_Encerradas, Agrp_CA_Encerradas[Equipe de N1] = "Central de Atendimento"))	►Measure: Total de solicitações fechadas em N1 (filas de N1)	►Measure: Total de solicitações fechadas em N1 (filas de N1)

Total de chamados abertos em N1	_M_Taxa_Retenção		CALCULATE (SUM (Agrp_CA_Registradas[Contagem de Registros em N1]))	►Measure: Total de chamados abertos em N1	►Measure: Total de chamados abertos em N1
Total de chamados fechados no contrato	_M_Taxa_Retenção		SUM (Agrp_CA_Encerradas[Contagem de Encerradas])	►Measure: Total de chamados fechados no contrato	►Measure: Total de chamados fechados no contrato
Reg_Total de solicitações fechadas em N1 (Cat de N1)	_M_Taxa_Retenção		SUM (Agrp_CA_Registradas[Contagem de Encerradas N1 em Cat N1])	►Measure: Reg_Total de solicitações fechadas em N1 (Cat de N1)	►Measure: Reg_Total de solicitações fechadas em N1 (Cat de N1)
Reg_Total de chamados abertos no N1	_M_Taxa_Retenção		SUM (Agrp_CA_Registradas[Contagem de Registros em N1 no Cat N1])	►Measure: Reg_Total de chamados abertos no N1	►Measure: Reg_Total de chamados abertos no N1
Cont.Ticket.Prod	_M_Tecnico		DISTINCTCOUNT ('Smart_Controle de SLA (Detalhado) - CSC'[nº_solicitaca])	►Measure: Cont.Ticket.Prod	Measure: Cont.Ticket.Prod
Cont.Susp	_M_SME_Suspensao		CALCULATE (COUNT (Ssmart_Suspencao[idsolicitacaoservico]))	►Measure: Cont.Susp	Measure: Cont.Susp
M.Sts.Registros	_M_SME.STATS		CALCULATE (COUNTA ('Smart_Chamados Capturados em ate 30 Minutos (Detalhado) - CSC'[nº_solicitacao]))	►Measure: M.Sts.Registros	Measure: M.Sts.Registros
M.Sts.Encerradas	_M_SME.STATS		CALCULATE (COUNTA ('Smart_Controle de SLA (Detalhado) - CSC'[nº_solicitaca]))	►Measure: M.Sts.Encerradas	Measure: M.Sts.Encerradas
M.Sts.KPI.Prazo	_M_SME.STATS		VAR PRAZO = CALCULATE ([Cont.Solic.SLA], FILTER ('Smart_Controle de SLA (Detalhado) - CSC', 'Smart_Controle de SLA (Detalhado) - CSC'[no_prazo] = "S")) VAR TOTALTICKET = CALCULATE ([Cont.Solic.SLA]) VAR Vol = IF (ISBLANK (PRAZO / TOTALTICKET), "N/A", PRAZO / TOTALTICKET) RETURN Vol	►Measure: M.Sts.KPI.Prazo	Measure: M.Sts.KPI.Prazo
M.Sts.KPI.V.Min	_M_SME.STATS		0	Measure: M.Sts.KPI.V.Min	Measure: M.Sts.KPI.V.Min
M.Sts.KPI.V.Meta	_M_SME.STATS		0.90	Measure: M.Sts.KPI.V.Meta	Measure: M.Sts.KPI.V.Meta
M.Sts.KPI.V.Max	_M_SME.STATS		1	Measure: M.Sts.KPI.V.Max	Measure: M.Sts.KPI.V.Max
M.Sts.KPI.V.Meta2	_M_SME.STATS		0.95	Measure: M.Sts.KPI.V.Meta2	Measure: M.Sts.KPI.V.Meta2
M.Sts.Avaliadas	_M_SME.STATS		CALCULATE (COUNTA ('Smart_Avaliacao de pesquisa de satisfacao (Detalhado) - CSC'[nsolicitacao]))	►Measure: M.Sts.Avaliadas	Measure: M.Sts.Avaliadas
M.Total_PO	_M_PO		IF (ISBLANK (CALCULATE (COUNTA (Ssmart_V9_Conhecimento[idbaseconhecimento])))	►Measure: M.Total_PO	Measure: M.Total_PO

```

),
0,
CALCULATE(
    COUNTA( Ssmart_V9_Conhecimento[idbaseconhecimento] )
)
)

```

M.Count.Tickets	_M_Tablet		DISTINCTCOUNT ('Smart_Chamados Capturados em ate 30 Minutos (Detalhado) - CSC'[nº_solicitacao])	► Measure: M.Count.Tickets	Measure: M.C
-----------------	-----------	--	---	----------------------------	--------------

List of Columns for Table _M_SME:

Column Name	Description	Calculated Column	Expression
Coluna			

List of Columns for Table _M_Telefonia:

Column Name	Description	Calculated Column	Expression
Coluna			

List of Columns for Table _M_Estatistica:

Column Name	Description	Calculated Column	Expression
Coluna			

List of Columns for Table _M_SME_KPI:

Column Name	Description	Calculated Column	Expression
Coluna			

List of Columns for Table Calendar:

Column Name	Description	Calculated Column	Expression
Date			
Mês		Calculated Column	'Calendar'[Date].[MonthNo]
Nome do Mês		Calculated Column	'Calendar'[Date].[Mês]
Ano		Calculated Column	'Calendar'[Date].[Ano]

List of Columns for Table _M_SME_COLOR:

Column Name	Description	Calculated Column	Expression
Coluna			

List of Columns for Table _M_SME_Avaliadas:

Column Name	Description	Calculated Column	Expression
Coluna			

List of Columns for Table _M_Home:

Column Name	Description	Calculated Column	Expression
Coluna			
Cont.Atividade		Calculated Column	CALCULATE(DISTINCTCOUNT('Smart_Controle de SLA (Detalhado) - CSC'[atividade]))

List of Columns for Table _M_CHAT:

Column Name	Description	Calculated Column	Expression
Coluna			

List of Columns for Table _M_Taxa_Retenção:

Column Name	Description	Calculated Column	Expression
Coluna			

List of Columns for Table Tel_Calendar:

Column Name	Description	Calculated Column	Expression
Date			

List of Columns for Table _M_Tecnico:

Column Name	Description	Calculated Column	Expression
Coluna			

List of Columns for Table Smart_Avaliacao de pesquisa de satisacao (Detalhado) - CSC:

Column Name	Description	Calculated Column	Expression
nsolicitacao			
contrato			
origem			
grupoexecutor			
responsavelpelapublicacao			
criador			
solicitante			
emaildousuário			
descricao			
datahorasolicitacao			
datadaavaliacao			
notaavaliacao			
comentariodaavaliacao			
Data			
Nome do dia			
Dia da semana			

List of Columns for Table Smart_Chamados Capturados em ate 30 Minutos (Detalhado) - CSC:

Column Name	Description	Calculated Column	Expression
nº_solicitacao			
contrato			
atividade			

nome_sla	
tipo_demand	
datahorasolicitacao	
datahoralimite	
datahorafim	
tempo_captura	
tempo_captura2	
grupo_executor	
solicitante	
criador	
tecnicoexecutor	
situacao	
origem	
Data de Registro	
servico	
Nome do Dia	
Dia da Semana	

List of Columns for Table Smart_Controle de SLA (Detalhado) - CSC:

Column Name	Description	Calculated Column	Expression
nº_solicitaca			
contrato			
Unidade			
servico			
atividade			
sla			
tipo_demand			
datahorasolicitacao			
datahoralimite			
datahorafim			
no_prazo			
no_przototal			
grupo_executor			
solicitante			
criador			

tecnicoexecutor		
Data		
slatime		
CapturaMin		
Captura		
Turno		
F_Cap	Calculated Column	IF('Smart_Controle de SLA (Detalhado) - CSC'[CapturaMin] <= 30,1,0)
notaavalicao		
reabertos		
Nome do Dia		
Dia da Semana		

List of Columns for Table Srmart_Índice de reabertura (Detalhado) IRC - CSC:

Column Name	Description	Calculated Column	Expression
nº_solicitacao			
contrato			
atividade			
nome_sla			
tipo_demandra			
datahorasolicitacao			
datahoralimite			
datahorafim			
grupo_executor			
solicitante			
criador			
tecnicoexecutor			
reabertos			
Data			
origem			

List of Columns for Table Srmart_Equipe_N1:

Column Name	Description	Calculated Column	Expression
idusuario			
usuario			
idperfil			
perfilusuario			
idgrupo			
grupoexecutor			

List of Columns for Table fx_SME_Fev_2022:

Column Name	Description	Calculated Column	Expression
idcontrato			
contrato			
portfolio			
idservico			
servico			
idatividade			
atividade			
tipo_demandra			
sla			
idgrupo			
grupo_executor			
calendario			
conhecimento_associado			
INT			
disponivel_portal			
Atividade de N1			
Atividade passível de solução em N1?			
Observações			
Ano			

List of Columns for Table Catalogo:

Column Name	Description	Calculated Column	Expression
contrato			
servico			
atividade			
grupo_executor			
Atividade de N1			
Ano			

List of Columns for Table Srmart_Suspencao:

Column Name	Description	Calculated Column	Expression
idsolicitacaoservico			
contrato			
Fila			
Data Hora Registro			
situacao			
Data Hora Suspensao			
Data			
atividade			
Ano			
Nome do Mês			
Mês			
origem			
servico			

List of Columns for Table _M_SME_Suspensao:

Column Name	Description	Calculated Column	Expression
Coluna			

List of Columns for Table Srmart_Portfolio:

Column Name	Description	Calculated Column	Expression
idcontrato			
contrato			
idportfolioservico			
portfolio			
idservico			
servico			
idatividade			
atividade			
datainicio			
tipo_demanda			
sla			
idgrupo			
grupo_executor			
calendario			
conhecimento_associado			
disponivel_portal			

List of Columns for Table 2022_PORTFÓLIO_SME:

Column Name	Description	Calculated Column	Expression
contrato			
portfolio			
servico			
atividade			
tipo_demanda			

sla			
grupo_executor			
calendario			
conhecimento_associado			
disponivel_portal			
Atividade de N1			
Nome do Mês			
Ano			

List of Columns for Table Agrp_CA_Encerradas:

Column Name	Description	Calculated Column	Expression
Equipe de N1			
Mês			
Nome do Mês			
Ano			
Contagem de Encerradas			
Encerradas no Cat			

List of Columns for Table Agrp_CA_Registradas:

Column Name	Description	Calculated Column	Expression
Ano			
Mês			
Nome do Mês			
Contagem de Registros			
Contagem de Registros em N1			
Contagem de Registros em N1 no Cat N1			
Contagem de Encerradas N1			
Contagem de Encerradas N1 em Cat N1			

List of Columns for Table F_Calendar_Mês:

Column Name	Description	Calculated Column	Expression
Nome do Mês			

List of Columns for Table F_Calendar_Ano:

Column Name	Description	Calculated Column	Expression
Ano			

List of Columns for Table F_Resp:

Column Name	Description	Calculated Column	Expression
tecnicoexecutor			

List of Columns for Table _M_SME.STATS:

Column Name	Description	Calculated Column	Expression
Coluna			

List of Columns for Table Ssmart_V9_Conhecimento:

Column Name	Description	Calculated Column	Expression
titulo			
pasta			
versao			
datafim			
erroconhecido			
situacao			
datainicio			
datapublicacao			
responsavel			
postado			
dataexpiracao			
dataatual			
vencido			
avencer			
idbaseconhecimento			
case			

List of Columns for Table _M_PO:

Column Name	Description	Calculated Column	Expression
Coluna			

List of Columns for Table _M_Tablet:

Column Name	Description	Calculated Column	Expression
Coluna			

List of Columns for Table Agrp_CA_Encerradas_2022:

Column Name	Description	Calculated Column	Expression
Equipe de N1			
Mês			
Nome do Mês			
Ano			
Contagem de Encerradas			
Encerradas no Cat			

List of Columns for Table Agrp_CA_Registradas_2022:

Column Name	Description	Calculated Column	Expression
Ano			
Mês			
Nome do Mês			
Contagem de Registros			
Contagem de Registros em N1			
Contagem de Registros em N1 no Cat N1			
Contagem de Encerradas N1			
Contagem de Encerradas N1 em Cat N1			

List of Roles:

Role Name	Table Name	Description	Expression

Relationships:

Name	CrossFilteringBehavior	FromCardinality	FromColumn	FromTable	IsActive	IsRemoved	JoinOnDateBehavior	RelyOnReferentialIntegrity	SecurityFilteringBehavior	State	ToCardinality	ToColumn
d69717fd-7b84-430d-aff1-1fcf3757756a	OneDirection	Many	Data e Hora Início	2020_fd_Base_Telefonia	True	False	DatePartOnly	False	OneDirection	Ready	One	Date
4c3e9e2c-32bf-456d-88c4-e7cd2caadd0b	OneDirection	Many	Data e Hora Fim	2020_fd_Base_Telefonia	True	False	DatePartOnly	False	OneDirection	Ready	One	Date
95543a01-a206-491f-a7f6-492b3b1c4525	OneDirection	Many	Data	2020_fd_Base_Telefonia	True	False	DatePartOnly	False	OneDirection	Ready	One	Date
62dce4c5-d562-413f-a7d4-2984e98bee5b	OneDirection	Many	Data	2020_Agrp_Telefonia	True	False	DatePartOnly	False	OneDirection	Ready	One	Date
a6afb797-d2f8-42fb-b7ba-e18d0f7229f8	OneDirection	Many	Date	Tel_Calendar	True	False	DatePartOnly	False	OneDirection	Ready	One	Date
c4c7553d-424a-45a3-918c-07cdaa42a7d9	OneDirection	Many	Data Hora Inicio	2020_Estatistica_Telefonia	True	False	DatePartOnly	False	OneDirection	Ready	One	Date
c0f8ac78-7cb1-4b2c-8fee-9e99b52b3b2d	OneDirection	Many	Data	2020_Estatistica_Telefonia	True	False	DatePartOnly	False	OneDirection	Ready	One	Date
27e01781-475a-49e4-a250-2effd48ceb9e	OneDirection	Many	Data Hora Inicio	2021_Estatistica_Telefonia	True	False	DatePartOnly	False	OneDirection	Ready	One	Date
5b16f6b8-92ba-4926-a949-4215693ba5c3	OneDirection	Many	Data	2021_Estatistica_Telefonia	True	False	DatePartOnly	False	OneDirection	Ready	One	Date
ef0521ba-dfea-4bd0-9826-6a8c700eb70	OneDirection	Many	Data Hora Inicio	Estatistica_Telefonia	True	False	DatePartOnly	False	OneDirection	Ready	One	Date
06521925-1ac8-45c4-966d-8c17b6a26728	OneDirection	Many	Data	Estatistica_Telefonia	True	False	DateAndTime	False	OneDirection	Ready	One	Date
2933ed31-56d7-4b82-a517-5766a7f9a68d	OneDirection	Many	Data Hora Inicio	2022_Estatistica_Telefonia	True	False	DatePartOnly	False	OneDirection	Ready	One	Date

d738da98-27d0-4f21-8654-b638e4d3803d	OneDirection	Many	Data	2022_Estatistica_Telefonia	True	False	DatePartOnly	False	OneDirection	Ready	One	Date
5fca0c87-bca5-4768-82e6-fdbaddeeef8	OneDirection	Many	Data Hora Inicio	2020_TME	True	False	DatePartOnly	False	OneDirection	Ready	One	Date
e7548abf-9044-44f6-a051-7664696595f3	OneDirection	Many	Data	2020_TME	True	False	DatePartOnly	False	OneDirection	Ready	One	Date
47d371e1-63fd-4a21-a429-495b7f1baad9	OneDirection	Many	Data Hora Inicio	2022_TME	True	False	DatePartOnly	False	OneDirection	Ready	One	Date
3b40ffa0-4309-4a73-a49a-ac2433ba712b	OneDirection	Many	Data	2022_TME	True	False	DatePartOnly	False	OneDirection	Ready	One	Date
28cf485e-d87c-4e5f-952c-40c2a9b2de52	OneDirection	Many	Data Hora Inicio	TME	True	False	DatePartOnly	False	OneDirection	Ready	One	Date
27b8b8d9-ac8c-4767-93b2-0cb0da5e6bb7	OneDirection	Many	Data	TME	True	False	DatePartOnly	False	OneDirection	Ready	One	Date
6edd1411-2c12-4f74-8aa4-bd591416c9db	OneDirection	Many	Data	Tb_Agente	True	False	DateAndTime	False	OneDirection	Ready	One	Date
8b3a7a47-54bc-4eb2-b91d-eb4ac9a19fa9	OneDirection	Many	Data	Telefonia	True	False	DateAndTime	False	OneDirection	Ready	One	Date
20bb1c23-92ea-45a6-8a2c-9783c729d8bf	OneDirection	Many	datahorasolicitacao	Smart_Avaliacao de pesquisa de satisfacao (Detalhado) - CSC	True	False	DatePartOnly	False	OneDirection	Ready	One	Date
809b0c9f-3cea-41ff-bad3-2a0e41bb2927	OneDirection	Many	dataadaavaliacao	Smart_Avaliacao de pesquisa de satisfacao (Detalhado) - CSC	True	False	DatePartOnly	False	OneDirection	Ready	One	Date
e0a5ac4a-cc42-4b82-a297-7183d1cd9a04	OneDirection	Many	datahorafim	Smart_Control de SLA (Detalhado) - CSC	True	False	DatePartOnly	False	OneDirection	Ready	One	Date
9bf475e0-714d-4bf5-9f15-528af4c46c0d	OneDirection	Many	Date	Calendar	True	False	DatePartOnly	False	OneDirection	Ready	One	Date
910a7425-9f52-403b-acf1-c463b83e449d	OneDirection	Many	Data	Telefonia	True	False	DateAndTime	False	OneDirection	Ready	One	Date
0060a5e1-461e-4b76-	OneDirection	Many	Data	Smart_Avaliacao de pesquisa de satisfacao (Detalhado) - CSC	True	False	DateAndTime	False	OneDirection	Ready	One	Date

8cf1-c168ea7b2a21												
7952aa13-8782-4fb1-945b-bfa8807c7280	OneDirection	Many	Data	Smart_Controle de SLA (Detalhado) - CSC	True	False	DateAndTime	False	OneDirection	Ready	One	Date
cbd15475-df1b-455a-b13c-a21318efb722	OneDirection	Many	datahorafim	Srmart_Índice de reabertura (Detalhado) IRC - CSC	True	False	DatePartOnly	False	OneDirection	Ready	One	Date
932d0c15-aac4-4fa7-87c3-c17db87c438c	OneDirection	Many	nº_solicitacao	Srmart_Índice de reabertura (Detalhado) IRC - CSC	True	False	DateAndTime	False	OneDirection	Ready	One	nº_solicitaca
8b545938-4f9a-4dbb-8b7d-d7b021bc526c	OneDirection	Many	Data	Srmart_Índice de reabertura (Detalhado) IRC - CSC	True	False	DatePartOnly	False	OneDirection	Ready	One	Date
f32b0a17-cccf-4b2b-8f93-f3124545b1cc	OneDirection	Many	Data Hora Suspensao	Srmart_Suspencao	True	False	DatePartOnly	False	OneDirection	Ready	One	Date
2351974f-50f3-45bb-b4e7-384cf7586fee	OneDirection	Many	Data Hora Registro	Srmart_Suspencao	True	False	DatePartOnly	False	OneDirection	Ready	One	Date
a638a5c2-44c7-4d4e-8fe9-062d42023528	OneDirection	Many	Data	Srmart_Suspencao	True	False	DateAndTime	False	OneDirection	Ready	One	Date
ce8dfb33-bbce-46a3-a902-f3d336f086ed	OneDirection	Many	Data de Registro	Smart_Chamados Capturados em ate 30 Minutos (Detalhado) - CSC	True	False	DateAndTime	False	OneDirection	Ready	One	Date
d188e70a-bb9c-4c7b-b2eb-84aa691b62db	OneDirection	Many	datainicio	Srmart_Portfolio	True	False	DatePartOnly	False	OneDirection	Ready	One	Date
7045678b-f57b-4e71-9c5b-0dbdb8ec6127	BothDirections	Many	Nome do Mês	Calendar	True	False	DateAndTime	False	OneDirection	Ready	One	Nome do Mês
16c4668c-8a32-4326-bfdf-1bf8afe5b734	OneDirection	Many	Ano	Calendar	True	False	DateAndTime	False	OneDirection	Ready	One	Ano
40f61ed4-fb2d-48fd-9303-3ca4d2a8d10f	OneDirection	Many	Ano	Agrp_CA_Registradas	True	False	DateAndTime	False	OneDirection	Ready	One	Ano
6ae29e2d-5adb-4500-995a-c31f0bd9d649	OneDirection	Many	Nome do Mês	Agrp_CA_Registradas	True	False	DateAndTime	False	OneDirection	Ready	One	Nome do Mês
94dde344-a7a2-4b28-b2f8-b5f4c785bc42	OneDirection	Many	Nome do Mês	Agrp_CA_Encerradas	True	False	DateAndTime	False	OneDirection	Ready	One	Nome do Mês

7fb9bf15-6c2e-4252-a3ba-1a16bdbd3876	OneDirection	Many	Ano	Agrp_CA_Encerradas	True	False	DateAndTime	False	OneDirection	Ready	One	Ano
4b3d54b8-9e97-4b57-a526-8488b06fe4bf	OneDirection	Many	datahorasolicitacao	Smart_V9_Avaliacao de pesquisa de satisfacao (Detalhado) - CSC	True	False	DatePartOnly	False	OneDirection	Ready	One	Date
ecd822f0-796f-4928-a853-cd75f7ca7844	OneDirection	Many	datadaavaliacao	Smart_V9_Avaliacao de pesquisa de satisfacao (Detalhado) - CSC	True	False	DatePartOnly	False	OneDirection	Ready	One	Date
c8dfbb01-c365-44c9-80c2-d6247e792fe5	OneDirection	Many	Data	Smart_V9_Avaliacao de pesquisa de satisfacao (Detalhado) - CSC	True	False	DatePartOnly	False	OneDirection	Ready	One	Date
a6c337ad-dc48-4b4c-b7a1-188a512e3fe9	OneDirection	Many	datahorafim	Smart_V9_Controle de SLA (Detalhado) - CSC	True	False	DatePartOnly	False	OneDirection	Ready	One	Date
9e07f0f1-975f-43a6-861e-f6847f2458eb	OneDirection	Many	Data	Smart_V9_Controle de SLA (Detalhado) - CSC	True	False	DatePartOnly	False	OneDirection	Ready	One	Date
87c12671-a5ea-4781-a6d4-0d5b50411ac1	OneDirection	Many	datahorafim	Srmart_V9_Índice de reabertura (Detalhado) IRC - CSC	True	False	DatePartOnly	False	OneDirection	Ready	One	Date
21711c1e-25ee-4bd8-8a57-da10a4515359	OneDirection	Many	Data	Srmart_V9_Índice de reabertura (Detalhado) IRC - CSC	True	False	DatePartOnly	False	OneDirection	Ready	One	Date
f629be65-f384-4380-b9ac-9ab2d2252e35	OneDirection	Many	datainicio	Srmart_V9_Portfolio	True	False	DatePartOnly	False	OneDirection	Ready	One	Date
b718071e-23c0-4c56-ae11-0faaa2ed7f17	OneDirection	Many	datahorafim	Srmart_V9_Retencao	True	False	DatePartOnly	False	OneDirection	Ready	One	Date
74c8d3ce-d23c-47c0-a24f-e60f4acf19a3	OneDirection	Many	Data Hora Registro	Srmart_V9_Suspencao	True	False	DatePartOnly	False	OneDirection	Ready	One	Date
a178ae4c-cfd0-4856-8e51-737fa9f68622	OneDirection	Many	Data Hora Suspensao	Srmart_V9_Suspencao	True	False	DatePartOnly	False	OneDirection	Ready	One	Date
07cf7304-6b07-4f72-bbea-8223c86acd0	OneDirection	Many	Data	Srmart_V9_Suspencao	True	False	DatePartOnly	False	OneDirection	Ready	One	Date
e557236a-6021-4e4e-a58e-0386103851bb	OneDirection	Many	datahorasolicitacao	Smart_V9_Chamados Capturados em ate 30 Minutos (Detalhado) - CSC	True	False	DatePartOnly	False	OneDirection	Ready	One	Date
e41a9eb8-f557-48ce-	OneDirection	Many	Data de Registro	Smart_V9_Chamados Capturados em ate 30	True	False	DatePartOnly	False	OneDirection	Ready	One	Date

9a39-6e2c4ecbd16d				Minutos (Detalhado) - CSC							
4df1f933-59d7-4e83-b863-067d836c014f	OneDirection	Many	datahorasolicitacao	Smart_Chamados Capturados em ate 30 Minutos (Detalhado) - CSC	True	False	DatePartOnly	False	OneDirection	Ready	One
ef883675-b1f6-4a5b-a482-abd1d4c6521d	OneDirection	Many	criador	Smart_Chamados Capturados em ate 30 Minutos (Detalhado) - CSC	True	False	DateAndTime	False	OneDirection	Ready	One
16dde230-9aed-48a8-bb42-422c3a524c2a	OneDirection	Many	tecnicoexecutor	Smart_Control de SLA (Detalhado) - CSC	True	False	DateAndTime	False	OneDirection	Ready	One
b0067dbf-a5fd-4eb3-a5dd-19aef92ae1e6	OneDirection	Many	responsavelpelapagina	Smart_Avaliacao de pesquisa de satisfacao (Detalhado) - CSC	True	False	DateAndTime	False	OneDirection	Ready	One
8eef2cbc-cfdd-4b64-b76b-c78b59ead29a	OneDirection	Many	datafim	Srmart_V9_Conhecimento	True	False	DatePartOnly	False	OneDirection	Ready	One
6f118ce4-f594-4903-b0dd-bf52930c6942	OneDirection	Many	dataexpiracao	Srmart_V9_Conhecimento	True	False	DatePartOnly	False	OneDirection	Ready	One

M (Power Query) Script:

DateTableTemplate_3e11c9fc-d67e-4b77-85bd-a83a596f1630-7f035674-b94c-473f-8d49-c0a612efc20e

Calendar(Date(2015,1,1), Date(2015,1,1))

_M_SME-ecfa5b4f-cf56-47e2-9fdc-cd51ba8333956

Row("Coluna", BLANK())

2020_fd_Base_Telefonia-3f62599e-3eab-42fc-9fff-34ec612a50c7

let

```
Fonte = PowerBI.Dataflows(null),  
#"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9" = Fonte{[workspaceId="84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"]}[Data],  
#"139ce406-621c-4cbd-86c2-cdb6315ba861" = #"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"{[dataflowId="139ce406-621c-4cbd-86c2-cdb6315ba861"]}[Data],  
fd_Base_Telefonia_1 = #"139ce406-621c-4cbd-86c2-cdb6315ba861"{[entity="fd_Base_Telefonia_2020"]}[Data],  
#"Linhos Filtradas" = Table.SelectRows(fd_Base_Telefonia_1, each ([Grupo Ajustado] = "SME_SP"))
```

in

```
#"Linhos Filtradas"
```

LocalDateTable_859c59b6-72ff-413a-934c-314920016d96-5967251b-f143-4fab-8f46-2bd5e52c46ae

```
Calendar(Date(Year(MIN('2020_fd_Base_Telefonia'[Data e Hora Início])), 1, 1), Date(Year(MAX('2020_fd_Base_Telefonia'[Data e Hora Início])), 12, 31))
```

LocalDateTable_79cf756a-cf16-48ce-9cad-4e6a6f87b933-160d493b-e599-4043-ab45-7f2b9f4b169e

```
Calendar(Date(Year(MIN('2020_fd_Base_Telefonia'[Data e Hora Fim])), 1, 1), Date(Year(MAX('2020_fd_Base_Telefonia'[Data e Hora Fim])), 12, 31))
```

LocalDateTable_e708f871-782e-4dde-baac-ed4facce3c08-040bb985-af9e-4869-8457-3eaa4577711b

```
Calendar(Date(Year(MIN('2020_fd_Base_Telefonia'[Data])), 1, 1), Date(Year(MAX('2020_fd_Base_Telefonia'[Data])), 12, 31))
```

_M_Telefonia-303b732b-48c5-46dc-9278-06723f0a3183

```
Row("Coluna", BLANK())
```

_M_Estatistica-2417f544-569a-449f-ab8f-5d3bbc1a380f

Row("Coluna", BLANK())

_M_SME_KPI-f3a16845-4d3e-4bd3-b50c-239127ff8173

Row("Coluna", BLANK())

Calendar-1e2110ff-0601-46b6-95c9-b180f6f18396

CALENDAR("01/02/2018",MAX('Smart_Controle de SLA (Detalhado) - CSC'[datahorafim]))

_M_SME_COLOR-dd34ac29-1fc1-4ab3-9a05-9aad71abb847

Row("Coluna", BLANK())

_M_SME_Avaliadas-1fcfce83-3532-408f-943f-3683f9cd91b0

Row("Coluna", BLANK())

_M_Home-ce522fa1-1f7f-497b-83f6-1755966ebfc5

Row("Coluna", BLANK())

_M_CHAT-c9161358-f0d0-4e13-863c-abd69f21b95b

```
Row("Coluna", BLANK())
```

```
-----  
_M_Taxa_Retenção-1757c9e1-a027-4d93-bb32-19e3cab085e3
```

```
Row("Coluna", BLANK())
```

```
-----  
2021_fd_MOD1_CHAT_WHATSAPP-83a47dd9-7769-47f3-bce9-4476139178e2
```

```
let
```

```
Fonte = PowerBI.Dataflows(null),  
#"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9" = Fonte{[workspaceId="84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"]}[Data],  
#"e7232588-b459-4815-9878-febed83c9566" = #"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"{[dataflowId="e7232588-b459-4815-9878-febed83c9566"]}[Data],  
fd_MOD1_CHAT_WHATSAPP_1 = #"e7232588-b459-4815-9878-febed83c9566"{[entity="fd_MOD1_CHAT_WHATSAPP_2021"]}[Data],  
#"Linhas Filtradas" = Table.SelectRows(fd_MOD1_CHAT_WHATSAPP_1, each Text.Contains([Nome da Origem], "SME"))
```

```
in
```

```
#"Linhas Filtradas"
```

```
-----  
2021_fd_MOD2_CHAT_WHATSAPP-bd598003-e108-437d-8d2c-f7f7627fd06c
```

```
let
```

```
Fonte = PowerBI.Dataflows(null),  
#"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9" = Fonte{[workspaceId="84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"]}[Data],  
#"e7232588-b459-4815-9878-febed83c9566" = #"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"{[dataflowId="e7232588-b459-4815-9878-febed83c9566"]}[Data],  
fd_MOD2_CHAT_WHATSAPP_1 = #"e7232588-b459-4815-9878-febed83c9566"{[entity="fd_MOD2_CHAT_WHATSAPP_2021"]}[Data],  
#"Linhas Filtradas" = Table.SelectRows(fd_MOD2_CHAT_WHATSAPP_1, each Text.Contains([Nome da Origem], "SME"))
```

```
in
```

```
#"Linhas Filtradas"
```

```
-----  
2021_atendidas_Q-4f0584e8-1a21-45c2-ba37-4313b2be12f7
```

let

```
Fonte = PowerBI.Dataflows(null),
#"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9" = Fonte{[workspaceId="84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"]}[Data],
#"5962b3ce-6258-425f-856a-4090c8835f06" = #"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"{[dataflowId="5962b3ce-6258-425f-856a-4090c8835f06"]}[Data],
atendidas_Q1 = #"5962b3ce-6258-425f-856a-4090c8835f06"{[entity="atendidas_Q"]}[Data],
#"Linhas Filtradas" = Table.SelectRows(atendidas_Q1, each ([Fila] = "SME"))

in

#"Linhas Filtradas"
```

2021_natendidas_Q-d34a05c1-f6c7-4261-86fd-542a212f1340

let

```
Fonte = PowerBI.Dataflows(null),
#"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9" = Fonte{[workspaceId="84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"]}[Data],
#"5962b3ce-6258-425f-856a-4090c8835f06" = #"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"{[dataflowId="5962b3ce-6258-425f-856a-4090c8835f06"]}[Data],
natendidas_Q1 = #"5962b3ce-6258-425f-856a-4090c8835f06"{[entity="natendidas_Q"]}[Data],
#"Linhas Filtradas" = Table.SelectRows(natendidas_Q1, each ([Fila] = "SME"))

in

#"Linhas Filtradas"
```

2020_Agrp_Telefonia-ceb0cee1-b0c7-4272-b252-1b23acd8ad62

let

```
Fonte = PowerBI.Dataflows(null),
#"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9" = Fonte{[workspaceId="84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"]}[Data],
#"139ce406-621c-4cbd-86c2-cdb6315ba861" = #"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"{[dataflowId="139ce406-621c-4cbd-86c2-cdb6315ba861"]}[Data],
fd_Base_Telefonia_1 = #"139ce406-621c-4cbd-86c2-cdb6315ba861"{[entity="fd_Base_Telefonia_2020"]}[Data],
#"Linhas Filtradas" = Table.SelectRows(fd_Base_Telefonia_1, each ([Grupo Ajustado] = "SME_SP")),

#"Linhas Agrupadas" = Table.Group(#"Linhas Filtradas", {"Data", "Intra Hora", "Turno", "Desconexao For"}, {"Recebidas", each List.Sum([Recebidas]), type nullable number}, {"Atendidas", each List.Sum([Atendidas]), type nullable number}, {"Atendidas Limite", each List.Sum([#Atendidas <= Limite]), type nullable number}, {"Abandonadas", each List.Sum([#Abandonadas <= Limite]), type nullable number}),

#"Colunas Renomeadas" = Table.RenameColumns(#"Linhas Agrupadas", {"Desconexao For", "Desconexão For"})
in
```

#"Colunas Renomeadas"

LocalDateTable_92e27137-f501-4a80-a736-3adbf651fa2-ec171951-4b02-454f-9ef3-f85ad9d10410

Calendar(Date(Year(MIN('2020_Agrp_Telefonia'[Data])), 1, 1), Date(Year(MAX('2020_Agrp_Telefonia'[Data])), 12, 31))

Telefonia-7aa540f9-288e-48d8-85b1-36a4642acc4a

```
let
    Fonte = PowerBI.Dataflows(null),
    #"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9" = Fonte{[workspaceId="84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"]}[Data],
    #"5962b3ce-6258-425f-856a-4090c8835f06" = #"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"{[dataflowId="5962b3ce-6258-425f-856a-4090c8835f06"]}[Data],
    atendidas_Q1 = #"5962b3ce-6258-425f-856a-4090c8835f06"{[entity="atendidas_Q"]}[Data],
    #"Consulta Acresentada" = Table.Combine({atendidas_Q1, #"2021_natendidas_Q", #"2022_natendidas_Q", #"2022_atendidas_Q}),
    #"Linhas Filtradas" = Table.SelectRows(#"Consulta Acresentada", each ([Fila] = "SME")),
    #"Dividir Coluna por Delimitador" = Table.SplitColumn(#"Linhas Filtradas", "Espera", Splitter.SplitTextByDelimiter(" ", QuoteStyle.Csv), {"Espera.1", "Espera.2"}),
    #"Colunas Removidas" = Table.RemoveColumns(#"Dividir Coluna por Delimitador", {"Espera.1"}),
    #"Dividir Coluna por Delimitador1" = Table.SplitColumn(#"Colunas Removidas", "Espera.2", Splitter.SplitTextByDelimiter(":", QuoteStyle.Csv), {"Espera.2.1", "Espera.2.2", "Espera.2.3"}),
    #"Tipo Alterado" = Table.TransformColumnTypes(#"Dividir Coluna por Delimitador1", {{"Espera.2.1", Int64.Type}, {"Espera.2.2", Int64.Type}, {"Espera.2.3", Int64.Type}}),
    #"# Espera Segundos" = Table.AddColumn(#"Tipo Alterado", "Espera Segundos", each [Espera.2.3]+([Espera.2.2]*60)+(([Espera.2.1]*60)*60)),
    #"Colunas Removidas1" = Table.RemoveColumns(#"# Espera Segundos", {"Espera.2.1", "Espera.2.2", "Espera.2.3"}),
    #"# Recebidas" = Table.AddColumn(#"Colunas Removidas1", "Recebidas", each 1),
    #"Valor Substituído" = Table.ReplaceValue(#"# Recebidas", "", "não atendida", Replacer.ReplaceValue, {"Atendida por"}),
    #"Dividir Coluna por Delimitador2" = Table.SplitColumn(#"Valor Substituído", "Duração", Splitter.SplitTextByDelimiter(" ", QuoteStyle.Csv), {"Duração.1", "Duração.2"}),
    #"Colunas Removidas2" = Table.RemoveColumns(#"Dividir Coluna por Delimitador2", {"Duração.1"}),
    #"Dividir Coluna por Delimitador3" = Table.SplitColumn(#"Colunas Removidas2", "Duração.2", Splitter.SplitTextByDelimiter(":", QuoteStyle.Csv), {"Duração.2.1", "Duração.2.2", "Duração.2.3"}),
    #"Tipo Alterado1" = Table.TransformColumnTypes(#"Dividir Coluna por Delimitador3", {{"Duração.2.1", Int64.Type}, {"Duração.2.2", Int64.Type}, {"Duração.2.3", Int64.Type}}),
    #"# Duracao Segundos" = Table.AddColumn(#"Tipo Alterado1", "Duracao Segundos", each [Duração.2.3]+([Duração.2.2]*60)+(([Duração.2.1]*60)*60)),
    #"Colunas Removidas3" = Table.RemoveColumns(#"# Duracao Segundos", {"Duração.2.1", "Duração.2.2", "Duração.2.3"}),
    #"Tipo Alterado2" = Table.TransformColumnTypes(#"Colunas Removidas3", {{"Data Hora Inicio", type datetime}}),
    #"Data Inserida" = Table.AddColumn(#"Tipo Alterado2", "Data", each DateTime.Date([Data Hora Inicio]), type date),
    #"# Atendida" = Table.AddColumn(#"Data Inserida", "Atendida", each if [Atendida por] <> "não atendida" then 1 else 0),
    #"Tipo Alterado3" = Table.TransformColumnTypes(#"# Atendida", {{"Espera Segundos", Int64.Type}, {"Recebidas", Int64.Type}, {"Duracao Segundos", Int64.Type}, {"Atendida", Int64.Type}})
```

```

#"Início da Hora Inserido" = Table.AddColumn(#"Tipo Alterado3", "Início da Hora", each Time.StartOfHour([Data Hora Inicio]), type datetime),
#"Tipo Alterado4" = Table.TransformColumnTypes(#"Início da Hora Inserido",{{"Início da Hora", type time}}),
#"Início da Hora Calculado" = Table.TransformColumns(#"Tipo Alterado4",{{"Início da Hora", Time.StartOfHour, type time}}),
#"Dividir Coluna por Delimitador4" = Table.SplitColumn(Table.TransformColumnTypes(#"Início da Hora Calculado", {{"Início da Hora", type text}}), "pt-BR"), "Início da Hora", Splitter.SplitTextByDelimiter(":", QuoteStyle.Csv),
{"Início da Hora.1", "Início da Hora.2"},),
#"Colunas Removidas4" = Table.RemoveColumns(#"Dividir Coluna por Delimitador4", {"Início da Hora.2"}),
#"Tipo Alterado5" = Table.TransformColumnTypes(#"Colunas Removidas4",{{"Início da Hora.1", Int64.Type}}),
#"Colunas Renomeadas" = Table.RenameColumns(#"Tipo Alterado5",{{"Início da Hora.1", "Intra Hora"}}),
#"# Turno" = Table.AddColumn(#"Colunas Renomeadas", "Turno", each if [Intra Hora] < 12 then "AM" else "PM"),
#"# Abandono" = Table.AddColumn(#"# Turno", "Abandono", each if [Atendida por] = "não atendida" then 1 else 0),
#"#Espera Limite" = Table.AddColumn(#"# Abandono", "Espera limite", each if [Espera Segundos] <= 30 then 1 else 0),
#"Tipo Alterado6" = Table.TransformColumnTypes(#"#Espera Limite",{{"Abandono", Int64.Type}, {"Espera limite", Int64.Type}}),
#"# Atendida Limite" = Table.AddColumn(#"Tipo Alterado6", "Atendida Limite", each if [Atendida]+[Espera limite] = 2 then 1 else 0),
#"# Abandono Limite" = Table.AddColumn(#"# Atendida Limite", "Abandono Limite", each if [Abandono]+[Espera limite] = 2 then 1 else 0),
#"Linhas Agrupadas" = Table.Group(#"# Abandono Limite", {"Data", "Intra Hora", "Turno", "Desconexão"}, {{"Recebidas", each List.Sum([Recebidas]), type nullable number}, {"Atendidas", each List.Sum([Atendida]), type nullable number}, {"Atendidas Limite", each List.Sum([Atendida Limite]), type number}, {"Abandonadas", each List.Sum([Abandono]), type nullable number}}),
#"Linhas Classificadas" = Table.Sort(#"Linhas Agrupadas",{{"Data", Order.Descending}}),
#"Consulta Acresentada1" = Table.Combine({#"Linhas Classificadas", #"2020_Agrp_Telefonia"}),
#"Ano Inserido" = Table.AddColumn(#"Consulta Acresentada1", "Ano", each Date.Year([Data]), Int64.Type),
#"Nome do Mês Inserido" = Table.AddColumn(#"Ano Inserido", "Nome do Mês", each Date.MonthName([Data]), type text),
#"Mês Inserido" = Table.AddColumn(#"Nome do Mês Inserido", "Mês", each Date.Month([Data]), Int64.Type)
in
#"Mês Inserido"

```

Tel_Calendar-97fc60e1-4c95-47e2-aab1-d3eb6b519b8e

CALENDAR(MIN(Telefonia[Data]),MAX(Telefonia[Data]))

LocalDateTable_576879a2-6656-47fa-90f4-b166d409cffd-6e48a7e5-1187-453f-afbe-ddc1a520b3a3

Calendar(Date(Year(MIN('Tel_Calendar'[Date])), 1, 1), Date(Year(MAX('Tel_Calendar'[Date])), 12, 31))

let

```

Fonte = PowerBI.Dataflows(null),
#"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9" = Fonte{[workspaceId="84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"]}[Data],
#"139ce406-621c-4cbd-86c2-cdb6315ba861" = #"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"{[dataflowId="139ce406-621c-4cbd-86c2-cdb6315ba861"]}[Data],
fd_Base_Telefonia_1 = #"139ce406-621c-4cbd-86c2-cdb6315ba861"{[entity="fd_Base_Telefonia_2020"]}[Data],
#"Linhas Filtradas" = Table.SelectRows(fd_Base_Telefonia_1, each ([Grupo Ajustado] = "SME_SP")),
#"Colunas Renomeadas" = Table.RenameColumns(#"Linhas Filtradas",{{"Grupo Ajustado", "Fila"}}),
#"Outras Colunas Removidas" = Table.SelectColumns(#"Colunas Renomeadas",{"Data e Hora Início", "Duracao Total Segundos", "Data"}),
#"Colunas Renomeadas1" = Table.RenameColumns(#"Outras Colunas Removidas",{{"Data e Hora Início", "Data Hora Inicio"}, {"Duracao Total Segundos", "Duracao Segundos"}}),
#"Linhas Classificadas" = Table.Sort(#"Colunas Renomeadas1",{{"Data Hora Inicio", Order.Ascending}})

in
#"Linhas Classificadas"

```

LocalDateTable_fc562a09-0d9b-4a60-bd7f-0fdcc53e534d-7f6dad2b-e1f9-4395-a37f-407db1380cc7

```
Calendar(Date(Year(MIN('2020_Estatistica_Telefonia'[Data Hora Inicio])), 1, 1), Date(Year(MAX('2020_Estatistica_Telefonia'[Data Hora Inicio])), 12, 31))
```

LocalDateTable_290b264d-4af9-4249-9e71-395ae186205a-f17d0d76-96f0-42cf-af67-45e89dfacd69

```
Calendar(Date(Year(MIN('2020_Estatistica_Telefonia'[Data])), 1, 1), Date(Year(MAX('2020_Estatistica_Telefonia'[Data])), 12, 31))
```

2021_Estatistica_Telefonia-541ee7e9-d705-4946-a52b-5eeb9f4ffd6**let**

```

Fonte = PowerBI.Dataflows(null),
#"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9" = Fonte{[workspaceId="84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"]}[Data],
#"5962b3ce-6258-425f-856a-4090c8835f06" = #"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"{[dataflowId="5962b3ce-6258-425f-856a-4090c8835f06"]}[Data],
atendidas_Q1 = #"5962b3ce-6258-425f-856a-4090c8835f06"{[entity="atendidas_Q"]}[Data],
#"Linhas Filtradas" = Table.SelectRows(atendidas_Q1, each ([Fila] = "SME"))

```

```
#"Dividir Coluna por Delimitador" = Table.SplitColumn(#"Linhas Filtradas", "Duração", Splitter.SplitTextByDelimiter(" ", QuoteStyle.Csv), {"Duração.1", "Duração.2"}),  
#"Colunas Removidas" = Table.RemoveColumns(#"Dividir Coluna por Delimitador", {"Duração.1"}),  
#"Dividir Coluna por Delimitador1" = Table.SplitColumn(#"Colunas Removidas", "Duração.2", Splitter.SplitTextByDelimiter(":", QuoteStyle.Csv), {"Duração.2.1", "Duração.2.2", "Duração.2.3"}),  
#"Tipo Alterado" = Table.TransformColumnTypes(#"Dividir Coluna por Delimitador1", {{"Duração.2.1", Int64.Type}, {"Duração.2.2", Int64.Type}, {"Duração.2.3", Int64.Type}}),  
#"# Duracao Segundos" = Table.AddColumn(#"Tipo Alterado", "Duracao Segundos", each [Duração.2.3]+([Duração.2.2]*60)+(([Duração.2.1]*60)*60)),  
#"Colunas Removidas1" = Table.RemoveColumns(#"# Duracao Segundos", {"Duração.2.1", "Duração.2.2", "Duração.2.3"}),  
#"Tipo Alterado1" = Table.TransformColumnTypes(#"Colunas Removidas1", {{"Data Hora Inicio", type datetime}}),  
#"Data Inserida" = Table.AddColumn(#"Tipo Alterado1", "Data", each DateTime.Date([Data Hora Inicio]), type date),  
#"Outras Colunas Removidas" = Table.SelectColumns(#"Data Inserida", {"Data Hora Inicio", "Duracao Segundos", "Data"}),  
#"Linhas Filtradas1" = Table.SelectRows(#"Outras Colunas Removidas", each ([Duracao Segundos] <> 0)),  
#"Linhas Classificadas" = Table.Sort(#"Linhas Filtradas1", {"Data", Order.Descending})  
  
in  
#"Linhas Classificadas"
```

LocalDateTable_d18990a5-e6dd-4ec9-a4df-d9740a5e3cea-70eeb357-c9c3-4e5f-9197-6536984087f0

```
Calendar(Date(Year(MIN('2021_Estatistica_Telefonia'[Data Hora Inicio])), 1, 1), Date(Year(MAX('2021_Estatistica_Telefonia'[Data Hora Inicio])), 12, 31))
```

LocalDateTable_3f4b1429-fc13-4028-a96f-a6a3b5e432d9-60abbdad-7b78-4124-bd58-c7e5ce1f17f7

```
Calendar(Date(Year(MIN('2021_Estatistica_Telefonia'[Data])), 1, 1), Date(Year(MAX('2021_Estatistica_Telefonia'[Data])), 12, 31))
```

Estatistica_Telefonia-dff96cdd-8825-4e10-ae36-31946e299391

```
let  
Fonte = PowerBI.Dataflows(null),  
#"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9" = Fonte{[workspaceId="84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"]}[Data],  
#"5962b3ce-6258-425f-856a-4090c8835f06" = #"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"{[dataflowId="5962b3ce-6258-425f-856a-4090c8835f06"]}[Data],  
atendidas_Q1 = #"5962b3ce-6258-425f-856a-4090c8835f06"{[entity="atendidas_Q"]}[Data],  
#"Linhas Filtradas" = Table.SelectRows(atendidas_Q1, each ([Fila] = "SME")),  
#"Dividir Coluna por Delimitador" = Table.SplitColumn(#"Linhas Filtradas", "Duração", Splitter.SplitTextByDelimiter(" ", QuoteStyle.Csv), {"Duração.1", "Duração.2"}),
```

```
"Colunas Removidas" = Table.RemoveColumns(#"Dividir Coluna por Delimitador", {"Duração.1"}),  
#"Dividir Coluna por Delimitador1" = Table.SplitColumn(#"Colunas Removidas", "Duração.2", Splitter.SplitTextByDelimiter(":", QuoteStyle.Csv), {"Duração.2.1", "Duração.2.2", "Duração.2.3"}),  
#"Tipo Alterado" = Table.TransformColumnTypes(#"Dividir Coluna por Delimitador1", {{"Duração.2.1", Int64.Type}, {"Duração.2.2", Int64.Type}, {"Duração.2.3", Int64.Type}}),  
## Duracao Segundos" = Table.AddColumn(#"Tipo Alterado", "Duracao Segundos", each [Duração.2.3]+([Duração.2.2]*60)+(([Duração.2.1]*60)*60)),  
#"Colunas Removidas1" = Table.RemoveColumns(#"Duracao Segundos", {"Duração.2.1", "Duração.2.2", "Duração.2.3"}),  
#"Tipo Alterado1" = Table.TransformColumnTypes(#"Colunas Removidas1", {{"Data Hora Inicio", type datetime}}),  
#"Data Inserida" = Table.AddColumn(#"Tipo Alterado1", "Data", each DateTime.Date([Data Hora Inicio]), type date),  
#"Outras Colunas Removidas" = Table.SelectColumns(#"Data Inserida", {"Data Hora Inicio", "Duracao Segundos", "Data"}),  
#"Linhas Filtradas1" = Table.SelectRows(#"Outras Colunas Removidas", each ([Duracao Segundos] <> 0)),  
#"Linhas Classificadas" = Table.Sort(#"Linhas Filtradas1", {"Data Hora Inicio", Order.Descending}}),  
#"Consulta Acresentada" = Table.Combine({#"Linhas Classificadas", #"2020_Estatistica_Telefonia", #"2022_Estatistica_Telefonia"}),  
## Duracao Total Min" = Table.AddColumn(#"Consulta Acresentada", "Duracao Total Min", each [Duracao Segundos]/60),  
#"Tipo Alterado2" = Table.TransformColumnTypes(#"Duracao Total Min", {"Duracao Segundos", Int64.Type}, {"Duracao Total Min", type number}),  
#"Dividir Coluna por Delimitador2" = Table.SplitColumn(Table.TransformColumnTypes(#"Tipo Alterado2", {"Duracao Total Min", type text}), "pt-BR", "Duracao Total Min", Splitter.SplitTextByDelimiter(":", QuoteStyle.Csv), {"Duracao Total Min.1", "Duracao Total Min.2"}),  
#"Colunas Removidas2" = Table.RemoveColumns(#"Dividir Coluna por Delimitador2", {"Duracao Total Min.2"}),  
#"Colunas Renomeadas" = Table.RenameColumns(#"Colunas Removidas2", {"Duracao Total Min.1", "Duracao Total Min"}),  
#"Tipo Alterado3" = Table.TransformColumnTypes(#"Colunas Renomeadas", {"Duracao Total Min", Int64.Type})
```

in

```
#"Tipo Alterado3"
```

LocalDateTable_eb98058e-17e6-44ea-9963-e23a16cc0eb8-3afa68d1-209d-48e1-bd07-2cdb03517ade

```
Calendar(Date(Year(MIN('Estatistica_Telefonia'[Data Hora Inicio])), 1, 1), Date(Year(MAX('Estatistica_Telefonia'[Data Hora Inicio])), 12, 31))
```

_M_Tecnico-2d2d3ec8-f292-4735-8014-00aa70269ecb

```
Row("Coluna", BLANK())
```

fx_SME_Cat_Nov_2021-a08601ca-fc91-4f40-9cf5-3cfc0fc96a60

let

```
Fonte = PowerBI.Dataflows(null),
#"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9" = Fonte{[workspaceId="84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"]}[Data],
#"215c5c03-d073-4b2a-a9e8-d5f28ea9ffc4" = #"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"{[dataflowId="215c5c03-d073-4b2a-a9e8-d5f28ea9ffc4"]}[Data],
fx_SME_Cat_Nov_1 = #"215c5c03-d073-4b2a-a9e8-d5f28ea9ffc4"{[entity="fx_SME_Cat_Nov_2021"]}[Data],
#"Tipo Alterado" = Table.TransformColumnTypes(fx_SME_Cat_Nov_1,{ {"idcontrato", Int64.Type}, {"idservico", Int64.Type}, {"idatividade", Int64.Type}, {"idgrupo", Int64.Type}}),
#"Personalização Adicionada" = Table.AddColumn(#"Tipo Alterado", "Ano", each 2021),
#"Tipo Alterado1" = Table.TransformColumnTypes(#"Personalização Adicionada",{{"Ano", Int64.Type}}),
#"Linhas Filtradas" = Table.SelectRows(#"Tipo Alterado1", each ([Atividade de N1] <> "")),
#"Linhas Filtradas1" = Table.SelectRows(#"Linhas Filtradas", each ([grupo_executor] = "CIT - 1º Nível"))

in

#"Linhas Filtradas1"

-----
```

2021_fd_MOD4_CHAT_WHATSAPP-0705af16-f1b7-4514-8707-c7cfb0a72de7

```
let
Fonte = PowerBI.Dataflows(null),
#"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9" = Fonte{[workspaceId="84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"]}[Data],
#"e7232588-b459-4815-9878-febed83c9566" = #"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"{[dataflowId="e7232588-b459-4815-9878-febed83c9566"]}[Data],
fd_MOD4_CHAT_WHATSAPP_1 = #"e7232588-b459-4815-9878-febed83c9566"{[entity="fd_MOD4_CHAT_WHATSAPP_2021"]}[Data],
#"Linhas Filtradas" = Table.SelectRows(fd_MOD4_CHAT_WHATSAPP_1, each Text.Contains([Data], "2021")),
#"Linhas Classificadas" = Table.Sort(#"Linhas Filtradas",{{"Data", Order.Descending}}),
#"Linhas Filtradas1" = Table.SelectRows(#"Linhas Classificadas", each Text.Contains([Nome da Origem], "SME"))

in

#"Linhas Filtradas1"

-----
```

2022_Estatistica_Telefonia-75457e81-2479-4988-91ce-19c2833982b7

```
let
Fonte = PowerBI.Dataflows(null),
#"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9" = Fonte{[workspaceId="84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"]}[Data],
#"81652db9-d1f0-4f86-b887-efc27f70ee61" = #"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"{[dataflowId="81652db9-d1f0-4f86-b887-efc27f70ee61"]}[Data],
atendidas_Q1 = #"81652db9-d1f0-4f86-b887-efc27f70ee61"{[entity="atendidas_Q"]}[Data],
#"Linhas Filtradas" = Table.SelectRows(atendidas_Q1, each ([Fila] = "SME"))
```

```
#"Dividir Coluna por Delimitador" = Table.SplitColumn(#"Linhas Filtradas", "Duração", Splitter.SplitTextByDelimiter(" ", QuoteStyle.Csv), {"Duração.1", "Duração.2"}),  
#"Colunas Removidas" = Table.RemoveColumns(#"Dividir Coluna por Delimitador", {"Duração.1"}),  
#"Dividir Coluna por Delimitador1" = Table.SplitColumn(#"Colunas Removidas", "Duração.2", Splitter.SplitTextByDelimiter(":", QuoteStyle.Csv), {"Duração.2.1", "Duração.2.2", "Duração.2.3"}),  
#"Tipo Alterado" = Table.TransformColumnTypes(#"Dividir Coluna por Delimitador1", {[{"Duração.2.1", Int64.Type}, {"Duração.2.2", Int64.Type}, {"Duração.2.3", Int64.Type}]}),  
#"# Duracao Segundos" = Table.AddColumn(#"Tipo Alterado", "Duracao Segundos", each [Duração.2.3]+([Duração.2.2]*60)+(([Duração.2.1]*60)*60)),  
#"Colunas Removidas1" = Table.RemoveColumns(#"# Duracao Segundos", {"Duração.2.1", "Duração.2.2", "Duração.2.3"}),  
#"Tipo Alterado1" = Table.TransformColumnTypes(#"Colunas Removidas1", {[{"Data Hora Inicio", type datetime}]}),  
#"Data Inserida" = Table.AddColumn(#"Tipo Alterado1", "Data", each DateTime.Date([Data Hora Inicio]), type date),  
#"Outras Colunas Removidas" = Table.SelectColumns(#"Data Inserida", {"Data Hora Inicio", "Duracao Segundos", "Data"}),  
#"Linhas Filtradas1" = Table.SelectRows(#"Outras Colunas Removidas", each ([Duracao Segundos] <> 0)),  
#"Linhas Classificadas" = Table.Sort(#"Linhas Filtradas1", {"Data", Order.Descending})  
  
in  
#"Linhas Classificadas"
```

LocalDateTable_562ce908-df41-40b0-8322-88d5d92f5198-475257e1-fda4-4291-9e12-5094e4c15985

```
Calendar(Date(Year(MIN('2022_Estatistica_Telefonia'[Data Hora Inicio])), 1, 1), Date(Year(MAX('2022_Estatistica_Telefonia'[Data Hora Inicio])), 12, 31))
```

LocalDateTable_df1162d9-9d80-4072-ac10-71dea92bf2b9-2a03a51a-41d1-4771-b08f-d492b46f9357

```
Calendar(Date(Year(MIN('2022_Estatistica_Telefonia'[Data])), 1, 1), Date(Year(MAX('2022_Estatistica_Telefonia'[Data])), 12, 31))
```

2020_TME-3d74d3bb-43e1-40f7-a19f-2a7ea1ca4027

```
let  
Fonte = PowerBI.Dataflows(null),  
#"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9" = Fonte{[workspaceId="84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"]}[Data],  
#"139ce406-621c-4cbd-86c2-cdb6315ba861" = #"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"{[dataflowId="139ce406-621c-4cbd-86c2-cdb6315ba861"]}[Data],  
fd_Base_Telefonia_1 = #"139ce406-621c-4cbd-86c2-cdb6315ba861"{[entity="fd_Base_Telefonia_2020"]}[Data],  
#"Linhas Filtradas" = Table.SelectRows(fd_Base_Telefonia_1, each ([Grupo Ajustado] = "SME_SP")),  
#"Personalização Adicionada" = Table.AddColumn(#"Linhas Filtradas", "Fim-Início", each [Data e Hora Fim]-[Data e Hora Início]),
```

```
#"Segundos Totais Inseridos" = Table.AddColumn(#"Personalização Adicionada", "Total de Segundos", each Duration.TotalSeconds([#"Fim-Início"]), type number),
#"Personalização Adicionada1" = Table.AddColumn(#"Segundos Totais Inseridos", "Espera em segundos", each [Total de Segundos]-[Duracao Total Segundos]),
#"Outras Colunas Removidas" = Table.SelectColumns(#"Personalização Adicionada1", {"Data e Hora Início", "Espera em segundos"}),
#"Colunas Renomeadas" = Table.RenameColumns(#"Outras Colunas Removidas", {"Espera em segundos", "Espera Segundos"}),
#"Data Inserida" = Table.AddColumn(#"Colunas Renomeadas", "Data", each DateTime.Date([Data e Hora Início]), type date),
#"Colunas Renomeadas1" = Table.RenameColumns(#"Data Inserida", {"Data e Hora Início", "Data Hora Início"}))

in

#"Colunas Renomeadas1"

-----
```

LocalDateTable_f2b544ba-2751-4e28-95c1-1ffb8e99ed03-6702d5f8-9eed-4622-91f2-7320d71c56f9

```
Calendar(Date(Year(MIN('2020_TME'[Data Hora Início])), 1, 1), Date(Year(MAX('2020_TME'[Data Hora Início])), 12, 31))
```

LocalDateTable_dc8b8b8b-4ad7-4a5b-a881-7a7704f0e97e-14f3e2e2-0707-4f6f-b451-5b03fe331280

```
Calendar(Date(Year(MIN('2020_TME'[Data])), 1, 1), Date(Year(MAX('2020_TME'[Data])), 12, 31))
```

2022_TME-55492942-3235-4d58-9bf5-59d84a927e80

```
let
```

```
Fonte = PowerBI.Dataflows(null),
#"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9" = Fonte{[workspaceId="84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"]}[Data],
#"81652db9-d1f0-4f86-b887-efc27f70ee61" = #"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"{[dataflowId="81652db9-d1f0-4f86-b887-efc27f70ee61"]}[Data],
atendidas_Q1 = #"81652db9-d1f0-4f86-b887-efc27f70ee61"{[entity="atendidas_Q"]}[Data],
#"Linhas Filtradas" = Table.SelectRows(atendidas_Q1, each Text.Contains([Fila], "SME")),
#"Consulta Acresentada" = Table.Combine({#"Linhas Filtradas", #"2022_natendidas_Q}),
#"Outras Colunas Removidas" = Table.SelectColumns(#"Consulta Acresentada", {"Espera", "Data Hora Início"}),
#"Valor Substituído" = Table.ReplaceValue(#"Outras Colunas Removidas", "/","/",Replacer.ReplaceText, {"Data Hora Início"}),
#"Tipo Alterado" = Table.TransformColumnTypes(#"Valor Substituído", {"Data Hora Início", type datetime}),
#"Linhas Classificadas" = Table.Sort(#"Tipo Alterado", {"Data Hora Início", Order.Descending}),
#"Dividir Coluna por Delimitador" = Table.SplitColumn(#"Linhas Classificadas", "Espera", Splitter.SplitTextByDelimiter(" ", QuoteStyle.None), {"Espera.1", "Espera.2"}),
```

```
#"Colunas Removidas" = Table.RemoveColumns(#"Dividir Coluna por Delimitador", {"Espera.1"}),  
#"Tipo Alterado1" = Table.TransformColumnTypes(#"Colunas Removidas", {"Espera.2", type duration}),  
#"Total de Segundos Calculados" = Table.TransformColumns(#"Tipo Alterado1", {"Espera.2", Duration.TotalSeconds, type number}),  
#"Colunas Renomeadas" = Table.RenameColumns(#"Total de Segundos Calculados", {"Espera.2", "Espera Segundos"}),  
#"Colunas Reordenadas" = Table.ReorderColumns(#"Colunas Renomeadas", {"Data Hora Inicio", "Espera Segundos"}),  
#"Data Inserida" = Table.AddColumn(#"Colunas Reordenadas", "Data", each DateTime.Date([Data Hora Inicio]), type date)  
  
in  
#"Data Inserida"
```

LocalDateTable_e5e4a971-0b0c-4df3-82d0-669204ca186c-de1a0154-7e42-4886-bd8f-8f6a48d62033

```
Calendar(Date(Year(MIN('2022_TME'[Data Hora Inicio])), 1, 1), Date(Year(MAX('2022_TME'[Data Hora Inicio])), 12, 31))
```

LocalDateTable_cf713d13-361b-4c28-b354-b339ab111480-ba7b4399-6f05-425d-884b-3e813474a093

```
Calendar(Date(Year(MIN('2022_TME'[Data])), 1, 1), Date(Year(MAX('2022_TME'[Data])), 12, 31))
```

2022_atendidas_Q-2268fe90-16ed-4e09-9804-cab93254881d

```
let  
Fonte = PowerBI.Dataflows(null),  
#"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9" = Fonte{[workspaceId="84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"]}[Data],  
#"81652db9-d1f0-4f86-b887-efc27f70ee61" = #"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"{[dataflowId="81652db9-d1f0-4f86-b887-efc27f70ee61"]}[Data],  
atendidas_Q1 = #"81652db9-d1f0-4f86-b887-efc27f70ee61"{[entity="atendidas_Q"]}[Data],  
#"Linhas Filtradas" = Table.SelectRows(atendidas_Q1, each Text.Contains([Fila], "SME"))  
  
in  
#"Linhas Filtradas"
```

2022_natendidas_Q-1837ff4b-8af9-4c4f-804c-614071221743

```
let
Fonte = PowerBI.Dataflows(null),
#"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9" = Fonte{[workspaceId="84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"]}[Data],
#"81652db9-d1f0-4f86-b887-efc27f70ee61" = #"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"{[dataflowId="81652db9-d1f0-4f86-b887-efc27f70ee61"]}[Data],
natendidas_Q1 = #"81652db9-d1f0-4f86-b887-efc27f70ee61"{[entity="natendidas_Q"]}[Data],
#"Linhas Filtradas" = Table.SelectRows(natendidas_Q1, each Text.Contains([Fila], "SME"))

in
#"Linhas Filtradas"

-----
```

```
TME-d9dd313f-2ba9-46df-8450-1d2f140645a3

let
Fonte = PowerBI.Dataflows(null),
#"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9" = Fonte{[workspaceId="84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"]}[Data],
#"5962b3ce-6258-425f-856a-4090c8835f06" = #"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"{[dataflowId="5962b3ce-6258-425f-856a-4090c8835f06"]}[Data],
atendidas_Q1 = #"5962b3ce-6258-425f-856a-4090c8835f06"{[entity="atendidas_Q"]}[Data],
#"Linhas Filtradas" = Table.SelectRows(atendidas_Q1, each ([Fila] = "SME")),
#"Consulta Acresentada" = Table.Combine({#"Linhas Filtradas", #"2021_natendidas_Q"}),
#"Dividir Coluna por Delimitador" = Table.SplitColumn(#"Consulta Acresentada", "Espera", Splitter.SplitTextByDelimiter(" ", QuoteStyle.Csv), {"Espera.1", "Espera.2"}),
#"Colunas Removidas" = Table.RemoveColumns(#"Dividir Coluna por Delimitador", {"Espera.1"}),
#"Dividir Coluna por Delimitador1" = Table.SplitColumn(#"Colunas Removidas", "Espera.2", Splitter.SplitTextByDelimiter(":", QuoteStyle.Csv), {"Espera.2.1", "Espera.2.2", "Espera.2.3"}),
#"Tipo Alterado" = Table.TransformColumnTypes(#"Dividir Coluna por Delimitador1", {{"Espera.2.1", Int64.Type}, {"Espera.2.2", Int64.Type}, {"Espera.2.3", Int64.Type}}),
#"Personalização Adicionada" = Table.AddColumn(#"Tipo Alterado", "Espera Segundos", each [Espera.2.3]+([Espera.2.2]*60)+(([Espera.2.1]*60)*60)),
#"Outras Colunas Removidas" = Table.SelectColumns(#"Personalização Adicionada", {"Originador", "Data Hora Inicio", "Espera Segundos"}),
#"Tipo Alterado1" = Table.TransformColumnTypes(#"Outras Colunas Removidas", {{"Data Hora Inicio", type datetime}, {"Espera Segundos", Int64.Type}}),
#"Data Inserida" = Table.AddColumn(#"Tipo Alterado1", "Data", each DateTime.Date([Data Hora Inicio]), type date),
#"Outras Colunas Removidas1" = Table.SelectColumns(#"Data Inserida", {"Data Hora Inicio", "Espera Segundos", "Data"}),
#"Consulta Acresentada1" = Table.Combine({#"Outras Colunas Removidas1", #"2022_TME"}),
#"Linhas Classificadas" = Table.Sort(#"Consulta Acresentada1", {"Data", Order.Descending})

in
#"Linhas Classificadas"

-----
```

```
Calendar(Date(Year(MIN('TME'[Data Hora Inicio])), 1, 1), Date(Year(MAX('TME'[Data Hora Inicio])), 12, 31))
```

```
LocalDateTable_c8a387f0-6179-4ab0-ab40-d067fc1edbdf-5ca2607e-92fe-4f82-9ff1-a62b93085b0b
```

```
Calendar(Date(Year(MIN('TME'[Data])), 1, 1), Date(Year(MAX('TME'[Data])), 12, 31))
```

```
Tb_Agente-65a9ba86-f556-4b89-8fa1-721eae18926d
```

let

```
Fonte = PowerBI.Dataflows(null),
#"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9" = Fonte{[workspaceId="84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"]}[Data],
#"5962b3ce-6258-425f-856a-4090c8835f06" = #"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"{[dataflowId="5962b3ce-6258-425f-856a-4090c8835f06"]}[Data],
atendidas_Q1 = #"5962b3ce-6258-425f-856a-4090c8835f06"{[entity="atendidas_Q"]}[Data],
#"Linhas Filtradas" = Table.SelectRows(atendidas_Q1, each ([Fila] = "SME")),
#"Consulta Acresentada" = Table.Combine({#"Linhas Filtradas", #"2022_atendidas_Q"}),
#"Texto em Minúscula" = Table.TransformColumns(#"Consulta Acresentada",{{"Atendida por", Text.Lower, type text}}),
#"Colocar Cada Palavra Em Maiúscula" = Table.TransformColumns(#"Texto em Minúscula",{{"Atendida por", Text.Proper, type text}}),
#"Dividir Coluna por Delimitador" = Table.SplitColumn(#"Colocar Cada Palavra Em Maiúscula", "Duração", Splitter.SplitTextByDelimiter(" ", QuoteStyle.Csv), {"Duração.1", "Duração.2"}),
#"Colunas Removidas" = Table.RemoveColumns(#"Dividir Coluna por Delimitador",{"Duração.1"}),
#"Tipo Alterado" = Table.TransformColumnTypes(#"Colunas Removidas",{{"Duração.2", type duration}}),
#"Total de Minutos Calculados" = Table.TransformColumns(#"Tipo Alterado",{{"Duração.2", Duration.TotalMinutes, type number}}),
#"Tipo Alterado1" = Table.TransformColumnTypes(#"Total de Minutos Calculados",{{"Duração.2", Int64.Type}}),
#"Colunas Renomeadas" = Table.RenameColumns(#"Tipo Alterado1",{{"Duração.2", "Duração.Min"}}),
#"Tipo Alterado2" = Table.TransformColumnTypes(#"Colunas Renomeadas",{{"Data Hora Inicio", type datetime}}),
#"Data Inserida" = Table.AddColumn(#"Tipo Alterado2", "Data", each DateTime.Date([Data Hora Inicio]), type date),
#"Outras Colunas Removidas" = Table.SelectColumns(#"Data Inserida", {"Duração.Min", "Atendida por", "Data"}),
#"Personalização Adicionada" = Table.AddColumn(#"Outras Colunas Removidas", "Atendida", each 1),
#"Linhas Agrupadas" = Table.Group(#"Personalização Adicionada", {"Atendida por", "Data"}, {{"Atendidas", each List.Sum([Atendida]), type number}, {"TMA", each List.Average([Duração.Min]), type nullable number}}),
#"Tipo Alterado3" = Table.TransformColumnTypes(#"Linhas Agrupadas",{{"TMA", Int64.Type}}),
#"Ano Inserido" = Table.AddColumn(#"Tipo Alterado3", "Ano", each Date.Year([Data]), Int64.Type),
#"Mês Inserido" = Table.AddColumn(#"Ano Inserido", "Mês", each Date.Month([Data]), Int64.Type),
```

```
#"Nome do Mês Inserido" = Table.AddColumn(#"Mês Inserido", "Nome do Mês", each Date.MonthName([Data]), type text),
#"Linhas Classificadas" = Table.Sort(#"Nome do Mês Inserido",{{"Data", Order.Descending}}),
in
#"Linhas Classificadas"
```

Smart_Avaliacao de pesquisa de satisfacao (Detalhado) - CSC-fb94db5c-572b-4ac9-a5ea-4d36f656cff2

```
let
Fonte = PowerBI.Dataflows(null),
#"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9" = Fonte{[workspaceId="84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"]}[Data],
#"b8326a1e-d80d-48c4-b5cd-4002a7a9cf1e" = #"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"{[dataflowId="b8326a1e-d80d-48c4-b5cd-4002a7a9cf1e"]}[Data],
#"Smart_Avaliacao de pesquisa de satisfacao (Detalhado) - CSC1" = #"b8326a1e-d80d-48c4-b5cd-4002a7a9cf1e"{[entity="Smart_Avaliacao de pesquisa de satisfacao (Detalhado) - CSC"]}[Data],
#"Consulta Acresentada" = Table.Combine({#"Smart_Avaliacao de pesquisa de satisfacao (Detalhado) - CSC1", #"Smart_V9_Avaliacao de pesquisa de satisfacao (Detalhado) - CSC"}),
#"Linhas Classificadas" = Table.Sort(#"Consulta Acresentada",{{"nsolicitacao", Order.Descending}}),
#"Duplicatas Removidas" = Table.Distinct(#"Linhas Classificadas", {"nsolicitacao"})
in
#"Duplicatas Removidas"
```

LocalDateTable_2da19cde-3448-44e8-99e9-ce0152a042b7-29b9d355-5e67-4088-af34-166dcb1a8409

```
Calendar(Date(Year(MIN('Smart_Avaliacao de pesquisa de satisfacao (Detalhado) - CSC'[datahorasolicitacao])), 1, 1), Date(Year(MAX('Smart_Avaliacao de pesquisa de satisfacao (Detalhado) - CSC'[datahorasolicitacao])), 12, 31))
```

LocalDateTable_5aa4e067-4e94-4ab2-be49-dce6de711815-20f047e6-8553-4d14-8907-b96e460b359d

```
Calendar(Date(Year(MIN('Smart_Avaliacao de pesquisa de satisfacao (Detalhado) - CSC'[datadaavalicao])), 1, 1), Date(Year(MAX('Smart_Avaliacao de pesquisa de satisfacao (Detalhado) - CSC'[datadaavalicao])), 12, 31))
```

Smart_Chamados Capturados em ate 30 Minutos (Detalhado) - CSC-9d8bbf00-d24b-4a8b-ac84-86df8918f7d2

```
let
Fonte = PowerBI.Dataflows(null),
#"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9" = Fonte{[workspaceId="84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"]}[Data],
#"b8326a1e-d80d-48c4-b5cd-4002a7a9cf1e" = #"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"{[dataflowId="b8326a1e-d80d-48c4-b5cd-4002a7a9cf1e"]}[Data],
#"Smart_Chamados Capturados em ate 30 Minutos (Detalhado) - CSC1" = #"b8326a1e-d80d-48c4-b5cd-4002a7a9cf1e"{[entity="Smart_Chamados Capturados em ate 30 Minutos (Detalhado) - CSC"]}[Data],
#"Tipo Alterado" = Table.TransformColumnTypes(#"Smart_Chamados Capturados em ate 30 Minutos (Detalhado) - CSC1",{{"datahorasolicitacao", type datetime}}),
#"Data Inserida" = Table.AddColumn(#"Tipo Alterado", "Data", each DateTime.Date([datahorasolicitacao]), type date),
#"Colunas Renomeadas" = Table.RenameColumns(#"Data Inserida",{{"Data", "Data de Registro"}}),
#"Texto em Minúscula" = Table.TransformColumns(#"Colunas Renomeadas",{{"criador", Text.Lower, type text}}),
#"Colocar Cada Palavra Em Maiúscula" = Table.TransformColumns(#"Texto em Minúscula",{{"criador", Text.Proper, type text}}),
#"Consulta Acresentada" = Table.Combine({#"Colocar Cada Palavra Em Maiúscula", #"Smart_V9_Chamados Capturados em ate 30 Minutos (Detalhado) - CSC"}),
#"Duplicatas Removidas" = Table.Distinct(#"Consulta Acresentada", {"nº_solicitacao"}),
#"Linhas Classificadas" = Table.Sort(#"Duplicatas Removidas",{{"nº_solicitacao", Order.Descending}}),
#"Nome do Dia Inserido" = Table.AddColumn(#"Linhas Classificadas", "Nome do Dia", each Date.DayOfWeekName([Data de Registro]), type text),
#"Dia da Semana Inserido" = Table.AddColumn(#"Nome do Dia Inserido", "Dia da Semana", each Date.DayOfWeek([Data de Registro]), Int64.Type)
in
#"Dia da Semana Inserido"
```

Smart_Controle de SLA (Detalhado) - CSC-89b8024c-2e79-431b-94a7-958f33958ed7

```
let
Fonte = PowerBI.Dataflows(null),
#"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9" = Fonte{[workspaceId="84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"]}[Data],
#"b8326a1e-d80d-48c4-b5cd-4002a7a9cf1e" = #"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"{[dataflowId="b8326a1e-d80d-48c4-b5cd-4002a7a9cf1e"]}[Data],
#"Smart_Controle de SLA (Detalhado) - CSC1" = #"b8326a1e-d80d-48c4-b5cd-4002a7a9cf1e"{[entity="Smart_Controle de SLA (Detalhado) - CSC"]}[Data],
#"Consultas Mescladas" = Table.NestedJoin(#"Smart_Controle de SLA (Detalhado) - CSC1", {"nº_solicitaca"}, #"Smart_Avaliacao de pesquisa de satisfacao (Detalhado) - CSC", {"nºsolicitacao"}, "Smart_Avaliacao de pesquisa de satisfacao (Detalhado) - CSC", JoinKind.LeftOuter),
#"Smart_Avaliacao de pesquisa de satisfacao (Detalhado) - CSC Expandido" = Table.ExpandTableColumn(#"Consultas Mescladas", "Smart_Avaliacao de pesquisa de satisfacao (Detalhado) - CSC", {"notaavaliacao"}, {"notaavaliacao}),
#"Consultas Mescladas1" = Table.NestedJoin(#"Smart_Avaliacao de pesquisa de satisfacao (Detalhado) - CSC Expandido", {"nº_solicitaca"}, #"Ssmart_Índice de reabertura (Detalhado) IRC - CSC", {"nºsolicitacao"}, "Ssmart_Índice de reabertura (Detalhado) IRC - CSC", JoinKind.LeftOuter),
#"Ssmart_Índice de reabertura (Detalhado) IRC - CSC Expandido" = Table.ExpandTableColumn(#"Consultas Mescladas1", "Ssmart_Índice de reabertura (Detalhado) IRC - CSC", {"reabertos"}, {"reabertos}),
#"Valor Substituído" = Table.ReplaceValue(#"Ssmart_Índice de reabertura (Detalhado) IRC - CSC Expandido",null,0,Replacer.ReplaceValue,{"reabertos"}),
#"Duplicatas Removidas" = Table.Distinct(#"Valor Substituído", {"nº_solicitaca}),
#"Consulta Acresentada" = Table.Combine({#"Duplicatas Removidas", #"Smart_V9_Controle de SLA (Detalhado) - CSC"}),
#"Duplicatas Removidas1" = Table.Distinct(#"Consulta Acresentada", {"nº_solicitaca}),
#"Linhas Classificadas" = Table.Sort(#"Duplicatas Removidas1",{{"nº_solicitaca", Order.Descending}}),
```

```
#"Nome do Dia Inserido" = Table.AddColumn(#"Linhas Classificadas", "Nome do Dia", each Date.DayOfWeekName([datahorafim]), type text),
#"Dia da Semana Inserido" = Table.AddColumn(#"Nome do Dia Inserido", "Dia da Semana", each Date.DayOfWeek([Data]), Int64.Type)
in
#"Dia da Semana Inserido"
```

```
LocalDateTable_eee699c7-8110-41af-bed6-b7bdf4fba9f9-64000539-a211-4f78-8a86-4a64bacab414
```

```
Calendar(Date(Year(MIN('Smart_Controle de SLA (Detalhado) - CSC'[datahorafim])), 1, 1), Date(Year(MAX('Smart_Controle de SLA (Detalhado) - CSC'[datahorafim])), 12, 31))
```

```
Ssmart_Índice de reabertura (Detalhado) IRC - CSC-4ea5c179-f631-45bb-8f37-9f0066d4ebd5
```

```
let
```

```
Fonte = PowerBI.Dataflows(null),
#"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9" = Fonte{[workspaceId="84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"]}[Data],
#"b8326a1e-d80d-48c4-b5cd-4002a7a9cf1e" = #"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"{[dataflowId="b8326a1e-d80d-48c4-b5cd-4002a7a9cf1e"]}[Data],
#"Ssmart_Índice de reabertura (Detalhado) IRC - CSC1" = #"b8326a1e-d80d-48c4-b5cd-4002a7a9cf1e"{[entity="Ssmart_Índice de reabertura (Detalhado) IRC - CSC"]}[Data],
#"Tipo Alterado" = Table.TransformColumnTypes(#"Ssmart_Índice de reabertura (Detalhado) IRC - CSC1",{{"datahorafim", type datetime}}),
#"Data Inserida" = Table.AddColumn(#"Tipo Alterado", "Data", each DateTime.Date([datahorafim]), type date),
#"Linhas Filtradas" = Table.SelectRows(#"Data Inserida", each [reabertos] <> 0),
#"Consulta Acresentada" = Table.Combine({#"Linhas Filtradas", #"Ssmart_V9_Índice de reabertura (Detalhado) IRC - CSC"}),
#"Duplicatas Removidas" = Table.Distinct(#"Consulta Acresentada", {"nº_solicitacao"}),
#"Linhas Classificadas" = Table.Sort(#"Duplicatas Removidas",{{"nº_solicitacao", Order.Descending}})
in
#"Linhas Classificadas"
```

```
LocalDateTable_f3b057b3-002d-473c-bd16-0acbbe4936cb-a75cb04e-dd51-420f-89ac-7c0222f4e8d8
```

```
Calendar(Date(Year(MIN('Calendar'[Date])), 1, 1), Date(Year(MAX('Calendar'[Date])), 12, 31))
```

LocalDateTable_e58ce0f3-8a07-4bc1-8111-3db2e3cbf02e-b6eef4f3-2045-4188-93d0-4c13f0a1781b

Calendar(Date(Year(MIN('Ssmart_Índice de reabertura (Detalhado) IRC - CSC'[datahorafim])), 1, 1), Date(Year(MAX('Ssmart_Índice de reabertura (Detalhado) IRC - CSC'[datahorafim])), 12, 31))

LocalDateTable_8ec0e455-3dab-426a-8cde-ce3197b9258d-1ef0e523-99fb-4e7d-a3c2-30e94eec635e

Calendar(Date(Year(MIN('Ssmart_Índice de reabertura (Detalhado) IRC - CSC'[Data])), 1, 1), Date(Year(MAX('Ssmart_Índice de reabertura (Detalhado) IRC - CSC'[Data])), 12, 31))

Ssmart_Equipe_N1-ae14df17-0b42-4209-b553-81820c4fec40

let

```
Fonte = PowerBI.Dataflows(null),
#"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9" = Fonte{[workspaceId="84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"]}[Data],
#"b8326a1e-d80d-48c4-b5cd-4002a7a9cf1e" = #"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"{[dataflowId="b8326a1e-d80d-48c4-b5cd-4002a7a9cf1e"]}[Data],
Ssmart_Equipe_N2 = #"b8326a1e-d80d-48c4-b5cd-4002a7a9cf1e"{[entity="Ssmart_Equipe_N1"]}[Data],
#"Consulta_Acrecentada" = Table.Combine({Ssmart_Equipe_N2, Ssmart_V9_Equipe_N1}),
#"Duplicatas_Removidas" = Table.Distinct(#"Consulta_Acrecentada", {"idusuario"}),
#"Linhas_Classificadas" = Table.Sort(#"Duplicatas_Removidas", {"usuario", Order.Ascending})
in
#"Linhas_Classificadas"
```

fx_SME_Fev_2022-9f323ff2-dd2c-4bac-ba0f-0b973bacd9b2

let

```
Fonte = PowerBI.Dataflows(null),
#"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9" = Fonte{[workspaceId="84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"]}[Data],
#"70a66581-6715-4f92-b7ad-a3eb88739b2b" = #"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"{[dataflowId="70a66581-6715-4f92-b7ad-a3eb88739b2b"]}[Data],
fx_SME_Fev_1 = #"70a66581-6715-4f92-b7ad-a3eb88739b2b"{[entity="fx_SME_Fev_2022"]}[Data],
#"Personalização_Adicionada" = Table.AddColumn(fx_SME_Fev_1, "Ano", each 2022),
#"Linhas_Filtradas" = Table.SelectRows(#"Personalização_Adicionada", each ([Atividade de N1] = "Sim")),
#"Tipo_Alterado" = Table.TransformColumnTypes(#"Linhas_Filtradas", {"Ano", Int64.Type})
```

in

"Tipo Alterado"

Catalogo-9440bd02-2a99-48b9-a53b-3a9ae508c3fa

let

Fonte = PowerBI.Dataflows(null),

#"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9" = Fonte{[workspaceId="84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"]}[Data],

#"70a66581-6715-4f92-b7ad-a3eb88739b2b" = #"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"{[dataflowId="70a66581-6715-4f92-b7ad-a3eb88739b2b"]}[Data],

fx_SME_Fev_1 = #"70a66581-6715-4f92-b7ad-a3eb88739b2b"{[entity="fx_SME_Fev_2022"]}[Data],

#"Consulta Acresentada" = Table.Combine({fx_SME_Fev_1, fx_SME_Cat_Jul_2021}),

#"Linhas Filtradas" = Table.SelectRows(#"Consulta Acresentada", each ([grupo_executor] = "CIT - 1º Nível")),

#"Outras Colunas Removidas" = Table.SelectColumns(#"Linhas Filtradas", {"contrato", "servico", "atividade", "grupo_executor", "Atividade de N1", "Ano"}),

#"Texto em Minúscula" = Table.TransformColumns(#"Outras Colunas Removidas", {{"contrato", Text.Lower, type text}, {"servico", Text.Lower, type text}, {"atividade", Text.Lower, type text}}),

#"Colocar Cada Palavra Em Maiúscula" = Table.TransformColumns(#"Texto em Minúscula", {{"contrato", Text.Proper, type text}, {"servico", Text.Proper, type text}, {"atividade", Text.Proper, type text}}),

#"Texto Aparado" = Table.TransformColumns(#"Colocar Cada Palavra Em Maiúscula", {{"contrato", Text.Trim, type text}, {"servico", Text.Trim, type text}, {"atividade", Text.Trim, type text}}),

#"Texto Limpo" = Table.TransformColumns(#"Texto Aparado", {{"contrato", Text.Clean, type text}, {"servico", Text.Clean, type text}, {"atividade", Text.Clean, type text}}),

#"Tipo Alterado" = Table.TransformColumnTypes(#"Texto Limpo", {"Ano", Int64.Type}),

#"Colocar Cada Palavra Em Maiúscula1" = Table.TransformColumns(#"Tipo Alterado", {"Atividade de N1", Text.Proper, type text}),

#"Linhas Filtradas1" = Table.SelectRows(#"Colocar Cada Palavra Em Maiúscula1", each [Ano] = 2021)

in

#"Linhas Filtradas1"

Srmart_Suspencao-200d9875-73ce-42a8-9607-d22f7d254120

let

Fonte = PowerBI.Dataflows(null),

#"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9" = Fonte{[workspaceId="84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"]}[Data],

#"b8326a1e-d80d-48c4-b5cd-4002a7a9cf1e" = #"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"{[dataflowId="b8326a1e-d80d-48c4-b5cd-4002a7a9cf1e"]}[Data],

Srmart_Suspencao1 = #"b8326a1e-d80d-48c4-b5cd-4002a7a9cf1e"{[entity="Srmart_Suspencao"]}[Data],

#"Tipo Alterado" = Table.TransformColumnTypes(Srmart_Suspencao1, {"Data Hora Registro", type datetime}),

#"Data Inserida" = Table.AddColumn(#"Tipo Alterado", "Data", each DateTime.Date([Data Hora Registro]), type date),

#"Consultas Mescladas" = Table.NestedJoin(#"Data Inserida", {"idsolicitacaoservico"}, #"Smart_Chamados Capturados em ate 30 Minutos (Detalhado) - CSC", {"nº_solicitacao"}, "Smart_Chamados Capturados em ate 30

Minutos (Detalhado) - CSC", JoinKind.LeftOuter),

#"Smart_Chamados Capturados em ate 30 Minutos (Detalhado) - CSC Expandido" = Table.ExpandTableColumn(#"Consultas Mescladas", "Smart_Chamados Capturados em ate 30 Minutos (Detalhado) - CSC", {"origem", "atividade"}, {"origem", "atividade"}),

#"Ano Inserido" = Table.AddColumn(#"Smart_Chamados Capturados em ate 30 Minutos (Detalhado) - CSC Expandido", "Ano", each Date.Year([Data Hora Suspensao]), Int64.Type),

#"Nome do Mês Inserido" = Table.AddColumn(#"Ano Inserido", "Nome do Mês", each Date.MonthName([Data Hora Suspensao]), type text),

#"Mês Inserido" = Table.AddColumn(#"Nome do Mês Inserido", "Mês", each Date.Month([Data Hora Suspensao]), Int64.Type),

#"Consulta Acresentada" = Table.Combine({#"Mês Inserido", Ssmart_V9_Suspencao}),

#"Duplicatas Removidas" = Table.Distinct(#"Consulta Acresentada", {"idsolicitacaoservico"}),

#"Linhas Classificadas" = Table.Sort(#"Duplicatas Removidas", {{"idsolicitacaoservico", Order.Descending}}),

#"Consultas Mescladas1" = Table.NestedJoin(#"Linhas Classificadas", {"idsolicitacaoservico"}, #"Smart_Chamados Capturados em ate 30 Minutos (Detalhado) - CSC", {"nº_solicitacao"}, "Smart_Chamados Capturados em ate 30 Minutos (Detalhado) - CSC", JoinKind.LeftOuter),

#"Smart_Chamados Capturados em ate 30 Minutos (Detalhado) - CSC Expandido1" = Table.ExpandTableColumn(#"Consultas Mescladas1", "Smart_Chamados Capturados em ate 30 Minutos (Detalhado) - CSC", {"servico"}, {"servico"})

in

#"Smart_Chamados Capturados em ate 30 Minutos (Detalhado) - CSC Expandido1"

LocalDateTable_b3f900e9-bf4f-4fe8-a6d2-b79f696608da-c9b3acca-4bf6-44c5-a0fb-e5e3100c5b81

Calendar(Date(Year(MIN('Ssmart_Suspencao'[Data Hora Suspensao])), 1, 1), Date(Year(MAX('Ssmart_Suspencao'[Data Hora Suspensao])), 12, 31))

_M_SME_Suspensao-452c271a-a54c-4021-a238-2c4aed9ba714

Row("Coluna", BLANK())

LocalDateTable_877c67cb-0e6e-4414-a9c2-6366d24f6493-ef592855-7443-4d9a-b5c1-3d43847aa5eb

Calendar(Date(Year(MIN('Ssmart_Suspencao'[Data Hora Registro])), 1, 1), Date(Year(MAX('Ssmart_Suspencao'[Data Hora Registro])), 12, 31))

Ssmart_Portfolio-9b8fb485-9f14-4cf8-80ea-320c4184f558

let

```

Fonte = PowerBI.Dataflows(null),
#"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9" = Fonte{[workspaceId="84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"]}[Data],
#"b8326a1e-d80d-48c4-b5cd-4002a7a9cf1e" = #"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"{[dataflowId="b8326a1e-d80d-48c4-b5cd-4002a7a9cf1e"]}[Data],
Ssmart_Portfolio1 = #"b8326a1e-d80d-48c4-b5cd-4002a7a9cf1e"{[entity="Ssmart_Portfolio"]}[Data],
#"Valor Substituído" = Table.ReplaceValue(Ssmart_Portfolio1, "", "Sem Grupo Executor", Replacer.ReplaceValue, {"grupo_executor"}),
#"Valor Substituído1" = Table.ReplaceValue(#"Valor Substituído", "", "Sem Script", Replacer.ReplaceValue, {"conhecimento_associado"}),
#"Consulta Acresentada" = Table.Combine({#"Valor Substituído1", Ssmart_V9_Portfolio}),
#"Duplicatas Removidas" = Table.Distinct(#"Consulta Acresentada")
in
#"Duplicatas Removidas"
-----
```

LocalDateTable_a90c189c-a1bb-4290-85fb-ed86d8dd13eb-b9d65585-7a06-498b-b99e-7344d9cdce23

```
Calendar(Date(Year(MIN('Ssmart_Portfolio'[datainicio])), 1, 1), Date(Year(MAX('Ssmart_Portfolio'[datainicio])), 12, 31))
```

2022_PORTFÓLIO_SME-d330c5fd-a069-4bd1-9451-93cf7e65307c

```

let
Fonte = PowerBI.Dataflows(null),
#"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9" = Fonte{[workspaceId="84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"]}[Data],
#"ba2f0f61-d458-4cc8-8ff7-8f678d31965b" = #"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9'{[dataflowId="ba2f0f61-d458-4cc8-8ff7-8f678d31965b"]}[Data],
#"2022_PORTFÓLIO_SME1" = #"ba2f0f61-d458-4cc8-8ff7-8f678d31965b'{[entity="2022_PORTFÓLIO_SME"]}[Data],
#"Outras Colunas Removidas" = Table.SelectColumns(#"2022_PORTFÓLIO_SME1", {"contrato", "portfolio", "servico", "atividade", "tipo_demand", "sla", "grupo_executor", "calendario", "conhecimento_associado", "disponivel_portal", "Atividade de N1", "Nome do Mês", "Ano"},),
#"Texto em Minúscula" = Table.TransformColumns(#"Outras Colunas Removidas", {[{"Nome do Mês": Text.Lower, type text}, {"Atividade de N1": Text.Lower, type text}, {"disponivel_portal": Text.Lower, type text}, {"conhecimento_associado": Text.Lower, type text}, {"calendario": Text.Lower, type text}, {"grupo_executor": Text.Lower, type text}, {"sla": Text.Lower, type text}, {"tipo_demand": Text.Lower, type text}, {"atividade": Text.Lower, type text}, {"servico": Text.Lower, type text}, {"portfolio": Text.Lower, type text}, {"contrato": Text.Lower, type text}}),
#"Texto Aparado" = Table.TransformColumns(#"Texto em Minúscula", {[{"Nome do Mês": Text.Trim, type text}, {"Atividade de N1": Text.Trim, type text}, {"disponivel_portal": Text.Trim, type text}, {"conhecimento_associado": Text.Trim, type text}, {"calendario": Text.Trim, type text}, {"grupo_executor": Text.Trim, type text}, {"sla": Text.Trim, type text}, {"tipo_demand": Text.Trim, type text}, {"atividade": Text.Trim, type text}, {"servico": Text.Trim, type text}, {"portfolio": Text.Trim, type text}, {"contrato": Text.Trim, type text}}),
#"Texto Limpo" = Table.TransformColumns(#"Texto Aparado", {[{"Nome do Mês": Text.Clean, type text}, {"Atividade de N1": Text.Clean, type text}, {"disponivel_portal": Text.Clean, type text}, {"conhecimento_associado": Text.Clean, type text}, {"calendario": Text.Clean, type text}, {"grupo_executor": Text.Clean, type text}, {"sla": Text.Clean, type text}, {"tipo_demand": Text.Clean, type text}, {"atividade": Text.Clean, type text}, {"servico": Text.Clean, type text}, {"portfolio": Text.Clean, type text}, {"contrato": Text.Clean, type text}}),
#"Tipo Alterado" = Table.TransformColumnTypes(#"Texto Limpo", {[{"Ano": Int64.Type}})
in
#"Tipo Alterado"
```

Agrp_CA_Encerradas-fb2b8b30-c152-4ae7-bd8a-69f513da2470

let

```
Fonte = PowerBI.Dataflows(null),
#"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9" = Fonte{[workspaceId="84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"]}[Data],
#"b8326a1e-d80d-48c4-b5cd-4002a7a9cf1e" = #"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"{[dataflowId="b8326a1e-d80d-48c4-b5cd-4002a7a9cf1e"]}[Data],
#"Smart_Controle de SLA (Detalhado) - CSC1" = #"b8326a1e-d80d-48c4-b5cd-4002a7a9cf1e"{[entity="Smart_Controle de SLA (Detalhado) - CSC"]}[Data],
#"Linhas Classificadas1" = Table.Sort(#"Smart_Controle de SLA (Detalhado) - CSC",{{"Data", Order.Descending}}),
#"Consultas Mescladas" = Table.NestedJoin(#"Linhas Classificadas1", {"tecnicoexecutor"}, Ssmart_Equipe_N1, {"usuario"}, "Ssmart_Equipe_N1", JoinKind.LeftOuter),
#"Ssmart_Equipe_N1 Expandido" = Table.ExpandTableColumn(#"Consultas Mescladas", "Ssmart_Equipe_N1", {"idusuario"}, {"idusuario}),
#"Nome do Mês Inserido" = Table.AddColumn(#"Ssmart_Equipe_N1 Expandido", "Nome do Mês", each Date.MonthName([datahorafim]), type text),
#"Ano Inserido" = Table.AddColumn(#"Nome do Mês Inserido", "Ano", each Date.Year([datahorafim]), Int64.Type),
#"Mês Inserido" = Table.AddColumn(#"Ano Inserido", "Mês", each Date.Month([datahorafim]), Int64.Type),
#"@ 2021" = Table.SelectRows(#"Mês Inserido", each [Ano] = 2021),
#"Texto em Minúscula" = Table.TransformColumns(#"@ 2021",{{"contrato", Text.Lower, type text}}),
#"Colocar Cada Palavra Em Maiúscula" = Table.TransformColumns(#"Texto em Minúscula",{{"contrato", Text.Proper, type text}}),
#"Consultas Mescladas1" = Table.NestedJoin(#"Colocar Cada Palavra Em Maiúscula", {"contrato", "servico", "atividade", "Ano"}, Catalogo, {"contrato", "servico", "atividade", "Ano"}, "Catalogo", JoinKind.LeftOuter),
#"Catalogo Expandido" = Table.ExpandTableColumn(#"Consultas Mescladas1", "Catalogo", {"Atividade de N1"}, {"Atividade de N1"}),
#"@ Catalogo N1" = Table.AddColumn(#"Catalogo Expandido", "Catalogo N1", each if [Atividade de N1] = null then 0 else 1),
#"Tipo Alterado" = Table.TransformColumnTypes(#"@ Catalogo N1",{{"Catalogo N1", Int64.Type}}),
#"@ Equipe de N1" = Table.AddColumn(#"Tipo Alterado", "Equipe de N1", each if [idusuario] = null then "Outro Executor" else "Central de Atendimento"),
#"Duplicatas Removidas" = Table.Distinct(#"@ Equipe de N1", {"nº_solicitaca"}),
#"Linhas Agrupadas" = Table.Group(#"Duplicatas Removidas", {"Equipe de N1", "Mês", "Nome do Mês", "Ano"}, {{"Contagem de Encerradas", each Table.RowCount(_), Int64.Type}, {"Encerradas no Cat", each List.Sum([Catalogo N1]), type nullable number}}),
#"Linhas Classificadas" = Table.Sort(#"Linhas Agrupadas",{{"Mês", Order.Ascending}}),
#"Consulta Acresentada" = Table.Combine({#"Linhas Classificadas", Agrp_CA_Encerradas_2022})
in
#"Consulta Acresentada"
```

Agrp_CA_Registradas-05b8ef38-50d2-43c4-9266-e01634f5c817

let

```
Fonte = PowerBI.Dataflows(null),
```

```

#"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9" = Fonte{[workspaceId="84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"]}[Data],
#"b8326a1e-d80d-48c4-b5cd-4002a7a9cf1e" = #"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"[{dataflowId="b8326a1e-d80d-48c4-b5cd-4002a7a9cf1e"}][Data],
#"Smart_Chamados Capturados em ate 30 Minutos (Detalhado) - CSC1" = #"b8326a1e-d80d-48c4-b5cd-4002a7a9cf1e"[{entity="Smart_Chamados Capturados em ate 30 Minutos (Detalhado) - CSC"}][Data],
#"Texto em Minúscula" = Table.TransformColumns(#"Smart_Chamados Capturados em ate 30 Minutos (Detalhado) - CSC",{{"solicitante", Text.Lower, type text}, {"criador", Text.Lower, type text}, {"tecnicoexecutor", Text.Lower, type text}}),
#"Colocar Cada Palavra Em Maiúscula" = Table.TransformColumns(#"Texto em Minúscula",{{"solicitante", Text.Proper, type text}, {"criador", Text.Proper, type text}, {"tecnicoexecutor", Text.Proper, type text}}),
#"@ <> Cancelada" = Table.SelectRows(#"Colocar Cada Palavra Em Maiúscula", each ([situacao] <> "Cancelada")),
#"Consultas Mescladas" = Table.NestedJoin(#"@ <> Cancelada", {"criador"}, Ssmart_Equipe_N1, {"usuario"}, "Ssmart_Equipe_N1", JoinKind.LeftOuter),
#"Ssmart_Equipe_N1 Expandido" = Table.ExpandTableColumn(#"Consultas Mescladas", "Ssmart_Equipe_N1", {"idusuario"}, {"idusuario"}),
#"Coluna Condisional Adicionada" = Table.AddColumn(#"Ssmart_Equipe_N1 Expandido", "criador N1", each if [idusuario] = null then 0 else 1),
#"Colunas Removidas" = Table.RemoveColumns(#"Coluna Condisional Adicionada", {"idusuario"}),
#"Tipo Alterado" = Table.TransformColumnTypes(#"Colunas Removidas",{{"datahorasolicitacao", type datetime}}),
#"Ano Inserido" = Table.AddColumn(#"Tipo Alterado", "Ano", each Date.Year([datahorasolicitacao]), Int64.Type),
#"@ 2021" = Table.SelectRows(#"Ano Inserido", each [Ano] = 2021),
#"Texto em Minúscula1" = Table.TransformColumns(#"@ 2021",{{"contrato", Text.Lower, type text}, {"atividade", Text.Lower, type text}}),
#"Colocar Cada Palavra Em Maiúscula1" = Table.TransformColumns(#"Texto em Minúscula1",{{"contrato", Text.Proper, type text}, {"atividade", Text.Proper, type text}}),
#"Texto Aparado" = Table.TransformColumns(#"Colocar Cada Palavra Em Maiúscula1",{{"contrato", Text.Trim, type text}, {"atividade", Text.Trim, type text}}),
#"Texto Limpo" = Table.TransformColumns(#"Texto Aparado",{{"contrato", Text.Clean, type text}, {"atividade", Text.Clean, type text}}),
#"Consultas Mescladas1" = Table.NestedJoin(#"Texto Limpo", {"contrato", "atividade", "Ano"}, Catalogo, {"contrato", "atividade", "Ano"}, "Catalogo", JoinKind.LeftOuter),
#"Catalogo Expandido" = Table.ExpandTableColumn(#"Consultas Mescladas1", "Catalogo", {"Atividade de N1"}, {"Atividade de N1"}),
#"@ Registradas" = Table.AddColumn(#"Catalogo Expandido", "Registros", each 1),
#"@ Encerradas N1" = Table.AddColumn(#"@ Registradas", "Encerradas N1", each if [grupo_executor] = "CIT - 1º Nível" then 1 else 0),
#"@ Catalogo N1" = Table.AddColumn(#"@ Encerradas N1", "CatN1", each if [Atividade de N1] = null then 0 else 1),
#"Tipo Alterado1" = Table.TransformColumnTypes(#"@ Catalogo N1",{{"CatN1", Int64.Type}, {"Encerradas N1", Int64.Type}, {"Registros", Int64.Type}, {"criador N1", Int64.Type}}),
#"@ Registradas em N1 no Cat N1" = Table.AddColumn(#"Tipo Alterado1", "Reg N1 no Cat N1", each if [criador N1]+[CatN1] = 2 then 1 else 0),
#"Tipo Alterado3" = Table.TransformColumnTypes(#"@ Registradas em N1 no Cat N1",{{"Reg N1 no Cat N1", Int64.Type}}),
#"@ Encerradas N1 no Cat N1" = Table.AddColumn(#"Tipo Alterado3", "Encerradas N1 no Cat N1", each if [Encerradas N1]+[CatN1] = 2 then 1 else 0),
#"Tipo Alterado2" = Table.TransformColumnTypes(#"@ Encerradas N1 no Cat N1",{{"Encerradas N1 no Cat N1", Int64.Type}}),
#"Mês Inserido" = Table.AddColumn(#"Tipo Alterado2", "Mês", each Date.Month([datahorasolicitacao]), Int64.Type),
#"Nome do Mês Inserido" = Table.AddColumn(#"Mês Inserido", "Nome do Mês", each Date.MonthName([datahorasolicitacao]), type text),
#"Duplicatas Removidas" = Table.Distinct(#"Nome do Mês Inserido", {"nº_solicitacao"}),
#"Linhas Agrupadas" = Table.Group(#"Duplicatas Removidas", {"Ano", "Mês", "Nome do Mês"}, {{"Contagem de Registros", each List.Sum([Registros]), type nullable number}, {"Contagem de Registros em N1", each List.Sum([Criador N1]), type nullable number}, {"Contagem de Registros em N1 no Cat N1", each List.Sum([Reg N1 no Cat N1]), type nullable number}, {"Contagem de Encerradas N1", each List.Sum([Encerradas N1]), type nullable number}, {"Contagem de Encerradas N1 em Cat N1", each List.Sum([Encerradas N1 no Cat N1]), type nullable number}}),
#"Linhas Classificadas" = Table.Sort(#"Linhas Agrupadas",{{"Mês", Order.Ascending}}),
#"Consulta Acresentada" = Table.Combine({#"Linhas Classificadas", Agrp_CA_Registradas_2022})
in
#"Consulta Acresentada"

```

F_Calendar_Mês-d4c2e786-ab5f-4db2-9c4d-4f7249c6249a

DISTINCT('Calendar'[Nome do Mês])

F_Calendar_Ano-9acc4966-90d2-4281-8939-71cbfacb8f37

DISTINCT('Calendar'[Ano])

Smart_V9_Avaliacao de pesquisa de satisfacao (Detalhado) - CSC-528df3a0-ebc1-4737-b68e-aadb9e1ec7b3

let

```
Fonte = PowerBI.Dataflows(null),
#"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9" = Fonte{[workspaceId="84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"]}[Data],
#"e6c6205b-1802-490e-852c-72af15869791" = #'84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9'{[dataflowId="e6c6205b-1802-490e-852c-72af15869791"]}[Data],
#"Smart_V9_Avaliacao de pesquisa de satisfacao (Detalhado) - CSC1" = #'e6c6205b-1802-490e-852c-72af15869791'{[entity="Smart_V9_Avaliacao de pesquisa de satisfacao (Detalhado) - CSC"]}[Data]
in
#"Smart_V9_Avaliacao de pesquisa de satisfacao (Detalhado) - CSC1"
```

LocalDataTable_8354b635-579a-41d7-bea7-edae39f90035-226cd9d4-497c-41c2-b51f-a27b57dcdaaa

Calendar(Date(Year(MIN('Smart_V9_Avaliacao de pesquisa de satisfacao (Detalhado) - CSC'[datahorasolicitacao])), 1, 1), Date(Year(MAX('Smart_V9_Avaliacao de pesquisa de satisfacao (Detalhado) - CSC'[datahorasolicitacao])), 12, 31))

LocalDataTable_8531e5a5-197b-45ba-927e-0e6ef8b75b83-ce395745-c9e7-4a81-bb95-e2fadbeabc32

```
Calendar(Date(Year(MIN('Smart_V9_Avaliacao de pesquisa de satisacao (Detalhado) - CSC'[dataaaavaliacao])), 1, 1), Date(Year(MAX('Smart_V9_Avaliacao de pesquisa de satisacao (Detalhado) - CSC'[dataaaavaliacao])), 12, 31))
```

```
LocalDateTable_d1e53e28-966c-4064-a583-4e47511bc520-192300d3-91db-4cd7-aca8-74f99463eba3
```

```
Calendar(Date(Year(MIN('Smart_V9_Avaliacao de pesquisa de satisacao (Detalhado) - CSC'[Data])), 1, 1), Date(Year(MAX('Smart_V9_Avaliacao de pesquisa de satisacao (Detalhado) - CSC'[Data])), 12, 31))
```

```
Smart_V9_Chamados Capturados em ate 30 Minutos (Detalhado) - CSC-15e9e494-5799-491f-902d-9bb29de5a4f1
```

```
let
```

```
Fonte = PowerBI.Dataflows(null),
#"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9" = Fonte{[workspaceId="84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"]}[Data],
#"e6c6205b-1802-490e-852c-72af15869791" = #"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"{[dataflowId="e6c6205b-1802-490e-852c-72af15869791"]}[Data],
#"Smart_V9_Chamados Capturados em ate 30 Minutos (Detalhado) - CSC1" = #"e6c6205b-1802-490e-852c-72af15869791"{[entity="Smart_V9_Chamados Capturados em ate 30 Minutos (Detalhado) - CSC"]}[Data],
#"Tipo Alterado" = Table.TransformColumnTypes(#"Smart_V9_Chamados Capturados em ate 30 Minutos (Detalhado) - CSC1",{{"datahorasolicitacao", type datetime}}),
#"Data Inserida" = Table.AddColumn(#"Tipo Alterado", "Data", each DateTime.Date([datahorasolicitacao]), type date),
#"Colunas Renomeadas" = Table.RenameColumns(#"Data Inserida",{{"Data", "Data de Registro"}}),
#"Texto em Minúscula" = Table.TransformColumns(#"Colunas Renomeadas",{{"criador", Text.Lower, type text}}),
#"Colocar Cada Palavra Em Maiúscula" = Table.TransformColumns(#"Texto em Minúscula",{{"criador", Text.Proper, type text}})

in
#"Colocar Cada Palavra Em Maiúscula"
```

```
Smart_V9_Controle de SLA (Detalhado) - CSC-e41fe8e0-6309-4883-8bb7-950315da7142
```

```
let
```

```
Fonte = PowerBI.Dataflows(null),
#"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9" = Fonte{[workspaceId="84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"]}[Data],
#"e6c6205b-1802-490e-852c-72af15869791" = #"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"{[dataflowId="e6c6205b-1802-490e-852c-72af15869791"]}[Data],
#"Smart_V9_Controle de SLA (Detalhado) - CSC1" = #"e6c6205b-1802-490e-852c-72af15869791"{[entity="Smart_V9_Controle de SLA (Detalhado) - CSC"]}[Data],
#"Consultas Mescladas" = Table.NestedJoin(#"Smart_V9_Controle de SLA (Detalhado) - CSC1", {"nº_solicitaca"}, #"Smart_V9_Avaliacao de pesquisa de satisacao (Detalhado) - CSC", {"nsolicitacao"}, "Smart_V9_Avaliacao de pesquisa de satisacao (Detalhado) - CSC", JoinKind.LeftOuter),
#"Smart_V9_Avaliacao de pesquisa de satisacao (Detalhado) - CSC Expandido" = Table.ExpandTableColumn(#"Consultas Mescladas", "Smart_V9_Avaliacao de pesquisa de satisacao (Detalhado) - CSC", {"notaavaliacao"},
```

```
{"notaavaliacao"},

#"Consultas Mescladas1" = Table.NestedJoin(#"Smart_V9_Avaliacao de pesquisa de satisfacao (Detalhado) - CSC Expandido", {"no_solicitaca"}, #"Srmart_V9_Índice de reabertura (Detalhado) IRC - CSC", {"no_solicitaca"}, "Srmart_V9_Índice de reabertura (Detalhado) IRC - CSC", JoinKind.LeftOuter),

#"Srmart_V9_Índice de reabertura (Detalhado) IRC - CSC Expandido" = Table.ExpandTableColumn(#"Consultas Mescladas1", "Srmart_V9_Índice de reabertura (Detalhado) IRC - CSC", {"reabertos"}, {"reabertos}), 

#"Valor Substituído" = Table.ReplaceValue(#"Srmart_V9_Índice de reabertura (Detalhado) IRC - CSC Expandido", null, 0, Replacer.ReplaceValue, {"reabertos"}), 

#"Duplicatas Removidas" = Table.Distinct(#"Valor Substituído", {"no_solicitaca"}), 

in

#"Duplicatas Removidas"

-----
```

```
LocalDateTable_27534fbf-8f92-4353-bcec-d35624b53602-09fd3ad9-7bef-4555-acf3-85dac8fb12bd
```

```
Calendar(Date(Year(MIN('Smart_V9_Controle de SLA (Detalhado) - CSC'[datahorafim])), 1, 1), Date(Year(MAX('Smart_V9_Controle de SLA (Detalhado) - CSC'[datahorafim])), 12, 31))
```

```
-----  
LocalDateTable_54ab0531-6510-49ae-a7d2-673324a37b0b-5ff8755c-2a2a-4f8d-9eac-8a46dc0c10b2
```

```
Calendar(Date(Year(MIN('Smart_V9_Controle de SLA (Detalhado) - CSC'[Data])), 1, 1), Date(Year(MAX('Smart_V9_Controle de SLA (Detalhado) - CSC'[Data])), 12, 31))
```

```
-----  
Srmart_V9_Equipe_N1-688bf7af-7ea1-4adb-a737-ae65a5c29c5a
```

```
let
```

```
Fonte = PowerBI.Dataflows(null),  
#"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9" = Fonte{[workspaceId="84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"]}[Data],  
#"e6c6205b-1802-490e-852c-72af15869791" = #"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"{[dataflowId="e6c6205b-1802-490e-852c-72af15869791"]}[Data],  
Srmart_V9_Equipe_N2 = #"e6c6205b-1802-490e-852c-72af15869791"{[entity="Srmart_V9_Equipe_N1"]}[Data]
```

```
in
```

```
Srmart_V9_Equipe_N2
```

```
-----  
Srmart_V9_Índice de reabertura (Detalhado) IRC - CSC-a430a5b9-4c7b-4665-b960-a3103d8a172e
```

```
let
```

```
Fonte = PowerBI.Dataflows(null),
#"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9" = Fonte{[workspaceId="84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"]}[Data],
#"e6c6205b-1802-490e-852c-72af15869791" = #"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"{[dataflowId="e6c6205b-1802-490e-852c-72af15869791"]}[Data],
#"Srmart_V9_Índice de reabertura (Detalhado) IRC - CSC1" = #"e6c6205b-1802-490e-852c-72af15869791"{[entity="Srmart_V9_Índice de reabertura (Detalhado) IRC - CSC"]}[Data],
#"Tipo Alterado" = Table.TransformColumnTypes(#"Srmart_V9_Índice de reabertura (Detalhado) IRC - CSC1",{{"datahorafim", type datetime}}),
#"Data Inserida" = Table.AddColumn(#"Tipo Alterado", "Data", each DateTime.Date([datahorafim]), type date),
#"Linhas Filtradas" = Table.SelectRows(#"Data Inserida", each [reabertos] <> 0)

in

#"Linhas Filtradas"
```

LocalDateTable_282b3a40-1665-4fbf-b71a-c7bebefbab42-cbb20388-a4ee-4271-a9e6-92475a596074

```
Calendar(Date(Year(MIN('Srmart_V9_Índice de reabertura (Detalhado) IRC - CSC'[datahorafim])), 1, 1), Date(Year(MAX('Srmart_V9_Índice de reabertura (Detalhado) IRC - CSC'[datahorafim])), 12, 31))
```

LocalDateTable_997ae0b5-af9d-449f-a3c3-13932b60a4d4-f8f6eb55-fa19-4cfe-9547-f5c51cdc4454

```
Calendar(Date(Year(MIN('Srmart_V9_Índice de reabertura (Detalhado) IRC - CSC'[Data])), 1, 1), Date(Year(MAX('Srmart_V9_Índice de reabertura (Detalhado) IRC - CSC'[Data])), 12, 31))
```

Srmart_V9_Portfolio-a4313c83-be7f-4c29-9025-52bf9da07bde

```
let
Fonte = PowerBI.Dataflows(null),
#"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9" = Fonte{[workspaceId="84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"]}[Data],
#"e6c6205b-1802-490e-852c-72af15869791" = #"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"{[dataflowId="e6c6205b-1802-490e-852c-72af15869791"]}[Data],
Srmart_V9_Portfolio1 = #"e6c6205b-1802-490e-852c-72af15869791"{[entity="Srmart_V9_Portfolio"]}[Data],
#"Valor Substituído" = Table.ReplaceValue(Srmart_V9_Portfolio1,"","Sem Grupo Executor",Replacer.ReplaceValue,{"grupo_executor"}),
#"Valor Substituído1" = Table.ReplaceValue(#"Valor Substituído","","Sem Script",Replacer.ReplaceValue,{"conhecimento_associado"})
in

#"Valor Substituído1"
```

LocalDateTable_27064bff-bed8-4c2a-a38f-ddd0de1a74cb-085d6460-51e4-44ca-b511-529ed5c87840

Calendar(Date(Year(MIN('Ssmart_V9_Portfolio'[datainicio])), 1, 1), Date(Year(MAX('Ssmart_V9_Portfolio'[datainicio])), 12, 31))

Ssmart_V9_Retencao-e3d9fab8-c9df-4abd-aa90-c34dfc4a797a

let

```
Fonte = PowerBI.Dataflows(null),
#"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9" = Fonte{[workspaceId="84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"]}[Data],
#"e6c6205b-1802-490e-852c-72af15869791" = #"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"{[dataflowId="e6c6205b-1802-490e-852c-72af15869791"]}[Data],
Ssmart_V9_Retencao1 = #"e6c6205b-1802-490e-852c-72af15869791"{[entity="Ssmart_V9_Retencao"]}[Data]
```

in

Ssmart_V9_Retencao1

LocalDateTable_2250018f-e8dd-4652-801d-2df1be3c5314-e47d7026-bf92-40e0-a4cf-e379ed55a208

Calendar(Date(Year(MIN('Ssmart_V9_Retencao'[datahorafim])), 1, 1), Date(Year(MAX('Ssmart_V9_Retencao'[datahorafim])), 12, 31))

Ssmart_V9_Suspencao-b301139b-5478-4101-a040-392a35b4382d

let

```
Fonte = PowerBI.Dataflows(null),
#"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9" = Fonte{[workspaceId="84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"]}[Data],
#"e6c6205b-1802-490e-852c-72af15869791" = #"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"{[dataflowId="e6c6205b-1802-490e-852c-72af15869791"]}[Data],
Ssmart_V9_Suspencao1 = #"e6c6205b-1802-490e-852c-72af15869791"{[entity="Ssmart_V9_Suspencao"]}[Data],
#"Tipo Alterado" = Table.TransformColumnTypes(Ssmart_V9_Suspencao1,{{"Data Hora Registro", type datetime}}),
#"Data Inserida" = Table.AddColumn(#"Tipo Alterado", "Data", each DateTime.Date([Data Hora Registro]), type date),
#"Consultas Mescladas" = Table.NestedJoin(#"Data Inserida", {"idsolicitacaoservico"}, #"Smart_V9_Chamados Capturados em ate 30 Minutos (Detalhado) - CSC", {"nº_solicitacao"}, "Smart_V9_Chamados Capturados em ate 30 Minutos (Detalhado) - CSC", JoinKind.LeftOuter),
#"Smart_V9_Chamados Capturados em ate 30 Minutos (Detalhado) - CSC Expandido" = Table.ExpandTableColumn(#"Consultas Mescladas", "Smart_V9_Chamados Capturados em ate 30 Minutos (Detalhado) - CSC", {"origem", "atividade"}, {"origem", "atividade"}),
```

```
#"Ano Inserido" = Table.AddColumn(#"Smart_V9_Chamados Capturados em ate 30 Minutos (Detalhado) - CSC Expandido", "Ano", each Date.Year([Data Hora Suspensao]), Int64.Type),
#"Nome do Mês Inserido" = Table.AddColumn(#"Ano Inserido", "Nome do Mês", each Date.MonthName([Data Hora Suspensao]), type text),
#"Mês Inserido" = Table.AddColumn(#"Nome do Mês Inserido", "Mês", each Date.Month([Data Hora Suspensao]), Int64.Type)
in
#"Mês Inserido"
```

LocalDateTable_70719adf-e4af-4215-b37e-643475811224-86d0102e-ab68-4e5e-91cd-466862a5bf16

```
Calendar(Date(Year(MIN('Srmart_V9_Suspencao'[Data Hora Registro])), 1, 1), Date(Year(MAX('Srmart_V9_Suspencao'[Data Hora Registro])), 12, 31))
```

LocalDateTable_5474e679-59bf-49a1-89ea-f38d67260721-a3861bfa-0f64-48c9-a73c-8923ba1b0224

```
Calendar(Date(Year(MIN('Srmart_V9_Suspencao'[Data Hora Suspensao])), 1, 1), Date(Year(MAX('Srmart_V9_Suspencao'[Data Hora Suspensao])), 12, 31))
```

LocalDateTable_41118baa-d7d9-4dd3-96c6-c65bf8077da4-54860769-9295-4b3d-b6b3-ff048f47a69b

```
Calendar(Date(Year(MIN('Srmart_V9_Suspencao'[Data])), 1, 1), Date(Year(MAX('Srmart_V9_Suspencao'[Data])), 12, 31))
```

LocalDateTable_8e5a6a82-5cbe-482a-b97c-1bbe7a10c4ea-0101d521-34fb-495a-8fc9-47d7fafdc53e

```
Calendar(Date(Year(MIN('Smart_V9_Chamados Capturados em ate 30 Minutos (Detalhado) - CSC'[datahorasolicitacao])), 1, 1), Date(Year(MAX('Smart_V9_Chamados Capturados em ate 30 Minutos (Detalhado) - CSC'[datahorasolicitacao])), 12, 31))
```

LocalDateTable_07a1e3b8-fbb7-4521-8832-9c54991c6804-9ab016bc-534f-4d6b-b5d5-4cac157e717f

```
Calendar(Date(Year(MIN('Smart_V9_Chamados Capturados em ate 30 Minutos (Detalhado) - CSC'[Data de Registro])), 1, 1), Date(Year(MAX('Smart_V9_Chamados Capturados em ate 30 Minutos (Detalhado) - CSC'[Data de Registro])), 12, 31))
```

LocalDateTable_78a308de-f512-417c-9db9-4b6ca97cff4c-154a7021-e819-4c3a-acda-3852ae35ae3b

Calendar(Date(Year(MIN('Smart_Chamados Capturados em ate 30 Minutos (Detalhado) - CSC'[datahorasolicitacao])), 1, 1), Date(Year(MAX('Smart_Chamados Capturados em ate 30 Minutos (Detalhado) - CSC'[datahorasolicitacao])), 12, 31))

F_Resp-ca133af2-2792-4058-9985-5a7fd7fc705b

DISTINCT('Smart_Controle de SLA (Detalhado) - CSC'[tecnicoexecutor])

_M_SME.STATS-b2def347-ade0-4701-b33e-9f6cd4d816ed

Row("Coluna", BLANK())

Ssmart_V9_Conhecimento-babf2356-54b2-436b-95f5-4e1358a5f332

let

```
Fonte = PowerBI.Dataflows(null),
#"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9" = Fonte{[workspaceId="84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"]}[Data],
#"e6c6205b-1802-490e-852c-72af15869791" = #"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"{[dataflowId="e6c6205b-1802-490e-852c-72af15869791"]}[Data],
Ssmart_V9_Conhecimento1 = #"e6c6205b-1802-490e-852c-72af15869791"{[entity="Ssmart_V9_Conhecimento"]}[Data],
#"Texto em Minúscula" = Table.TransformColumns(Ssmart_V9_Conhecimento1,{{"responsavel", Text.Lower, type text}, {"postado", Text.Lower, type text}}),
#"Colocar Cada Palavra Em Maiúscula" = Table.TransformColumns(#"Texto em Minúscula",{{"responsavel", Text.Proper, type text}, {"postado", Text.Proper, type text}}),
#"Tipo Alterado" = Table.TransformColumnTypes(#"Colocar Cada Palavra Em Maiúscula",{{"dataexpiracao", type date}}),
#"Valor Substituído" = Table.ReplaceValue(#"Tipo Alterado","", "Sem Autor", Replacer.ReplaceValue,{"responsavel"}),
#"Valor Substituído1" = Table.ReplaceValue(#"Valor Substituído","", "Sem Aprovador", Replacer.ReplaceValue,{"postado"})
in
#"Valor Substituído1"
```

LocalDateTable_fbf12c90-1777-48a5-9721-4db8116e9905-1ac9e5d4-7a16-4caf-8518-4d4d6ab65db4

Calendar(Date(Year(MIN('Ssmart_V9_Conhecimento'[datafim])), 1, 1), Date(Year(MAX('Ssmart_V9_Conhecimento'[datafim])), 12, 31))

LocalDateTable_421ce6b8-ded7-49ef-bea6-6459e5d8e5c4-8163f77b-f1e7-466d-b7ed-e3dd1c3bf55d

Calendar(Date(Year(MIN('Ssmart_V9_Conhecimento'[dataexpiracao])), 1, 1), Date(Year(MAX('Ssmart_V9_Conhecimento'[dataexpiracao])), 12, 31))

_M_PO-c5355a1f-7e63-4d02-9209-e1941370861b

Row("Coluna", BLANK())

_M_Tablet-1484eb5d-4d60-4c89-92d3-0ed34ef903da

0

Agp_CA_Encerradas_2022-62972ced-4426-49b0-9997-244ae2450727

let

Fonte = PowerBI.Dataflows(null),
#"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9" = Fonte{[workspaceId="84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"]}[Data],
#"b8326a1e-d80d-48c4-b5cd-4002a7a9cf1e" = #"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"{[dataflowId="b8326a1e-d80d-48c4-b5cd-4002a7a9cf1e"]}[Data],
#"Smart_Controle de SLA (Detalhado) - CSC1" = #"b8326a1e-d80d-48c4-b5cd-4002a7a9cf1e"{[entity="Smart_Controle de SLA (Detalhado) - CSC"]}[Data],
#"Consultas Mescladas" = Table.NestedJoin(#"Smart_Controle de SLA (Detalhado) - CSC", {"tecnicoexecutor"}, Ssmart_Equipe_N1, {"usuario"}, "Ssmart_Equipe_N1", JoinKind.LeftOuter),
#"Ssmart_Equipe_N1 Expandido" = Table.ExpandTableColumn(#"Consultas Mescladas", "Ssmart_Equipe_N1", {"idusuario"}, {"idusuario}),
#"Linhas Classificadas1" = Table.Sort(#"Ssmart_Equipe_N1 Expandido",{{"datahorafim", Order.Ascending}}),
#"Nome do Mês Inserido" = Table.AddColumn(#"Linhas Classificadas1", "Nome do Mês", each Date.MonthName([datahorafim]), type text),

```

#"Ano Inserido" = Table.AddColumn(#"Nome do Mês Inserido", "Ano", each Date.Year([datahorafim]), Int64.Type),
#"Mês Inserido" = Table.AddColumn(#"Ano Inserido", "Mês", each Date.Month([datahorafim]), Int64.Type),
#"@ 2022" = Table.SelectRows(#"Mês Inserido", each [Ano] = 2022),
#"Texto em Minúscula" = Table.TransformColumns(#"@ 2022",{{"contrato", Text.Lower, type text}, {"servico", Text.Lower, type text}, {"atividade", Text.Lower, type text}}),
#"Texto Aparado" = Table.TransformColumns(#"Texto em Minúscula",{{"contrato", Text.Trim, type text}, {"servico", Text.Trim, type text}, {"atividade", Text.Trim, type text}}),
#"Texto Limpo" = Table.TransformColumns(#"Texto Aparado",{{"contrato", Text.Clean, type text}, {"servico", Text.Clean, type text}, {"atividade", Text.Clean, type text}}),
#"Consultas Mescladas1" = Table.NestedJoin(#"Texto Limpo", {"contrato", "servico", "atividade", "Nome do Mês", "Ano"}, #"2022_PORTFÓLIO_SME", {"contrato", "servico", "atividade", "Nome do Mês", "Ano"}, "2022_PORTFÓLIO_SME", JoinKind.LeftOuter),
#"2022_PORTFÓLIO_SME Expandido" = Table.ExpandTableColumn(#"Consultas Mescladas1", "2022_PORTFÓLIO_SME", {"Atividade de N1"}, {"Atividade de N1"}),
#"Coluna Condisional Adicionada" = Table.AddColumn(#"2022_PORTFÓLIO_SME Expandido", "Catalogo N1", each if [Atividade de N1] = null then 0 else 1),
#"Tipo Alterado" = Table.TransformColumnTypes(#"Coluna Condisional Adicionada",{{"Catalogo N1", Int64.Type}}),
#"Coluna Condisional Adicionada1" = Table.AddColumn(#"Tipo Alterado", "Equipe de N1", each if [idusuario] = null then "Outro Executor" else "Central de Atendimento"),
#"Duplicatas Removidas" = Table.Distinct(#"Coluna Condisional Adicionada1", {"nº_solicitaca}),
#"Linhas Agrupadas" = Table.Group(#"Duplicatas Removidas", {"Equipe de N1", "Mês", "Nome do Mês", "Ano"}, {{"Contagem de Encerradas", each Table.RowCount(_), Int64.Type}, {"Encerradas no Cat", each List.Sum([Catalogo N1]), type nullable number}}),
#"Linhas Classificadas" = Table.Sort(#"Linhas Agrupadas",{{"Mês", Order.Ascending}})

in

#"Linhas Classificadas"

```

Agrp_CA_Registradas_2022-a7070db7-df4d-4975-8dfd-380ee7d41a2f

```

let
Fonte = PowerBI.Dataflows(null),
#"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9" = Fonte{[workspaceId="84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"]}[Data],
#"b8326a1e-d80d-48c4-b5cd-4002a7a9cf1e" = #"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"{[dataflowId="b8326a1e-d80d-48c4-b5cd-4002a7a9cf1e"]}[Data],
#"Smart_Chamados Capturados em ate 30 Minutos (Detalhado) - CSC1" = #"b8326a1e-d80d-48c4-b5cd-4002a7a9cf1e"{[entity="Smart_Chamados Capturados em ate 30 Minutos (Detalhado) - CSC"]}[Data],
#"Texto em Minúscula" = Table.TransformColumns(#"Smart_Chamados Capturados em ate 30 Minutos (Detalhado) - CSC",{{"solicitante", Text.Lower, type text}, {"criador", Text.Lower, type text}, {"tecnicoexecutor", Text.Lower, type text}}),
#"Colocar Cada Palavra Em Maiúscula" = Table.TransformColumns(#"Texto em Minúscula",{{"solicitante", Text.Proper, type text}, {"criador", Text.Proper, type text}, {"tecnicoexecutor", Text.Proper, type text}}),
#"@ <> Cancelada" = Table.SelectRows(#"Colocar Cada Palavra Em Maiúscula", each ([situacao] <> "Cancelada")),
#"Consultas Mescladas" = Table.NestedJoin(#"@ <> Cancelada", {"criador"}, Ssmart_Equipe_N1, {"usuario"}, "Ssmart_Equipe_N1", JoinKind.LeftOuter),
#"Ssmart_Equipe_N1 Expandido" = Table.ExpandTableColumn(#"Consultas Mescladas", "Ssmart_Equipe_N1", {"idusuario"}, {"idusuario"}),
#"@ Criador N1" = Table.AddColumn(#"Ssmart_Equipe_N1 Expandido", "criador N1", each if [idusuario] = null then 0 else 1),
#"Colunas Removidas" = Table.RemoveColumns(#"@ Criador N1", {"idusuario"}),
#"Tipo Alterado" = Table.TransformColumnTypes(#"Colunas Removidas",{{"datahorasolicitacao", type datetime}}),
#"Ano Inserido" = Table.AddColumn(#"Tipo Alterado", "Ano", each Date.Year([datahorasolicitacao]), Int64.Type),
#"Linhas Classificadas1" = Table.Sort(#"Ano Inserido",{{"datahorasolicitacao", Order.Ascending}}),

```

```

#"Nome do Mês Inserido" = Table.AddColumn(#"Linhas Classificadas1", "Nome do Mês", each Date.MonthName([datahorasolicitacao]), type text),
#"Mês Inserido" = Table.AddColumn(#"Nome do Mês Inserido", "Mês", each Date.Month([datahorasolicitacao]), Int64.Type),
#"@ 2022" = Table.SelectRows(#"Mês Inserido", each [Ano] = 2022),
#"Texto em Minúscula1" = Table.TransformColumns(#"@ 2022", {"contrato", Text.Lower, type text}, {"servico", Text.Lower, type text}, {"atividade", Text.Lower, type text}),
#"Texto Aparado" = Table.TransformColumns(#"Texto em Minúscula1", {"contrato", Text.Trim, type text}, {"servico", Text.Trim, type text}, {"atividade", Text.Trim, type text}),
#"Texto Limpo" = Table.TransformColumns(#"Texto Aparado", {"contrato", Text.Clean, type text}, {"servico", Text.Clean, type text}, {"atividade", Text.Clean, type text}),
#"Consultas Mescladas1" = Table.NestedJoin(#"Texto Limpo", {"contrato", "servico", "atividade", "Nome do Mês", "Ano"}, #"2022_PORTFÓLIO_SME", {"contrato", "servico", "atividade", "Nome do Mês", "Ano"}, "2022_PORTFÓLIO_SME", JoinKind.LeftOuter),
#"2022_PORTFÓLIO_SME Expandido" = Table.ExpandTableColumn(#"Consultas Mescladas1", "2022_PORTFÓLIO_SME", {"Atividade de N1"}, {"Atividade de N1"}),
#"@ Registradas" = Table.AddColumn(#"2022_PORTFÓLIO_SME Expandido", "Registros", each 1),
#"@ Encerradas N1" = Table.AddColumn(#"@ Registradas", "Encerradas N1", each if [grupo_executor] = "CIT - 1º Nível" then 1 else 0),
#"@ Catalogo N1" = Table.AddColumn(#"@ Encerradas N1", "CatN1", each if [Atividade de N1] = null then 0 else 1),
#"Tipo Alterado1" = Table.TransformColumnTypes(#"@ Catalogo N1", {"CatN1", Int64.Type}, {"Encerradas N1", Int64.Type}, {"Registros", Int64.Type}, {"criador N1", Int64.Type}),
#"@ Registradas em N1 no Cat N1" = Table.AddColumn(#"Tipo Alterado1", "Reg N1 no Cat N1", each if [criador N1]+[CatN1] = 2 then 1 else 0),
#"Tipo Alterado3" = Table.TransformColumnTypes(#"@ Registradas em N1 no Cat N1", {"Reg N1 no Cat N1", Int64.Type}),
#"@ Encerradas N1 no Cat N1" = Table.AddColumn(#"Tipo Alterado3", "Encerradas N1 no Cat N1", each if [Encerradas N1]+[CatN1] = 2 then 1 else 0),
#"Duplicatas Removidas" = Table.Distinct(#"@ Encerradas N1 no Cat N1", {"nº_solicitacao"}),
#"Tipo Alterado2" = Table.TransformColumnTypes(#"Duplicatas Removidas", {"Encerradas N1 no Cat N1", Int64.Type}),
#"Linhas Agrupadas" = Table.Group(#"Tipo Alterado2", {"Ano", "Mês", "Nome do Mês"}, {"Contagem de Registros", each List.Sum([Registros]), type nullable number}, {"Contagem de Registros em N1", each List.Sum([criador N1]), type nullable number}, {"Contagem de Registros em N1 no Cat N1", each List.Sum([Reg N1 no Cat N1]), type nullable number}, {"Contagem de Encerradas N1", each List.Sum([Encerradas N1]), type nullable number}, {"Contagem de Encerradas N1 em Cat N1", each List.Sum([Encerradas N1 no Cat N1]), type nullable number}),
#"Linhas Classificadas" = Table.Sort(#"Linhas Agrupadas", {"Mês", Order.Ascending})
in
#"Linhas Classificadas"
-----
```

Partitions:

Name	QueryDefinition
DateTableTemplate_3e11c9fc-d67e-4b77-85bd-a83a596f1630-7f035674-b94c-473f-8d49	Calendar(Date(2015,1,1), Date(2015,1,1))

c0a612efc20e	
_M_SME-ecfa5b4f-cf56-47e2-9fdc-cd51ba833956	Row("Coluna", BLANK())
2020_fd_Base_Telefonia-3f62599e-3eab-42fc-9fff-34ec612a50c7	<pre> let Fonte = PowerBI.Dataflows(null), #"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9" = Fonte{[workspaceId="84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"]}[Data], #"139ce406-621c-4cbd-86c2-cdb6315ba861" = #"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"{[dataflowId="139ce406-621c-4cbd-86c2-cdb6315ba861"]}[Data], fd_Base_Telefonia_1 = #"139ce406-621c-4cbd-86c2-cdb6315ba861"{[entity="fd_Base_Telefonia_2020"]}[Data], # "Linhas Filtradas" = Table.SelectRows(fd_Base_Telefonia_1, each ([Grupo Ajustado] = "SME_SP")) in # "Linhas Filtradas" </pre>
LocalDateTable_859c59b6-72ff-413a-934c-314920016d96-5967251b-f143-4fab-8f46-2bd5e52c46ae	Calendar(Date(Year(MIN('2020_fd_Base_Telefonia'[Data e Hora Início])), 1, 1), Date(Year(MAX('2020_fd_Base_Telefonia'[Data e Hora Início])), 12, 31))
LocalDateTable_79cf756a-cf16-48ce-9cad-4e6a6f87b933-160d493b-e599-4043-ab45-7f2b9f4b169e	Calendar(Date(Year(MIN('2020_fd_Base_Telefonia'[Data e Hora Fim])), 1, 1), Date(Year(MAX('2020_fd_Base_Telefonia'[Data e Hora Fim])), 12, 31))
LocalDateTable_e708f871-782e-4dde-baac-ed4facce3c08-040bb985-af9e-4869-8457-3eea4577711b	Calendar(Date(Year(MIN('2020_fd_Base_Telefonia'[Data])), 1, 1), Date(Year(MAX('2020_fd_Base_Telefonia'[Data])), 12, 31))
_M_Telefonia-303b732b-48c5-46dc-9278-06723f0a3183	Row("Coluna", BLANK())
_M_Estatistica-2417f544-569a-449f-ab8f-5d3bbc1a380f	Row("Coluna", BLANK())
_M_SME_KPI-f3a16845-4d3e-4bd3-b50c-239127ff8173	Row("Coluna", BLANK())
Calendar-1e2110ff-0601-46b6-95c9-b180f6f18396	CALENDAR("01/02/2018",MAX('Smart_Controle de SLA (Detalhado) - CSC'[datahorafim]))
_M_SME_COLOR-dd34ac29-1fc1-4ab3-9a05-9aad71abb847	Row("Coluna", BLANK())
_M_SME_Avaliadas-1fcfce83-3532-408f-943f-3683f9cd91b0	Row("Coluna", BLANK())
_M_Home-ce522fa1-1f7f-497b-83f6-1755966ebfc5	Row("Coluna", BLANK())
_M_CHAT-c9161358-f0d0-4e13-863c-abd69f21b95b	Row("Coluna", BLANK())
_M_Taxa_Retenção-1757c9e1-a027-4d93-bb32-19e3cab085e3	Row("Coluna", BLANK())
2021_fd_MOD1_CHAT_WHATSAPP-83a47dd9-7769-47f3-bce9-4476139178e2	<pre> let Fonte = PowerBI.Dataflows(null), #"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9" = Fonte{[workspaceId="84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"]}[Data], #"e7232588-b459-4815-9878-febed83c9566" = #"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"{[dataflowId="e7232588-b459-4815-9878-febed83c9566"]}[Data], fd_MOD1_CHAT_WHATSAPP_1 = #"e7232588-b459-4815-9878-febed83c9566"{[entity="fd_MOD1_CHAT_WHATSAPP_2021"]}[Data], # "Linhas Filtradas" = Table.SelectRows(fd_MOD1_CHAT_WHATSAPP_1, each Text.Contains([Nome da Origem], "SME")) in # "Linhas Filtradas" </pre>
2021_fd_MOD2_CHAT_WHATSAPP-bd598003-e108-437d-8d2c-f7f7627fd06c	let

```

Fonte = PowerBI.Dataflows(null),
#"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9" = Fonte{[workspaceId="84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"]}[Data],
#"e7232588-b459-4815-9878-febed83c9566" = #"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"[{"dataflowId="e7232588-b459-4815-9878-febed83c9566"}][Data],
fd_MOD2_CHAT_WHATSAPP_1 = #"e7232588-b459-4815-9878-febed83c9566"[{"entity="fd_MOD2_CHAT_WHATSAPP_2021"}][Data],
#"Linhas Filtradas" = Table.SelectRows(fd_MOD2_CHAT_WHATSAPP_1, each Text.Contains([Nome da Origem], "SME"))

in

#"Linhas Filtradas"

```

	<pre> let Fonte = PowerBI.Dataflows(null), #"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9" = Fonte{[workspaceId="84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"]}[Data], #"5962b3ce-6258-425f-856a-4090c8835f06" = #"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"[{"dataflowId="5962b3ce-6258-425f-856a-4090c8835f06"}][Data], atendidas_Q1 = #"5962b3ce-6258-425f-856a-4090c8835f06"[{"entity="atendidas_Q"}][Data], #"Linhas Filtradas" = Table.SelectRows(atendidas_Q1, each ([Fila] = "SME")) in #"Linhas Filtradas" </pre>
--	--

2021_atendidas_Q-4f0584e8-1a21-45c2-ba37-4313b2be12f7	<pre> let Fonte = PowerBI.Dataflows(null), #"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9" = Fonte{[workspaceId="84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"]}[Data], #"5962b3ce-6258-425f-856a-4090c8835f06" = #"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"[{"dataflowId="5962b3ce-6258-425f-856a-4090c8835f06"}][Data], natendidas_Q1 = #"5962b3ce-6258-425f-856a-4090c8835f06"[{"entity="natendidas_Q"}][Data], #"Linhas Filtradas" = Table.SelectRows(natendidas_Q1, each ([Fila] = "SME")) in #"Linhas Filtradas" </pre>
---	---

2020_Agrp_Telefonia-ceb0cee1-b0c7-4272-b252-1b23acd8ad62	<pre> let Fonte = PowerBI.Dataflows(null), #"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9" = Fonte{[workspaceId="84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"]}[Data], #"139ce406-621c-4cbd-86c2-cdb6315ba861" = #"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"[{"dataflowId="139ce406-621c-4cbd-86c2-cdb6315ba861"}][Data], fd_Base_Telefonia_1 = #"139ce406-621c-4cbd-86c2-cdb6315ba861"[{"entity="fd_Base_Telefonia_2020"}][Data], #"Linhas Filtradas" = Table.SelectRows(fd_Base_Telefonia_1, each ([Grupo Ajustado] = "SME_SP")), #"Linhas Agrupadas" = Table.Group(#"Linhas Filtradas", {"Data", "Intra Hora", "Turno", "Desconexao For"}, {"{"Recebidas", each List.Sum([Recebidas]), type nullable number}, {"Atendidas", each List.Sum([Atendidas]), type nullable number}, {"Atendidas Limite", each List.Sum([#"Atendidas <= Limite"]), type nullable number}, {"Abandonadas", each List.Sum([#"Abandonadas <= Limite"])}, type nullable number}}), #"Colunas Renomeadas" = Table.RenameColumns(#"Linhas Agrupadas", {"Desconexao For", "Desconexão"}) </pre>
--	---

	<pre> in #"Colunas Renomeadas" </pre>
LocalDateTable_92e27137-f501-4a80-a736-3adbf651fa2-ec171951-4b02-454f-9ef3-f85ad9d10410	<pre> Calendar(Date(Year(MIN('2020_Agrp_Telefonia'[Data])), 1, 1), Date(Year(MAX('2020_Agrp_Telefonia'[Data])), 12, 31)) </pre>
Telefonia-7aa540f9-288e-48d8-85b1-36a4642acc4a	<pre> let Fonte = PowerBI.Dataflows(null), #"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9" = Fonte{[workspaceId="84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"]}[Data], #"5962b3ce-6258-425f-856a-4090c8835f06" = #"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"{[dataflowId="5962b3ce-6258-425f-856a-4090c8835f06"]}[Data], atendidas_Q1 = #"5962b3ce-6258-425f-856a-4090c8835f06"){[entity="atendidas_Q"]}[Data], #"Consulta Acrescentada" = Table.Combine({atendidas_Q1, #"2021_natendidas_Q", #"2022_natendidas_Q", #"2022_atendidas_Q}), #"Linhas Filtradas" = Table.SelectRows(#"Consulta Acrescentada", each ([Fila] = "SME")), #"Dividir Coluna por Delimitador" = Table.SplitColumn(#"Linhas Filtradas", "Espera", Splitter.SplitTextByDelimiter(" ", QuoteStyle.Csv), {"Espera.1", "Espera.2"}), #"Colunas Removidas" = Table.RemoveColumns(#"Dividir Coluna por Delimitador", {"Espera.1"}), #"Dividir Coluna por Delimitador1" = Table.SplitColumn(#"Colunas Removidas", "Espera.2", Splitter.SplitTextByDelimiter(":", QuoteStyle.Csv), {"Espera.2.1", "Espera.2.2", "Espera.2.3"}), #"Tipo Alterado" = Table.TransformColumnTypes(#"Dividir Coluna por Delimitador1", {"Espera.2.1", Int64.Type}, {"Espera.2.2", Int64.Type}, {"Espera.2.3", Int64.Type}), #"# Espera Segundos" = Table.AddColumn(#"Tipo Alterado", "Espera Segundos", each [Espera.2.3]+([Espera.2.2]*60)+(([Espera.2.1]*60)*60)), #"Colunas Removidas1" = Table.RemoveColumns(#"# Espera Segundos", {"Espera.2.1", "Espera.2.2", "Espera.2.3"}), #"# Recebidas" = Table.AddColumn(#"Colunas Removidas1", "Recebidas", each 1), #"Valor Substituído" = Table.ReplaceValue(#"# Recebidas", "", "não atendida", Replacer.ReplaceValue, {"Atendida por"}), #"Dividir Coluna por Delimitador2" = Table.SplitColumn(#"Valor Substituído", "Duração", Splitter.SplitTextByDelimiter(" ", QuoteStyle.Csv), {"Duração.1", "Duração.2"}), #"Colunas Removidas2" = Table.RemoveColumns(#"Dividir Coluna por Delimitador2", {"Duração.1"}), #"Dividir Coluna por Delimitador3" = Table.SplitColumn(#"Colunas Removidas2", "Duração.2", Splitter.SplitTextByDelimiter(":", QuoteStyle.Csv), {"Duração.2.1", "Duração.2.2", "Duração.2.3"}), #"Tipo Alterado1" = Table.TransformColumnTypes(#"Dividir Coluna por Delimitador3", {"Duração.2.1", Int64.Type}, {"Duração.2.2", Int64.Type}, {"Duração.2.3", Int64.Type}), #"# Duracao Segundos" = Table.AddColumn(#"Tipo Alterado1", "Duracao Segundos", each [Duração.2.3]+([Duração.2.2]*60)+(([Duração.2.1]*60)*60)), #"Colunas Removidas3" = Table.RemoveColumns(#"# Duracao Segundos", {"Duração.2.1", "Duração.2.2", "Duração.2.3"}), #"Tipo Alterado2" = Table.TransformColumnTypes(#"Colunas Removidas3", {"Data Hora Inicio", type datetime}), #"Data Inserida" = Table.AddColumn(#"Tipo Alterado2", "Data", each DateTime.Date([Data Hora Inicio]), type date), #"# Atendida" = Table.AddColumn(#"Data Inserida", "Atendida", each if [Atendida por] <> "não atendida" then 1 else 0), #"Tipo Alterado3" = Table.TransformColumnTypes(#"# Atendida", {"Espera Segundos", Int64.Type}, {"Recebidas", Int64.Type}, {"Duracao Segundos", Int64.Type}, {"Atendida", Int64.Type}), #"Início da Hora Inserido" = Table.AddColumn(#"Tipo Alterado3", "Início da Hora", each Time.StartOfHour([Data Hora Inicio]), type datetime), #"Tipo Alterado4" = Table.TransformColumnTypes(#"Início da Hora Inserido", {"Início da Hora", type time}), </pre>

```

#"Início da Hora Calculado" = Table.TransformColumns(#"Tipo Alterado4",{{"Início da Hora", Time.StartOfHour, type time}}),
#"Dividir Coluna por Delimitador4" = Table.SplitColumn(Table.TransformColumnTypes(#"Início da Hora Calculado", {{"Início da Hora", type text}}, "pt-BR"), "Início da Hora", Splitter.SplitTextByDelimiter(":", QuoteStyle.Csv), {"Início da Hora.1", "Início da Hora.2"}),
#"Colunas Removidas4" = Table.RemoveColumns(#"Dividir Coluna por Delimitador4", {"Início da Hora.2"}),
#"Tipo Alterado5" = Table.TransformColumnTypes(#"Colunas Removidas4",{{"Início da Hora.1", Int64.Type}}),
#"Colunas Renomeadas" = Table.RenameColumns(#"Tipo Alterado5",{{"Início da Hora.1", "Intra Hora"}}),
#"# Turno" = Table.AddColumn(#"Colunas Renomeadas", "Turno", each if [Intra Hora] < 12 then "AM" else "PM"),
#"# Abandono" = Table.AddColumn(#"# Turno", "Abandono", each if [Atendida por] = "não atendida" then 1 else 0),
#"# Espera Limite" = Table.AddColumn(#"# Abandono", "Espera limite", each if [Espera Segundos] <= 30 then 1 else 0),
#"Tipo Alterado6" = Table.TransformColumnTypes(#"# Espera Limite",{{"Abandono", Int64.Type}, {"Espera limite", Int64.Type}}),
#"# Atendida Limite" = Table.AddColumn(#"Tipo Alterado6", "Atendida Limite", each if [Atendida]+[Espera limite] = 2 then 1 else 0),
#"# Abandono Limite" = Table.AddColumn(#"# Atendida Limite", "Abandono Limite", each if [Abandono]+[Espera limite] = 2 then 1 else 0),
#"Linhas Agrupadas" = Table.Group(#"# Abandono Limite", {"Data", "Intra Hora", "Turno", "Desconexão"}, {"Recebidas", each List.Sum([Recebidas]), type nullable number}, {"Atendidas", each List.Sum([Atendida]), type nullable number}, {"Atendidas Limite", each List.Sum([Atendida Limite]), type number}, {"Abandonadas", each List.Sum([Abandono]), type nullable number}),
#"Linhas Classificadas" = Table.Sort(#"Linhas Agrupadas",{{"Data", Order.Descending}}),
#"Consulta Acresentada1" = Table.Combine({#"Linhas Classificadas", #"2020_Agrp_Telefonia"}),
#"Ano Inserido" = Table.AddColumn(#"Consulta Acresentada1", "Ano", each Date.Year([Data]), Int64.Type),
#"Nome do Mês Inserido" = Table.AddColumn(#"Ano Inserido", "Nome do Mês", each Date.MonthName([Data]), type text),
#"Mês Inserido" = Table.AddColumn(#"Nome do Mês Inserido", "Mês", each Date.Month([Data]), Int64.Type)
in
#"Mês Inserido"

```

Tel_Calendar-97fc60e1-4c95-47e2-aab1-d3eb6b519b8e	CALENDAR(MIN(Telefonia[Data]),MAX(Telefonia[Data]))
LocalDateTable_576879a2-6656-47fa-90f4-b166d409cffd-6e48a7e5-1187-453f-afbe-ddc1a520b3a3	Calendar(Date(Year(MIN('Tel_Calendar'[Date])), 1, 1), Date(Year(MAX('Tel_Calendar'[Date])), 12, 31))
2020_Estatistica_Telefonia-5bfd6984-863b-4f06-9b40-90176e0285fd	<pre> let Fonte = PowerBI.Dataflows(null), #"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9" = Fonte[[workspaceId="84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"]][Data], #"139ce406-621c-4cbd-86c2-cdb6315ba861" = #"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"[dataflowId="139ce406-621c-4cbd-86c2-cdb6315ba861"]][Data], fd_Base_Telefonia_1 = #"139ce406-621c-4cbd-86c2-cdb6315ba861"[entity="fd_Base_Telefonia_2020"]][Data], #"Linhas Filtradas" = Table.SelectRows(fd_Base_Telefonia_1, each ([Grupo Ajustado] = "SME_SP")), #"Colunas Renomeadas" = Table.RenameColumns(#"Linhas Filtradas",{{"Grupo Ajustado", "Fila"}}), #"Outras Colunas Removidas" = Table.SelectColumns(#"Colunas Renomeadas",{"Data e Hora Início", "Duracao Total Segundos", "Data"}) </pre>

```

#"Colunas Renomeadas1" = Table.RenameColumns(#"Outras Colunas Removidas",{{"Data e Hora Início", "Data Hora Inicio"}, {"Duracao Total Segundos", "Duracao Segundos"}})

#"Linhas Classificadas" = Table.Sort(#"Colunas Renomeadas1",{{"Data Hora Inicio", Order.Ascending}})

in

#"Linhas Classificadas"

```

LocalDateTable_fc562a09-0d9b-4a60-bd7f-0fdcc53e534d-7f6dad2b-e1f9-4395-a37f-407db1380cc7	Calendar(Date(Year(MIN('2020_Estatistica_Telefonia'[Data Hora Inicio])), 1, 1), Date(Year(MAX('2020_Estatistica_Telefonia'[Data Hora Inicio])), 12, 31))
LocalDateTable_290b264d-4af9-4249-9e71-395ae186205a-f17d0d76-96f0-42cf-af67-45e89dfacd69	Calendar(Date(Year(MIN('2020_Estatistica_Telefonia'[Data])), 1, 1), Date(Year(MAX('2020_Estatistica_Telefonia'[Data])), 12, 31))

2021_Estatistica_Telefonia-541ee7e9-d705-4946-a52b-5eeb9f4ffffd6	<pre> let Fonte = PowerBI.Dataflows(null), #"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9" = Fonte[[workspaceId="84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"]][Data], #"5962b3ce-6258-425f-856a-4090c8835f06" = #"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"[{dataflowId="5962b3ce-6258-425f-856a-4090c8835f06"}][Data], atendidas_Q1 = #"5962b3ce-6258-425f-856a-4090c8835f06"[{entity="atendidas_Q"}][Data], #"Linhas Filtradas" = Table.SelectRows(atendidas_Q1, each ([Fila] = "SME")), #"Dividir Coluna por Delimitador" = Table.SplitColumn(#"Linhas Filtradas", "Duração", Splitter.SplitTextByDelimiter(" ", QuoteStyle.Csv), {"Duração.1", "Duração.2"}), #"Colunas Removidas" = Table.RemoveColumns(#"Dividir Coluna por Delimitador", {"Duração.1"}), #"Dividir Coluna por Delimitador1" = Table.SplitColumn(#"Colunas Removidas", "Duração.2", Splitter.SplitTextByDelimiter(":", QuoteStyle.Csv), {"Duração.2.1", "Duração.2.2", "Duração.2.3"}), #"Tipo Alterado" = Table.TransformColumnTypes(#"Dividir Coluna por Delimitador1", {"Duração.2.1": Int64.Type, "Duração.2.2": Int64.Type, "Duração.2.3": Int64.Type}), #"# Duracao Segundos" = Table.AddColumn(#"Tipo Alterado", "Duracao Segundos", each [Duração.2.3]+([Duração.2.2]*60)+(([Duração.2.1]*60)*60)), #"Colunas Removidas1" = Table.RemoveColumns(#"# Duracao Segundos", {"Duração.2.1", "Duração.2.2", "Duração.2.3"}), #"Tipo Alterado1" = Table.TransformColumnTypes(#"Colunas Removidas1", {"Data Hora Inicio": type datetime}), #"Data Inserida" = Table.AddColumn(#"Tipo Alterado1", "Data", each DateTime.Date([Data Hora Inicio]), type date), #"Outras Colunas Removidas" = Table.SelectColumns(#"Data Inserida", {"Data Hora Inicio", "Duracao Segundos", "Data"}), #"Linhas Filtradas1" = Table.SelectRows(#"Outras Colunas Removidas", each ([Duracao Segundos] <> 0)), #"Linhas Classificadas" = Table.Sort(#"Linhas Filtradas1", {"Data", Order.Descending}) in #"Linhas Classificadas" </pre>
LocalDateTable_d18990a5-e6dd-4ec9-a4df-d9740a5e3cea-70eeb357-c9c3-4e5f-9197-6536984087f0	Calendar(Date(Year(MIN('2021_Estatistica_Telefonia'[Data Hora Inicio])), 1, 1), Date(Year(MAX('2021_Estatistica_Telefonia'[Data Hora Inicio])), 12, 31))
LocalDateTable_3f4b1429-fc13-4028-a96f-a6a3b5e432d9-60abbdad-7b78-4124-bd58-c7e5ce1f17f7	Calendar(Date(Year(MIN('2021_Estatistica_Telefonia'[Data])), 1, 1), Date(Year(MAX('2021_Estatistica_Telefonia'[Data])), 12, 31))

Estatistica_Telefonia-dff96cdd-8825-4e10-ae36-31946e299391	<pre> let </pre>
--	------------------

```

Fonte = PowerBI.Dataflows(null),

#"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9" = Fonte{[workspaceId="84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"]}[Data],
#"5962b3ce-6258-425f-856a-4090c8835f06" = #"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"[{"dataflowId="5962b3ce-6258-425f-856a-4090c8835f06"}][Data],
atendidas_Q1 = #"5962b3ce-6258-425f-856a-4090c8835f06"[{"entity="atendidas_Q"}][Data],
#"Linhas Filtradas" = Table.SelectRows(atendidas_Q1, each ([Fila] = "SME")),

#"Dividir Coluna por Delimitador" = Table.SplitColumn(#"Linhas Filtradas", "Duração", Splitter.SplitTextByDelimiter(" ", QuoteStyle.Csv), {"Duração.1", "Duração.2"}),
#"Colunas Removidas" = Table.RemoveColumns(#"Dividir Coluna por Delimitador", {"Duração.1"}),
#"Dividir Coluna por Delimitador1" = Table.SplitColumn(#"Colunas Removidas", "Duração.2", Splitter.SplitTextByDelimiter(":", QuoteStyle.Csv), {"Duração.2.1", "Duração.2.2", "Duração.2.3"}),
#"Tipo Alterado" = Table.TransformColumnTypes(#"Dividir Coluna por Delimitador1", {"Duração.2.1", Int64.Type}, {"Duração.2.2", Int64.Type}, {"Duração.2.3", Int64.Type}),
#"# Duracao Segundos" = Table.AddColumn(#"Tipo Alterado", "Duracao Segundos", each [Duração.2.3]+([Duração.2.2]*60)+(([Duração.2.1]*60)*60)),
#"Colunas Removidas1" = Table.RemoveColumns(#"# Duracao Segundos", {"Duração.2.1", "Duração.2.2", "Duração.2.3"}),
#"Tipo Alterado1" = Table.TransformColumnTypes(#"Colunas Removidas1", {"Data Hora Inicio", type datetime}),
#"Data Inserida" = Table.AddColumn(#"Tipo Alterado1", "Data", each DateTime.Date([Data Hora Inicio]), type date),
#"Outras Colunas Removidas" = Table.SelectColumns(#"Data Inserida", {"Data Hora Inicio", "Duracao Segundos", "Data"}),
#"Linhas Filtradas1" = Table.SelectRows(#"Outras Colunas Removidas", each ([Duracao Segundos] <> 0)),
#"Linhas Classificadas" = Table.Sort(#"Linhas Filtradas1", {"Data Hora Inicio", Order.Descending}),
#"Consulta Acresentada" = Table.Combine({#"Linhas Classificadas", "#2020_Estatistica_Telefonia", "#2022_Estatistica_Telefonia"}),
#"# Duracao Total Min" = Table.AddColumn(#"Consulta Acresentada", "Duracao Total Min", each [Duracao Segundos]/60),
#"Tipo Alterado2" = Table.TransformColumnTypes(#"# Duracao Total Min", {"Duracao Segundos", Int64.Type}, {"Duracao Total Min", type number}),
#"Dividir Coluna por Delimitador2" = Table.SplitColumn(Table.TransformColumnTypes(#"Tipo Alterado2", {"Duracao Total Min", type text}), "pt-BR", "Duracao Total Min", Splitter.SplitTextByDelimiter(":", QuoteStyle.Csv), {"Duracao Total Min.1", "Duracao Total Min.2"}),
#"Colunas Removidas2" = Table.RemoveColumns(#"Dividir Coluna por Delimitador2", {"Duracao Total Min.2"}),
#"Colunas Renomeadas" = Table.RenameColumns(#"Colunas Removidas2", {"Duracao Total Min.1", "Duracao Total Min"}),
#"Tipo Alterado3" = Table.TransformColumnTypes(#"Colunas Renomeadas", {"Duracao Total Min", Int64.Type})

in

#"Tipo Alterado3"

```

LocalDateTable_eb98058e-17e6-44ea-9963-e23a16cc0eb8-3afa68d1-209d-48e1-bd07-2cdb03517ade	Calendar(Date(Year(MIN('Estatistica_Telefonia'[Data Hora Inicio])), 1, 1), Date(Year(MAX('Estatistica_Telefonia'[Data Hora Inicio])), 12, 31))
_M_Tecnico-2d2d3ec8-f292-4735-8014-00aa70269ecb	Row("Coluna", BLANK())
fx_SME_Cat_Nov_2021-a08601ca-fc91-4f40-9cf5-3fc0fc96a60	<pre> let Fonte = PowerBI.Dataflows(null), #"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9" = Fonte{[workspaceId="84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"]}[Data], </pre>

```

#"215c5c03-d073-4b2a-a9e8-d5f28ea9ffc4" = #"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"{{[dataflowId="215c5c03-d073-4b2a-a9e8-d5f28ea9ffc4"]}}[Data],
fx_SME_Cat_Nov_1 = #"215c5c03-d073-4b2a-a9e8-d5f28ea9ffc4"{{[entity="fx_SME_Cat_Nov_2021"]}}[Data],
#"Tipo Alterado" = Table.TransformColumnTypes(fx_SME_Cat_Nov_1,{{"idcontrato", Int64.Type}, {"idservico", Int64.Type}, {"idatividade", Int64.Type}, {"idgrupo", Int64.Type}}),
#"Personalização Adicionada" = Table.AddColumn(#"Tipo Alterado", "Ano", each 2021),
#"Tipo Alterado1" = Table.TransformColumnTypes(#"Personalização Adicionada",{{"Ano", Int64.Type}}),
#"Linhas Filtradas" = Table.SelectRows(#"Tipo Alterado1", each ([Atividade de N1] <> "")),
#"Linhas Filtradas1" = Table.SelectRows(#"Linhas Filtradas", each ([grupo_executor] = "CIT - 1º Nível"))

in

#"Linhas Filtradas1"

```

2021_fd_MOD4_CHAT_WHATSAPP-0705af16-f1b7-4514-8707-c7cfb0a72de7	<pre> let Fonte = PowerBI.Dataflows(null), #"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9" = Fonte{{[workspaceId="84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"]}}[Data], #"e7232588-b459-4815-9878-febed83c9566" = #"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"{{[dataflowId="e7232588-b459-4815-9878-febed83c9566"]}}[Data], fd_MOD4_CHAT_WHATSAPP_1 = #"e7232588-b459-4815-9878-febed83c9566"{{[entity="fd_MOD4_CHAT_WHATSAPP_2021"]}}[Data], #"Linhas Filtradas" = Table.SelectRows(fd_MOD4_CHAT_WHATSAPP_1, each Text.Contains([Data], "2021")), #"Linhas Classificadas" = Table.Sort(#"Linhas Filtradas",{{"Data", Order.Descending}}), #"Linhas Filtradas1" = Table.SelectRows(#"Linhas Classificadas", each Text.Contains([Nome da Origem], "SME")) in #"Linhas Filtradas1" </pre>
---	---

2022_Estatistica_Telefonia-75457e81-2479-4988-91ce-19c2833982b7	<pre> let Fonte = PowerBI.Dataflows(null), #"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9" = Fonte{{[workspaceId="84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"]}}[Data], #"81652db9-d1f0-4f86-b887-efc27f70ee61" = #"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"{{[dataflowId="81652db9-d1f0-4f86-b887-efc27f70ee61"]}}[Data], atendidas_Q1 = #"81652db9-d1f0-4f86-b887-efc27f70ee61"{{[entity="atendidas_Q"]}}[Data], #"Linhas Filtradas" = Table.SelectRows(atendidas_Q1, each ([Fila] = "SME")), #"Dividir Coluna por Delimitador" = Table.SplitColumn(#"Linhas Filtradas", "Duração", Splitter.SplitTextByDelimiter(" ", QuoteStyle.Csv), {"Duração.1", "Duração.2"}), #"Colunas Removidas" = Table.RemoveColumns(#"Dividir Coluna por Delimitador", {"Duração.1"}), #"Dividir Coluna por Delimitador1" = Table.SplitColumn(#"Colunas Removidas", "Duração.2", Splitter.SplitTextByDelimiter(":", QuoteStyle.Csv), {"Duração.2.1", "Duração.2.2", "Duração.2.3"}), #"Tipo Alterado" = Table.TransformColumnTypes(#"Dividir Coluna por Delimitador1",{{"Duração.2.1", Int64.Type}, {"Duração.2.2", Int64.Type}, {"Duração.2.3", Int64.Type}}), #"# Duracao Segundos" = Table.AddColumn(#"Tipo Alterado", "Duracao Segundos", each [Duração.2.3]+([Duração.2.2]*60)+(([Duração.2.1]*60)*60)), #"Colunas Removidas1" = Table.RemoveColumns(#"# Duracao Segundos", {"Duração.2.1", "Duração.2.2", "Duração.2.3"}), in #"Colunas Removidas1" </pre>
---	---

```

#"Tipo Alterado1" = Table.TransformColumnTypes(#"Colunas Removidas1",{{"Data Hora Inicio", type datetime}}),
#"Data Inserida" = Table.AddColumn(#"Tipo Alterado1", "Data", each DateTime.Date([Data Hora Inicio]), type date),
#"Outras Colunas Removidas" = Table.SelectColumns(#"Data Inserida",{"Data Hora Inicio", "Duracao Segundos", "Data"}),
#"Linhas Filtradas1" = Table.SelectRows(#"Outras Colunas Removidas", each ([Duracao Segundos] <> 0)),
#"Linhas Classificadas" = Table.Sort(#"Linhas Filtradas1",{{"Data", Order.Descending}})

in
#"Linhas Classificadas"

```

LocalDateTable_562ce908-df41-40b0-8322-88d5d92f5198-475257e1-fda4-4291-9e12-5094e4c15985	Calendar(Date(Year(MIN('2022_Estatistica_Telefonia'[Data Hora Inicio])), 1, 1), Date(Year(MAX('2022_Estatistica_Telefonia'[Data Hora Inicio])), 12, 31))
--	--

LocalDateTable_df1162d9-9d80-4072-ac10-71dea92bf2b9-2a03a51a-41d1-4771-b08f-d492b46f9357	Calendar(Date(Year(MIN('2022_Estatistica_Telefonia'[Data])), 1, 1), Date(Year(MAX('2022_Estatistica_Telefonia'[Data])), 12, 31))
--	--

	let Fonte = PowerBI.Dataflows(null), #"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9" = Fonte[[workspaceId="84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"]][Data], #"139ce406-621c-4cbd-86c2-cdb6315ba861" = #"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"[{dataflowId="139ce406-621c-4cbd-86c2-cdb6315ba861"}][Data], fd_Base_Telefonia_1 = #"139ce406-621c-4cbd-86c2-cdb6315ba861"[{entity="fd_Base_Telefonia_2020"}][Data], #"Linhas Filtradas" = Table.SelectRows(fd_Base_Telefonia_1, each ([Grupo Ajustado] = "SME_SP")), #"Personalização Adicionada" = Table.AddColumn(#"Linhas Filtradas", "Fim-Inicio", each [Data e Hora Fim]-[Data e Hora Início]), #"Segundos Totais Inseridos" = Table.AddColumn(#"Personalização Adicionada", "Total de Segundos", each Duration.TotalSeconds([#"Fim-Inicio"]), type number), #"Personalização Adicionada1" = Table.AddColumn(#"Segundos Totais Inseridos", "Espera em segundos", each [Total de Segundos]-[Duracao Total Segundos]), #"Outras Colunas Removidas" = Table.SelectColumns(#"Personalização Adicionada1", {"Data e Hora Início", "Espera em segundos"}), #"Colunas Renomeadas" = Table.RenameColumns(#"Outras Colunas Removidas", {{"Espera em segundos", "Espera Segundos"}}), #"Data Inserida" = Table.AddColumn(#"Colunas Renomeadas", "Data", each DateTime.Date([Data e Hora Início]), type date), #"Colunas Renomeadas1" = Table.RenameColumns(#"Data Inserida", {{"Data e Hora Início", "Data Hora Inicio"}}) in #"Colunas Renomeadas1"
--	---

LocalDateTable_f2b544ba-2751-4e28-95c1-1ffb8e99ed03-6702d5f8-9eed-4622-91f2-7320d71c56f9	Calendar(Date(Year(MIN('2020_TME'[Data Hora Inicio])), 1, 1), Date(Year(MAX('2020_TME'[Data Hora Inicio])), 12, 31))
--	--

LocalDateTable_dc8b8b8b-4ad7-4a5b-a881-7a7704f0e97e-14f3e2e2-0707-4f6f-b451-5b03fe331280	Calendar(Date(Year(MIN('2020_TME'[Data])), 1, 1), Date(Year(MAX('2020_TME'[Data])), 12, 31))
--	--

2022_TME-55492942-3235-4d58-9bf5-59d84a927e80	let Fonte = PowerBI.Dataflows(null), #"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9" = Fonte[[workspaceId="84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"]][Data],
---	---

```

#"81652db9-d1f0-4f86-b887-efc27f70ee61" = #"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"{{[dataflowId="81652db9-d1f0-4f86-b887-efc27f70ee61"]}}[Data],
atendidas_Q1 = #"81652db9-d1f0-4f86-b887-efc27f70ee61"{{[entity="atendidas_Q"]}}[Data],
#"Linhas Filtradas" = Table.SelectRows(atendidas_Q1, each Text.Contains([Fila], "SME")),
#"Consulta Acresentada" = Table.Combine({#"Linhas Filtradas", #2022_natendidas_Q}),
#"Outras Colunas Removidas" = Table.SelectColumns(#"Consulta Acresentada", {"Espera", "Data Hora Inicio"}),
#"Valor Substituído" = Table.ReplaceValue(#"Outras Colunas Removidas", "/", "/", Replacer.ReplaceText, {"Data Hora Inicio"}),
#"Tipo Alterado" = Table.TransformColumnTypes(#"Valor Substituído", {{"Data Hora Inicio", type datetime}}),
#"Linhas Classificadas" = Table.Sort(#"Tipo Alterado", {{"Data Hora Inicio", Order.Descending}}),
#"Dividir Coluna por Delimitador" = Table.SplitColumn(#"Linhas Classificadas", "Espera", Splitter.SplitTextByDelimiter(" ", QuoteStyle.None), {"Espera.1", "Espera.2"}),
#"Colunas Removidas" = Table.RemoveColumns(#"Dividir Coluna por Delimitador", {"Espera.1"}),
#"Tipo Alterado1" = Table.TransformColumnTypes(#"Colunas Removidas", {"Espera.2", type duration}),
#"Total de Segundos Calculados" = Table.TransformColumns(#"Tipo Alterado1", {"Espera.2", Duration.TotalSeconds, type number}),
#"Colunas Renomeadas" = Table.RenameColumns(#"Total de Segundos Calculados", {"Espera.2", "Espera Segundos"}),
#"Colunas Reordenadas" = Table.ReorderColumns(#"Colunas Renomeadas", {"Data Hora Inicio", "Espera Segundos"}),
#"Data Inserida" = Table.AddColumn(#"Colunas Reordenadas", "Data", each DateTime.Date([Data Hora Inicio]), type date)
in
#"Data Inserida"

```

LocalDateTable_e5e4a971-0b0c-4df3-82d0-669204ca186c-de1a0154-7e42-4886-bd8f-8f6a48d62033	Calendar(Date(Year(MIN('2022_TME'[Data Hora Inicio])), 1, 1), Date(Year(MAX('2022_TME'[Data Hora Inicio])), 12, 31))
--	--

LocalDateTable_cf713d13-361b-4c28-b354-b339ab111480-ba7b4399-6f05-425d-884b-3e813474a093	Calendar(Date(Year(MIN('2022_TME'[Data])), 1, 1), Date(Year(MAX('2022_TME'[Data])), 12, 31))
--	--

2022_atendidas_Q-2268fe90-16ed-4e09-9804-cab93254881d	<pre> let Fonte = PowerBI.Dataflows(null), #"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9" = Fonte{[workspaceId="84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"]}[Data], #"81652db9-d1f0-4f86-b887-efc27f70ee61" = #"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"{{[dataflowId="81652db9-d1f0-4f86-b887-efc27f70ee61"]}}[Data], atendidas_Q1 = #"81652db9-d1f0-4f86-b887-efc27f70ee61"{{[entity="atendidas_Q"]}}[Data], #"Linhas Filtradas" = Table.SelectRows(atendidas_Q1, each Text.Contains([Fila], "SME")) in #"Linhas Filtradas" </pre>
---	---

2022_natendidas_Q-1837ff4b-8af8-4c4f-804c-614071221743	<pre> let Fonte = PowerBI.Dataflows(null), #"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9" = Fonte{[workspaceId="84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"]}[Data], #"81652db9-d1f0-4f86-b887-efc27f70ee61" = #"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"{{[dataflowId="81652db9-d1f0-4f86-b887-efc27f70ee61"]}}[Data], </pre>
--	--

```

natendidas_Q1 = #"81652db9-d1f0-4f86-b887-efc27f70ee61"[{entity="natendidas_Q"}][Data],
#"Linhas Filtradas" = Table.SelectRows(natendidas_Q1, each Text.Contains([Fila], "SME"))

in

#"Linhas Filtradas"

```

```

let

Fonte = PowerBI.Dataflows(null),

#"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9" = Fonte{[workspaceId="84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"]}[Data],
#"5962b3ce-6258-425f-856a-4090c8835f06" = #"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"[{dataflowId="5962b3ce-6258-425f-856a-4090c8835f06"}][Data],
atendidas_Q1 = #"5962b3ce-6258-425f-856a-4090c8835f06"[{entity="atendidas_Q"}][Data],
#"Linhas Filtradas" = Table.SelectRows(atendidas_Q1, each ([Fila] = "SME")),
#"Consulta Acresentada" = Table.Combine({#"Linhas Filtradas", #2021_natendidas_Q}),
#"Dividir Coluna por Delimitador" = Table.SplitColumn(#"Consulta Acresentada", "Espera", Splitter.SplitTextByDelimiter(" ", QuoteStyle.Csv), {"Espera.1", "Espera.2"}),
#"Colunas Removidas" = Table.RemoveColumns(#"Dividir Coluna por Delimitador", {"Espera.1"}),
#"Dividir Coluna por Delimitador1" = Table.SplitColumn(#"Colunas Removidas", "Espera.2", Splitter.SplitTextByDelimiter(":", QuoteStyle.Csv), {"Espera.2.1", "Espera.2.2", "Espera.2.3"}),
#"Tipo Alterado" = Table.TransformColumnTypes(#"Dividir Coluna por Delimitador1", {"Espera.2.1", Int64.Type}, {"Espera.2.2", Int64.Type}, {"Espera.2.3", Int64.Type}),
#"Personalização Adicionada" = Table.AddColumn(#"Tipo Alterado", "Espera Segundos", each [Espera.2.3]+([Espera.2.2]*60)+(([Espera.2.1]*60)*60)),
#"Outras Colunas Removidas" = Table.SelectColumns(#"Personalização Adicionada", {"Originador", "Data Hora Inicio", "Espera Segundos"}),
#"Tipo Alterado1" = Table.TransformColumnTypes(#"Outras Colunas Removidas", {"Data Hora Inicio", type datetime}, {"Espera Segundos", Int64.Type}),
#"Data Inserida" = Table.AddColumn(#"Tipo Alterado1", "Data", each DateTime.Date([Data Hora Inicio]), type date),
#"Outras Colunas Removidas1" = Table.SelectColumns(#"Data Inserida", {"Data Hora Inicio", "Espera Segundos", "Data"}),
#"Consulta Acresentada1" = Table.Combine({#"Outras Colunas Removidas1", #2022_TME}),
#"Linhas Classificadas" = Table.Sort(#"Consulta Acresentada1", {"Data", Order.Descending})

in

#"Linhas Classificadas"

```

TME-d9dd313f-2ba9-46df-8450-1d2f140645a3

```
Calendar(Date(Year(MIN('TME'[Data Hora Inicio])), 1, 1), Date(Year(MAX('TME'[Data Hora Inicio])), 12, 31))
```

LocalDateTable_d2b220e3-eb65-4c2d-b981-f1a883dec006-93f39e93-7a92-42a6-b31af07a5095c90c

```
Calendar(Date(Year(MIN('TME'[Data])), 1, 1), Date(Year(MAX('TME'[Data])), 12, 31))
```

LocalDateTable_c8a387f0-6179-4ab0-ab40-d067fc1edbdf-5ca2607e-92fe-4f82-9ff1-a62b93085b0b

```

let

Fonte = PowerBI.Dataflows(null),

#"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9" = Fonte{[workspaceId="84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"]}[Data],
#"5962b3ce-6258-425f-856a-4090c8835f06" = #"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"[{dataflowId="5962b3ce-6258-425f-856a-4090c8835f06"}][Data],

```

Tb_Agente-65a9ba86-f556-4b89-8fa1-721eae18926d

```

atendidas_Q1 = #"5962b3ce-6258-425f-856a-4090c8835f06"[[entity="atendidas_Q"]][Data],
#"Linhas Filtradas" = Table.SelectRows(atendidas_Q1, each ([Fila] = "SME")),
#"Consulta Acresentada" = Table.Combine({#"Linhas Filtradas", #2022_atendidas_Q}),
#"Texto em Minúscula" = Table.TransformColumns(#"Consulta Acresentada",{{"Atendida por", Text.Lower, type text}}),
#"Colocar Cada Palavra Em Maiúscula" = Table.TransformColumns(#"Texto em Minúscula",{{"Atendida por", Text.Proper, type text}}),
#"Dividir Coluna por Delimitador" = Table.SplitColumn(#"Colocar Cada Palavra Em Maiúscula", "Duração", Splitter.SplitTextByDelimiter(" ", QuoteStyle.Csv), {"Duração.1", "Duração.2"}),
#"Colunas Removidas" = Table.RemoveColumns(#"Dividir Coluna por Delimitador", {"Duração.1"}),
#"Tipo Alterado" = Table.TransformColumnTypes(#"Colunas Removidas",{{"Duração.2", type duration}}),
#"Total de Minutos Calculados" = Table.TransformColumns(#"Tipo Alterado",{{"Duração.2", Duration.TotalMinutes, type number}}),
#"Tipo Alterado1" = Table.TransformColumnTypes(#"Total de Minutos Calculados",{{"Duração.2", Int64.Type}}),
#"Colunas Renomeadas" = Table.RenameColumns(#"Tipo Alterado1",{{"Duração.2", "Duração.Min"}}),
#"Tipo Alterado2" = Table.TransformColumnTypes(#"Colunas Renomeadas",{{"Data Hora Inicio", type datetime}}),
#"Data Inserida" = Table.AddColumn(#"Tipo Alterado2", "Data", each DateTime.Date([Data Hora Inicio]), type date),
#"Outras Colunas Removidas" = Table.SelectColumns(#"Data Inserida", {"Duração.Min", "Atendida por", "Data"}),
#"Personalização Adicionada" = Table.AddColumn(#"Outras Colunas Removidas", "Atendida", each 1),
#"Linhas Agrupadas" = Table.Group(#"Personalização Adicionada", {"Atendida por", "Data"}, {{"Atendidas", each List.Sum([Atendida]), type number}, {"TMA", each List.Average([Duração.Min]), type nullable number}}),
#"Tipo Alterado3" = Table.TransformColumnTypes(#"Linhas Agrupadas",{{"TMA", Int64.Type}}),
#"Ano Inserido" = Table.AddColumn(#"Tipo Alterado3", "Ano", each Date.Year([Data]), Int64.Type),
#"Mês Inserido" = Table.AddColumn(#"Ano Inserido", "Mês", each Date.Month([Data]), Int64.Type),
#"Nome do Mês Inserido" = Table.AddColumn(#"Mês Inserido", "Nome do Mês", each Date.MonthName([Data]), type text),
#"Linhas Classificadas" = Table.Sort(#"Nome do Mês Inserido",{{"Data", Order.Descending}})

in

#"Linhas Classificadas"

```

Smart_Avaliacao de pesquisa de satisfaçao
(Detalhado) - CSC-fb94db5c-572b-4ac9-a5ea-
4d36f656cff2

```

let
Fonte = PowerBI.Dataflows(null),
#"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9" = Fonte[[workspaceId="84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"]][Data],
#"b8326a1e-d80d-48c4-b5cd-4002a7a9cf1e" = #"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"[[dataflowId="b8326a1e-d80d-48c4-b5cd-4002a7a9cf1e"]][Data],
#"Smart_Avaliacao de pesquisa de satisfaçao (Detalhado) - CSC1" = #"b8326a1e-d80d-48c4-b5cd-4002a7a9cf1e"[[entity="Smart_Avaliacao de pesquisa de satisfaçao (Detalhado) - CSC1"]][Data],
#"Consulta Acresentada" = Table.Combine({#"Smart_Avaliacao de pesquisa de satisfaçao (Detalhado) - CSC1", #Smart_V9_Avaliacao de pesquisa de satisfaçao (Detalhado) - CSC1}),

```

	<pre>#"Linhas Classificadas" = Table.Sort(#"Consulta Acresentada",{{"nsolicitacao", Order.Descending}}), #"Duplicatas Removidas" = Table.Distinct(#"Linhas Classificadas", {"nsolicitacao"}) in #"Duplicatas Removidas"</pre>
LocalDateTable_2da19cde-3448-44e8-99e9-ce0152a042b7-29b9d355-5e67-4088-af34-166dc1a8409	Calendar(Date(Year(MIN('Smart_Avaliacao de pesquisa de satisfacao (Detalhado) - CSC'[datahorasolicitacao])), 1, 1), Date(Year(MAX('Smart_Avaliacao de pesquisa de satisfacao (Detalhado) - CSC'[datahorasolicitacao])), 12, 31))
LocalDateTable_5aa4e067-4e94-4ab2-be49-dce6de711815-20f047e6-8553-4d14-8907-b96e460b359d	Calendar(Date(Year(MIN('Smart_Avaliacao de pesquisa de satisfacao (Detalhado) - CSC'[dataadaavalicacao])), 1, 1), Date(Year(MAX('Smart_Avaliacao de pesquisa de satisfacao (Detalhado) - CSC'[dataadaavalicacao])), 12, 31))
Smart_Chamados Capturados em ate 30 Minutos (Detalhado) - CSC-9d8bbf00-d24b-4a8b-ac84-86df8918f7d2	<pre>let Fonte = PowerBI.Dataflows(null), #"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9" = Fonte[[workspaceId="84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"]][Data], #"b8326a1e-d80d-48c4-b5cd-4002a7a9cf1e" = #"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"[{dataflowId="b8326a1e-d80d-48c4-b5cd-4002a7a9cf1e"}][Data], #"Smart_Chamados Capturados em ate 30 Minutos (Detalhado) - CSC1" = #"b8326a1e-d80d-48c4-b5cd-4002a7a9cf1e"[{entity="Smart_Chamados Capturados em ate 30 Minutos (Detalhado) - CSC"}][Data], #"Tipo Alterado" = Table.TransformColumnTypes(#"Smart_Chamados Capturados em ate 30 Minutos (Detalhado) - CSC1",{{"datahorasolicitacao", type datetime}}), #"Data Inserida" = Table.AddColumn(#"Tipo Alterado", "Data", each DateTime.Date([datahorasolicitacao]), type date), #"Colunas Renomeadas" = Table.RenameColumns(#"Data Inserida",{{"Data", "Data de Registro"}}), #"Texto em Minúscula" = Table.TransformColumns(#"Colunas Renomeadas",{{"criador", Text.Lower, type text}}), #"Colocar Cada Palavra Em Maiúscula" = Table.TransformColumns(#"Texto em Minúscula",{{"criador", Text.Proper, type text}}), #"Consulta Acresentada" = Table.Combine({#"Colocar Cada Palavra Em Maiúscula", #"Smart_V9_Chamados Capturados em ate 30 Minutos (Detalhado) - CSC"}), #"Duplicatas Removidas" = Table.Distinct(#"Consulta Acresentada", {"nº_solicitacao"}), #"Linhas Classificadas" = Table.Sort(#"Duplicatas Removidas",{{"nº_solicitacao", Order.Descending}}), #"Nome do Dia Inserido" = Table.AddColumn(#"Linhas Classificadas", "Nome do Dia", each Date.DayOfWeekName([Data de Registro]), type text), #"Dia da Semana Inserido" = Table.AddColumn(#"Nome do Dia Inserido", "Dia da Semana", each Date.DayOfWeek([Data de Registro]), Int64.Type) in #"Dia da Semana Inserido"</pre>
Smart_Controle de SLA (Detalhado) - CSC-89b8024c-2e79-431b-94a7-958f33958ed7	<pre>let Fonte = PowerBI.Dataflows(null), #"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9" = Fonte[[workspaceId="84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"]][Data], #"b8326a1e-d80d-48c4-b5cd-4002a7a9cf1e" = #"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"[{dataflowId="b8326a1e-d80d-48c4-b5cd-4002a7a9cf1e"}][Data], #"Smart_Controle de SLA (Detalhado) - CSC1" = #"b8326a1e-d80d-48c4-b5cd-4002a7a9cf1e"[{entity="Smart_Controle de SLA (Detalhado) - CSC"}][Data], #"Consultas Mescladas" = Table.NestedJoin(#"Smart_Controle de SLA (Detalhado) - CSC1", {"nº_solicitaca"}, #"Smart_Avaliacao de pesquisa de satisfacao (Detalhado) - CSC", {"nsolicitacao"}, "Smart_Avaliacao de pesquisa de satisfacao (Detalhado) - CSC", JoinKind.LeftOuter), #"Smart_Avaliacao de pesquisa de satisfacao (Detalhado) - CSC Expandido" = Table.ExpandTableColumn(#"Consultas Mescladas", "Smart_Avaliacao de pesquisa de satisfacao (Detalhado) - CSC", "Smart_Avaliacao de pesquisa de satisfacao (Detalhado) - CSC")</pre>

```

(Detalhado) - CSC", {"notaavaliacao"}, {"notaavalicao"}),

#"Consultas Mescladas1" = Table.NestedJoin(#"Smart_Avaliacao de pesquisa de satisacao (Detalhado) - CSC Expandido", {"nº_solicitaca"}, #"Srmart_Índice de reabertura (Detalhado) IRC - CSC", {"nº_solicitacao"}, "Srmart_Índice de reabertura (Detalhado) IRC - CSC", JoinKind.LeftOuter),

#"Srmart_Índice de reabertura (Detalhado) IRC - CSC Expandido" = Table.ExpandTableColumn(#"Consultas Mescladas1", "Srmart_Índice de reabertura (Detalhado) IRC - CSC", {"reabertos"}, {"reabertos"}),

#"Valor Substituído" = Table.ReplaceValue(#"Srmart_Índice de reabertura (Detalhado) IRC - CSC Expandido", null, 0, Replacer.ReplaceValue, {"reabertos"}),

#"Duplicatas Removidas" = Table.Distinct(#"Valor Substituído", {"nº_solicitaca"}),

#"Consulta Acrescentada" = Table.Combine({#"Duplicatas Removidas", #"Smart_V9_Controle de SLA (Detalhado) - CSC"}),

#"Duplicatas Removidas1" = Table.Distinct(#"Consulta Acrescentada", {"nº_solicitaca"}),

#"Linhas Classificadas" = Table.Sort(#"Duplicatas Removidas1", {"nº_solicitaca", Order.Descending}),

#"Nome do Dia Inserido" = Table.AddColumn(#"Linhas Classificadas", "Nome do Dia", each Date.DayOfWeekName([datahorafim]), type text),

#"Dia da Semana Inserido" = Table.AddColumn(#"Nome do Dia Inserido", "Dia da Semana", each Date.DayOfWeek([Data]), Int64.Type)

in

#"Dia da Semana Inserido"

```

LocalDateTable_eee699c7-8110-41af-bed6-b7bdf4fba9f9-64000539-a211-4f78-8a86-4a64bacab414	Calendar(Date(Year(MIN('Smart_Controle de SLA (Detalhado) - CSC'[datahorafim])), 1, 1), Date(Year(MAX('Smart_Controle de SLA (Detalhado) - CSC'[datahorafim])), 12, 31))
--	--

```

let
Fonte = PowerBI.Dataflows(null),
#"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9" = Fonte[[workspaceId="84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"]][Data],
#"b8326a1e-d80d-48c4-b5cd-4002a7a9cf1e" = #"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"[{dataflowId="b8326a1e-d80d-48c4-b5cd-4002a7a9cf1e"}][Data],
#"Srmart_Índice de reabertura (Detalhado) IRC - CSC1" = #"b8326a1e-d80d-48c4-b5cd-4002a7a9cf1e"[{entity="Srmart_Índice de reabertura (Detalhado) IRC - CSC"}][Data],
#"Tipo Alterado" = Table.TransformColumnTypes(#"Srmart_Índice de reabertura (Detalhado) IRC - CSC1", {"datahorafim", type datetime}),
#"Data Inserida" = Table.AddColumn(#"Tipo Alterado", "Data", each DateTime.Date([datahorafim]), type date),
#"Linhas Filtradas" = Table.SelectRows(#"Data Inserida", each [reabertos] <> 0),
#"Consulta Acrescentada" = Table.Combine({#"Linhas Filtradas", #"Srmart_V9_Índice de reabertura (Detalhado) IRC - CSC"}),
#"Duplicatas Removidas" = Table.Distinct(#"Consulta Acrescentada", {"nº_solicitacao"}),

#"Linhas Classificadas" = Table.Sort(#"Duplicatas Removidas", {"nº_solicitacao", Order.Descending})

in

#"Linhas Classificadas"

```

LocalDateTable_f3b057b3-002d-473c-bd16-0acbbe4936cb-a75cb04e-dd51-420f-89ac-7c0222f4e8d8	Calendar(Date(Year(MIN('Calendar'[Date])), 1, 1), Date(Year(MAX('Calendar'[Date])), 12, 31))
--	--

LocalDateTable_e58ce0f3-8a07-4bc1-8111-3db2e3cbf02e-b6eef4f3-2045-4188-93d0-4c13f0a1781b	Calendar(Date(Year(MIN('Srmart_Índice de reabertura (Detalhado) IRC - CSC'[datahorafim])), 1, 1), Date(Year(MAX('Srmart_Índice de reabertura (Detalhado) IRC - CSC'[datahorafim])), 12, 31))
--	--

LocalDateTable_8ec0e455-3dab-426a-8cde-ce3197b9258d-1ef0e523-99fb-4e7d-a3c2-	Calendar(Date(Year(MIN('Srmart_Índice de reabertura (Detalhado) IRC - CSC'[Data])), 1, 1), Date(Year(MAX('Srmart_Índice de reabertura (Detalhado) IRC - CSC'[Data])), 12, 31))
--	--

30e94eec635e

Srsmart_Equipe_N1-ae14df17-0b42-4209-b553-81820c4fec40	<pre> let Fonte = PowerBI.Dataflows(null), #"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9" = Fonte{[workspaceId="84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"]}[Data], #"b8326a1e-d80d-48c4-b5cd-4002a7a9cf1e" = #"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"{[dataflowId="b8326a1e-d80d-48c4-b5cd-4002a7a9cf1e"]}[Data], Srsmart_Equipe_N2 = #"b8326a1e-d80d-48c4-b5cd-4002a7a9cf1e"{[entity="Srsmart_Equipe_N1"]}[Data], #"Consulta Acrescentada" = Table.Combine({Srsmart_Equipe_N2, Srsmart_V9_Equipe_N1}), #"Duplicatas Removidas" = Table.Distinct(#"Consulta Acrescentada", {"idusuario"}), #"Linhas Classificadas" = Table.Sort(#"Duplicatas Removidas",{{"usuario", Order.Ascending}}) in #"Linhas Classificadas" </pre>
fx_SME_Fev_2022-9f323ff2-dd2c-4bac-ba0f-0b973bacd9b2	<pre> let Fonte = PowerBI.Dataflows(null), #"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9" = Fonte{[workspaceId="84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"]}[Data], #"70a66581-6715-4f92-b7ad-a3eb88739b2b" = #"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"{[dataflowId="70a66581-6715-4f92-b7ad-a3eb88739b2b"]}[Data], fx_SME_Fev_1 = #"70a66581-6715-4f92-b7ad-a3eb88739b2b"{[entity="fx_SME_Fev_2022"]}[Data], #"Personalização Adicionada" = Table.AddColumn(fx_SME_Fev_1, "Ano", each 2022), #"Linhas Filtradas" = Table.SelectRows(#"Personalização Adicionada", each ([Atividade de N1] = "Sim")), #"Tipo Alterado" = Table.TransformColumnTypes(#"Linhas Filtradas",{{"Ano", Int64.Type}}) in #"Tipo Alterado" </pre>
Catalogo-9440bd02-2a99-48b9-a53b-3a9ae508c3fa	<pre> let Fonte = PowerBI.Dataflows(null), #"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9" = Fonte{[workspaceId="84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"]}[Data], #"70a66581-6715-4f92-b7ad-a3eb88739b2b" = #"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"{[dataflowId="70a66581-6715-4f92-b7ad-a3eb88739b2b"]}[Data], fx_SME_Fev_1 = #"70a66581-6715-4f92-b7ad-a3eb88739b2b"{[entity="fx_SME_Fev_2022"]}[Data], #"Consulta Acrescentada" = Table.Combine({fx_SME_Fev_1, fx_SME_Cat_Jul_2021}), #"Linhas Filtradas" = Table.SelectRows(#"Consulta Acrescentada", each ([grupo_executor] = "CIT - 1º Nível")), #"Outras Colunas Removidas" = Table.SelectColumns(#"Linhas Filtradas", {"contrato", "servico", "atividade", "grupo_executor", "Atividade de N1", "Ano"}), #"Texto em Minúscula" = Table.TransformColumns(#"Outras Colunas Removidas", {{"contrato", Text.Lower, type text}, {"servico", Text.Lower, type text}, {"atividade", Text.Lower, type text}}), #"Colocar Cada Palavra Em Maiúscula" = Table.TransformColumns(#"Texto em Minúscula", {{"contrato", Text.Proper, type text}, {"servico", Text.Proper, type text}, {"atividade", Text.Proper, type text}}) </pre>

```

#"Texto Aparado" = Table.TransformColumns(#"Colocar Cada Palavra Em Maiúscula",{{"contrato", Text.Trim, type text}, {"servico", Text.Trim, type text}, {"atividade", Text.Trim, type text}}),

#"Texto Limpo" = Table.TransformColumns(#"Texto Aparado",{{"contrato", Text.Clean, type text}, {"servico", Text.Clean, type text}, {"atividade", Text.Clean, type text}}),

#"Tipo Alterado" = Table.TransformColumnTypes(#"Texto Limpo",{{"Ano", Int64.Type}}),

#"Colocar Cada Palavra Em Maiúscula1" = Table.TransformColumns(#"Tipo Alterado",{{"Atividade de N1", Text.Proper, type text}}),

#"Linhas Filtradas1" = Table.SelectRows(#"Colocar Cada Palavra Em Maiúscula1", each [Ano] = 2021)

in

#"Linhas Filtradas1"

```

```

let

Fonte = PowerBI.Dataflows(null),

#"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9" = Fonte[[workspaceId="84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"]][Data],

#"b8326a1e-d80d-48c4-b5cd-4002a7a9cf1e" = #"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"[{dataflowId="b8326a1e-d80d-48c4-b5cd-4002a7a9cf1e"}][Data], 

Ssmart_Suspencao1 = #"b8326a1e-d80d-48c4-b5cd-4002a7a9cf1e"[{entity="Ssmart_Suspencao"}][Data], 

#"Tipo Alterado" = Table.TransformColumnTypes(Ssmart_Suspencao1,{{"Data Hora Registro", type datetime}}), 

#"Data Inserida" = Table.AddColumn(#"Tipo Alterado", "Data", each Date.Time.Date([Data Hora Registro]), type date), 

#"Consultas Mescladas" = Table.NestedJoin(#"Data Inserida", {"idsolicitacaoservico"}, #"Smart_Chamados Capturados em ate 30 Minutos (Detalhado) - CSC", {"nº_solicitacao"}, "Smart_Chamados Capturados em ate 30 Minutos (Detalhado) - CSC", JoinKind.LeftOuter), 

#"Smart_Chamados Capturados em ate 30 Minutos (Detalhado) - CSC Expandido" = Table.ExpandTableColumn(#"Consultas Mescladas", "Smart_Chamados Capturados em ate 30 Minutos (Detalhado) - CSC", {"origem", "atividade"}, {"origem", "atividade"}), 

#"Ano Inserido" = Table.AddColumn(#"Smart_Chamados Capturados em ate 30 Minutos (Detalhado) - CSC Expandido", "Ano", each Date.Year([Data Hora Suspensao]), Int64.Type), 

#"Nome do Mês Inserido" = Table.AddColumn(#"Ano Inserido", "Nome do Mês", each Date.MonthName([Data Hora Suspensao]), type text), 

#"Mês Inserido" = Table.AddColumn(#"Nome do Mês Inserido", "Mês", each Date.Month([Data Hora Suspensao]), Int64.Type), 

#"Consulta Acresentada" = Table.Combine({#"Mês Inserido", Ssmart_V9_Suspencao}), 

#"Duplicatas Removidas" = Table.Distinct(#"Consulta Acresentada", {"idsolicitacaoservico"}), 

#"Linhas Classificadas" = Table.Sort(#"Duplicatas Removidas",{{"idsolicitacaoservico", Order.Descending}}), 

#"Consultas Mescladas1" = Table.NestedJoin(#"Linhas Classificadas", {"idsolicitacaoservico"}, #"Smart_Chamados Capturados em ate 30 Minutos (Detalhado) - CSC", {"nº_solicitacao"}, "Smart_Chamados Capturados em ate 30 Minutos (Detalhado) - CSC", JoinKind.LeftOuter), 

#"Smart_Chamados Capturados em ate 30 Minutos (Detalhado) - CSC Expandido1" = Table.ExpandTableColumn(#"Consultas Mescladas1", "Smart_Chamados Capturados em ate 30 Minutos (Detalhado) - CSC", {"servico"}, {"servico"}), 

in

#"Smart_Chamados Capturados em ate 30 Minutos (Detalhado) - CSC Expandido1"

```

LocalDateTable_b3f900e9-bf4f-4fe8-a6d2-b79f696608da-c9b3acca-4bf6-44c5-a0fb-e5e3100c5b81	Calendar(Date(Year(MIN('Ssmart_Suspencao'[Data Hora Suspensao])), 1, 1), Date(Year(MAX('Ssmart_Suspencao'[Data Hora Suspensao])), 12, 31))
--	--

_M_SME_Suspensao-452c271a-a54c-4021-a238-2c4aed9ba714	Row("Coluna", BLANK())
---	------------------------

LocalDateTable_877c67cb-0e6e-4414-a9c2-6366d24f6493-ef592855-7443-4d9a-b5c1-3d43847aa5eb	Calendar(Date(Year(MIN('Srmart_Suspencao'[Data Hora Registro])), 1, 1), Date(Year(MAX('Srmart_Suspencao'[Data Hora Registro])), 12, 31))
Srmart_Portfolio-9b8fb485-9f14-4cf8-80ea-320c4184f558	<pre>let Fonte = PowerBI.Dataflows(null), #"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9" = Fonte{[workspaceId="84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"]}[Data], #"b8326a1e-d80d-48c4-b5cd-4002a7a9cf1e" = #"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"{[dataflowId="b8326a1e-d80d-48c4-b5cd-4002a7a9cf1e"]}[Data], Srmart_Portfolio1 = #"b8326a1e-d80d-48c4-b5cd-4002a7a9cf1e"{[entity="Srmart_Portfolio"]}[Data], #"Valor Substituído" = Table.ReplaceValue(Srmart_Portfolio1, "", "Sem Grupo Executor", Replacer.ReplaceValue, {"grupo_executor"}), #"Valor Substituído1" = Table.ReplaceValue(#"Valor Substituído", "", "Sem Script", Replacer.ReplaceValue, {"conhecimento_associado"}), #"Consulta Acresentada" = Table.Combine({#"Valor Substituído1", Srmart_V9_Portfolio}), #"Duplicatas Removidas" = Table.Distinct(#"Consulta Acresentada") in #"Duplicatas Removidas"</pre>
LocalDateTable_a90c189c-a1bb-4290-85fb-ed86d8dd13eb-b9d65585-7a06-498b-b99e-7344d9cdce23	Calendar(Date(Year(MIN('Srmart_Portfolio'[datainicio])), 1, 1), Date(Year(MAX('Srmart_Portfolio'[datainicio])), 12, 31))
2022_PORTFÓLIO_SME-d330c5fd-a069-4bd1-9451-93cf7e65307c	<pre>let Fonte = PowerBI.Dataflows(null), #"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9" = Fonte{[workspaceId="84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"]}[Data], #"ba2f0f61-d458-4cc8-8ff7-8f678d31965b" = #"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"{[dataflowId="ba2f0f61-d458-4cc8-8ff7-8f678d31965b"]}[Data], #"2022_PORTFÓLIO_SME1" = #"ba2f0f61-d458-4cc8-8ff7-8f678d31965b"{[entity="2022_PORTFÓLIO_SME"]}[Data], #"Outras Colunas Removidas" = Table.SelectColumns(#"2022_PORTFÓLIO_SME1", {"contrato", "portfolio", "servico", "atividade", "tipo_demandra", "sla", "grupo_executor", "calendario", "conhecimento_associado", "disponivel_portal", "Atividade de N1", "Nome do Mês", "Ano"}), #"Texto em Minúscula" = Table.TransformColumns(#"Outras Colunas Removidas", {"Nome do Mês", Text.Lower, type text}, {"Atividade de N1", Text.Lower, type text}, {"disponivel_portal", Text.Lower, type text}, {"conhecimento_associado", Text.Lower, type text}, {"calendario", Text.Lower, type text}, {"grupo_executor", Text.Lower, type text}, {"sla", Text.Lower, type text}, {"tipo_demandra", Text.Lower, type text}, {"atividade", Text.Lower, type text}, {"servico", Text.Lower, type text}, {"portfolio", Text.Lower, type text}, {"contrato", Text.Lower, type text}), #"Texto Aparado" = Table.TransformColumns(#"Texto em Minúscula", {"Nome do Mês", Text.Trim, type text}, {"Atividade de N1", Text.Trim, type text}, {"disponivel_portal", Text.Trim, type text}, {"conhecimento_associado", Text.Trim, type text}, {"calendario", Text.Trim, type text}, {"grupo_executor", Text.Trim, type text}, {"sla", Text.Trim, type text}, {"tipo_demandra", Text.Trim, type text}, {"atividade", Text.Trim, type text}, {"servico", Text.Trim, type text}, {"portfolio", Text.Trim, type text}, {"contrato", Text.Trim, type text}), #"Texto Limpo" = Table.TransformColumns(#"Texto Aparado", {"Nome do Mês", Text.Clean, type text}, {"Atividade de N1", Text.Clean, type text}, {"disponivel_portal", Text.Clean, type text}, {"conhecimento_associado", Text.Clean, type text}, {"calendario", Text.Clean, type text}, {"grupo_executor", Text.Clean, type text}, {"sla", Text.Clean, type text}, {"tipo_demandra", Text.Clean, type text}, {"atividade", Text.Clean, type text}, {"servico", Text.Clean, type text}, {"portfolio", Text.Clean, type text}, {"contrato", Text.Clean, type text}), #"Tipo Alterado" = Table.TransformColumnTypes(#"Texto Limpo", {"Ano", Int64.Type}) in #"Tipo Alterado"</pre>
Agp_CA_Encerradas-fb2b8b30-c152-4ae7-bd8a-69f513da2470	<pre>let</pre>

```

Fonte = PowerBI.Dataflows(null),

#"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9" = Fonte{[workspaceId="84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"]}[Data],
#"b8326a1e-d80d-48c4-b5cd-4002a7a9cf1e" = #"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"[{"dataflowId="b8326a1e-d80d-48c4-b5cd-4002a7a9cf1e"}][Data],
#"Smart_Controle de SLA (Detalhado) - CSC1" = #"b8326a1e-d80d-48c4-b5cd-4002a7a9cf1e"[{"entity="Smart_Controle de SLA (Detalhado) - CSC"}][Data],
#"Linhas Classificadas1" = Table.Sort(#"Smart_Controle de SLA (Detalhado) - CSC",{{"Data", Order.Descending}}),
#"Consultas Mescladas" = Table.NestedJoin(#"Linhas Classificadas1", {"tecnicoexecutor"}, Ssmart_Equipe_N1, {"usuario"}, "Ssmart_Equipe_N1", JoinKind.LeftOuter),
#"Ssmart_Equipe_N1 Expandido" = Table.ExpandTableColumn(#"Consultas Mescladas", "Ssmart_Equipe_N1", {"idusuario"}, {"idusuario}),
#"Nome do Mês Inserido" = Table.AddColumn(#"Ssmart_Equipe_N1 Expandido", "Nome do Mês", each Date.MonthName([datahorafim]), type text),
#"Ano Inserido" = Table.AddColumn(#"Nome do Mês Inserido", "Ano", each Date.Year([datahorafim]), Int64.Type),
#"Mês Inserido" = Table.AddColumn(#"Ano Inserido", "Mês", each Date.Month([datahorafim]), Int64.Type),
#"@ 2021" = Table.SelectRows(#"Mês Inserido", each [Ano] = 2021),
#"Texto em Minúscula" = Table.TransformColumns(#"@ 2021",{{"contrato", Text.Lower, type text}}),
#"Colocar Cada Palavra Em Maiúscula" = Table.TransformColumns(#"Texto em Minúscula",{{"contrato", Text.Proper, type text}}),
#"Consultas Mescladas1" = Table.NestedJoin(#"Colocar Cada Palavra Em Maiúscula", {"contrato", "servico", "atividade", "Ano"}, Catalogo, {"contrato", "servico", "atividade", "Ano"}, "Catalogo", JoinKind.LeftOuter),
#"Catalogo Expandido" = Table.ExpandTableColumn(#"Consultas Mescladas1", "Catalogo", {"Atividade de N1"}, {"Atividade de N1"}),
#"@ Catalogo N1" = Table.AddColumn(#"Catalogo Expandido", "Catalogo N1", each if [Atividade de N1] = null then 0 else 1),
#"Tipo Alterado" = Table.TransformColumnTypes(#"@ Catalogo N1",{{"Catalogo N1", Int64.Type}}),
#"@ Equipe de N1" = Table.AddColumn(#"Tipo Alterado", "Equipe de N1", each if [idusuario] = null then "Outro Executor" else "Central de Atendimento"),
#"Duplicatas Removidas" = Table.Distinct(#"@ Equipe de N1", {"nº_solicitaca"}),
#"Linhas Agrupadas" = Table.Group(#"Duplicatas Removidas", {"Equipe de N1", "Mês", "Nome do Mês", "Ano"}, {{"Contagem de Encerradas", each Table.RowCount(_), Int64.Type}, {"Encerradas no Cat", each List.Sum([Catalogo N1]), type nullable number}}),
#"Linhas Classificadas" = Table.Sort(#"Linhas Agrupadas",{{"Mês", Order.Ascending}}),
#"Consulta Acresentada" = Table.Combine({#"Linhas Classificadas", Agrp_CA_Encerradas_2022})

in

#"Consulta Acresentada"

```

Agp_CA_Registradas-05b8ef38-50d2-43c4-9266-e01634f5c817	<pre> let Fonte = PowerBI.Dataflows(null), #"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9" = Fonte{[workspaceId="84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"]}[Data], #"b8326a1e-d80d-48c4-b5cd-4002a7a9cf1e" = #"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"[{"dataflowId="b8326a1e-d80d-48c4-b5cd-4002a7a9cf1e"}][Data], #"Smart_Chamados Capturados em ate 30 Minutos (Detalhado) - CSC1" = #"b8326a1e-d80d-48c4-b5cd-4002a7a9cf1e"[{"entity="Smart_Chamados Capturados em ate 30 Minutos (Detalhado) - CSC"}][Data], #"Texto em Minúscula" = Table.TransformColumns(#"Smart_Chamados Capturados em ate 30 Minutos (Detalhado) - CSC",{{"solicitante", Text.Lower, type text}, {"criador", Text.Lower, type text}, {"tecnicoexecutor", Text.Lower, type text}}), </pre>
---	---

```

#"Colocar Cada Palavra Em Maiúscula" = Table.TransformColumns(#"Texto em Minúscula",{{"solicitante", Text.Proper, type text}, {"criador", Text.Proper, type text}, {"tecnicoexecutor", Text.Proper, type text}}),
#"@ <> Cancelada" = Table.SelectRows(#"Colocar Cada Palavra Em Maiúscula", each ([situacao] <> "Cancelada")),
#"Consultas Mescladas" = Table.NestedJoin(#"@ <> Cancelada", {"criador"}, Ssmart_Equipe_N1, {"usuario"}, "Ssmart_Equipe_N1", JoinKind.LeftOuter),
#"Ssmart_Equipe_N1 Expandido" = Table.ExpandTableColumn(#"Consultas Mescladas", "Ssmart_Equipe_N1", {"idusuario"}, {"idusuario}),
#"Coluna Condisional Adicionada" = Table.AddColumn(#"Ssmart_Equipe_N1 Expandido", "criador N1", each if [idusuario] = null then 0 else 1),
#"Colunas Removidas" = Table.RemoveColumns(#"Coluna Condisional Adicionada", {"idusuario"}),
#"Tipo Alterado" = Table.TransformColumnTypes(#"Colunas Removidas",{{"datahorasolicitacao", type datetime}}),
#"Ano Inserido" = Table.AddColumn(#"Tipo Alterado", "Ano", each Date.Year([datahorasolicitacao]), Int64.Type),
#"@ 2021" = Table.SelectRows(#"Ano Inserido", each [Ano] = 2021),
#"Texto em Minúscula1" = Table.TransformColumns(#"@ 2021",{{"contrato", Text.Lower, type text}, {"atividade", Text.Lower, type text}}),
#"Colocar Cada Palavra Em Maiúscula1" = Table.TransformColumns(#"Texto em Minúscula1",{{"contrato", Text.Proper, type text}, {"atividade", Text.Proper, type text}}),
#"Texto Aparado" = Table.TransformColumns(#"Colocar Cada Palavra Em Maiúscula1",{{"contrato", Text.Trim, type text}, {"atividade", Text.Trim, type text}}),
#"Texto Limpo" = Table.TransformColumns(#"Texto Aparado",{{"contrato", Text.Clean, type text}, {"atividade", Text.Clean, type text}}),
#"Consultas Mescladas1" = Table.NestedJoin(#"Texto Limpo", {"contrato", "atividade", "Ano"}, Catalogo, {"contrato", "atividade", "Ano"}, "Catalogo", JoinKind.LeftOuter),
#"Catalogo Expandido" = Table.ExpandTableColumn(#"Consultas Mescladas1", "Catalogo", {"Atividade de N1"}, {"Atividade de N1"}),
#"@ Registradas" = Table.AddColumn(#"Catalogo Expandido", "Registros", each 1),
#"@ Encerradas N1" = Table.AddColumn(#"@ Registradas", "Encerradas N1", each if [grupo_executor] = "CIT - 1º Nível" then 1 else 0),
#"@ Catalogo N1" = Table.AddColumn(#"@ Encerradas N1", "CatN1", each if [Atividade de N1] = null then 0 else 1),
#"Tipo Alterado1" = Table.TransformColumnTypes(#"@ Catalogo N1",{{"CatN1", Int64.Type}, {"Encerradas N1", Int64.Type}, {"Registros", Int64.Type}, {"criador N1", Int64.Type}}),
#"@ Registradas em N1 no Cat N1" = Table.AddColumn(#"Tipo Alterado1", "Reg N1 no Cat N1", each if [criador N1]+[CatN1] = 2 then 1 else 0),
#"Tipo Alterado3" = Table.TransformColumnTypes(#"@ Registradas em N1 no Cat N1",{{"Reg N1 no Cat N1", Int64.Type}}),
#"@ Encerradas N1 no Cat N1" = Table.AddColumn(#"Tipo Alterado3", "Encerradas N1 no Cat N1", each if [Encerradas N1]+[CatN1] = 2 then 1 else 0),
#"Tipo Alterado2" = Table.TransformColumnTypes(#"@ Encerradas N1 no Cat N1",{{"Encerradas N1 no Cat N1", Int64.Type}}),
#"Mês Inserido" = Table.AddColumn(#"Tipo Alterado2", "Mês", each Date.Month([datahorasolicitacao]), Int64.Type),
#"Nome do Mês Inserido" = Table.AddColumn(#"Mês Inserido", "Nome do Mês", each Date.MonthName([datahorasolicitacao]), type text),
#"Duplicatas Removidas" = Table.Distinct(#"Nome do Mês Inserido", {"no_solicitacao"}),

#"Linhas Agrupadas" = Table.Group(#"Duplicatas Removidas", {"Ano", "Mês", "Nome do Mês"}, {{"Contagem de Registros", each List.Sum([Registros]), type nullable number}, {"Contagem de Registros em N1", each List.Sum([criador N1]), type nullable number}, {"Contagem de Registros em N1 no Cat N1", each List.Sum([Reg N1 no Cat N1]), type nullable number}, {"Contagem de Encerradas N1", each List.Sum([Encerradas N1]), type nullable number}, {"Contagem de Encerradas N1 em Cat N1", each List.Sum([Encerradas N1 no Cat N1]), type nullable number}}),
#"Linhas Classificadas" = Table.Sort(#"Linhas Agrupadas",{{"Mês", Order.Ascending}}),

```

	<pre>#"Consulta Acresentada" = Table.Combine({#"Linhas Classificadas", Agrp_CA_Registradas_2022}) in #"Consulta Acresentada"</pre>
F_Calendar_Mês-d4c2e786-ab5f-4db2-9c4d-4f7249c6249a	DISTINCT('Calendar'[Nome do Mês])
F_Calendar_Ano-9acc4966-90d2-4281-8939-71cbfacb8f37	DISTINCT('Calendar'[Ano])
Smart_V9_Avaliacao de pesquisa de satisfacao (Detalhado) - CSC-528df3a0-ebc1-4737-b68eaadb9e1ec7b3	<pre>let Fonte = PowerBI.Dataflows(null), #"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9" = Fonte{[workspaceId="84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"]}[Data], #"e6c6205b-1802-490e-852c-72af15869791" = #"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"{[dataflowId="e6c6205b-1802-490e-852c-72af15869791"]}[Data], #"Smart_V9_Avaliacao de pesquisa de satisfacao (Detalhado) - CSC1" = #"e6c6205b-1802-490e-852c-72af15869791"{[entity="Smart_V9_Avaliacao de pesquisa de satisfacao (Detalhado) - CSC"]}[Data] in #"Smart_V9_Avaliacao de pesquisa de satisfacao (Detalhado) - CSC1"</pre>
LocalDateTable_8354b635-579a-41d7-bea7-edae39f90035-226cd9d4-497c-41c2-b51fa27b57dcdaaa	Calendar(Date(Year(MIN('Smart_V9_Avaliacao de pesquisa de satisfacao (Detalhado) - CSC'[datahorasolicitacao])), 1, 1), Date(Year(MAX('Smart_V9_Avaliacao de pesquisa de satisfacao (Detalhado) - CSC'[datahorasolicitacao])), 12, 31))
LocalDateTable_8531e5a5-197b-45ba-927e-0e6f8b75b83-ce395745-c9e7-4a81-bb95-e2fadbeabc32	Calendar(Date(Year(MIN('Smart_V9_Avaliacao de pesquisa de satisfacao (Detalhado) - CSC'[datadaavaliacao])), 1, 1), Date(Year(MAX('Smart_V9_Avaliacao de pesquisa de satisfacao (Detalhado) - CSC'[datadaavaliacao])), 12, 31))
LocalDateTable_d1e53e28-966c-4064-a583-4e47511bc520-192300d3-91db-4cd7-acaa-74f99463eba3	Calendar(Date(Year(MIN('Smart_V9_Avaliacao de pesquisa de satisfacao (Detalhado) - CSC'[Data])), 1, 1), Date(Year(MAX('Smart_V9_Avaliacao de pesquisa de satisfacao (Detalhado) - CSC'[Data])), 12, 31))
Smart_V9_Chamados Capturados em ate 30 Minutos (Detalhado) - CSC-15e9e494-5799-491f-902d-9bb29de5a4f1	<pre>let Fonte = PowerBI.Dataflows(null), #"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9" = Fonte{[workspaceId="84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"]}[Data], #"e6c6205b-1802-490e-852c-72af15869791" = #"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"{[dataflowId="e6c6205b-1802-490e-852c-72af15869791"]}[Data], #"Smart_V9_Chamados Capturados em ate 30 Minutos (Detalhado) - CSC1" = #"e6c6205b-1802-490e-852c-72af15869791"{[entity="Smart_V9_Chamados Capturados em ate 30 Minutos (Detalhado) - CSC"]}[Data], #"Tipo Alterado" = Table.TransformColumnTypes(#"Smart_V9_Chamados Capturados em ate 30 Minutos (Detalhado) - CSC1",{{"datahorasolicitacao", type datetime}}), #"Data Inserida" = Table.AddColumn(#"Tipo Alterado", "Data", each DateTime.Date([datahorasolicitacao]), type date), #"Colunas Renomeadas" = Table.RenameColumns(#"Data Inserida",{{"Data", "Data de Registro"}}), #"Texto em Minúscula" = Table.TransformColumns(#"Colunas Renomeadas",{{"criador", Text.Lower, type text}}), #"Colocar Cada Palavra Em Maiúscula" = Table.TransformColumns(#"Texto em Minúscula",{{"criador", Text.Proper, type text}}) in #"Colocar Cada Palavra Em Maiúscula"</pre>
Smart_V9_Controle de SLA (Detalhado) - CSC-e41fe8e0-6309-4883-8bb7-950315da7142	<pre>let</pre>

```

Fonte = PowerBI.Dataflows(null),
#"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9" = Fonte{[workspaceId="84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"]}[Data],
#"e6c6205b-1802-490e-852c-72af15869791" = #"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"[{dataflowId="e6c6205b-1802-490e-852c-72af15869791"}][Data],
#"Smart_V9_Controle de SLA (Detalhado) - CSC1" = #"e6c6205b-1802-490e-852c-72af15869791"[{entity="Smart_V9_Controle de SLA (Detalhado) - CSC"}][Data],
#"Consultas Mescladas" = Table.NestedJoin(#"Smart_V9_Controle de SLA (Detalhado) - CSC1", {"nº_solicitaca"}, #"Smart_V9_Avaliacao de pesquisa de satisfacao (Detalhado) - CSC", {"nsolicitacao"}, "Smart_V9_Avaliacao de pesquisa de satisfacao (Detalhado) - CSC", JoinKind.LeftOuter),
#"Smart_V9_Avaliacao de pesquisa de satisfacao (Detalhado) - CSC Expandido" = Table.ExpandTableColumn(#"Consultas Mescladas", "Smart_V9_Avaliacao de pesquisa de satisfacao (Detalhado) - CSC", {"notaavaliacao"}, {"notaavaliacao"}),
#"Consultas Mescladas1" = Table.NestedJoin(#"Smart_V9_Avaliacao de pesquisa de satisfacao (Detalhado) - CSC Expandido", {"nº_solicitaca"}, #"Srmart_V9_Índice de reabertura (Detalhado) IRC - CSC", {"nº_solicitacao"}, "Srmart_V9_Índice de reabertura (Detalhado) IRC - CSC", JoinKind.LeftOuter),
#"Srmart_V9_Índice de reabertura (Detalhado) IRC - CSC Expandido" = Table.ExpandTableColumn(#"Consultas Mescladas1", "Srmart_V9_Índice de reabertura (Detalhado) IRC - CSC", {"reabertos"}, {"reabertos"}),
#"Valor Substituído" = Table.ReplaceValue(#"Srmart_V9_Índice de reabertura (Detalhado) IRC - CSC Expandido",null,0,Replacer.ReplaceValue,{"reabertos"}),
#"Duplicatas Removidas" = Table.Distinct(#"Valor Substituído", {"nº_solicitaca"})
in
#"Duplicatas Removidas"

```

LocalDateTable_27534fbf-8f92-4353-bcec-d35624b53602-09fd3ad9-7bef-4555-acf3-85dac8fb12bd	Calendar(Date(Year(MIN('Smart_V9_Controle de SLA (Detalhado) - CSC'[datahorafim])), 1, 1), Date(Year(MAX('Smart_V9_Controle de SLA (Detalhado) - CSC'[datahorafim])), 12, 31))
--	--

LocalDateTable_54ab0531-6510-49ae-a7d2-673324a37b0b-5ff8755c-2a2a-4f8d-9eac-8a46dc0c10b2	Calendar(Date(Year(MIN('Smart_V9_Controle de SLA (Detalhado) - CSC'[Data])), 1, 1), Date(Year(MAX('Smart_V9_Controle de SLA (Detalhado) - CSC'[Data])), 12, 31))
--	--

Srmart_V9_Equipe_N1-688bf7af-7ea1-4adb-a737-ae65a5c29c5a	let Fonte = PowerBI.Dataflows(null), #"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9" = Fonte{[workspaceId="84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"]}[Data], #"e6c6205b-1802-490e-852c-72af15869791" = #"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"[{dataflowId="e6c6205b-1802-490e-852c-72af15869791"}][Data], Srmart_V9_Equipe_N2 = #"e6c6205b-1802-490e-852c-72af15869791"[{entity="Srmart_V9_Equipe_N1"}][Data] in Srmart_V9_Equipe_N2
--	--

Srmart_V9_Índice de reabertura (Detalhado) IRC - CSC-a430a5b9-4c7b-4665-b960-a3103d8a172e	let Fonte = PowerBI.Dataflows(null), #"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9" = Fonte{[workspaceId="84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"]}[Data], #"e6c6205b-1802-490e-852c-72af15869791" = #"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"[{dataflowId="e6c6205b-1802-490e-852c-72af15869791"}][Data], #"Srmart_V9_Índice de reabertura (Detalhado) IRC - CSC1" = #"e6c6205b-1802-490e-852c-72af15869791"[{entity="Srmart_V9_Índice de reabertura (Detalhado) IRC - CSC"}][Data], #"Tipo Alterado" = Table.TransformColumnTypes(#"Srmart_V9_Índice de reabertura (Detalhado) IRC - CSC1",{{"datahorafim", type datetime}}), #"Data Inserida" = Table.AddColumn(#"Tipo Alterado", "Data", each DateTime.Date([datahorafim]), type date),
---	--

	<pre>#"Linhas Filtradas" = Table.SelectRows(#"Data Inserida", each [reabertos] <> 0) in #"Linhas Filtradas"</pre>
LocalDateTable_282b3a40-1665-4fbf-b71a-c7bebefbab42-cbb20388-a4ee-4271-a9e6-92475a596074	Calendar(Date(Year(MIN('Srmart_V9_Índice de reabertura (Detalhado) IRC - CSC'[datahorafim])), 1, 1), Date(Year(MAX('Srmart_V9_Índice de reabertura (Detalhado) IRC - CSC'[datahorafim])), 12, 31))
LocalDateTable_997ae0b5-af9d-449f-a3c3-13932b60a4d4-f8f6eb55-fa19-4fce-9547-f5c51cdc4454	Calendar(Date(Year(MIN('Srmart_V9_Índice de reabertura (Detalhado) IRC - CSC[Data])), 1, 1), Date(Year(MAX('Srmart_V9_Índice de reabertura (Detalhado) IRC - CSC[Data])), 12, 31))
Srmart_V9_Portfolio-a4313c83-be7f-4c29-9025-52bf9da07bde	<pre>let Fonte = PowerBI.Dataflows(null), #"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9" = Fonte{[workspaceId="84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"]}[Data], #"e6c6205b-1802-490e-852c-72af15869791" = #"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"[{[dataflowId="e6c6205b-1802-490e-852c-72af15869791"]}], Data], Srmart_V9_Portfolio1 = #"e6c6205b-1802-490e-852c-72af15869791"[{[entity="Srmart_V9_Portfolio"]}], Data], #"Valor Substituído" = Table.ReplaceValue(Srmart_V9_Portfolio1, "", "Sem Grupo Executor", Replacer.ReplaceValue, {"grupo_executor"}), #"Valor Substituído1" = Table.ReplaceValue(#"Valor Substituído", "", "Sem Script", Replacer.ReplaceValue, {"conhecimento_associado"}) in #"Valor Substituído1"</pre>
LocalDateTable_27064bff-bed8-4c2a-a38f-ddd0de1a74cb-085d6460-51e4-44ca-b511-529ed5c87840	Calendar(Date(Year(MIN('Srmart_V9_Portfolio'[datainicio])), 1, 1), Date(Year(MAX('Srmart_V9_Portfolio'[datainicio])), 12, 31))
Srmart_V9_Retencao-e3d9fab8-c9df-4abd-aa90-c34dfc4a797a	<pre>let Fonte = PowerBI.Dataflows(null), #"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9" = Fonte{[workspaceId="84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"]}[Data], #"e6c6205b-1802-490e-852c-72af15869791" = #"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"[{[dataflowId="e6c6205b-1802-490e-852c-72af15869791"]}], Data], Srmart_V9_Retencao1 = #"e6c6205b-1802-490e-852c-72af15869791"[{[entity="Srmart_V9_Retencao"]}], Data] in Srmart_V9_Retencao1</pre>
LocalDateTable_2250018f-e8dd-4652-801d-2df1be3c5314-e47d7026-bf92-40e0-a4cf-e379ed55a208	Calendar(Date(Year(MIN('Srmart_V9_Retencao'[datahorafim])), 1, 1), Date(Year(MAX('Srmart_V9_Retencao'[datahorafim])), 12, 31))
Srmart_V9_Suspencao-b301139b-5478-4101-a040-392a35b4382d	<pre>let Fonte = PowerBI.Dataflows(null), #"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9" = Fonte{[workspaceId="84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"]}[Data], #"e6c6205b-1802-490e-852c-72af15869791" = #"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"[{[dataflowId="e6c6205b-1802-490e-852c-72af15869791"]}], Data], Srmart_V9_Suspencao1 = #"e6c6205b-1802-490e-852c-72af15869791"[{[entity="Srmart_V9_Suspencao"]}], Data], #"Tipo Alterado" = Table.TransformColumnTypes(Srmart_V9_Suspencao1, {"Data Hora Registro": type datetime}), #"Data Inserida" = Table.AddColumn(#"Tipo Alterado", "Data", each DateTime.Date([Data Hora Registro]), type date),</pre>

```

#"Consultas Mescladas" = Table.NestedJoin(#"Data Inserida", {"idsolicitacaoservico"}, #"Smart_V9_Chamados Capturados em ate 30 Minutos (Detalhado) - CSC", {"nº_solicitacao"}, "Smart_V9_Chamados Capturados em ate 30 Minutos (Detalhado) - CSC", JoinKind.LeftOuter),

#"Smart_V9_Chamados Capturados em ate 30 Minutos (Detalhado) - CSC Expandido" = Table.ExpandTableColumn(#"Consultas Mescladas", "Smart_V9_Chamados Capturados em ate 30 Minutos (Detalhado) - CSC", {"origem", "atividade"}, {"origem", "atividade"}),

#"Ano Inserido" = Table.AddColumn(#"Smart_V9_Chamados Capturados em ate 30 Minutos (Detalhado) - CSC Expandido", "Ano", each Date.Year([Data Hora Suspensao]), Int64.Type),

#"Nome do Mês Inserido" = Table.AddColumn(#"Ano Inserido", "Nome do Mês", each Date.MonthName([Data Hora Suspensao]), type text),

#"Mês Inserido" = Table.AddColumn(#"Nome do Mês Inserido", "Mês", each Date.Month([Data Hora Suspensao]), Int64.Type)

in

#"Mês Inserido"

```

LocalDateTable_70719adf-e4af-4215-b37e-643475811224-86d0102e-ab68-4e5e-91cd-466862a5bf16	Calendar(Date(Year(MIN('Srmart_V9_Suspencao'[Data Hora Registro])), 1, 1), Date(Year(MAX('Srmart_V9_Suspencao'[Data Hora Registro])), 12, 31))
LocalDateTable_5474e679-59bf-49a1-89ea-f38d67260721-a3861bfa-0f64-48c9-a73c-8923ba1b0224	Calendar(Date(Year(MIN('Srmart_V9_Suspencao'[Data Hora Suspensao])), 1, 1), Date(Year(MAX('Srmart_V9_Suspencao'[Data Hora Suspensao])), 12, 31))
LocalDateTable_41118baa-d7d9-4dd3-96c6-c65bf8077da4-54860769-9295-4b3d-b6b3-ff048f47a69b	Calendar(Date(Year(MIN('Srmart_V9_Suspencao'[Data])), 1, 1), Date(Year(MAX('Srmart_V9_Suspencao'[Data])), 12, 31))
LocalDateTable_8e5a6a82-5cbe-482a-b97c-1bbe7a10c4ea-0101d521-34fb-495a-8fc9-47d7fafdc53e	Calendar(Date(Year(MIN('Smart_V9_Chamados Capturados em ate 30 Minutos (Detalhado) - CSC'[datahorasolicitacao])), 1, 1), Date(Year(MAX('Smart_V9_Chamados Capturados em ate 30 Minutos (Detalhado) - CSC'[datahorasolicitacao])), 12, 31))
LocalDateTable_07a1e3b8-fbb7-4521-8832-9c54991c6804-9ab016bc-534f-4d6b-b5d5-4cac157e717f	Calendar(Date(Year(MIN('Smart_V9_Chamados Capturados em ate 30 Minutos (Detalhado) - CSC'[Data de Registro])), 1, 1), Date(Year(MAX('Smart_V9_Chamados Capturados em ate 30 Minutos (Detalhado) - CSC'[Data de Registro])), 12, 31))
LocalDateTable_78a308de-f512-417c-9db9-4b6ca97cff4c-154a7021-e819-4c3a-acda-3852ae35ae3b	Calendar(Date(Year(MIN('Smart_Chamados Capturados em ate 30 Minutos (Detalhado) - CSC'[datahorasolicitacao])), 1, 1), Date(Year(MAX('Smart_Chamados Capturados em ate 30 Minutos (Detalhado) - CSC'[datahorasolicitacao])), 12, 31))
F_Resp-ca133af2-2792-4058-9985-5a7fd7fc705b	DISTINCT('Smart_Control de SLA (Detalhado) - CSC'[tecnicoexecutor])
_M_SME.STATS-b2def347-ade0-4701-b33e-9f6cd4d816ed	Row("Coluna", BLANK())
Srmart_V9_Conhecimento-babf2356-54b2-436b-95f5-4e1358a5f332	let Fonte = PowerBI.Dataflows(null), #"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9" = Fonte{[workspaceId="84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"]}[Data], #"e6c6205b-1802-490e-852c-72af15869791" = #"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"{[dataflowId="e6c6205b-1802-490e-852c-72af15869791"]}[Data], Srmart_V9_Conhecimento1 = #"e6c6205b-1802-490e-852c-72af15869791"{[entity="Srmart_V9_Conhecimento"]}[Data], #"Texto em Minúscula" = Table.TransformColumns(Srmart_V9_Conhecimento1,{{"responsavel", Text.Lower, type text}, {"postado", Text.Lower, type text}}), #"Colocar Cada Palavra Em Maiúscula" = Table.TransformColumns(#"Texto em Minúscula",{{"responsavel", Text.Proper, type text}, {"postado", Text.Proper, type text}}), #"Tipo Alterado" = Table.TransformColumnTypes(#"Colocar Cada Palavra Em Maiúscula",{{"dataexpiracao", type date}}), #"Valor Substituído" = Table.ReplaceValue(#"Tipo Alterado","", "Sem Autor", Replacer.ReplaceValue,{"responsavel"}), #"Valor Substituído1" = Table.ReplaceValue(#"Valor Substituído","", "Sem Aprovador", Replacer.ReplaceValue,{"postado"})

		in #"Valor Substituído1"
LocalDateTable_fbf12c90-1777-48a5-9721-4db8116e9905-1ac9e5d4-7a16-4caf-8518-4d4d6ab65db4		Calendar(Date(Year(MIN('Srmart_V9_Conhecimento'[datafim])), 1, 1), Date(Year(MAX('Srmart_V9_Conhecimento'[datafim])), 12, 31))
LocalDateTable_421ce6b8-ded7-49ef-bea6-6459e5d8e5c4-8163f77b-f1e7-466d-b7ed-e3dd1c3bf55d		Calendar(Date(Year(MIN('Srmart_V9_Conhecimento'[dataexpiracao])), 1, 1), Date(Year(MAX('Srmart_V9_Conhecimento'[dataexpiracao])), 12, 31))
M_PO-c5355a1f-7e63-4d02-9209-e1941370861b	Row("Coluna", BLANK())	
M_Tablet-1484eb5d-4d60-4c89-92d3-0ed34ef903da	0	
Agrp_CA_Encerradas_2022-62972ced-4426-49b0-9997-244ae2450727	let Fonte = PowerBI.Dataflows(null), #"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9" = Fonte{[workspaceId="84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"]}[Data], #"b8326a1e-d80d-48c4-b5cd-4002a7a9cf1e" = #"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"{[dataflowId="b8326a1e-d80d-48c4-b5cd-4002a7a9cf1e"]}[Data], #"Smart_Controle de SLA (Detalhado) - CSC1" = #"b8326a1e-d80d-48c4-b5cd-4002a7a9cf1e"[entity="Smart_Controle de SLA (Detalhado) - CSC"], #"Consultas Mescladas" = Table.NestedJoin(#"Smart_Controle de SLA (Detalhado) - CSC", {"tecnicoexecutor"}, Srmart_Equipe_N1, {"usuario"}, "Srmart_Equipe_N1", JoinKind.LeftOuter), #"Srmart_Equipe_N1 Expandido" = Table.ExpandTableColumn(#"Consultas Mescladas", "Srmart_Equipe_N1", {"idusuario"}, {"idusuario}), #"Linhas Classificadas1" = Table.Sort(#"Srmart_Equipe_N1 Expandido",{{"datahorafim", Order.Ascending}}), #"Nome do Mês Inserido" = Table.AddColumn(#"Linhas Classificadas1", "Nome do Mês", each Date.MonthName([datahorafim]), type text), #"Ano Inserido" = Table.AddColumn(#"Nome do Mês Inserido", "Ano", each Date.Year([datahorafim]), Int64.Type), #"Mês Inserido" = Table.AddColumn(#"Ano Inserido", "Mês", each Date.Month([datahorafim]), Int64.Type), #"@ 2022" = Table.SelectRows(#"Mês Inserido", each [Ano] = 2022), #"Texto em Minúscula" = Table.TransformColumns(#"@ 2022",{{"contrato", Text.Lower, type text}, {"servico", Text.Lower, type text}, {"atividade", Text.Lower, type text}}), #"Texto Aparado" = Table.TransformColumns(#"Texto em Minúscula",{{"contrato", Text.Trim, type text}, {"servico", Text.Trim, type text}, {"atividade", Text.Trim, type text}}), #"Texto Limpo" = Table.TransformColumns(#"Texto Aparado",{{"contrato", Text.Clean, type text}, {"servico", Text.Clean, type text}, {"atividade", Text.Clean, type text}}), #"Consultas Mescladas1" = Table.NestedJoin(#"Texto Limpo", {"contrato", "servico", "atividade", "Nome do Mês", "Ano"}, #"2022_PORTFÓLIO_SME", {"contrato", "servico", "atividade", "Nome do Mês", "Ano"}, "2022_PORTFÓLIO_SME", JoinKind.LeftOuter), #"2022_PORTFÓLIO_SME Expandido" = Table.ExpandTableColumn(#"Consultas Mescladas1", "2022_PORTFÓLIO_SME", {"Atividade de N1"}, {"Atividade de N1}), #"Coluna Condisional Adicionada" = Table.AddColumn(#"2022_PORTFÓLIO_SME Expandido", "Catalogo N1", each if [Atividade de N1] = null then 0 else 1), #"Tipo Alterado" = Table.TransformColumnTypes(#"Coluna Condisional Adicionada",{{"Catalogo N1", Int64.Type}}), #"Coluna Condisional Adicionada1" = Table.AddColumn(#"Tipo Alterado", "Equipe de N1", each if [idusuario] = null then "Outro Executor" else "Central de Atendimento"), #"Duplicatas Removidas" = Table.Distinct(#"Coluna Condisional Adicionada1", {"nº_solicitaca"}), #"Linhas Agrupadas" = Table.Group(#"Duplicatas Removidas", {"Equipe de N1", "Mês", "Nome do Mês", "Ano"}, {{"Contagem de Encerradas", each Table.RowCount(_), Int64.Type}, {"Encerradas no Cat", each List.Sum([Catalogo N1]), type nullable number}}), #"Linhas Classificadas" = Table.Sort(#"Linhas Agrupadas",{{"Mês", Order.Ascending}})	in

```

#"Linhas Classificadas"
let
    Fonte = PowerBI.Dataflows(null),
    #"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9" = Fonte{[workspaceId="84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"]}[Data],
    #"b8326a1e-d80d-48c4-b5cd-4002a7a9cf1e" = #"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"{[dataflowId="b8326a1e-d80d-48c4-b5cd-4002a7a9cf1e"]}[Data],
    #"Smart_Chamados Capturados em ate 30 Minutos (Detalhado) - CSC1" = #"b8326a1e-d80d-48c4-b5cd-4002a7a9cf1e"[entity="Smart_Chamados Capturados em ate 30 Minutos (Detalhado) - CSC"],
    #"Texto em Minúscula" = Table.TransformColumns(#"Smart_Chamados Capturados em ate 30 Minutos (Detalhado) - CSC",{{"solicitante", Text.Lower, type text}, {"criador", Text.Lower, type text}, {"tecnicoexecutor", Text.Lower, type text}}),
    #"Colocar Cada Palavra Em Maiúscula" = Table.TransformColumns(#"Texto em Minúscula",{{"solicitante", Text.Proper, type text}, {"criador", Text.Proper, type text}, {"tecnicoexecutor", Text.Proper, type text}}),
    #("@ < > Cancelada" = Table.SelectRows(#"Colocar Cada Palavra Em Maiúscula", each ([situacao] <> "Cancelada")),
    #"Consultas Mescladas" = Table.NestedJoin(#"@ < > Cancelada", {"criador"}, Ssmart_Equipe_N1, {"usuario"}, "Ssmart_Equipe_N1", JoinKind.LeftOuter),
    #"Ssmart_Equipe_N1 Expandido" = Table.ExpandTableColumn(#"Consultas Mescladas", "Ssmart_Equipe_N1", {"idusuario"}, {"idusuario"}),
    #("@ Criador N1" = Table.AddColumn(#"Ssmart_Equipe_N1 Expandido", "criador N1", each if [idusuario] = null then 0 else 1),
    #"Colunas Removidas" = Table.RemoveColumns(#@ Criador N1, {"idusuario"}),
    #"Tipo Alterado" = Table.TransformColumnTypes(#"Colunas Removidas",{{"datahorasolicitacao", type datetime}}),
    #"Ano Inserido" = Table.AddColumn(#"Tipo Alterado", "Ano", each Date.Year([datahorasolicitacao]), Int64.Type),
    #"Linhas Classificadas1" = Table.Sort(#"Ano Inserido",{{"datahorasolicitacao", Order.Ascending}}),
    #"Nome do Mês Inserido" = Table.AddColumn(#"Linhas Classificadas1", "Nome do Mês", each Date.MonthName([datahorasolicitacao]), type text),
    #"Mês Inserido" = Table.AddColumn(#"Nome do Mês Inserido", "Mês", each Date.Month([datahorasolicitacao]), Int64.Type),
    #("@ 2022" = Table.SelectRows(#"Mês Inserido", each [Ano] = 2022),
    #"Texto em Minúscula1" = Table.TransformColumns(#@ 2022,{{"contrato", Text.Lower, type text}, {"servico", Text.Lower, type text}, {"atividade", Text.Lower, type text}}),
    #"Texto Aparado" = Table.TransformColumns(#"Texto em Minúscula1",{{"contrato", Text.Trim, type text}, {"servico", Text.Trim, type text}, {"atividade", Text.Trim, type text}}),
    #"Texto Limpo" = Table.TransformColumns(#"Texto Aparado",{{"contrato", Text.Clean, type text}, {"servico", Text.Clean, type text}, {"atividade", Text.Clean, type text}}),
    #"Consultas Mescladas1" = Table.NestedJoin(#"Texto Limpo", {"contrato", "servico", "atividade", "Nome do Mês", "Ano"}, #2022_PORTFÓLIO_SME, {"contrato", "servico", "atividade", "Nome do Mês", "Ano"}, "2022_PORTFÓLIO_SME", JoinKind.LeftOuter),
    #"2022_PORTFÓLIO_SME Expandido" = Table.ExpandTableColumn(#"Consultas Mescladas1", "2022_PORTFÓLIO_SME", {"Atividade de N1"}, {"Atividade de N1}),
    #("@ Registradas" = Table.AddColumn(#"2022_PORTFÓLIO_SME Expandido", "Registros", each 1),
    #("@ Encerradas N1" = Table.AddColumn(#@ Registradas, "Encerradas N1", each if [grupo_executor] = "CIT - 1º Nível" then 1 else 0),
    #("@ Catalogo N1" = Table.AddColumn(#@ Encerradas N1, "CatN1", each if [Atividade de N1] = null then 0 else 1),
    #"Tipo Alterado1" = Table.TransformColumnTypes(#@ Catalogo N1,{{"CatN1", Int64.Type}, {"Encerradas N1", Int64.Type}, {"Registros", Int64.Type}, {"criador N1", Int64.Type}}),
    #("@ Registradas em N1 no Cat N1" = Table.AddColumn(#"Tipo Alterado1", "Reg N1 no Cat N1", each if [criador N1]+[CatN1] = 2 then 1 else 0),

```

```
#"Tipo Alterado3" = Table.TransformColumnTypes(#"@ Registradas em N1 no Cat N1",{{"Reg N1 no Cat N1", Int64.Type}}),  
#"@ Encerradas N1 no Cat N1" = Table.AddColumn(#"Tipo Alterado3", "Encerradas N1 no Cat N1", each if [Encerradas N1]+[CatN1] = 2 then 1 else 0),  
#"Duplicatas Removidas" = Table.Distinct(#"@ Encerradas N1 no Cat N1", {"nº_solicitacao"}),  
#"Tipo Alterado2" = Table.TransformColumnTypes(#"Duplicatas Removidas",{{"Encerradas N1 no Cat N1", Int64.Type}}),  
#"Linhas Agrupadas" = Table.Group(#"Tipo Alterado2", {"Ano", "Mês", "Nome do Mês"}, {{"Contagem de Registros", each List.Sum([Registros]), type nullable number},  
{"Contagem de Registros em N1", each List.Sum([criador N1]), type nullable number}, {"Contagem de Registros em N1 no Cat N1", each List.Sum([Reg N1 no Cat N1]), type nullable number}, {"Contagem de Encerradas N1", each List.Sum([Encerradas N1]), type nullable number}, {"Contagem de Encerradas N1 em Cat N1", each List.Sum([Encerradas N1 no Cat N1]), type nullable number}}),  
#"Linhas Classificadas" = Table.Sort(#"Linhas Agrupadas",{{"Mês", Order.Ascending}})  
in  
#"Linhas Classificadas"
```