

Generated by [Power BI Helper](#) (Copyright © [RADACAD](#)).

Date: 03/03/2023 11:37:32

-----***** Visualization *****-----

File: DASH_SACI.pbix

Path: E:\Gestão do Portfolio\CSC_Pbix\CSC_SACI\DASH_SACI.pbix

List of Pages:

DisplayName	Name	Ordinal	DisplayOption	Width	Height	PageIndex
Pg_Home	ReportSection		1	1280	720	0
Pg_ANS	ReportSection9096d99fe64d1b946cd4	1	1	1280	720	1
Pg_Sat	ReportSection300f2420b8aba37552c2	2	1	1280	720	2
Pg_Reab	ReportSection892f56a381e1088c124a	3	1	1280	720	3
Pg_Cap	ReportSectiona2adaa30351276013d36	4	1	1280	720	4
Pg_Ret	ReportSectiona08e092814a40c434640	5	1	1280	720	5

Top_10	ReportSectionce1a986d06ae7d2bd5eb	6	1		1280	720	6
Pg_KPI	ReportSectionf468c689e4af523be62d	7	1		1280	720	7
Pg_Port	ReportSection4e80c8f40dbd23cf9402	8	1		1280	720	8
Pg_Prod	ReportSection39fd04aa57c3ef9e0547	9	1		1280	720	9
Pg_Conhec	ReportSection88ad5f23469d1dcae7ba	10	1		1280	720	10
Pg_KPI_N1	ReportSection03b4c41b3a5af8d6eae5	11	1		1280	720	11

Visuals in Pg_Home:

Visual Type	Title	X	Y	Z	Width	Height	Name	tabOrder	VisualIndex	PageIndex
textbox		19,8	22,5	0	404,16	86,41	b4bb16cc4931215b1870		0	0
card	'Encerradas até o momento'	437,46	22,5	1000	265,54	86,41	019cc97a7d671dfc8b6e		1	0
		19,8	122,41	2000	404,16	224,13	482855da393082356e1d		2	0
image		338,45	0,9	1000	65,71	54,9	8c847b8c2846778bb121		3	0
columnChart	'Tendência de Registros'	0	0	0	404,16	224,13	90d5bde5a4b54fad8963		4	0
		19,8	360,05	3000	404,16	342,95	1b655908053c1de2ddfe		5	0
image		283,54	238,53	1000	103,51	77,41	07ef70a716ee8d01735a		6	0
clusteredBarChart	'Solucionadas por Origem'	0	0	0	404,16	342,95	14903271ac61e3178b37		7	0
		995,55	22,5	4000	265,54	86,41	920abc4fc957e2b680a6		8	0
image		193,53	24,3	1000	72,01	61,2	b64bcbafe2366c9181603		9	0
card	'Solicitantes Distintos que foram atendidos'	0	0	0	265,54	86,41	7353cfb58bb55ca0f9dc		10	0
		714,66	22,5	5000	267,39	86,41	6ea0b793203f48ad879c		11	0
image		0	30,6	12	63,9	52,2	25e70a47333e43b47da3		12	0
card	'Tickets Avaliados'	1,84	0	2	265,54	86,41	8c500d4853264bf9b812		13	0
donutChart		437,46	122,41	6000	265,54	224,13	b363134c41c4785bc173		14	0
donutChart	'Registro por Turno'	716,51	122,41	7000	265,54	224,13	78c8dc29e6d6bd4e2d66		15	0
donutChart	'Avaliadas'	995,55	122,41	8000	265,54	224,13	44fec12e274c6f150d6e		16	0
		995,21	360,31	9000	266,41	90,17	ef47a6173ae7d7827702		17	0
image		184,76	22,99	1000	79,03	67,17	1d638f0371dc4fe73e76		18	0
card	'Equipes em prestação de Serviço'	0	0	0	266,41	90	45e7bbe0494c352bfd52		19	0
		994,19	486,8	10000	266,41	90,14	05376b5ae815667cc32a		20	0
image		0,05	38,77	1000	60,85	51,37	092f288fb3cb519ad90c		21	0
card	'Responsáveis pela solução de atendimento'	0	0	0	266,41	90	14ba4ab3337c9cb056b9		22	0
		994,19	613,28	11000	266,41	90,9	266e843fc703fbdcdce89		23	0
image		210,28	45,06	26	54,53	45,83	41c1184706ddd7b21692		24	0
card	'Taxa de Interação na Pesquisa de Satisfação'	0	0	21	266,41	90	34b9750f40f28cb9c88c		25	0
		437,84	360,31	12000	544,09	343,08	dc546445bd1b1907963c		26	0
image		0	268	29	88,51	75,08	96dec97c77bf4473d0e3		27	0
areaChart	'Encerradas por Ano'	0,04	0	18	544,05	342,96	cdddf9141cd0b4b79ed8		28	0

Visuals in Pg_ANS:

Visual Type	Title	X	Y	Z	Width	Height	Name	tabOrder	VisualIndex	PageIndex
pivotTable		18	244,83	0	578,79	462,67	fcff85cb07b621b22163		0	1
		0	0	1000	1280	120,06	e52fa1f6061dc178b296		1	1
textbox		397,65	23,13	2000	853,7	78,2	1277878ebb1c4da10b05		2	1
shape		0	0	0	1280	120,06	b42a770963a954c95961		3	1
image		18,72	18,72	1000	378,93	82,61	9cf784ca7cb30dc9b73e		4	1
slicer	'Período de Encerramento'	18,16	120,17	2000	237,55	106,2	c05fc25b414a0abccae3		5	1
slicer	'Defina o Contrato'	270,61	120,17	3000	237,55	106,2	432b1ca66c2a9e4ea52a		6	1
slicer	'Defina Grupo Executor'	523,06	120,17	4000	237,55	106,2	f2ec5da917075148e050		7	1
slicer	'Tipo de Solicitação'	775,51	120,17	5000	237,55	106,2	46dae6e09780206c03b6		8	1
slicer	'Acordo Nível de Serviço'	1027,96	120,61	6000	237,63	105,31	8906144b0ad260074070		9	1
donutChart		639,09	244,83	7000	626,49	462,67	e8084e529d1e0d42dd7d		10	1

Visuals in Pg_Sat:

Visual Type	Title	X	Y	Z	Width	Height	Name	tabOrder	VisualIndex	PageIndex
tableEx		17,12	238,87	0	300,84	163,87	fb288465c573de7a6977		0	2
		0	0	1000	1280	120,06	1696c99e1c6612a70907		1	2
textbox		397,65	23,13	2000	853,7	78,2	fbd6d7975456537d2822		2	2
shape		0	0	0	1280	120,06	a99df100ce403938c099		3	2
image		18,72	18,72	1000	378,93	82,61	ca372a6f87ee91ecd6d5		4	2
slicer	'Período de Encerramento'	16,84	120,17	2000	237,55	106,2	52008cef8333ca0b01d1		5	2
slicer	'Defina o Contrato'	270,51	120,2	3000	237,15	106,12	95eae5e89228a649a106		6	2
slicer	'Defina Grupo Executor'	523,79	120,2	4000	237,15	106,12	67b79f92600054c02dd3		7	2
tableEx	'Avaliações Negativas'	332,63	239,69	5000	935,94	441,88	a615a290268dd13aa70b		8	2
card	'Taxa de Interação'	777,06	120,2	6000	237,15	106,12	00dc41a1acc7b093e006		9	2
pieChart		17,12	419,05	7000	300,84	262,52	7aa2f776721b07eadce3		10	2
card	'Taxa de Satisfação'	1030,34	120,2	8000	238,24	106,12	ddbcbdf06632d4494f391		11	2

Visuals in Pg_Reab:

Visual Type	Title	X	Y	Z	Width	Height	Name	tabOrder	VisualIndex	PageIndex
		0	0	0	1280	120,06	53e40e36751777a0a2de		0	3
textbox		397,65	23,13	2000	853,7	78,2	c49144e713ed04ea727c		1	3
shape		0	0	0	1280	120,06	9df27a78e27204ae0e4c		2	3
image		18,72	18,72	1000	378,93	82,61	e94f539436460ee3c3dc		3	3
slicer	'Período de Encerramento'	16,84	120,17	1000	237,55	106,2	15896ee8115a89520269		4	3
slicer	'Defina o Contrato'	354,73	120,17	2000	237,55	106,2	5665a12a2c0a904d0056		5	3
slicer	'Defina Grupo Executor'	692,62	120,17	3000	237,55	106,2	60f0bbf0a6e254a7e000		6	3
tableEx		17,02	246,81	4000	386,71	462,45	82705c783345ee2b0620		7	3
clusteredColumnChart		448,55	247,12	5000	820,02	461,77	7abf3849a029b1045616		8	3
card	'Total de Reaberturas'	1030,52	119,84	6000	238,06	105,98	6fd55b780534aaa51309		9	3

Visuals in Pg_Cap:

Visual Type	Title	X	Y	Z	Width	Height	Name	tabOrder	VisualIndex	PageIndex
		0	0	0	1280	120,06	5711357037a0194eca4b		0	4
textbox		397,65	23,13	2000	853,7	78,2	a16b8df22796ac64c9d1		1	4
shape		0	0	0	1280	120,06	c12b0f846a19ad05ea9d		2	4
image		18,72	18,72	1000	378,93	82,61	1319602d351ac2dde07e		3	4
slicer	'Período de Registro'	16,84	120,17	1000	237,55	106,2	6db7d5cf07354d764ce3		4	4
slicer	'Defina o Contrato'	269,88	119,75	2000	237,32	106,57	1a187c56925e25671663		5	4
slicer	'Defina Grupo de Captura'	522,69	119,75	3000	238,42	106,57	0a774529ca53d496a87b		6	4
tableEx		16,48	235,42	4000	530,67	462,55	d3cc33bda408a438cc77		7	4
card	'Tempo Médio de Captura'	1030,52	119,84	5000	238,06	105,98	e1914b1162a9e0a278a3		8	4
card	'Total Capturados'	1030,78	235,42	6000	238,42	85	b21c16fad58cddd5ea6c		9	4
card	'Total Capturados até 30 min'	1030,78	329,73	7000	238,42	85	b178391ce256805b9695		10	4
slicer	'Defina Situação'	776,61	118,66	8000	238,42	106,57	81a44e2590457aa3308c		11	4
clusteredBarChart	'Tendencia de Registro'	562,54	235,12	9000	452,66	462,55	fe52fd4005c9ae46eddc		12	4
card	'Total de Atividades'	1030,78	424,05	10000	238,42	85	f4eec7c94734270b8281		13	4
card	'Total de Contratos'	1030,47	518,36	11000	238,73	85	f4a34de00ae5958a81a4		14	4
card	'Total de Encerradas'	1030,47	612,68	12000	238,73	85	3043f1740a8dfbbb489b		15	4

Visuals in Pg_Ret:

Visual Type	Title	X	Y	Z	Width	Height	Name	tabOrder	VisualIndex	PageIndex
		0	0	0	1280	120,06	187fea95ce421aa59776		0	5
textbox		397,65	23,13	2000	853,7	78,2	54aa2b30e162c071e116		1	5
shape		0	0	0	1280	120,06	3f91b6cb8aadd3428e26		2	5
image		18,72	18,72	1000	378,93	82,61	1678d4d32a5614a50406		3	5
slicer	'Período de Encerradas'	16,84	120,17	1000	237,55	106,2	c75bdadc122e97acc50e		4	5
slicer	'Defina o Contrato'	284	119,75	2000	237,32	106,57	713dd6bfe4685549e5c9		5	5
tableEx		16,2	235,83	4000	505,87	461,77	986e41a554bd8edb0380		6	5
card	'Taxa de Retenção'	1030,52	119,84	5000	238,06	105,98	af06e2b2d38614b807e3		7	5
card	'Atividades Encerradas em N1'	1030,59	355,13	6000	238,42	106,57	38cf6a107206292d4476		8	5
card	'Atividades Encerradas em Outros Níveis'	1030,59	591,01	7000	238,42	106,57	0500e56fe37a502aa03a		9	5
Slicer1448559807355	'Selecione as tividades do Portólio N1'	550,92	120,57	11001	449,99	577,02	24277f22d600405390c0		10	5

Visuals in Top_10:

Visual Type	Title	X	Y	Z	Width	Height	Name	tabOrder	VisualIndex	PageIndex
		0	0	0	1280	120,06	597dd0e3365248917024		0	6

textbox		397,65	23,13	2000	853,7	78,2	9838c943d04492eae02		1	6
shape		0	0	0	1280	120,06	acb4f0501a3d4037db61		2	6
image		18,72	18,72	1000	378,93	82,61	ec2a3dfc2032722932b2		3	6
slicer	'Período de Registros'	16,2	120,61	1000	399,66	105,31	04e09c20ba2a4bc054b7		4	6
clusteredBarChart	'Top 10 de Atividades'	16,6	236,69	2000	400	466,11	f78f3f41ad6149ab7210		5	6
clusteredBarChart	'Top 10 de Solicitantes'	440,82	236,73	3000	400	466,27	bd2e045005737049824e		6	6
donutChart	'Tipo de demanda'	865,03	236,73	4000	399,66	466,27	ae787c2cc0afd9f8f4f7		7	6
slicer	'Selecione o Contrato'	441,16	120,61	5000	399,66	105,31	c8654f65576604e93340		8	6

Visuals in Pg_KPI:

Visual Type	Title	X	Y	Z	Width	Height	Name	tabOrder	VisualIndex	PageIndex
		597,19	7,21	7000	669,39	702,4	8cdf29bb31e358115c5f		0	7
textbox		358,49	617,92	31000	100	68,39	101c57454e589a820b6f		1	7
textbox		358,49	531,54	30000	100	68,39	bfb44a9c90ede111f2e		2	7
textbox		358,49	445,16	29000	100	68,39	42ecb6a028657388ce4a		3	7
textbox		358,49	358,78	28000	100	68,39	c0d4ae7bea36e325f3c8		4	7
textbox		358,49	272,4	27000	100	68,39	5203becefe71cd201e18		5	7
textbox		358,49	186,02	26000	100	68,39	571ac9f0ab889756b1e5		6	7
textbox		358,49	99,64	25000	100	68,39	ed15a5f67ed1e9e1f0c6		7	7
textbox		358,49	13,58	24000	100	68,07	482a2fc6cfc8da1c2692		8	7
textbox		143,18	613,79	23000	170	68,39	e0b9f792a1ed7320a625		9	7
textbox		143,18	528,05	22000	170	68,39	dffc5e0d5bce4c07b3cd		10	7
textbox		143,18	442,3	21000	170	68,39	6f45f5258e3cb51664e8		11	7
textbox		143,18	356,56	20000	170	68,39	18a143fc7438797338ef		12	7
textbox		143,18	270,82	19000	170	68,39	04914df222125d54a981		13	7
textbox		143,18	185,07	18000	170	68,39	c145e269a13168067652		14	7
textbox		143,18	99,33	17000	170	68,39	d6d82e2d56a37b6b1c21		15	7
textbox		143,18	13,58	16000	160	68,39	0a2ed710f75a6f4cbc57		16	7
textbox		13,31	613,79	15000	60,46	68,39	519d7f134ed77583b4c5		17	7
textbox		13,31	528,05	14000	60,46	68,39	516b47361967b50d4b17		18	7
textbox		13,31	442,3	13000	60,46	68,39	a0ea0c6ec78306a5c856		19	7
textbox		13,31	356,56	12000	60,46	68,39	1d399a98dd02acd94696		20	7
textbox		13,31	270,82	11000	60,46	68,39	497d8825260640aec815		21	7
textbox		13,31	185,07	10000	60,46	68,39	6cbcd410dac5f69dc8ef		22	7
textbox		13,31	99,33	9000	60,46	68,39	ef6310e01433eabc6919		23	7
textbox		13,31	13,58	6000	60,46	68,39	03a7b4586c2662f8f83d		24	7
shape		0	0	0	669,39	702,4	d9023986d24df3008e8c		25	7
image		12,37	7,21	8000	80,45	96,95	25ff1128ccd7c34e9df5		26	7
		92,39	16,9	9000	438,3	677,18	22598835a79fb509716d		27	7
shape		0	1,12	0	438,3	676,05	82dcde4bde5a6bc9f058		28	7
slicer	'Defina o Contrato'	16,9	194,92	2000	405,63	105,91	7fd1b53bf4405f6dbac0		29	7
slicer	'Defina Grupo Executor'	16,9	326,76	3000	405,63	105,91	fdc1ef04c3fb34240802		30	7
image		378,59	0	4000	59,71	70,98	f27fa21f27e41ff242bb		31	7
slicer	'Período de Encerramento'	16,9	69,85	1000	405,63	105,91	88c9630310c7e9a2589c		32	7

slicer	'A.N.S'	305,45	464,13	0	271,07	244,62	8e72b52d4cc0debe736a		33	7
pivotTable	'Avaliadas'	11,9	206,28	1000	271,07	244,62	5dc68b198e9a5dc28944		34	7
tableEx	'A.N.S'	11,9	464,13	2000	271,07	244,62	b6a6ba22146037aaf82b		35	7
card		531,72	273,02	2000	90	67,46	c558f291ba845591ef9f		36	7
card		531,72	13,58	7000	90	67,46	f8328477956a468a6235		37	7
card		531,72	100,06	8000	90	67,46	3e9136b44321c161ad6c		38	7
card	'Rearbatura'	305,45	236	5000	271,07	85,95	199b6ff988832c83654c		39	7
card		1128,93	453,2	10000	89,82	67,36	e77c569df5abd744f2f3		40	7
card		531,72	186,54	1000	90	67,46	36dd9aa272cb72b0ff14		41	7
card	'Incidentes'	305,45	107,04	4000	271,07	85,95	fd68a8b030e28b8daae6		42	7
card	'Capturadas <=30min'	305,45	364,95	6000	271,07	85,95	b805e77355b81e2d9124		43	7
card		531,72	359,5	3000	90	67,46	c75f398d9774e7f80e7e		44	7
card	'Requisições'	12,39	107,04	3000	271,54	86,76	2598865dfe4e4275a992		45	7
card		531,72	532,36	4000	90	67,46	a034ce62e7a9bed8a13a		46	7
card		531,72	618,84	5000	90	67,46	228f3f1ff7cc7a42abea		47	7

Visuals in Pg_Port:

Visual Type	Title	X	Y	Z	Width	Height	Name	tabOrder	VisualIndex	PageIndex
		0	0	0	1280	120,06	f5ec45efca2cc2b1b610		0	8
textbox		397,65	23,13	2000	853,7	78,2	fd063bf3e89004a7a6ec		1	8
shape		0	0	0	1280	120,06	c133144dddb0ff7f78ce		2	8
image		18,72	18,72	1000	378,93	82,61	e6236fb4cedad6247422		3	8
tableEx		0	182,72	1000	1280	537,38	2bd1720873d464610b39		4	8
image		18,9	113,41	2000	72,01	69,31	22e8276d8af81f72767e		5	8
		128	113,5	3000	1143,54	299,47	749160b1e9a47266f5fe		6	8
slicer	'Selecione Período de Criação'	739,24	6,22	6500	341,26	134,68	c84610909e36595fd070		7	8
image		1088	0	6000	55,54	51,92	8a7677d54c4b4f85b4da		8	8
slicer		6,03	200,45	5000	204,07	91,77	86f5b656f289ce1028e3		9	8
slicer		482,11	6,22	4000	239,09	286	f63524967b5b28feb477		10	8
slicer		224,6	6,03	3000	239,09	286,18	d3755057e793cfb5a3bc		11	8
slicer		6,03	103,24	2000	204,07	91,77	8681320f7999b3f80e81		12	8
slicer		6,03	6,03	1000	204,07	91,77	1f33feb942fa598666f3		13	8
shape		0	0	0	1143,54	299,47	def17298a61fe71b5d4b		14	8

Visuals in Pg_Prod:

Visual Type	Title	X	Y	Z	Width	Height	Name	tabOrder	VisualIndex	PageIndex
pivotTable	'Prazo'	18,23	245,05	0	504,93	461,62	18f353bde7f62d3f823b		0	9
		0	0	1000	1280	120,06	bb0118731172ac469b08		1	9
textbox		397,65	23,13	2000	853,7	78,2	36f91378cc691f2aafdf		2	9
shape		0	0	0	1280	120,06	dd898acd3cb967b7708c		3	9

image		18,72	18,72	1000	378,93	82,61	f2db11343c9cbf1768bf		4	9
slicer	'Período de Encerramento'	18,16	120,17	2000	237,55	106,2	6a3aab49142bc3e04992		5	9
slicer	'Defina o Contrato'	270,61	120,17	3000	237,55	106,2	045de8b534b18aeb2c80		6	9
slicer	'Defina Grupo Executor'	523,06	120,17	4000	237,55	106,2	26d67750333b88fafc55		7	9
slicer	'Tipo de Solicitação'	775,51	120,17	5000	237,55	106,2	e9810eb0d80d626c1980		8	9
slicer	'Acordo Nível de Serviço'	1027,96	120,61	6000	237,63	105,31	d92f373d8d614f913744		9	9
pivotTable	'Reabertura'	543,68	245,05	7000	330,54	461,62	49fd7023f78ee376d710		10	9
pivotTable	'Avaliadas'	894,74	245,05	8000	370,43	461,62	fdced5d79b86565611fe		11	9

Visuals in Pg_Conhec:

Visual Type	Title	X	Y	Z	Width	Height	Name	tabOrder	VisualIndex	PageIndex
		0	0	6000	1280	120,06	2b6c7348e3f473c0a6a9		0	10
textbox		397,65	23,13	2000	853,7	78,2	eee0736506b6e9157d79		1	10
shape		0	0	0	1280	120,06	886c733457a09157093a		2	10
image		18,72	18,72	1000	378,93	82,61	41695816e0bb7159ffe1		3	10
pivotTable	'Procedimentos Operacionais'	18,84	203,23	7000	856,02	259,76	e57b00904807af357d0a		4	10
image		18,9	126,99	8000	72,01	69,31	f63909003f669418d25d		5	10
		128	113,5	9000	1143,54	299,47	80f695a78d1d20e0d144		6	10
image		1088	0	6000	55,54	51,92	c37c0468ef67701cc540		7	10
slicer		6,03	200,45	5000	204,07	91,77	c6a1873a155b3d854007		8	10
slicer		477,65	5,44	4000	594,73	287,21	fdd3371256da710906a7		9	10
slicer		225,17	103,63	3000	238,23	188,43	27d4894337054bfb456c		10	10
slicer		6,03	103,24	2000	204,07	91,77	10badd3b7e865380f2be		11	10
slicer	'Selecione o período de vencimento'	6,03	5,44	1000	457,36	93,65	783447740851b4b61064		12	10
shape		0	0	0	1143,54	299,47	c8375b5b47a8126dcef8		13	10
pivotTable	'À vencer'	18,88	469,37	10000	418,12	230,64	d1af37c9cadc192e6805		14	10
pivotTable	'Vencidos'	458,58	469,37	11000	416,77	230,64	f8abc07d00d5d5a1a3d8		15	10
card	'Procedimentos'	113,05	125,17	2000	269,19	69,98	cc05990f2a26072dfa92		16	10
clusteredBarChart	'Autores'	884,29	203,23	0	383,59	259,76	b0e1f782b2b0361b17f3		17	10
clusteredBarChart	'Aprovadores'	884,29	469,73	1000	383,59	230,15	5efde159025a3bc848e1		18	10
card	'Vencidos'	397,05	125,17	3000	269,19	69,98	b251326dc5f65ebad50d		19	10
card	'À vencer'	690,47	125,17	4000	269,19	69,98	895e302f6481df8e5247		20	10
card	'Autores'	998,69	125,17	5000	269,19	69,98	34036c90c74ac8b4a717		21	10

Visuals in Pg_KPI_N1:

Visual Type	Title	X	Y	Z	Width	Height	Name	tabOrder	VisualIndex	PageIndex
		597,19	7,21	7000	669,39	702,4	a65723d236f7426177c8		0	11
textbox		358,49	617,92	31000	100	68,39	ff9cb894e9ef773204c3		1	11
textbox		358,49	531,54	30000	100	68,39	9b14a1fdd87ed656cb16		2	11
textbox		358,49	445,16	29000	100	68,39	0786b31195194921de57		3	11

textbox		358,49	358,78	28000	100	68,39	952aa7d07a0028178436	4	11
textbox		358,49	272,4	27000	100	68,39	9b99b74d129109871fea	5	11
textbox		358,49	186,02	26000	100	68,39	054d7c3c71ac52a5469a	6	11
textbox		358,49	99,64	25000	100	68,39	640d13c6567459746073	7	11
textbox		358,49	13,58	24000	100	68,07	497941cbf4c0dbeb9449	8	11
textbox		143,18	613,79	23000	170	68,39	90ed190abe668b13d291	9	11
textbox		143,18	528,05	22000	170	68,39	df30dacb9df5f77e6215	10	11
textbox		143,18	442,3	21000	170	68,39	323bc980fbca1c3fd707	11	11
textbox		143,18	356,56	20000	170	68,39	aa5b577717bff31d66fd	12	11
textbox		143,18	270,82	19000	170	68,39	8ed3d0717fb98838b9fe	13	11
textbox		143,18	185,07	18000	170	68,39	4c3a318ea5db0ec6492a	14	11
textbox		143,18	99,33	17000	170	68,39	36f59621f6e5df9e9f2d	15	11
textbox		143,18	13,58	16000	160	68,39	93720a98894bebfaf0eb2	16	11
textbox		13,31	613,79	15000	60,46	68,39	37ebc9684cb33bda6988	17	11
textbox		13,31	528,05	14000	60,46	68,39	be6efdc3005ac01dd2f6	18	11
textbox		13,31	442,3	13000	60,46	68,39	7505a53508a0be4dc813	19	11
textbox		13,31	356,56	12000	60,46	68,39	3efa7c0842488b6bebde	20	11
textbox		13,31	270,82	11000	60,46	68,39	61a4f7649b268c07a041	21	11
textbox		13,31	185,07	10000	60,46	68,39	98e6dc2f9cadf176b3b0	22	11
textbox		13,31	99,33	9000	60,46	68,39	45b49a1bd42e1887478b	23	11
textbox		13,31	13,58	6000	60,46	68,39	14271c4abd363574eed	24	11
shape		0	0	0	669,39	702,4	292645e9746cf8e9440b	25	11
image		12,37	7,21	8000	80,45	96,95	e798a334ad9612bc52c1	26	11
		92,39	16,9	9000	438,3	677,18	ada00e069f3382b76ab9	27	11
shape		0	1,12	0	438,3	676,05	9e3769bc7542b443b126	28	11
slicer	'Defina o Contrato'	16,9	194,92	2000	405,63	105,91	28090f4362f5629fa7f7	29	11
slicer	'Defina Grupo Executor'	16,9	326,76	3000	405,63	105,91	8d580cdd03a1aa44d387	30	11
image		378,59	0	4000	59,71	70,98	d52c500254d046203294	31	11
card		531,72	532,36	4000	90	67,46	06664557eb2e39db7515	32	11
slicer	'A.N.S'	305,45	464,13	0	271,07	244,62	bc3cb1c9f5dab6d76e95	33	11
card	'Incidentes'	305,45	107,04	4000	271,07	85,95	71cef96ffe7876f52901	34	11
card		531,72	13,58	7000	90	67,46	4910cf3f2d07442efb83	35	11
card	'Rearbetura'	305,45	236	5000	271,07	85,95	9fdd9ec2a65b9b39d2a2	36	11
card		531,72	100,06	8000	90	67,46	7990dc622df9b2b30a6d	37	11
card	'Capturadas <=30min'	305,45	364,95	6000	271,07	85,95	baf0a8115f3cf297a8c2	38	11
card		531,72	273,02	2000	90	67,46	cef2b50b2bc3c766395c	39	11
card		531,72	359,5	3000	90	67,46	9c495e941cab9e4138f4	40	11
card		531,72	618,84	5000	90	67,46	222700050ce2a390b9ae	41	11
card	'Requisições'	12,39	107,04	3000	271,54	86,76	2d6546719a5aba35c421	42	11
card		1128,93	453,2	10000	89,82	67,36	7282344b19d16fc079d7	43	11
card		531,72	186,54	1000	90	67,46	6791ae454965c9087a1b	44	11
pivotTable	'Avaliadas'	11,9	206,28	1000	271,07	244,62	70568a797fa135ae5eb9	45	11
tableEx	'A.N.S'	11,9	464,13	2000	271,07	244,62	76eb2f358f2279741dd6	46	11
slicer	'Período de Encerramento'	16,9	69,85	1000	405,63	105,91	9d748baf019a7b15d439	47	11

List of Bookmarks:

DisplayName	Page Name	Index	Name
KPI_Filtro	ReportSectionf468c689e4af523be62d	0	Bookmarkae17406ddcf22ab50b1f
KPI_Original2	ReportSectionf468c689e4af523be62d	1	Bookmarka9f77833d192242aa252
Pg_Port_SFiltro	ReportSection4e80c8f40dbd23cf9402	2	Bookmarkee996f2650c7c287237a
Pg_Port_CFiltro	ReportSection4e80c8f40dbd23cf9402	3	Bookmark15e3782254470d8e0374
Pg_Conhec_CF	ReportSection88ad5f23469d1dcae7ba	4	Bookmark71f133715b0932fc39da
Pg_Conhec_SF	ReportSection88ad5f23469d1dcae7ba	5	Bookmark15b5f59a85fdf151e94c
KPI_N1_SF	ReportSection03b4c41b3a5af8d6eae5	6	Bookmark88eae9c04bb231f8445a
KPI_N1_CF	ReportSection03b4c41b3a5af8d6eae5	7	Bookmarkafe76a2154ff5e97e6ac

List of all Columns/Fields/Measures/Expressions Used in Visuals:

Name	Table Name	Aggregation	Expression	VisualIndex	PageIndex
Encerradas			_M_Home.Count.Encerradas	1	0
Reg			_M_Home.Count.Reg	4	0
Nome do Dia	CSC		Smart_Chamados Capturados em ate 30 Minutos (Detalhado) - CSC.Nome do Dia	4	0
Nome do Dia	CSC		Smart_Chamados Capturados em ate 30 Minutos (Detalhado) - CSC.Nome do Dia	4	0
origem	CSC		Smart_Control de SLA (Detalhado) - CSC.origem	7	0
Encerradas			_M_Home.Count.Encerradas	7	0
origem	CSC		Smart_Control de SLA (Detalhado) - CSC.origem	7	0
Solicitante			_M_Home.Count.Solicitante	10	0
Avalidas			_M_Home.Count.Avalidas	13	0
Tipo_Demanda	CSC		Smart_Control de SLA (Detalhado) - CSC.Tipo_Demanda	14	0
Encerradas			_M_Home.Count.Encerradas	14	0
Tipo_Demanda	CSC		Smart_Control de SLA (Detalhado) - CSC.Tipo_Demanda	14	0
Turno	CSC		Smart_Chamados Capturados em ate 30 Minutos (Detalhado) - CSC.Turno	15	0
Reg			_M_Home.Count.Reg	15	0
Turno	CSC		Smart_Chamados Capturados em ate 30 Minutos (Detalhado) - CSC.Turno	15	0
notaAvaliacao	CSC		Smart_Control de SLA (Detalhado) - CSC.notaAvaliacao	16	0
Encerradas			_M_Home.Count.Encerradas	16	0
notaAvaliacao	CSC		Smart_Control de SLA (Detalhado) - CSC.notaAvaliacao	16	0
Grupo			_M_Home.Count.Grupo	19	0
Tec			_M_Home.Count.Tec	22	0
Taxa_Interação	_M_Home		_M_Home.Taxa_Interação	25	0
Encerradas			_M_Home.Count.Encerradas	28	0
Ano	Tb_Calendar		Tb_Calendar.Ano	28	0
Ano	Tb_Calendar		Tb_Calendar.Ano	28	0
SLA	CSC		Smart_Control de SLA (Detalhado) - CSC.SLA	0	1

Nº_Solicitaca	CSC		Smart_Controlo de SLA (Detalhado) - CSC.Nº_Solicitaca	0	1
NoPrazo			_M_ANS.Count.NoPrazo	0	1
Tickets			_M_ANS.Count.Tickets	0	1
Prazo			_M_ANS.Percent.Prazo	0	1
Date	Tb_Calendar		Tb_Calendar.Date	5	1
Contrato	CSC		Smart_Controlo de SLA (Detalhado) - CSC.Contrato	6	1
Grupo_executor	CSC		Smart_Controlo de SLA (Detalhado) - CSC.Grupo_executor	7	1
Tipo_Demanda	CSC		Smart_Controlo de SLA (Detalhado) - CSC.Tipo_Demanda	8	1
SLA	CSC		Smart_Controlo de SLA (Detalhado) - CSC.SLA	9	1
Tickets			_M_ANS.Count.Tickets	10	1
No_prazo	CSC		Smart_Controlo de SLA (Detalhado) - CSC.No_prazo	10	1
notaAvaliacao	CSC		Smart_Avaliacao de pesquisa de satisfacao (Detalhado) - CSC.notaAvaliacao	0	2
Sat			_M_SAT.Count.Tickt.Sat	0	2
Date	Tb_Calendar		Tb_Calendar.Date	5	2
Date	Tb_Calendar		Tb_Calendar.Date	5	2
Contrato	F_Contrato		F_Contrato.Contrato	6	2
Contrato	F_Contrato		F_Contrato.Contrato	6	2
Grupo_executor	F_Grupo		F_Grupo.Grupo_executor	7	2
Grupo_executor	F_Grupo		F_Grupo.Grupo_executor	7	2
solicitacao	CSC		Sum(Smart_Avaliacao de pesquisa de satisfacao (Detalhado) - CSC.solicitacao)	8	2
comentariodaAvaliacao	CSC		Smart_Avaliacao de pesquisa de satisfacao (Detalhado) - CSC.comentariodaAvaliacao	8	2
Interação			_M_SAT.Taxa.Interação	9	2
notaAvaliacao	CSC		Smart_Avaliacao de pesquisa de satisfacao (Detalhado) - CSC.notaAvaliacao	10	2
Sat			_M_SAT.Count.Tickt.Sat	10	2
notaAvaliacao	CSC		Smart_Avaliacao de pesquisa de satisfacao (Detalhado) - CSC.notaAvaliacao	10	2
05_KPI	_M_KPI		_M_KPI.05_KPI	11	2
Date	Tb_Calendar		Tb_Calendar.Date	4	3
contrato	CSC		Smart_Indice de reabertura (Sintetico e Detalhado) IRC - CSC.contrato	5	3
Grupo_Executor	CSC		Smart_Indice de reabertura (Sintetico e Detalhado) IRC - CSC.Grupo_Executor	6	3
ticket	CSC		Sum(Smart_Indice de reabertura (Sintetico e Detalhado) IRC - CSC.ticket)	7	3
Grupo_Executor	CSC		Smart_Indice de reabertura (Sintetico e Detalhado) IRC - CSC.Grupo_Executor	7	3
Grupo_Executor	CSC		Smart_Indice de reabertura (Sintetico e Detalhado) IRC - CSC.Grupo_Executor	8	3
sum_reabertos	CSC		Sum(Smart_Indice de reabertura (Sintetico e Detalhado) IRC - CSC.sum_reabertos)	8	3
sum_reabertos	CSC		Sum(Smart_Indice de reabertura (Sintetico e Detalhado) IRC - CSC.sum_reabertos)	9	3
Date	Tb_Calendar		Tb_Calendar.Date	4	4
Contrato	CSC		Smart_Chamados Capturados em ate 30 Minutos (Detalhado) - CSC.Contrato	5	4
Grupo_executor	F_Grupo		F_Grupo.Grupo_executor	6	4
Nº_Solicitacao	CSC		Sum(Smart_Chamados Capturados em ate 30 Minutos (Detalhado) - CSC.Nº_Solicitacao)	7	4
TMA_Cap	_M_Cap		_M_Cap.TMA_Cap	7	4
Tecnico1Cap	CSC		Smart_Chamados Capturados em ate 30 Minutos (Detalhado) - CSC.Tecnico1Cap	7	4
TMA_Cap	_M_Cap		_M_Cap.TMA_Cap	8	4
Cap			_M_Cap.Count.Tickets.Cap	9	4
Cap30			_M_Cap.Count.Tickets.Cap30	10	4
situacao	CSC		Smart_Chamados Capturados em ate 30 Minutos (Detalhado) - CSC.situacao	11	4
Contrato	CSC		Smart_Chamados Capturados em ate 30 Minutos (Detalhado) - CSC.Contrato	12	4
Atividade	CSC		Smart_Chamados Capturados em ate 30 Minutos (Detalhado) - CSC.Atividade	12	4
Cap			_M_Cap.Count.Tickets.Cap	12	4
Atvdd			_M_Cap.Count.Atvdd	13	4
Contrato			_M_Cap.Count.Contrato	14	4

Tickets		_M_ANS.Count.Tickets	15	4
Date	Tb_Calendar	Tb_Calendar.Date	4	5
Contrato	CSC	Smart_Retencao N1 - CSC.Contrato	5	5
Atividade	CSC	Smart_Retencao N1 - CSC.Atividade	6	5
CITN1	CSC	Sum(Smart_Retencao N1 - CSC.CITN1)	6	5
OUTROS_GRUPOS	CSC	Sum(Smart_Retencao N1 - CSC.OUTROS_GRUPOS)	6	5
Reten_	_M_Ret	_M_Ret.Reten_%	7	5
N1		_M_Ret.Sum.Atv.N1	8	5
Out		_M_Ret.Sum.Atv.Out	9	5
Atividade	CSC	Smart_Retencao N1 - CSC.Atividade	10	5
Date	Tb_Calendar	Tb_Calendar.Date	4	6
Atividade	CSC	Smart_Chamados Capturados em ate 30 Minutos (Detalhado) - CSC.Atividade	5	6
Nº_Solicitacao	CSC	Sum(Smart_Chamados Capturados em ate 30 Minutos (Detalhado) - CSC.Nº_Solicitacao)	5	6
solicitante	CSC	Smart_Chamados Capturados em ate 30 Minutos (Detalhado) - CSC.solicitante	6	6
Nº_Solicitacao	CSC	Sum(Smart_Chamados Capturados em ate 30 Minutos (Detalhado) - CSC.Nº_Solicitacao)	6	6
Tipo_Demanda	CSC	Smart_Chamados Capturados em ate 30 Minutos (Detalhado) - CSC.Tipo_Demanda	7	6
Nº_Solicitacao	CSC	Count(Smart_Chamados Capturados em ate 30 Minutos (Detalhado) - CSC.Nº_Solicitacao)	7	6
Contrato	CSC	Smart_Chamados Capturados em ate 30 Minutos (Detalhado) - CSC.Contrato	8	6
Contrato	F_Contrato	F_Contrato.Contrato	29	7
Contrato	F_Contrato	F_Contrato.Contrato	29	7
Grupo_executor	F_Grupo	F_Grupo.Grupos_executor	30	7
Grupo_executor	F_Grupo	F_Grupo.Grupos_executor	30	7
Date	Tb_Calendar	Tb_Calendar.Date	32	7
Date	Tb_Calendar	Tb_Calendar.Date	32	7
SLA	CSC	Smart_Control de SLA (Detalhado) - CSC.SLA	33	7
SLA	CSC	Smart_Control de SLA (Detalhado) - CSC.SLA	33	7
notaAvaliacao	CSC	Smart_Control de SLA (Detalhado) - CSC.notaAvaliacao	34	7
SLA		_M_KPI.Count.Ticket.SLA	34	7
notaAvaliacao	CSC	Smart_Control de SLA (Detalhado) - CSC.notaAvaliacao	34	7
SLA	CSC	Smart_Control de SLA (Detalhado) - CSC.SLA	35	7
Ticket		_M_KPI.Count.Ticket	35	7
04_KPI	_M_KPI	_M_KPI.04_KPI	36	7
01_KPI	_M_KPI	_M_KPI.01_KPI	37	7
02_KPI	_M_KPI	_M_KPI.02_KPI	38	7
Ticket		_M_KPI.Count.Ticket	39	7
06_KPI	_M_KPI	_M_KPI.06_KPI	40	7
03_KPI	_M_KPI	_M_KPI.03_KPI	41	7
Ticket		_M_KPI.Count.Ticket	42	7
Cap		_M_KPI.Count.Ticket.Cap	43	7
05_KPI	_M_KPI	_M_KPI.05_KPI	44	7
Ticket		_M_KPI.Count.Ticket	45	7
07_KPI	_M_KPI	_M_KPI.07_KPI	46	7
08_KPI	_M_KPI	_M_KPI.08_KPI	47	7
Contrato	Smart_Portfolio	Smart_Portfolio.Contrato	4	8
Servico	Smart_Portfolio	Smart_Portfolio.Servico	4	8
Atividade	Smart_Portfolio	Smart_Portfolio.Atividade	4	8
Sla	Smart_Portfolio	Smart_Portfolio.Sla	4	8
Conhecimento_Associado	Smart_Portfolio	Smart_Portfolio.Conhecimento_Associado	4	8
datainicio	Smart_Portfolio	Smart_Portfolio.datainicio	7	8

Associado	Smart_Portfolio		Smart_Portfolio.Associado	9	8
Grupo_executor	Smart_Portfolio		Smart_Portfolio.Grupo_executor	10	8
Portfolio	Smart_Portfolio		Smart_Portfolio.Portfolio	11	8
Tipo_Demanda	Smart_Portfolio		Smart_Portfolio.Tipo_Demanda	12	8
Disponivel_Portal	Smart_Portfolio		Smart_Portfolio.Disponivel_Portal	13	8
TecnicoExecutor	CSC		Smart_Control de SLA (Detalhado) - CSC.TecnicoExecutor	0	9
SLA	CSC		Smart_Control de SLA (Detalhado) - CSC.SLA	0	9
Nº_Solicitaca	CSC		Smart_Control de SLA (Detalhado) - CSC.Nº_Solicitaca	0	9
NoPrazo			_M_ANS.Count.NoPrazo	0	9
Tickets			_M_ANS.Count.Tickets	0	9
Prazo			_M_ANS.Percent.Prazo	0	9
Date	Tb_Calendar		Tb_Calendar.Date	5	9
Contrato	CSC		Smart_Control de SLA (Detalhado) - CSC.Contrato	6	9
Grupo_executor	CSC		Smart_Control de SLA (Detalhado) - CSC.Grupo_executor	7	9
Tipo_Demanda	CSC		Smart_Control de SLA (Detalhado) - CSC.Tipo_Demanda	8	9
SLA	CSC		Smart_Control de SLA (Detalhado) - CSC.SLA	9	9
TecnicoExecutor	CSC		Smart_Control de SLA (Detalhado) - CSC.TecnicoExecutor	10	9
Nº_Solicitaca	CSC		Smart_Control de SLA (Detalhado) - CSC.Nº_Solicitaca	10	9
Tickets			_M_ANS.Count.Tickets	10	9
notaAvaliacao	CSC		Smart_Control de SLA (Detalhado) - CSC.notaAvaliacao	11	9
TecnicoExecutor	CSC		Smart_Control de SLA (Detalhado) - CSC.TecnicoExecutor	11	9
Nº_Solicitaca	CSC		Smart_Control de SLA (Detalhado) - CSC.Nº_Solicitaca	11	9
Tickets			_M_ANS.Count.Tickets	11	9
pasta	Smart_Conhecimento		Smart_Conhecimento.pasta	4	10
Concat_titulo	Smart_Conhecimento		Smart_Conhecimento.Concat_titulo	4	10
datainicio	Smart_Conhecimento	Min	Min(Smart_Conhecimento.datainicio)	4	10
expira	Smart_Conhecimento	Min	Min(Smart_Conhecimento.expira)	4	10
vencido	Smart_Conhecimento		Smart_Conhecimento.vencido	8	10
pasta	Smart_Conhecimento		Smart_Conhecimento.pasta	9	10
status	Smart_Conhecimento		Smart_Conhecimento.status	10	10
avencer	Smart_Conhecimento		Smart_Conhecimento.avencer	11	10
expira	Smart_Conhecimento		Smart_Conhecimento.expira	12	10
Concat_titulo	Smart_Conhecimento		Smart_Conhecimento.Concat_titulo	14	10
Concat_titulo	Smart_Conhecimento		Smart_Conhecimento.Concat_titulo	15	10
IdPo			_M_Conhe.M.IdPo	16	10
IdPo			_M_Conhe.M.IdPo	17	10
aprovador	Smart_Conhecimento		Smart_Conhecimento.aprovador	17	10
IdPo			_M_Conhe.M.IdPo	18	10
autor	Smart_Conhecimento		Smart_Conhecimento.autor	18	10
Vencidas			_M_Conhe.M.Vencidas	19	10
AVencer			_M_Conhe.M.AVencer	20	10
Autores			_M_Conhe.M.Autores	21	10
Contrato	F_Contrato		F_Contrato.Contrato	29	11
Contrato	F_Contrato		F_Contrato.Contrato	29	11
Grupo_executor	F_Grupo		F_Grupo.Grupo_executor	30	11
Grupo_executor	F_Grupo		F_Grupo.Grupo_executor	30	11
07_KPI	_M_KPI		_M_KPI.07_KPI	32	11
SLA	CSC		Smart_Control de SLA (Detalhado) - CSC.SLA	33	11
SLA	CSC		Smart_Control de SLA (Detalhado) - CSC.SLA	33	11

Ticket			_M_KPI.Count.Ticket	34	11
01_KPI	_M_KPI		_M_KPI.01_KPI	35	11
Ticket			_M_KPI.Count.Ticket	36	11
02_KPI	_M_KPI		_M_KPI.02_KPI	37	11
Cap			_M_KPI.Count.Ticket.Cap	38	11
04_KPI	_M_KPI		_M_KPI.04_KPI	39	11
05_KPI	_M_KPI		_M_KPI.05_KPI	40	11
08_KPI	_M_KPI		_M_KPI.08_KPI	41	11
Ticket			_M_KPI.Count.Ticket	42	11
06_KPI	_M_KPI		_M_KPI.06_KPI	43	11
03_KPI	_M_KPI		_M_KPI.03_KPI	44	11
notaAvaliacao	CSC		Smart_Control de SLA (Detalhado) - CSC.notaAvaliacao	45	11
SLA			_M_KPI.Count.Ticket.SLA	45	11
notaAvaliacao	CSC		Smart_Control de SLA (Detalhado) - CSC.notaAvaliacao	45	11
SLA	CSC		Smart_Control de SLA (Detalhado) - CSC.SLA	46	11
Ticket			_M_KPI.Count.Ticket	46	11
Date	Tb_Calendar		Tb_Calendar.Date	47	11
Date	Tb_Calendar		Tb_Calendar.Date	47	11

List of Tables Used in Visuals:

Name
_M_Home
Smart_Chamados Capturados em ate 30 Minutos (Detalhado) - CSC
Smart_Control de SLA (Detalhado) - CSC
Tb_Calendar
_M_ANS
Smart_Avaliacao de pesquisa de satisfacao (Detalhado) - CSC
_M_SAT
F_Contrato
F_Grupo
_M_KPI
Smart_Indice de reabertura (Sintetico e Detalhado) IRC - CSC
_M_Cap
Smart_Retencao N1 - CSC
_M_Ret
Smart_Portfolio
Smart_Conhecimento
_M_Conhe

List of Columns Not Used in Visuals:

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

Name
Smart_Retencao Global - N1 CSC
_M_Top_10
Tel_2022_TME

Model: DASH_SACI

List of Tables:

Name	Description	Storage Mode	Source
------	-------------	--------------	--------

Smart_Avaliacao de pesquisa de satisfacao (Detalhado) - CSC		Import	<pre> let Fonte = PowerBI.Dataflows(null), #"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9" = Fonte{[workspaceId="84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"]}[Data], #"eb80e630-174f-417d-83a1-a1828dc0b57f" = #"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"{[dataflowId="eb80e630-174f-417d-83a1-a1828dc0b57f"]}[Data], #"Smart_Avaliacao de pesquisa de satisfacao (Detalhado) - CSC1" = #"eb80e630-174f-417d-83a1-a1828dc0b57f"{[entity="Smart_Avaliacao de pesquisa de satisfacao (Detalhado) - CSC"]}[Data], #"Tipo Alterado" = Table.TransformColumnTypes(#"Smart_Avaliacao de pesquisa de satisfacao (Detalhado) - CSC1",{{"datadaAvaliacao", type datetime}}), #"Data Inserida" = Table.AddColumn(#"Tipo Alterado", "Data", each DateTime.Date([datadaAvaliacao]), type date) in #"Data Inserida" </pre>
Smart_Chamados Capturados em ate 30 Minutos (Detalhado) - CSC		Import	<pre> let Fonte = PowerBI.Dataflows(null), #"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9" = Fonte{[workspaceId="84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"]}[Data], #"eb80e630-174f-417d-83a1-a1828dc0b57f" = #"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"{[dataflowId="eb80e630-174f-417d-83a1-a1828dc0b57f"]}[Data], #"Smart_Chamados Capturados em ate 30 Minutos (Detalhado) - CSC1" = #"eb80e630-174f-417d-83a1-a1828dc0b57f"{[entity="Smart_Chamados Capturados em ate 30 Minutos (Detalhado) - CSC"]}[Data], #"Tipo Alterado" = Table.TransformColumnTypes(#"Smart_Chamados Capturados em ate 30 Minutos (Detalhado) - CSC1",{{"DataHoraSolicitacao", type datetime}}), #"Data Inserida" = Table.AddColumn(#"Tipo Alterado", "Data", each DateTime.Date([DataHoraSolicitacao]), type date), #"Duplicatas Removidas" = Table.Distinct(#"Data Inserida", {"Nº_Solicitacao"}), #"Texto em Minúscula" = Table.TransformColumns(#"Duplicatas Removidas",{{"Tecnico1Cap", Text.Lower, type text}}), #"Colocar Cada Palavra Em Maiúscula" = Table.TransformColumns(#"Texto em Minúscula",{{"Tecnico1Cap", Text.Proper, type text}}), #"Texto em Minúscula1" = Table.TransformColumns(#"Colocar Cada Palavra Em Maiúscula",{{"Atividade", Text.Lower, type text}}), #"Colocar Cada Palavra Em Maiúscula1" = Table.TransformColumns(#"Texto em Minúscula1",{{"Atividade", Text.Proper, type text}}), #"Texto em Minúscula2" = Table.TransformColumns(#"Colocar Cada Palavra Em Maiúscula1",{{"solicitante", Text.Lower, type text}}), #"Colocar Cada Palavra Em Maiúscula2" = Table.TransformColumns(#"Texto em Minúscula2",{{"solicitante", Text.Proper, type text}}), #"Nome do Dia Inserido" = Table.AddColumn(#"Colocar Cada Palavra Em Maiúscula2", "Nome do Dia", each Date.DayOfWeekName([DataHoraSolicitacao]), type text), #"Dia da Semana Inserido" = Table.AddColumn(#"Nome do Dia Inserido", "Dia da Semana", each Date.DayOfWeek([DataHoraSolicitacao]), Int64.Type), #"Início da Hora Inserido" = Table.AddColumn(#"Dia da Semana Inserido", "Início da Hora", each Time.StartOfHour([DataHoraSolicitacao]), type datetime), #"Hora Inserida" = Table.AddColumn(#"Início da Hora Inserido", "Hora", each Time.Hour([Início da Hora]), Int64.Type), #"Coluna Condicional Adicionada" = Table.AddColumn(#"Hora Inserida", "Turno", each if [Hora] <= 12 then "AM" else "PM") in #"Coluna Condicional Adicionada" </pre>
Smart_Controle de SLA (Detalhado) - CSC		Import	<pre> let Fonte = PowerBI.Dataflows(null), #"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9" = Fonte{[workspaceId="84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"]}[Data], #"eb80e630-174f-417d-83a1-a1828dc0b57f" = #"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"{[dataflowId="eb80e630-174f-417d-83a1-a1828dc0b57f"]}[Data], #"Smart_Controle de SLA (Detalhado) - CSC1" = #"eb80e630-174f-417d-83a1-a1828dc0b57f"{[entity="Smart_Controle de SLA (Detalhado) - CSC"]}[Data], #"Tipo Alterado" = Table.TransformColumnTypes(#"Smart_Controle de SLA (Detalhado) - CSC1",{{"DataHoraFim", type datetime}, {"DataHoraSolicitacao", type datetime}}), #"Data Inserida" = Table.AddColumn(#"Tipo Alterado", "Data", each DateTime.Date([DataHoraFim]), type date), #"Colunas Renomeadas" = Table.RenameColumns(#"Data Inserida",{{"Data", "DataFim"}}), #"Consultas Mescladas" = Table.NestedJoin(#"Colunas Renomeadas", {"Nº_Solicitaca"}, #"Smart_Avaliacao de pesquisa de satisfacao (Detalhado) - CSC", {"solicitacao"}, "Smart_Avaliacao de pesquisa de satisfacao (Detalhado) - CSC Expandido" = Table.ExpandTableColumn(#"Consultas Mescladas", "Smart_Avaliacao de pesquisa de satisfacao (Detalhado) - CSC Expandido", {"Nº_Solicitaca"}, #"Smart_Indice de reabertura (Sintetico e Detalhado) IRC - CSC Expandido" = Table.ExpandTableColumn(#"Consultas Mescladas1", "Smart_Indice de reabertura (Sintetico e Detalhado) IRC - CSC Expandido", {"sum_reabertos", "Reaberto"})), #"Consultas Mescladas1" = Table.NestedJoin(#"Smart_Avaliacao de pesquisa de satisfacao (Detalhado) - CSC Expandido", {"Nº_Solicitaca"}, #"Smart_Indice de reabertura (Sintetico e Detalhado) IRC - CSC Expandido", {"sum_reabertos", "Reaberto"})), #"Valor Substituído" = Table.ReplaceValue(#"Colunas Renomeadas1",null,0,Replacer.ReplaceValue,{"Reaberto"}), #"Valor Substituído1" = Table.ReplaceValue(#"Valor Substituído","","Sem Avaliação",Replacer.ReplaceValue,{"notaAvaliacao"}), #"Valor Substituído2" = Table.ReplaceValue(#"Valor Substituído1",null,"Sem Avaliação",Replacer.ReplaceValue,{"notaAvaliacao"}) in #"Valor Substituído2" </pre>
Smart_Indice de reabertura (Sintetico e Detalhado) IRC - CSC		Import	<pre> let Fonte = PowerBI.Dataflows(null), #"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9" = Fonte{[workspaceId="84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"]}[Data], #"eb80e630-174f-417d-83a1-a1828dc0b57f" = #"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"{[dataflowId="eb80e630-174f-417d-83a1-a1828dc0b57f"]}[Data], #"Smart_Indice de reabertura (Sintetico e Detalhado) IRC - CSC1" = #"eb80e630-174f-417d-83a1-a1828dc0b57f"{[entity="Smart_Indice de reabertura (Sintetico e Detalhado) IRC - CSC"]}[Data], #"Data Inserida" = Table.AddColumn(#"Smart_Indice de reabertura (Sintetico e Detalhado) IRC - CSC1", "Data", each DateTime.Date([datahorafim]), type date) in #"Data Inserida" </pre>
Smart_Retencao N1 - CSC		Import	<pre> let Fonte = PowerBI.Dataflows(null), #"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9" = Fonte{[workspaceId="84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"]}[Data], #"eb80e630-174f-417d-83a1-a1828dc0b57f" = #"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"{[dataflowId="eb80e630-174f-417d-83a1-a1828dc0b57f"]}[Data], #"Smart_Retencao N1 - CSC1" = #"eb80e630-174f-417d-83a1-a1828dc0b57f"{[entity="Smart_Retencao N1 - CSC"]}[Data], </pre>

			# "Data Inserida" = Table.AddColumn(#"Smart_Retencao N1 - CSC1", "Data", each DateTime.Date([DataHoraFim]), type date), # "Consultas Mescladas" = Table.NestedJoin(#"Data Inserida", {"Ticket"}, #"Smart Chamados Capturados em ate 30 Minutos (Detalhado) - CSC", {"Nº_Solicitacao"}, "Smart Chamados Capturados em ate 30 Minutos (Detalhado) - CSC Expandido" = Table.ExpandTableColumn(#"Consultas Mescladas", "Smart Chamados Capturados em ate 30 Minutos (Detalhado) - CSC Expandido", {"Atividade", Text.Lower, type text})), # "Texto em Minúscula" = Table.TransformColumns(#"Smart Chamados Capturados em ate 30 Minutos (Detalhado) - CSC Expandido",{{"Atividade", Text.Lower, type text}}), # "Colocar Cada Palavra Em Maiúscula" = Table.TransformColumns(#"Texto em Minúscula",{{"Atividade", Text.Proper, type text}})
Smart_Retencao Global - N1 CSC		Import	in # "Colocar Cada Palavra Em Maiúscula"
M_ANS		Import	Row("Coluna", BLANK())
Tb_Calendar		Import	CALENDAR("01/01/2016",MAX("Smart Controle de SLA (Detalhado) - CSC"[DataHoraSolicitacao]))
M_SAT		Import	Row("Coluna", BLANK())
M_Cap		Import	Row("Coluna", BLANK())
M_Ret		Import	Row("Coluna", BLANK())
M_Top_10		Import	Row("Coluna", BLANK())
M_KPI		Import	Row("Coluna", BLANK())
F_Contrato		Import	DISTINCT('Smart Controle de SLA (Detalhado) - CSC'[Contrato])
F_Grupo		Import	DISTINCT('Smart Controle de SLA (Detalhado) - CSC'[Grupo_executor])
Tel_2022_TME		Import	let Fonte = PowerBI.Dataflows(null), #"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9" = Fonte[workspaceId="84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"]][Data], #"81652db9-d1f0-4f86-b887-efc27f70ee61" = #"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"[[dataflowId="81652db9-d1f0-4f86-b887-efc27f70ee61"]][Data], atendidas_Q1 = #"81652db9-d1f0-4f86-b887-efc27f70ee61"[entity="atendidas_Q"]][Data], #"Consulta Acrescentada" = Table.Combine({atendidas_Q1, Tel_2022_natendidas_Q, Tel_2021_atendidas_Q, Tel_2021_natendidas_Q}), #"Linhas Filtradas" = Table.SelectRows(#"Consulta Acrescentada", each Text.Contains([Fila], "SACI")), #"Outras Colunas Removidas" = Table.SelectColumns(#"Linhas Filtradas",{"Espera", "Data Hora Inicio"}), #"Dividir Coluna por Delimitador" = Table.SplitColumn(#"Outras Colunas Removidas", "Espera", Splitter.SplitTextByDelimiter(" ", QuoteStyle.Csv), {"Espera.1", "Espera.2", "Espera.3"}), #"Colunas Removidas" = Table.RemoveColumns(#"Dividir Coluna por Delimitador",{"Espera.1", "Espera.3"}), #"Tipo Alterado" = Table.TransformColumnTypes(#"Colunas Removidas",{{"Data Hora Inicio", type datetime}}), #"Data Inserida" = Table.AddColumn(#"Tipo Alterado", "Data", each DateTime.Date([Data Hora Inicio]), type date), #"Colunas Removidas1" = Table.RemoveColumns(#"Data Inserida",{"Data Hora Inicio"}), #"Linhas Classificadas" = Table.Sort(#"Colunas Removidas1",{{"Data", Order.Descending}}), #"Tipo Alterado1" = Table.TransformColumnTypes(#"Linhas Classificadas",{{"Espera.2", type duration}}), #"Total de Segundos Calculados" = Table.TransformColumns(#"Tipo Alterado1",{{"Espera.2", Duration.TotalSeconds, type number}}), #"Colunas Renomeadas" = Table.RenameColumns(#"Total de Segundos Calculados",{{"Espera.2", "Espera_Segundos"}}) in #"Colunas Renomeadas"
M_Home		Import	Row("Coluna", BLANK())
Smart_Portfolio		Import	let Fonte = PowerBI.Dataflows(null), #"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9" = Fonte[workspaceId="84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"]][Data], #"eb80e630-174f-417d-83a1-a1828dc0b57f" = #"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"[[dataflowId="eb80e630-174f-417d-83a1-a1828dc0b57f"]][Data], Smart_Portfolio1 = #"eb80e630-174f-417d-83a1-a1828dc0b57f"[entity="Smart_Portfolio"]][Data], #"Coluna Condicional Adicionada" = Table.AddColumn(Smart_Portfolio1, "Associado", each if [Conhecimento_Associado] = "" then "Sem Conhecimento" else "Com Conhecimento") in #"Coluna Condicional Adicionada"
Smart_Conhecimento		Import	let Fonte = PowerBI.Dataflows(null), #"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9" = Fonte[workspaceId="84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"]][Data], #"eb80e630-174f-417d-83a1-a1828dc0b57f" = #"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"[[dataflowId="eb80e630-174f-417d-83a1-a1828dc0b57f"]][Data], Smart_Conhecimento1 = #"eb80e630-174f-417d-83a1-a1828dc0b57f"[entity="Smart_Conhecimento"]][Data], #"Valor Substituído" = Table.ReplaceValue(Smart_Conhecimento1,"","0",Replacer.ReplaceValue,{"versao"}), #"Personalização Adicionada" = Table.AddColumn(#"Valor Substituído", "Concat_titulo", each [titulo]&"_v_"&[versao]),

			#"Tipo Alterado" = Table.TransformColumnTypes(#"Personalização Adicionada",{{"datainicio", type date}, {"datapublicacao", type date}, {"expira", type date}, {"atual", type date}}) in #"Tipo Alterado"
_M_Conhe		Import	0

List of Measures:

Measure Name	Table Name	Description	Expression	Dependency	Reverse Dependency
Count.NoPrazo	_M_ANS		VAR Prazo = CALCULATE (COUNT ('Smart_Controle de SLA (Detalhado) - CSC'[Nº_Solicitaca]), FILTER ('Smart_Controle de SLA (Detalhado) - CSC', 'Smart_Controle de SLA (Detalhado) - CSC'[No_prazo] = "S")) VAR NoBlank = IF (ISBLANK (Prazo), 0, Prazo) RETURN NoBlank	►Measure: Count.NoPrazo ▼	►Measure: Count.NoPrazo ▼
Count.Tickets	_M_ANS		CALCULATE (COUNT ('Smart_Controle de SLA (Detalhado) - CSC'[Nº_Solicitaca]))	►Measure: Count.Tickets ▼	►Measure: Count.Tickets ▼
Count.FrPrazo	_M_ANS		CALCULATE (COUNT ('Smart_Controle de SLA (Detalhado) - CSC'[Nº_Solicitaca]), FILTER ('Smart_Controle de SLA (Detalhado) - CSC', 'Smart_Controle de SLA (Detalhado) - CSC'[No_prazo] = "N"))	►Measure: Count.FrPrazo ▼	Measure: Count.FrPrazo
Percent.Prazo	_M_ANS		_M_ANS[Count.NoPrazo] / [Count.Tickets]	►Measure: Percent.Prazo ▼	Measure: Percent.Prazo
Count.Tickt.Sat	_M_SAT		CALCULATE (COUNT ('Smart_Avaliacao de pesquisa de satisfacao (Detalhado) - CSC'[solicitacao]))	►Measure: Count.Tickt.Sat ▼	Measure: Count.Tickt.Sat
Taxa.Interação	_M_SAT		VAR SemAvaliacao = CALCULATE (COUNT ('Smart_Avaliacao de pesquisa de satisfacao (Detalhado) - CSC'[solicitacao]), FILTER ('Smart_Avaliacao de pesquisa de satisfacao (Detalhado) - CSC', 'Smart_Avaliacao de pesquisa de satisfacao (Detalhado) - CSC'[notaAvaliacao] = "Sem Avaliação")) VAR ComNota = CALCULATE (COUNT ('Smart_Avaliacao de pesquisa de satisfacao (Detalhado) - CSC'[solicitacao]),	►Measure: Taxa.Interação ▼	Measure: Taxa.Interação

			FILTER ('Smart_Avaliacao de pesquisa de satisfacao (Detalhado) - CSC', 'Smart_Avaliacao de pesquisa de satisfacao (Detalhado) - CSC'[notaAvaliacao] <> "Sem Avaliação")		
TMA_Cap	_M_Cap		VAR result = AVERAGE ('Smart Chamados Capturados em ate 30 Minutos (Detalhado) - CSC'[tempo_captura]) VAR hh = IF (LEN (ROUNDDOWN (result / 3600, 0)) = 1, "0" & ROUNDDOWN (result / 3600, 0), ROUNDDOWN (result / 3600, 0)) VAR mm = IF (LEN (ROUNDDOWN ((result - (hh * 3600)) / 60, 0)) = 1, "0" & ROUNDDOWN ((result - (hh * 3600)) / 60, 0), ROUNDDOWN ((result - (hh * 3600)) / 60, 0)) VAR ss = IF (LEN (MOD (result - (hh * 3600), 60)) = 1, "0" & MOD (result - (hh * 3600), 60), MOD (result - (hh * 3600), 60)	►Measure: TMA_Cap ▼	Measure: TMA_Cap

			<pre>) RETURN IF (hh & ":" & mm & ":" & ROUND (ss, 0) = ":", BLANK (), hh & ":" & mm & ":" & IF (LEN (ROUNDUP (ss, 0)) = 1, "0" & ROUNDDOWN (ss, 0), ROUNDDOWN (ss, 0))))</pre>		
Count.Tickets.Cap	_M_Cap		COUNTA ('Smart_Chamados Capturados em ate 30 Minutos (Detalhado) - CSC'[Nº_Solicitacao])	►Measure: Count.Tickets.Cap ▼	Measure: Count.Tickets.Cap
Count.Tickets.Cap30	_M_Cap		<pre>CALCULATE (COUNTA ('Smart_Chamados Capturados em ate 30 Minutos (Detalhado) - CSC'[Nº_Solicitacao]), FILTER ('Smart_Chamados Capturados em ate 30 Minutos (Detalhado) - CSC', 'Smart_Chamados Capturados em ate 30 Minutos (Detalhado) - CSC'[tempo_captura] <= 1800))</pre>	►Measure: Count.Tickets.Cap30 ▼	Measure: Count.Tickets.Cap30
Count.Atvdd	_M_Cap		DISTINCTCOUNT ('Smart_Chamados Capturados em ate 30 Minutos (Detalhado) - CSC'[Atividade])	►Measure: Count.Atvdd ▼	Measure: Count.Atvdd
Count.Contrato	_M_Cap		DISTINCTCOUNT ('Smart_Chamados Capturados em ate 30 Minutos (Detalhado) - CSC'[Contrato])	►Measure: Count.Contrato ▼	Measure: Count.Contrato
Sum.Atv.N1	_M_Ret		SUM ('Smart_Retencao N1 - CSC'[CITN1])	►Measure: Sum.Atv.N1 ▼	►Measure: Sum.Atv.N1 ▼
Sum.Atv.Out	_M_Ret		SUM ('Smart_Retencao N1 - CSC'[OUTROS_GRUPOS])	►Measure: Sum.Atv.Out ▼	►Measure: Sum.Atv.Out ▼
Reten_%	_M_Ret		[Sum.Atv.N1] / ([Sum.Atv.N1] + [Sum.Atv.Out])	►Measure: Reten_% ▼	Measure: Reten_%
01_KPI	_M_KPI		<pre>VAR NoPrazo = CALCULATE (COUNTA ('Smart_Control de SLA (Detalhado) - CSC'[Nº_Solicitaca]), FILTER ('Smart_Control de SLA (Detalhado) - CSC', 'Smart_Control de SLA (Detalhado) - CSC'[No_prazo] = "S" && 'Smart_Control de SLA (Detalhado) - CSC'[Tipo_Demanda] = "Requisição" && 'Smart_Control de SLA (Detalhado) - CSC'[SLA] = "ANO - 24 horas - INFRA")) VAR ForaPrazo = CALCULATE (COUNTA ('Smart_Control de SLA (Detalhado) - CSC'[Nº_Solicitaca]), FILTER ('Smart_Control de SLA (Detalhado) - CSC',</pre>	►Measure: 01_KPI ▼	Measure: 01_KPI

			<pre>'Smart_Control de SLA (Detalhado) - CSC'[No_prazo] = "N" && 'Smart_Control de SLA (Detalhado) - CSC'[Tipo_Demanda] = "Requisição" && 'Smart_Control de SLA (Detalhado) - CSC'[SLA] = "ANO - 24 horas - INFRA")) VAR Prazo = IF (ISBLANK ((NoPrazo / (NoPrazo + ForaPrazo))), "N/A", (NoPrazo / (NoPrazo + ForaPrazo))) RETURN Prazo</pre>		
02_KPI	_M_KPI		<pre>VAR NoPrazo = CALCULATE (COUNTA ('Smart_Control de SLA (Detalhado) - CSC'[Nº_Solicitaca]), FILTER ('Smart_Control de SLA (Detalhado) - CSC', 'Smart_Control de SLA (Detalhado) - CSC'[No_prazo] = "S" && 'Smart_Control de SLA (Detalhado) - CSC'[Tipo_Demanda] = "Requisição" && 'Smart_Control de SLA (Detalhado) - CSC'[SLA] = "ANO - 16 horas - INFRA")) VAR ForaPrazo = CALCULATE (COUNTA ('Smart_Control de SLA (Detalhado) - CSC'[Nº_Solicitaca]), FILTER ('Smart_Control de SLA (Detalhado) - CSC', 'Smart_Control de SLA (Detalhado) - CSC'[No_prazo] = "N" && 'Smart_Control de SLA (Detalhado) - CSC'[Tipo_Demanda] = "Requisição" && 'Smart_Control de SLA (Detalhado) - CSC'[SLA] = "ANO - 16 horas - INFRA")) VAR Prazo = IF (ISBLANK ((NoPrazo / (NoPrazo + ForaPrazo))), "N/A", (NoPrazo / (NoPrazo + ForaPrazo))) RETURN Prazo</pre>	►Measure: 02_KPI	▼ Measure: 02_KPI
03_KPI	_M_KPI		<pre>VAR NoPrazo = CALCULATE (COUNTA ('Smart_Control de SLA (Detalhado) - CSC'[Nº_Solicitaca]), FILTER ('Smart_Control de SLA (Detalhado) - CSC', 'Smart_Control de SLA (Detalhado) - CSC'[No_prazo] = "S" && 'Smart_Control de SLA (Detalhado) - CSC'[Tipo_Demanda] = "Requisição" && 'Smart_Control de SLA (Detalhado) - CSC'[SLA] = "ANO - 8 horas - INFRA")) VAR ForaPrazo = CALCULATE (COUNTA ('Smart_Control de SLA (Detalhado) - CSC'[Nº_Solicitaca]), FILTER ('Smart_Control de SLA (Detalhado) - CSC', 'Smart_Control de SLA (Detalhado) - CSC'[No_prazo] = "N" && 'Smart_Control de SLA (Detalhado) - CSC'[Tipo_Demanda] = "Requisição" && 'Smart_Control de SLA (Detalhado) - CSC'[SLA] = "ANO - 8 horas - INFRA")))</pre>	►Measure: 03_KPI	▼ Measure: 03_KPI

			<pre>VAR Prazo = IF (ISBLANK ((NoPrazo / (NoPrazo + ForaPrazo))), "N/A", (NoPrazo / (NoPrazo + ForaPrazo))) RETURN Prazo</pre>		
04_KPI	_M_KPI		<pre>VAR NoPrazo = CALCULATE (COUNTA ('Smart_Controle de SLA (Detalhado) - CSC'[Nº_Solicitaca]), FILTER ('Smart_Controle de SLA (Detalhado) - CSC', 'Smart_Controle de SLA (Detalhado) - CSC'[No_prazo] = "S" && 'Smart_Controle de SLA (Detalhado) - CSC'[Tipo_Demanda] = "Incidente" && 'Smart_Controle de SLA (Detalhado) - CSC'[SLA] = "ANO - 4 horas - INFRA")) VAR ForaPrazo = CALCULATE (COUNTA ('Smart_Controle de SLA (Detalhado) - CSC'[Nº_Solicitaca]), FILTER ('Smart_Controle de SLA (Detalhado) - CSC', 'Smart_Controle de SLA (Detalhado) - CSC'[No_prazo] = "N" && 'Smart_Controle de SLA (Detalhado) - CSC'[Tipo_Demanda] = "Incidente" && 'Smart_Controle de SLA (Detalhado) - CSC'[SLA] = "ANO - 4 horas - INFRA")) VAR Prazo = IF (ISBLANK ((NoPrazo / (NoPrazo + ForaPrazo))), "N/A", (NoPrazo / (NoPrazo + ForaPrazo))) RETURN Prazo</pre>	►Measure: 04_KPI	▼Measure: 04_KPI
05_KPI	_M_KPI		<pre>VAR Bom = CALCULATE (COUNTA ('Smart_Controle de SLA (Detalhado) - CSC'[Nº_Solicitaca]), FILTER ('Smart_Controle de SLA (Detalhado) - CSC', 'Smart_Controle de SLA (Detalhado) - CSC'[notaAvaliacao] = "Bom")) VAR Otimo = CALCULATE (COUNTA ('Smart_Controle de SLA (Detalhado) - CSC'[Nº_Solicitaca]), FILTER ('Smart_Controle de SLA (Detalhado) - CSC', 'Smart_Controle de SLA (Detalhado) - CSC'[notaAvaliacao] = "Ótimo")) VAR Avaliadas = CALCULATE (COUNTA ('Smart_Controle de SLA (Detalhado) - CSC'[Nº_Solicitaca]), FILTER ('Smart_Controle de SLA (Detalhado) - CSC', 'Smart_Controle de SLA (Detalhado) - CSC'[notaAvaliacao] <> "Sem Avaliação")) VAR Satisfacao =</pre>	►Measure: 05_KPI	▼Measure: 05_KPI

			<pre>IF (ISBLANK (((bom + Otimo) / (Avaliadas))), "N/A", ((bom + otimo) / (Avaliadas))) RETURN Satisfacao</pre>		
07_KPI	_M_KPI		<pre>VAR Reaberto = CALCULATE (COUNTA ('Smart_Controle de SLA (Detalhado) - CSC'[Nº_Solicitaca]), FILTER ('Smart_Controle de SLA (Detalhado) - CSC', 'Smart_Controle de SLA (Detalhado) - CSC'[Reaberto] = 1)) VAR Total = CALCULATE (COUNTA ('Smart_Controle de SLA (Detalhado) - CSC'[Nº_Solicitaca])) VAR Reabertura = IF (ISBLANK ((Reaberto / (Total))), 0, (Reaberto / (Total))) RETURN Reabertura</pre>	►Measure: 07_KPI ▼	Measure: 07_KPI
08_KPI	_M_KPI		<pre>VAR CapPrazo = CALCULATE (COUNTA ('Smart Chamados Capturados em ate 30 Minutos (Detalhado) - CSC'[Nº_Solicitacao]), FILTER ('Smart Chamados Capturados em ate 30 Minutos (Detalhado) - CSC', 'Smart Chamados Capturados em ate 30 Minutos (Detalhado) - CSC'[tempo_captura] <= 1800)) VAR Total = CALCULATE (COUNTA ('Smart Chamados Capturados em ate 30 Minutos (Detalhado) - CSC'[Nº_Solicitacao])) VAR Captura = CapPrazo / Total RETURN Captura</pre>	►Measure: 08_KPI ▼	Measure: 08_KPI
Count.Ticket.SLA	_M_KPI		<pre>VAR Total = COUNTA ('Smart_Controle de SLA (Detalhado) - CSC'[Nº_Solicitaca]) VAR Regra = IF (ISBLANK (Total), 0, Total) RETURN Regra</pre>	►Measure: Count.Ticket.SLA ▼	Measure: Count.Ticket.SLA
Count.Ticket.Cap	_M_KPI		COUNTA ('Smart Chamados Capturados em ate 30 Minutos (Detalhado) - CSC'[Nº_Solicitacao])	►Measure: Count.Ticket.Cap ▼	Measure: Count.Ticket.Cap
06_KPI	_M_KPI		<pre>VAR result = AVERAGE (Tel_2022_TME[Espera_Segundos]) VAR hh = IF (LEN (ROUNDDOWN (</pre>	►Measure: 06_KPI ▼	Measure: 06_KPI

```

        result / 3600,
        0
    )
) = 1,
"0"
    & ROUNDDOWN (
        result / 3600,
        0
    ),
    ROUNDDOWN (
        result / 3600,
        0
    )
)
VAR mm =
IF (
    LEN (
        ROUNDDOWN (
            ( result - ( hh * 3600 ) ) / 60,
            0
        )
    ) = 1,
    "0"
        & ROUNDDOWN (
            ( result - ( hh * 3600 ) ) / 60,
            0
        ),
        ROUNDDOWN (
            ( result - ( hh * 3600 ) ) / 60,
            0
        )
    )
)
VAR ss =
IF (
    LEN (
        MOD (
            result - ( hh * 3600 ),
            60
        )
    ) = 1,
    "0"
        & MOD (
            result - ( hh * 3600 ),
            60
        ),
        MOD (
            result - ( hh * 3600 ),
            60
        )
    )
)
RETURN
IF (
    hh & ":" & mm & ":"
        & ROUND (
            ss,
            0
        ) = ":",
    BLANK (),
    hh & ":" & mm & ":"
        & IF (
            LEN (
                ROUNDUP (

```

			<pre> ss, 0)) = 1, "0" & ROUNDDOWN (ss, 0), ROUNDDOWN (ss, 0))) </pre>		
Count.Reg	_M_Home		COUNTA ('Smart_Chamados Capturados em ate 30 Minutos (Detalhado) - CSC'[Nº_Solicitacao])	►Measure: Count.Reg ▼	Measure: Count.Reg
Count.Avalidas	_M_Home		<pre> CALCULATE (COUNTA ('Smart_Control de SLA (Detalhado) - CSC'[Nº_Solicitaca]), FILTER ('Smart_Control de SLA (Detalhado) - CSC', 'Smart_Control de SLA (Detalhado) - CSC'[notaAvaliacao] <> "Sem Avaliação")) </pre>	►Measure: Count.Avalidas ▼	Measure: Count.Avalidas
Count.Encerradas	_M_Home		COUNTA ('Smart_Control de SLA (Detalhado) - CSC'[Nº_Solicitaca])	►Measure: Count.Encerradas ▼	Measure: Count.Encerradas
Count.Solicitante	_M_Home		DISTINCTCOUNT ('Smart_Control de SLA (Detalhado) - CSC'[solicitante])	►Measure: Count.Solicitante ▼	Measure: Count.Solicitante
Count.Grupo	_M_Home		DISTINCTCOUNT ('Smart_Control de SLA (Detalhado) - CSC'[Grupo_executor])	►Measure: Count.Grupo ▼	Measure: Count.Grupo
Count.Tec	_M_Home		DISTINCTCOUNT ('Smart_Control de SLA (Detalhado) - CSC'[TecnicoExecutor])	►Measure: Count.Tec ▼	Measure: Count.Tec
Taxa_Interação	_M_Home		<pre> VAR Nava = CALCULATE (COUNTA ('Smart_Control de SLA (Detalhado) - CSC'[Nº_Solicitaca]), FILTER ('Smart_Control de SLA (Detalhado) - CSC', 'Smart_Control de SLA (Detalhado) - CSC'[notaAvaliacao] = "Sem Avaliação")) VAR Ava = CALCULATE (COUNTA ('Smart_Control de SLA (Detalhado) - CSC'[Nº_Solicitaca]), FILTER ('Smart_Control de SLA (Detalhado) - CSC', 'Smart_Control de SLA (Detalhado) - CSC'[notaAvaliacao] <> "Sem Avaliação")) VAR Taxa = Ava / (AVA + Nava) RETURN Taxa </pre>	►Measure: Taxa_Interação ▼	Measure: Taxa_Interação
M.IdPo	_M_Conhe		DISTINCTCOUNT (Smart_Conhecimento[idbaseconhecimento])	►Measure: M.IdPo ▼	Measure: M.IdPo
M.Vencidas	_M_Conhe		<pre> IF (ISBLANK (CALCULATE (DISTINCTCOUNT (Smart_Conhecimento[idbaseconhecimento]), FILTER (Smart_Conhecimento, Smart_Conhecimento[vencido] = "Sim")))) </pre>	►Measure: M.Vencidas ▼	Measure: M.Vencidas

), 0, CALCULATE (DISTINCTCOUNT (Smart_Conhecimento[idbaseconhecimento]), FILTER (Smart_Conhecimento, Smart_Conhecimento[vencido] = "Sim"))))		
M.AVencer	_M_Conhe		IF (ISBLANK (CALCULATE (DISTINCTCOUNT (Smart_Conhecimento[idbaseconhecimento]), FILTER (Smart_Conhecimento, Smart_Conhecimento[avencer] = "Sim"))), 0, CALCULATE (DISTINCTCOUNT (Smart_Conhecimento[idbaseconhecimento]), FILTER (Smart_Conhecimento, Smart_Conhecimento[avencer] = "Sim"))))	►Measure: M.AVencer ▼	Measure: M.AVencer
M.Autores	_M_Conhe		DISTINCTCOUNT (Smart_Conhecimento[aprovador])	►Measure: M.Autores ▼	Measure: M.Autores

List of Columns for Table Smart_Avaliacao de pesquisa de satisfacao (Detalhado) - CSC:

Column Name	Description	Calculated Column	Expression
solicitacao			
contrato			
origem			
grupoexecutor			
responsavelPelaExecucao			
Criador			
Solicitante			
emaildoUsuário			
Descricao			
datahorasolicitacao			
datadaAvaliacao			

notaAvaliacao			
comentariodaAvaliacao			
Data			

List of Columns for Table Smart_Chamados Capturados em ate 30 Minutos (Detalhado) - CSC:

Column Name	Description	Calculated Column	Expression
Nº_Solicitacao			
Contrato			
Atividade			
Tipo_Demanda			
DataHoracaptura			
DataHoraSolicitacao			
DataHoraLimite			
DataHoraFim			
tempo_captura2			
Grupocaptura			
solicitante			
Criador			
Tecnico1Cap			
situacao			
tempo_captura			
Data			
Nome do Dia			
Dia da Semana			
Início da Hora			
Hora			
Turno			

List of Columns for Table Smart_Control de SLA (Detalhado) - CSC:

Column Name	Description	Calculated Column	Expression
Nº_Solicitaca			
Contrato			
origem			
unidade			
localidade			
Atividade			
SLA			
Tipo_Demanda			
DataHoraSolicitacao			
DataHoraLimite			
DataHoraFim			
No_prazo			
No_przoTotal			
Grupo_executor			
solicitante			
Criador			
TecnicoExecutor			
DataFim			
notaAvaliacao			
Reaberto			

List of Columns for Table Smart_Indice de reabertura (Sintetico e Detalhado) IRC - CSC:

Column Name	Description	Calculated Column	Expression
Grupo_Executor			
contrato			
datahorafim			
ticket			
total			
sum_reabertos			
not_reabertos			
Data			

List of Columns for Table Smart_Retencao N1 - CSC:

Column Name	Description	Calculated Column	Expression
Ticket			
datahorafim			
Atividade			
CITN1			
OUTROS_GRUPOS			
Data			
Contrato			

List of Columns for Table Smart_Retencao Global - N1 CSC:

Column Name	Description	Calculated Column	Expression
Ticket			
datahorafim			
Atividade			
CITN1			
OUTROS_GRUPOS			

List of Columns for Table _M_ANS:

Column Name	Description	Calculated Column	Expression
Coluna			

List of Columns for Table Tb_Calendar:

Column Name	Description	Calculated Column	Expression
Date			
Ano		Calculated Column	YEAR(Tb_Calendar[Date])

List of Columns for Table _M_SAT:

Column Name	Description	Calculated Column	Expression
Coluna			

List of Columns for Table _M_Cap:

Column Name	Description	Calculated Column	Expression
Coluna			

List of Columns for Table _M_Ret:

Column Name	Description	Calculated Column	Expression
Coluna			

List of Columns for Table _M_Top_10:

Column Name	Description	Calculated Column	Expression
Coluna			

List of Columns for Table *_M_KPI*:

Column Name	Description	Calculated Column	Expression
Coluna			

List of Columns for Table *F_Contrato*:

Column Name	Description	Calculated Column	Expression
Contrato			

List of Columns for Table *F_Grupo*:

Column Name	Description	Calculated Column	Expression
Grupo_executor			

List of Columns for Table *Tel_2022_TME*:

Column Name	Description	Calculated Column	Expression
Espera_Segundos			
Data			

List of Columns for Table _M_Home:

Column Name	Description	Calculated Column	Expression
Coluna			

List of Columns for Table Smart_Portfolio:

Column Name	Description	Calculated Column	Expression
idcontrato			
Contrato			
idportfolioservico			
Portfolio			
idServico			
Servico			
idAtividade			
Atividade			
Tipo_Demanda			
Sla			
idGrupo			
Grupo_executor			
Calendario			
Conhecimento_Associado			
Disponivel_Portal			
Associado			
datainicio			

List of Columns for Table Smart_Conhecimento:

Column Name	Description	Calculated Column	Expression
titulo			
pasta			
versao			
datainicio			
datapublicacao			
aprovador			
autor			
expira			
atual			
vencido			
avencer			
idbaseconhecimento			
status			
Concat_titulo			

List of Columns for Table _M_Conhe:

Column Name	Description	Calculated Column	Expression
Coluna			

List of Roles:

Role Name	Table Name	Description	Expression
-----------	------------	-------------	------------

Relationships:

Name	CrossFilteringBehavior	FromCardinality	FromColumn	FromTable	IsActive	IsRemoved	JoinOnDateBehavior	RelyOnReferentialIntegrity	SecurityFilteringBehavior	State	ToCardinality	ToColumn	ToTable
9e8eb2fa-23be-4505-b194-ff7440a315ee	OneDirection	Many	DataFim	Smart_Control de SLA (Detalhado) - CSC	True	False	DateAndTime	False	OneDirection	Ready	One	Date	Tb_Calendar
262a6514-7482-4f1c-9eec-a09d91929d76	OneDirection	Many	Data	Smart_Avaliacao de pesquisa de satisfacao (Detalhado) - CSC	True	False	DateAndTime	False	OneDirection	Ready	One	Date	Tb_Calendar
e46192e1-3fe1-4ad5-8b66-2dd3631c32a1	OneDirection	Many	Data	Smart_Indice de reabertura (Sintetico e Detalhado) IRC - CSC	True	False	DateAndTime	False	OneDirection	Ready	One	Date	Tb_Calendar
0369d993-f4d6-4955-9b7a-fa1afa0f9cf9	OneDirection	Many	Data	Smart_Chamados Capturados em ate 30 Minutos (Detalhado) - CSC	True	False	DateAndTime	False	OneDirection	Ready	One	Date	Tb_Calendar
8db7c155-61c3-481d-ac5d-a019d42126c8	OneDirection	Many	Data	Smart_Retencao N1 - CSC	True	False	DateAndTime	False	OneDirection	Ready	One	Date	Tb_Calendar
fc9f4503-635b-4c6c-9bd2-51a6c072e41e	OneDirection	Many	contrato	Smart_Avaliacao de pesquisa de satisfacao (Detalhado) - CSC	True	False	DateAndTime	False	OneDirection	Ready	One	Contrato	F_Contrato
5a26c6d2-7e1d-4e0a-83c9-f07e2a2ac735	OneDirection	Many	Contrato	Smart_Chamados Capturados em ate 30 Minutos (Detalhado) - CSC	True	False	DateAndTime	False	OneDirection	Ready	One	Contrato	F_Contrato
87f130b4-e1b8-46a8-909b-d0681d3fca08	OneDirection	Many	Contrato	Smart_Control de SLA (Detalhado) - CSC	True	False	DateAndTime	False	OneDirection	Ready	One	Contrato	F_Contrato
6e775447-5971-41fe-a144-38edd23be13d	OneDirection	Many	contrato	Smart_Indice de reabertura (Sintetico e Detalhado) IRC - CSC	True	False	DateAndTime	False	OneDirection	Ready	One	Contrato	F_Contrato
ac3a81ba-96d4-466b-8e5e-0070d1ae3f95	OneDirection	Many	grupoexecutor	Smart_Avaliacao de pesquisa de satisfacao (Detalhado) - CSC	True	False	DateAndTime	False	OneDirection	Ready	One	Grupo_executor	F_Grupo

70ed4c3a-8353-48e4-9732-b6baf218498f	OneDirection	Many	Grupocaptura	Smart_Chamados Capturados em ate 30 Minutos (Detalhado) - CSC	True	False	DateAndTime	False	OneDirection	Ready	One	Grupo_executor	F_Grupo
2696cc59-d1e9-4e01-a523-31f1a6bd61b6	OneDirection	Many	Grupo_executor	Smart Controle de SLA (Detalhado) - CSC	True	False	DateAndTime	False	OneDirection	Ready	One	Grupo_executor	F_Grupo
aee99872-6e65-4586-8ea2-ff5a421a258b	OneDirection	Many	Grupo_Executor	Smart_Indice de reabertura (Sintetico e Detalhado) IRC - CSC	True	False	DateAndTime	False	OneDirection	Ready	One	Grupo_executor	F_Grupo
7d9d4de7-9d2a-47fb-a8be-decac32debd2	OneDirection	Many	Data	Tel_2022_TME	True	False	DateAndTime	False	OneDirection	Ready	One	Date	Tb_Calendar
1b4d9ad1-c7d5-47b8-b932-81e2a25b1713	BothDirections	One	Ticket	Smart_Retencao N1 - CSC	False	False	DateAndTime	False	OneDirection	Ready	One	Nº_Solicitacao	Smart_Chamados Capturados em ate 30 Minutos (Detalhado) - CSC

M (Power Query) Script:

Smart_Avaliacao de pesquisa de satisfacao (Detalhado) - CSC-bf3ed01f-f7d8-4d5b-be75-78b00427846c

let

Fonte = PowerBI.Dataflows(null),

#"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9" = Fonte{[workspaceId="84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"]}[Data],

#"eb80e630-174f-417d-83a1-a1828dc0b57f" = #"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9">{[dataflowId="eb80e630-174f-417d-83a1-a1828dc0b57f"]}[Data],

#"Smart_Avaliacao de pesquisa de satisfacao (Detalhado) - CSC1" = #"eb80e630-174f-417d-83a1-a1828dc0b57f">{[entity="Smart_Avaliacao de pesquisa de satisfacao (Detalhado) - CSC"]}[Data],

#"Tipo Alterado" = Table.TransformColumnTypes(#"Smart_Avaliacao de pesquisa de satisfacao (Detalhado) - CSC1",{{"datadaAvaliacao", type datetime}}),

#"Data Inserida" = Table.AddColumn(#"Tipo Alterado", "Data", each DateTime.Date([datadaAvaliacao]), type date)

in

#"Data Inserida"

let

Fonte = PowerBI.Dataflows(null),

#"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9" = Fonte{[workspaceId="84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"]}[Data],

#"eb80e630-174f-417d-83a1-a1828dc0b57f" = #"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9">{[dataflowId="eb80e630-174f-417d-83a1-a1828dc0b57f"]}[Data],

#"Smart Chamados Capturados em ate 30 Minutos (Detalhado) - CSC1" = #"eb80e630-174f-417d-83a1-a1828dc0b57f">{[entity="Smart Chamados Capturados em ate 30 Minutos (Detalhado) - CSC"]}[Data],

#"Tipo Alterado" = Table.TransformColumnTypes(#"Smart Chamados Capturados em ate 30 Minutos (Detalhado) - CSC1",{{"DataHoraSolicitacao", type datetime}}),

#"Data Inserida" = Table.AddColumn(#"Tipo Alterado", "Data", each DateTime.Date([DataHoraSolicitacao]), type date),

#"Duplicatas Removidas" = Table.Distinct(#"Data Inserida", {"Nº_Solicitacao"}),

#"Texto em Minúscula" = Table.TransformColumns(#"Duplicatas Removidas",{{"Tecnico1Cap", Text.Lower, type text}}),

#"Colocar Cada Palavra Em Maiúscula" = Table.TransformColumns(#"Texto em Minúscula",{{"Tecnico1Cap", Text.Proper, type text}}),

#"Texto em Minúscula1" = Table.TransformColumns(#"Colocar Cada Palavra Em Maiúscula",{{"Atividade", Text.Lower, type text}}),

#"Colocar Cada Palavra Em Maiúscula1" = Table.TransformColumns(#"Texto em Minúscula1",{{"Atividade", Text.Proper, type text}}),

#"Texto em Minúscula2" = Table.TransformColumns(#"Colocar Cada Palavra Em Maiúscula1",{{"solicitante", Text.Lower, type text}}),

#"Colocar Cada Palavra Em Maiúscula2" = Table.TransformColumns(#"Texto em Minúscula2",{{"solicitante", Text.Proper, type text}}),

#"Nome do Dia Inserido" = Table.AddColumn(#"Colocar Cada Palavra Em Maiúscula2", "Nome do Dia", each Date.DayOfWeekName([DataHoraSolicitacao]), type text),

#"Dia da Semana Inserido" = Table.AddColumn(#"Nome do Dia Inserido", "Dia da Semana", each Date.DayOfWeek([DataHoraSolicitacao]), Int64.Type),

#"Início da Hora Inserido" = Table.AddColumn(#"Dia da Semana Inserido", "Início da Hora", each Time.StartOfHour([DataHoraSolicitacao]), type datetime),

#"Hora Inserida" = Table.AddColumn(#"Início da Hora Inserido", "Hora", each Time.Hour([Início da Hora]), Int64.Type),

#"Coluna Condicional Adicionada" = Table.AddColumn(#"Hora Inserida", "Turno", each if [Hora] <= 12 then "AM" else "PM")

in

#"Coluna Condicional Adicionada"

Smart Controle de SLA (Detalhado) - CSC-2ee90e99-c8ff-416a-85d6-e45be75b2ffe

let

Fonte = PowerBI.Dataflows(null),

#"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9" = Fonte{[workspaceId="84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"]}[Data],

#"eb80e630-174f-417d-83a1-a1828dc0b57f" = #"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9">{[dataflowId="eb80e630-174f-417d-83a1-a1828dc0b57f"]}[Data],

#"Smart Controle de SLA (Detalhado) - CSC1" = #"eb80e630-174f-417d-83a1-a1828dc0b57f">{[entity="Smart Controle de SLA (Detalhado) - CSC"]}[Data],

#"Tipo Alterado" = Table.TransformColumnTypes(#"Smart Controle de SLA (Detalhado) - CSC1",{{"DataHoraFim", type datetime}, {"DataHoraSolicitacao", type datetime}}),

#"Data Inserida" = Table.AddColumn(#"Tipo Alterado", "Data", each DateTime.Date([DataHoraFim]), type date),

#"Colunas Renomeadas" = Table.RenameColumns(#"Data Inserida",{{"Data", "DataFim"}}),

#"Consultas Mescladas" = Table.NestedJoin(#"Colunas Renomeadas", {"Nº_Solicitaca"}, #"Smart Avaliacao de pesquisa de satisfacao (Detalhado) - CSC", {"solicitacao"}, "Smart Avaliacao de pesquisa de satisfacao (Detalhado) - CSC", JoinKind.LeftOuter),

```
#"Smart_Avaliacao de pesquisa de satisfacao (Detalhado) - CSC Expandido" = Table.ExpandTableColumn(#"Consultas Mescladas", "Smart_Avaliacao de pesquisa de satisfacao (Detalhado) - CSC", {"notaAvaliacao"}, {""notaAvaliacao"})),

#"Consultas Mescladas1" = Table.NestedJoin(#"Smart_Avaliacao de pesquisa de satisfacao (Detalhado) - CSC Expandido", {"Nº_Solicitaca"}, #"Smart_Indice de reabertura (Sintetico e Detalhado) IRC - CSC", {"ticket"}, "Smart_Indice de reabertura (Sintetico e Detalhado) IRC - CSC", JoinKind.LeftOuter),

#"Smart_Indice de reabertura (Sintetico e Detalhado) IRC - CSC Expandido" = Table.ExpandTableColumn(#"Consultas Mescladas1", "Smart_Indice de reabertura (Sintetico e Detalhado) IRC - CSC", {"sum_reabertos"}, {"sum_reabertos"})),

#"Colunas Renomeadas1" = Table.RenameColumns("Smart_Indice de reabertura (Sintetico e Detalhado) IRC - CSC Expandido",{{"sum_reabertos", "Reaberto"}}),

#"Valor Substituído" = Table.ReplaceValue(#"Colunas Renomeadas1",null,0,Replacer.ReplaceValue,{"Reaberto"}),

#"Valor Substituído1" = Table.ReplaceValue(#"Valor Substituído", "", "Sem Avaliação",Replacer.ReplaceValue,{"notaAvaliacao"}),

#"Valor Substituído2" = Table.ReplaceValue(#"Valor Substituído1",null,"Sem Avaliação",Replacer.ReplaceValue,{"notaAvaliacao"})
```

in

#"Valor Substituído2"

Smart_Indice de reabertura (Sintetico e Detalhado) IRC - CSC-af979c5a-1685-49e8-8336-d22d925b2d7c

let

```
Fonte = PowerBI.Dataflows(null),

#"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9" = Fonte{[workspaceId="84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"]}[Data],

#"eb80e630-174f-417d-83a1-a1828dc0b57f" = #"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"{[dataflowId="eb80e630-174f-417d-83a1-a1828dc0b57f"]}[Data],

#"Smart_Indice de reabertura (Sintetico e Detalhado) IRC - CSC1" = #"eb80e630-174f-417d-83a1-a1828dc0b57f"{[entity="Smart_Indice de reabertura (Sintetico e Detalhado) IRC - CSC"]}[Data],

#"Data Inserida" = Table.AddColumn(#"Smart_Indice de reabertura (Sintetico e Detalhado) IRC - CSC1", "Data", each DateTime.Date([datahorafim]), type date)
```

in

#"Data Inserida"

Smart_Retencao N1 - CSC-00a2a2bf-e449-4e0b-81de-b3e613e310b1

let

```
Fonte = PowerBI.Dataflows(null),

#"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9" = Fonte{[workspaceId="84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"]}[Data],

#"eb80e630-174f-417d-83a1-a1828dc0b57f" = #"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"{[dataflowId="eb80e630-174f-417d-83a1-a1828dc0b57f"]}[Data],

#"Smart_Retencao N1 - CSC1" = #"eb80e630-174f-417d-83a1-a1828dc0b57f"{[entity="Smart_Retencao N1 - CSC"]}[Data],

#"Data Inserida" = Table.AddColumn(#"Smart_Retencao N1 - CSC1", "Data", each DateTime.Date([datahorafim]), type date),

#"Consultas Mescladas" = Table.NestedJoin(#"Data Inserida", {"Ticket"}, #"Smart Chamados Capturados em ate 30 Minutos (Detalhado) - CSC", {"Nº_Solicitacao"}, "Smart Chamados Capturados em ate 30 Minutos (Detalhado) - CSC", JoinKind.LeftOuter),

#"Smart Chamados Capturados em ate 30 Minutos (Detalhado) - CSC Expandido" = Table.ExpandTableColumn(#"Consultas Mescladas", "Smart Chamados Capturados em ate 30 Minutos (Detalhado) - CSC", {"Contrato"},
```

```
{ "Contrato" } },
#"Texto em Minúscula" = Table.TransformColumns(#"Smart Chamados Capturados em ate 30 Minutos (Detalhado) - CSC Expandido",{{"Atividade", Text.Lower, type text}}),
#"Colocar Cada Palavra Em Maiúscula" = Table.TransformColumns(#"Texto em Minúscula",{{"Atividade", Text.Proper, type text}})
in
#"Colocar Cada Palavra Em Maiúscula"
```

Smart_Retencao Global - N1 CSC-e60f8cfb-a524-4f39-8900-5110e460d1cd

let

Fonte = PowerBI.Dataflows(null),

"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9" = Fonte{[workspaceId="84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"]}[Data],

"eb80e630-174f-417d-83a1-a1828dc0b57f" = #"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"{[dataflowId="eb80e630-174f-417d-83a1-a1828dc0b57f"]}[Data],

"Smart_Retencao Global - N1 CSC1" = #"eb80e630-174f-417d-83a1-a1828dc0b57f"{[entity="Smart_Retencao Global - N1 CSC"]}[Data]

in

"Smart_Retencao Global - N1 CSC1"

_M_ANS-85b19fc7-2426-4def-a30e-1b48f80a6e48

Row("Coluna", BLANK())

Tb_Calendar-073b60ac-52b6-48e9-bd7b-362448c97ffd

CALENDAR("01/01/2016",MAX('Smart Controle de SLA (Detalhado) - CSC'[DataHoraSolicitacao]))

_M_SAT-1cac3f89-dbaa-4873-9128-7b97a56d8adb

Row("Coluna", BLANK())

_M_Cap-c7341985-b0ed-4681-867c-7d3d5821a3f9

Row("Coluna", BLANK())

_M_Ret-70381d59-8813-4177-9d0b-4ed0532be075

Row("Coluna", BLANK())

_M_Top_10-88891e22-e526-4d9e-b0f0-2547f275a7a4

Row("Coluna", BLANK())

_M_KPI-ecd48b6f-03cc-4fbe-8dc1-4970ff707706

Row("Coluna", BLANK())

F_Contrato-563ad2fe-c354-4860-a17a-30a9b63daf72

DISTINCT('Smart_Controle de SLA (Detalhado) - CSC'[Contrato])

F_Grupo-824a772d-c0fe-478e-a263-c912ca277db7

DISTINCT('Smart_Controle de SLA (Detalhado) - CSC'[Grupo_executor])

Tel_2022_TME-20cbd0be-4bc9-4d2e-82ba-7c51c9806484

let

Fonte = PowerBI.Dataflows(null),

#"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9" = Fonte{[workspaceId="84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"]}[Data],

#"81652db9-d1f0-4f86-b887-efc27f70ee61" = #"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"{[dataflowId="81652db9-d1f0-4f86-b887-efc27f70ee61"]}[Data],

atendidas_Q1 = #"81652db9-d1f0-4f86-b887-efc27f70ee61"{[entity="atendidas_Q"]}[Data],

#"Consulta Acrescentada" = Table.Combine({atendidas_Q1, Tel_2022_natendidas_Q, Tel_2021_atendidas_Q, Tel_2021_natendidas_Q}),

#"Linhas Filtradas" = Table.SelectRows(#"Consulta Acrescentada", each Text.Contains([Fila], "SACI")),

#"Outras Colunas Removidas" = Table.SelectColumns(#"Linhas Filtradas",{ "Espera", "Data Hora Inicio"}),

#"Dividir Coluna por Delimitador" = Table.SplitColumn(#"Outras Colunas Removidas", "Espera", Splitter.SplitTextByDelimiter(" ", QuoteStyle.Csv), {"Espera.1", "Espera.2", "Espera.3"}),

#"Colunas Removidas" = Table.RemoveColumns(#"Dividir Coluna por Delimitador",{ "Espera.1", "Espera.3"}),

#"Tipo Alterado" = Table.TransformColumnTypes(#"Colunas Removidas",{{"Data Hora Inicio", type datetime}}),

#"Data Inserida" = Table.AddColumn(#"Tipo Alterado", "Data", each DateTime.Date([Data Hora Inicio], type date),

#"Colunas Removidas1" = Table.RemoveColumns(#"Data Inserida",{ "Data Hora Inicio"}),

#"Linhas Classificadas" = Table.Sort(#"Colunas Removidas1",{{"Data", Order.Descending}}),

#"Tipo Alterado1" = Table.TransformColumnTypes(#"Linhas Classificadas",{{"Espera.2", type duration}}),

#"Total de Segundos Calculados" = Table.TransformColumns(#"Tipo Alterado1",{{"Espera.2", Duration.TotalSeconds, type number}}),

#"Colunas Renomeadas" = Table.RenameColumns(#"Total de Segundos Calculados",{{"Espera.2", "Espera_Segundos"}})

in

#"Colunas Renomeadas"

_M_Home-a79877af-3053-4609-9d1d-fe0436896685

Row("Coluna", BLANK())

Smart_Portfolio-91ea7846-3f49-4cc9-9e05-3f60c29198c5

let

Fonte = PowerBI.Dataflows(null),

```
#"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9" = Fonte{[workspaceId="84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"]}[Data],
#"eb80e630-174f-417d-83a1-a1828dc0b57f" = #"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"{[dataflowId="eb80e630-174f-417d-83a1-a1828dc0b57f"]}[Data],

Smart_Portfolio1 = #"eb80e630-174f-417d-83a1-a1828dc0b57f"{[entity="Smart_Portfolio"]}[Data],

#"Coluna Condicional Adicionada" = Table.AddColumn(Smart_Portfolio1, "Associado", each if [Conhecimento_Associado] = "" then "Sem Conhecimento" else "Com Conhecimento")

in

#"Coluna Condicional Adicionada"

-----

Smart_Conhecimento-7547f602-2284-401f-9697-5d91e7cc38b3

let

Fonte = PowerBI.Dataflows(null),

#"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9" = Fonte{[workspaceId="84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"]}[Data],

#"eb80e630-174f-417d-83a1-a1828dc0b57f" = #"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"{[dataflowId="eb80e630-174f-417d-83a1-a1828dc0b57f"]}[Data],

Smart_Conhecimento1 = #"eb80e630-174f-417d-83a1-a1828dc0b57f"{[entity="Smart_Conhecimento"]}[Data],

#"Valor Substituído" = Table.ReplaceValue(Smart_Conhecimento1, "", "0", Replacer.ReplaceValue, {"versao"}),

#"Personalização Adicionada" = Table.AddColumn(#"Valor Substituído", "Concat_titulo", each [titulo]&"_v_"&[versao]),

#"Tipo Alterado" = Table.TransformColumnTypes(#"Personalização Adicionada",{{"datainicio", type date}, {"datapublicacao", type date}, {"expira", type date}, {"atual", type date}})

in

#"Tipo Alterado"

-----

_M_Conhe-7eb86516-d231-47db-b8e0-c9a52c1471e9

0

-----

Partitions:
```

Name	QueryDefinition
Smart_Avaliacao de pesquisa de satisfacao (Detalhado) - CSC-bf3ed01f-f7d8-4d5b-be75-78b00427846c	<pre>let Fonte = PowerBI.Dataflows(null), #"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9" = Fonte{[workspaceId="84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"]}[Data], #"eb80e630-174f-417d-83a1-a1828dc0b57f" = #"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"{[dataflowId="eb80e630-174f-417d-83a1-a1828dc0b57f"]}[Data], #"Smart_Avaliacao de pesquisa de satisfacao (Detalhado) - CSC1" = #"eb80e630-174f-417d-83a1-a1828dc0b57f"{[entity="Smart_Avaliacao de pesquisa de satisfacao (Detalhado) - CSC"]}[Data], #"Tipo Alterado" = Table.TransformColumnTypes(#"Smart_Avaliacao de pesquisa de satisfacao (Detalhado) - CSC1",{{"datadaAvaliacao", type datetime}}), #"Data Inserida" = Table.AddColumn(#"Tipo Alterado", "Data", each DateTime.Date([datadaAvaliacao]), type date) in #"Data Inserida"</pre>
Smart_Chamados Capturados em ate 30 Minutos (Detalhado) - CSC-be23ee24-8d54-4190-b54a-1525fd52ad1c	<pre>let Fonte = PowerBI.Dataflows(null), #"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9" = Fonte{[workspaceId="84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"]}[Data], #"eb80e630-174f-417d-83a1-a1828dc0b57f" = #"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"{[dataflowId="eb80e630-174f-417d-83a1-a1828dc0b57f"]}[Data], #"Smart_Chamados Capturados em ate 30 Minutos (Detalhado) - CSC1" = #"eb80e630-174f-417d-83a1-a1828dc0b57f"{[entity="Smart_Chamados Capturados em ate 30 Minutos (Detalhado) - CSC"]}[Data], #"Tipo Alterado" = Table.TransformColumnTypes(#"Smart_Chamados Capturados em ate 30 Minutos (Detalhado) - CSC1",{{"DataHoraSolicitacao", type datetime}}), #"Data Inserida" = Table.AddColumn(#"Tipo Alterado", "Data", each DateTime.Date([DataHoraSolicitacao]), type date), #"Duplicatas Removidas" = Table.Distinct(#"Data Inserida", {"Nº_Solicitacao"}), #"Texto em Minúscula" = Table.TransformColumns(#"Duplicatas Removidas",{{"Tecnico1Cap", Text.Lower, type text}}), #"Colocar Cada Palavra Em Maiúscula" = Table.TransformColumns(#"Texto em Minúscula",{{"Tecnico1Cap", Text.Proper, type text}}), #"Texto em Minúscula1" = Table.TransformColumns(#"Colocar Cada Palavra Em Maiúscula",{{"Atividade", Text.Lower, type text}}), #"Colocar Cada Palavra Em Maiúscula1" = Table.TransformColumns(#"Texto em Minúscula1",{{"Atividade", Text.Proper, type text}}), #"Texto em Minúscula2" = Table.TransformColumns(#"Colocar Cada Palavra Em Maiúscula1",{{"solicitante", Text.Lower, type text}}), #"Colocar Cada Palavra Em Maiúscula2" = Table.TransformColumns(#"Texto em Minúscula2",{{"solicitante", Text.Proper, type text}}), #"Nome do Dia Inserido" = Table.AddColumn(#"Colocar Cada Palavra Em Maiúscula2", "Nome do Dia", each Date.DayOfWeekName([DataHoraSolicitacao]), type text), #"Dia da Semana Inserido" = Table.AddColumn(#"Nome do Dia Inserido", "Dia da Semana", each Date.DayOfWeek([DataHoraSolicitacao]), Int64.Type), #"Início da Hora Inserido" = Table.AddColumn(#"Dia da Semana Inserido", "Início da Hora", each Time.StartOfHour([DataHoraSolicitacao]), type datetime), #"Hora Inserida" = Table.AddColumn(#"Início da Hora Inserido", "Hora", each Time.Hour([Início da Hora]), Int64.Type), #"Coluna Condicional Adicionada" = Table.AddColumn(#"Hora Inserida", "Turno", each if [Hora] <= 12 then "AM" else "PM")</pre>

	<div>in</div> <div>#"Coluna Condicional Adicionada"</div>
Smart_Controle de SLA (Detalhado) - CSC-2ee90e99-c8ff-416a-85d6-e45be75b2ffe	<div>let</div> <div>Fonte = PowerBI.Dataflows(null),</div> <div>#"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9" = Fonte{[workspaceId="84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"]}[Data],</div> <div>#"eb80e630-174f-417d-83a1-a1828dc0b57f" = #"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"{[dataflowId="eb80e630-174f-417d-83a1-a1828dc0b57f"]}[Data],</div> <div>#"Smart_Controle de SLA (Detalhado) - CSC1" = #"eb80e630-174f-417d-83a1-a1828dc0b57f"{[entity="Smart_Controle de SLA (Detalhado) - CSC"]}[Data],</div> <div>#"Tipo Alterado" = Table.TransformColumnTypes(#"Smart_Controle de SLA (Detalhado) - CSC1",{{"DataHoraFim", type datetime}, {"DataHoraSolicitacao", type datetime}}),</div> <div>#"Data Inserida" = Table.AddColumn(#"Tipo Alterado", "Data", each DateTime.Date([DataHoraFim]), type date),</div> <div>#"Colunas Renomeadas" = Table.RenameColumns(#"Data Inserida",{{"Data", "DataFim"}}),</div> <div>#"Consultas Mescladas" = Table.NestedJoin(#"Colunas Renomeadas", {"Nº_Solicitaca"}, #"Smart_Avaliacao de pesquisa de satisfacao (Detalhado) - CSC", {"solicitacao"}, "Smart_Avaliacao de pesquisa de satisfacao (Detalhado) - CSC", JoinKind.LeftOuter),</div> <div>#"Smart_Avaliacao de pesquisa de satisfacao (Detalhado) - CSC Expandido" = Table.ExpandTableColumn(#"Consultas Mescladas", "Smart_Avaliacao de pesquisa de satisfacao (Detalhado) - CSC", {"notaAvaliacao"}, {"notaAvaliacao"}),</div> <div>#"Consultas Mescladas1" = Table.NestedJoin(#"Smart_Avaliacao de pesquisa de satisfacao (Detalhado) - CSC Expandido", {"Nº_Solicitaca"}, #"Smart_Indice de reabertura (Sintetico e Detalhado) IRC - CSC", {"ticket"}, "Smart_Indice de reabertura (Sintetico e Detalhado) IRC - CSC", JoinKind.LeftOuter),</div> <div>#"Smart_Indice de reabertura (Sintetico e Detalhado) IRC - CSC Expandido" = Table.ExpandTableColumn(#"Consultas Mescladas1", "Smart_Indice de reabertura (Sintetico e Detalhado) IRC - CSC", {"sum_reabertos"}, {"sum_reabertos"}),</div> <div>#"Colunas Renomeadas1" = Table.RenameColumns(#"Smart_Indice de reabertura (Sintetico e Detalhado) IRC - CSC Expandido",{{"sum_reabertos", "Reaberto"}}),</div> <div>#"Valor Substituído" = Table.ReplaceValue(#"Colunas Renomeadas1",null,0,Replacer.ReplaceValue,{"Reaberto"}),</div> <div>#"Valor Substituído1" = Table.ReplaceValue(#"Valor Substituído",,"Sem Avaliação",Replacer.ReplaceValue,{"notaAvaliacao"}),</div> <div>#"Valor Substituído2" = Table.ReplaceValue(#"Valor Substituído1",null,"Sem Avaliação",Replacer.ReplaceValue,{"notaAvaliacao"})</div> <div>in</div> <div>#"Valor Substituído2"</div>
Smart_Indice de reabertura (Sintetico e Detalhado) IRC - CSC-af979c5a-1685-49e8-8336-d22d925b2d7c	<div>let</div> <div>Fonte = PowerBI.Dataflows(null),</div> <div>#"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9" = Fonte{[workspaceId="84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"]}[Data],</div> <div>#"eb80e630-174f-417d-83a1-a1828dc0b57f" = #"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"{[dataflowId="eb80e630-174f-417d-83a1-a1828dc0b57f"]}[Data],</div> <div>#"Smart_Indice de reabertura (Sintetico e Detalhado) IRC - CSC1" = #"eb80e630-174f-417d-83a1-a1828dc0b57f"{[entity="Smart_Indice de reabertura (Sintetico e Detalhado) IRC - CSC"]}[Data],</div> <div>#"Data Inserida" = Table.AddColumn(#"Smart_Indice de reabertura (Sintetico e Detalhado) IRC - CSC1", "Data", each DateTime.Date([datahorafim]), type date)</div> <div>in</div> <div>#"Data Inserida"</div>
Smart_Retencao N1 - CSC-00a2a2bf-e449-4e0b-81de-b3e613e310b1	<div>let</div>

	<div>Fonte = PowerBI.Dataflows(null),</div> <div>#"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9" = Fonte{[workspaceId="84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"]}[Data],</div> <div>#"eb80e630-174f-417d-83a1-a1828dc0b57f" = #"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"{[dataflowId="eb80e630-174f-417d-83a1-a1828dc0b57f"]}[Data],</div> <div>#"Smart_Retencao N1 - CSC1" = #"eb80e630-174f-417d-83a1-a1828dc0b57f"{[entity="Smart_Retencao N1 - CSC"]}[Data],</div> <div>#"Data Inserida" = Table.AddColumn(#"Smart_Retencao N1 - CSC1", "Data", each DateTime.Date([datahorafim]), type date),</div> <div>#"Consultas Mescladas" = Table.NestedJoin(#"Data Inserida", {"Ticket"}, #"Smart Chamados Capturados em ate 30 Minutos (Detalhado) - CSC", {"Nº_Solicitacao"}, "Smart Chamados Capturados em ate 30 Minutos (Detalhado) - CSC", JoinKind.LeftOuter),</div> <div>#"Smart Chamados Capturados em ate 30 Minutos (Detalhado) - CSC Expandido" = Table.ExpandTableColumn(#"Consultas Mescladas", "Smart Chamados Capturados em ate 30 Minutos (Detalhado) - CSC", {"Contrato"}, {"Contrato"}),</div> <div>#"Texto em Minúscula" = Table.TransformColumns(#"Smart Chamados Capturados em ate 30 Minutos (Detalhado) - CSC Expandido",{{"Atividade", Text.Lower, type text}}),</div> <div>#"Colocar Cada Palavra Em Maiúscula" = Table.TransformColumns(#"Texto em Minúscula",{{"Atividade", Text.Proper, type text}})</div> <div>in</div> <div>#"Colocar Cada Palavra Em Maiúscula"</div>
Smart_Retencao Global - N1 CSC-e60f8cfb-a524-4f39-8900-5110e460d1cd	<div>let</div> <div>Fonte = PowerBI.Dataflows(null),</div> <div>#"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9" = Fonte{[workspaceId="84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"]}[Data],</div> <div>#"eb80e630-174f-417d-83a1-a1828dc0b57f" = #"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"{[dataflowId="eb80e630-174f-417d-83a1-a1828dc0b57f"]}[Data],</div> <div>#"Smart_Retencao Global - N1 CSC1" = #"eb80e630-174f-417d-83a1-a1828dc0b57f"{[entity="Smart_Retencao Global - N1 CSC"]}[Data]</div> <div>in</div> <div>#"Smart_Retencao Global - N1 CSC1"</div>
_M_ANS-85b19fc7-2426-4def-a30e-1b48f80a6e48	Row("Coluna" , BLANK())
Tb_Calendar-073b60ac-52b6-48e9-bd7b-362448c97ffd	CALENDAR("01/01/2016" ,MAX('Smart Controle de SLA (Detalhado) - CSC'[DataHoraSolicitacao]))
_M_SAT-1cac3f89-dbaa-4873-9128-7b97a56d8adb	Row("Coluna" , BLANK())
_M_Cap-c7341985-b0ed-4681-867c-7d3d5821a3f9	Row("Coluna" , BLANK())
_M_Ret-70381d59-8813-4177-9d0b-4ed0532be075	Row("Coluna" , BLANK())
_M_Top_10-88891e22-e526-4d9e-b0f0-2547f275a7a4	Row("Coluna" , BLANK())
_M_KPI-ecd48b6f-03cc-4fbe-8dc1-4970ff707706	Row("Coluna" , BLANK())
F_Contrato-563ad2fe-c354-4860-a17a-30a9b63daf72	DISTINCT('Smart Controle de SLA (Detalhado) - CSC'[Contrato])
F_Grupo-824a772d-c0fe-478e-a263-c912ca277db7	DISTINCT('Smart Controle de SLA (Detalhado) - CSC'[Grupo_executor])
Tel_2022_TME-20cbd0be-4bc9-4d2e-82ba-7c51c9806484	<div>let</div> <div>Fonte = PowerBI.Dataflows(null),</div> <div>#"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9" = Fonte{[workspaceId="84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"]}[Data],</div> <div>#"81652db9-d1f0-4f86-b887-efc27f70ee61" = #"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"{[dataflowId="81652db9-d1f0-4f86-b887-efc27f70ee61"]}[Data],</div>

	<pre>atendidas_Q1 = #"81652db9-d1f0-4f86-b887-efc27f70ee61"{[entity="atendidas_Q"]}[Data], #"Consulta Acrescentada" = Table.Combine({atendidas_Q1, Tel_2022_natendidas_Q, Tel_2021_atendidas_Q, Tel_2021_natendidas_Q}), #"Linhas Filtradas" = Table.SelectRows(#"Consulta Acrescentada", each Text.Contains([Fila], "SACI")), #"Outras Colunas Removidas" = Table.SelectColumns(#"Linhas Filtradas",{ "Espera", "Data Hora Inicio"}), #"Dividir Coluna por Delimitador" = Table.SplitColumn(#"Outras Colunas Removidas", "Espera", Splitter.SplitTextByDelimiter(" ", QuoteStyle.Csv), {"Espera.1", "Espera.2", "Espera.3"}), #"Colunas Removidas" = Table.RemoveColumns(#"Dividir Coluna por Delimitador",{ "Espera.1", "Espera.3"}), #"Tipo Alterado" = Table.TransformColumnTypes(#"Colunas Removidas",{{"Data Hora Inicio", type datetime}}), #"Data Inserida" = Table.AddColumn(#"Tipo Alterado", "Data", each DateTime.Date([Data Hora Inicio]), type date), #"Colunas Removidas1" = Table.RemoveColumns(#"Data Inserida",{ "Data Hora Inicio"}), #"Linhas Classificadas" = Table.Sort(#"Colunas Removidas1",{{"Data", Order.Descending}}), #"Tipo Alterado1" = Table.TransformColumnTypes(#"Linhas Classificadas",{{"Espera.2", type duration}}), #"Total de Segundos Calculados" = Table.TransformColumns(#"Tipo Alterado1",{{"Espera.2", Duration.TotalSeconds, type number}}), #"Colunas Renomeadas" = Table.RenameColumns(#"Total de Segundos Calculados",{{"Espera.2", "Espera_Segundos"}}) in #"Colunas Renomeadas"</pre>
_M_Home-a79877af-3053-4609-9d1d-fe0436896685	<pre>Row("Coluna", BLANK())</pre>
Smart_Portfolio-91ea7846-3f49-4cc9-9e05-3f60c29198c5	<pre>let Fonte = PowerBI.Dataflows(null), #"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9" = Fonte{[workspaceId="84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"]}[Data], #"eb80e630-174f-417d-83a1-a1828dc0b57f" = #"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"{[dataflowId="eb80e630-174f-417d-83a1-a1828dc0b57f"]}[Data], Smart_Portfolio1 = #"eb80e630-174f-417d-83a1-a1828dc0b57f"{[entity="Smart_Portfolio"]}[Data], #"Coluna Condicional Adicionada" = Table.AddColumn(Smart_Portfolio1, "Associado", each if [Conhecimento_Associado] = "" then "Sem Conhecimento" else "Com Conhecimento") in #"Coluna Condicional Adicionada"</pre>
Smart_Conhecimento-7547f602-2284-401f-9697-5d91e7cc38b3	<pre>let Fonte = PowerBI.Dataflows(null), #"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9" = Fonte{[workspaceId="84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"]}[Data], #"eb80e630-174f-417d-83a1-a1828dc0b57f" = #"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"{[dataflowId="eb80e630-174f-417d-83a1-a1828dc0b57f"]}[Data], Smart_Conhecimento1 = #"eb80e630-174f-417d-83a1-a1828dc0b57f"{[entity="Smart_Conhecimento"]}[Data], #"Valor Substituído" = Table.ReplaceValue(Smart_Conhecimento1, "", "0", Replacer.ReplaceValue, {"versao"}), #"Personalização Adicionada" = Table.AddColumn(#"Valor Substituído", "Concat_titulo", each [titulo]&"_v_"&[versao]),</pre>

	<div>#"Tipo Alterado" = Table.TransformColumnTypes(#"Personalização Adicionada",{{"datainicio", type date}, {"datapublicacao", type date}, {"expira", type date}, {"atual", type date}})</div> <div>in</div> <div>#"Tipo Alterado"</div>
_M_Conhe-7eb86516-d231-47db-b8e0-c9a52c1471e9	0