

Documentação do Power BI

Gerado pelo [Power BI Helper](#) (Copyright © [RADACAD](#)).

Data: 03/03/2023 11:24:24

---***** **Visualização** *****-----

Arquivo: Dash_INCRA.pbix

Caminho: E:\Gestão do Portfolio\CSC_Pbix\CSC_INCRA\Dash_INCRA.pbix

Lista de páginas:

Nome de exibição	Nome	Ordinal	DisplayOption	Largura	Altura	PageIndex
Pg_Home	Seção do Relatório		1	1280	720	0
Pg_SLA	ReportSection13cee5a7380ea252de60	1	1	1280	720	1
Pg_Ava	ReportSectionc5c64ef6760b9e4946de	2	1	1280	720	2
Pg_Reab	ReportSection849a0c70d6d5d89a9c5d	3	1	1280	720	3
Pg_Cap	ReportSection815b84ef85a1bdcc2618	4	1	1280	720	4
Pg_Cap_SApr	ReportSectionef45fff160a335858860	5	1	1280	720	5

Pg_TME	ReportSection6a8c6cec0b2e6e87d094	6	1		1280	720	6
Pg_Reten	ReportSection97c9720e41da1025ee0d	7	1		1280	720	7
Pg_Port	ReportSection09e0aa99c03774089e30	8	1		1280	720	8
Pg_Base	ReportSection54dee8c105204abb4c40	9	1		1280	720	9
Pg_KPI	ReportSection9a6404bf5ae979909ac6	10	1		1280	720	10
Pg_KPI_N1	ReportSection57f1e7bccbad2187f53c	11	1		1280	720	11

Visuals in Pg_Home:

Visual Type	Title	X	Y	Z	Width	Height	Name	tabOrder	VisualIndex	PageIndex
clusteredBarChart	'Intra Hora de Registro'	18,01	18,01	0	175,89	681,32	3cef8ae5025207c97153		0	0
		202,94	17	1000	260	78,54	9e38bf5e6717e9e68860		1	0
image		213,63	0	1000	44,5	77,35	a94fbaa01e61995b8a31		2	0
card	'Total de Tickets Encerrados'	0	1	0	260	77,53	fbcd5c668d652c608cc0		3	0
		471,03	18,01	2000	262,3	77,53	468e408c6bb98b803242		4	0
image		208,49	16,03	1000	53,8	60,41	b9129dc808300b09d947		5	0
card	'Porcentagem de Satisfação'	0	0	0	260	77,53	d59c4371599eea0b0990		6	0
		741	18,02	3000	260	77,53	a4a01863160c050037a5		7	0
image		192,84	13,8	1000	66,75	62,51	22156da5149738920155		8	0
card	'Solicitantes atendidos'	0	0	0	260	77,53	0338160d04b84b67b5ce		9	0
		1008,74	18,01	4000	259,6	77,35	c5190a8cdc04273a1dc0		10	0
image		211,92	14,83	1000	47,68	61,45	530be3b6c26bc440cad5		11	0
card	'Tempo Médio de Espera em linha'	0	0	0	259,6	77,35	53549e12da76872e1368		12	0
donutChart	'Tipo Demanda'	202,94	451,41	5000	258,64	249,2	bb333cf88939aa01e375		13	0
donutChart	'No Prazo'	471,28	451,41	6000	258,64	249,2	e2b2583f80790ca01a85		14	0
donutChart	'Turno de Registros'	739,62	451,18	7000	259,37	249,44	c1ffd0fc0567c750dd81		15	0
donutChart	'Avaliações'	1008,69	451,18	8000	259,37	249,44	a996619ca25330b4a808		16	0
clusteredBarChart	'Top list Atividades'	203,42	106,62	9000	258,28	333,71	80f383d7db064c227972		17	0
clusteredColumnChart	'Atuação por Grupo Executor'	470,85	107,42	10000	530,28	333,71	ee947490b84c8d82a88a		18	0
multiRowCard		1009	107	11000	259	334	36cc6049ce81bb8decac		19	0

Visuals in Pg_SLA:

Visual Type	Title	X	Y	Z	Width	Height	Name	tabOrder	VisualIndex	PageIndex
		9,54	10,2	5000	1260,91	99,54	8d70ec246be0a622407c		0	1
textbox		0	0,52	3000	1260,91	99,01	bc1e8b7391c3c4e53cd2		1	1
image		1133,67	0	2000	126,57	80,63	f820b42999ac9585e999		2	1
image		0,66	0	1000	93,9	80,63	3c7e12e56be5a83eac53		3	1
shape		0,45	0	0	1259,58	80,63	f80a579004eb39241654		4	1
image		10,73	103,78	4000	94,24	81,11	8196b59e6b40a8009965		5	1
pivotTable		129,69	200,1	6000	439,89	331,21	55ea2d5940192a9cc0c8		6	1

		10,73	103,78	13500	529,65	596,45	33c2e3868cbb77ec1cbb		7	1
slicer	'Selecione o Grupo Executor'	8,35	335,2	5000	510,56	246,93	79630c7db4db0e613d80		8	1
slicer	'Tipo_Demanda'	305,38	190,86	4000	213,53	130,02	12d138028679099e5ccb		9	1
slicer	'Contratos'	8,35	190,86	3000	213,53	130,02	5986e146007be082ea3b		10	1
image		483,13	0	2000	46,52	44,13	68061f867bd0e806b803		11	1
slicer	'Selecione o Período de Encerramento'	8,35	44,13	1000	510,56	130,02	de0000e914087d657c1d		12	1
shape		0	0	0	529,65	596,45	ccebe3379e469d02843e		13	1
clusteredBarChart		594,74	200,4	8000	674,47	211,17	730ea32828021966c483		14	1
donutChart		594,74	430,97	9000	674,47	281,21	0faa46f395956675a90a		15	1
card	'Total no Prazo'	401,35	103,47	1000	280	77,6	51fd400e11e0d198a318		16	1
card	'Total Fora do Prazo'	694,68	103,47	2000	280	77,6	fdb5518e389b2ac21571		17	1
card	'Porcentagem de Prazo Global'	988,01	103,43	3000	280,13	77,57	3f48c9a522dd951b1a17		18	1
hundredPercentStackedBarChart	'Acompanhamento do Prazo'	20,08	551,47	0	549,59	160,71	2df118a67de246766e3b		19	1
card	'Total de Tickets'	108,26	103,47	10000	279,76	77,6	de4b1322102823d5e4aa		20	1
image		10,53	200,23	11000	94	81	daa2dd34ba3c4b77e055		21	1
pivotTable	'Técnicos'	129,33	200,1	12000	440,61	331,07	f6758583eccd286e57296		22	1
image		9,84	306,46	13000	94,76	81,23	3292ddc2768ab1658d91		23	1

Visuals in Pg_Ava:

Visual Type	Title	X	Y	Z	Width	Height	Name	tabOrder	VisualIndex	PageIndex
		9,54	10,2	4000	1260,91	99,54	42e0942d5d090c013cbe		0	2
textbox		0	0,52	3000	1260,91	99,01	219cdc0b106d61687470		1	2
image		1133,67	0	2000	126,57	80,63	b4e2f10778900bdd0154		2	2
image		0,66	0	1000	93,9	80,63	a98cd943e3b35608293e		3	2
shape		0,45	0	0	1259,58	80,63	abe92c28d85937d4337a		4	2
image		10,73	103,78	3000	94,24	81,11	1f867c1bd0b0e573ecb9		5	2
pivotTable		19,82	200,11	5000	219,94	192,56	419a26297e61d256ce6e		6	2
		10,73	103,78	10500	529,65	596,45	2e1d81a944d0c300e429		7	2
slicer	'Selecione o Grupo Executor'	8,35	335,2	8000	510,56	246,93	ef60d1900846492410b5		8	2
slicer	'Contratos'	8,35	190,86	6000	213,53	130,02	cd315cf32359a24b66a3		9	2
image		483,13	0	5000	46,52	44,13	f40a2a944d3c88462234		10	2
slicer	'Selecione o Período de Encerramento'	8,35	44,13	4000	510,56	130,02	6a8b5d7792d972100081		11	2
shape		0	0	3000	529,65	596,45	28c7c2e59b49c611a42d		12	2
card	'Total de Tickets'	119,59	103,43	0	280	77,57	799d964773dd4bcb0d67		13	2
card	'Avaliações Positivas'	409,56	103,78	1000	280	77,57	c40fac9f58659804c14b		14	2
card	'Porcentagem de Satisfação'	989,51	103,43	2000	280	77,57	420dcee022c069e26280		15	2
tableEx	'Comentários de avaliações negativas'	19,82	415,33	7000	824,07	291,68	f2f216a6c75ce1ac2d2e		16	2
donutChart		256,83	200,22	8000	587,05	192,89	de3d4e1bded9516a9984		17	2
tagCloud8448D0BE3AE3424D97B3973515418218	'Word_Cloud_Negativas'	855,42	200,22	9000	414,08	506,33	33327b3b3d0407d40626		18	2
card	'Taxa de Interação'	699,54	103,78	10000	280	77,57	5808ba60000015ac5969		19	2

Visuals in Pg_Reab:

Visual Type	Title	X	Y	Z	Width	Height	Name	tabOrder	VisualIndex	PageIndex
		9,81	9,9	4000	1260,91	99,54	bcc856e0d43095240e60		0	3
textbox		0	0,52	3000	1260,91	99,01	83fba3af1be4b00021e2		1	3
image		1133,67	0	2000	126,57	80,63	bd98f55e738694a4babe		2	3
image		0,66	0	1000	93,9	80,63	c11fb3139d066cb5ec72		3	3
shape		0,45	0	0	1259,58	80,63	ff4b4360b81ab00b70e6		4	3
image		10,73	103,78	3000	94,24	81,11	fdedef29a243077c3ab		5	3
tableEx	'Tickets Reabertos'	699,4	199,83	5000	569,78	502,27	de955dd3c8568204295d		6	3
		10,73	103,78	8500	529,65	596,45	3413b4784dcd14d3d351		7	3
slicer	'Selecione o Grupo Executor'	8,35	335,2	4000	510,56	246,93	cec67acdd1c261a97872		8	3
slicer	'Contratos'	8,35	190,86	3000	213,53	130,02	0a384bce0012a80013a6		9	3
image		483,13	0	2000	46,52	44,13	9e7c26932420704adae0		10	3
slicer	'Selecione o Período de Encerramento'	8,35	44,13	1000	510,56	130,02	1f9d6e26cb406b411b87		11	3
shape		0	0	0	529,65	596,45	6a885becc66216347e0b		12	3
card	'Total de Tickets'	119,59	103,43	0	280	77,57	9a0c9170ad86e71aa690		13	3
card	'Total reabertos'	409,56	103,78	1000	280	77,57	a27f7332e509a8801ba0		14	3
card	'Porcentagem de Reabertura'	989,51	103,43	2000	280	77,57	ab5ed37dda023dda09da		15	3
card	'Taxa de Atividades'	699,54	103,78	6000	280	77,57	88fd9ed0ca762e002557		16	3
clusteredColumnChart	'Reabertas por Atividade'	19,8	199,83	8000	669,7	502,27	2060080c797c3dc52235		17	3

Visuals in Pg_Cap:

Visual Type	Title	X	Y	Z	Width	Height	Name	tabOrder	VisualIndex	PageIndex
		9,81	9,9	4000	1260,91	99,54	357b57a57305194b3b94		0	4
textbox		0	0,52	3000	1260,91	99,01	a1060d45c23895201137		1	4
image		1133,67	0	2000	126,57	80,63	00b1c599409a73162806		2	4
image		0,66	0	1000	93,9	80,63	f2d16aff864cedbb20de		3	4
shape		0,45	0	0	1259,58	80,63	41113a5eacce8b07042		4	4
image		10,73	103,78	3000	94,24	81,11	0eb44ca8c70a52ca4777		5	4
pivotTable	'Tickets Capturados Aprovados'	9,69	199,32	5000	498,85	503,16	0ac32b24641d82e6bc70		6	4
		10,73	103,78	7000	529,65	596,45	82f838a7b957dbc44c81		7	4
slicer	'No Prazo'	305,55	190,81	4500	213,52	130,16	8035017501e390c43003		8	4
slicer	'Selecione o Grupo da Captura'	8,35	335,2	4000	510,56	246,93	a5ebfaf67c2e6b6b6a4e		9	4
slicer	'Contratos'	8,35	190,86	3000	213,53	130,02	06fb35612099b02bd82c		10	4
image		483,13	0	2000	46,52	44,13	c7c6705ddd4720a0a988		11	4
slicer	'Selecione o Período de Registro'	8,35	44,13	1000	510,56	130,02	a92dafa8cca2c0a43d61		12	4
shape		0	0	0	529,65	596,45	e9b24e229427cec0aa75		13	4
card	'Total de Tickets'	119,59	103,43	0	280	77,57	86b47f6fde320d7077d2		14	4
card	'Total Capturados no Prazo'	409,56	103,78	1000	280	77,57	8e3d01edcb0dc0b03549		15	4
card	'Porcentagem de Captura'	989,51	103,43	2000	280	77,57	f3c21a75b3a5a7e84a47		16	4
card	'Atrasados'	699,54	103,78	6000	280	77,57	0bf192f2002a061bbdbc		17	4
tableEx	'Tickets Capturados Aprovados'	611,98	199,32	8000	657,23	503,16	527cd696829b95c64292		18	4

Visuals in Pg_Cap_SApr:

Visual Type	Title	X	Y	Z	Width	Height	Name	tabOrder	VisualIndex	PageIndex
		9,81	9,9	4000	1260,91	99,54	72ce71a342a47199d12c		0	5
textbox		0	0,52	3000	1260,91	99,01	53859b8dba96b3816183		1	5
image		1133,67	0	2000	126,57	80,63	5a829070205ceb522d1b		2	5
image		0,66	0	1000	93,9	80,63	57ccbe2070b7068dd3dc		3	5
shape		0,45	0	0	1259,58	80,63	3a46dafe090c4495e150		4	5
image		10,73	103,78	3000	94,24	81,11	79ffe5010ca42d5b5e6c		5	5
pivotTable	'Tickets Capturados Sem Aprovação'	9,69	199,32	5000	498,85	503,16	decdf5dd7e0d9995246b		6	5
		10,73	103,78	7000	529,65	596,45	55851b7956dc0ed60c09		7	5
slicer	'No Prazo'	305,38	190,86	4500	213,53	130,02	c26ca41dc4d8102aa3ee		8	5
slicer	'Selecione o Grupo da Captura'	8,35	335,2	4000	510,56	246,93	5061e46a52550255304b		9	5
slicer	'Contratos'	8,35	190,86	3000	213,53	130,02	0a95a401e47c9d0aa60c		10	5
image		483,13	0	2000	46,52	44,13	5ab0a9ca518c1d15002d		11	5
slicer	'Selecione o Período de Registro'	8,35	44,13	1000	510,56	130,02	1455db72b3543669d047		12	5
shape		0	0	0	529,65	596,45	fcf5f67d0e010c6691a8		13	5
card	'Total de Tickets'	119,59	103,43	0	280	77,57	0d8c2248b47318de28d0		14	5
card	'Total Capturados no Prazo'	409,56	103,78	1000	280	77,57	6e005f604cc26b938a5b		15	5
card	'Porcentagem de Captura'	989,51	103,43	2000	280	77,57	737c605d78a30989a207		16	5
card	'Atrasados'	699,54	103,78	6000	280	77,57	4f1626b95c8b9cb07e37		17	5
tableEx	'Tickets Capturados Sem Aprovação'	611,98	199,32	8000	657,23	503,16	5fabdbc0c6e887ea85b9		18	5

Visuals in Pg_TME:

Visual Type	Title	X	Y	Z	Width	Height	Name	tabOrder	VisualIndex	PageIndex
		9,81	9,9	5000	1260,91	99,54	14cc100174d45b340a03		0	6
textbox		0	0,52	3000	1260,91	99,01	a1e3e48c099bae03a0a4		1	6
image		1133,67	0	2000	126,57	80,63	60439735a9d0b3d86544		2	6
image		0,66	0	1000	93,9	80,63	40189fd6d8bb0b083a17		3	6
shape		0,45	0	0	1259,58	80,63	8039c3f334da2b383415		4	6
image		10,73	103,78	4000	94,24	81,11	12841ef192ccbb1002a5		5	6
pivotTable	'Tabela de Telefonia'	119,02	199,24	0	860,8	502,85	9dbafb9db50563cb0381		6	6
		10,73	103,78	11501	529,65	596,45	e04e7409e8ee17919557		7	6
image		483,13	0	2000	46,52	44,13	69eadab6ad9d8b2e709b		8	6
slicer	'Selecione o Período'	8,35	44,13	1000	510,56	130,02	becf95211a04c5c0026c		9	6
shape		0	0	0	529,65	596,45	dda87f3f035a2d4ca022		10	6
card	'Recebidas'	119,59	103,43	1000	280	77,57	61b0db2805d50ac58010		11	6
card	'Atendidas'	409,56	103,78	2000	280	77,57	06d833c00adcd920d472		12	6
card	'Índice de Ligação Atendida'	989,51	103,43	3000	280	77,57	43abffa1e1bc1578c003		13	6
card	'Abandonadas'	699,54	103,78	6000	280	77,57	e12bb682a0800061a768		14	6

pivotTable	'Tabela de Telefonia'	990,13	199,46	8000	279,82	502,24	519a795d65a9aa092d8b		15	6
image		10,73	199	9000	94	81	155d458a89072de8a04c		16	6
		119,1	199,46	11001	859,85	502,24	e03f38619db8a69c1d3d		17	6
image		818,45	0,46	11000	41,4	44,85	33134b2c8ec44de7825d		18	6
lineStackedColumnComboChart	'Tabela de Telefonia'	0	0	10000	859,55	502,24	7e0ef8e867803360de24		19	6

Visuals in Pg_Reten:

Visual Type	Title	X	Y	Z	Width	Height	Name	tabOrder	VisualIndex	PageIndex
		11,16	10,01	4000	1260,91	99,54	660ae535a690316b3e8e		0	7
textbox		0	0,52	3000	1260,91	99,01	586bbaa4011bc18783a3		1	7
image		1133,67	0	2000	126,57	80,63	549b9725cdae545d2354		2	7
image		0,66	0	1000	93,9	80,63	0dcb8e73c34d970b824d		3	7
shape		0,45	0	0	1259,58	80,63	e1b6e9c0d7d72258c608		4	7
image		10,73	103,78	3000	94,24	81,11	29a72b1a08b18eb8dd1a		5	7
		10,73	103,78	10000	529,65	596,45	b9ba357e1206b24e7678		6	7
slicer	'Portfolio'	8,35	198,33	1500	167,89	123,4	15b994c59b3899e0b533		7	7
image		483,13	0	2000	46,52	44,13	708f3d160e2651c412ec		8	7
slicer	'Selecione o Período de Encerramento'	8,35	44,13	1000	510,56	130,02	a015bf78a60c27524328		9	7
shape		0	0	0	529,65	596,45	706032198631be500318		10	7
card	'Recebidas'	119,59	103,43	0	280	77,57	ff4a9ff205c2e0b76461		11	7
card	'Encerradas N1'	409,56	103,78	1000	280	77,57	280b83f989840274c700		12	7
card	'Retenção em N1'	989,51	103,43	2000	280	77,57	3e93dcf0de8057ea7554		13	7
card	'Encerradas Outros'	699,54	103,78	5000	280	77,57	87c43f805277776759db		14	7
pivotTable	'Retenção'	10,04	199,46	7000	968,6	502,24	fa62404f9ae08078bbdb		15	7
clusteredBarChart	'Atividades'	989,09	199,04	8000	279,68	503,22	260b19e6a09666ba300c		16	7

Visuals in Pg_Port:

Visual Type	Title	X	Y	Z	Width	Height	Name	tabOrder	VisualIndex	PageIndex
		9,81	9,9	5000	1260,91	99,54	1f22989f6c4d033e540c		0	8
textbox		0	0,52	3000	1260,91	99,01	e1c0eb93dd80a99b8507		1	8
image		1133,67	0	2000	126,57	80,63	e1cd0fa09e840e313404		2	8
image		0,66	0	1000	93,9	80,63	86efe51d0e0425981966		3	8
shape		0,45	0	0	1259,58	80,63	4a1d6481e48228162917		4	8
image		10,73	103,78	4000	94,24	81,11	eb76a3ada8882007a136		5	8
		10,73	103,78	7000	529,65	596,45	001740d3e62d4ceac0e8		6	8
slicer	'Vínculo'	8,58	358,7	5000	165,43	147,32	cd56c7c504e2c52c761e		7	8
slicer	'No portal?'	353,91	192,77	4000	165	147,32	b879385e858d563021b1		8	8
slicer	'Tipo Demanda'	181,78	192,77	3000	165	147,32	6c8452e5539041e93bca		9	8
slicer	'Portfolio'	9,66	192,77	2000	165	147,32	05124175547833e8e0dd		10	8
image		483,13	0	6000	46,52	44,13	92913a4d28b8837127a0		11	8

slicer	'Grupo de Retenção'	181,26	358,7	1500	338,11	227,01	13ca30930290c04c7288		12	8
slicer	'Selecione o Período de Criação'	8,35	44,13	1000	510,56	130,02	24ec4e3012509b920cc2		13	8
shape		0	0	0	529,65	596,45	4f341c99e8cc6b0644e0		14	8
tableEx	'Catálogo de Serviço'	10,37	198,75	0	1259,6	503,68	ffdee8020bac6814d5dd		15	8
card	'Grupos em prestação de Serviço'	989,51	103,43	3000	280	77,57	bc60baeedbe648ce5a62		16	8
card	'Serviços'	409,56	103,78	2000	280	77,57	99a37f17bbc55b2d44b9		17	8
card	'Atividades'	699,54	103,78	6000	280	77,57	a121c7613d0642008173		18	8
card	'Contratos'	119,59	103,43	1000	280	77,57	714878957237c2aed23a		19	8

Visuals in Pg_Base:

Visual Type	Title	X	Y	Z	Width	Height	Name	tabOrder	VisualIndex	PageIndex
		9,81	9,9	5000	1260,91	99,54	f6ca6d0fb44753e5b0d5		0	9
textbox		0	0,52	3000	1260,91	99,01	e3a7ba006c9d0ecbdcd9		1	9
image		1133,67	0	2000	126,57	80,63	814252f9b05a751328b8		2	9
image		0,66	0	1000	93,9	80,63	7677ed7e532b343e4d07		3	9
shape		0,45	0	0	1259,58	80,63	af2fe4aa907d0689931d		4	9
image		10,73	103,78	4000	94,24	81,11	b0c5b1015e895540d1b9		5	9
		10,73	103,78	11500	529,65	596,45	1cc172f472bd83697ec3		6	9
slicer	'Situação'	353,91	192,77	6000	165	147,32	37b045c3ea3030a537d5		7	9
slicer	'À Vencer?'	181,78	192,77	5000	165	147,32	f80180b53e981a908e69		8	9
slicer	'Vencido?'	9,66	192,77	4000	165	147,32	3f2f9cd51d81350896d9		9	9
image		483,13	0	7000	46,52	44,13	305fe850b9d0d0c41318		10	9
slicer	'Pasta'	354,05	356,18	3000	165,02	230	d2fdad89d27de5c29600		11	9
slicer	'Status'	9,23	356,65	2000	333,95	229,53	5e8a3d642c8147690b41		12	9
slicer	'Selecione o Período de Vencimento'	8,35	44,13	1000	510,56	130,02	be096fa8dec1b0692778		13	9
shape		0	0	0	529,65	596,45	ce60f801b03d7e401014		14	9
tableEx	'À Vencer'	11,92	464,04	10000	473,58	239,77	764e87bc5a008e990d81		15	9
tableEx	'Vencidos'	505,79	462,85	11000	473,58	239,77	d9420fc01db04c1b01d0		16	9
pivotTable	'Procedimentos Operacionais'	11,34	198,03	0	967,47	249,6	6d7910806b745d7ac157		17	9
card	'Vencidos'	409,56	103,78	2000	280	77,57	496d787e6c42156111a4		18	9
card	'À Vencer'	699,54	103,78	6000	280	77,57	978120a9d726077106a9		19	9
card	'Procedimentos'	119,59	103,43	1000	280	77,57	bcc0bb5c49e93e43eba2		20	9
card	'Autores'	989,51	103,78	3000	280	77,57	58beec114030d10e673d		21	9
clusteredBarChart	'Aprovadores'	988,98	463,69	9000	280,15	239,09	4d71b4fc2903e75ea037		22	9
clusteredBarChart	'Autores'	990,18	198,03	8000	280,15	250	c959591cc02b939a05e3		23	9

Visuals in Pg_KPI:

Visual Type	Title	X	Y	Z	Width	Height	Name	tabOrder	VisualIndex	PageIndex
		9,54	10,2	1000	1260,91	99,54	6617355ad0a520accdd4		0	10
textbox		0	0,52	3000	1260,91	99,01	7f71f391782d361c2090		1	10

image		1133,67	0	2000	126,57	80,63	4032dde12408c76a2a23	2	10
image		0,66	0	1000	93,9	80,63	139c6d50c65160b073e9	3	10
shape		0,45	0	0	1259,58	80,63	d54cc9673a148082b016	4	10
image		10,73	103,78	0	94,24	81,11	be792522b42e4859cb87	5	10
		10,73	103,78	46501	529,65	596,45	a69b9fa8055b6a13a007	6	10
slicer	'Seleccione o Grupo Executor'	8,35	335,2	5000	510,56	246,93	2037f2776b02bb9e09e2	7	10
slicer	'Contratos'	8,35	190,86	3000	213,53	130,02	23614c92096d8846c75a	8	10
image		483,13	0	2000	46,52	44,13	0c92ced30c793705a60e	9	10
slicer	'Seleccione o Período de Encerramento'	8,35	44,13	1000	510,56	130,02	859c6c9c7799b57ea681	10	10
shape		0	0	0	529,65	596,45	c97e0c4aee2e36a65a87	11	10
pivotTable	'Técnicos'	129,33	200,1	2000	440,61	331,07	fb8cecff79b0cec44752	12	10
		245,47	104,14	46001	1025,41	600	2b611588d470d72dd008	13	10
card		873,71	518,39	4000	142,22	73,68	b9b7dc5cd5b320719b32	14	10
textbox	'Limite de Glosa'	722,11	518,21	11000	143	73,86	f68f704a62661b036c55	15	10
textbox	'Limite de Glosa'	722,11	432,69	12000	143	73,86	991d7c098c90ace22c98	16	10
textbox	'Limite de Glosa'	722,11	346,66	13000	143	73,86	e09b9699d78052821075	17	10
textbox	'Limite de Glosa'	722,11	261,65	14000	143	73,86	c228e34a0ac0ccb4907	18	10
textbox	'Limite de Glosa'	722,11	176,13	15000	143	73,86	d1f2e950d1cbc7529e34	19	10
textbox	'Limite de Glosa'	722,11	90,61	16000	143	73,86	84bb961a83e14aa57162	20	10
textbox	'Limite de Glosa'	723,44	5,02	17000	142,61	74,37	5c1ac80c696835b7d932	21	10
textbox		525,2	518,21	18000	189,83	73,86	66234ab941eebd72d0bb	22	10
textbox		525,2	432,69	19000	189,83	73,86	ce985749e4687973d254	23	10
textbox		525,2	347,17	20000	189,83	73,86	424ff88388708be0cd12	24	10
textbox		525,2	261,65	21000	189,83	73,86	4702e64168363707b8e7	25	10
textbox		525,2	176,13	22000	189,83	73,86	e32b8b25a7a1ee0e7ba9	26	10
textbox		525,2	90,61	23000	189,83	73,86	044631dd7ba17e347c1d	27	10
textbox		525,2	5,02	24000	190,93	74,37	dae1ee14d95bc205c560	28	10
textbox		328,5	518,21	25000	188,91	73,86	fa46f872371b187d060b	29	10
textbox		328,5	432,69	26000	188,91	73,86	84f818d609909e37700e	30	10
textbox		328,5	347,17	27000	188,91	73,86	7b42ccd5e46297417082	31	10
textbox		328,5	261,65	28000	188,91	73,86	c95228b38708aa18a372	32	10
textbox		328,5	176,13	29000	188,91	73,86	604cd48920925101b91d	33	10
textbox		328,5	90,61	30000	188,91	73,86	dcb6b9909090a560a841	34	10
textbox		328,5	5,02	31000	188,58	74,37	b103c0c30ad500567288	35	10
textbox		132,85	518,21	32000	188,91	73,86	feb66c88b12c1a0332a2	36	10
textbox		132,85	432,69	33000	188,91	73,86	fe23e0e05a4869e41681	37	10
textbox		132,85	347,17	34000	188,91	73,86	5275c56fc7603370a85d	38	10
textbox		132,85	261,65	35000	188,91	73,86	d433a7d3c305a501adda	39	10
textbox		132,85	176,13	36000	188,91	73,86	e68af533e0a0d69ddcc1	40	10
textbox		132,85	90,61	37000	188,91	73,86	a3270065c30d00b1e1e9	41	10
textbox		132,85	5,02	38000	188,58	74,37	b92db02d20e694a602bb	42	10
textbox		16,45	517,43	39000	109,66	74,64	f71717c2047a66bc6500	43	10
textbox		16,45	431,88	40000	109,24	74,38	cbe7916c6acd8a3b67c	44	10
textbox		16,45	346,34	41000	109,24	74,38	a39a6ce262cc5a0a0814	45	10
textbox		16,45	260,79	42000	109,24	74,38	effedcb8097b0a534ce7	46	10
textbox		16,45	175,25	43000	109,24	74,38	823ce420b6b086c80b01	47	10
textbox		16,45	89,7	44000	109,24	74,38	1aaf193ce03131cebdea	48	10

textbox		16,45	4,02	45000	109,61	74,37	9f274b57cb019073eb1d		49	10
basicShape		0	0	3500	1025,41	600	09196143a07e78101729		50	10
card		873,37	90,11	9000	142,61	74,37	41f74c770ae8000139b2		51	10
card		873,71	432,69	5000	142,22	73,68	9458e230b9e709dd0970		52	10
card		873,37	346,66	6000	142,61	74,37	7b5e03f538b3e8126700		53	10
card		873,37	261,15	7000	142,61	74,37	b35d60f526d6604951b0		54	10
card		873,37	5,02	10000	142,61	74,37	339dde170714b8d1ac67		55	10
card		873,37	175,63	8000	142,61	74,37	65064db97c23b81ee53e		56	10

Visuals in Pg_KPI_N1:

Visual Type	Title	X	Y	Z	Width	Height	Name	tabOrder	VisualIndex	PageIndex
		9,54	10,2	1000	1260,91	99,54	61d999913cfbca79f133		0	11
textbox		0	0,52	3000	1260,91	99,01	a985f00734c04ca7d808		1	11
image		1133,67	0	2000	126,57	80,63	887ae5f3753d90ccb975		2	11
image		0,66	0	1000	93,9	80,63	de741dc140507a85656b		3	11
shape		0,45	0	0	1259,58	80,63	9f6bceecda2a84c1b63d		4	11
image		10,73	103,78	0	94,24	81,11	5faf7ca9c6dad08b154c		5	11
		10,73	103,78	46501	529,65	596,45	d0b299e7f9508d70befd		6	11
textbox	'Limite de Glosa'	722,11	518,21	11000	143	73,86	9974a4d95aa3494324bf		7	11
textbox	'Limite de Glosa'	722,11	432,69	12000	143	73,86	b701fee7be7f8fd2332e		8	11
textbox	'Limite de Glosa'	722,11	346,66	13000	143	73,86	c83343506b39712f5191		9	11
textbox	'Limite de Glosa'	722,11	261,65	14000	143	73,86	f0d88db2ad99794196c0		10	11
textbox	'Limite de Glosa'	722,11	176,13	15000	143	73,86	006f7bd6151d75e2e148		11	11
textbox	'Limite de Glosa'	722,11	90,61	16000	143	73,86	58df1826de3213065bbd		12	11
textbox	'Limite de Glosa'	723,44	5,02	17000	142,61	74,37	b7789c7a93901449ae9d		13	11
textbox		525,2	518,21	18000	189,83	73,86	07b731dd5bb5434e9992		14	11
textbox		525,2	432,69	19000	189,83	73,86	74198afcfefa4608b976		15	11
textbox		525,2	347,17	20000	189,83	73,86	952acf8ef3c9c3c4f8dd		16	11
textbox		525,2	261,65	21000	189,83	73,86	2f4cac6c189fa913f35a		17	11
textbox		525,2	176,13	22000	189,83	73,86	8d4244e9d720c7dfbabc		18	11
textbox		525,2	90,61	23000	189,83	73,86	2047ea2b2db3da8c31fe		19	11
textbox		525,2	5,02	24000	190,93	74,37	e55d780f42735423fac8		20	11
textbox		328,5	518,21	25000	188,91	73,86	fe41076e7a2f73ae21e0		21	11
textbox		328,5	432,69	26000	188,91	73,86	4b68a16afdc5c729bf58		22	11
textbox		328,5	347,17	27000	188,91	73,86	77dd6c625c8b9a83792d		23	11
textbox		328,5	261,65	28000	188,91	73,86	2cc2e0fe9534c199c9f5		24	11
textbox		328,5	176,13	29000	188,91	73,86	f3f8172d505a47a42afb		25	11
textbox		328,5	90,61	30000	188,91	73,86	c094f3970ddd71a9599f		26	11
textbox		328,5	5,02	31000	188,58	74,37	87bd55184e569d1a50fa		27	11
textbox		132,85	518,21	32000	188,91	73,86	101aa1d6c5550b2f2de3		28	11
textbox		132,85	432,69	33000	188,91	73,86	00357fd56c3a39fc4332		29	11
textbox		132,85	347,17	34000	188,91	73,86	f6533cd98a809191b488		30	11
textbox		132,85	261,65	35000	188,91	73,86	c87f2c5509d6433b4b49		31	11
textbox		132,85	176,13	36000	188,91	73,86	42c5768ce34ab06ce7c9		32	11

textbox		132,85	90,61	37000	188,91	73,86	cdc6de6a2c9d3c458903		33	11
textbox		132,85	5,02	38000	188,58	74,37	9bd148d0a20c92195a41		34	11
textbox		16,45	517,43	39000	109,66	74,64	b20972a8b730b89d3d9c		35	11
textbox		16,45	431,88	40000	109,24	74,38	83402c7786accedabdbc		36	11
textbox		16,45	346,34	41000	109,24	74,38	945b5ee48a301677e478		37	11
textbox		16,45	260,79	42000	109,24	74,38	e7b300980465275582c0		38	11
textbox		16,45	175,25	43000	109,24	74,38	bf277e966053e3693b29		39	11
shape		0	0	0	529,65	596,45	7704002f8601719ae20d		40	11
pivotTable	'Técnicos'	129,33	200,1	2000	440,61	331,07	0edcb7759a37e7bb680a		41	11
		245,47	104,14	46001	1025,41	600	da71ec3684001f1740d1		42	11
image		483,13	0	2000	46,52	44,13	755e1828cf9c0da7ea2b		43	11
card		873,37	90,11	9000	142,61	74,37	93f5cacaacd6a7f4e8f3		44	11
card		873,37	261,15	7000	142,61	74,37	2127c388b934101616c7		45	11
card		873,37	5,02	10000	142,61	74,37	526c2fd3f3c0a5210adf		46	11
card		873,71	432,69	5000	142,22	73,68	4b831b62981759a3b7e1		47	11
card		873,37	346,66	6000	142,61	74,37	0a07ee344c8692bdf76f		48	11
card		873,37	175,63	8000	142,61	74,37	fb379fb2a5e7f998c67a		49	11
card		873,71	518,39	4000	142,22	73,68	decd37bf2a63fe33876c		50	11
slider	'Selezione o Grupo Executor'	8,35	335,2	5000	510,56	246,93	993fb1cf070029124e90		51	11
slider	'Selezione o Período de Encerramento'	8,35	44,13	1000	510,56	130,02	a64f6c5292004daf4d73		52	11
slider	'Contratos'	8,35	190,86	3000	213,53	130,02	a1d096dc33832ad98a48		53	11
textbox		16,45	89,7	44000	109,24	74,38	1d55ad12f325757585e4		54	11
textbox		16,45	4,02	45000	109,61	74,37	ba515c2cef29a9ebc518		55	11
basicShape		0	0	3500	1025,41	600	ec42d8ebfeff2cc62477c		56	11

List of Bookmarks:

DisplayName	Page Name	Index	Name
Sla_ComFiltro	ReportSection13cee5a7380ea252de60	0	Bookmarkfb439f9eb3a50ded0d18
Ava_CFiltro	ReportSectionc5c64ef6760b9e4946de	1	Bookmark2d13dae315d7bee60470
Ava_SFiltro	ReportSectionc5c64ef6760b9e4946de	2	Bookmark4799db6015ac5007d357
Reab_CFiltro	ReportSection849a0c70d6d5d89a9c5d	3	Bookmark9b797cf002cb8a006212
Reab_SFiltro	ReportSection849a0c70d6d5d89a9c5d	4	Bookmark9a3622e586b32c84845d
Cap_CFiltro	ReportSection815b84ef85a1bdcc2618	5	Bookmarkdc6cc53917dea84b8b4e
Cap_SFiltro	ReportSection815b84ef85a1bdcc2618	6	Bookmark8d304021844085e6b1c0
Cap_S_CFiltro	ReportSectionef45fff160a335858860	7	Bookmark0a299520cad08d5b3db0
Cap_S_SFiltro	ReportSectionef45fff160a335858860	8	Bookmarkabc8acfc9414b4e03c19
Tel_CFiltro	ReportSection6a8c6cec0b2e6e87d094	9	Bookmark0c91c2534aaea7baea96
Tel_SFiltro	ReportSection6a8c6cec0b2e6e87d094	10	Bookmark7d9f5a3f000c36b3881e
Tel_STendencia	ReportSection6a8c6cec0b2e6e87d094	11	Bookmark05bbb10151e31e2327b4
Tel_CTendencia	ReportSection6a8c6cec0b2e6e87d094	12	Bookmarkdab86aa6283abcc68cd3

Tec_Dados	ReportSection13cee5a7380ea252de60	13	Bookmark5f26a4406cc7439eaeeee
Sla_Dados	ReportSection13cee5a7380ea252de60	14	Bookmark323000c3206d17ea0363
Sla_SFiltro	ReportSection13cee5a7380ea252de60	15	Bookmarke80e15bd8801dcb65c39
Reten_SFiltro	ReportSection97c9720e41da1025ee0d	16	Bookmark1d2e42792d46b30167ea
Reten_CFiltro	ReportSection97c9720e41da1025ee0d	17	Bookmarkd6debcc97db53ca0c803
Port_CFiltro	ReportSection09e0aa99c03774089e30	18	Bookmark99fa67c0c79c484d821c
Port_SFiltro	ReportSection09e0aa99c03774089e30	19	Bookmark5abf32349a0ce08c43c2
Bas_CFiltro	ReportSection54dee8c105204abb4c40	20	Bookmarke30b36c210c4ec907156
Bas_SFiltro	ReportSection54dee8c105204abb4c40	21	Bookmark7b2209b27ece018cb827
KPI_CFiltro	ReportSection9a6404bf5ae979909ac6	22	Bookmark6d6706574c8257c2b47c
KPI_SFiltro	ReportSection9a6404bf5ae979909ac6	23	Bookmark21a65c0917d98917302d
KPIN1_SF	ReportSection57f1e7bccbad2187f53c	24	Bookmarkdf95181527256ec8cb76
KPIN1_CF	ReportSection57f1e7bccbad2187f53c	25	Bookmarkaf5bddabd5ce3a507b87

List of all Columns/Fields/Measures/Expressions Used in Visuals:

Name	Table Name	Aggregation	Expression	VisualIndex	PageIndex
Intra_Hora	CSC		Smart Chamados Capturados em ate 30 Minutos - S/ Aprovacao (Detalhado) - CSC.Intra_Hora	0	0
Intra_Hora	CSC		Sum(Smart Chamados Capturados em ate 30 Minutos - S/ Aprovacao (Detalhado) - CSC.Intra_Hora)	0	0
Intra_Hora	CSC		Smart Chamados Capturados em ate 30 Minutos - S/ Aprovacao (Detalhado) - CSC.Intra_Hora	0	0
Sla			_M_SLA.M.Total.Ticktes.Sla	3	0
Ava			_M_Ava.M.Taxa.Ava	6	0
Solicitantes			_M_1Home.M.Solicitantes	9	0
TME	_M_TME		_M_TME.TME	12	0
tipo_demanda	CSC		Smart Controle de SLA (Detalhado) - CSC.tipo_demanda	13	0
Sla			_M_SLA.M.Total.Ticktes.Sla	13	0
tipo_demanda	CSC		Smart Controle de SLA (Detalhado) - CSC.tipo_demanda	13	0
no_prazo	CSC		Smart Controle de SLA (Detalhado) - CSC.no_prazo	14	0
Sla			_M_SLA.M.Total.Ticktes.Sla	14	0
no_prazo	CSC		Smart Controle de SLA (Detalhado) - CSC.no_prazo	14	0
Turno	CSC		Smart Chamados Capturados em ate 30 Minutos - S/ Aprovacao (Detalhado) - CSC.Turno	15	0
Apr			_M_Cap.M.S.Total.Cap.Apr	15	0
Turno	CSC		Smart Chamados Capturados em ate 30 Minutos - S/ Aprovacao (Detalhado) - CSC.Turno	15	0
notaavaliacao	CSC		Smart Avaliacao de pesquisa de satisfacao (Detalhado) - CSC.notaavaliacao	16	0
Ava			_M_Ava.M.Total.Tickets.Ava	16	0
notaavaliacao	CSC		Smart Avaliacao de pesquisa de satisfacao (Detalhado) - CSC.notaavaliacao	16	0
atividade	CSC		Smart Chamados Capturados em ate 30 Minutos - S/ Aprovacao (Detalhado) - CSC.atividade	17	0
Apr			_M_Cap.M.S.Total.Cap.Apr	17	0
atividade	CSC		Smart Chamados Capturados em ate 30 Minutos - S/ Aprovacao (Detalhado) - CSC.atividade	17	0
grupo_executor	CSC		Smart Controle de SLA (Detalhado) - CSC.grupo_executor	18	0
Sla			_M_SLA.M.Total.Ticktes.Sla	18	0
grupo_executor	CSC		Smart Controle de SLA (Detalhado) - CSC.grupo_executor	18	0

sla	CSC	Smart_Control de SLA (Detalhado) - CSC.sla	19	0
Sla		_M_SLA.M.Total.Ticktes.Sla	19	0
tipo_demanda	CSC	Smart_Control de SLA (Detalhado) - CSC.tipo_demanda	6	1
sla	CSC	Smart_Control de SLA (Detalhado) - CSC.sla	6	1
nº_solicitaca	CSC	Smart_Control de SLA (Detalhado) - CSC.nº_solicitaca	6	1
Prazo		_M_SLA.M.Prazo	6	1
Prazo		_M_SLA.M.For.Prazo	6	1
Ticktes		_M_SLA.M.Total.Ticktes	6	1
Taxa		_M_SLA.M.Taxa	6	1
tipo_demanda	CSC	Smart_Control de SLA (Detalhado) - CSC.tipo_demanda	6	1
sla	CSC	Smart_Control de SLA (Detalhado) - CSC.sla	6	1
grupo_executor	F_Grupos	F_Grupos.grupo_executor	8	1
tipo_demanda	CSC	Smart_Control de SLA (Detalhado) - CSC.tipo_demanda	9	1
contrato	F_Contratos	F_Contratos.contrato	10	1
Date	Tb_Calendar	Tb_Calendar.Date	12	1
atividade	CSC	Smart_Control de SLA (Detalhado) - CSC.atividade	14	1
Ticktes		_M_SLA.M.Total.Ticktes	14	1
atividade	CSC	Smart_Control de SLA (Detalhado) - CSC.atividade	14	1
tipo_demanda	CSC	Smart_Control de SLA (Detalhado) - CSC.tipo_demanda	15	1
Ticktes		_M_SLA.M.Total.Ticktes	15	1
tipo_demanda	CSC	Smart_Control de SLA (Detalhado) - CSC.tipo_demanda	15	1
Prazo		_M_SLA.M.Prazo	16	1
Prazo		_M_SLA.M.For.Prazo	17	1
Taxa		_M_SLA.M.Taxa	18	1
Ticktes		_M_SLA.M.Total.Ticktes	19	1
no_prazo	CSC	Smart_Control de SLA (Detalhado) - CSC.no_prazo	19	1
Sla		_M_SLA.M.Total.Ticktes.Sla	20	1
tecnicoexecutor	CSC	Smart_Control de SLA (Detalhado) - CSC.tecnicoexecutor	22	1
tipo_demanda	CSC	Smart_Control de SLA (Detalhado) - CSC.tipo_demanda	22	1
sla	CSC	Smart_Control de SLA (Detalhado) - CSC.sla	22	1
nº_solicitaca	CSC	Smart_Control de SLA (Detalhado) - CSC.nº_solicitaca	22	1
Prazo		_M_SLA.M.Prazo	22	1
Prazo		_M_SLA.M.For.Prazo	22	1
Ticktes		_M_SLA.M.Total.Ticktes	22	1
Taxa		_M_SLA.M.Taxa	22	1
notaavaliacao	CSC	Smart_Avaliacao de pesquisa de satisfacao (Detalhado) - CSC.notaavaliacao	6	2
Ava		_M_Ava.M.Total.Tickets.Ava	6	2
notaavaliacao	CSC	Smart_Avaliacao de pesquisa de satisfacao (Detalhado) - CSC.notaavaliacao	6	2
grupo_executor	F_Grupos	F_Grupos.grupo_executor	8	2
contrato	F_Contratos	F_Contratos.contrato	9	2
Date	Tb_Calendar	Tb_Calendar.Date	11	2
Ava		_M_Ava.M.Total.Tickets.Ava	13	2
Positivas		_M_Ava.M.Positivas	14	2
Ava		_M_Ava.M.Taxa.Ava	15	2
nsolicitacao	CSC	Smart_Avaliacao de pesquisa de satisfacao (Detalhado) - CSC.nsolicitacao	16	2
comentariodaavaliacao	CSC	Smart_Avaliacao de pesquisa de satisfacao (Detalhado) - CSC.comentariodaavaliacao	16	2
Ava		_M_Ava.M.Total.Tickets.Ava	16	2
notaavaliacao	CSC	Smart_Avaliacao de pesquisa de satisfacao (Detalhado) - CSC.notaavaliacao	17	2
Ava		_M_Ava.M.Total.Tickets.Ava	17	2

notaavaliacao	CSC	Smart_Avaliacao de pesquisa de satisfacao (Detalhado) - CSC.notaavaliacao	17	2
comentariodaavaliacao	CSC	Smart_Avaliacao de pesquisa de satisfacao (Detalhado) - CSC.comentariodaavaliacao	18	2
comentariodaavaliacao	CSC	Smart_Avaliacao de pesquisa de satisfacao (Detalhado) - CSC.comentariodaavaliacao	18	2
Interacao		_M_Ava.M.Taxa.Interacao	19	2
idsolicitacaoservico	CSC	Smart_Indice de reabertura (Sintetico e Detalhado) IRC - CSC.idsolicitacaoservico	6	3
nomeservico	CSC	Smart_Indice de reabertura (Sintetico e Detalhado) IRC - CSC.nomeservico	6	3
grupo_executor	F_Grupos	F_Grupos.grupo_executor	8	3
contrato	F_Contratos	F_Contratos.contrato	9	3
Date	Tb_Calendar	Tb_Calendar.Date	11	3
Sla		_M_SLA.M.Total.Ticktes.Sla	13	3
Reab		_M_Reab.M.Total.Reab	14	3
Reab		_M_Reab.M.Taxa.Reab	15	3
Atv		_M_Reab.M.Total.Atv	16	3
nomeservico	CSC	Smart_Indice de reabertura (Sintetico e Detalhado) IRC - CSC.nomeservico	17	3
idsolicitacaoservico	CSC	Sum(Smart_Indice de reabertura (Sintetico e Detalhado) IRC - CSC.idsolicitacaoservico)	17	3
situacao	CSC	Smart_Chamados Capturados em ate 30 Minutos - Aprovacao (Detalhado) - CSC.situacao	6	4
tipo	CSC	Smart_Chamados Capturados em ate 30 Minutos - Aprovacao (Detalhado) - CSC.tipo	6	4
Cap		_M_Cap.M.Prazo.Cap	6	4
Cap		_M_Cap.M.Fora.Cap	6	4
Apr		_M_Cap.M.Total.Cap.Apr	6	4
Apr		_M_Cap.M.Taxa.Cap.Apr	6	4
slaatrasado	CSC	Smart_Chamados Capturados em ate 30 Minutos - Aprovacao (Detalhado) - CSC.slaatrasado	8	4
grupo_executor	F_Grupos	F_Grupos.grupo_executor	9	4
contrato	F_Contratos	F_Contratos.contrato	10	4
Date	Tb_Calendar	Tb_Calendar.Date	12	4
Apr		_M_Cap.M.Total.Cap.Apr	14	4
Cap		_M_Cap.M.Prazo.Cap	15	4
Apr		_M_Cap.M.Taxa.Cap.Apr	16	4
Cap		_M_Cap.M.Fora.Cap	17	4
idsolicitacaoservico	CSC	Sum(Smart_Chamados Capturados em ate 30 Minutos - Aprovacao (Detalhado) - CSC.idsolicitacaoservico)	18	4
datahorasolicitacao	CSC	Smart_Chamados Capturados em ate 30 Minutos - Aprovacao (Detalhado) - CSC.datahorasolicitacao	18	4
dataaprovacao	CSC	Smart_Chamados Capturados em ate 30 Minutos - Aprovacao (Detalhado) - CSC.dataaprovacao	18	4
datacaptura	CSC	Smart_Chamados Capturados em ate 30 Minutos - Aprovacao (Detalhado) - CSC.datacaptura	18	4
TMC	_M_Cap	_M_Cap.TMC	18	4
situacao	CSC	Smart_Chamados Capturados em ate 30 Minutos - S/ Aprovacao (Detalhado) - CSC.situacao	6	5
tipo_demanda	CSC	Smart_Chamados Capturados em ate 30 Minutos - S/ Aprovacao (Detalhado) - CSC.tipo_demanda	6	5
Cap		_M_Cap.M.S.Prazo.Cap	6	5
Cap		_M_Cap.M.S.Fora.Cap	6	5
Apr		_M_Cap.M.S.Total.Cap.Apr	6	5
tempo_captura2	CSC	Smart_Chamados Capturados em ate 30 Minutos - S/ Aprovacao (Detalhado) - CSC.tempo_captura2	8	5
grupo_executor	F_Grupos	F_Grupos.grupo_executor	9	5
contrato	F_Contratos	F_Contratos.contrato	10	5
Date	Tb_Calendar	Tb_Calendar.Date	12	5
Apr		_M_Cap.M.S.Total.Cap.Apr	14	5
Cap		_M_Cap.M.S.Prazo.Cap	15	5
Apr		_M_Cap.M.S.Taxa.Cap.Apr	16	5
Cap		_M_Cap.M.S.Fora.Cap	17	5
nº_solicitacao	CSC	Sum(Smart_Chamados Capturados em ate 30 Minutos - S/ Aprovacao (Detalhado) - CSC.nº_solicitacao)	18	5
datahorasolicitacao	CSC	Smart_Chamados Capturados em ate 30 Minutos - S/ Aprovacao (Detalhado) - CSC.datahorasolicitacao	18	5

datahoracaptura	CSC		Smart_Chamados Capturados em ate 30 Minutos - S/ Aprovacao (Detalhado) - CSC.datahoracaptura	18	5
Apr			_M_Cap.TMC_S.Apr	18	5
atividade	CSC		Smart_Chamados Capturados em ate 30 Minutos - S/ Aprovacao (Detalhado) - CSC.atividade	18	5
Date	Tb_Calendar		Tb_Calendar.Date	6	6
Contagem de Recebidas	Tel_Agrp	Sum	Sum(Tel_Agrp.Contagem de Recebidas)	6	6
Atendidas	Tel_Agrp	Sum	Sum(Tel_Agrp.Atendidas)	6	6
Atendidas	Tel_Agrp	Sum	Sum(Tel_Agrp.Atendidas <= 30)	6	6
Abandonadas	Tel_Agrp	Sum	Sum(Tel_Agrp.Abandonadas)	6	6
Abandonadas	Tel_Agrp	Sum	Sum(Tel_Agrp.Abandonadas <= 30)	6	6
Date	Tb_Calendar		Tb_Calendar.Date	9	6
Contagem de Recebidas	Tel_Agrp	Sum	Sum(Tel_Agrp.Contagem de Recebidas)	11	6
Atendidas	Tel_Agrp	Sum	Sum(Tel_Agrp.Atendidas)	12	6
ILA			_M_TME.M.ILA	13	6
Abandonadas	Tel_Agrp	Sum	Sum(Tel_Agrp.Abandonadas)	14	6
Date	Tb_Calendar		Tb_Calendar.Date	15	6
TME	_M_TME		_M_TME.TME	15	6
Date	Tb_Calendar		Tb_Calendar.Date	19	6
Contagem de Recebidas	Tel_Agrp	Sum	Sum(Tel_Agrp.Contagem de Recebidas)	19	6
Atendidas	Tel_Agrp	Sum	Sum(Tel_Agrp.Atendidas)	19	6
Atendidas	Tel_Agrp	Sum	Sum(Tel_Agrp.Atendidas <= 30)	19	6
Portfolio N1	CSC		Smart_Retencao N1 - CSC.Portfolio N1	7	7
Date	Tb_Calendar		Tb_Calendar.Date	9	7
Reten			_M_Reten.M.Total.Tiket.Reten	11	7
citn1	CSC		Sum(Smart_Retencao N1 - CSC.citn1)	12	7
Retencao			_M_Reten.M.Taxa.Retencao	13	7
outros_grupos	CSC		Sum(Smart_Retencao N1 - CSC.outros_grupos)	14	7
atividade	CSC		Smart_Retencao N1 - CSC.atividade	15	7
ticket	CSC		Smart_Retencao N1 - CSC.ticket	15	7
citn1	CSC		Sum(Smart_Retencao N1 - CSC.citn1)	15	7
outros_grupos	CSC		Sum(Smart_Retencao N1 - CSC.outros_grupos)	15	7
Reten			_M_Reten.M.Total.Tiket.Reten	15	7
atividade	CSC		Smart_Retencao N1 - CSC.atividade	16	7
Reten			_M_Reten.M.Total.Tiket.Reten	16	7
Vínculo	Smart_Portfolio		Smart_Portfolio.Vínculo	7	8
disponivel_portal	Smart_Portfolio		Smart_Portfolio.disponivel_portal	8	8
tipo_demanda	Smart_Portfolio		Smart_Portfolio.tipo_demanda	9	8
portfolio	Smart_Portfolio		Smart_Portfolio.portfolio	10	8
grupo_executor	Smart_Portfolio		Smart_Portfolio.grupo_executor	12	8
datainicio	Smart_Portfolio		Smart_Portfolio.datainicio	13	8
contrato	Smart_Portfolio		Smart_Portfolio.contrato	15	8
tipo_demanda	Smart_Portfolio		Smart_Portfolio.tipo_demanda	15	8
servico	Smart_Portfolio		Smart_Portfolio.servico	15	8
atividade	Smart_Portfolio		Smart_Portfolio.atividade	15	8
sla	Smart_Portfolio		Smart_Portfolio.sla	15	8
grupo_executor	Smart_Portfolio		Smart_Portfolio.grupo_executor	15	8
grupo_executor	Smart_Portfolio	Min	Min(Smart_Portfolio.grupo_executor)	16	8
servico	Smart_Portfolio	Min	Min(Smart_Portfolio.servico)	17	8
atividade	Smart_Portfolio	Min	Min(Smart_Portfolio.atividade)	18	8
contrato	Smart_Portfolio	Min	Min(Smart_Portfolio.contrato)	19	8

situacao	Smart_Base_Conhecimento		Smart_Base_Conhecimento.situacao	7	9
avencer	Smart_Base_Conhecimento		Smart_Base_Conhecimento.avencer	8	9
vencido	Smart_Base_Conhecimento		Smart_Base_Conhecimento.vencido	9	9
pasta	Smart_Base_Conhecimento		Smart_Base_Conhecimento.pasta	11	9
case	Smart_Base_Conhecimento		Smart_Base_Conhecimento.case	12	9
dataexpiracao	Smart_Base_Conhecimento		Smart_Base_Conhecimento.dataexpiracao	13	9
titulo	Smart_Base_Conhecimento		Smart_Base_Conhecimento.titulo	15	9
titulo	Smart_Base_Conhecimento		Smart_Base_Conhecimento.titulo	16	9
pasta	Smart_Base_Conhecimento		Smart_Base_Conhecimento.pasta	17	9
titulo	Smart_Base_Conhecimento		Smart_Base_Conhecimento.titulo	17	9
datainicio	Smart_Base_Conhecimento	Min	Min(Smart_Base_Conhecimento.datainicio)	17	9
dataexpiracao	Smart_Base_Conhecimento	Min	Min(Smart_Base_Conhecimento.dataexpiracao)	17	9
Vencidos			_M_Base.M.Vencidos	18	9
AVencer			_M_Base.M.AVencer	19	9
PO			_M_Base.M.Total.PO	20	9
responsavel	Smart_Base_Conhecimento	Min	Min(Smart_Base_Conhecimento.responsavel)	21	9
Aprovador	Smart_Base_Conhecimento		Smart_Base_Conhecimento.Aprovador	22	9
PO			_M_Base.M.Total.PO	22	9
Aprovador	Smart_Base_Conhecimento		Smart_Base_Conhecimento.Aprovador	22	9
responsavel	Smart_Base_Conhecimento		Smart_Base_Conhecimento.responsavel	23	9
PO			_M_Base.M.Total.PO	23	9
responsavel	Smart_Base_Conhecimento		Smart_Base_Conhecimento.responsavel	23	9
grupo_executor	F_Grupos		F_Grupos.grupo_executor	7	10
contrato	F_Contratos		F_Contratos.contrato	8	10
Date	Tb_Calendar		Tb_Calendar.Date	10	10
tecnicoexecutor	CSC		Smart_Control de SLA (Detalhado) - CSC.tecnicoexecutor	12	10
tipo_demanda	CSC		Smart_Control de SLA (Detalhado) - CSC.tipo_demanda	12	10
sla	CSC		Smart_Control de SLA (Detalhado) - CSC.sla	12	10
nº_solicitaca	CSC		Smart_Control de SLA (Detalhado) - CSC.nº_solicitaca	12	10
Prazo			_M_SLA.M.Prazo	12	10
Prazo			_M_SLA.M.For a.Prazo	12	10
Ticktes			_M_SLA.M.Total.Ticktes	12	10
Taxa			_M_SLA.M.Taxa	12	10
Cap			_M_Cap.M.KPI.Cap	14	10
SLA			_M_SLA.M.Taxa.SLA	51	10
Reab			_M_Reab.M.Taxa.Reab	52	10
Ava			_M_Ava.M.Taxa.Ava	53	10
SLA			_M_SLA.M.Taxa.SLA	54	10
SLA			_M_SLA.M.Taxa.SLA	55	10
SLA			_M_SLA.M.Taxa.SLA	56	10
tecnicoexecutor	CSC		Smart_Control de SLA (Detalhado) - CSC.tecnicoexecutor	41	11
tipo_demanda	CSC		Smart_Control de SLA (Detalhado) - CSC.tipo_demanda	41	11
sla	CSC		Smart_Control de SLA (Detalhado) - CSC.sla	41	11
nº_solicitaca	CSC		Smart_Control de SLA (Detalhado) - CSC.nº_solicitaca	41	11
Prazo			_M_SLA.M.Prazo	41	11
Prazo			_M_SLA.M.For a.Prazo	41	11
Ticktes			_M_SLA.M.Total.Ticktes	41	11
Taxa			_M_SLA.M.Taxa	41	11
SLA			_M_SLA.M.Taxa.SLA	44	11

SLA			_M_SLA.M.Taxa.SLA	45	11
SLA			_M_SLA.M.Taxa.SLA	46	11
Reab			_M_Reab.M.Taxa.Reab	47	11
Ava			_M_Ava.M.Taxa.Ava	48	11
SLA			_M_SLA.M.Taxa.SLA	49	11
Cap			_M_Cap.M.KPI.Cap	50	11
grupo_executor	F_Grupos		F_Grupos.grupo_executor	51	11
grupo_executor	F_Grupos		F_Grupos.grupo_executor	51	11
Date	Tb_Calendar		Tb_Calendar.Date	52	11
Date	Tb_Calendar		Tb_Calendar.Date	52	11
contrato	F_Contratos		F_Contratos.contrato	53	11
contrato	F_Contratos		F_Contratos.contrato	53	11

List of Tables Used in Visuals:

Name
Smart Chamados Capturados em ate 30 Minutos - S/ Aprovacao (Detalhado) - CSC
_M_SLA
_M_Ava
_M_1Home
_M_TME
Smart Controle de SLA (Detalhado) - CSC
_M_Cap
Smart Avaliacao de pesquisa de satisfacao (Detalhado) - CSC
F_Grupos
F_Contratos
Tb_Calendar
Smart Indice de reabertura (Sintetico e Detalhado) IRC - CSC
_M_Reab
Smart Chamados Capturados em ate 30 Minutos - Aprovacao (Detalhado) - CSC
Tel_Agrp
Tel_TME
Smart Retencao N1 - CSC
_M_Reten
Smart Portfolio
Smart Base Conhecimento
_M_Base

List of Columns Not Used in Visuals:

[illegible]

[illegible]

[illegible]

M.Vencidos	_M_Base																	MEASURE	
M.AVencer	_M_Base																	MEASURE	
M.Solicitantes	_M_1Home																	MEASURE	

List of Tables Not Used in Visuals:

Name
2022_PORTFOLIO_INCRA

-----***** **Model** -----

Model: Dash_INCRA

List of Tables:

Name	Description	Storage Mode	Source
Smart_Avaliacao de pesquisa de satisfacao (Detalhado) - CSC		Import	let Fonte = PowerBI.Dataflows(null), #"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9" = Fonte{[workspaceId="84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"]}[Data], #"753786a3-54ad-4a40-a03f-5939486c76bb" = #"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"{[dataflowId="753786a3-54ad-4a40-a03f-5939486c76bb"]}[Data], #"Smart_Avaliacao de pesquisa de satisfacao (Detalhado) - CSC1" = #"753786a3-54ad-4a40-a03f-5939486c76bb"{[entity="Smart_Avaliacao de pesquisa de satisfacao (Detalhado) - CSC1",{"datadaavaliacao", type datetime}}}, #"Tipo Alterado" = Table.TransformColumnTypes(#"Smart_Avaliacao de pesquisa de satisfacao (Detalhado) - CSC1",{{"to_char", "datahorasolicitacao"})), #"Data Inserida" = Table.AddColumn(#"Tipo Alterado", "Data", each DateTime.Date([datadaavaliacao]), type date) in #"Data Inserida"
Smart Chamados Capturados em ate 30 Minutos - Aprovacao (Detalhado) - CSC		Import	let Fonte = PowerBI.Dataflows(null), #"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9" = Fonte{[workspaceId="84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"]}[Data], #"753786a3-54ad-4a40-a03f-5939486c76bb" = #"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"{[dataflowId="753786a3-54ad-4a40-a03f-5939486c76bb"]}[Data], #"Smart Chamados Capturados em ate 30 Minutos - Aprovacao (Detalhado) - CSC1" = #"753786a3-54ad-4a40-a03f-5939486c76bb"{[entity="Smart Chamados Capturados em ate 30 Minutos - Aprovacao (Detalhado) - CSC1",{{"to_char", "datahorasolicitacao"})), #"Tipo Alterado" = Table.TransformColumnTypes(#"Colunas Renomeadas",{{"datahorasolicitacao", type datetime}}), #"Data Inserida" = Table.AddColumn(#"Tipo Alterado", "Data", each DateTime.Date([datahorasolicitacao]), type date),

			<div>in</div> <div># "Tipo Alterado1"</div>
Smart_Chamados Capturados em ate 30 Minutos - S/ Aprovacao (Detalhado) - CSC		Import	<div>let</div> <div>Fonte = PowerBI.Dataflows(null), # "84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9" = Fonte{[workspaceId="84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"]}[Data], # "753786a3-54ad-4a40-a03f-5939486c76bb" = # "84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"{[dataflowId="753786a3-54ad-4a40-a03f-5939486c76bb"]}[Data], # "Smart_Chamados Capturados em ate 30 Minutos - S/ Aprovacao (Detalhado) - CSC1" = # "753786a3-54ad-4a40-a03f-5939486c76bb"{[entity="Smart_Chamados Capturados em ate 30 Minutos - S/ Aprovacao (Detalhado) - CSC1",{{"datahorasolicitacao", type datetime}}}, # "Data Inserida" = Table.AddColumn(# "Tipo Alterado", "Data", each DateTime.Date([datahorasolicitacao]), type date), # "Valor Substituído" = Table.ReplaceValue(# "Data Inserida", "S", "Sim", Replacer.ReplaceText, {{"tempo_captura2"}}, # "Valor Substituído1" = Table.ReplaceValue(# "Valor Substituído", "N", "Não", Replacer.ReplaceText, {{"tempo_captura2"}}, # "Hora Inserida" = Table.AddColumn(# "Valor Substituído1", "Hora", each DateTime.Time([datahorasolicitacao]), type time), # "Início da Hora Calculado" = Table.TransformColumns(# "Hora Inserida", {{"Hora", Time.StartOfHour, type time}}}, # "Dividir Coluna por Delimitador" = Table.SplitColumn(Table.TransformColumnTypes(# "Início da Hora Calculado", {{"Hora", type text}}, "pt-BR"), "Hora", Splitter.SplitTextByDelimiter(", # "Colunas Removidas" = Table.RemoveColumns(# "Dividir Coluna por Delimitador", {{"Hora.2"}}, # "Colunas Renomeadas" = Table.RenameColumns(# "Colunas Removidas", {{"Hora.1", "Intra_Hora"}}}, # "Tipo Alterado1" = Table.TransformColumnTypes(# "Colunas Renomeadas", {{"Intra_Hora", Int64.Type}}}, # "Coluna Condicional Adicionada" = Table.AddColumn(# "Tipo Alterado1", "Turno", each if [Intra_Hora] <= 12 then "AM" else "PM")</div> <div>in</div> <div># "Coluna Condicional Adicionada"</div>
Smart_Control de SLA (Detalhado) - CSC		Import	<div>let</div> <div>Fonte = PowerBI.Dataflows(null), # "84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9" = Fonte{[workspaceId="84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"]}[Data], # "753786a3-54ad-4a40-a03f-5939486c76bb" = # "84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"{[dataflowId="753786a3-54ad-4a40-a03f-5939486c76bb"]}[Data], # "Smart_Control de SLA (Detalhado) - CSC1" = # "753786a3-54ad-4a40-a03f-5939486c76bb"{[entity="Smart_Control de SLA (Detalhado) - CSC"]}[Data], # "Tipo Alterado" = Table.TransformColumnTypes(# "Smart_Control de SLA (Detalhado) - CSC1", {{"datahorafim", type datetime}}}, # "Data Inserida" = Table.AddColumn(# "Tipo Alterado", "Data", each DateTime.Date([datahorafim]), type date), # "Linhas Classificadas" = Table.Sort(# "Data Inserida", {{"Data", Order.Ascending}})</div> <div>in</div> <div># "Linhas Classificadas"</div>
Smart_Indice de reabertura (Sintetico e Detalhado) IRC - CSC		Import	<div>let</div> <div>Fonte = PowerBI.Dataflows(null), # "84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9" = Fonte{[workspaceId="84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"]}[Data], # "753786a3-54ad-4a40-a03f-5939486c76bb" = # "84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"{[dataflowId="753786a3-54ad-4a40-a03f-5939486c76bb"]}[Data], # "Smart_Indice de reabertura (Sintetico e Detalhado) IRC - CSC1" = # "753786a3-54ad-4a40-a03f-5939486c76bb"{[entity="Smart_Indice de reabertura (Sintetico e Detalhado) IRC - CSC1", "Data", each DateTime.Date([datahorafim]), type date), # "Data Inserida" = Table.AddColumn(# "Smart_Indice de reabertura (Sintetico e Detalhado) IRC - CSC1", "Data", each DateTime.Date([datahorafim]), type date), # "Linhas Classificadas" = Table.Sort(# "Data Inserida", {{"Data", Order.Descending}}}, # "Colunas Renomeadas" = Table.RenameColumns(# "Linhas Classificadas", {{"nome", "grupo"}}}, # "Consultas Mescladas" = Table.NestedJoin(# "Colunas Renomeadas", {"idsolicitacaoservico"}, # "Smart_Control de SLA (Detalhado) - CSC", {"nº_solicitaca"}, "Smart_Control de SLA (Detalhado) - CSC Expandido" = Table.ExpandTableColumn(# "Consultas Mescladas", "Smart_Control de SLA (Detalhado) - CSC", {"contrato"}, {"contrato"}))</div> <div>in</div> <div># "Smart_Control de SLA (Detalhado) - CSC Expandido"</div>
Smart_Retencao N1 - CSC		Import	<div>let</div> <div>Fonte = PowerBI.Dataflows(null), # "84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9" = Fonte{[workspaceId="84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"]}[Data], # "753786a3-54ad-4a40-a03f-5939486c76bb" = # "84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"{[dataflowId="753786a3-54ad-4a40-a03f-5939486c76bb"]}[Data], # "Smart_Retencao N1 - CSC1" = # "753786a3-54ad-4a40-a03f-5939486c76bb"{[entity="Smart_Retencao N1 - CSC"]}[Data], # "Data Inserida" = Table.AddColumn(# "Smart_Retencao N1 - CSC1", "Data", each DateTime.Date([dataencerramento]), type date), # "Texto em Minúscula" = Table.TransformColumns(# "Data Inserida", {{"atividade", Text.Lower, type text}}}, # "Texto Aparado" = Table.TransformColumns(# "Texto em Minúscula", {{"contrato", Text.Trim, type text}}}, # "Texto Limpo" = Table.TransformColumns(# "Texto Aparado", {{"contrato", Text.Clean, type text}}}, # "Consultas Mescladas" = Table.NestedJoin(# "Texto Limpo", {"contrato", "atividade"}, # "2022_PORTFÓLIO_INCR", {"contrato", "atividade"}, "2022_PORTFÓLIO_INCR", JoinKind.LeftOuter), # "2022_PORTFÓLIO_INCR Expandido" = Table.ExpandTableColumn(# "Consultas Mescladas", "2022_PORTFÓLIO_INCR", {"grupo_executor"}, {"grupo_executor"}}, # "Colunas Renomeadas" = Table.RenameColumns(# "2022_PORTFÓLIO_INCR Expandido", {{"grupo_executor", "Portfolio N1"}}}, # "Valor Substituído" = Table.ReplaceValue(# "Colunas Renomeadas", null, "Outros", Replacer.ReplaceValue, {"Portfolio N1"}}, # "Colocar Cada Palavra Em Maiúscula" = Table.TransformColumns(# "Valor Substituído", {{"atividade", Text.Proper, type text}})</div> <div>in</div> <div># "Colocar Cada Palavra Em Maiúscula"</div>
M_SLA		Import	Row("Coluna", BLANK())

Tb_Calendar		Import	CALENDAR("01/10/2018",MAX('Smart_Control de SLA (Detalhado) - CSC'[Data]))
F_Contratos		Import	DISTINCT('Smart_Control de SLA (Detalhado) - CSC'[contrato])
F_Grupos		Import	DISTINCT('Smart_Control de SLA (Detalhado) - CSC'[grupo_executor])
M_Ava		Import	Row("Coluna", BLANK())
M_Reab		Import	Row("Coluna", BLANK())
M_Cap		Import	Row("Coluna", BLANK())
Tel_2022_atendidas_Q		Import	let Fonte = PowerBI.Dataflows(null), #"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9" = Fonte{[workspaceId="84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"]}[Data], #"81652db9-d1f0-4f86-b887-efc27f70ee61" = #"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"{[dataflowId="81652db9-d1f0-4f86-b887-efc27f70ee61"]}[Data], atendidas_Q1 = #"81652db9-d1f0-4f86-b887-efc27f70ee61"{[entity="atendidas_Q"]}[Data] in atendidas_Q1
Tel_2022_natendidas_Q		Import	let Fonte = PowerBI.Dataflows(null), #"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9" = Fonte{[workspaceId="84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"]}[Data], #"81652db9-d1f0-4f86-b887-efc27f70ee61" = #"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"{[dataflowId="81652db9-d1f0-4f86-b887-efc27f70ee61"]}[Data], natendidas_Q1 = #"81652db9-d1f0-4f86-b887-efc27f70ee61"{[entity="natendidas_Q"]}[Data] in natendidas_Q1
Tel_2021_atendidas_Q		Import	let Fonte = PowerBI.Dataflows(null), #"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9" = Fonte{[workspaceId="84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"]}[Data], #"5962b3ce-6258-425f-856a-4090c8835f06" = #"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"{[dataflowId="5962b3ce-6258-425f-856a-4090c8835f06"]}[Data], atendidas_Q1 = #"5962b3ce-6258-425f-856a-4090c8835f06"{[entity="atendidas_Q"]}[Data] in atendidas_Q1
Tel_2021_natendidas_Q		Import	let Fonte = PowerBI.Dataflows(null), #"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9" = Fonte{[workspaceId="84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"]}[Data], #"5962b3ce-6258-425f-856a-4090c8835f06" = #"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"{[dataflowId="5962b3ce-6258-425f-856a-4090c8835f06"]}[Data], natendidas_Q1 = #"5962b3ce-6258-425f-856a-4090c8835f06"{[entity="natendidas_Q"]}[Data] in natendidas_Q1
Tel_Agrp		Import	let Fonte = PowerBI.Dataflows(null), #"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9" = Fonte{[workspaceId="84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"]}[Data], #"81652db9-d1f0-4f86-b887-efc27f70ee61" = #"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"{[dataflowId="81652db9-d1f0-4f86-b887-efc27f70ee61"]}[Data], atendidas_Q1 = #"81652db9-d1f0-4f86-b887-efc27f70ee61"{[entity="atendidas_Q"]}[Data], #"Consulta Acrescentada" = Table.Combine({atendidas_Q1, Tel_2022_atendidas_Q, Tel_2021_atendidas_Q, Tel_2021_natendidas_Q}), #"Linhas Filtradas" = Table.SelectRows(#"Consulta Acrescentada", each ([Fila] = "INCRA")), #"Tipo Alterado" = Table.TransformColumnTypes(#"Linhas Filtradas",{{"Data Hora Inicio", type datetime}}), #"Data Inserida" = Table.AddColumn(#"Tipo Alterado", "Data", each DateTime.Date([Data Hora Inicio]), type date), #"Dividir Coluna por Delimitador" = Table.SplitColumn(#"Data Inserida", "Espera", Splitter.SplitTextByDelimiter(" ", QuoteStyle.Csv), {"Espera.1", "Espera.2"}), #"Colunas Removidas" = Table.RemoveColumns(#"Dividir Coluna por Delimitador",{ "Espera.1"}), #"Hora Analisada Inserida" = Table.AddColumn(#"Colunas Removidas", "Analisar", each Time.From(DateTimeZone.From([Espera.2])), type time), #"Início da Hora Inserido" = Table.AddColumn(#"Hora Analisada Inserida", "Início da Hora", each Time.StartOfHour([Analisar]), type time), #"Tipo Alterado1" = Table.TransformColumnTypes(#"Início da Hora Inserido",{{"Início da Hora", Int64.Type}}), #"Minuto Inserido" = Table.AddColumn(#"Tipo Alterado1", "Minuto", each Time.Minute([Analisar]), Int64.Type), #"Segundo Inserido" = Table.AddColumn(#"Minuto Inserido", "Segundo", each Time.Second([Analisar]), type number), #"Personalização Adicionada" = Table.AddColumn(#"Segundo Inserido", "Total_Segundos_Espera", each ([Início da Hora]*3600)+([Minuto]*60)+([Segundo])), #"Tipo Alterado4" = Table.TransformColumnTypes(#"Personalização Adicionada",{{"Total_Segundos_Espera", Int64.Type}}), #"Colunas Removidas1" = Table.RemoveColumns(#"Tipo Alterado4",{ "Analisar", "Início da Hora", "Minuto", "Segundo", "Espera.2"}), #"Texto em Minúscula" = Table.TransformColumns(#"Colunas Removidas1",{{"Atendida por", Text.Lower, type text}}), #"Colocar Cada Palavra Em Maiúscula" = Table.TransformColumns(#"Texto em Minúscula",{{"Atendida por", Text.Proper, type text}}), #"Texto Aparado" = Table.TransformColumns(#"Colocar Cada Palavra Em Maiúscula",{{"Atendida por", Text.Trim, type text}}), #"Texto Limpo" = Table.TransformColumns(#"Texto Aparado",{{"Atendida por", Text.Clean, type text}}), #"Valor Substituído" = Table.ReplaceValue(#"Texto Limpo", "", "Abandonada", Replacer.ReplaceValue, {"Atendida por"}), #"Coluna Condicional Adicionada" = Table.AddColumn(#"Valor Substituído", "Atendida", each if [Atendida por] <> "Abandonada" then 1 else 0),

			<pre>#"Tipo Alterado2" = Table.TransformColumnTypes(#"Coluna Condicional Adicionada",{{"Atendida", Int64.Type}}), #"Coluna Condicional Adicionada1" = Table.AddColumn(#"Tipo Alterado2", "Espera <= 30", each if [Total_Segundos_Espera] <= 30 then 1 else 0), #"Tipo Alterado3" = Table.TransformColumnTypes(#"Coluna Condicional Adicionada1",{{"Espera <= 30", Int64.Type}}), #"Personalização Adicionada1" = Table.AddColumn(#"Tipo Alterado3", "Atendida <= 30", each if [Atendida]+[#"Espera <= 30"] = 2 then 1 else 0), #"Tipo Alterado5" = Table.TransformColumnTypes(#"Personalização Adicionada1",{{"Atendida <= 30", Int64.Type}}), #"Coluna Condicional Adicionada2" = Table.AddColumn(#"Tipo Alterado5", "Abandonada", each if [Atendida por] = "Abandonada" then 1 else 0), #"Tipo Alterado6" = Table.TransformColumnTypes(#"Coluna Condicional Adicionada2",{{"Abandonada", Int64.Type}}), #"Personalização Adicionada2" = Table.AddColumn(#"Tipo Alterado6", "Abandonadas <= 30", each if [Abandonada]+[#"Espera <= 30"] = 2 then 1 else 0), #"Linhas Agrupadas" = Table.Group(#"Personalização Adicionada2", {"Fila", "Data"}, {{"Contagem de Recebidas", each Table.RowCount(_), Int64.Type}, {"Atendidas", each List.Sum([A in #"Linhas Agrupadas" </pre>
M_TME		Import	<pre>Row("Coluna", BLANK()) </pre>
Tel_TME		Import	<pre>let Fonte = PowerBI.Dataflows(null), #"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9" = Fonte[{workspaceId="84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"}][Data], #"81652db9-d1f0-4f86-b887-efc27f70ee61" = #"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"{{dataflowId="81652db9-d1f0-4f86-b887-efc27f70ee61"}][Data], atendidas_Q1 = #"81652db9-d1f0-4f86-b887-efc27f70ee61"{{entity="atendidas_Q"}][Data], #"Consulta Acrescentada" = Table.Combine({atendidas_Q1, Tel_2022_natendidas_Q, Tel_2021_atendidas_Q, Tel_2021_natendidas_Q}), #"Linhas Filtradas" = Table.SelectRows(#"Consulta Acrescentada", each ([Fila] = "INCRA")), #"Tipo Alterado" = Table.TransformColumnTypes(#"Linhas Filtradas",{{"Data Hora Inicio", type datetime}}), #"Data Inserida" = Table.AddColumn(#"Tipo Alterado", "Data", each DateTime.Date([Data Hora Inicio], type date), #"Dividir Coluna por Delimitador" = Table.SplitColumn(#"Data Inserida", "Espera", Splitter.SplitTextByDelimiter(" ", QuoteStyle.Csv), {"Espera.1", "Espera.2"}), #"Colunas Removidas" = Table.RemoveColumns(#"Dividir Coluna por Delimitador",{ "Espera.1"}), #"Hora Analisada Inserida" = Table.AddColumn(#"Colunas Removidas", "Analisar", each Time.From(DateTimeZone.From([Espera.2])), type time), #"Início da Hora Inserido" = Table.AddColumn(#"Hora Analisada Inserida", "Início da Hora", each Time.StartOfHour([Analisar]), type time), #"Tipo Alterado1" = Table.TransformColumnTypes(#"Início da Hora Inserido",{{"Início da Hora", Int64.Type}}), #"Minuto Inserido" = Table.AddColumn(#"Tipo Alterado1", "Minuto", each Time.Minute([Analisar]), Int64.Type), #"Segundo Inserido" = Table.AddColumn(#"Minuto Inserido", "Segundo", each Time.Second([Analisar]), type number), #"Personalização Adicionada" = Table.AddColumn(#"Segundo Inserido", "Total_Segundos_Espera", each ([Início da Hora]*3600)+([Minuto]*60)+([Segundo])), #"Tipo Alterado4" = Table.TransformColumnTypes(#"Personalização Adicionada",{{"Total_Segundos_Espera", Int64.Type}}), #"Colunas Removidas1" = Table.RemoveColumns(#"Tipo Alterado4",{ "Analisar", "Início da Hora", "Minuto", "Segundo", "Espera.2"}), #"Texto em Minúscula" = Table.TransformColumns(#"Colunas Removidas1",{{"Atendida por", Text.Lower, type text}}), #"Colocar Cada Palavra Em Maiúscula" = Table.TransformColumns(#"Texto em Minúscula",{{"Atendida por", Text.Proper, type text}}), #"Texto Aparado" = Table.TransformColumns(#"Colocar Cada Palavra Em Maiúscula",{{"Atendida por", Text.Trim, type text}}), #"Texto Limpo" = Table.TransformColumns(#"Texto Aparado",{{"Atendida por", Text.Clean, type text}}), #"Valor Substituído" = Table.ReplaceValue(#"Texto Limpo","", "Abandonada",Replacer.ReplaceValue,{"Atendida por"}), #"Outras Colunas Removidas" = Table.SelectColumns(#"Valor Substituído",{ "Fila", "Data Hora Inicio", "Data", "Total_Segundos_Espera"}) in #"Outras Colunas Removidas" </pre>
M_Reten		Import	<pre>Row("Coluna", BLANK()) </pre>
2022_PORTFÓLIO_INCRA		Import	<pre>let Fonte = PowerBI.Dataflows(null), #"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9" = Fonte[{workspaceId="84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"}][Data], #"ba2f0f61-d458-4cc8-8ff7-8f678d31965b" = #"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"{{dataflowId="ba2f0f61-d458-4cc8-8ff7-8f678d31965b"}][Data], #"2022_PORTFÓLIO_INCRA1" = #"ba2f0f61-d458-4cc8-8ff7-8f678d31965b"{{entity="2022_PORTFÓLIO_INCRA"}][Data], #"Linhas Filtradas" = Table.SelectRows(#"2022_PORTFÓLIO_INCRA1", each ([grupo_executor] = "1º NÍVEL")), #"Outras Colunas Removidas" = Table.SelectColumns(#"Linhas Filtradas",{ "contrato", "portfolio", "servico", "atividade", "grupo_executor"}), #"Duplicatas Removidas" = Table.Distinct(#"Outras Colunas Removidas"), #"Texto em Minúscula" = Table.TransformColumns(#"Duplicatas Removidas",{{"servico", Text.Lower, type text}, {"atividade", Text.Lower, type text}}), #"Texto Aparado" = Table.TransformColumns(#"Texto em Minúscula",{{"contrato", Text.Trim, type text}}), #"Texto Limpo" = Table.TransformColumns(#"Texto Aparado",{{"contrato", Text.Clean, type text}}) in #"Texto Limpo" </pre>
Smart_Portfolio		Import	<pre>let Fonte = PowerBI.Dataflows(null), #"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9" = Fonte[{workspaceId="84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"}][Data], #"753786a3-54ad-4a40-a03f-5939486c76bb" = #"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"{{dataflowId="753786a3-54ad-4a40-a03f-5939486c76bb"}][Data], Smart_Portfolio1 = #"753786a3-54ad-4a40-a03f-5939486c76bb"{{entity="Smart_Portfolio"}][Data], #"Valor Substituído" = Table.ReplaceValue(Smart_Portfolio1,"","Sem conhecimento",Replacer.ReplaceValue,{"conhecimento_associado"}), #"Coluna Condicional Adicionada" = Table.AddColumn(#"Valor Substituído", "Vínculo", each if [conhecimento_associado] = "Sem conhecimento" then "Sem PO" else "Com PO") </pre>

			in #"Coluna Condicional Adicionada"
Smart_Base_Conhecimento		Import	let Fonte = PowerBI.Dataflows(null), #"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9" = Fonte{[workspaceId="84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"]}[Data], #"753786a3-54ad-4a40-a03f-5939486c76bb" = #"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"{[dataflowId="753786a3-54ad-4a40-a03f-5939486c76bb"]}[Data], Smart_Base_Conhecimento1 = #"753786a3-54ad-4a40-a03f-5939486c76bb"{[entity="Smart_Base_Conhecimento"]}[Data], #"Tipo Alterado" = Table.TransformColumnTypes(Smart_Base_Conhecimento1,{{"dataexpiracao", type date}}), #"Colunas Renomeadas" = Table.RenameColumns(#"Tipo Alterado",{{"postado", "Aprovador"}, {"responsavel", "Autor"}}), #"Valor Substituído" = Table.ReplaceValue(#"Colunas Renomeadas", "", "Sem Aprovação", Replacer.ReplaceValue, {"Aprovador"}), #"Valor Substituído1" = Table.ReplaceValue(#"Valor Substituído", "", "Sem Autor", Replacer.ReplaceValue, {"Autor"}) in #"Valor Substituído1"
_M_Base		Import	Row("Coluna", BLANK())
_M_1Home		Import	Row("Coluna", BLANK())

List of Measures:

Measure Name	Table Name	Description	Expression	Dependency	D
M.Prazo	_M_SLA		IF(ISBLANK(CALCULATE(COUNTA('Smart_Control de SLA (Detalhado) - CSC'[nº_solicitaca]), FILTER('Smart_Control de SLA (Detalhado) - CSC','Smart_Control de SLA (Detalhado) - CSC'[no_prazo] = "S"))), 0, CALCULATE(COUNTA('Smart_Control de SLA (Detalhado) - CSC'[nº_solicitaca]), FILTER('Smart_Control de SLA (Detalhado) - CSC','Smart_Control de SLA (Detalhado) - CSC'[no_prazo] = "S")))	►Measure: M.Prazo ▼	►Me M.Pr
M.For a.Prazo	_M_SLA		IF(ISBLANK(CALCULATE(COUNTA('Smart_Control de SLA (Detalhado) - CSC'[nº_solicitaca]), FILTER('Smart_Control de SLA (Detalhado) - CSC','Smart_Control de SLA (Detalhado) - CSC'[no_prazo] = "N"))), 0, CALCULATE(COUNTA('Smart_Control de SLA (Detalhado) - CSC'[nº_solicitaca]), FILTER('Smart_Control de SLA (Detalhado) - CSC','Smart_Control de SLA (Detalhado) - CSC'[no_prazo] = "N")))	►Measure: M.For a.Prazo ▼	Meas M.Fo
M.Total.Ticktes.Sla	_M_SLA		COUNTA('Smart_Control de SLA (Detalhado) - CSC'[nº_solicitaca])	►Measure: M.Total.Ticktes.Sla ▼	►Me M.To

M.Taxa.SLA	_M_SLA		[M.Prazo]/[M.Total.Ticktes.Sla]	►Measure: M.Taxa.SLA ▼	►Me M.Ta
M.Color.95.SLA	_M_SLA		IF(_M_SLA[M.Taxa.SLA] >= 0.95, "#339862", "#500000")	►Measure: M.Color.95.SLA ▼	Meas M.Co
M.Color.90.SLA	_M_SLA		IF(_M_SLA[M.Taxa.SLA] >= 0.90, "#339862", "#500000")	►Measure: M.Color.90.SLA ▼	Meas M.Co
M.Total.Tickets.Ava	_M_Ava		CALCULATE(COUNTA('Smart_Avaliacao de pesquisa de satisfacao (Detalhado) - CSC'[nsolicitacao]))	►Measure: M.Total.Tickets.Ava ▼	►Me M.To
M.Taxa.Ava	_M_Ava		var Positivas = CALCULATE([M.Total.Tickets.Ava], FILTER('Smart_Avaliacao de pesquisa de satisfacao (Detalhado) - CSC', 'Smart_Avaliacao de pesquisa de satisfacao (Detalhado) - CSC'[notaavaliacao] = "Bom" 'Smart_Avaliacao de pesquisa de satisfacao (Detalhado) - CSC'[notaavaliacao] = "Ótimo")) var Avaliadas = CALCULATE([M.Total.Tickets.Ava], FILTER('Smart_Avaliacao de pesquisa de satisfacao (Detalhado) - CSC', 'Smart_Avaliacao de pesquisa de satisfacao (Detalhado) - CSC'[notaavaliacao] <> "Sem Avaliação")) var Taxa = IF(ISBLANK(Positivas/Avaliadas), "N/A", Positivas/Avaliadas) return Taxa	►Measure: M.Taxa.Ava ▼	►Me M.Ta
M.Positivas	_M_Ava		IF(ISBLANK(CALCULATE(_M_Ava[M.Total.Tickets.Ava], FILTER('Smart_Avaliacao de pesquisa de satisfacao (Detalhado) - CSC', 'Smart_Avaliacao de pesquisa de satisfacao (Detalhado) - CSC'[notaavaliacao] = "Bom" 'Smart_Avaliacao de pesquisa de satisfacao (Detalhado) - CSC'[notaavaliacao] = "Ótimo")) ,0, CALCULATE(_M_Ava[M.Total.Tickets.Ava], FILTER('Smart_Avaliacao de pesquisa de satisfacao (Detalhado) - CSC', 'Smart_Avaliacao de pesquisa de satisfacao (Detalhado) - CSC'[notaavaliacao] = "Bom" 'Smart_Avaliacao de pesquisa de satisfacao (Detalhado) - CSC'[notaavaliacao] = "Ótimo"))))	►Measure: M.Positivas ▼	Meas M.Po
M.Taxa.Interacao	_M_Ava		var Avaliadas = CALCULATE([M.Total.Tickets.Ava], FILTER('Smart_Avaliacao de pesquisa de satisfacao (Detalhado) - CSC', 'Smart_Avaliacao de pesquisa de satisfacao (Detalhado) - CSC'[notaavaliacao] <> "Sem Avaliação"))	►Measure: M.Taxa.Interacao ▼	Meas M.Ta

			var TaxaInteracao = Avaliadas/[M.Total.Tickets.Ava] return TaxaInteracao		
M.Color.90.Ava	_M_Ava		IF([M.Taxa.Ava] >= 0.95, "#339862", "#500000")	►Measure: M.Color.90.Ava ▼	Meas M.Co
M.Total.Reab	_M_Reab		IF(ISBLANK(CALCULATE(COUNTA('Smart_Indice de reabertura (Sintetico e Detalhado) IRC - CSC'[idsolicitacaoservico]))),0, CALCULATE(COUNTA('Smart_Indice de reabertura (Sintetico e Detalhado) IRC - CSC'[idsolicitacaoservico])))	►Measure: M.Total.Reab ▼	►Me M.To
M.Taxa.Reab	_M_Reab		[M.Total.Reab]/[M.Total.Ticktes.Sla]	►Measure: M.Taxa.Reab ▼	►Me M.Ta
M.Total.Atv	_M_Reab		IF(ISBLANK(DISTINCTCOUNT('Smart_Indice de reabertura (Sintetico e Detalhado) IRC - CSC'[nomeservico])),0, DISTINCTCOUNT('Smart_Indice de reabertura (Sintetico e Detalhado) IRC - CSC'[nomeservico]))	►Measure: M.Total.Atv ▼	Meas M.To
M.Color.002.Reab	_M_Reab		IF([M.Taxa.Reab] <= 0.0199, "#339862", "#500000")	►Measure: M.Color.002.Reab ▼	Meas M.Co
M.Total.Cap.Apr	_M_Cap		CALCULATE(COUNTA('Smart_Chamados Capturados em ate 30 Minutos - Aprovacao (Detalhado) - CSC'[idsolicitacaoservico]))	►Measure: M.Total.Cap.Apr ▼	►Me M.To
M.Prazo.Cap	_M_Cap		IF(ISBLANK(CALCULATE([M.Total.Cap.Apr], FILTER('Smart_Chamados Capturados em ate 30 Minutos - Aprovacao (Detalhado) - CSC', 'Smart_Chamados Capturados em ate 30 Minutos - Aprovacao (Detalhado) - CSC'[slaatrasado] = "Sim")),0, CALCULATE([M.Total.Cap.Apr], FILTER('Smart_Chamados Capturados em ate 30 Minutos - Aprovacao (Detalhado) - CSC', 'Smart_Chamados Capturados em ate 30 Minutos - Aprovacao (Detalhado) - CSC'[slaatrasado] = "Sim"))))	►Measure: M.Prazo.Cap ▼	►Me M.Pr
M.For.Cap	_M_Cap		IF(ISBLANK(CALCULATE([M.Total.Cap.Apr], FILTER('Smart_Chamados Capturados em ate 30 Minutos - Aprovacao (Detalhado) - CSC', 'Smart_Chamados Capturados em ate 30 Minutos - Aprovacao (Detalhado) - CSC'[slaatrasado] = "Não")),0, CALCULATE([M.Total.Cap.Apr], FILTER('Smart_Chamados Capturados em ate 30 Minutos - Aprovacao (Detalhado) - CSC', 'Smart_Chamados Capturados em ate 30 Minutos - Aprovacao (Detalhado) - CSC'[slaatrasado] = "Não"))))	►Measure: M.For.Cap ▼	Meas M.Fo

M.Taxa.Cap.Apr	_M_Cap		_M_Cap[M.Prazo.Cap]/[M.Total.Cap.Apr]	►Measure: M.Taxa.Cap.Apr ▼	Meas M.Ta
TMC_Apr	_M_Cap		VAR result = AVERAGE('Smart Chamados Capturados em ate 30 Minutos - Aprovacao (Detalhado) - CSC'[capturasegundos]) VAR hh = IF(LEN(ROUNDDOWN(result/3600,0))=1,"0"&ROUNDDOWN(result/3600,0),ROUNDDOWN(result/3600,0)) VAR mm =IF(LEN(ROUNDDOWN((result - (hh*3600)) / 60,0))=1,"0"&ROUNDDOWN((result - (hh*3600)) / 60,0),ROUNDDOWN((result - (hh*3600)) / 60,0)) VAR ss = IF(LEN(MOD(result - (hh*3600),60))=1,"0"&MOD(result - (hh*3600),60),MOD(result - (hh*3600),60)) RETURN IF(hh&"."&mm&"."&ROUND(ss,0) = ":",BLANK(),hh&"."&mm&"."& IF(LEN(ROUNDUP(ss,0))=1,"0"&ROUNDDOWN(ss,0),ROUNDDOWN(ss,0)))	►Measure: TMC_Apr ▼	Meas
M.S.Total.Cap.Apr	_M_Cap		CALCULATE(COUNTA('Smart Chamados Capturados em ate 30 Minutos - S/ Aprovacao (Detalhado) - CSC'[nº_solicitacao]))	►Measure: M.S.Total.Cap.Apr ▼	►Me M.S.
TMC_S.Apr	_M_Cap		VAR result = AVERAGE('Smart Chamados Capturados em ate 30 Minutos - S/ Aprovacao (Detalhado) - CSC'[tempo_captura]) VAR hh = IF(LEN(ROUNDDOWN(result/3600,0))=1,"0"&ROUNDDOWN(result/3600,0),ROUNDDOWN(result/3600,0)) VAR mm =IF(LEN(ROUNDDOWN((result - (hh*3600)) / 60,0))=1,"0"&ROUNDDOWN((result - (hh*3600)) / 60,0),ROUNDDOWN((result - (hh*3600)) / 60,0)) VAR ss = IF(LEN(MOD(result - (hh*3600),60))=1,"0"&MOD(result - (hh*3600),60),MOD(result - (hh*3600),60)) RETURN IF(hh&"."&mm&"."&ROUND(ss,0) = ":",BLANK(),hh&"."&mm&"."& IF(LEN(ROUNDUP(ss,0))=1,"0"&ROUNDDOWN(ss,0),ROUNDDOWN(ss,0)))	►Measure: TMC_S.Apr ▼	Meas TMC
M.S.Prazo.Cap	_M_Cap		IF(ISBLANK(CALCULATE([M.S.Total.Cap.Apr], FILTER('Smart Chamados Capturados em ate 30 Minutos - S/ Aprovacao (Detalhado) - CSC', 'Smart Chamados Capturados em ate 30 Minutos - S/ Aprovacao (Detalhado) - CSC'[tempo_captura2] = "Sim")),0, CALCULATE([M.S.Total.Cap.Apr], FILTER('Smart Chamados Capturados em ate 30 Minutos - S/ Aprovacao (Detalhado) - CSC', 'Smart Chamados Capturados em ate 30 Minutos - S/ Aprovacao (Detalhado) - CSC'[tempo_captura2] = "Sim")))	►Measure: M.S.Prazo.Cap ▼	►Me M.S.
M.S.Força.Cap	_M_Cap		IF(ISBLANK(CALCULATE([M.S.Total.Cap.Apr], FILTER('Smart Chamados Capturados em ate 30 Minutos - S/ Aprovacao (Detalhado) - CSC', 'Smart Chamados Capturados em ate 30 Minutos - S/ Aprovacao (Detalhado) - CSC'[tempo_captura2] = "Não")),0, CALCULATE([M.S.Total.Cap.Apr], FILTER('Smart Chamados Capturados em ate 30 Minutos - S/ Aprovacao (Detalhado) - CSC', 'Smart Chamados Capturados em ate 30 Minutos - S/ Aprovacao (Detalhado) - CSC'[tempo_captura2] = "Não")))	►Measure: M.S.Força.Cap ▼	Meas M.S.
M.S.Taxa.Cap.Apr	_M_Cap		IF(ISBLANK(_M_Cap[M.S.Prazo.Cap]/[M.S.Total.Cap.Apr]),"N/A", _M_Cap[M.S.Prazo.Cap]/[M.S.Total.Cap.Apr])	►Measure: M.S.Taxa.Cap.Apr ▼	Meas M.S.
M.Color.90.Cap	_M_Cap		IF([M.KPI.Cap] >= 0.90, "#339862", "#500000")	►Measure: M.Color.90.Cap ▼	Meas M.Co
M.KPI.Cap	_M_Cap		IF(ISBLANK((_M_Cap[M.Prazo.Cap]+_M_Cap[M.S.Prazo.Cap])/(_M_Cap[M.S.Total.Cap.Apr]+_M_Cap[M.Total.Cap.Apr])	►Measure: M.KPI.Cap ▼	►Me M.KP

), "N/A", (_M_Cap[M.Prazo.Cap]+_M_Cap[M.S.Prazo.Cap])/(_M_Cap[M.S.Total.Cap.Apr]+_M_Cap[M.Total.Cap.Apr]))		
TME	_M_TME		VAR result = AVERAGE(Tel_TME[Total_Segundos_Espera]) VAR hh = IF(LEN(ROUNDDOWN(result/3600,0))=1,"0"&ROUNDDOWN(result/3600,0),ROUNDDOWN(result/3600,0)) VAR mm =IF(LEN(ROUNDDOWN((result - (hh*3600)) / 60,0))=1,"0"&ROUNDDOWN((result - (hh*3600)) / 60,0),ROUNDDOWN((result - (hh*3600)) / 60,0)) VAR ss = IF(LEN(MOD(result - (hh*3600),60))=1,"0"&MOD(result - (hh*3600),60),MOD(result - (hh*3600),60)) RETURN IF(hh&" ":"&mm&" ":"&ROUND(ss,0) = "::",BLANK(),hh&" ":"&mm&" ":"& IF(LEN(ROUNDUP(ss,0))=1,"0"&ROUNDDOWN(ss,0),ROUNDDOWN(ss,0)))	►Measure: TME ▼	Meas
M.ILA	_M_TME		var Recebidas = SUM(Tel_Agrp[Contagem de Recebidas]) var AbandonadsLimite = SUM(Tel_Agrp[Abandonadas <= 30]) var Atendidas = SUM(Tel_Agrp[Atendidas]) var ILA = Atendidas/(Recebidas-AbandonadsLimite) Return ILA	►Measure: M.ILA ▼	Meas
M.Total.Tiket.Reten	_M_Reten		var N1 = SUM('Smart_Retencao N1 - CSC'[citn1]) var Outros = Sum('Smart_Retencao N1 - CSC'[outros_grupos]) var Total = n1+Outros return Total	►Measure: M.Total.Tiket.Reten ▼	►Me M.To
M.Taxa.Retencao	_M_Reten		CALCULATE(DIVIDE(SUM('Smart_Retencao N1 - CSC'[citn1]), _M_Reten[M.Total.Tiket.Reten]))	►Measure: M.Taxa.Retencao ▼	Meas M.Ta
M.Total.PO	_M_Base		DISTINCTCOUNT(Smart_Base_Conhecimento[titulo])	►Measure: M.Total.PO ▼	►Me M.To
M.Vencidos	_M_Base		IF(ISBLANK(CALCULATE([M.Total.PO], FILTER(Smart_Base_Conhecimento, Smart_Base_Conhecimento[vencido] = "Sim"))),0, CALCULATE([M.Total.PO], FILTER(Smart_Base_Conhecimento, Smart_Base_Conhecimento[vencido] = "Sim")))	►Measure: M.Vencidos ▼	Meas M.Ve
M.AVencer	_M_Base		IF(ISBLANK(CALCULATE([M.Total.PO], FILTER(Smart_Base_Conhecimento, Smart_Base_Conhecimento[avencer] = "Sim"))), 0, CALCULATE([M.Total.PO], FILTER(Smart_Base_Conhecimento, Smart_Base_Conhecimento[avencer] = "Sim")))	►Measure: M.AVencer ▼	Meas M.AV
M.Solicitantes	_M_1Home		DISTINCTCOUNT('Smart_Control de SLA (Detalhado) - CSC'[solicitante])	►Measure: M.Solicitantes ▼	Meas M.So

List of Columns for Table Smart_Avaliacao de pesquisa de satisfacao (Detalhado) - CSC:

Column Name	Description	Calculated Column	Expression
nsolicitacao			
contrato			
origem			
grupoexecutor			
responsavelpelaexecucao			
criador			
solicitante			
emaildousuário			
descricao			
datahorasolicitacao			
dataaavaliacao			
notaavaliacao			
comentariodaavaliacao			
Data			

List of Columns for Table Smart_Chamados Capturados em ate 30 Minutos - Aprovacao (Detalhado) - CSC:

Column Name	Description	Calculated Column	Expression
idsolicitacaoservico			
tipo			
situacao			
nome			
numero			
datahorasolicitacao			
dataaprovacao			
datacaptura			
slaatrasado			
Data			

atividade			
capgrupo			
capturasegundos			
ultimaaprovacao			
teccaptura			

List of Columns for Table Smart_Chamados Capturados em ate 30 Minutos - S/ Aprovacao (Detalhado) - CSC:

Column Name	Description	Calculated Column	Expression
nº_solicitacao			
contrato			
atividade			
tipo_demanda			
datahorasolicitacao			
datahoracaptura			
datahoralimite			
datahorafim			
tempo_captura2			
grupocaptura			
solicitante			
criador			
tecnico1cap			
situacao			
tempo_captura			
Data			
Intra_Hora			
Turno			

List of Columns for Table Smart_Control de SLA (Detalhado) - CSC:

Column Name	Description	Calculated Column	Expression

nº_solicitaca			
contrato			
atividade			
sla			
tipo_demanda			
datahorasolicitacao			
datahoralimite			
datahorafim			
no_prazo			
no_przototal			
grupo_executor			
solicitante			
criador			
tecnicoexecutor			
Data			

List of Columns for Table Smart_Indice de reabertura (Sintetico e Detalhado) IRC - CSC:

Column Name	Description	Calculated Column	Expression
idsolicitacaoservico			
prazohh			
grupo			
nome2			
nomeservico			
descricao			
resposta			
datahorafim			
Data			
contrato			

List of Columns for Table Smart_Retencao N1 - CSC:

Column Name	Description	Calculated Column	Expression
ticket			
contrato			
atividade			
dataencerramento			
citn1			
outros_grupos			
Data			
Portfolio N1			

List of Columns for Table _M_SLA:

Column Name	Description	Calculated Column	Expression
Coluna			

List of Columns for Table Tb_Calendar:

Column Name	Description	Calculated Column	Expression
Date			

List of Columns for Table F_Contratos:

Column Name	Description	Calculated Column	Expression
contrato			

List of Columns for Table F_Grupos:

Column Name	Description	Calculated Column	Expression
grupo_executor			

List of Columns for Table _M_Ava:

Column Name	Description	Calculated Column	Expression
Coluna			

List of Columns for Table _M_Reab:

Column Name	Description	Calculated Column	Expression
Coluna			

List of Columns for Table _M_Cap:

Column Name	Description	Calculated Column	Expression
Coluna			

List of Columns for Table Tel_Agrp:

Column Name	Description	Calculated Column	Expression
Fila			
Data			
Contagem de Recebidas			
Atendidas			
Atendidas <= 30			
TME			
Abandonadas			
Abandonadas <= 30			

List of Columns for Table _M_TME:

Column Name	Description	Calculated Column	Expression
Coluna			

List of Columns for Table Tel_TME:

Column Name	Description	Calculated Column	Expression
Fila			
Data Hora Inicio			
Data			
Total_Segundos_Espera			

List of Columns for Table _M_Reten:

Column Name	Description	Calculated Column	Expression
Coluna			

List of Columns for Table 2022_PORTFÓLIO_INCRA:

Column Name	Description	Calculated Column	Expression
contrato			
portfolio			
servico			
atividade			
grupo_executor			

List of Columns for Table Smart_Portfolio:

Column Name	Description	Calculated Column	Expression
idcontrato			
contrato			
idportfolioservico			
portfolio			
idservico			
servico			
idatividade			
atividade			
datainicio			
tipo_demanda			
sla			
idgrupo			
grupo_executor			
calendario			

conhecimento_associado			
disponivel_portal			
Vínculo			

List of Columns for Table Smart_Base_Conhecimento:

Column Name	Description	Calculated Column	Expression
titulo			
pasta			
versao			
datafim			
erroconhecido			
datainicio			
datapublicacao			
Autor			
Aprovador			
dataexpiracao			
dataatual			
vencido			
avencer			
idbaseconhecimento			
case			
situacao			

List of Columns for Table _M_Base:

Column Name	Description	Calculated Column	Expression
Coluna			

List of Columns for Table _M_1Home:

Column Name	Description	Calculated Column	Expression
Coluna			

List of Roles:

Role Name	Table Name	Description	Expression
-----------	------------	-------------	------------

Relationships:

Name	CrossFilteringBehavior	FromCardinality	FromColumn	FromTable	IsActive	IsRemoved	JoinOnDateBehavior	RelyOnReferentialIntegrity	SecurityFilteringBehavior	State	ToCardinality	ToColumn	ToTable	Type
f68617ca-2e6a-4e4d-b267-6a3525e182e0	OneDirection	Many	Data	Smart_Controle de SLA (Detalhado) - CSC	True	False	DateAndTime	False	OneDirection	Ready	One	Date	Tb_Calendar	Single
0cef7b12-c751-41ec-a209-a682b7a37c0a	OneDirection	Many	contrato	Smart_Controle de SLA (Detalhado) - CSC	True	False	DateAndTime	False	OneDirection	Ready	One	contrato	F_Contratos	Single
443d1a55-ec59-4ea9-9b93-d4b03dcb8382	OneDirection	Many	grupo_executor	Smart_Controle de SLA (Detalhado) - CSC	True	False	DateAndTime	False	OneDirection	Ready	One	grupo_executor	F_Grupos	Single
bf55c2b1-4b4c-47bb-6a369ff0d798	OneDirection	Many	contrato	Smart_Avaliacao de pesquisa de satisfacao (Detalhado) - CSC	True	False	DateAndTime	False	OneDirection	Ready	One	contrato	F_Contratos	Single
6da13685-ac92-437b-ba7e-4832944d8ed1	OneDirection	Many	grupoexecutor	Smart_Avaliacao de pesquisa de satisfacao (Detalhado) - CSC	True	False	DateAndTime	False	OneDirection	Ready	One	grupo_executor	F_Grupos	Single
75d64ff0-ac3d-4bd3-	OneDirection	Many	Data	Smart_Avaliacao de pesquisa de satisfacao	True	False	DateAndTime	False	OneDirection	Ready	One	Date	Tb_Calendar	Single

a51e-4f4c130fd7e9				(Detalhado) - CSC											
04fefc9a-dd4c-4bc5-8865-94108bceedff	OneDirection	Many	Data	Smart_Indice de reabertura (Sintetico e Detalhado) IRC - CSC	True	False	DateAndTime	False		OneDirection	Ready	One	Date	Tb_Calendar	Sim
79df7959-9f5b-4598-b556-fbe84bd7b943	OneDirection	Many	grupo	Smart_Indice de reabertura (Sintetico e Detalhado) IRC - CSC	True	False	DateAndTime	False		OneDirection	Ready	One	grupo_executor	F_Grupos	Sim
5d7de65f-1500-4866-b2c9-a1fcf927be75	OneDirection	Many	contrato	Smart_Indice de reabertura (Sintetico e Detalhado) IRC - CSC	True	False	DateAndTime	False		OneDirection	Ready	One	contrato	F_Contratos	Sim
f7a8adca-0be4-48d5-b393-de8b48925c10	OneDirection	Many	Data	Smart_Chamados Capturados em ate 30 Minutos - Aprovacao (Detalhado) - CSC	True	False	DateAndTime	False		OneDirection	Ready	One	Date	Tb_Calendar	Sim
5479521e-f6bb-498f-8162-15d797eae8f7	OneDirection	Many	Data	Smart_Chamados Capturados em ate 30 Minutos - S/ Aprovacao (Detalhado) - CSC	True	False	DateAndTime	False		OneDirection	Ready	One	Date	Tb_Calendar	Sim
917677be-0f5e-4fa9-8f1b-f87c8fe45a3f	OneDirection	Many	numero	Smart_Chamados Capturados em ate 30 Minutos - Aprovacao (Detalhado) - CSC	True	False	DateAndTime	False		OneDirection	Ready	One	contrato	F_Contratos	Sim
c4b42336-5d26-442a-b0fd-a1630a857f47	OneDirection	Many	contrato	Smart_Chamados Capturados em ate 30 Minutos - S/ Aprovacao (Detalhado) - CSC	True	False	DateAndTime	False		OneDirection	Ready	One	contrato	F_Contratos	Sim
7410bbc7-c95a-4093-aae4-451c58e023e6	OneDirection	Many	capgrupo	Smart_Chamados Capturados em ate 30 Minutos - Aprovacao (Detalhado) - CSC	True	False	DateAndTime	False		OneDirection	Ready	One	grupo_executor	F_Grupos	Sim
47b3f615-a7e8-45e7-8ff1-17082d7957a2	BothDirections	One	Data	Tel_Agrp	True	False	DateAndTime	False		OneDirection	Ready	One	Date	Tb_Calendar	Sim
427cfc5f-4ce3-466b-b398-988bf45f2657	OneDirection	Many	Data	Tel_TME	True	False	DateAndTime	False		OneDirection	Ready	One	Date	Tb_Calendar	Sim
24c21459-a344-41cd-a7b4-f4a51b941c5f	OneDirection	Many	Data	Smart_Retencao N1 - CSC	True	False	DateAndTime	False		OneDirection	Ready	One	Date	Tb_Calendar	Sim

49b71755-b361-4509-8813-48791ff9ca06	OneDirection	Many	grupocaptura	Smart_Chamados Capturados em ate 30 Minutos - S/ Aprovacao (Detalhado) - CSC	True	False	DateAndTime	False	OneDirection	Ready	One	grupo_executor	F_Grupos	Si
--------------------------------------	--------------	------	--------------	--	------	-------	-------------	-------	--------------	-------	-----	----------------	----------	----

M (Power Query) Script:

Smart_Avaliacao de pesquisa de satisfacao (Detalhado) - CSC-dd7b6a2a-3ad2-4d45-a276-3b58b745c818

let

Fonte = PowerBI.Dataflows(null),

#"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9" = Fonte{[workspaceId="84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"]}[Data],

#"753786a3-54ad-4a40-a03f-5939486c76bb" = #"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"{[dataflowId="753786a3-54ad-4a40-a03f-5939486c76bb"]}[Data],

#"Smart_Avaliacao de pesquisa de satisfacao (Detalhado) - CSC1" = #"753786a3-54ad-4a40-a03f-5939486c76bb"{[entity="Smart_Avaliacao de pesquisa de satisfacao (Detalhado) - CSC"]}[Data],

#"Tipo Alterado" = Table.TransformColumnTypes(#"Smart_Avaliacao de pesquisa de satisfacao (Detalhado) - CSC1",{{"datadaavaliacao", type datetime}}),

#"Data Inserida" = Table.AddColumn(#"Tipo Alterado", "Data", each DateTime.Date([datadaavaliacao]), type date)

in

#"Data Inserida"

Smart_Chamados Capturados em ate 30 Minutos - Aprovacao (Detalhado) - CSC-f09bfa06-f375-44b9-b9e7-9b7c296db462

let

Fonte = PowerBI.Dataflows(null),

#"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9" = Fonte{[workspaceId="84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"]}[Data],

#"753786a3-54ad-4a40-a03f-5939486c76bb" = #"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"{[dataflowId="753786a3-54ad-4a40-a03f-5939486c76bb"]}[Data],

#"Smart_Chamados Capturados em ate 30 Minutos - Aprovacao (Detalhado) - CSC1" = #"753786a3-54ad-4a40-a03f-5939486c76bb"{[entity="Smart_Chamados Capturados em ate 30 Minutos - Aprovacao (Detalhado) - CSC"]}[Data],

#"Colunas Renomeadas" = Table.RenameColumns(#"Smart_Chamados Capturados em ate 30 Minutos - Aprovacao (Detalhado) - CSC1",{{"to_char", "datahorasolicitacao"}}),

#"Tipo Alterado" = Table.TransformColumnTypes(#"Colunas Renomeadas",{{"datahorasolicitacao", type datetime}}),

#"Data Inserida" = Table.AddColumn(#"Tipo Alterado", "Data", each DateTime.Date([datahorasolicitacao]), type date),

#"Tipo Alterado1" = Table.TransformColumnTypes(#"Data Inserida",{{"dataaprovacao", type datetime}, {"datacaptura", type datetime}})

in

#"Tipo Alterado1"

Smart_Chamados Capturados em ate 30 Minutos - S/ Aprovacao (Detalhado) - CSC-7e26302c-f189-4100-ba13-9cb1114b0c80

let

Fonte = PowerBI.Dataflows(null),

#"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9" = Fonte{[workspaceId="84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"]}[Data],

#"753786a3-54ad-4a40-a03f-5939486c76bb" = #"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"{[dataflowId="753786a3-54ad-4a40-a03f-5939486c76bb"]}[Data],

#"Smart_Chamados Capturados em ate 30 Minutos - S/ Aprovacao (Detalhado) - CSC1" = #"753786a3-54ad-4a40-a03f-5939486c76bb"{[entity="Smart_Chamados Capturados em ate 30 Minutos - S/ Aprovacao (Detalhado) - CSC"]}[Data],

#"Tipo Alterado" = Table.TransformColumnTypes(#"Smart_Chamados Capturados em ate 30 Minutos - S/ Aprovacao (Detalhado) - CSC1",{{"datahorasolicitacao", type datetime}}),

#"Data Inserida" = Table.AddColumn(#"Tipo Alterado", "Data", each DateTime.Date([datahorasolicitacao]), type date),

#"Valor Substituído" = Table.ReplaceValue(#"Data Inserida", "S", "Sim", Replacer.ReplaceText,{ "tempo_captura2"}),

#"Valor Substituído1" = Table.ReplaceValue(#"Valor Substituído", "N", "Não", Replacer.ReplaceText,{ "tempo_captura2"}),

#"Hora Inserida" = Table.AddColumn(#"Valor Substituído1", "Hora", each DateTime.Time([datahorasolicitacao]), type time),

#"Início da Hora Calculado" = Table.TransformColumns(#"Hora Inserida",{{"Hora", Time.StartOfHour, type time}}),

#"Dividir Coluna por Delimitador" = Table.SplitColumn(Table.TransformColumnTypes(#"Início da Hora Calculado", {{"Hora", type text}}, "pt-BR"), "Hora", Splitter.SplitTextByDelimiter(":", QuoteStyle.Csv), {"Hora.1", "Hora.2"}),

#"Colunas Removidas" = Table.RemoveColumns(#"Dividir Coluna por Delimitador",{ "Hora.2"}),

#"Colunas Renomeadas" = Table.RenameColumns(#"Colunas Removidas",{{"Hora.1", "Intra_Hora"}}),

#"Tipo Alterado1" = Table.TransformColumnTypes(#"Colunas Renomeadas",{{"Intra_Hora", Int64.Type}}),

#"Coluna Condicional Adicionada" = Table.AddColumn(#"Tipo Alterado1", "Turno", each if [Intra_Hora] <= 12 then "AM" else "PM")

in

#"Coluna Condicional Adicionada"

Smart_Control de SLA (Detalhado) - CSC-166874bc-5b22-41b4-b614-dc6d2a6c380f

let

Fonte = PowerBI.Dataflows(null),

#"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9" = Fonte{[workspaceId="84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"]}[Data],

#"753786a3-54ad-4a40-a03f-5939486c76bb" = #"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"{[dataflowId="753786a3-54ad-4a40-a03f-5939486c76bb"]}[Data],

#"Smart_Control de SLA (Detalhado) - CSC1" = #"753786a3-54ad-4a40-a03f-5939486c76bb"{[entity="Smart_Control de SLA (Detalhado) - CSC"]}[Data],

#"Tipo Alterado" = Table.TransformColumnTypes(#"Smart_Control de SLA (Detalhado) - CSC1",{{"datahorafim", type datetime}}),

#"Data Inserida" = **Table.AddColumn**(**#"Tipo Alterado"**, **"Data"**, each **DateTime.Date**([datahorafim]), **type date**),

#"Linhas Classificadas" = **Table.Sort**(**#"Data Inserida"**,{{**"Data"**, **Order.Ascending**}})

in

#"Linhas Classificadas"

Smart_Indice de reabertura (Sintetico e Detalhado) IRC - CSC-91ee852a-1dbd-4b02-9d2a-018c3593aa7c

let

Fonte = **PowerBI.Dataflows**(**null**),

#"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9" = **Fonte**{[workspaceId="84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"]}[**Data**],

#"753786a3-54ad-4a40-a03f-5939486c76bb" = **#"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"**{[dataflowId="753786a3-54ad-4a40-a03f-5939486c76bb"]}[**Data**],

#"Smart_Indice de reabertura (Sintetico e Detalhado) IRC - CSC1" = **#"753786a3-54ad-4a40-a03f-5939486c76bb"**{[entity="Smart_Indice de reabertura (Sintetico e Detalhado) IRC - CSC"]}[**Data**],

#"Data Inserida" = **Table.AddColumn**(**#"Smart_Indice de reabertura (Sintetico e Detalhado) IRC - CSC1"**, **"Data"**, each **DateTime.Date**([datahorafim]), **type date**),

#"Linhas Classificadas" = **Table.Sort**(**#"Data Inserida"**,{{**"Data"**, **Order.Descending**}}),

#"Colunas Renomeadas" = **Table.RenameColumns**(**#"Linhas Classificadas"**,{{**"nome"**, **"grupo"**}}),

#"Consultas Mescladas" = **Table.NestedJoin**(**#"Colunas Renomeadas"**, {**"idsolicitacaooservico"**}, **#"Smart_Controle de SLA (Detalhado) - CSC"**, {**"nº_solicitaca"**}, **"Smart_Controle de SLA (Detalhado) - CSC"**, **JoinKind.LeftOuter**),

#"Smart_Controle de SLA (Detalhado) - CSC Expandido" = **Table.ExpandTableColumn**(**#"Consultas Mescladas"**, **"Smart_Controle de SLA (Detalhado) - CSC"**, {**"contrato"**}, {**"contrato"**})

in

#"Smart_Controle de SLA (Detalhado) - CSC Expandido"

Smart_Retencao N1 - CSC-6951275a-fe86-49d3-a495-65370cf8343a

let

Fonte = **PowerBI.Dataflows**(**null**),

#"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9" = **Fonte**{[workspaceId="84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"]}[**Data**],

#"753786a3-54ad-4a40-a03f-5939486c76bb" = **#"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"**{[dataflowId="753786a3-54ad-4a40-a03f-5939486c76bb"]}[**Data**],

#"Smart_Retencao N1 - CSC1" = **#"753786a3-54ad-4a40-a03f-5939486c76bb"**{[entity="Smart_Retencao N1 - CSC"]}[**Data**],

#"Data Inserida" = **Table.AddColumn**(**#"Smart_Retencao N1 - CSC1"**, **"Data"**, each **DateTime.Date**([dataencerramento]), **type date**),

#"Texto em Minúscula" = **Table.TransformColumns**(**#"Data Inserida"**,{{**"atividade"**, **Text.Lower**, **type text**}}),

#"Texto Aparado" = **Table.TransformColumns**(**#"Texto em Minúscula"**,{{**"contrato"**, **Text.Trim**, **type text**}}),

#"Texto Limpo" = **Table.TransformColumns**(**#"Texto Aparado"**,{{**"contrato"**, **Text.Clean**, **type text**}}),

#"Consultas Mescladas" = **Table.NestedJoin**(**#"Texto Limpo"**, {**"contrato"**, **"atividade"**}, **#"2022_PORTFÓLIO_INCRA"**, {**"contrato"**, **"atividade"**}, **"2022_PORTFÓLIO_INCRA"**, **JoinKind.LeftOuter**),

#"2022_PORTFÓLIO_INCRA Expandido" = **Table.ExpandTableColumn**(**#"Consultas Mescladas"**, **"2022_PORTFÓLIO_INCRA"**, {**"grupo_executor"**}, {**"grupo_executor"**}),

#"Colunas Renomeadas" = Table.RenameColumns("#2022_PORTFÓLIO_IN CRA Expandido",{{"grupo_executor", "Portfolio N1"}}),

#"Valor Substituído" = Table.ReplaceValue("#Colunas Renomeadas",null,"Outros",Replacer.ReplaceValue,{"Portfolio N1"}),

#"Colocar Cada Palavra Em Maiúscula" = Table.TransformColumns("#Valor Substituído",{{"atividade", Text.Proper, type text}})

in

#"Colocar Cada Palavra Em Maiúscula"

_M_SLA-83cc975a-86fb-492d-ac45-0ab3cc5a9f14

Row("Coluna", BLANK())

Tb_Calendar-4bc452d4-7e16-414d-955e-4ac642d459d5

CALENDAR("01/10/2018",MAX('Smart Controle de SLA (Detalhado) - CSC'[Data]))

F_Contratos-d21f2bf7-6bc5-4312-8b72-e210930eee81

DISTINCT('Smart Controle de SLA (Detalhado) - CSC'[contrato])

F_Grupos-605af475-02b8-4901-ae7f-b2df56efa0a8

DISTINCT('Smart Controle de SLA (Detalhado) - CSC'[grupo_executor])

_M_Ava-2bc32937-91e2-416d-ad88-1f96b2057766

Row("Coluna", BLANK())

_M_Reab-22c5bca4-16e9-4ead-9ace-dd2a622ea19a

Row("Coluna", BLANK())

_M_Cap-1f602335-8f2d-4e6b-90b2-6f5f451bf05c

Row("Coluna", BLANK())

Tel_2022_atendidas_Q-fba19472-ebc4-45a5-996b-3daa29b33be4

let

Fonte = PowerBI.Dataflows(null),

#"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9" = Fonte {[workspaceId="84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"]}[Data],

#"81652db9-d1f0-4f86-b887-efc27f70ee61" = #"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9" {[dataflowId="81652db9-d1f0-4f86-b887-efc27f70ee61"]}[Data],

atendidas_Q1 = #"81652db9-d1f0-4f86-b887-efc27f70ee61" {[entity="atendidas_Q"]}[Data]

in

atendidas_Q1

Tel_2022_natendidas_Q-f846e73f-88a0-47ea-82f7-3f4412344dc0

let

Fonte = PowerBI.Dataflows(null),

#"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9" = Fonte {[workspaceId="84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"]}[Data],

#"81652db9-d1f0-4f86-b887-efc27f70ee61" = #"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9" {[dataflowId="81652db9-d1f0-4f86-b887-efc27f70ee61"]}[Data],

natendidas_Q1 = #"81652db9-d1f0-4f86-b887-efc27f70ee61" {[entity="natendidas_Q"]}[Data]

in

natendidas_Q1

Tel_2021_atendidas_Q-3bf91cfc-2eb7-4414-8beb-1cadcb79178f

let

Fonte = PowerBI.Dataflows(*null*),

#"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9" = Fonte{[workspaceId="84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"]}[Data],

#"5962b3ce-6258-425f-856a-4090c8835f06" = #"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"{[dataflowId="5962b3ce-6258-425f-856a-4090c8835f06"]}[Data],

atendidas_Q1 = #"5962b3ce-6258-425f-856a-4090c8835f06"{[entity=**"atendidas_Q"**]}[Data]

in

atendidas_Q1

Tel_2021_natendidas_Q-f1d220e4-028c-4755-a950-fa8a50d614aa

let

Fonte = PowerBI.Dataflows(*null*),

#"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9" = Fonte{[workspaceId="84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"]}[Data],

#"5962b3ce-6258-425f-856a-4090c8835f06" = #"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"{[dataflowId="5962b3ce-6258-425f-856a-4090c8835f06"]}[Data],

natendidas_Q1 = #"5962b3ce-6258-425f-856a-4090c8835f06"{[entity=**"natendidas_Q"**]}[Data]

in

natendidas_Q1

Tel_Agrp-16bdf50d-9ca7-428f-958c-a4fdf5624be9

let

Fonte = PowerBI.Dataflows(*null*),

#"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9" = Fonte{[workspaceId="84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"]}[Data],

#"81652db9-d1f0-4f86-b887-efc27f70ee61" = #"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"{[dataflowId="81652db9-d1f0-4f86-b887-efc27f70ee61"]}[Data],

atendidas_Q1 = #"81652db9-d1f0-4f86-b887-efc27f70ee61"{[entity=**"atendidas_Q"**]}[Data],

#"**Consulta Acrescentada**" = **Table.Combine**({atendidas_Q1, Tel_2022_natendidas_Q, Tel_2021_atendidas_Q, Tel_2021_natendidas_Q}),

#"**Linhas Filtradas**" = **Table.SelectRows**(#"**Consulta Acrescentada**", each {[Fila] = **"IN CRA"**}),

#"**Tipo Alterado**" = **Table.TransformColumnTypes**(#"**Linhas Filtradas**",{{"**Data Hora Inicio**", **type** datetime}}),

```
# "Data Inserida" = Table.AddColumn(#"Tipo Alterado", "Data", each DateTime.Date([Data Hora Inicio]), type date),

#"Dividir Coluna por Delimitador" = Table.SplitColumn(#"Data Inserida", "Espera", Splitter.SplitTextByDelimiter(" ", QuoteStyle.Csv), {"Espera.1", "Espera.2"}),

#"Colunas Removidas" = Table.RemoveColumns(#"Dividir Coluna por Delimitador",{ "Espera.1"}),

#"Hora Analisada Inserida" = Table.AddColumn(#"Colunas Removidas", "Analisar", each Time.From(DateTimeZone.From([Espera.2])), type time),

#"Início da Hora Inserido" = Table.AddColumn(#"Hora Analisada Inserida", "Início da Hora", each Time.StartOfHour([Analisar]), type time),

#"Tipo Alterado1" = Table.TransformColumnTypes(#"Início da Hora Inserido",{{"Início da Hora", Int64.Type}}),

#"Minuto Inserido" = Table.AddColumn(#"Tipo Alterado1", "Minuto", each Time.Minute([Analisar]), Int64.Type),

#"Segundo Inserido" = Table.AddColumn(#"Minuto Inserido", "Segundo", each Time.Second([Analisar]), type number),

#"Personalização Adicionada" = Table.AddColumn(#"Segundo Inserido", "Total_Segundos_Espera", each ([Início da Hora]*3600)+([Minuto]*60)+([Segundo])),

#"Tipo Alterado4" = Table.TransformColumnTypes(#"Personalização Adicionada",{{"Total_Segundos_Espera", Int64.Type}}),

#"Colunas Removidas1" = Table.RemoveColumns(#"Tipo Alterado4",{ "Analisar", "Início da Hora", "Minuto", "Segundo", "Espera.2"}),

#"Texto em Minúscula" = Table.TransformColumns(#"Colunas Removidas1",{{"Atendida por", Text.Lower, type text}}),

#"Colocar Cada Palavra Em Maiúscula" = Table.TransformColumns(#"Texto em Minúscula",{{"Atendida por", Text.Proper, type text}}),

#"Texto Aparado" = Table.TransformColumns(#"Colocar Cada Palavra Em Maiúscula",{{"Atendida por", Text.Trim, type text}}),

#"Texto Limpo" = Table.TransformColumns(#"Texto Aparado",{{"Atendida por", Text.Clean, type text}}),

#"Valor Substituído" = Table.ReplaceValue(#"Texto Limpo", "", "Abandonada", Replacer.ReplaceValue,{"Atendida por"}),

#"Coluna Condicional Adicionada" = Table.AddColumn(#"Valor Substituído", "Atendida", each if [Atendida por] <> "Abandonada" then 1 else 0),

#"Tipo Alterado2" = Table.TransformColumnTypes(#"Coluna Condicional Adicionada",{{"Atendida", Int64.Type}}),

#"Coluna Condicional Adicionada1" = Table.AddColumn(#"Tipo Alterado2", "Espera <= 30", each if [Total_Segundos_Espera] <= 30 then 1 else 0),

#"Tipo Alterado3" = Table.TransformColumnTypes(#"Coluna Condicional Adicionada1",{{"Espera <= 30", Int64.Type}}),

#"Personalização Adicionada1" = Table.AddColumn(#"Tipo Alterado3", "Atendida <= 30", each if [Atendida]+[#"Espera <= 30"] = 2 then 1 else 0),

#"Tipo Alterado5" = Table.TransformColumnTypes(#"Personalização Adicionada1",{{"Atendida <= 30", Int64.Type}}),

#"Coluna Condicional Adicionada2" = Table.AddColumn(#"Tipo Alterado5", "Abandonada", each if [Atendida por] = "Abandonada" then 1 else 0),

#"Tipo Alterado6" = Table.TransformColumnTypes(#"Coluna Condicional Adicionada2",{{"Abandonada", Int64.Type}}),

#"Personalização Adicionada2" = Table.AddColumn(#"Tipo Alterado6", "Abandonadas <= 30", each if [Abandonada]+[#"Espera <= 30"] = 2 then 1 else 0),

#"Linhas Agrupadas" = Table.Group(#"Personalização Adicionada2", {"Fila", "Data"}, {{"Contagem de Recebidas", each Table.RowCount(_), Int64.Type}, {"Atendidas", each List.Sum([Atendida]), type nullable number}, {"Atendidas <= 30", each List.Sum([#"Atendida <= 30"]), type nullable number}, {"TME", each List.Average([Total_Segundos_Espera]), type nullable number}, {"Abandonadas", each List.Sum([Abandonada]), type nullable number}, {"Abandonadas <= 30", each List.Sum([#"Abandonadas <= 30"]), type number}})
```

in

"Linhas Agrupadas"

M TME-0fa95f39-f5e2-4127-b196-5f5bb22a6ca8

Row("Coluna", BLANK())

Tel_TME-f1b73619-d37b-4aec-9872-9ad67e91d5df

let

Fonte = PowerBI.Dataflows(*null*),

#"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9" = Fonte{[workspaceId="84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"]}[Data],

#"81652db9-d1f0-4f86-b887-efc27f70ee61" = #"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"{[dataflowId="81652db9-d1f0-4f86-b887-efc27f70ee61"]}[Data],

atendidas_Q1 = #"81652db9-d1f0-4f86-b887-efc27f70ee61"{[entity="atendidas_Q"]}[Data],

#"Consulta Acrescentada" = Table.Combine({atendidas_Q1, Tel_2022_natendidas_Q, Tel_2021_atendidas_Q, Tel_2021_natendidas_Q}),

#"Linhas Filtradas" = Table.SelectRows(#"Consulta Acrescentada", each ([Fila] = "INCRA")),

#"Tipo Alterado" = Table.TransformColumnTypes(#"Linhas Filtradas",{{"Data Hora Inicio", type datetime}}),

#"Data Inserida" = Table.AddColumn(#"Tipo Alterado", "Data", each DateTime.Date([Data Hora Inicio]), type date),

#"Dividir Coluna por Delimitador" = Table.SplitColumn(#"Data Inserida", "Espera", Splitter.SplitTextByDelimiter(" ", QuoteStyle.Csv), {"Espera.1", "Espera.2"}),

#"Colunas Removidas" = Table.RemoveColumns(#"Dividir Coluna por Delimitador",{ "Espera.1"}),

#"Hora Analisada Inserida" = Table.AddColumn(#"Colunas Removidas", "Analisar", each Time.From(DateTimeZone.From([Espera.2])), type time),

#"Início da Hora Inserido" = Table.AddColumn(#"Hora Analisada Inserida", "Início da Hora", each Time.StartOfHour([Analisar]), type time),

#"Tipo Alterado1" = Table.TransformColumnTypes(#"Início da Hora Inserido",{{"Início da Hora", Int64.Type}}),

#"Minuto Inserido" = Table.AddColumn(#"Tipo Alterado1", "Minuto", each Time.Minute([Analisar]), Int64.Type),

#"Segundo Inserido" = Table.AddColumn(#"Minuto Inserido", "Segundo", each Time.Second([Analisar]), type number),

#"Personalização Adicionada" = Table.AddColumn(#"Segundo Inserido", "Total_Segundos_Espera", each ([Início da Hora]*3600)+([Minuto]*60)+([Segundo])),

#"Tipo Alterado4" = Table.TransformColumnTypes(#"Personalização Adicionada",{{"Total_Segundos_Espera", Int64.Type}}),

#"Colunas Removidas1" = Table.RemoveColumns(#"Tipo Alterado4",{ "Analisar", "Início da Hora", "Minuto", "Segundo", "Espera.2"}),

#"Texto em Minúscula" = Table.TransformColumns(#"Colunas Removidas1",{{"Atendida por", Text.Lower, type text}}),

#"Colocar Cada Palavra Em Maiúscula" = Table.TransformColumns(#"Texto em Minúscula",{{"Atendida por", Text.Proper, type text}}),

#"Texto Aparado" = Table.TransformColumns(#"Colocar Cada Palavra Em Maiúscula",{{"Atendida por", Text.Trim, type text}}),

#"Texto Limpo" = Table.TransformColumns(#"Texto Aparado",{{"Atendida por", Text.Clean, type text}}),

#"Valor Substituído" = Table.ReplaceValue(#"Texto Limpo", "", "Abandonada", Replacer.ReplaceValue,{ "Atendida por"}),

#"Outras Colunas Removidas" = Table.SelectColumns(#"Valor Substituído",{ "Fila", "Data Hora Inicio", "Data", "Total_Segundos_Espera"})

in

#"Outras Colunas Removidas"

_M_Reten-b635e359-34c4-4097-8d22-51aaf505fe5

Row("Coluna", BLANK())

2022_PORTFÓLIO_IN CRA-d042a28b-04bf-4e11-9b26-8a1777eb103d

let

Fonte = PowerBI.Dataflows(*null*),

#"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9" = Fonte{[workspaceId="84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"]}[Data],

#"ba2f0f61-d458-4cc8-8ff7-8f678d31965b" = #"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"{[dataflowId="ba2f0f61-d458-4cc8-8ff7-8f678d31965b"]}[Data],

#"2022_PORTFÓLIO_IN CRA1" = #"ba2f0f61-d458-4cc8-8ff7-8f678d31965b"{[entity="2022_PORTFÓLIO_IN CRA"]}[Data],

#"Linhas Filtradas" = Table.SelectRows(#"2022_PORTFÓLIO_IN CRA1", each ([grupo_executor] = "1º NÍVEL")),

#"Outras Colunas Removidas" = Table.SelectColumns(#"Linhas Filtradas",{ "contrato", "portfolio", "servico", "atividade", "grupo_executor"}),

#"Duplicatas Removidas" = Table.Distinct(#"Outras Colunas Removidas"),

#"Texto em Minúscula" = Table.TransformColumns(#"Duplicatas Removidas",{ {"servico", Text.Lower, type text}, {"atividade", Text.Lower, type text}}),

#"Texto Aparado" = Table.TransformColumns(#"Texto em Minúscula",{ {"contrato", Text.Trim, type text}}),

#"Texto Limpo" = Table.TransformColumns(#"Texto Aparado",{ {"contrato", Text.Clean, type text}})

in

#"Texto Limpo"

Smart_Portfolio-ea6e8bf7-2006-4c48-8e35-14e0fd1506af

let

Fonte = PowerBI.Dataflows(*null*),

#"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9" = Fonte{[workspaceId="84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"]}[Data],

#"753786a3-54ad-4a40-a03f-5939486c76bb" = #"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"{[dataflowId="753786a3-54ad-4a40-a03f-5939486c76bb"]}[Data],

Smart_Portfolio1 = #"753786a3-54ad-4a40-a03f-5939486c76bb"{[entity="Smart_Portfolio"]}[Data],

#"Valor Substituído" = Table.ReplaceValue(Smart_Portfolio1,"","Sem conhecimento",Replacer.ReplaceValue,{ "conhecimento_associado"}),

#"Coluna Condicional Adicionada" = Table.AddColumn(#"Valor Substituído", "Vínculo", each if [conhecimento_associado] = "Sem conhecimento" then "Sem PO" else "Com PO")

in

#"Coluna Condicional Adicionada"

Smart_Base_Conhecimento-ed8c6ddd-b35d-4d08-a094-c2e66652dbe3

let


```
Fonte = PowerBI.Dataflows(null),

#"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9" = Fonte{[workspaceId="84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"]}[Data],

#"753786a3-54ad-4a40-a03f-5939486c76bb" = #"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"{[dataflowId="753786a3-54ad-4a40-a03f-5939486c76bb"]}[Data],

Smart_Base_Conhecimento1 = #"753786a3-54ad-4a40-a03f-5939486c76bb"{[entity="Smart_Base_Conhecimento"]}[Data],

#"Tipo Alterado" = Table.TransformColumnTypes(Smart_Base_Conhecimento1,{{"dataexpiracao", type date}},

#"Colunas Renomeadas" = Table.RenameColumns(#"Tipo Alterado",{{"postado", "Aprovador"}, {"responsavel", "Autor"}}),

#"Valor Substituído" = Table.ReplaceValue(#"Colunas Renomeadas", "", "Sem Aprovação", Replacer.ReplaceValue, {"Aprovador"}),

#"Valor Substituído1" = Table.ReplaceValue(#"Valor Substituído", "", "Sem Autor", Replacer.ReplaceValue, {"Autor"})

in

#"Valor Substituído1"

-----

_M_Base-f2f86e0c-1413-4b41-a148-a298519ad92a

Row("Coluna", BLANK())

-----

_M_1Home-991feefb-0850-43b1-9b0e-fe608a047120

Row("Coluna", BLANK())

-----
```

Partitions:

Name	QueryDefinition
Smart_Avaliacao de pesquisa de satisfacao (Detalhado) - CSC-dd7b6a2a-3ad2-4d45-a276-3b58b745c818	let Fonte = PowerBI.Dataflows(null),

	<pre>#"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9" = Fonte{[workspaceId="84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"]}[Data], #"753786a3-54ad-4a40-a03f-5939486c76bb" = #"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"{[dataflowId="753786a3-54ad-4a40-a03f-5939486c76bb"]}[Data], #"Smart_Avaliacao de pesquisa de satisfacao (Detalhado) - CSC1" = #"753786a3-54ad-4a40-a03f-5939486c76bb"{[entity="Smart_Avaliacao de pesquisa de satisfacao (Detalhado) - CSC"]}[Data], #"Tipo Alterado" = Table.TransformColumnTypes(#"Smart_Avaliacao de pesquisa de satisfacao (Detalhado) - CSC1",{{"datadaavaliacao", type datetime}}), #"Data Inserida" = Table.AddColumn(#"Tipo Alterado", "Data", each DateTime.Date([datadaavaliacao]), type date) in #"Data Inserida"</pre>
Smart Chamados Capturados em ate 30 Minutos - Aprovacao (Detalhado) - CSC-f09bfa06-f375-44b9-b9e7-9b7c296db462	<pre>let Fonte = PowerBI.Dataflows(null), #"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9" = Fonte{[workspaceId="84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"]}[Data], #"753786a3-54ad-4a40-a03f-5939486c76bb" = #"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"{[dataflowId="753786a3-54ad-4a40-a03f-5939486c76bb"]}[Data], #"Smart Chamados Capturados em ate 30 Minutos - Aprovacao (Detalhado) - CSC1" = #"753786a3-54ad-4a40-a03f-5939486c76bb"{[entity="Smart Chamados Capturados em ate 30 Minutos - Aprovacao (Detalhado) - CSC"]}[Data], #"Colunas Renomeadas" = Table.RenameColumns(#"Smart Chamados Capturados em ate 30 Minutos - Aprovacao (Detalhado) - CSC1",{{"to_char", "datahorasolicitacao"}}), #"Tipo Alterado" = Table.TransformColumnTypes(#"Colunas Renomeadas",{{"datahorasolicitacao", type datetime}}), #"Data Inserida" = Table.AddColumn(#"Tipo Alterado", "Data", each DateTime.Date([datahorasolicitacao]), type date), #"Tipo Alterado1" = Table.TransformColumnTypes(#"Data Inserida",{{"dataaprovacao", type datetime}, {"datacaptura", type datetime}}) in #"Tipo Alterado1"</pre>
Smart Chamados Capturados em ate 30 Minutos - S/ Aprovacao (Detalhado) - CSC-7e26302c-f189-4100-ba13-9cb1114b0c80	<pre>let Fonte = PowerBI.Dataflows(null), #"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9" = Fonte{[workspaceId="84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"]}[Data], #"753786a3-54ad-4a40-a03f-5939486c76bb" = #"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"{[dataflowId="753786a3-54ad-4a40-a03f-5939486c76bb"]}[Data], #"Smart Chamados Capturados em ate 30 Minutos - S/ Aprovacao (Detalhado) - CSC1" = #"753786a3-54ad-4a40-a03f-5939486c76bb"{[entity="Smart Chamados Capturados em ate 30 Minutos - S/ Aprovacao (Detalhado) - CSC"]}[Data], #"Tipo Alterado" = Table.TransformColumnTypes(#"Smart Chamados Capturados em ate 30 Minutos - S/ Aprovacao (Detalhado) - CSC1",{{"datahorasolicitacao", type datetime}}), #"Data Inserida" = Table.AddColumn(#"Tipo Alterado", "Data", each DateTime.Date([datahorasolicitacao]), type date), #"Valor Substituído" = Table.ReplaceValue(#"Data Inserida","S","Sim",Replacer.ReplaceText,{"tempo_captura2"}), #"Valor Substituído1" = Table.ReplaceValue(#"Valor Substituído","N","Não",Replacer.ReplaceText,{"tempo_captura2"}), #"Hora Inserida" = Table.AddColumn(#"Valor Substituído1", "Hora", each DateTime.Time([datahorasolicitacao]), type time), #"Início da Hora Calculado" = Table.TransformColumns(#"Hora Inserida",{{"Hora", Time.StartOfHour, type time}}), #"Dividir Coluna por Delimitador" = Table.SplitColumn(Table.TransformColumnTypes(#"Início da Hora Calculado",{{"Hora", type text}}, "pt-BR"), "Hora",</pre>

	<pre>Splitter.SplitTextByDelimiter(":", QuoteStyle.Csv), {"Hora.1", "Hora.2"}), #"Colunas Removidas" = Table.RemoveColumns(#"Dividir Coluna por Delimitador",{ "Hora.2"}), #"Colunas Renomeadas" = Table.RenameColumns(#"Colunas Removidas",{{"Hora.1", "Intra_Hora"}}), #"Tipo Alterado1" = Table.TransformColumnTypes(#"Colunas Renomeadas",{{"Intra_Hora", Int64.Type}}), #"Coluna Condicional Adicionada" = Table.AddColumn(#"Tipo Alterado1", "Turno", each if [Intra_Hora] <= 12 then "AM" else "PM") in #"Coluna Condicional Adicionada"</pre>
Smart_Controle de SLA (Detalhado) - CSC-166874bc-5b22-41b4-b614-dc6d2a6c380f	<pre>let Fonte = PowerBI.Dataflows(null), #"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9" = Fonte{[workspaceId="84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"]}[Data], #"753786a3-54ad-4a40-a03f-5939486c76bb" = #"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"[[dataflowId="753786a3-54ad-4a40-a03f-5939486c76bb"]][Data], #"Smart_Controle de SLA (Detalhado) - CSC1" = #"753786a3-54ad-4a40-a03f-5939486c76bb"{[entity="Smart_Controle de SLA (Detalhado) - CSC"]}[Data], #"Tipo Alterado" = Table.TransformColumnTypes(#"Smart_Controle de SLA (Detalhado) - CSC1",{{"datahorafim", type datetime}}), #"Data Inserida" = Table.AddColumn(#"Tipo Alterado", "Data", each DateTime.Date([datahorafim]), type date), #"Linhas Classificadas" = Table.Sort(#"Data Inserida",{{"Data", Order.Ascending}}) in #"Linhas Classificadas"</pre>
Smart_Indice de reabertura (Sintetico e Detalhado) IRC - CSC-91ee852a-1dbd-4b02-9d2a-018c3593aa7c	<pre>let Fonte = PowerBI.Dataflows(null), #"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9" = Fonte{[workspaceId="84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"]}[Data], #"753786a3-54ad-4a40-a03f-5939486c76bb" = #"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"[[dataflowId="753786a3-54ad-4a40-a03f-5939486c76bb"]][Data], #"Smart_Indice de reabertura (Sintetico e Detalhado) IRC - CSC1" = #"753786a3-54ad-4a40-a03f-5939486c76bb"{[entity="Smart_Indice de reabertura (Sintetico e Detalhado) IRC - CSC"]}[Data], #"Data Inserida" = Table.AddColumn(#"Smart_Indice de reabertura (Sintetico e Detalhado) IRC - CSC1", "Data", each DateTime.Date([datahorafim]), type date), #"Linhas Classificadas" = Table.Sort(#"Data Inserida",{{"Data", Order.Descending}}), #"Colunas Renomeadas" = Table.RenameColumns(#"Linhas Classificadas",{{"nome", "grupo"}}), #"Consultas Mescladas" = Table.NestedJoin(#"Colunas Renomeadas", {"idsolicitacaoservico"}, #"Smart_Controle de SLA (Detalhado) - CSC", {"nº_solicitaca"}, "Smart_Controle de SLA (Detalhado) - CSC", JoinKind.LeftOuter), #"Smart_Controle de SLA (Detalhado) - CSC Expandido" = Table.ExpandTableColumn(#"Consultas Mescladas", "Smart_Controle de SLA (Detalhado) - CSC", {"contrato"}, {"contrato"}) in #"Smart_Controle de SLA (Detalhado) - CSC Expandido"</pre>
Smart_Retencao N1 - CSC-6951275a-fe86-49d3-a495-65370cf8343a	<pre>let Fonte = PowerBI.Dataflows(null),</pre>

	<pre>#"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9" = Fonte{[workspaceId="84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"]}[Data], #"753786a3-54ad-4a40-a03f-5939486c76bb" = #"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"{[dataflowId="753786a3-54ad-4a40-a03f-5939486c76bb"]}[Data], #"Smart_Retencao N1 - CSC1" = #"753786a3-54ad-4a40-a03f-5939486c76bb"{[entity="Smart_Retencao N1 - CSC"]}[Data], #"Data Inserida" = Table.AddColumn(#"Smart_Retencao N1 - CSC1", "Data", each DateTime.Date([dataencerramento]), type date), #"Texto em Minúscula" = Table.TransformColumns(#"Data Inserida",{{"atividade", Text.Lower, type text}}), #"Texto Aparado" = Table.TransformColumns(#"Texto em Minúscula",{{"contrato", Text.Trim, type text}}), #"Texto Limpo" = Table.TransformColumns(#"Texto Aparado",{{"contrato", Text.Clean, type text}}), #"Consultas Mescladas" = Table.NestedJoin(#"Texto Limpo",{ "contrato", "atividade"}, #"2022_PORTFÓLIO_INCRA", {"contrato", "atividade"}, "2022_PORTFÓLIO_INCRA", JoinKind.LeftOuter), #"2022_PORTFÓLIO_INCRA Expandido" = Table.ExpandTableColumn(#"Consultas Mescladas", "2022_PORTFÓLIO_INCRA", {"grupo_executor"}, {"grupo_executor"}), #"Colunas Renomeadas" = Table.RenameColumns(#"2022_PORTFÓLIO_INCRA Expandido",{{"grupo_executor", "Portfolio N1"}}), #"Valor Substituído" = Table.ReplaceValue(#"Colunas Renomeadas",null,"Outros",Replacer.ReplaceValue,{"Portfolio N1"}), #"Colocar Cada Palavra Em Maiúscula" = Table.TransformColumns(#"Valor Substituído",{{"atividade", Text.Proper, type text}}) in #"Colocar Cada Palavra Em Maiúscula"</pre>
_M_SLA-83cc975a-86fb-492d-ac45-0ab3cc5a9f14	<pre>Row("Coluna", BLANK())</pre>
Tb_Calendar-4bc452d4-7e16-414d-955e-4ac642d459d5	<pre>CALENDAR("01/10/2018",MAX('Smart_Control de SLA (Detalhado) - CSC'[Data]))</pre>
F_Contratos-d21f2bf7-6bc5-4312-8b72-e210930eee81	<pre>DISTINCT('Smart_Control de SLA (Detalhado) - CSC'[contrato])</pre>
F_Grupos-605af475-02b8-4901-ae7f-b2df56efa0a8	<pre>DISTINCT('Smart_Control de SLA (Detalhado) - CSC'[grupo_executor])</pre>
M_Ava-2bc32937-91e2-416d-ad88-1f96b2057766	<pre>Row("Coluna", BLANK())</pre>
M_Reab-22c5bca4-16e9-4ead-9ace-dd2a622ea19a	<pre>Row("Coluna", BLANK())</pre>
M_Cap-1f602335-8f2d-4e6b-90b2-6f5f451bf05c	<pre>Row("Coluna", BLANK())</pre>
Tel_2022_atendidas_Q-fba19472-ebc4-45a5-996b-3daa29b33be4	<pre>let Fonte = PowerBI.Dataflows(null), #"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9" = Fonte{[workspaceId="84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"]}[Data], #"81652db9-d1f0-4f86-b887-efc27f70ee61" = #"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"{[dataflowId="81652db9-d1f0-4f86-b887-efc27f70ee61"]}[Data], atendidas_Q1 = #"81652db9-d1f0-4f86-b887-efc27f70ee61"{[entity="atendidas_Q"]}[Data] in atendidas_Q1</pre>
Tel_2022_natendidas_Q-f846e73f-88a0-47ea-82f7-3f4412344dc0	<pre>let Fonte = PowerBI.Dataflows(null), #"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9" = Fonte{[workspaceId="84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"]}[Data],</pre>

	<pre>#"81652db9-d1f0-4f86-b887-efc27f70ee61" = #"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"{[dataflowId="81652db9-d1f0-4f86-b887-efc27f70ee61"]}[Data], natendidas_Q1 = #"81652db9-d1f0-4f86-b887-efc27f70ee61"{[entity="natendidas_Q"]}[Data] in natendidas_Q1</pre>
Tel_2021_atendidas_Q-3bf91cfc-2eb7-4414-8beb-1cadcb79178f	<pre>let Fonte = PowerBI.Dataflows(null), #"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9" = Fonte{[workspaceId="84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"]}[Data], #"5962b3ce-6258-425f-856a-4090c8835f06" = #"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"{[dataflowId="5962b3ce-6258-425f-856a-4090c8835f06"]}[Data], atendidas_Q1 = #"5962b3ce-6258-425f-856a-4090c8835f06"{[entity="atendidas_Q"]}[Data] in atendidas_Q1</pre>
Tel_2021_natendidas_Q-f1d220e4-028c-4755-a950-fa8a50d614aa	<pre>let Fonte = PowerBI.Dataflows(null), #"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9" = Fonte{[workspaceId="84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"]}[Data], #"5962b3ce-6258-425f-856a-4090c8835f06" = #"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"{[dataflowId="5962b3ce-6258-425f-856a-4090c8835f06"]}[Data], natendidas_Q1 = #"5962b3ce-6258-425f-856a-4090c8835f06"{[entity="natendidas_Q"]}[Data] in natendidas_Q1</pre>
Tel_Agrp-16bdf50d-9ca7-428f-958c-a4fdf5624be9	<pre>let Fonte = PowerBI.Dataflows(null), #"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9" = Fonte{[workspaceId="84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"]}[Data], #"81652db9-d1f0-4f86-b887-efc27f70ee61" = #"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"{[dataflowId="81652db9-d1f0-4f86-b887-efc27f70ee61"]}[Data], atendidas_Q1 = #"81652db9-d1f0-4f86-b887-efc27f70ee61"{[entity="atendidas_Q"]}[Data], #"Consulta Acrescentada" = Table.Combine({atendidas_Q1, Tel_2022_natendidas_Q, Tel_2021_atendidas_Q, Tel_2021_natendidas_Q}), #"Linhas Filtradas" = Table.SelectRows(#"Consulta Acrescentada", each ([Fila] = "INCRA")), #"Tipo Alterado" = Table.TransformColumnTypes(#"Linhas Filtradas",{{"Data Hora Inicio", type datetime}}), #"Data Inserida" = Table.AddColumn(#"Tipo Alterado", "Data", each DateTime.Date([Data Hora Inicio]), type date), #"Dividir Coluna por Delimitador" = Table.SplitColumn(#"Data Inserida", "Espera", Splitter.SplitTextByDelimiter(" ", QuoteStyle.Csv), {"Espera.1", "Espera.2"}), #"Colunas Removidas" = Table.RemoveColumns(#"Dividir Coluna por Delimitador",{"Espera.1"}), #"Hora Analisada Inserida" = Table.AddColumn(#"Colunas Removidas", "Analisar", each Time.From(DateTimeZone.From([Espera.2])), type time), #"Início da Hora Inserido" = Table.AddColumn(#"Hora Analisada Inserida", "Início da Hora", each Time.StartOfHour([Analisar]), type time), #"Tipo Alterado1" = Table.TransformColumnTypes(#"Início da Hora Inserido",{{"Início da Hora", Int64.Type}}),</pre>

	<pre>#"Minuto Inserido" = Table.AddColumn(#"Tipo Alterado1", "Minuto", each Time.Minute([Analisar]), Int64.Type), #"Segundo Inserido" = Table.AddColumn(#"Minuto Inserido", "Segundo", each Time.Second([Analisar]), type number), #"Personalização Adicionada" = Table.AddColumn(#"Segundo Inserido", "Total_Segundos_Espera", each ([Início da Hora]*3600)+([Minuto]*60)+([Segundo])), #"Tipo Alterado4" = Table.TransformColumnTypes(#"Personalização Adicionada",{{"Total_Segundos_Espera", Int64.Type}}), #"Colunas Removidas1" = Table.RemoveColumns(#"Tipo Alterado4",{{"Analisar", "Início da Hora", "Minuto", "Segundo", "Espera.2"}}, #"Texto em Minúscula" = Table.TransformColumns(#"Colunas Removidas1",{{"Atendida por", Text.Lower, type text}}), #"Colocar Cada Palavra Em Maiúscula" = Table.TransformColumns(#"Texto em Minúscula",{{"Atendida por", Text.Proper, type text}}), #"Texto Aparado" = Table.TransformColumns(#"Colocar Cada Palavra Em Maiúscula",{{"Atendida por", Text.Trim, type text}}), #"Texto Limpo" = Table.TransformColumns(#"Texto Aparado",{{"Atendida por", Text.Clean, type text}}), #"Valor Substituído" = Table.ReplaceValue(#"Texto Limpo", "", "Abandonada", Replacer.ReplaceValue, {"Atendida por"}), #"Coluna Condicional Adicionada" = Table.AddColumn(#"Valor Substituído", "Atendida", each if [Atendida por] <> "Abandonada" then 1 else 0), #"Tipo Alterado2" = Table.TransformColumnTypes(#"Coluna Condicional Adicionada",{{"Atendida", Int64.Type}}), #"Coluna Condicional Adicionada1" = Table.AddColumn(#"Tipo Alterado2", "Espera <= 30", each if [Total_Segundos_Espera] <= 30 then 1 else 0), #"Tipo Alterado3" = Table.TransformColumnTypes(#"Coluna Condicional Adicionada1",{{"Espera <= 30", Int64.Type}}), #"Personalização Adicionada1" = Table.AddColumn(#"Tipo Alterado3", "Atendida <= 30", each if [Atendida]+[#"Espera <= 30"] = 2 then 1 else 0), #"Tipo Alterado5" = Table.TransformColumnTypes(#"Personalização Adicionada1",{{"Atendida <= 30", Int64.Type}}), #"Coluna Condicional Adicionada2" = Table.AddColumn(#"Tipo Alterado5", "Abandonada", each if [Atendida por] = "Abandonada" then 1 else 0), #"Tipo Alterado6" = Table.TransformColumnTypes(#"Coluna Condicional Adicionada2",{{"Abandonada", Int64.Type}}), #"Personalização Adicionada2" = Table.AddColumn(#"Tipo Alterado6", "Abandonadas <= 30", each if [Abandonada]+[#"Espera <= 30"] = 2 then 1 else 0), #"Linhas Agrupadas" = Table.Group(#"Personalização Adicionada2", {"Fila", "Data"}, {{"Contagem de Recebidas", each Table.RowCount(_), {"Atendidas", each List.Sum([Atendida]), type nullable number}, {"Atendidas <= 30", each List.Sum([#"Atendida <= 30"]), type nullable number}, {"TME", each List.Average([Total_Segundos_Espera]), type nullable number}, {"Abandonadas", each List.Sum([Abandonada]), type nullable number}, {"Abandonadas <= 30", each List.Sum([#"Abandonadas <= 30"]), type number}}}) in #"Linhas Agrupadas"</pre>
M_TME-0fa95f39-f5e2-4127-b196-5f5bb22a6ca8	Row("Coluna", BLANK())
Tel_TME-f1b73619-d37b-4aec-9872-9ad67e91d5df	<pre>let Fonte = PowerBI.Dataflows(null), #"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9" = Fonte([workspaceId="84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"])[Data], #"81652db9-d1f0-4f86-b887-efc27f70ee61" = #"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"{{[dataflowId="81652db9-d1f0-4f86-b887-efc27f70ee61"]}[Data], atendidas_Q1 = #"81652db9-d1f0-4f86-b887-efc27f70ee61"{{[entity="atendidas_Q"]}[Data], #"Consulta Acrescentada" = Table.Combine({atendidas_Q1, Tel_2022_natendidas_Q, Tel_2021_atendidas_Q, Tel_2021_natendidas_Q}), #"Linhas Filtradas" = Table.SelectRows(#"Consulta Acrescentada", each ([Fila] = "INCRA")),</pre>

	<div>in</div> <div>#"Texto Limpo"</div>
Smart_Portfolio-ea6e8bf7-2006-4c48-8e35-14e0fd1506af	<div>let</div> <div>Fonte = PowerBI.Dataflows(<div>null</div>),</div> <div>#"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9" = Fonte{[workspaceId="84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"]}[Data],</div> <div>#"753786a3-54ad-4a40-a03f-5939486c76bb" = #"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"{[dataflowId="753786a3-54ad-4a40-a03f-5939486c76bb"]}[Data],</div> <div>Smart_Portfolio1 = #"753786a3-54ad-4a40-a03f-5939486c76bb"{[entity="Smart_Portfolio"]}[Data],</div> <div>#"Valor Substituído" = Table.ReplaceValue(Smart_Portfolio1, "", "Sem conhecimento", Replacer.ReplaceValue, {conhecimento_associado}),</div> <div>#"Coluna Condicional Adicionada" = Table.AddColumn(#"Valor Substituído", "Vínculo", each if [conhecimento_associado] = "Sem conhecimento" then "Sem PO" else "Com PO")</div> <div>in</div> <div>#"Coluna Condicional Adicionada"</div>
Smart_Base_Conhecimento-ed8c6ddd-b35d-4d08-a094-c2e66652dbe3	<div>let</div> <div>Fonte = PowerBI.Dataflows(<div>null</div>),</div> <div>#"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9" = Fonte{[workspaceId="84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"]}[Data],</div> <div>#"753786a3-54ad-4a40-a03f-5939486c76bb" = #"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"{[dataflowId="753786a3-54ad-4a40-a03f-5939486c76bb"]}[Data],</div> <div>Smart_Base_Conhecimento1 = #"753786a3-54ad-4a40-a03f-5939486c76bb"{[entity="Smart_Base_Conhecimento"]}[Data],</div> <div>#"Tipo Alterado" = Table.TransformColumnTypes(Smart_Base_Conhecimento1, {{"dataexpiracao", type date}}),</div> <div>#"Colunas Renomeadas" = Table.RenameColumns(#"Tipo Alterado", {{"postado", "Aprovador"}, {"responsavel", "Autor"}}),</div> <div>#"Valor Substituído" = Table.ReplaceValue(#"Colunas Renomeadas", "", "Sem Aprovação", Replacer.ReplaceValue, {"Aprovador"}),</div> <div>#"Valor Substituído1" = Table.ReplaceValue(#"Valor Substituído", "", "Sem Autor", Replacer.ReplaceValue, {"Autor"})</div> <div>in</div> <div>#"Valor Substituído1"</div>
_M_Base-f2f86e0c-1413-4b41-a148-a298519ad92a	Row("Coluna", BLANK())
_M_1Home-991feefb-0850-43b1-9b0e-fe608a047120	Row("Coluna", BLANK())