

Documentação do Power BI

Gerado pelo [Power BI Helper](#) (Copyright © [RADACAD](#)).

Data: 03/03/2023 11:35:21

---***** **Visualização** *****-----

Arquivo: Dash_PF_3.0.pbix

Caminho: E:\Gestão do Portfolio\CSC_Pbix\CSC_PF\Dash_PF_3.0.pbix

Lista de páginas:

Nome de exibição	Nome	Ordinal	DisplayOption	Largura	Altura	PageIndex
INS04, 05 e 06	ReportSection326d9092936991225baa	8	1	1280	720	0
Pg_Reten	ReportSection5940b610064a83d21520	9	1	1280	720	1
Pg_Port	ReportSectionce9f84908405011c133d	10	1	1280	720	2
Pg_Po	ReportSectionfb3f60bf26a89ea957b4	11	1	1280	720	3
Lar	ReportSection09e3fb6cc0d1cfbbdfe7		1	1280	720	4
INS01	Seção do Relatório	2	1	1280	720	5

INS01_Detalhe	ReportSection8f04f882c6755bed5040	3	1		1280	720	6	
INS02	ReportSection5df0a89b020322c44452	4	1		1280	720	7	
INS02_Detalhe	ReportSectioneeab42ee06cd53183dd	5	1		1280	720	8	
INS03	ReportSectionc969fba95931e0c14190	6	1		1280	720	9	
INS03_Detalhe	ReportSectionf30b2b021d400600850b	7	1		1280	720	10	
KPI	ReportSectionac03f7f0234264ee7be1	1	1		1280	720	11	

Visuals in INS04, 05 & 06:

Visual Type	Title	X	Y	Z	Width	Height	Name	tabOrder	VisualIndex	PageIndex
clusteredBarChart	'Intra Hora de Ligações'	20,62	213,5	1000	181,53	484,77	df3b05627bd9029ba36e		0	0
pivotTable		215	214	2000	200	485	35bacc8a2f672824702f		1	0
stackedAreaChart	'Tendência Semanal'	429,07	213,5	3000	413,6	182,56	263ed0f2ca457810a2f5		2	0
lineStackedColumnComboChart	'Tendência de Ligações'	429,07	406,38	4000	628,13	291,89	48993269e6a7f39b5c15		3	0
donutChart		1069,58	406,38	5000	200,09	291,89	f7558bf91f4b20daae42		4	0
card	'Recebidas'	214,53	117,58	6000	200	86,63	4a77942d3c0d3682511d		5	0
card	'Atendidas'	428,58	117,58	7000	200	86,63	016dc8df58c288b90baa		6	0
card	'Atendidas <= 30 seg'	642,63	117,58	8000	200	86,63	e2c187bdda11ae9cabd4		7	0
card	'INS06_ILA'	856,68	117,58	9000	200	86,63	d4e0cfe971d10f401476		8	0
card	'INS05_ILA_30'	1070,73	117,58	10000	200	86,63	01cec2f404abf13c2981		9	0
card	'Abandonadas'	856,16	213,5	11000	200,11	86,84	b6901b9780b06a596ee6		10	0
card	'Tempo Médio de Espera'	1069,58	213,5	12000	200,09	86,63	85da71e308b68c070cb3		11	0
card	'Abandonadas <= 30'	856,16	308,67	13000	200,11	86,84	85db41c0e94d76788958		12	0
card	'Tempo Médio de Atendimento'	1070,62	308,67	14000	200,09	86,63	59b976c3461b1861dab0		13	0
image		20,62	123,77	15000	79,41	70,13	c4e6d7d62c467feb07ac		14	0
		20,62	123,77	16000	319,74	574,5	042969e37dcaac16ff39		15	0
shape		0	0	0	319,74	574,5	120d4c008c079ee7b4ba		16	0
slicer	'Selecione Período'	10,69	76,56	1000	297,05	140,27	797d60af8d16f18f7e5e		17	0
slicer	'Semana'	11,34	342,43	4000	147,49	185,65	7728e34937004e0c0cb4		18	0
slicer	'Turno'	11,34	226,39	3000	147,49	106,23	942720b3dbfc0a58a409		19	0
image		270,23	2,06	2000	46,41	49,5	1ace7bd8e1938f9f9e44		20	0
		18,56	6,18	0	1252,15	105,2	8aa5596df6eaf79aa85a		21	0
image	'Imagem_PF.Logo'	1139,42	8,31	2000	112,72	91,07	3411b4b8514f86313111		22	0
image	'Imagem_Cit.Logo'	0	0	1000	120,94	105,2	5f32e6126b0740b329d6		23	0
textbox	'Caixa de texto_Titulo'	1,41	8,17	0	1250,32	91,2	d496b5a03270eb1498f6		24	0

Visuals in Pg_Reten:

Visual Type	Title	X	Y	Z	Width	Height	Name	tabOrder	VisualIndex	PageIndex
slicer	'Portfolio'	479,55	5,96	500	198,02	190,86	d9698f8a03b55b94231c		0	1
Slicer1448559807355		720,63	331,73	3000	549,15	369,5	b48ef4f11125bd99eb93		1	1

card	'Total em N1'	720,63	114,32	4000	264,37	65,32	617ed4828c670533bc02		2	1
card	'Total em Outros'	720,63	189,18	5000	264	63,28	a8f92fc501633538944e		3	1
card	'Encerradas'	720,63	262,32	6000	264	65,32	7ec23a4ababaab9e1192		4	1
card	'Porcentagem em N1'	1005,42	114,32	7000	264,37	65,32	8474685c06a1ae3dba3d		5	1
card	'Porcetagem em Outros'	1005,42	187,14	8000	264,37	65,32	2f7d28db715da101c045		6	1
pivotTable		18,37	331,73	1000	695,11	369,5	a8550e00633e7e5a4d47		7	1
		18,37	111,25	2000	695,11	216,39	b613b7612c488d180d08		8	1
slicer	'Período de Encerramento'	5,96	5,96	1000	240,96	113,32	f2dfc10dea2e63e167b1		9	1
basicShape		0	0	0	695,11	216,39	2c79cbc06d5d7e83804e		10	1
slicer	'Contrato'	246,93	5,96	2000	232,61	196,83	4ae53d5d5e62b4408235		11	1
		18,56	6,18	0	1252,15	105,2	cabbd55c02a5c15e9980		12	1
image	'Imagem_PF.Logo'	1139,42	8,31	2000	112,72	91,07	397f8610785a8b0d5eab		13	1
image	'Imagem_Cit.Logo'	0	0	1000	120,94	105,2	76279551649c4129e87b		14	1
textbox	'Caixa de texto_Titulo'	1,41	8,17	0	1250,32	91,2	ddc67663719ae1d601cd		15	1

Visuals in Pg_Port:

Visual Type	Title	X	Y	Z	Width	Height	Name	tabOrder	VisualIndex	PageIndex
slicer	'Portfolio'	468,79	4,89	1000	356,45	121,51	b5876e2a8c618aa28944		0	2
slicer	'Disponível no Portal'	825,23	4,55	3500	356,45	121,51	79e68b420938c4e176cc		1	2
tableEx		18,19	255,56	1000	1251,69	445,45	f5066a0f03379e911b0a		2	2
		18,19	111,56	2000	1251,69	137,67	f93a1acc78e1ca6ca7cd		3	2
slicer	'Data de criação'	11,25	4,39	2000	203,31	89,51	713498c01056b88bbbee1		4	2
basicShape		0	0	0	1251,69	137,67	a47ff16c027e2756c917		5	2
slicer	'Contrato'	229,35	4,89	3000	237,63	124,21	3c0bf9192119063b010c		6	2
		18,56	6,18	0	1252,15	105,2	4d81a9ed1303a080e262		7	2
image	'Imagem_PF.Logo'	1139,42	8,31	2000	112,72	91,07	f789b2c0adc7d9e70170		8	2
image	'Imagem_Cit.Logo'	0	0	1000	120,94	105,2	fe45710a48257e005eb3		9	2
textbox	'Caixa de texto_Titulo'	1,41	8,17	0	1250,32	91,2	b6994ab6cc205002a2ee		10	2

Visuals in Pg_Po:

Visual Type	Title	X	Y	Z	Width	Height	Name	tabOrder	VisualIndex	PageIndex
slicer	'Status'	491,23	3,83	1000	116,95	121,28	0743fda70719f4708ba7		0	3
slicer	'Vencido'	623,01	3,83	5000	175,43	121,28	67feced5437c99ab2dea		1	3
slicer	'À vencer'	813,26	3,83	4000	175,18	121,47	1b24a7a84f5fffcf4f7		2	3
tableEx		18,19	255,56	1000	1251,69	445,45	dcd34125807c090d197b		3	3
		18,19	111,56	2000	1251,69	137,67	8c3dabec5aee1831784e		4	3
slicer	'Selecione o Período de Validade'	10,61	3,83	2000	213,33	89,88	dcf98076be43a258da07		5	3
basicShape		0	0	0	1251,69	137,67	405e843924aeaf5eecf1		6	3
slicer	'Pasta'	238,77	3,83	3000	237,63	124,21	8bf26745f2f176c1c97a		7	3
		18,56	6,18	0	1252,15	105,2	164d7f806771d95000e9		8	3

	'Imagem_PF.Logo'	1139,42	8,31	2000	112,72	91,07	e8a99d3ff80b54417ba0		9	3
image	'Imagem_Cit.Logo'	0	0	1000	120,94	105,2	44b93dd72473c1d94192		10	3
textbox	'Caixa de texto_Titulo'	1,41	8,17	0	1250,32	91,2	a58b0e20d4d326213db7		11	3

Visuals in Home:

Visual Type	Title	X	Y	Z	Width	Height	Name	tabOrder	VisualIndex	PageIndex
image		0	0,34	1000	181,38	95,75	c83fcd79e61c9ddc6c25		0	4
basicShape		0	0	0	1123,83	95,75	7e447488aa04411b324d		1	4
		32,25	82,84	4000	347	148,37	b50fbb470406c0974c66		2	4
image		5,34	2,6	1000	119,64	58,63	72274f8996b106e24664		3	4
textbox		0	0	0	347	148,37	cef819b21e441fe448ef		4	4
textbox		32,25	10,24	1000	347	66,69	d020b5fb32ba71773832		5	4
basicShape		0	0	0	1180,35	585,38	b052be40dd163c87bd7b		6	4
		0	0	0	66,79	720	4616b2c7e8377b1c945d		7	4
actionButton	'Botão_INS.03'	0	251,48	3000	66,79	53,04	fb4e9c36d5d15465c3ba		8	4
actionButton	'Botão_INS.02'	0	173,73	4000	66,79	53,04	a282321e50b8a550e17c		9	4
actionButton	'Botão_KPI'	0	326,7	5500	66,28	53,66	1b6daed5cad6d740c971		10	4
actionButton	'Botão_INS.01'	0	95,98	5000	66,79	53,04	e05cfbd408c0326db050		11	4
actionButton	'Botão_Home'	0	0,24	2000	66,53	71,28	7f181822b01df71aa9c9		12	4
image	'Imagem_Home'	0	0	1000	66,53	71,28	9c1630a16dd162451dbc		13	4
basicShape	'Forma_Menu'	0	0	0	66,79	720	161bccef4218bc2d1811		14	4
		88,65	0	1000	1181,36	105,28	c30efe99b76fc6173dca		15	4
image	'Imagem_PF.Logo'	1074,97	14,4	2000	106,38	90,87	8576d5405b278da53c62		16	4
image	'Imagem_Cit.Logo'	0	0	1000	124,12	105,28	4a8f1896add11c017203		17	4
textbox	'Caixa de texto_Titulo'	1,1	14,4	0	1180,25	90,87	eee60cf99abd3da16cea		18	4
		89,1	124,55	2000	1180,35	585,38	36c6062baec2f6519db8		19	4
image		0	167,33	1000	82,45	38,07	feb1b4d987e7669f524c		20	4
		32,22	359,06	6000	314,87	205,7	347260b34dd8b67809d6		21	4
image		0	0	2000	90,22	55,45	0acb39ea9d6020e5dd15		22	4
textbox		0	0	0	314,87	205,7	9a5dc19d6dea13940bb0		23	4
		787,23	10,24	5000	367,74	219	a04979b0d1c16b0754e0		24	4
image	'Imagem_Solicitantes'	228,8	55,02	4000	138,93	152,41	2f6379306a6a0967c826		25	4
textbox		49,17	119,51	3000	83,03	52,63	bf2a24e22751d92b9505		26	4
basicShape		0	0	0	364,61	219	bf72c9da67f1329d51fa		27	4
image		0,82	116,23	2000	66,59	54,82	ce71e9807c2a1577f58f		28	4
		31,89	251,52	3000	1123,83	96,1	e28ec22111aa02a80861		29	4
textbox		336,59	13,36	3000	764,8	78,08	b6a81cd8fa6e95c2aaa3		30	4
		376,01	358,9	2000	438,7	205,4	aca5154b43c652016dc6		31	4
card	"	18,41	15,12	1000	274,36	99,82	b457f172a0ff7e582502		32	4
card	'Quantidade de solicitantes que realizaram registros até o momento'	0,39	14,02	1000	363,5	197,88	0b2b7b428188dbe9b3f0		33	4
card		93,49	4,06	2000	359,02	89,24	a58f13f9bcb752453061		34	4
multiRowCard	'% de Escolha de Interação'	843,62	359,42	7000	311,35	204,89	409c6972cf8aaa3e7203		35	4
clusteredColumnChart	'Tendência de Registros'	399,37	10,24	8000	367,74	219,38	ba61b99de284aa817486		36	4
clusteredBarChart	'Tickets por Unidade'	7,02	0	0	431,68	205,4	53dd2f9cd394f6d46d9c		37	4

Visuals in INS01:

Visual Type	Title	X	Y	Z	Width	Height	Name	tabOrder	VisualIndex	PageIndex
		89,01	122,75	7000	1180,67	104,01	5308d4c0c7a042d02901		0	5
slicer	'Selecione Período de Encerramento'	0	0	0	207,08	104,01	565c44c28e69c0a0636a		1	5
slicer	'Contrato'	232,38	0	1000	207,08	104,01	8b8e4d6fbc19017d062e		2	5
slicer	'Contrato'	464,77	0	2000	207,08	104,01	0f0edb3a9444660075d8		3	5
slicer	'Nota'	697,15	0	3000	207,08	104,01	5a9ad7c75039080a606a		4	5
slicer	'Prioridade'	929,54	0	4000	251,12	104,01	df2ebe80c023017d9e4b		5	5
tableEx		89,36	268,08	4000	439,25	162,35	ede74c302c03dc00e150		6	5
tableEx		90,61	444,28	5000	508,47	162,35	096d54106c66e1c9eb77		7	5
pieChart		606,87	251,08	6000	658,16	345,1	b68213d5d402ce4d9369		8	5
card		1079,75	651,02	0	184,36	56,45	5fa62ec7e07d4060310b		9	5
textbox		89,97	651,02	1000	1018,88	56,45	016cd9486400879a50ae		10	5
		88,65	0	2000	1181,36	105,29	8e8b44b5a192b16e7acf		11	5
image	'Imagem_PF.Logo'	1074,97	14,4	2000	106,38	90,87	b822b8b1c2ebf7f6e0c5		12	5
image	'Imagem_Cit.Logo'	0	0	1000	124,12	105,28	89f49b82a78c5d143572		13	5
textbox		1,34	14,29	0	1180	91	bb16ec245e187d5b6895		14	5
		0	0	3000	66,79	720	4fa93020797e3d2dcbeb		15	5
actionButton	'Botão_INS.03'	0	251,48	3000	66,79	53,04	a1210ad7b086ce0ca2c9		16	5
actionButton	'Botão_INS.02'	0	173,73	4000	66,79	53,04	99decf8574249ab0c467		17	5
actionButton	'Botão_KPI'	0	326,7	6000	66,28	53,66	c324ce3e40917865d4c4		18	5
actionButton	'Botão_INS.01'	0	95,98	5000	66,79	53,04	7cc928f6e7a23588becc		19	5
actionButton	'Botão_Home'	0	0,24	2000	66,53	71,28	62b744ee64638d8e5aa6		20	5
image	'Imagem_Home'	0	0	1000	66,53	71,28	ddda82a18a5e1edd62a5		21	5
basicShape	'Forma_Menu'	0	0	0	66,79	720	4210afc5ba0aba5857a4		22	5

Visuals in INS01_Detalhe:

Visual Type	Title	X	Y	Z	Width	Height	Name	tabOrder	VisualIndex	PageIndex
		17,1	0	4000	1252,99	105,31	071e2b830bccfe43afab		0	6
		17,62	123,34	5000	1253,56	103,2	57234b1b0d99c6622ea1		1	6
slicer	'Selecione Período de Encerramento'	0	0	0	219,87	103,2	dbf5ef948e4cc03e3623		2	6
slicer	'Contrato'	246,73	0	1000	219,87	103,2	3091cbef962dcd2a3234		3	6
slicer	'Contrato'	493,46	0	2000	219,87	103,2	a14a29b5a1373051aea5		4	6
slicer	'Nota'	740,2	0	3000	219,87	103,2	253266687049b37256a9		5	6
slicer	'Prioridade'	986,93	0	4000	266,63	103,2	76688830950e9720e607		6	6
tableEx		17,62	239,13	6000	1253,56	465,68	3f4cdc10da76bb0c5e19		7	6
image	'Imagem_PF.Logo'	1146,53	14,4	1000	106,38	90,87	e765d5d7ab9337ea5bda		8	6
image	'Imagem_Cit.Logo'	0	0	2000	124,21	105,31	a078adc03d6aa81415d3		9	6
textbox		0	14,4	0	1252,99	90,91	cea3cf777114d01c7394		10	6

slicer		0	0	0	112,12	115,57	a2a6847025e3cee85002		11	6
slicer		10	10	1000	112,12	115,57	53d219676965487024e1		12	6
slicer		236,72	124,98	2000	142,31	113,85	84481e8643ab2b5432b0		13	6
slicer		413,6	124,98	3000	199,24	113,85	58b72c1dd34e6126c130		14	6

Visuals in INS02:

Visual Type	Title	X	Y	Z	Width	Height	Name	tabOrder	VisualIndex	PageIndex
		91,81	116,07	5000	1180,08	206,13	f53a8c89ca1a2f341a71		0	7
slicer	'Contrato'	11,34	116,55	1000	187,71	61,88	a861aff21f7875c6d286		1	7
slicer	'Prazo'	752,92	11,4	7000	187,71	125,83	8494da01aa0c97cd78cd		2	7
slicer	'Situação'	597,17	11,4	6000	187,71	125,83	65fff84f7ad8e6492093		3	7
slicer	'Prioridade'	402,23	11,4	5000	187,71	125,83	bbccc906de6bd49f21db		4	7
slicer	'Tipo da Demanda'	199,04	116,6	4000	187,71	67,04	953509ea627dd01a79c5		5	7
slicer	'Grupo da Captura'	199,04	11,4	3000	187,71	61,88	7b939f7215c8d37d3c38		6	7
slicer	'Selecione o Período'	11,34	11,4	2000	181,82	94,51	961239c0951246fe794e		7	7
basicShape		0	0	0	1180,08	206,13	a58bc3b128f9682ec0f2		8	7
tableEx		91,59	332,33	6000	711,63	209,02	4edc18618834f320aa72		9	7
donutChart	'Contagem de Prioridade'	815,22	332,58	7000	456,22	208,34	ec3a058f606c66f4b5f3		10	7
areaChart	'Qtd por período'	91,88	551,31	8000	1179,56	158,13	2d2a726d5e102f64fd03		11	7
		85,69	0	0	1186,22	105,68	06a37e42d95ded564ce8		12	7
textbox	'Caixa de texto_Titulo'	6,2	14	0	1180	91	bb16ec245e187d5b6895		13	7
image	'Imagem_PF.Logo'	1079,83	14,4	2000	106,38	90,87	8c9305dd8679f2721fff		14	7
image	'Imagem_Cit.Logo'	0	0	1000	108,89	105,68	f159dcc983bd114813f1		15	7
		90	280,95	1000	1171,33	418,48	0c6691dfdf5480a09c30		16	7
card	'TRS11'	205,68	330,94	5000	199,34	86,55	a9b2f40666e6d2e0b2b6		17	7
card	'Total Fora do Prazo de Captura'	0	333,01	4000	201,38	84,48	851448a686298c3e0536		18	7
card	'Total Dentro do Prazo de Captura'	0	222,07	3000	201,38	87,42	afb5d5b665302c3758b5		19	7
card	'TRS4'	205,68	165,41	6000	201,09	86,55	5ba8aab627237ce68def		20	7
card	'Total de Chamados'	0	111,12	2000	201,38	87,42	7168bdc905794175085b		21	7
card	'TRS1'	205,68	0	1000	201,38	86,44	931eef042cc884f51c01		22	7
multiRowCard		994,51	0	0	176,82	418,48	f0ab2a0507a5dd7a3de8		23	7
		81,49	195,35	2000	1188,91	503,37	3b297940d49cf7fb958e		24	7
clusteredBarChart	'Qtd Fora Prazo por Data'	0	0	0	201,34	503,37	2966508a3fee016604bc		25	7
clusteredColumnChart	'Atividades'	218,12	285,24	2000	485,39	218,12	ce79a7d04356931473d1		26	7
clusteredColumnChart	'Tendência'	218,12	0	1000	970,78	274,45	9fc96d8f59c1ea09f627		27	7
clusteredBarChart	'Operação'	727,49	285,24	3000	461,42	218,12	32bafe72d8ad94cf15f3		28	7
		81,49	184,56	3000	1188,91	515,35	d414a1fd031a80bade1d		29	7
donutChart	'% de Capturas no Prazo'	0	0	1000	364,34	514,15	d145bbb7758c3d4236f0		30	7
donutChart	'% de Capturas que levaram o triplo do prazo para tratativa'	412,28	0	0	364,34	514,15	aa7cb482b5b0d7989c42		31	7
donutChart	'Captura Fora do Prazo por Turno'	824,56	270,86	3000	364,34	244,49	bf5b14612b2cdd1f91b8		32	7
donutChart	'Captura no Prazo por Turno'	824,56	0	2000	364,34	244,49	96a28097b7a8f1591c08		33	7
		0	0	4000	66,79	720	389c96201c83abd4703b		34	7
actionButton	'Botão_INS.03'	0	251,48	3000	66,79	53,04	e1d62f416d9098530410		35	7
actionButton	'Botão_INS.02'	0	173,73	4000	66,79	53,04	9abc7b6728ca74ec4c3e		36	7

actionButton	'Botão_KPI'	0	326,7	6000	66,28	53,66	d3634190020d6c83b3c0		37	7
actionButton	'Botão_INS.01'	0	95,98	5000	66,79	53,04	c86b3c20ce2463ba3ae9		38	7
actionButton	'Botão_Home'	0	0,24	2000	66,53	71,28	4a08b3bd125d889c6447		39	7
image	'Imagem_Home'	0	0	1000	66,53	71,28	b1f75a89a79d5792065d		40	7
basicShape	'Forma_Menu'	0	0	0	66,79	720	29d85e37c09302944209		41	7

Visuals in INS02_Detalhe:

Visual Type	Title	X	Y	Z	Width	Height	Name	tabOrder	VisualIndex	PageIndex
		14,95	120,73	1000	1256,49	206,21	37de2718ec36a8d8efa0		0	8
slicer	'Contrato'	12,08	116,59	1000	199,87	61,9	0003776f2d36a5929aea		1	8
slicer	'Prazo'	801,67	11,4	7000	199,87	125,88	958e701c42ffc4e6f755		2	8
slicer	'Situação'	635,84	11,4	6000	199,87	125,88	bdb7b80ab6a1040a9806		3	8
slicer	'Prioridade'	428,28	11,4	5000	199,87	125,88	781643dab1393dfc6584		4	8
slicer	'Tipo da Demanda'	211,93	116,65	4000	199,87	67,06	7624805bbebe53374f27		5	8
slicer	'Grupo da Captura'	211,93	11,4	3000	199,87	61,9	8cda39b0583052e70abe		6	8
slicer	'Selecione o Período'	12,08	11,4	2000	193,6	94,55	e0912e0923acc54902a		7	8
basicShape		0	0	0	1256,49	206,21	5df4023c52b6998ab4b3		8	8
tableEx		14,95	336,56	2000	1256,49	369,68	82f12def21e54f3f7a8f		9	8
		13,4	6,18	0	1257,3	105,2	23df40d54c8e5478f912		10	8
image	'Imagem_Cit.Logo'	0	0	2000	121,44	105,2	fd5c0f6bf72f1b691167		11	8
image	'Imagem_PF.Logo'	1144,11	8,31	1000	113,19	91,07	c8c95e47231946464b5c		12	8
textbox	'Caixa de texto_Titulo'	1,08	7,9	0	1255,47	91,2	93f5f126fa195c38f5e4		13	8

Visuals in INS03:

Visual Type	Title	X	Y	Z	Width	Height	Name	tabOrder	VisualIndex	PageIndex
		89,68	128,04	0	1180,34	215,91	e6a3a2ff9de210e6e30a		0	9
slicer	'Período de Encerramento'	8,48	6,71	1000	208,86	108,43	176103dfec7bc4088307		1	9
basicShape		0	0	0	1180,34	215,91	cc0b5b0e01840327ad8a		2	9
slicer	'Prazo'	8,48	115,15	7000	208,86	94,04	82c266768be064542baa		3	9
slicer	'Contrato'	236,33	6,71	2000	208,86	108,43	a1c0c8a63ca11d44a0d0		4	9
slicer	'Grupo Executor'	464,17	6,71	3000	208,86	108,43	66d9278d02851b251d1e		5	9
slicer	'Tipo de Demanda'	692,02	6,71	4000	140,13	108,43	e25ae8c974d9074797ab		6	9
slicer	'Prioridade'	851,13	6,71	5000	206,19	108,43	7119880a3b6274b9de7d		7	9
slicer	'Situação'	1076,3	6,71	6000	94,61	108,43	148d5b0fcc6ec0b606c4		8	9
tableEx		89,99	360,92	5000	610,8	240,29	de80e0810d950b3bcb7e		9	9
clusteredColumnChart		711,32	359,97	6000	559,1	342,73	9e929313a5c1ace3dd2c		10	9
		89,99	129,02	2000	1180,99	580,97	7b3916ba7d52020d8963		11	9
card	'TRS11'	1028,12	0	2000	152,86	62,74	7e25f1311f735c9cf563		12	9
card	'Total de Chamados tratados no Período'	629,78	0	3000	200,78	61,6	6fc2a52999a5b65cc7a5		13	9
donutChart	'Qtd de Tratativas no Limite do Prazo'	0	80,97	0	551,01	500	73bda1327a19c2bb0879		14	9

donutChart	'Qtd de Tratativas com o a Duração de Atendimento inferior ao Sla'	629,78	80,97	1000	551,01	499,67	22963e48906075ac2327		15	9
		88,66	6,11	3000	1181,72	104,96	70c0692b85bb22a28a2a		16	9
image	'Imagem_PF.Logo'	1075,33	8,29	2000	106,38	91	f066ac76bce36db9fcc8		17	9
image	'Imagem_Cit.Logo'	0	0	1000	114,14	104,96	2ea6b485e14238f5551f		18	9
textbox	'Caixa de texto_Titulo'	1,33	8,15	0	1180	91	bb16ec245e187d5b6895		19	9
		86,7	177,96	1000	1176,92	506,52	ac3702ddaa90365e8ea9		20	9
clusteredColumnChart	'Tratativas com Duração de Atendimento inferior ao Sla'	0	257,24	1000	1176,92	249,28	d56a9d8f82f0876f0ea5		21	9
clusteredColumnChart	'Tratativas no Limite do Prazo'	0	0	0	1176,92	248,9	1d2b2a182da30c3c70bb		22	9
		0	0	4000	66,79	720	007dbadfe96baa72ba35		23	9
actionButton	'Botão_INS.03'	0	251,48	3000	66,79	53,04	27c748a77863e1eba25d		24	9
actionButton	'Botão_INS.02'	0	173,73	4000	66,79	53,04	5e123c64318a17249098		25	9
actionButton	'Botão_KPI'	0	326,7	6000	66,28	53,66	876efb220e45b84ea90e		26	9
actionButton	'Botão_INS.01'	0	95,98	5000	66,79	53,04	e96f51017be742090e3e		27	9
actionButton	'Botão_Home'	0	0,24	2000	66,53	71,28	6fb0aa0eca0918d007ee		28	9
image	'Imagem_Home'	0	0	1000	66,53	71,28	b82e9300ca68528c93e5		29	9
basicShape	'Forma_Menu'	0	0	0	66,79	720	0cbf8e8a039233c3ce30		30	9

Visuals in INS03_Detalhe:

Visual Type	Title	X	Y	Z	Width	Height	Name	tabOrder	VisualIndex	PageIndex
tableEx		18,82	332,17	1000	1251,21	368,71	653dae78e70b5c8718c4		0	10
		18,56	111,27	2000	1251,21	215,91	1416f24e03064d5c8d75		1	10
slicer	'Período de Encerramento'	8,99	6,71	1000	221,4	108,43	62a78f1b3a26da806000		2	10
basicShape		0	0	0	1251,21	215,91	59917e0b6e9e402a2de5		3	10
slicer	'Prazo'	8,99	115,15	7000	221,4	94,04	c0c8e39f6c19d63c4077		4	10
slicer	'Contrato'	250,51	6,71	2000	221,4	108,43	1a93a1f192798de85e8e		5	10
		18,56	6,18	0	1252,15	105,2	0e18da87cbba5bd7ee6c		6	10
image	'Imagem_PF.Logo'	1139,42	8,31	2000	112,72	91,07	447fae6b6b03dc79d8f5		7	10
image	'Imagem_Cit.Logo'	0	0	1000	120,94	105,2	f891041405e0922719eb		8	10
textbox	'Caixa de texto_Titulo'	1,41	8,17	0	1250,32	91,2	bd9cb9bc6156426f729f		9	10
slicer	'Grupo Executor'	492,04	6,71	3000	221,4	108,43	2538499a21a8d51bdc6d		10	10
slicer	'Tipo de Demanda'	733,56	6,71	4000	148,55	108,43	7eab690b939624e77827		11	10
slicer	'Prioridade'	902,23	6,71	5000	218,56	108,43	cbb0cfed5053483cc334		12	10
slicer	'Situação'	1140,92	6,71	6000	100,29	108,43	7e43bfdd9d9792390ac4		13	10

Visuals in K.P.I:

Visual Type	Title	X	Y	Z	Width	Height	Name	tabOrder	VisualIndex	PageIndex
textbox	'Caixa de texto_ITEM'	10	9,92	1000	121,52	50	b4c1720005e3db4894b0		0	11
textbox	'Caixa de texto_INDICADORES'	140	9,92	12000	688,22	50,23	3c616e9529a5161b43de		1	11
textbox	'Caixa de texto_META'	835	9,92	20000	98,46	50,23	acedece7620b9673b7a9		2	11
textbox	'Caixa de texto_RESULTADO APROXIMADO'	938,25	9,94	29000	120,54	49,7	785fe139020230cda788		3	11

textbox	'Caixa de texto_ITEM.INS.01'	10	61,79	21000	122	40	5e107711c381c7c70108	4	11
textbox	'Caixa de texto_META_INS01'	835	61,79	13000	99	39,73	293311b1e5020b1b1043	5	11
textbox	'Caixa de texto_INS01.TXT'	140	61,79	3000	687,95	40	e6ca70214569e456e090	6	11
textbox	'Caixa de texto_Meta.INS02'	835	103,76	23000	99	193,26	0eef8f3614ee228bc6ba	7	11
textbox	'Caixa de texto_INS02'	10	103,97	15000	122	193,46	4f3c6ec27a739e4bb041	8	11
textbox	'Caixa de texto_INS02.TXT.P5'	140	258,86	7000	688	37,43	4a5f0af5373803140bd3	9	11
textbox	'Caixa de texto_INS02.TXT.P4'	140	219,92	6000	688	37,43	a20d14e0d8dc9a10ea0d	10	11
textbox	'Caixa de texto_INS02.TXT.P3'	140	180,98	4000	688	37,43	ea9797e9aad4668b341a	11	11
textbox	'Caixa de texto_INS02.TXT.P2'	140	142,05	2000	688	37,43	c6b659db8e30a564ee90	12	11
textbox	'Caixa de texto_INS02.TXT.P1'	140	103,97	0	687,5	38	ac0bb925e75d70030aec	13	11
textbox	'Caixa de texto_Meta.INS03'	835	298,75	32000	99	415,51	0088b63010c97280db91	14	11
textbox	'Caixa de texto_INS03'	10	298,49	24000	122	416,3	d406d187bb3048022005	15	11
textbox	'Caixa de texto_INS01.Req.TXT.P5'	140	674,79	39000	688	40	d7e1cfb079654a837617	16	11
textbox	'Caixa de texto_INS01.Req.TXT.P4'	140	633,48	34000	688	40	7ee5ae31a9519d7b5590	17	11
textbox	'Caixa de texto_INS01.Req.TXT.P3'	140	592,17	26000	688	40	f659cd8cd5cbd280d9b7	18	11
textbox	'Caixa de texto_INS01.Req.TXT.P2'	140	550,87	17000	688	40	796399dea6ea154e4405	19	11
textbox	'Caixa de texto_INS01.Req.TXT.P1'	140	509,56	9000	688	40	76529911a116b067e0ec	20	11
textbox	'Caixa de texto_INS03.inc.TXT.P5'	140	468,14	41000	688	40,1	c8111604e2c7ba38a1e4	21	11
textbox	'Caixa de texto_INS03.inc.TXT.P4'	140	426,08	36000	688	40,75	cf44b9891101cca5b6c0	22	11
textbox	'Caixa de texto_INS03.inc.TXT.P3'	140	384,02	28000	688	40,75	b885ecee8728aa807d7b	23	11
textbox	'Caixa de texto_INS03.inc.TXT.P2'	140	341,25	19000	687,5	41,45	f7924a401841c39c67dd	24	11
textbox	'Caixa de texto_INS03.inc.TXT.P1'	140	298,49	11000	687,5	41,45	165ee74e417200573207	25	11
slicer	'Selecione Período'	1082,79	10,13	43000	176,01	129,93	b13de5c0a5acd148dc83	26	11
card	'%INS.03.INC.P1'	938,25	298,75	10000	121	41	fbe88434d0e094e60400	27	11
card	'%INS.03.INC.P4'	938,25	423,75	35000	121	41	090a146ccb506256e7a9	28	11
card	'%INS.03.INC.P5'	938,25	465,42	40000	121	41	11b42730070e3c473e32	29	11
card	'INS02 P1'	938,25	103,64	5000	121	37	1b5fe075e13b0d33d538	30	11
card	'%INS.03.INC.P2'	938,25	340,42	18000	121	41	553a2d11a3b098410090	31	11
card	'%INS.03.REQ.P1'	938,25	507,09	8000	121	41	b9dd04316d0677002208	32	11
card	'INS02 P2'	938,25	142,74	14000	121	37	3814bd05d758a48e744a	33	11
card	'Resultado_INS01'	937,97	61,84	30000	120,87	39,35	ad19892b1a09adcb61b7	34	11
card	'INS02 P3'	938,25	181,83	22000	121	37	3bf3cd770ac57c864e80	35	11
card	'%INS.03.INC.P3'	938,25	382,09	27000	121	41	a30fc7a7a1451e05d1aa	36	11
card	'%INS.03.REQ.P3'	938,25	590,42	25000	121	41	6e7079173bda30965691	37	11
card	'%INS.03.REQ.P5'	938,25	673,75	38000	121	41	0453265ba4a879cc3759	38	11
card	'INS02 P5'	938,25	260,02	37000	121	37	2ec26cd60e5578030e53	39	11
card	'%INS.03.REQ.P4'	938,25	632,09	33000	121	41	7a65117605798c30a099	40	11
card	'%INS.03.REQ.P2'	938,25	548,75	16000	121	41	df54f470dea3603b6a8a	41	11
card	'INS02 P4'	938,25	220,93	31000	121	37	4dedcc3b4b0097db70d8	42	11

List of Bookmarks:

DisplayName	Page Name	Index	Name
Home	ReportSection09e3fb6cc0d1cfbbdfe7	0	Bookmarka5d85b88a640b313d5e3

List of all Columns/Fields/Measures/Expressions Used in Visuals:

Name	Table Name	Aggregation	Expression	VisualIndex	PageIndex
Intra Hora	Tel_Tabela		Tel_Tabela.Intra Hora	0	0
Intra Hora	Tel_Tabela	Sum	Sum(Tel_Tabela.Intra Hora)	0	0
Intra Hora	Tel_Tabela		Tel_Tabela.Intra Hora	0	0
Data	Tel_Tabela		Tel_Tabela.Data	1	0
Recebidas	Tel_Tabela	Sum	Sum(Tel_Tabela.Recebidas)	1	0
Atendida	Tel_Tabela	Sum	Sum(Tel_Tabela.Atendida)	1	0
Atendida	Tel_Tabela	Sum	Sum(Tel_Tabela.Atendida <= 30)	1	0
Data	Tel_Tabela		Tel_Tabela.Data	1	0
Nome do Dia	Tel_Tabela		Tel_Tabela.Nome do Dia	2	0
Recebidas	Tel_Tabela	Sum	Sum(Tel_Tabela.Recebidas)	2	0
Nome do Dia	Tel_Tabela		Tel_Tabela.Nome do Dia	2	0
Recebidas	Tel_Tabela	Sum	Sum(Tel_Tabela.Recebidas)	3	0
Data	Tel_Tabela		Tel_Tabela.Data	3	0
Atendida	Tel_Tabela	Sum	Sum(Tel_Tabela.Atendida)	3	0
Atendida	Tel_Tabela	Sum	Sum(Tel_Tabela.Atendida <= 30)	3	0
Data	Tel_Tabela		Tel_Tabela.Data	3	0
Turno	Tel_Tabela		Tel_Tabela.Turno	4	0
Recebidas	Tel_Tabela	Sum	Sum(Tel_Tabela.Recebidas)	4	0
Turno	Tel_Tabela		Tel_Tabela.Turno	4	0
Recebidas	Tel_Tabela	Sum	Sum(Tel_Tabela.Recebidas)	5	0
Atendida	Tel_Tabela	Sum	Sum(Tel_Tabela.Atendida)	6	0
Atendida	Tel_Tabela	Sum	Sum(Tel_Tabela.Atendida <= 30)	7	0
ILA			_M_INS040506.M.ILA	8	0
ILA30			_M_INS040506.M.ILA30	9	0
Abandonada	Tel_Tabela	Sum	Sum(Tel_Tabela.Abandonada)	10	0
TME			_M_INS040506.M.TME	11	0
Abandonada	Tel_Tabela	Sum	Sum(Tel_Tabela.Abandonada <= 30)	12	0
TMA			_M_INS040506.M.TMA	13	0
Data	Tel_Tabela		Tel_Tabela.Data	17	0
Data	Tel_Tabela		Tel_Tabela.Data	17	0
Nome do Dia	Tel_Tabela		Tel_Tabela.Nome do Dia	18	0
Nome do Dia	Tel_Tabela		Tel_Tabela.Nome do Dia	18	0
Turno	Tel_Tabela		Tel_Tabela.Turno	19	0
Turno	Tel_Tabela		Tel_Tabela.Turno	19	0

grupo_executor	Smart_Retencao_N1		Smart_Retencao_N1.grupo_executor	0	1
atividade	Smart_Retencao_N1		Smart_Retencao_N1.atividade	1	1
N1			_M_Reten.Sum.N1	2	1
Outros			_M_Reten.Sum.Outros	3	1
Total			_M_Reten.Sum.Total	4	1
Reten			_M_Reten.Taxa.Reten	5	1
Out			_M_Reten.Taxa.Reten.Out	6	1
atividade	Smart_Retencao_N1		Smart_Retencao_N1.atividade	7	1
ticket	Smart_Retencao_N1		Smart_Retencao_N1.ticket	7	1
citn1	Smart_Retencao_N1	Sum	Sum(Smart_Retencao_N1.citn1)	7	1
outros_grupos	Smart_Retencao_N1	Sum	Sum(Smart_Retencao_N1.outros_grupos)	7	1
dataencerramento	Smart_Retencao_N1		Smart_Retencao_N1.dataencerramento	9	1
contrato	Smart_Retencao_N1		Smart_Retencao_N1.contrato	11	1
portfolio	Smart_Portfolio		Smart_Portfolio.portfolio	0	2
disponivel_portal	Smart_Portfolio		Smart_Portfolio.disponivel_portal	1	2
contrato	Smart_Portfolio		Smart_Portfolio.contrato	2	2
servico	Smart_Portfolio		Smart_Portfolio.servico	2	2
atividade	Smart_Portfolio		Smart_Portfolio.atividade	2	2
sla	Smart_Portfolio		Smart_Portfolio.sla	2	2
grupo_executor	Smart_Portfolio		Smart_Portfolio.grupo_executor	2	2
conhecimento_associado	Smart_Portfolio		Smart_Portfolio.conhecimento_associado	2	2
datainicio	Smart_Portfolio		Smart_Portfolio.datainicio	4	2
contrato	Smart_Portfolio		Smart_Portfolio.contrato	6	2
case	Smart_Conhecimento		Smart_Conhecimento.case	0	3
vencido	Smart_Conhecimento		Smart_Conhecimento.vencido	1	3
avencer	Smart_Conhecimento		Smart_Conhecimento.avencer	2	3
pasta	Smart_Conhecimento		Smart_Conhecimento.pasta	3	3
idbaseconhecimento	Smart_Conhecimento	Sum	Sum(Smart_Conhecimento.idbaseconhecimento)	3	3
titulo	Smart_Conhecimento		Smart_Conhecimento.titulo	3	3
datainicio	Smart_Conhecimento		Smart_Conhecimento.datainicio	3	3
dataexpiracao	Smart_Conhecimento		Smart_Conhecimento.dataexpiracao	3	3
autor	Smart_Conhecimento		Smart_Conhecimento.autor	3	3
aprovador	Smart_Conhecimento		Smart_Conhecimento.aprovador	3	3
dataexpiracao	Smart_Conhecimento		Smart_Conhecimento.dataexpiracao	5	3
pasta	Smart_Conhecimento		Smart_Conhecimento.pasta	7	3
MS			_M_INS01.INS01.CONT.MS	32	4
Solicitante			_M_Home.Cont.Solicitante	33	4
Grup			_M_Home.Cont.Grup	34	4
origem	Origm		Unid&Origm.origem	35	4
ticket	Origm		Sum(Unid&Origm.ticket)	35	4
Nome Dia Semana			Semana (2).Nome Dia Semana	36	4
Média de Registro			Sum(Semana (2).Média de Registro)	36	4
Nome Dia Semana			Semana (2).Nome Dia Semana	36	4
unidade	Origm		Unid&Origm.unidade	37	4
ticket	Origm		Sum(Unid&Origm.ticket)	37	4
unidade	Origm		Unid&Origm.unidade	37	4
data_fim	Quantitativo		INS1 - Pesquisa de Satisfacao - Quantitativo.data_fim	1	5
contrato	Quantitativo		INS1 - Pesquisa de Satisfacao - Quantitativo.contrato	2	5
grupo_responsavel	Quantitativo		INS1 - Pesquisa de Satisfacao - Quantitativo.grupo_responsavel	3	5

avaliacao	Quantitativo	INS1 - Pesquisa de Satisfacao - Quantitativo.avaliacao	4	5
prioridade	Quantitativo	INS1 - Pesquisa de Satisfacao - Quantitativo.prioridade	5	5
avaliacao	Quantitativo	INS1 - Pesquisa de Satisfacao - Quantitativo.avaliacao	6	5
TICKTES		_M_INS01.INS01.CONT.TICKTES	6	5
TICKTES		Divide(_M_INS01.INS01.CONT.TICKTES, ScopedEval(_M_INS01.INS01.CONT.TICKTES, []))	6	5
nota_ins1	Quantitativo	Sum(INS1 - Pesquisa de Satisfacao - Quantitativo.nota_ins1)	7	5
avaliacao	Quantitativo	INS1 - Pesquisa de Satisfacao - Quantitativo.avaliacao	7	5
TICKTES		_M_INS01.INS01.CONT.TICKTES	7	5
Notas		_M_INS01.INS01.Soma.Notas	7	5
avaliacao	Quantitativo	INS1 - Pesquisa de Satisfacao - Quantitativo.avaliacao	8	5
TICKTES		_M_INS01.INS01.CONT.TICKTES	8	5
Pontos		_M_INS01.INS01.Pontos	9	5
data_fim	Quantitativo	INS1 - Pesquisa de Satisfacao - Quantitativo.data_fim	2	6
contrato	Quantitativo	INS1 - Pesquisa de Satisfacao - Quantitativo.contrato	3	6
grupo_responsavel	Quantitativo	INS1 - Pesquisa de Satisfacao - Quantitativo.grupo_responsavel	4	6
avaliacao	Quantitativo	INS1 - Pesquisa de Satisfacao - Quantitativo.avaliacao	5	6
prioridade	Quantitativo	INS1 - Pesquisa de Satisfacao - Quantitativo.prioridade	6	6
ticket	Quantitativo	Sum(INS1 - Pesquisa de Satisfacao - Quantitativo.ticket)	7	6
atividade	Quantitativo	INS1 - Pesquisa de Satisfacao - Quantitativo.atividade	7	6
tipo_demanda	Quantitativo	INS1 - Pesquisa de Satisfacao - Quantitativo.tipo_demanda	7	6
prioridade	Quantitativo	INS1 - Pesquisa de Satisfacao - Quantitativo.prioridade	7	6
data_inicio	Quantitativo	INS1 - Pesquisa de Satisfacao - Quantitativo.data_inicio	7	6
data_fim	Quantitativo	INS1 - Pesquisa de Satisfacao - Quantitativo.data_fim	7	6
solicitante	Quantitativo	INS1 - Pesquisa de Satisfacao - Quantitativo.solicitante	7	6
tecnico_solucionador	Quantitativo	INS1 - Pesquisa de Satisfacao - Quantitativo.tecnico_solucionador	7	6
grupo_responsavel	Quantitativo	INS1 - Pesquisa de Satisfacao - Quantitativo.grupo_responsavel	7	6
data_pesquisa	Quantitativo	INS1 - Pesquisa de Satisfacao - Quantitativo.data_pesquisa	7	6
nota_ins1	Quantitativo	Sum(INS1 - Pesquisa de Satisfacao - Quantitativo.nota_ins1)	7	6
avaliacao	Quantitativo	INS1 - Pesquisa de Satisfacao - Quantitativo.avaliacao	7	6
comentario	Quantitativo	INS1 - Pesquisa de Satisfacao - Quantitativo.comentario	7	6
Ano		INS01.Data.Variation.Hierarquia de datas.Ano	11	6
Ano		INS01.Data/Hora Fim.Variation.Hierarquia de datas.Ano	12	6
Mês		INS01.Data/Hora Fim.Variation.Hierarquia de datas.Mês	13	6
Data	INS01	INS01.Data/Hora Fim	14	6
numero	CSC	Relatorio INS2 - Tempo de Inicio de Tratamento - CSC.numero	1	7
prazo	CSC	Relatorio INS2 - Tempo de Inicio de Tratamento - CSC.prazo	2	7
Situacao	CSC	Relatorio INS2 - Tempo de Inicio de Tratamento - CSC.Situacao	3	7
prioridade	CSC	Relatorio INS2 - Tempo de Inicio de Tratamento - CSC.prioridade	4	7
tipo_demanda	CSC	Relatorio INS2 - Tempo de Inicio de Tratamento - CSC.tipo_demanda	5	7
grupo_1captura	CSC	Relatorio INS2 - Tempo de Inicio de Tratamento - CSC.grupo_1captura	6	7
Filtro Período	CSC	Relatorio INS2 - Tempo de Inicio de Tratamento - CSC.Filtro Período	7	7
prioridade	CSC	Relatorio INS2 - Tempo de Inicio de Tratamento - CSC.prioridade	9	7
sla_captura	CSC	Relatorio INS2 - Tempo de Inicio de Tratamento - CSC.sla_captura	9	7
Tickets		_M_INS02.INS02.Cont.Tickets	9	7
ForaPrazoCap		_M_INS02.INS02.ForaPrazoCap	9	7
NoPrazoCap		_M_INS02.INS02.NoPrazoCap	9	7
Prazo		_M_INS02.INS02.%.Cap.Prazo	9	7
prioridade	CSC	Relatorio INS2 - Tempo de Inicio de Tratamento - CSC.prioridade	10	7
prioridade	CSC	Relatorio INS2 - Tempo de Inicio de Tratamento - CSC.prioridade	10	7

prioridade	CSC		CountNonNull(Relatorio INS2 - Tempo de Inicio de Tratamento - CSC.prioridade)	10	7
Ano			Relatorio INS2 - Tempo de Inicio de Tratamento - CSC.Filtro Período.Variation.Hierarquia de datas.Ano	11	7
Tickets			_M_INS02.INS02.Cont.Tickets	11	7
3xSla			_M_INS02.INS02.Cont.3xSla	17	7
ForaPrazoCap			_M_INS02.INS02.ForaPrazoCap	18	7
NoPrazoCap			_M_INS02.INS02.NoPrazoCap	19	7
Tickets			_M_INS02.INS02.Cont.Tickets	20	7
Tickets			_M_INS02.INS02.Cont.Tickets	21	7
Tickets			_M_INS02.INS02.Cont.Tickets	22	7
Situação	INS02		INS02.Situação	23	7
Tickets			_M_INS02.INS02.Cont.Tickets	23	7
Data	INS02		INS02.Data	25	7
ForaPrazoCap			_M_INS02.INS02.ForaPrazoCap	25	7
Atividade	INS02		INS02.Atividade	26	7
Tickets			_M_INS02.INS02.Cont.Tickets	26	7
Data	INS02		INS02.Data	27	7
No Prazo	INS02		INS02.No Prazo	27	7
Tickets			_M_INS02.INS02.Cont.Tickets	27	7
Responsável pela Captura	INS02		INS02.Responsável pela Captura	28	7
Tickets			_M_INS02.INS02.Cont.Tickets	28	7
No Prazo	INS02		INS02.No Prazo	28	7
Tickets			_M_INS02.INS02.Cont.Tickets	30	7
No Prazo	INS02		INS02.No Prazo	30	7
Tickets			_M_INS02.INS02.Cont.Tickets	31	7
SlaCapx3	INS02		INS02.SlaCapx3	31	7
Turno	INS02		INS02.Turno	32	7
No Prazo	INS02		INS02.No Prazo	32	7
ForaPrazoCap			_M_INS02.INS02.ForaPrazoCap	32	7
Turno	INS02		INS02.Turno	33	7
No Prazo	INS02		INS02.No Prazo	33	7
NoPrazoCap			_M_INS02.INS02.NoPrazoCap	33	7
numero	CSC		Relatorio INS2 - Tempo de Inicio de Tratamento - CSC.numero	1	8
prazo	CSC		Relatorio INS2 - Tempo de Inicio de Tratamento - CSC.prazo	2	8
Situacao	CSC		Relatorio INS2 - Tempo de Inicio de Tratamento - CSC.Situacao	3	8
prioridade	CSC		Relatorio INS2 - Tempo de Inicio de Tratamento - CSC.prioridade	4	8
tipo_demanda	CSC		Relatorio INS2 - Tempo de Inicio de Tratamento - CSC.tipo_demanda	5	8
grupo_1captura	CSC		Relatorio INS2 - Tempo de Inicio de Tratamento - CSC.grupo_1captura	6	8
Filtro Período	CSC		Relatorio INS2 - Tempo de Inicio de Tratamento - CSC.Filtro Período	7	8
ticket	CSC		Sum(Relatorio INS2 - Tempo de Inicio de Tratamento - CSC.ticket)	9	8
numero	CSC		Relatorio INS2 - Tempo de Inicio de Tratamento - CSC.numero	9	8
atividade	CSC		Relatorio INS2 - Tempo de Inicio de Tratamento - CSC.atividade	9	8
tipo_demanda	CSC		Relatorio INS2 - Tempo de Inicio de Tratamento - CSC.tipo_demanda	9	8
solicitante	CSC		Relatorio INS2 - Tempo de Inicio de Tratamento - CSC.solicitante	9	8
datahora_abertura	CSC		Relatorio INS2 - Tempo de Inicio de Tratamento - CSC.datahora_abertura	9	8
datahora1captura	CSC		Relatorio INS2 - Tempo de Inicio de Tratamento - CSC.datahora1captura	9	8
tecprimeiracaptura	CSC		Relatorio INS2 - Tempo de Inicio de Tratamento - CSC.tecprimeiracaptura	9	8
grupo_1captura	CSC		Relatorio INS2 - Tempo de Inicio de Tratamento - CSC.grupo_1captura	9	8
grupo_executor	CSC		Relatorio INS2 - Tempo de Inicio de Tratamento - CSC.grupo_executor	9	8
Time			_M_INS02.INS02.Format.Time	9	8

sla_captura	CSC	Relatorio INS2 - Tempo de Inicio de Tratamento - CSC.sla_captura	9	8
prazo	CSC	Relatorio INS2 - Tempo de Inicio de Tratamento - CSC.prazo	9	8
datahora_encerramento	CSC	Relatorio INS2 - Tempo de Inicio de Tratamento - CSC.datahora_encerramento	9	8
data_fim	Tempo Maximo para Solucao de Requisicoes e Incidentes	INS3 - Tempo Maximo para Solucao de Requisicoes e Incidentes.data_fim	1	9
Prazo	Tempo Maximo para Solucao de Requisicoes e Incidentes	INS3 - Tempo Maximo para Solucao de Requisicoes e Incidentes.Prazo	3	9
contrato	Tempo Maximo para Solucao de Requisicoes e Incidentes	INS3 - Tempo Maximo para Solucao de Requisicoes e Incidentes.contrato	4	9
grupo_executor	Tempo Maximo para Solucao de Requisicoes e Incidentes	INS3 - Tempo Maximo para Solucao de Requisicoes e Incidentes.grupo_executor	5	9
tipo_demanda	Tempo Maximo para Solucao de Requisicoes e Incidentes	INS3 - Tempo Maximo para Solucao de Requisicoes e Incidentes.tipo_demanda	6	9
prioridade	Tempo Maximo para Solucao de Requisicoes e Incidentes	INS3 - Tempo Maximo para Solucao de Requisicoes e Incidentes.prioridade	7	9
status	Tempo Maximo para Solucao de Requisicoes e Incidentes	INS3 - Tempo Maximo para Solucao de Requisicoes e Incidentes.status	8	9
prioridade	Tempo Maximo para Solucao de Requisicoes e Incidentes	INS3 - Tempo Maximo para Solucao de Requisicoes e Incidentes.prioridade	9	9
sla_resolucao	Tempo Maximo para Solucao de Requisicoes e Incidentes	INS3 - Tempo Maximo para Solucao de Requisicoes e Incidentes.sla_resolucao	9	9
Ticket		_M_INS03.INS03.Cont.Ticket	9	9
Resolu		_M_INS03.INS03.Sla.Resolu	9	9
prioridade	Tempo Maximo para Solucao de Requisicoes e Incidentes	INS3 - Tempo Maximo para Solucao de Requisicoes e Incidentes.prioridade	10	9
Ticket		_M_INS03.INS03.Cont.Ticket	10	9
Prazo	Tempo Maximo para Solucao de Requisicoes e Incidentes	INS3 - Tempo Maximo para Solucao de Requisicoes e Incidentes.Prazo	10	9
x3Sla		_M_INS03.INS03.Cont.x3Sla	12	9
Ticket		_M_INS03.INS03.Cont.Ticket	13	9
Ticket		_M_INS03.INS03.Cont.Ticket	14	9
No Prazo do Limite	INS03	INS03.No Prazo do Limite	14	9
Ticket		_M_INS03.INS03.Cont.Ticket	15	9
No Prazo Duracao	INS03	INS03.No Prazo Duracao	15	9
Ticket		_M_INS03.INS03.Cont.Ticket	21	9
No Prazo Duracao	INS03	INS03.No Prazo Duracao	21	9
Data	INS03	INS03.Data	21	9
Ticket		_M_INS03.INS03.Cont.Ticket	22	9
No Prazo do Limite	INS03	INS03.No Prazo do Limite	22	9
Data	INS03	INS03.Data	22	9
ticket	Tempo Maximo para Solucao de Requisicoes e Incidentes	Sum(INS3 - Tempo Maximo para Solucao de Requisicoes e Incidentes.ticket)	0	10
contrato	Tempo Maximo para Solucao de Requisicoes e Incidentes	INS3 - Tempo Maximo para Solucao de Requisicoes e Incidentes.contrato	0	10
atividade	Tempo Maximo para Solucao de Requisicoes e Incidentes	INS3 - Tempo Maximo para Solucao de Requisicoes e Incidentes.atividade	0	10
tipo_demanda	Tempo Maximo para Solucao de Requisicoes e Incidentes	INS3 - Tempo Maximo para Solucao de Requisicoes e Incidentes.tipo_demanda	0	10
prioridade	Tempo Maximo para Solucao de Requisicoes e Incidentes	INS3 - Tempo Maximo para Solucao de Requisicoes e Incidentes.prioridade	0	10
data_captura_formatada	Tempo Maximo para Solucao de Requisicoes e Incidentes	INS3 - Tempo Maximo para Solucao de Requisicoes e Incidentes.data_captura_formatada	0	10
data_fim_formatada	Tempo Maximo para Solucao de Requisicoes e Incidentes	INS3 - Tempo Maximo para Solucao de Requisicoes e Incidentes.data_fim_formatada	0	10
Resolucao		_M_INS03.INS03.Format.T.Atend.Resolucao	0	10
sla_resolucao	Tempo Maximo para Solucao de Requisicoes e Incidentes	INS3 - Tempo Maximo para Solucao de Requisicoes e Incidentes.sla_resolucao	0	10
solicitante	Tempo Maximo para Solucao de Requisicoes e Incidentes	INS3 - Tempo Maximo para Solucao de Requisicoes e Incidentes.solicitante	0	10
grupo_executor	Tempo Maximo para Solucao de Requisicoes e Incidentes	INS3 - Tempo Maximo para Solucao de Requisicoes e Incidentes.grupo_executor	0	10
responsavel_executor	Tempo Maximo para Solucao de Requisicoes e Incidentes	INS3 - Tempo Maximo para Solucao de Requisicoes e Incidentes.responsavel_executor	0	10
data_fim	Tempo Maximo para Solucao de Requisicoes e Incidentes	INS3 - Tempo Maximo para Solucao de Requisicoes e Incidentes.data_fim	2	10
Prazo	Tempo Maximo para Solucao de Requisicoes e Incidentes	INS3 - Tempo Maximo para Solucao de Requisicoes e Incidentes.Prazo	4	10
contrato	Tempo Maximo para Solucao de Requisicoes e Incidentes	INS3 - Tempo Maximo para Solucao de Requisicoes e Incidentes.contrato	5	10
grupo_executor	Tempo Maximo para Solucao de Requisicoes e Incidentes	INS3 - Tempo Maximo para Solucao de Requisicoes e Incidentes.grupo_executor	10	10
tipo_demanda	Tempo Maximo para Solucao de Requisicoes e Incidentes	INS3 - Tempo Maximo para Solucao de Requisicoes e Incidentes.tipo_demanda	11	10
prioridade	Tempo Maximo para Solucao de Requisicoes e Incidentes	INS3 - Tempo Maximo para Solucao de Requisicoes e Incidentes.prioridade	12	10
status	Tempo Maximo para Solucao de Requisicoes e Incidentes	INS3 - Tempo Maximo para Solucao de Requisicoes e Incidentes.status	13	10
Date	Tb_Calender	Tb_Calender.Date	26	11

Date	Tb_Calender		Tb_Calender.Date	26	11
Resolu			M_INS03.INS03.Sla.Resolu	27	11
Resolu			M_INS03.INS03.Sla.Resolu	28	11
Resolu			M_INS03.INS03.Sla.Resolu	29	11
Prazo			M_INS02.INS02.%.Cap.Prazo	30	11
Resolu			M_INS03.INS03.Sla.Resolu	31	11
Resolu			M_INS03.INS03.Sla.Resolu	32	11
Prazo			M_INS02.INS02.%.Cap.Prazo	33	11
Pontos			M_INS01.INS01.Pontos	34	11
Prazo			M_INS02.INS02.%.Cap.Prazo	35	11
Resolu			M_INS03.INS03.Sla.Resolu	36	11
Resolu			M_INS03.INS03.Sla.Resolu	37	11
Resolu			M_INS03.INS03.Sla.Resolu	38	11
Prazo			M_INS02.INS02.%.Cap.Prazo	39	11
Resolu			M_INS03.INS03.Sla.Resolu	40	11
Resolu			M_INS03.INS03.Sla.Resolu	41	11
Prazo			M_INS02.INS02.%.Cap.Prazo	42	11

List of Tables Used in Visuals:

Name
Tel_Tabela
_M_INS040506
_M_INS05&06
Smart_Retencao_N1
_M_Reten
_M_INS03
Smart_Portfolio
Smart_Conhecimento
_M_INS01
_M_Home
Unid&Origm
Semana
INS1 - Pesquisa de Satisfacao - Quantitativo
INS01
Relatorio INS2 - Tempo de Inicio de Tratamento - CSC
_M_INS02
INS02
INS3 - Tempo Maximo para Solucao de Requisicoes e Incidentes
INS03
Tb_Calender

List of Columns Not Used in Visuals:

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

List of Tables Not Used in Visuals:

Name
2022_PORTFÓLIO_PF

-----***** **Model** *****-----

Model: Dash_PF_3.0

List of Tables:

Name	Description	Storage Mode	Source
DateTableTemplate_3cc1c06f-c4da-4956-8baf-e62fb2ae0575		Import	Calendar(Date(2015,1,1), Date(2015,1,1))
_M_INS01		Import	Row("Coluna", BLANK())
_M_INS02		Import	Row("Coluna", BLANK())
_M_INS03		Import	Row("Coluna", BLANK())
_M_Home		Import	Row("Coluna", BLANK())
Tb_Calender		Import	CALENDAR("2020/12/01",MAX('Relatorio INS2 - Tempo de Inicio de Tratamento - CSC'[datahora_abertura]))
LocalDateTable_059d2cbb-b8f7-412a-a081-5374e8da44fb		Import	Calendar(Date(Year(MIN('Tb_Calender'[Date])), 1, 1), Date(Year(MAX('Tb_Calender'[Date])), 12, 31))
_M_Reten		Import	Row("Coluna", BLANK())
2022_PORTFÓLIO_PF		Import	let Fonte = PowerBI.Dataflows(null), #"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9" = Fonte[{workspaceId="84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"}][Data], #"ba2f0f61-d458-4cc8-8ff7-8f678d31965b" = #"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"{{dataflowId="ba2f0f61-d458-4cc8-8ff7-8f678d31965b"}][Data], #"2022_PORTFÓLIO_PF1" = #"ba2f0f61-d458-4cc8-8ff7-8f678d31965b"{{entity="2022_PORTFÓLIO_PF"}][Data] in #"2022_PORTFÓLIO_PF1"
INS1 - Pesquisa de Satisfacao - Quantitativo		Import	let Fonte = PowerBI.Dataflows(null), #"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9" = Fonte[{workspaceId="84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"}][Data], #"41264ce4-c8f1-45b3-940d-977a3dadd2a5" = #"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"{{dataflowId="41264ce4-c8f1-45b3-940d-977a3dadd2a5"}][Data], Smart_INS1 = #"41264ce4-c8f1-45b3-940d-977a3dadd2a5"{{entity="Smart_INS01"}][Data], #"Tipo Alterado" = Table.TransformColumnTypes(Smart_INS1,{{"data_fim", type datetime}}), #"Linhas Classificadas" = Table.Sort(#"Tipo Alterado",{{"data_fim", Order.Descending}}), #"Coluna Condicional Adicionada" = Table.AddColumn(#"Linhas Classificadas", "nota_ins1", each if [avaliacao] = "Muito insatisfeito" then 1 else if [avaliacao] = "Insatisfeito" then 2 else if [avaliacao] = "Satisfeito" then 3 else 4), #"Tipo Alterado1" = Table.TransformColumnTypes(#"Coluna Condicional Adicionada",{{"nota_ins1", Int64.Type}}), #"Linhas Filtradas" = Table.SelectRows(#"Tipo Alterado1", each [data_fim] <> null and [data_fim] <> ""), #"Linhas Filtradas1" = Table.SelectRows(#"Linhas Filtradas", each Text.Contains([prioridade], "DTI")), #"Data Inserida" = Table.AddColumn(#"Linhas Filtradas1", "Data", each DateTime.Date([data_fim]), type date) in #"Data Inserida"
LocalDateTable_62fd324f-f796-4494-9ae1-ced7b9066d2f		Import	Calendar(Date(Year(MIN('INS1 - Pesquisa de Satisfacao - Quantitativo'[data_fim])), 1, 1), Date(Year(MAX('INS1 - Pesquisa de Satisfacao - Quantitativo'[data_fim])), 12, 31))
Relatorio INS2 - Tempo de Inicio de Tratamento - CSC		Import	let Fonte = PowerBI.Dataflows(null), #"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9" = Fonte[{workspaceId="84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"}][Data], #"41264ce4-c8f1-45b3-940d-977a3dadd2a5" = #"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"{{dataflowId="41264ce4-c8f1-45b3-940d-977a3dadd2a5"}][Data], Smart_INS1 = #"41264ce4-c8f1-45b3-940d-977a3dadd2a5"{{entity="Smart_INS02"}][Data], #"Linhas Filtradas" = Table.SelectRows(Smart_INS1, each Text.Contains([grupo_1captura], "1")), #"Linhas Filtradas1" = Table.SelectRows(#"Linhas Filtradas", each [linha] = 1), #"Linhas Filtradas2" = Table.SelectRows(#"Linhas Filtradas1", each Text.Contains([numero], "12")), #"Linhas Filtradas3" = Table.SelectRows(#"Linhas Filtradas2", each Text.Contains([prioridade], "DTI")), #"Tipo Alterado" = Table.TransformColumnTypes(#"Linhas Filtradas3",{{"datahora_abertura", type datetime}}), #"Linhas Classificadas" = Table.Sort(#"Tipo Alterado",{{"datahora_abertura", Order.Descending}}), #"Coluna Condicional Adicionada" = Table.AddColumn(#"Linhas Classificadas", "Filtro Período", each if [datahora_encerramento] = null then [datahora_suspensao] else [datahora_encerramento]), #"Tipo Alterado1" = Table.TransformColumnTypes(#"Coluna Condicional Adicionada",{{"Filtro Período", type datetime}}), #"Data Inserida" = Table.AddColumn(#"Tipo Alterado1", "Data", each DateTime.Date([Filtro Período]), type date), #"Colunas Removidas" = Table.RemoveColumns(#"Data Inserida",{"Filtro Período"}), #"Linhas Filtradas4" = Table.SelectRows(#"Colunas Removidas", each [Data] <> null and [Data] <> ""), #"Colunas Renomeadas" = Table.RenameColumns(#"Linhas Filtradas4",{{"Data", "Filtro Período"}}, #"Texto em Minúscula" = Table.TransformColumns(#"Colunas Renomeadas",{{"tecsegundacaptura", Text.Lower, type text}, {"tecprimeiracaptura", Text.Lower, type text}, {"solicitante", Text.Lower, type text}}

			<pre>#"Colocar Cada Palavra Em Maiúscula" = Table.TransformColumnns(#"Texto em Minúscula",{{"tecsegundacaptura", Text.Proper, type text}, {"tecprimeiracaptura", Text.Proper, type text}, {"Coluna Condicional Adicionada1" = Table.AddColumn(#"Colocar Cada Palavra Em Maiúscula", "Situacao", each if [idstatus] = 1 then "Em andamento" else if [idstatus] = 2 then "Suspensa", type text}, {"Linhas Filtradas22" = Table.SelectRows(#"Coluna Condicional Adicionada1", each not Text.Contains([solicitante], "Gabriel Fernandes")), {"Linhas Filtradas33" = Table.SelectRows(#"Linhas Filtradas22", each not Text.Contains([tecprimeiracaptura], "Gabriel Fernandes")), {"Linhas Filtradas44" = Table.SelectRows(#"Linhas Filtradas33", each ([sla_captura] = "00:05:00"))</pre> in #" Linhas Filtradas44"
Smart_Conhecimento		Import	<pre>let Fonte = PowerBI.Dataflows(null), #"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9" = Fonte{[workspaceId="84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"]}[Data], #"41264ce4-c8f1-45b3-940d-977a3dadd2a5" = #"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"{[dataflowId="41264ce4-c8f1-45b3-940d-977a3dadd2a5"]}[Data], Smart_Conhecimento1 = #"41264ce4-c8f1-45b3-940d-977a3dadd2a5"{[entity="Smart_Conhecimento"]}[Data], #"Tipo Alterado" = Table.TransformColumnTypes(Smart_Conhecimento1,{"dataexpiracao", type date}, {"dataatual", type date})</pre> in #" Tipo Alterado"
LocalDateTable_9b73a6de-2649-4d19-ba65-0b096013f8a4		Import	Calendar(Date(Year(MIN('Smart_Conhecimento'[datafim])), 1, 1), Date(Year(MAX('Smart_Conhecimento'[datafim])), 12, 31))
INS3 - Tempo Maximo para Solucao de Requisicoes e Incidentes		Import	<pre>let Fonte = PowerBI.Dataflows(null), #"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9" = Fonte{[workspaceId="84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"]}[Data], #"41264ce4-c8f1-45b3-940d-977a3dadd2a5" = #"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"{[dataflowId="41264ce4-c8f1-45b3-940d-977a3dadd2a5"]}[Data], Smart_INS1 = #"41264ce4-c8f1-45b3-940d-977a3dadd2a5"{[entity="Smart_INS03"]}[Data], #"Linhas Filtradas" = Table.SelectRows(Smart_INS1, each [linha] = 1), #"Texto em Minúscula" = Table.TransformColumns(#"Linhas Filtradas",{{"solicitante", Text.Lower, type text}, {"responsavel_executor", Text.Lower, type text}}), #"Colocar Cada Palavra Em Maiúscula" = Table.TransformColumns(#"Texto em Minúscula",{{"solicitante", Text.Proper, type text}, {"responsavel_executor", Text.Proper, type text}}), #"Linhas Classificadas" = Table.Sort(#"Colocar Cada Palavra Em Maiúscula",{{"data_fim", Order.Descending}}), #"Tipo Alterado" = Table.TransformColumnTypes(#"Linhas Classificadas",{{"data_captura_formatada", type datetime}, {"data_fim_formatada", type datetime}}), #"Personalização Adicionada" = Table.AddColumn(#"Tipo Alterado", "tempo_atendimento", each [data_fim_formatada]-[data_captura_formatada]), #"Valor Substituído" = Table.ReplaceValue(#"Personalização Adicionada",null,0,Replacer.ReplaceValue,{"tempo_suspensao"}), #"Total de Segundos Calculados" = Table.TransformColumns(#"Valor Substituído",{{"tempo_atendimento", Duration.TotalSeconds, type number}}), #"Personalização Adicionada1" = Table.AddColumn(#"Total de Segundos Calculados", "tempo_atendimento.1", each if [tempo_suspensao] > 0 then ([tempo_suspensao]-[tempo_atendimento.1]) else [tempo_atendimento.1]), #"Personalização Adicionada2" = Table.AddColumn(#"Personalização Adicionada1", "tempo_atendimento.2", each if [tempo_atendimento.1] < 0 then ([tempo_atendimento.1]*(-1)) else [tempo_atendimento.1]), #"Colunas Removidas" = Table.RemoveColumns(#"Personalização Adicionada2",{ "tempo_atendimento", "tempo_atendimento.1"}), #"Tipo Alterado1" = Table.TransformColumnTypes(#"Colunas Removidas",{{"tempo_atendimento.2", Int64.Type}}), #"Erros Substituídos" = Table.ReplaceErrorValues(#"Tipo Alterado1",{{"tempo_atendimento.2", 0}}), #"Colunas Renomeadas" = Table.RenameColumns(#"Erros Substituídos",{{"tempo_atendimento.2", "tempo_atendimento"}}), #"Personalização Adicionada3" = Table.AddColumn(#"Colunas Renomeadas", "Prazo", each if [data_fim_formatada] > [datahoralimite] then "Fora do Prazo" else "Dentro do Prazo"), #"Coluna Duplicada" = Table.DuplicateColumn(#"Personalização Adicionada3", "sla_resolucao", "sla_resolucao - Copiar"), #"Dividir Coluna por Delimitador" = Table.SplitColumn(#"Coluna Duplicada", "sla_resolucao - Copiar", Splitter.SplitTextByDelimiter(":", QuoteStyle.Csv), {"sla_resolucao - Copiar.1", "sla_resolucao - Copiar.2", "sla_resolucao - Copiar.3"}), #"Tipo Alterado2" = Table.TransformColumnTypes(#"Dividir Coluna por Delimitador",{{"sla_resolucao - Copiar.1", Int64.Type}, {"sla_resolucao - Copiar.2", Int64.Type}, {"sla_resolucao - Copiar.3", Int64.Type}}, {"sla_resolucao_segundos", Int64.Type}), #"Personalização Adicionada4" = Table.AddColumn(#"Tipo Alterado2", "sla_resolucao_segundos", each ([#"sla_resolucao - Copiar.1"]*3600)+([#"sla_resolucao - Copiar.2"]*60)+[#"sla_resolucao - Copiar.3"]), #"Colunas Removidas1" = Table.RemoveColumns(#"Personalização Adicionada4",{ "sla_resolucao - Copiar.1", "sla_resolucao - Copiar.2", "sla_resolucao - Copiar.3"}), #"Tipo Alterado3" = Table.TransformColumnTypes(#"Colunas Removidas1",{{"sla_resolucao_segundos", Int64.Type}}), #"Personalização Adicionada5" = Table.AddColumn(#"Tipo Alterado3", "3xSla", each if [tempo_atendimento] > [sla_resolucao_segundos] then ([tempo_atendimento]/[sla_resolucao_segundos]) else 1), #"Tipo Alterado4" = Table.TransformColumnTypes(#"Personalização Adicionada5",{{"3xSla", Int64.Type}}), #"Data Inserida" = Table.AddColumn(#"Tipo Alterado4", "Data", each DateTime.Date([data_fim_formatada]), type date)</pre> in #" Data Inserida"
LocalDateTable_4bd68bf4-3dad-4ca7-b4b1-e3be9610e326		Import	Calendar(Date(Year(MIN('INS3 - Tempo Maximo para Solucao de Requisicoes e Incidentes'[datahorasolicitacao])), 1, 1), Date(Year(MAX('INS3 - Tempo Maximo para Solucao de Requisicoes e Incidentes'[datahorasolicitacao])), 12, 31))
LocalDateTable_f330a864-0355-40b3-80ce-b15e9c566ce5		Import	Calendar(Date(Year(MIN('INS3 - Tempo Maximo para Solucao de Requisicoes e Incidentes'[captura])), 1, 1), Date(Year(MAX('INS3 - Tempo Maximo para Solucao de Requisicoes e Incidentes'[captura])), 12, 31))
LocalDateTable_17e6907a-96f6-4ef0-9250-0cac40218a87		Import	Calendar(Date(Year(MIN('INS3 - Tempo Maximo para Solucao de Requisicoes e Incidentes'[data_fim])), 1, 1), Date(Year(MAX('INS3 - Tempo Maximo para Solucao de Requisicoes e Incidentes'[data_fim])), 12, 31))
LocalDateTable_b0fed99c-0f6b-43ff-a391-		Import	Calendar(Date(Year(MIN('INS3 - Tempo Maximo para Solucao de Requisicoes e Incidentes'[datahoralimite])), 1, 1), Date(Year(MAX('INS3 - Tempo Maximo para Solucao de Requisicoes e Incidentes'[datahoralimite])), 12, 31))

6b5ae8a8781c			
Smart_Portfolio		Import	let Fonte = PowerBI.Dataflows(null), #"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9" = Fonte{[workspaceId="84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"]}[Data], #"41264ce4-c8f1-45b3-940d-977a3dadd2a5" = #"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"{[dataflowId="41264ce4-c8f1-45b3-940d-977a3dadd2a5"]}[Data], Smart_Portfolio1 = #"41264ce4-c8f1-45b3-940d-977a3dadd2a5"{[entity="Smart_Portfolio"]}[Data], #"Valor Substituído1" = Table.ReplaceValue(Smart_Portfolio1,"","Sem Grupo Definido",Replacer.ReplaceValue,{"grupo_executor"}), #"Duplicatas Removidas" = Table.Distinct(#"Valor Substituído1") in #"Duplicatas Removidas"
LocalDateTable_0c401b03-810f-40d7-8fcd-8fb4a33db20e		Import	Calendar(Date(Year(MIN('Smart_Portfolio'[datainicio])), 1, 1), Date(Year(MAX('Smart_Portfolio'[datainicio])), 12, 31))
Smart_Retencao_N1		Import	let Fonte = PowerBI.Dataflows(null), #"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9" = Fonte{[workspaceId="84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"]}[Data], #"41264ce4-c8f1-45b3-940d-977a3dadd2a5" = #"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"{[dataflowId="41264ce4-c8f1-45b3-940d-977a3dadd2a5"]}[Data], Smart_Retencao1 = #"41264ce4-c8f1-45b3-940d-977a3dadd2a5"{[entity="Smart_Retencao"]}[Data], #"Consultas Mescladas" = Table.NestedJoin(Smart_Retencao1, {"contrato"}, #"2022_PORTFÓLIO_PF", {"contrato"}, "2022_PORTFÓLIO_PF", JoinKind.LeftOuter), #"2022_PORTFÓLIO_PF Expandido" = Table.ExpandTableColumn(#"Consultas Mescladas", "2022_PORTFÓLIO_PF", {"grupo_executor"}, {"grupo_executor"}), #"Duplicatas Removidas" = Table.Distinct(#"2022_PORTFÓLIO_PF Expandido"), #"Linhas Classificadas" = Table.Sort(#"Duplicatas Removidas",{{"ticket", Order.Descending}}), #"Valor Substituído" = Table.ReplaceValue(#"Linhas Classificadas",null,"Outros",Replacer.ReplaceValue,{"grupo_executor"}) in #"Valor Substituído"
LocalDateTable_a893c20a-17cb-450e-b388-af7d238a3577		Import	Calendar(Date(Year(MIN('Relatorio INS2 - Tempo de Inicio de Tratamento - CSC'[datahora_abertura])), 1, 1), Date(Year(MAX('Relatorio INS2 - Tempo de Inicio de Tratamento - CSC'[datahora_abertura])), 12, 31))
LocalDateTable_6950bb37-0647-4cd6-834a-b2434c034631		Import	Calendar(Date(Year(MIN('INS3 - Tempo Maximo para Solucao de Requisicoes e Incidentes'[data_captura_formatada])), 1, 1), Date(Year(MAX('INS3 - Tempo Maximo para Solucao de Requisicoes e Incidentes'[data_captura_formatada])), 12, 31))
LocalDateTable_efeba3a5-4304-41c2-a06a-3d27e68a82f1		Import	Calendar(Date(Year(MIN('INS3 - Tempo Maximo para Solucao de Requisicoes e Incidentes'[data_fim_formatada])), 1, 1), Date(Year(MAX('INS3 - Tempo Maximo para Solucao de Requisicoes e Incidentes'[data_fim_formatada])), 12, 31))
LocalDateTable_d079ca9b-7e12-4c9f-9a30-ade5d25c3cfe		Import	Calendar(Date(Year(MIN('Smart_Retencao_N1'[dataencerramento])), 1, 1), Date(Year(MAX('Smart_Retencao_N1'[dataencerramento])), 12, 31))
Unid&Origm		Import	let Fonte = PowerBI.Dataflows(null), #"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9" = Fonte{[workspaceId="84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"]}[Data], #"41264ce4-c8f1-45b3-940d-977a3dadd2a5" = #"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"{[dataflowId="41264ce4-c8f1-45b3-940d-977a3dadd2a5"]}[Data], #"Unid&Origm1" = #"41264ce4-c8f1-45b3-940d-977a3dadd2a5"{[entity="Unid&Origm"]}[Data], #"Valor Substituído" = Table.ReplaceValue(#"Unid&Origm1","","Não Definido",Replacer.ReplaceValue,{"unidade"}) in #"Valor Substituído"
Semana		Import	let Fonte = PowerBI.Dataflows(null), #"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9" = Fonte{[workspaceId="84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"]}[Data], #"41264ce4-c8f1-45b3-940d-977a3dadd2a5" = #"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"{[dataflowId="41264ce4-c8f1-45b3-940d-977a3dadd2a5"]}[Data], Semana1 = #"41264ce4-c8f1-45b3-940d-977a3dadd2a5"{[entity="Semana"]}[Data] in Semana1
LocalDateTable_cc92cb7a-dada-473c-80ab-4b1ffb69d0c1		Import	Calendar(Date(Year(MIN('Smart_Conhecimento'[dataexpiracao])), 1, 1), Date(Year(MAX('Smart_Conhecimento'[dataexpiracao])), 12, 31))
LocalDateTable_73406c39-28ba-4aae-897a-dff42ef77dd0		Import	Calendar(Date(Year(MIN('Smart_Conhecimento'[dataatual])), 1, 1), Date(Year(MAX('Smart_Conhecimento'[dataatual])), 12, 31))

atendidas_Q		Import	let Fonte = PowerBI.Dataflows(null), #"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9" = Fonte{[workspaceId="84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"]}[Data], #"81652db9-d1f0-4f86-b887-efc27f70ee61" = #"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"{[dataflowId="81652db9-d1f0-4f86-b887-efc27f70ee61"]}[Data], atendidas_Q1 = #"81652db9-d1f0-4f86-b887-efc27f70ee61"{[entity="atendidas_Q"]}[Data] in atendidas_Q1
natendidas_Q		Import	let Fonte = PowerBI.Dataflows(null), #"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9" = Fonte{[workspaceId="84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"]}[Data], #"81652db9-d1f0-4f86-b887-efc27f70ee61" = #"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"{[dataflowId="81652db9-d1f0-4f86-b887-efc27f70ee61"]}[Data], natendidas_Q1 = #"81652db9-d1f0-4f86-b887-efc27f70ee61"{[entity="natendidas_Q"]}[Data] in natendidas_Q1
atendidas_Q (2)		Import	let Fonte = PowerBI.Dataflows(null), #"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9" = Fonte{[workspaceId="84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"]}[Data], #"5962b3ce-6258-425f-856a-4090c8835f06" = #"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"{[dataflowId="5962b3ce-6258-425f-856a-4090c8835f06"]}[Data], atendidas_Q1 = #"5962b3ce-6258-425f-856a-4090c8835f06"{[entity="atendidas_Q"]}[Data] in atendidas_Q1
natendidas_Q (2)		Import	let Fonte = PowerBI.Dataflows(null), #"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9" = Fonte{[workspaceId="84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"]}[Data], #"5962b3ce-6258-425f-856a-4090c8835f06" = #"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"{[dataflowId="5962b3ce-6258-425f-856a-4090c8835f06"]}[Data], natendidas_Q1 = #"5962b3ce-6258-425f-856a-4090c8835f06"{[entity="natendidas_Q"]}[Data] in natendidas_Q1
Tel_Tabela		Import	let Fonte = PowerBI.Dataflows(null), #"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9" = Fonte{[workspaceId="84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"]}[Data], #"81652db9-d1f0-4f86-b887-efc27f70ee61" = #"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"{[dataflowId="81652db9-d1f0-4f86-b887-efc27f70ee61"]}[Data], atendidas_Q1 = #"81652db9-d1f0-4f86-b887-efc27f70ee61"{[entity="atendidas_Q"]}[Data], #"Consulta Acrescentada" = Table.Combine({atendidas_Q1, natendidas_Q, #"atendidas_Q (2)"}, #"Linhas Filtradas" = Table.SelectRows(#"Consulta Acrescentada", each [Fila] = "PF"), #"Tipo Alterado" = Table.TransformColumnTypes(#"Linhas Filtradas",{{"Data Hora Inicio", type datetime}}), #"Linhas Classificadas" = Table.Sort(#"Tipo Alterado",{{"Data Hora Inicio", Order.Descending}}), #"Dividir Coluna por Delimitador" = Table.SplitColumn(#"Linhas Classificadas", "Espera", Splitter.SplitTextByDelimiter(" ", QuoteStyle.Csv), {"Espera.1", "Espera.2"}), #"Colunas Removidas" = Table.RemoveColumns(#"Dividir Coluna por Delimitador",{ "Espera.1"}), #"Dividir Coluna por Delimitador1" = Table.SplitColumn(#"Colunas Removidas", "Espera.2", Splitter.SplitTextByDelimiter(":", QuoteStyle.Csv), {"Espera.2.1", "Espera.2.2", "Espera.2.3"}), #"Colunas Renomeadas" = Table.RenameColumns(#"Dividir Coluna por Delimitador1",{{"Espera.2.1", "Hora"}, {"Espera.2.2", "Min"}, {"Espera.2.3", "Segundos"}}), #"Tipo Alterado1" = Table.TransformColumnTypes(#"Colunas Renomeadas",{{"Hora", Int64.Type}, {"Min", Int64.Type}, {"Segundos", Int64.Type}}), #"Personalização Adicionada" = Table.AddColumn(#"Tipo Alterado1", "Total Espera Segundos", each ([Hora]*3600)+([Min]*60)+[Segundos]), #"Colunas Removidas1" = Table.RemoveColumns(#"Personalização Adicionada",{ "Hora", "Min", "Segundos"}), #"Texto em Minúscula" = Table.TransformColumns(#"Colunas Removidas1",{{"Atendida por", Text.Lower, type text}}), #"Colocar Cada Palavra Em Maiúscula" = Table.TransformColumns(#"Texto em Minúscula",{{"Atendida por", Text.Proper, type text}}), #"Texto Aparado" = Table.TransformColumns(#"Colocar Cada Palavra Em Maiúscula",{ "Atendida por", Text.Trim, type text}}, #"Texto Limpo" = Table.TransformColumns(#"Texto Aparado",{{"Atendida por", Text.Clean, type text}}), #"Dividir Coluna por Delimitador2" = Table.SplitColumn(#"Texto Limpo", "Duração", Splitter.SplitTextByDelimiter(" ", QuoteStyle.Csv), {"Duração.1", "Duração.2"}), #"Colunas Removidas2" = Table.RemoveColumns(#"Dividir Coluna por Delimitador2",{ "Duração.1"}), #"Dividir Coluna por Delimitador3" = Table.SplitColumn(#"Colunas Removidas2", "Duração.2", Splitter.SplitTextByDelimiter(":", QuoteStyle.Csv), {"Duração.2.1", "Duração.2.2", "Duração.2.3"}), #"Colunas Renomeadas1" = Table.RenameColumns(#"Dividir Coluna por Delimitador3",{{"Duração.2.1", "Hora"}, {"Duração.2.2", "MIn"}, {"Duração.2.3", "Seg"})), #"Tipo Alterado2" = Table.TransformColumnTypes(#"Colunas Renomeadas1",{{"Seg", Int64.Type}, {"MIn", Int64.Type}, {"Hora", Int64.Type}}), #"Personalização Adicionada1" = Table.AddColumn(#"Tipo Alterado2", "Total Duracao Segundos", each ([Hora]*3600)+([MIn]*60)+[Seg]), #"Colunas Removidas3" = Table.RemoveColumns(#"Personalização Adicionada1",{ "Hora", "MIn", "Seg"}), #"Tipo Alterado3" = Table.TransformColumnTypes(#"Colunas Removidas3",{{"Total Espera Segundos", Int64.Type}, {"Total Duracao Segundos", Int64.Type}}), #"Início da Hora Inserido" = Table.AddColumn(#"Tipo Alterado3", "Início da Hora", each Time.StartOfHour([Data Hora Inicio]), type datetime), #"Hora Inserida" = Table.AddColumn(#"Início da Hora Inserido", "Hora", each Time.Hour([Início da Hora]), Int64.Type), #"Colunas Renomeadas2" = Table.RenameColumns(#"Hora Inserida",{{"Hora", "Intra Hora"}}), #"Data Inserida" = Table.AddColumn(#"Colunas Renomeadas2", "Data", each DateTime.Date([Data Hora Inicio]), type date), #"Personalização Adicionada2" = Table.AddColumn(#"Data Inserida", "Recebidas", each 1),

			<div><div>#"Valor Substituído1" = Table.ReplaceValue(#"Personalização Adicionada2", "", "Abandonada", Replacer.ReplaceValue, {"Atendida por"}), #"Coluna Condicional Adicionada" = Table.AddColumn(#"Valor Substituído1", "Atendida", each if [Atendida por] <> "Abandonada" then 1 else 0), #"Coluna Condicional Adicionada1" = Table.AddColumn(#"Coluna Condicional Adicionada", "Abandonada", each if [Atendida por] = "Abandonada" then 1 else 0), #"Tipo Alterado4" = Table.TransformColumnTypes(#"Coluna Condicional Adicionada1", {"Recebidas", Int64.Type}, {"Atendida", Int64.Type}, {"Abandonada", Int64.Type})), #"Personalização Adicionada3" = Table.AddColumn(#"Tipo Alterado4", "Espera <= 30", each if [Total Espera Segundos] <= 30 then 1 else 0), #"Colunas Removidas4" = Table.RemoveColumns(#"Personalização Adicionada3", {"Início da Hora"}), #"Tipo Alterado5" = Table.TransformColumnTypes(#"Colunas Removidas4", {"Espera <= 30", Int64.Type})), #"Personalização Adicionada4" = Table.AddColumn(#"Tipo Alterado5", "Atendida <= 30", each if [Atendida]+[#"Espera <= 30"] = 2 then 1 else 0), #"Tipo Alterado6" = Table.TransformColumnTypes(#"Personalização Adicionada4", {"Atendida <= 30", Int64.Type})), #"Coluna Condicional Adicionada2" = Table.AddColumn(#"Tipo Alterado6", "Turno", each if [Intra Hora] <= 12 then "AM" else "PM"), #"Personalização Adicionada5" = Table.AddColumn(#"Coluna Condicional Adicionada2", "Abandonada <= 30", each if [Abandonada]+[#"Espera <= 30"] = 2 then 1 else 0), #"Tipo Alterado7" = Table.TransformColumnTypes(#"Personalização Adicionada5", {"Abandonada <= 30", Int64.Type})), #"Nome do Dia Inserido" = Table.AddColumn(#"Tipo Alterado7", "Nome do Dia", each Date.DayOfWeekName([Data]), type text), #"Dia da Semana Inserido" = Table.AddColumn(#"Nome do Dia Inserido", "Dia da Semana", each Date.DayOfWeek([Data]), Int64.Type) in #"Dia da Semana Inserido"</div></div>
LocalDateTable_a7035df9-c36f-4f42-bcd0-53fdae6ac9ba		Import	Calendar(Date(Year(MIN('Tel_Tabela'[Data Hora Inicio])), 1, 1), Date(Year(MAX('Tel_Tabela'[Data Hora Inicio])), 12, 31))
LocalDateTable_fbfe1eb2-98d6-4806-869f-7d3f7bde72d2		Import	Calendar(Date(Year(MIN('Tel_Tabela'[Data])), 1, 1), Date(Year(MAX('Tel_Tabela'[Data])), 12, 31))
_M_INS040506		Import	Row("Coluna", BLANK())

List of Measures:

Measure Name	Table Name	Description	Expression	Dependency	Reverse Depen
INS01.CONT.TICKTES	_M_INS01		CALCULATE (COUNT ('INS1 - Pesquisa de Satisfacao - Quantitativo'[ticket]))	►Measure: INS01.CONT.TICKTES ▼	►Measure: INS01.CONT
INS01.CONT.SEM.AVALI	_M_INS01		CALCULATE ([INS01.CONT.TICKTES], FILTER ('INS1 - Pesquisa de Satisfacao - Quantitativo', 'INS1 - Pesquisa de Satisfacao - Quantitativo'[avaliacao] = "Sem Avaliação"))	►Measure: INS01.CONT.SEM.AVALI ▼	►Measure: INS01.CONT.SEM.AVALI
INS01.%SEM.AVALI	_M_INS01		[INS01.CONT.SEM.AVALI] / [INS01.CONT.TICKTES]	►Measure: INS01.%SEM.AVALI ▼	Measure: INS01.%SEM
INS01.Soma.Notas	_M_INS01		CALCULATE (AVERAGE ('INS1 - Pesquisa de Satisfacao - Quantitativo'[nota_ins1])) * [INS01.CONT.TICKTES]	►Measure: INS01.Soma.Notas ▼	Measure: INS01.Soma.f
INS01.Pontos	_M_INS01		VAR MI = CALCULATE (_M_INS01[INS01.CONT.TICKTES], FILTER ('INS1 - Pesquisa de Satisfacao - Quantitativo', 'INS1 - Pesquisa de Satisfacao - Quantitativo'[avaliacao] = "Muito insatisfeito"))	►Measure: INS01.Pontos ▼	Measure: INS01.Pontos

			<pre>VAR I = CALCULATE (_M_INS01[INS01.CONT.TICKTES], FILTER ('INS1 - Pesquisa de Satisfacao - Quantitativo', 'INS1 - Pesquisa de Satisfacao - Quantitativo'[avaliacao] = "Insatisfeito")) VAR R = CALCULATE (_M_INS01[INS01.CONT.TICKTES], FILTER ('INS1 - Pesquisa de Satisfacao - Quantitativo', 'INS1 - Pesquisa de Satisfacao - Quantitativo'[avaliacao] = "Regular")) VAR S = CALCULATE (_M_INS01[INS01.CONT.TICKTES], FILTER ('INS1 - Pesquisa de Satisfacao - Quantitativo', 'INS1 - Pesquisa de Satisfacao - Quantitativo'[avaliacao] = "Satisfeito")) VAR MS = CALCULATE (_M_INS01[INS01.CONT.TICKTES], FILTER ('INS1 - Pesquisa de Satisfacao - Quantitativo', 'INS1 - Pesquisa de Satisfacao - Quantitativo'[avaliacao] = "Muito satisfeito")) VAR Total = ((MI * 1) + (I * 2) + (R * 3) + (S * 4) + (MS * 5)) / (MI + I + R + S + MS) RETURN Total</pre>		
INS01.CONT.MI	_M_INS01		<pre>CALCULATE ([INS01.CONT.TICKTES], FILTER (INS01, INS01[Avaliação] = "Muito insatisfeito"))</pre>	Measure: INS01.CONT.MI	Measure: INS01.CONT.
INS01.CONT.MS	_M_INS01		<pre>CALCULATE ([INS01.CONT.TICKTES], FILTER ('INS1 - Pesquisa de Satisfacao - Quantitativo', 'INS1 - Pesquisa de Satisfacao - Quantitativo'[avaliacao] = "Muito satisfeito"))</pre>	►Measure: INS01.CONT.MS ▼	Measure: INS01.CONT.
INS02.Cont.Tickets	_M_INS02		<pre>VAR Cont_Ticket = CALCULATE (DISTINCTCOUNT ('Relatorio INS2 - Tempo de Inicio de Tratamento - CSC'[ticket])) RETURN Cont_Ticket</pre>	►Measure: INS02.Cont.Tickets ▼	►Measure: INS02.Cont.
INS02.%.Cap.Prazo	_M_INS02		<pre>DIVIDE (CALCULATE ([INS02.Cont.Tickets], FILTER ('Relatorio INS2 - Tempo de Inicio de Tratamento - CSC',</pre>	►Measure: INS02.%.Cap.Prazo ▼	Measure: INS02.%.Cap

			<pre>)), [INS02.Cont.Tickets]) </pre>		
INS02.NoPrazoCap	_M_INS02		<pre>CALCULATE ([INS02.Cont.Tickets], FILTER ('Relatorio INS2 - Tempo de Inicio de Tratamento - CSC', 'Relatorio INS2 - Tempo de Inicio de Tratamento - CSC'[prazo] = "NO PRAZO")) </pre>	►Measure: INS02.NoPrazoCap ▼	Measure: INS02.NoPrazoCap
INS02.ForaPrazoCap	_M_INS02		<pre>CALCULATE ([INS02.Cont.Tickets], FILTER ('Relatorio INS2 - Tempo de Inicio de Tratamento - CSC', 'Relatorio INS2 - Tempo de Inicio de Tratamento - CSC'[prazo] = "FORA DO PRAZO")) </pre>	►Measure: INS02.ForaPrazoCap ▼	Measure: INS02.ForaPrazoCap
INS02.SLACAP	_M_INS02		"00:05:00"	Measure: INS02.SLACAP	Measure: INS02.SLACAP
INS02.Format.Time	_M_INS02		<pre>VAR result = AVERAGE ('Relatorio INS2 - Tempo de Inicio de Tratamento - CSC'[tempo1captura]) VAR hh = IF (LEN (ROUNDDOWN (result / 3600, 0)) = 1, "0" & ROUNDDOWN (result / 3600, 0), ROUNDDOWN (result / 3600, 0)) VAR mm = IF (LEN (ROUNDDOWN ((result - (hh * 3600)) / 60, 0)) = 1, "0" & ROUNDDOWN ((result - (hh * 3600)) / 60, 0), ROUNDDOWN ((result - (hh * 3600)) / 60, 0)) VAR ss = IF (</pre>	►Measure: INS02.Format.Time ▼	Measure: INS02.Format.Time

			<pre>LEN (MOD (result - (hh * 3600), 60)) = 1, "0" & MOD (result - (hh * 3600), 60), MOD (result - (hh * 3600), 60))) RETURN IF (hh & ":" & mm & ":" & ROUND (ss, 0) = ":", BLANK (), hh & ":" & mm & ":" & IF (LEN (ROUNDUP (ss, 0)) = 1, "0" & ROUNDDOWN (ss, 0), ROUNDDOWN (ss, 0))))</pre>		
INS02.Cont.3xSla	_M_INS02		<pre>CALCULATE ([INS02.Cont.Tickets], FILTER (INS02, INS02[totaltimeofcapture] >= 900))</pre>	Measure: INS02.Cont.3xSla	Measure: INS02.Cont.3xSla
INS03.Cont.Ticket	_M_INS03		<pre>CALCULATE (COUNT ('INS3 - Tempo Maximo para Solucao de Requisicoes e Incidentes'[ticket]))</pre>	►Measure: INS03.Cont.Ticket ▼	►Measure: INS03.Cont.Ticket ▼
INS03.Format.SlaResolucao	_M_INS03		<pre>VAR result = AVERAGE (INS03[SLA Resolução Segundos]) VAR hh = IF (LEN (ROUNDDOWN (result / 3600, 0)</pre>	Measure: INS03.Format.SlaResolucao	Measure: INS03.Format.SlaResolucao

```

    )
    ) = 1,
    "0"
    & ROUNDDOWN (
        result / 3600,
        0
    ),
    ROUNDDOWN (
        result / 3600,
        0
    )
)
)
VAR mm =
IF (
    LEN (
        ROUNDDOWN (
            ( result - ( hh * 3600 ) ) / 60,
            0
        )
    ) = 1,
    "0"
    & ROUNDDOWN (
        ( result - ( hh * 3600 ) ) / 60,
        0
    ),
    ROUNDDOWN (
        ( result - ( hh * 3600 ) ) / 60,
        0
    )
)
)
VAR ss =
IF (
    LEN (
        MOD (
            result - ( hh * 3600 ),
            60
        )
    ) = 1,
    "0"
    & MOD (
        result - ( hh * 3600 ),
        60
    ),
    MOD (
        result - ( hh * 3600 ),
        60
    )
)
)
RETURN
IF (
    hh & ":" & mm & ":"
    & ROUND (
        ss,
        0
    ) = ":",
    BLANK (),
    hh & ":" & mm & ":"
    & IF (
        LEN (
            ROUNDUP (
                ss,
                0
            )

```

			<pre>) = 1, "0" & ROUNDDOWN (ss, 0), ROUNDDOWN (ss, 0))) </pre>		
INS03.Format.T.Atend.Resolucao	_M_INS03		<pre> VAR result = AVERAGE ('INS3 - Tempo Maximo para Solucao de Requisicoes e Incidentes'[tempo_atendimento]) VAR hh = IF (LEN (ROUNDDOWN (result / 3600, 0)) = 1, "0" & ROUNDDOWN (result / 3600, 0), ROUNDDOWN (result / 3600, 0)) VAR mm = IF (LEN (ROUNDDOWN ((result - (hh * 3600)) / 60, 0)) = 1, "0" & ROUNDDOWN ((result - (hh * 3600)) / 60, 0), ROUNDDOWN ((result - (hh * 3600)) / 60, 0)) VAR ss = IF (LEN (MOD (result - (hh * 3600), 60)) = 1, "0" & MOD (result - (hh * 3600), </pre>	►Measure: INS03.Format.T.Atend.Resolucao ▼	Measure: INS03.Format.T.Atend.

			60), MOD (result - (hh * 3600), 60)) RETURN IF (hh & ":" & mm & ":" & ROUND (ss, 0) = ":", BLANK (), hh & ":" & mm & ":" & IF (LEN (ROUNDUP (ss, 0)) = 1, "0" & ROUNDDOWN (ss, 0), ROUNDDOWN (ss, 0))))		
INS03.Format.Suspensao.Resolucao	_M_INS03		VAR result = AVERAGE (INS03[Tempo de Suspensão Segundos]) VAR hh = IF (LEN (ROUNDDOWN (result / 3600, 0)) = 1, "0" & ROUNDDOWN (result / 3600, 0), ROUNDDOWN (result / 3600, 0)) VAR mm = IF (LEN (ROUNDDOWN ((result - (hh * 3600)) / 60, 0)) = 1, "0" & ROUNDDOWN ((result - (hh * 3600)) / 60, 0), ROUNDDOWN ((result - (hh * 3600)) / 60, 0))	Measure: INS03.Format.Suspensao.Resolucao	Measure: INS03.Format.Suspensao.Resolucao

			<pre> "0" & ROUNDDOWN ((result - (hh * 3600)) / 60, 0), ROUNDDOWN ((result - (hh * 3600)) / 60, 0))) VAR ss = IF (LEN (MOD (result - (hh * 3600), 60)) = 1, "0" & MOD (result - (hh * 3600), 60), MOD (result - (hh * 3600), 60))) RETURN IF (hh & ":" & mm & ":" & ROUND (ss, 0) = ":", BLANK (), hh & ":" & mm & ":" & IF (LEN (ROUNDUP (ss, 0)) = 1, "0" & ROUNDDOWN (ss, 0), ROUNDDOWN (ss, 0)))) </pre>		
INS03.Sla.Lmt	_M_INS03		<pre> CALCULATE (_M_INS03[INS03.Cont.Ticket], FILTER (INS03, INS03[No Prazo do Limite] = "Sim")) </pre>	Measure: INS03.Sla.Lmt	Measure: INS03.Sla.Lmt

) / _M_INS03[INS03.Cont.Ticket]		
INS03.Sla.Resolu	_M_INS03		IF (ISBLANK (CALCULATE (_M_INS03[INS03.Cont.Ticket], FILTER ('INS3 - Tempo Maximo para Solucao de Requisicoes e Incidentes', 'INS3 - Tempo Maximo para Solucao de Requisicoes e Incidentes'[Prazo] = "Dentro do Prazo")) / _M_INS03[INS03.Cont.Ticket]), "N/A", CALCULATE (_M_INS03[INS03.Cont.Ticket], FILTER ('INS3 - Tempo Maximo para Solucao de Requisicoes e Incidentes', 'INS3 - Tempo Maximo para Solucao de Requisicoes e Incidentes'[Prazo] = "Dentro do Prazo")) / _M_INS03[INS03.Cont.Ticket])	► Measure: INS03.Sla.Resolu ▼	Measure: INS03.Sla.Res
INS03.Cont.x3Sla	_M_INS03		IF (ISBLANK (CALCULATE ([INS03.Cont.Ticket], FILTER (INS03, INS03[Resolucao>x3Sla] = "TRS11"))), 0, CALCULATE ([INS03.Cont.Ticket], FILTER (INS03, INS03[Resolucao>x3Sla] = "TRS11")))	Measure: INS03.Cont.x3Sla	Measure: INS03.Cont.x
INS03.Sla.No.Lmt	_M_INS03		VAR SlaNLmt = CALCULATE (_M_INS03[INS03.Cont.Ticket], FILTER (INS03, INS03[No Prazo do Limite] = "Não")) VAR Trad = IF (ISBLANK (SlaNLmt), 0, SlaNLmt) RETURN Trad	Measure: INS03.Sla.No.Lmt	Measure: INS03.Sla.No
INS03.Sla.No.Resolu	_M_INS03		VAR SlaNResolu = CALCULATE (_M_INS03[INS03.Cont.Ticket], FILTER (Measure: INS03.Sla.No.Resolu	Measure: INS03.Sla.No

			<div>INS03, INS03[No Prazo Duracao] = "Não"</div> <div>)</div> <div>)</div> <div>VAR Trad =</div> <div>IF (</div> <div>ISBLANK (SlaNResolu),</div> <div>0,</div> <div>SlaNResolu</div> <div>)</div> <div>RETURN</div> <div>Trad</div>		
Cont.Solicitante	_M_Home		"13 Mil"	Measure: Cont.Solicitante	Measure: Cont.Solicitan
Cont.Grup	_M_Home		91	Measure: Cont.Grup	Measure: Cont.Grup
Cont.Tickets.SS	_M_Home		<div>CALCULATE (</div> <div>DISTINCTCOUNT ('Unid&Origm'[Nº Ticket])</div> <div>)</div>	►Measure: Cont.Tickets.SS ▼	Measure: Cont.Tickets.S
Sum.N1	_M_Reten		SUM (Smart_Retencao_N1[citn1])	►Measure: Sum.N1 ▼	►Measure: Sum.N1
Sum.Outros	_M_Reten		SUM (Smart_Retencao_N1[outros_grupos])	►Measure: Sum.Outros ▼	►Measure: Sum.Outros
Sum.Total	_M_Reten		[Sum.N1] + [Sum.Outros]	►Measure: Sum.Total ▼	►Measure: Sum.Total
Taxa.Reten	_M_Reten		<div>VAR N1 = [Sum.N1]</div> <div>VAR Total = [Sum.Total]</div> <div>VAR Taxa =</div> <div>IF (</div> <div>ISBLANK (N1 / Total),</div> <div>"N/A",</div> <div>N1 / Total</div> <div>)</div> <div>RETURN</div> <div>Taxa</div>	►Measure: Taxa.Reten ▼	Measure: Taxa.Reten
Taxa.Reten.Out	_M_Reten		<div>VAR Outr = [Sum.Outros]</div> <div>VAR Total = [Sum.Total]</div> <div>VAR TaxaOut =</div> <div>IF (</div> <div>ISBLANK (Outr / Total),</div> <div>"N/A",</div> <div>Outr / Total</div> <div>)</div> <div>RETURN</div> <div>TaxaOut</div>	►Measure: Taxa.Reten.Out ▼	Measure: Taxa.Reten.O
M.ILA	_M_INS040506		<div>VAR Recebidas =</div> <div>SUM (Tel_Tabela[Recebidas])</div> <div>VAR Atendidas =</div> <div>SUM (Tel_Tabela[Atendida])</div> <div>VAR AbandonadaLMT =</div> <div>SUM (Tel_Tabela[Abandonada <= 30])</div> <div>VAR ILA = Atendidas / (Recebidas - AbandonadaLMT)</div> <div>RETURN</div> <div>ILA</div>	►Measure: M.ILA ▼	Measure: M.ILA
M.ILA30	_M_INS040506		<div>VAR Atendidas =</div> <div>SUM (Tel_Tabela[Atendida])</div> <div>VAR Atendidas30 =</div> <div>SUM (Tel_Tabela[Atendida <= 30])</div> <div>VAR ILA30 = Atendidas30 / Atendidas</div> <div>RETURN</div> <div>ILA30</div>	►Measure: M.ILA30 ▼	Measure: M.ILA30

M.TMA	_M_INS040506	<pre>VAR result = AVERAGE (Tel_Tabela[Total Duracao Segundos]) VAR hh = IF (LEN (ROUNDDOWN (result / 3600, 0)) = 1, "0" & ROUNDDOWN (result / 3600, 0), ROUNDDOWN (result / 3600, 0)) VAR mm = IF (LEN (ROUNDDOWN ((result - (hh * 3600)) / 60, 0)) = 1, "0" & ROUNDDOWN ((result - (hh * 3600)) / 60, 0), ROUNDDOWN ((result - (hh * 3600)) / 60, 0)) VAR ss = IF (LEN (MOD (result - (hh * 3600), 60)) = 1, "0" & MOD (result - (hh * 3600), 60), MOD (result - (hh * 3600), 60)) RETURN IF (hh & ":" & mm & ":" & ROUND (ss, 0)</pre>	►Measure: M.TMA	▼Measure: M.TMA
-------	--------------	---	-----------------	-----------------

			<pre>) = ":"; BLANK (); hh & ":" & mm & ":" & IF (LEN (ROUNDUP (ss, 0)) = 1, "0" & ROUNDDOWN (ss, 0), ROUNDDOWN (ss, 0)))) </pre>		
M.TME	_M_INS040506		<pre> VAR result = AVERAGE (Tel_Tabela[Total Espera Segundos]) VAR hh = IF (LEN (ROUNDDOWN (result / 3600, 0)) = 1, "0" & ROUNDDOWN (result / 3600, 0), ROUNDDOWN (result / 3600, 0)) VAR mm = IF (LEN (ROUNDDOWN ((result - (hh * 3600)) / 60, 0)) = 1, "0" & ROUNDDOWN ((result - (hh * 3600)) / 60, 0), ROUNDDOWN ((result - (hh * 3600)) / 60, 0)) VAR ss = IF (LEN (</pre>	►Measure: M.TME	▼Measure: M.TME

			<div>MOD (result - (hh * 3600), 60)) = 1, "0" & MOD (result - (hh * 3600), 60), MOD (result - (hh * 3600), 60))) RETURN IF (hh & ":" & mm & ":" & ROUND (ss, 0) = ":", BLANK (), hh & ":" & mm & ":" & IF (LEN (ROUNDUP (ss, 0)) = 1, "0" & ROUNDDOWN (ss, 0), ROUNDDOWN (ss, 0)))))</div>		
--	--	--	---	--	--

List of Columns for Table _M_INS01:

Column Name	Description	Calculated Column	Expression
Coluna			

List of Columns for Table _M_INS02:

Column Name	Description	Calculated Column	Expression
Coluna			

List of Columns for Table _M_INS03:

Column Name	Description	Calculated Column	Expression
Coluna			

List of Columns for Table _M_Home:

Column Name	Description	Calculated Column	Expression
Coluna			

List of Columns for Table Tb_Calender:

Column Name	Description	Calculated Column	Expression
Date			

List of Columns for Table _M_Reten:

Column Name	Description	Calculated Column	Expression
Coluna			

List of Columns for Table 2022_PORTFÓLIO_PF:

Column Name	Description	Calculated Column	Expression
idcontrato			
contrato			
portfolio			
idservico			
servico			
idatividade			
atividade			
tipo_demanda			
grupo_executor			
conhecimento_associado			
Atividade de N1			
Atividade passível de solução em N1?			
Mês			
Ano			

List of Columns for Table INS1 - Pesquisa de Satisfacao - Quantitativo:

Column Name	Description	Calculated Column	Expression
ticket			
contrato			
situacao			
atividade			
tipo_demanda			

prioridade			
data_inicio			
data_fim			
solicitante			
tecnico_solucionador			
grupo_responsavel			
nota			
avaliacao			
comentario			
data_pesquisa			
linha			
nota_ins1			
Data			

List of Columns for Table Relatorio INS2 - Tempo de Inicio de Tratamento - CSC:

Column Name	Description	Calculated Column	Expression
ticket			
idstatus			
numero			
atividade			
tipo_demanda			
prioridade			
solicitante			
datahora_abertura			
datahora1captura			
datahora_encerramento			
datahora_suspensao			
tecprimeiracaptura			
grupo_1captura			
tempo1captura			
transicaonti			
datacapturanti			
tecsegundacaptura			
grupo_executor			
tempocaptura			

sla_captura			
prazo			
datahora_fim			
linha			
Filtro Período			
Situacao			

List of Columns for Table Smart_Conhecimento:

Column Name	Description	Calculated Column	Expression
titulo			
pasta			
versao			
datafim			
erroconhecido			
situacao			
datainicio			
datapublicacao			
autor			
aprovador			
dataexpiracao			
dataatual			
vencido			
avencer			
idbaseconhecimento			
case			

List of Columns for Table INS3 - Tempo Maximo para Solucao de Requisicoes e Incidentes:

Column Name	Description	Calculated Column	Expression
ticket			

contrato			
datahorasolicitacao			
atividade			
tipo_demanda			
prioridade			
data_captura_formatada			
solicitante			
grupo_executor			
responsavel_executor			
sla_resolucao			
data_fim_formatada			
status			
tempo_suspensao			
possui_suspensao			
id_calendario			
captura			
data_fim			
linha			
datahoralimite			
tempo_atendimento			
Prazo			
sla_resolucao_segundos			
3xSla			
Data			

List of Columns for Table Smart_Portfolio:

Column Name	Description	Calculated Column	Expression
idcontrato			
contrato			
idportfolioservico			
portfolio			
idservico			
servico			
idatividade			
atividade			

datainicio			
tipo_demanda			
sla			
idgrupo			
grupo_executor			
calendario			
conhecimento_associado			
disponivel_portal			

List of Columns for Table Smart_Retencao_N1:

Column Name	Description	Calculated Column	Expression
contrato			
atividade			
ticket			
dataencerramento			
citn1			
outros_grupos			
grupo_executor			

List of Columns for Table Unid&Origm:

Column Name	Description	Calculated Column	Expression
ticket			
origem			
unidade			

List of Columns for Table Semana:

Column Name	Description	Calculated Column	Expression
Nome Dia Semana			
Média de Registro			
Nº dia semana			

List of Columns for Table Tel_Tabela:

Column Name	Description	Calculated Column	Expression
Originador			
Fila			
Desconexão			
Atendida por			
Data Hora Inicio			
Total Espera Segundos			
Total Duracao Segundos			
Intra Hora			
Data			
Recebidas			
Atendida			
Abandonada			
Espera <= 30			
Atendida <= 30			
Turno			
Abandonada <= 30			
Nome do Dia			
Dia da Semana			

List of Columns for Table _M_INS040506:

Column Name	Description	Calculated Column	Expression
Coluna			

List of Roles:

Role Name	Table Name	Description	Expression
-----------	------------	-------------	------------

Relationships:

Name	CrossFilteringBehavior	FromCardinality	FromColumn	FromTable	IsActive	IsRemoved	JoinOnDateBehavior	RelyOnReferentialIntegrity	SecurityFilteringBehavior	State	ToCardinality	ToColumn	ToTable
8f6cb250-d2f0-45ef-ab06-c59341477439	OneDirection	Many	Date	Tb_Calender	True	False	DatePartOnly	False	OneDirection	Ready	One	Date	LocalDat b8f7-412 5374e8d
4441b5c7-f895-43ea-8fcb-4122fa029cee	OneDirection	Many	data_fim	INS1 - Pesquisa de Satisfacao - Quantitativo	True	False	DatePartOnly	False	OneDirection	Ready	One	Date	LocalDat f796-44f ced7b90
bbbc772a-a968-402b-a44a-634b6740c150	OneDirection	Many	datafim	Smart_Conhecimento	True	False	DatePartOnly	False	OneDirection	Ready	One	Date	LocalDat 2649-4d 0b09601
f689f248-493a-4ae7-ae02-b92761d48cd8	OneDirection	Many	datahorasolicitacao	INS3 - Tempo Maximo para Solucao de Requisicoes e Incidentes	True	False	DatePartOnly	False	OneDirection	Ready	One	Date	LocalDat 3dad-4ca e3be961
02f7c25d-f9fc-49fb-9375-719d04b817d9	OneDirection	Many	captura	INS3 - Tempo Maximo para Solucao de Requisicoes e Incidentes	True	False	DatePartOnly	False	OneDirection	Ready	One	Date	LocalDat 0355-40 b15e9c5
1ca736b2-7052-4b18-a83d-cdd5988acdbe	OneDirection	Many	data_fim	INS3 - Tempo Maximo para Solucao de Requisicoes e Incidentes	True	False	DatePartOnly	False	OneDirection	Ready	One	Date	LocalDat 96f6-4ef 0cac402
c29193a5-0669-4aa0-9e3f-7f78d8b4779c	OneDirection	Many	datahoralimite	INS3 - Tempo Maximo para Solucao de Requisicoes e Incidentes	True	False	DatePartOnly	False	OneDirection	Ready	One	Date	LocalDat 0f6b-43f 6b5ae8a
866f0b8f-fa08-4aca-9a4f-dfd5e991c771	OneDirection	Many	datainicio	Smart_Portfolio	True	False	DatePartOnly	False	OneDirection	Ready	One	Date	LocalDat 810f-40 8fb4a33

2e24c27e-ee72-49ed-96c4-e9ab0a0d0c8a	OneDirection	Many	Data	INS1 - Pesquisa de Satisfacao - Quantitativo	True	False	DateAndTime	False	OneDirection	Ready	One	Date	Tb_Cale
2b8950e5-3013-473c-a4a6-5d7a7a900acd	OneDirection	Many	datahora_abertura	Relatorio INS2 - Tempo de Inicio de Tratamento - CSC	True	False	DatePartOnly	False	OneDirection	Ready	One	Date	LocalDat 17cb-45f af7d238
190d5492-20b4-4616-904a-87d491c25827	OneDirection	Many	Filtro Período	Relatorio INS2 - Tempo de Inicio de Tratamento - CSC	True	False	DateAndTime	False	OneDirection	Ready	One	Date	Tb_Cale
bbabb552-1c5e-4bb5-a7bd-3147a8aea25e	OneDirection	Many	data_captura_formatada	INS3 - Tempo Maximo para Solucao de Requisicoes e Incidentes	True	False	DatePartOnly	False	OneDirection	Ready	One	Date	LocalDat 0647-4c b2434c0
e0957b38-043f-4218-8951-36c3d9678bfb	OneDirection	Many	data_fim_formatada	INS3 - Tempo Maximo para Solucao de Requisicoes e Incidentes	True	False	DatePartOnly	False	OneDirection	Ready	One	Date	LocalDat 4304-41 3d27e68
a34f6cb1-77d7-4811-bd83-d5e660a0aa46	OneDirection	Many	Data	INS3 - Tempo Maximo para Solucao de Requisicoes e Incidentes	True	False	DateAndTime	False	OneDirection	Ready	One	Date	Tb_Cale
3d858424-7598-40e5-89b8-432c3f715ede	OneDirection	Many	dataencerramento	Smart_Retencao_N1	True	False	DatePartOnly	False	OneDirection	Ready	One	Date	LocalDat 7e12-4c ade5d25
2878d747-871c-4c40-8eda-0ef8351a33a2	OneDirection	Many	dataexpiracao	Smart_Conhecimento	True	False	DatePartOnly	False	OneDirection	Ready	One	Date	LocalDat dada-47 4b1ffb69
8a07b929-ab55-40df-ae40-12f834dafae4	OneDirection	Many	dataatual	Smart_Conhecimento	True	False	DatePartOnly	False	OneDirection	Ready	One	Date	LocalDat 28ba-4a dff42ef7
348f5c8a-f9ea-48df-9c59-487b4838d996	OneDirection	Many	Data Hora Inicio	Tel_Tabela	True	False	DatePartOnly	False	OneDirection	Ready	One	Date	LocalDat c36f-4f4 53fdae6
7dcdf317-fa53-44dc-a245-ef0b23a44454	OneDirection	Many	Data	Tel_Tabela	True	False	DatePartOnly	False	OneDirection	Ready	One	Date	LocalDat 98d6-48 7d3f7bd

M (Power Query) Script:

Calendar(Date(2015,1,1), Date(2015,1,1))

_M_INS01-031fc788-dcb2-4fd5-b2cf-e2d71c7ad7da

Row("Coluna", BLANK())

_M_INS02-1737efba-276d-4aa0-a340-8575d1313439

Row("Coluna", BLANK())

_M_INS03-c5df11fc-9c88-4127-8ad5-25aa60937a99

Row("Coluna", BLANK())

_M_Home-4f1fe251-57eb-4905-8924-5fa8f17ffe85

Row("Coluna", BLANK())

Tb_Calender-8b577086-7686-4179-b9f9-1e1272564b6f

CALENDAR("2020/12/01",MAX('Relatorio INS2 - Tempo de Inicio de Tratamento - CSC'[datahora_abertura]))

LocalDataTable_059d2cbb-b8f7-412a-a081-5374e8da44fb-0ff60789-1730-434a-8bec-a25d7b614c8b

Calendar(Date(Year(MIN('Tb_Calender'[Date])), 1, 1), Date(Year(MAX('Tb_Calender'[Date])), 12, 31))

_M_Reten-0ad4b59c-1437-413c-beab-2f3f44820d70

Row("Coluna", BLANK())

2022_PORTFÓLIO_PF-8df7c869-d8ee-47eb-9be5-21f8d08252c2

let

Fonte = PowerBI.Dataflows(null),

#"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9" = Fonte{[workspaceId="84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"]}[Data],

#"ba2f0f61-d458-4cc8-8ff7-8f678d31965b" = #"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"{[dataflowId="ba2f0f61-d458-4cc8-8ff7-8f678d31965b"]}[Data],

#"2022_PORTFÓLIO_PF1" = #"ba2f0f61-d458-4cc8-8ff7-8f678d31965b"{[entity="2022_PORTFÓLIO_PF"]}[Data]

in

#"2022_PORTFÓLIO_PF1"

INS1 - Pesquisa de Satisfacao - Quantitativo-6c4ed160-70ac-48b5-868d-73a9c0f5deda

let

Fonte = PowerBI.Dataflows(null),

#"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9" = Fonte{[workspaceId="84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"]}[Data],

#"41264ce4-c8f1-45b3-940d-977a3dadd2a5" = #"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"{[dataflowId="41264ce4-c8f1-45b3-940d-977a3dadd2a5"]}[Data],

Smart_INS1 = #"41264ce4-c8f1-45b3-940d-977a3dadd2a5"{[entity="Smart_INS01"]}[Data],

#"Tipo Alterado" = Table.TransformColumnTypes(Smart_INS1,{{"data_fim", type datetime}}),

#"Linhas Classificadas" = Table.Sort(#"Tipo Alterado",{{"data_fim", Order.Descending}}),

#"Coluna Condicional Adicionada" = Table.AddColumn(#"Linhas Classificadas", "nota_ins1", each if [avaliacao] = "Muito insatisfeito" then 1 else if [avaliacao] = "Insatisfeito" then 2 else if [avaliacao] = "Regular" then 3 else if [avaliacao] = "Satisfeito" then 4 else if [avaliacao] = "Muito satisfeito" then 5 else 0),

#"Tipo Alterado1" = Table.TransformColumnTypes(#"Coluna Condicional Adicionada",{{"nota_ins1", Int64.Type}}),

#"Linhas Filtradas" = Table.SelectRows(#"Tipo Alterado1", each [data_fim] <> null and [data_fim] <> ""),

#"Linhas Filtradas1" = Table.SelectRows(#"Linhas Filtradas", each Text.Contains([prioridade], "DTI")),

#"Data Inserida" = Table.AddColumn(#"Linhas Filtradas1", "Data", each DateTime.Date([data_fim]), type date)

in

#"Data Inserida"

LocalDateTable_62fd324f-f796-4494-9ae1-ced7b9066d2f-b49d0202-ce35-42e1-a8e0-9052d98b41c8

Calendar(Date(Year(MIN('INS1 - Pesquisa de Satisfacao - Quantitativo'[data_fim])), 1, 1), Date(Year(MAX('INS1 - Pesquisa de Satisfacao - Quantitativo'[data_fim])), 12, 31))

Relatorio INS2 - Tempo de Inicio de Tratamento - CSC-274bc599-2d9d-4f01-853f-dab1f07b6877

let

Fonte = PowerBI.Dataflows(null),

#"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9" = Fonte{[workspaceId="84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"]}[Data],

#"41264ce4-c8f1-45b3-940d-977a3dadd2a5" = #"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"{[dataflowId="41264ce4-c8f1-45b3-940d-977a3dadd2a5"]}[Data],

Smart_INS1 = #"41264ce4-c8f1-45b3-940d-977a3dadd2a5"{[entity="Smart_INS02"]}[Data],

#"Linhas Filtradas" = Table.SelectRows(Smart_INS1, each Text.Contains([grupo_1captura], "1")),

#"Linhas Filtradas1" = Table.SelectRows(#"Linhas Filtradas", each [linha] = 1),

#"Linhas Filtradas2" = Table.SelectRows(#"Linhas Filtradas1", each Text.Contains([numero], "12")),

#"Linhas Filtradas3" = Table.SelectRows(#"Linhas Filtradas2", each Text.Contains([prioridade], "DTI")),

#"Tipo Alterado" = Table.TransformColumnTypes(#"Linhas Filtradas3",{{"datahora_abertura", type datetime}}),

#"Linhas Classificadas" = Table.Sort(#"Tipo Alterado",{{"datahora_abertura", Order.Descending}}),

#"Coluna Condicional Adicionada" = Table.AddColumn(#"Linhas Classificadas", "Filtro Periodo", each if [datahora_encerramento] = null then [datahora_suspensao] else [datahora_encerramento]),

#"Tipo Alterado1" = Table.TransformColumnTypes(#"Coluna Condicional Adicionada",{{"Filtro Periodo", type datetime}}),

#"Data Inserida" = Table.AddColumn(#"Tipo Alterado1", "Data", each DateTime.Date([Filtro Periodo]), type date),

#"Colunas Removidas" = Table.RemoveColumns(#"Data Inserida",{ "Filtro Periodo"}),

#"Linhas Filtradas4" = Table.SelectRows(#"Colunas Removidas", each [Data] <> null and [Data] <> ""),

#"Colunas Renomeadas" = Table.RenameColumns(#"Linhas Filtradas4",{{"Data", "Filtro Periodo"}}),

#"Texto em Minúscula" = Table.TransformColumns(#"Colunas Renomeadas",{{"tecsegundacaptura", Text.Lower, type text}, {"tecprimeiracaptura", Text.Lower, type text}, {"solicitante", Text.Lower, type text}}),

#"Colocar Cada Palavra Em Maiúscula" = Table.TransformColumns(#"Texto em Minúscula",{{"tecsegundacaptura", Text.Proper, type text}, {"tecprimeiracaptura", Text.Proper, type text}, {"solicitante", Text.Proper, type text}}),

#"Coluna Condicional Adicionada1" = Table.AddColumn(#"Colocar Cada Palavra Em Maiúscula", "Situacao", each if [idstatus] = 1 then "Em andamento" else if [idstatus] = 2 then "Suspensa" else if [idstatus] = 3 then "Cancelada" else if [idstatus] = 4 then "Resolvida" else if [idstatus] = 5 then "Reaberta" else if [idstatus] = 6 then "Fechada" else "N/D"),

#"Linhas Filtradas22" = Table.SelectRows(#"Coluna Condicional Adicionada1", each not Text.Contains([solicitante], "Gabriel Fernandes")),

#"Linhas Filtradas33" = Table.SelectRows(#"Linhas Filtradas22", each not Text.Contains([tecprimeiracaptura], "Gabriel Fernandes")),

#"Linhas Filtradas44" = Table.SelectRows(#"Linhas Filtradas33", each ([sla_captura] = "00:05:00"))

in

#"Linhas Filtradas44"

Smart_Conhecimento-512107be-1bcc-43ab-a0a2-506187c34ef3

let

Fonte = PowerBI.Dataflows(null),

#"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9" = Fonte{[workspaceId="84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"]}[Data],

#"41264ce4-c8f1-45b3-940d-977a3dadd2a5" = #"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"{[dataflowId="41264ce4-c8f1-45b3-940d-977a3dadd2a5"]}[Data],

Smart_Conhecimento1 = #"41264ce4-c8f1-45b3-940d-977a3dadd2a5"{[entity="Smart_Conhecimento"]}[Data],

#"Tipo Alterado" = Table.TransformColumnTypes(Smart_Conhecimento1,{{"dataexpiracao", type date}, {"dataatual", type date}})

in

#"Tipo Alterado"

LocalDateTable_9b73a6de-2649-4d19-ba65-0b096013f8a4-482d9bc8-0461-4043-aa00-7bf50b5913f5

Calendar(Date(Year(MIN('Smart_Conhecimento'[datafim])), 1, 1), Date(Year(MAX('Smart_Conhecimento'[datafim])), 12, 31))

INS3 - Tempo Maximo para Solucao de Requisicoes e Incidentes-ff82d3b9-ff6f-4f9e-87f1-ec7a1d205133

let

Fonte = PowerBI.Dataflows(null),

#"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9" = Fonte{[workspaceId="84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"]}[Data],

#"41264ce4-c8f1-45b3-940d-977a3dadd2a5" = #"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"{[dataflowId="41264ce4-c8f1-45b3-940d-977a3dadd2a5"]}[Data],

Smart_INS1 = #"41264ce4-c8f1-45b3-940d-977a3dadd2a5"{[entity="Smart_INS03"]}[Data],

#"Linhas Filtradas" = Table.SelectRows(Smart_INS1, each [linha] = 1),

#"Texto em Minúscula" = Table.TransformColumns(#"Linhas Filtradas",{{"solicitante", Text.Lower, type text}, {"responsavel_executor", Text.Lower, type text}}),

#"Colocar Cada Palavra Em Maiúscula" = Table.TransformColumns(#"Texto em Minúscula",{{"solicitante", Text.Proper, type text}, {"responsavel_executor", Text.Proper, type text}}),

#"Linhas Classificadas" = Table.Sort(#"Colocar Cada Palavra Em Maiúscula",{{"data_fim", Order.Descending}}),

#"Tipo Alterado" = Table.TransformColumnTypes(#"Linhas Classificadas",{{"data_captura_formatada", type datetime}, {"data_fim_formatada", type datetime}}),

#"Personalização Adicionada" = Table.AddColumn(#"Tipo Alterado", "tempo_atendimento", each [data_fim_formatada]-[data_captura_formatada]),

```
# "Valor Substituído" = Table.ReplaceValue(# "Personalização Adicionada", null, 0, Replacer.ReplaceValue, {"tempo_suspensao"}),

# "Total de Segundos Calculados" = Table.TransformColumns(# "Valor Substituído", {{"tempo_atendimento", Duration.TotalSeconds, type number}}),

# "Personalização Adicionada1" = Table.AddColumn(# "Total de Segundos Calculados", "tempo_atendimento.1", each if [tempo_suspensao] > 0 then ([tempo_suspensao]-[tempo_atendimento]) else [tempo_atendimento]),

# "Personalização Adicionada2" = Table.AddColumn(# "Personalização Adicionada1", "tempo_atendimento.2", each if [tempo_atendimento.1] < 0 then ([tempo_atendimento.1]*(-1)) else [tempo_atendimento.1]),

# "Colunas Removidas" = Table.RemoveColumns(# "Personalização Adicionada2", {"tempo_atendimento", "tempo_atendimento.1"}),

# "Tipo Alterado1" = Table.TransformColumnTypes(# "Colunas Removidas", {{"tempo_atendimento.2", Int64.Type}}),

# "Erros Substituídos" = Table.ReplaceErrorValues(# "Tipo Alterado1", {{"tempo_atendimento.2", 0}}),

# "Colunas Renomeadas" = Table.RenameColumns(# "Erros Substituídos", {{"tempo_atendimento.2", "tempo_atendimento"}}),

# "Personalização Adicionada3" = Table.AddColumn(# "Colunas Renomeadas", "Prazo", each if [data_fim_formatada] > [datahoralimite] then "Fora do Prazo" else "Dentro do Prazo"),

# "Coluna Duplicada" = Table.DuplicateColumn(# "Personalização Adicionada3", "sla_resolucao", "sla_resolucao - Copiar"),

# "Dividir Coluna por Delimitador" = Table.SplitColumn(# "Coluna Duplicada", "sla_resolucao - Copiar", Splitter.SplitTextByDelimiter(":", QuoteStyle.Csv), {"sla_resolucao - Copiar.1", "sla_resolucao - Copiar.2", "sla_resolucao - Copiar.3"}),

# "Tipo Alterado2" = Table.TransformColumnTypes(# "Dividir Coluna por Delimitador", {{"sla_resolucao - Copiar.1", Int64.Type}, {"sla_resolucao - Copiar.2", Int64.Type}, {"sla_resolucao - Copiar.3", Int64.Type}}),

# "Personalização Adicionada4" = Table.AddColumn(# "Tipo Alterado2", "sla_resolucao_segundos", each ([#"sla_resolucao - Copiar.1"]*3600)+([#"sla_resolucao - Copiar.2"]*60)+[#"sla_resolucao - Copiar.3"]),

# "Colunas Removidas1" = Table.RemoveColumns(# "Personalização Adicionada4", {"sla_resolucao - Copiar.1", "sla_resolucao - Copiar.2", "sla_resolucao - Copiar.3"}),

# "Tipo Alterado3" = Table.TransformColumnTypes(# "Colunas Removidas1", {{"sla_resolucao_segundos", Int64.Type}}),

# "Personalização Adicionada5" = Table.AddColumn(# "Tipo Alterado3", "3xSla", each if [tempo_atendimento] > [sla_resolucao_segundos] then ([tempo_atendimento]/[sla_resolucao_segundos]) else 0),

# "Tipo Alterado4" = Table.TransformColumnTypes(# "Personalização Adicionada5", {{"3xSla", Int64.Type}}),

# "Data Inserida" = Table.AddColumn(# "Tipo Alterado4", "Data", each DateTime.Date([data_fim_formatada]), type date)
```

in

"Data Inserida"

LocalDateTable_4bd68bf4-3dad-4ca7-b4b1-e3be9610e326-f10d9b8f-bb47-4874-9c0e-dc496be33431

Calendar(Date(Year(MIN('INS3 - Tempo Maximo para Solucao de Requisicoes e Incidentes'[datahorasolicitacao])), 1, 1), Date(Year(MAX('INS3 - Tempo Maximo para Solucao de Requisicoes e Incidentes'[datahorasolicitacao])), 12, 31))

LocalDateTable_f330a864-0355-40b3-80ce-b15e9c566ce5-16308019-db17-4ef9-b8ab-ea03d592f5ff

Calendar(Date(Year(MIN('INS3 - Tempo Maximo para Solucao de Requisicoes e Incidentes'[captura])), 1, 1), Date(Year(MAX('INS3 - Tempo Maximo para Solucao de Requisicoes e Incidentes'[captura])), 12, 31))

LocalDateTable_17e6907a-96f6-4ef0-9250-0cac40218a87-3bec87e8-e6f3-4c70-82f5-9ae51ff120a4

Calendar(Date(Year(MIN('INS3 - Tempo Maximo para Solucao de Requisicoes e Incidentes'[data_fim])), 1, 1), Date(Year(MAX('INS3 - Tempo Maximo para Solucao de Requisicoes e Incidentes'[data_fim])), 12, 31))

LocalDateTable_b0fed99c-0f6b-43ff-a391-6b5ae8a8781c-0882b581-6d2c-4fd7-b3a2-d8f88ece5625

Calendar(Date(Year(MIN('INS3 - Tempo Maximo para Solucao de Requisicoes e Incidentes'[datahoralimite])), 1, 1), Date(Year(MAX('INS3 - Tempo Maximo para Solucao de Requisicoes e Incidentes'[datahoralimite])), 12, 31))

Smart_Portfolio-f2553fab-bee7-4d6a-8581-7583165ff17a

let

Fonte = PowerBI.Dataflows(null),

#"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9" = Fonte{[workspaceId="84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"]}[Data],

#"41264ce4-c8f1-45b3-940d-977a3dadd2a5" = #"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"{[dataflowId="41264ce4-c8f1-45b3-940d-977a3dadd2a5"]}[Data],

Smart_Portfolio1 = #"41264ce4-c8f1-45b3-940d-977a3dadd2a5"{[entity="Smart_Portfolio"]}[Data],

#"Valor Substituído1" = Table.ReplaceValue(Smart_Portfolio1, "", "Sem Grupo Definido", Replacer.ReplaceValue, {"grupo_executor"}),

#"Duplicatas Removidas" = Table.Distinct(#"Valor Substituído1")

in

#"Duplicatas Removidas"

LocalDateTable_0c401b03-810f-40d7-8fcd-8fb4a33db20e-0c39ad61-8027-4a44-bd27-b2e137509389

Calendar(Date(Year(MIN('Smart_Portfolio'[datainicio])), 1, 1), Date(Year(MAX('Smart_Portfolio'[datainicio])), 12, 31))

Smart_Retencao_N1-41b16528-4543-415f-99da-cd91ad337e91

let

Fonte = PowerBI.Dataflows(null),

#"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9" = Fonte{[workspaceId="84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"]}[Data],

#"41264ce4-c8f1-45b3-940d-977a3dadd2a5" = #"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"{[dataflowId="41264ce4-c8f1-45b3-940d-977a3dadd2a5"]}[Data],

```
Smart_Retencao1 = #"41264ce4-c8f1-45b3-940d-977a3dadd2a5"{[entity="Smart_Retencao"]}[Data],

#"Consultas Mescladas" = Table.NestedJoin(Smart_Retencao1, {"contrato"}, #"2022_PORTFÓLIO_PF", {"contrato"}, "2022_PORTFÓLIO_PF", JoinKind.LeftOuter),

#"2022_PORTFÓLIO_PF Expandido" = Table.ExpandTableColumn(#"Consultas Mescladas", "2022_PORTFÓLIO_PF", {"grupo_executor"}, {"grupo_executor"}),

#"Duplicatas Removidas" = Table.Distinct(#"2022_PORTFÓLIO_PF Expandido"),

#"Linhas Classificadas" = Table.Sort(#"Duplicatas Removidas",{{"ticket", Order.Descending}}),

#"Valor Substituído" = Table.ReplaceValue(#"Linhas Classificadas",null,"Outros",Replacer.ReplaceValue,{"grupo_executor"})
```

in

#"Valor Substituído"

LocalDateTable_a893c20a-17cb-450e-b388-af7d238a3577-f9db160c-dbed-460d-90f8-ce0530cbcfca

Calendar(Date(Year(MIN('Relatorio INS2 - Tempo de Inicio de Tratamento - CSC'[datahora_abertura])), 1, 1), Date(Year(MAX('Relatorio INS2 - Tempo de Inicio de Tratamento - CSC'[datahora_abertura])), 12, 31))

LocalDateTable_6950bb37-0647-4cd6-834a-b2434c034631-54a96602-46fe-4b9f-b25c-2f498abd0f69

Calendar(Date(Year(MIN('INS3 - Tempo Maximo para Solucao de Requisicoes e Incidentes'[data_captura_formatada])), 1, 1), Date(Year(MAX('INS3 - Tempo Maximo para Solucao de Requisicoes e Incidentes'[data_captura_formatada])), 12, 31))

LocalDateTable_efeba3a5-4304-41c2-a06a-3d27e68a82f1-db9b9969-482e-46da-b51d-ec6c10d4d670

Calendar(Date(Year(MIN('INS3 - Tempo Maximo para Solucao de Requisicoes e Incidentes'[data_fim_formatada])), 1, 1), Date(Year(MAX('INS3 - Tempo Maximo para Solucao de Requisicoes e Incidentes'[data_fim_formatada])), 12, 31))

LocalDateTable_d079ca9b-7e12-4c9f-9a30-ade5d25c3cfe-fd26098d-fe0e-424c-945a-72947f7da8bf

Calendar(Date(Year(MIN('Smart_Retencao_N1'[dataencerramento])), 1, 1), Date(Year(MAX('Smart_Retencao_N1'[dataencerramento])), 12, 31))

Unid&Origm-96bbf9c2-4311-4d7d-a27b-e9e63e06fbe5

let

```
Fonte = PowerBI.Dataflows(null),

#"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9" = Fonte{[workspaceId="84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"]}[Data],

#"41264ce4-c8f1-45b3-940d-977a3dadd2a5" = #"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"{[dataflowId="41264ce4-c8f1-45b3-940d-977a3dadd2a5"]}[Data],

#"Unid&Origm1" = #"41264ce4-c8f1-45b3-940d-977a3dadd2a5"{[entity="Unid&Origm"]}[Data],

#"Valor Substituído" = Table.ReplaceValue(#"Unid&Origm1", "", "Não Definido", Replacer.ReplaceValue, {"unidade"})
```

in

#"Valor Substituído"

Semana-5abe99e3-2d7f-40ac-9a42-89a5a846b4e5

let

```
Fonte = PowerBI.Dataflows(null),

#"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9" = Fonte{[workspaceId="84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"]}[Data],

#"41264ce4-c8f1-45b3-940d-977a3dadd2a5" = #"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"{[dataflowId="41264ce4-c8f1-45b3-940d-977a3dadd2a5"]}[Data],

Semana1 = #"41264ce4-c8f1-45b3-940d-977a3dadd2a5"{[entity="Semana"]}[Data]
```

in

Semana1

LocalDateTable_cc92cb7a-dada-473c-80ab-4b1ffb69d0c1-5281e140-f59a-492c-9cad-f970a17a7b56

Calendar(Date(Year(MIN('Smart_Conhecimento'[dataexpiracao])), 1, 1), Date(Year(MAX('Smart_Conhecimento'[dataexpiracao])), 12, 31))

LocalDateTable_73406c39-28ba-4aae-897a-dff42ef77dd0-4aeb3f87-11e2-407e-b16b-e6a72e629f26

Calendar(Date(Year(MIN('Smart_Conhecimento'[dataatual])), 1, 1), Date(Year(MAX('Smart_Conhecimento'[dataatual])), 12, 31))

atendidas_Q-332803c4-e34e-48e2-850b-6cb434317e73

let

Fonte = PowerBI.Dataflows(*null*),

#"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9" = Fonte{[workspaceId="84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"]}[Data],

#"81652db9-d1f0-4f86-b887-efc27f70ee61" = #"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"{[dataflowId="81652db9-d1f0-4f86-b887-efc27f70ee61"]}[Data],

atendidas_Q1 = #"81652db9-d1f0-4f86-b887-efc27f70ee61"{[entity=*"atendidas_Q"*]}[Data]

in

atendidas_Q1

natendidas_Q-dfeb46e9-d6b4-4c85-803b-42c1990baef9

let

Fonte = PowerBI.Dataflows(*null*),

#"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9" = Fonte{[workspaceId="84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"]}[Data],

#"81652db9-d1f0-4f86-b887-efc27f70ee61" = #"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"{[dataflowId="81652db9-d1f0-4f86-b887-efc27f70ee61"]}[Data],

natendidas_Q1 = #"81652db9-d1f0-4f86-b887-efc27f70ee61"{[entity=*"natendidas_Q"*]}[Data]

in

natendidas_Q1

atendidas_Q (2)-7a0b7d47-265d-4954-8a92-8da3b04ac804

let

Fonte = PowerBI.Dataflows(*null*),

#"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9" = Fonte{[workspaceId="84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"]}[Data],

#"5962b3ce-6258-425f-856a-4090c8835f06" = #"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"{[dataflowId="5962b3ce-6258-425f-856a-4090c8835f06"]}[Data],

atendidas_Q1 = #"5962b3ce-6258-425f-856a-4090c8835f06"{[entity=*"atendidas_Q"*]}[Data]

in

atendidas_Q1

natendidas_Q (2)-b08c0db0-e403-4877-8ed8-01527a0438b6

let

Fonte = PowerBI.Dataflows(**null**),

#"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9" = Fonte{[workspaceId="84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"]}[Data],

#"5962b3ce-6258-425f-856a-4090c8835f06" = #"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"{[dataflowId="5962b3ce-6258-425f-856a-4090c8835f06"]}[Data],

natendidas_Q1 = #"5962b3ce-6258-425f-856a-4090c8835f06"{[entity=**"natendidas_Q"**]}[Data]

in

natendidas_Q1

Te|_Tabela-d50a5b9d-60e6-480b-84cc-340d53d1ef14

let

Fonte = PowerBI.Dataflows(**null**),

#"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9" = Fonte{[workspaceId="84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"]}[Data],

#"81652db9-d1f0-4f86-b887-efc27f70ee61" = #"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"{[dataflowId="81652db9-d1f0-4f86-b887-efc27f70ee61"]}[Data],

atendidas_Q1 = #"81652db9-d1f0-4f86-b887-efc27f70ee61"{[entity=**"atendidas_Q"**]}[Data],

#"**Consulta Acrescentada**" = Table.Combine({atendidas_Q1, natendidas_Q, #"atendidas_Q (2)", #"natendidas_Q (2)"}),

#"**Linhas Filtradas**" = Table.SelectRows(#"**Consulta Acrescentada**", each [Fila] = "**PF**"),

#"**Tipo Alterado**" = Table.TransformColumnTypes(#"**Linhas Filtradas**",{{"**Data Hora Inicio**", **type** datetime}}),

#"**Linhas Classificadas**" = Table.Sort(#"**Tipo Alterado**",{{"**Data Hora Inicio**", Order.Descending}}),

#"**Dividir Coluna por Delimitador**" = Table.SplitColumn(#"**Linhas Classificadas**", "**Espera**", Splitter.SplitTextByDelimiter(" ", QuoteStyle.Csv), {"**Espera.1**", "**Espera.2**"}),

#"**Colunas Removidas**" = Table.RemoveColumns(#"**Dividir Coluna por Delimitador**",{"**Espera.1**"}),

#"**Dividir Coluna por Delimitador1**" = Table.SplitColumn(#"**Colunas Removidas**", "**Espera.2**", Splitter.SplitTextByDelimiter(":", QuoteStyle.Csv), {"**Espera.2.1**", "**Espera.2.2**", "**Espera.2.3**"}),

#"**Colunas Renomeadas**" = Table.RenameColumns(#"**Dividir Coluna por Delimitador1**",{{"**Espera.2.1**", "**Hora**"}, {"**Espera.2.2**", "**Min**"}, {"**Espera.2.3**", "**Segundos**"})),

#"**Tipo Alterado1**" = Table.TransformColumnTypes(#"**Colunas Renomeadas**",{{"**Hora**", Int64.Type}, {"**Min**", Int64.Type}, {"**Segundos**", Int64.Type}}),

#"**Personalização Adicionada**" = Table.AddColumn(#"**Tipo Alterado1**", "**Total Espera Segundos**", each ([Hora]*3600)+([Min]*60)+[Segundos]),

#"**Colunas Removidas1**" = Table.RemoveColumns(#"**Personalização Adicionada**",{"**Hora**", "**Min**", "**Segundos**"}),

#"**Texto em Minúscula**" = Table.TransformColumns(#"**Colunas Removidas1**",{{"**Atendida por**", Text.Lower, **type** text}}),

#"**Colocar Cada Palavra Em Maiúscula**" = Table.TransformColumns(#"**Texto em Minúscula**",{{"**Atendida por**", Text.Proper, **type** text}}),

#"**Texto Aparado**" = Table.TransformColumns(#"**Colocar Cada Palavra Em Maiúscula**",{{"**Atendida por**", Text.Trim, **type** text}}),

#"**Texto Limpo**" = Table.TransformColumns(#"**Texto Aparado**",{{"**Atendida por**", Text.Clean, **type** text}}),

#"**Dividir Coluna por Delimitador2**" = Table.SplitColumn(#"**Texto Limpo**", "**Duração**", Splitter.SplitTextByDelimiter(" ", QuoteStyle.Csv), {"**Duração.1**", "**Duração.2**"}),

#"**Colunas Removidas2**" = Table.RemoveColumns(#"**Dividir Coluna por Delimitador2**",{"**Duração.1**"}),

#"**Dividir Coluna por Delimitador3**" = Table.SplitColumn(#"**Colunas Removidas2**", "**Duração.2**", Splitter.SplitTextByDelimiter(":", QuoteStyle.Csv), {"**Duração.2.1**", "**Duração.2.2**", "**Duração.2.3**"}),

#"**Colunas Renomeadas1**" = Table.RenameColumns(#"**Dividir Coluna por Delimitador3**",{{"**Duração.2.1**", "**Hora**"}, {"**Duração.2.2**", "**MIn**"}, {"**Duração.2.3**", "**Seg**"})),

#"**Tipo Alterado2**" = Table.TransformColumnTypes(#"**Colunas Renomeadas1**",{{"**Seg**", Int64.Type}, {"**MIn**", Int64.Type}, {"**Hora**", Int64.Type}}),


```
#"Personalização Adicionada1" = Table.AddColumn(#"Tipo Alterado2", "Total Duracao Segundos", each ([Hora]*3600)+([MIn]*60)+[Seg]),

#"Colunas Removidas3" = Table.RemoveColumns(#"Personalização Adicionada1",{ "Hora", "MIn", "Seg"}),

#"Tipo Alterado3" = Table.TransformColumnTypes(#"Colunas Removidas3",{{"Total Espera Segundos", Int64.Type}, {"Total Duracao Segundos", Int64.Type}}),

#"Início da Hora Inserido" = Table.AddColumn(#"Tipo Alterado3", "Início da Hora", each Time.StartOfHour([Data Hora Inicio]), type datetime),

#"Hora Inserida" = Table.AddColumn(#"Início da Hora Inserido", "Hora", each Time.Hour([Início da Hora]), Int64.Type),

#"Colunas Renomeadas2" = Table.RenameColumns(#"Hora Inserida",{{"Hora", "Intra Hora"}}),

#"Data Inserida" = Table.AddColumn(#"Colunas Renomeadas2", "Data", each DateTime.Date([Data Hora Inicio]), type date),

#"Personalização Adicionada2" = Table.AddColumn(#"Data Inserida", "Recebidas", each 1),

#"Valor Substituído1" = Table.ReplaceValue(#"Personalização Adicionada2","", "Abandonada",Replacer.ReplaceValue,{"Atendida por"}),

#"Coluna Condicional Adicionada" = Table.AddColumn(#"Valor Substituído1", "Atendida", each if [Atendida por] <> "Abandonada" then 1 else 0),

#"Coluna Condicional Adicionada1" = Table.AddColumn(#"Coluna Condicional Adicionada", "Abandonada", each if [Atendida por] = "Abandonada" then 1 else 0),

#"Tipo Alterado4" = Table.TransformColumnTypes(#"Coluna Condicional Adicionada1",{{"Recebidas", Int64.Type}, {"Atendida", Int64.Type}, {"Abandonada", Int64.Type}}),

#"Personalização Adicionada3" = Table.AddColumn(#"Tipo Alterado4", "Espera <= 30", each if [Total Espera Segundos] <= 30 then 1 else 0),

#"Colunas Removidas4" = Table.RemoveColumns(#"Personalização Adicionada3",{ "Início da Hora"}),

#"Tipo Alterado5" = Table.TransformColumnTypes(#"Colunas Removidas4",{{"Espera <= 30", Int64.Type}}),

#"Personalização Adicionada4" = Table.AddColumn(#"Tipo Alterado5", "Atendida <= 30", each if [Atendida]+[#"Espera <= 30"] = 2 then 1 else 0),

#"Tipo Alterado6" = Table.TransformColumnTypes(#"Personalização Adicionada4",{{"Atendida <= 30", Int64.Type}}),

#"Coluna Condicional Adicionada2" = Table.AddColumn(#"Tipo Alterado6", "Turno", each if [Intra Hora] <= 12 then "AM" else "PM"),

#"Personalização Adicionada5" = Table.AddColumn(#"Coluna Condicional Adicionada2", "Abandonada <= 30", each if [Abandonada]+[#"Espera <= 30"] = 2 then 1 else 0),

#"Tipo Alterado7" = Table.TransformColumnTypes(#"Personalização Adicionada5",{{"Abandonada <= 30", Int64.Type}}),

#"Nome do Dia Inserido" = Table.AddColumn(#"Tipo Alterado7", "Nome do Dia", each Date.DayOfWeekName([Data]), type text),

#"Dia da Semana Inserido" = Table.AddColumn(#"Nome do Dia Inserido", "Dia da Semana", each Date.DayOfWeek([Data]), Int64.Type)
```

in

```
#"Dia da Semana Inserido"
```

```
LocalDateTable_a7035df9-c36f-4f42-bcd0-53fdae6ac9ba-2716563b-fa9f-4bbf-bbb4-ea20a105cac1
```

```
Calendar(Date(Year(MIN('Tel_Tabela'[Data Hora Inicio])), 1, 1), Date(Year(MAX('Tel_Tabela'[Data Hora Inicio])), 12, 31))
```

```
LocalDateTable_fbfe1eb2-98d6-4806-869f-7d3f7bde72d2-10a576f5-9acf-4d70-89c8-2274b00d73a0
```

```
Calendar(Date(Year(MIN('Tel_Tabela'[Data])), 1, 1), Date(Year(MAX('Tel_Tabela'[Data])), 12, 31))
```

_M_INS040506-17fc868f-9fe5-455a-a91a-65057d478982

Row("Coluna", BLANK())

Partitions:

Name	QueryDefinition
DateTableTemplate_3cc1c06f-c4da-4956-8baf-e62fb2ae0575-f72b5065-db71-4524-ba94-391868721f21	Calendar(Date(2015,1,1), Date(2015,1,1))
_M_INS01-031fc788-dcb2-4fd5-b2cf-e2d71c7ad7da	Row("Coluna", BLANK())
_M_INS02-1737efba-276d-4aa0-a340-8575d1313439	Row("Coluna", BLANK())
_M_INS03-c5df11fc-9c88-4127-8ad5-25aa60937a99	Row("Coluna", BLANK())
_M_Home-4f1fe251-57eb-4905-8924-5fa8f17ffe85	Row("Coluna", BLANK())
Tb_Calender-8b577086-7686-4179-b9f9-1e1272564b6f	CALENDAR("2020/12/01",MAX('Relatorio INS2 - Tempo de Inicio de Tratamento - CSC'[datahora_abertura]))
LocalDateTable_059d2cbb-b8f7-412a-a081-5374e8da44fb-0ff60789-1730-434a-8bec-a25d7b614c8b	Calendar(Date(Year(MIN('Tb_Calender'[Date])), 1, 1), Date(Year(MAX('Tb_Calender'[Date])), 12, 31))
_M_Reten-0ad4b59c-1437-413c-beab-2f3f44820d70	Row("Coluna", BLANK())
2022_PORTFÓLIO_PF-8df7c869-d8ee-47eb-9be5-21f8d08252c2	let Fonte = PowerBI.Dataflows(null), #"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9" = Fonte([workspaceId="84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"])[Data], #"ba2f0f61-d458-4cc8-8ff7-8f678d31965b" = #"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"{[dataflowId="ba2f0f61-d458-4cc8-8ff7-8f678d31965b"]}[Data], #"2022_PORTFÓLIO_PF1" = #"ba2f0f61-d458-4cc8-8ff7-8f678d31965b"{[entity="2022_PORTFÓLIO_PF"]}[Data] in #"2022_PORTFÓLIO_PF1"
INS1 - Pesquisa de Satisfacao - Quantitativo-6c4ed160-70ac-48b5-868d-73a9c0f5deda	let Fonte = PowerBI.Dataflows(null),

```
#"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9" = Fonte{[workspaceId="84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"]}[Data],

#"41264ce4-c8f1-45b3-940d-977a3dadd2a5" = #"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"{[dataflowId="41264ce4-c8f1-45b3-940d-977a3dadd2a5"]}[Data],

Smart_INS1 = #"41264ce4-c8f1-45b3-940d-977a3dadd2a5"{[entity="Smart_INS01"]}[Data],

#"Tipo Alterado" = Table.TransformColumnTypes(Smart_INS1,{{"data_fim", type datetime}}),

#"Linhas Classificadas" = Table.Sort(#"Tipo Alterado",{{"data_fim", Order.Descending}}),

#"Coluna Condicional Adicionada" = Table.AddColumn(#"Linhas Classificadas", "nota_ins1", each if [avaliacao] = "Muito insatisfeito" then 1 else if [avaliacao] = "Insatisfeito" then 2 else if [avaliacao] = "Regular" then 3 else if [avaliacao] = "Satisfeito" then 4 else if [avaliacao] = "Muito satisfeito" then 5 else 0),

#"Tipo Alterado1" = Table.TransformColumnTypes(#"Coluna Condicional Adicionada",{{"nota_ins1", Int64.Type}}),

#"Linhas Filtradas" = Table.SelectRows(#"Tipo Alterado1", each [data_fim] <> null and [data_fim] <> ""),

#"Linhas Filtradas1" = Table.SelectRows(#"Linhas Filtradas", each Text.Contains([prioridade], "DTI")),

#"Data Inserida" = Table.AddColumn(#"Linhas Filtradas1", "Data", each DateTime.Date([data_fim]), type date)

in

#"Data Inserida"
```

LocalDateTable_62fd324f-f796-4494-9ae1-ced7b9066d2f-b49d0202-ce35-42e1-a8e0-9052d98b41c8

Calendar(Date(Year(MIN('INS1 - Pesquisa de Satisfacao - Quantitativo'[data_fim])), 1, 1), Date(Year(MAX('INS1 - Pesquisa de Satisfacao - Quantitativo'[data_fim])), 12, 31))

Relatorio INS2 - Tempo de Inicio de Tratamento - CSC-274bc599-2d9d-4f01-853f-dab1f07b6877

```
let

Fonte = PowerBI.Dataflows(null),

#"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9" = Fonte{[workspaceId="84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"]}[Data],

#"41264ce4-c8f1-45b3-940d-977a3dadd2a5" = #"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"{[dataflowId="41264ce4-c8f1-45b3-940d-977a3dadd2a5"]}[Data],

Smart_INS1 = #"41264ce4-c8f1-45b3-940d-977a3dadd2a5"{[entity="Smart_INS02"]}[Data],

#"Linhas Filtradas" = Table.SelectRows(Smart_INS1, each Text.Contains([grupo_1captura], "1")),

#"Linhas Filtradas1" = Table.SelectRows(#"Linhas Filtradas", each [linha] = 1),

#"Linhas Filtradas2" = Table.SelectRows(#"Linhas Filtradas1", each Text.Contains([numero], "12")),

#"Linhas Filtradas3" = Table.SelectRows(#"Linhas Filtradas2", each Text.Contains([prioridade], "DTI")),

#"Tipo Alterado" = Table.TransformColumnTypes(#"Linhas Filtradas3",{{"datahora_abertura", type datetime}}),

#"Linhas Classificadas" = Table.Sort(#"Tipo Alterado",{{"datahora_abertura", Order.Descending}}),

#"Coluna Condicional Adicionada" = Table.AddColumn(#"Linhas Classificadas", "Filtro Período", each if [datahora_encerramento] = null then [datahora_suspensao] else [datahora_encerramento]),

#"Tipo Alterado1" = Table.TransformColumnTypes(#"Coluna Condicional Adicionada",{{"Filtro Período", type datetime}}),

#"Data Inserida" = Table.AddColumn(#"Tipo Alterado1", "Data", each DateTime.Date([Filtro Período]), type date),

#"Colunas Removidas" = Table.RemoveColumns(#"Data Inserida",{ "Filtro Período"}),

#"Linhas Filtradas4" = Table.SelectRows(#"Colunas Removidas", each [Data] <> null and [Data] <> ""),

#"Colunas Renomeadas" = Table.RenameColumns(#"Linhas Filtradas4",{{"Data", "Filtro Período"}}),
```

	<pre>#"Texto em Minúscula" = Table.TransformColumns(#"Colunas Renomeadas",{{"tecsegundacaptura", Text.Lower, type text}, {"tecprimeiracaptura", Text.Lower, type text}, {"solicitante", Text.Lower, type text}}), #"Colocar Cada Palavra Em Maiúscula" = Table.TransformColumns(#"Texto em Minúscula",{{"tecsegundacaptura", Text.Proper, type text}, {"tecprimeiracaptura", Text.Proper, type text}, {"solicitante", Text.Proper, type text}}), #"Coluna Condicional Adicionada1" = Table.AddColumn(#"Colocar Cada Palavra Em Maiúscula", "Situacao", each if [idstatus] = 1 then "Em andamento" else if [idstatus] = 2 then "Suspensa" else if [idstatus] = 3 then "Cancelada" else if [idstatus] = 4 then "Resolvida" else if [idstatus] = 5 then "Reaberta" else if [idstatus] = 6 then "Fechada" else "N/D"), #"Linhas Filtradas22" = Table.SelectRows(#"Coluna Condicional Adicionada1", each not Text.Contains([solicitante], "Gabriel Fernandes")), #"Linhas Filtradas33" = Table.SelectRows(#"Linhas Filtradas22", each not Text.Contains([tecprimeiracaptura], "Gabriel Fernandes")), #"Linhas Filtradas44" = Table.SelectRows(#"Linhas Filtradas33", each ([sla_captura] = "00:05:00")) in #"Linhas Filtradas44"</pre>
Smart_Conhecimento-512107be-1bcc-43ab-a0a2-506187c34ef3	<pre>let Fonte = PowerBI.Dataflows(null), #"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9" = Fonte{[workspaceId="84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"]}[Data], #"41264ce4-c8f1-45b3-940d-977a3dadd2a5" = #"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9">{[dataflowId="41264ce4-c8f1-45b3-940d-977a3dadd2a5"]}[Data], Smart_Conhecimento1 = #"41264ce4-c8f1-45b3-940d-977a3dadd2a5">{[entity="Smart_Conhecimento"]}[Data], #"Tipo Alterado" = Table.TransformColumnTypes(Smart_Conhecimento1,{{"dataexpiracao", type date}, {"dataatual", type date}}) in #"Tipo Alterado"</pre>
LocalDateTable_9b73a6de-2649-4d19-ba65-0b096013f8a4-482d9bc8-0461-4043-aa00-7bf50b5913f5	<pre>Calendar(Date(Year(MIN('Smart_Conhecimento'[datafim])), 1, 1), Date(Year(MAX('Smart_Conhecimento'[datafim])), 12, 31))</pre>
INS3 - Tempo Maximo para Solucao de Requisicoes e Incidentes-ff82d3b9-ff6f-4f9e-87f1-ec7a1d205133	<pre>let Fonte = PowerBI.Dataflows(null), #"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9" = Fonte{[workspaceId="84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"]}[Data], #"41264ce4-c8f1-45b3-940d-977a3dadd2a5" = #"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9">{[dataflowId="41264ce4-c8f1-45b3-940d-977a3dadd2a5"]}[Data], Smart_INS1 = #"41264ce4-c8f1-45b3-940d-977a3dadd2a5">{[entity="Smart_INS03"]}[Data], #"Linhas Filtradas" = Table.SelectRows(Smart_INS1, each [linha] = 1), #"Texto em Minúscula" = Table.TransformColumns(#"Linhas Filtradas",{{"solicitante", Text.Lower, type text}, {"responsavel_executor", Text.Lower, type text}}), #"Colocar Cada Palavra Em Maiúscula" = Table.TransformColumns(#"Texto em Minúscula",{{"solicitante", Text.Proper, type text}, {"responsavel_executor", Text.Proper, type text}}), #"Linhas Classificadas" = Table.Sort(#"Colocar Cada Palavra Em Maiúscula",{{"data_fim", Order.Descending}}), #"Tipo Alterado" = Table.TransformColumnTypes(#"Linhas Classificadas",{{"data_captura_formatada", type datetime}, {"data_fim_formatada", type datetime}}), #"Personalização Adicionada" = Table.AddColumn(#"Tipo Alterado", "tempo_atendimento", each [data_fim_formatada]-[data_captura_formatada]),</pre>

	<pre>#"Valor Substituído" = Table.ReplaceValue(#"Personalização Adicionada",null,0,Replacer.ReplaceValue,{"tempo_suspensao"}), #"Total de Segundos Calculados" = Table.TransformColumns(#"Valor Substituído",{{"tempo_atendimento", Duration.TotalSeconds, type number}}), #"Personalização Adicionada1" = Table.AddColumn(#"Total de Segundos Calculados", "tempo_atendimento.1", each if [tempo_suspensao] > 0 then ([tempo_suspensao]-[tempo_atendimento]) else [tempo_atendimento]), #"Personalização Adicionada2" = Table.AddColumn(#"Personalização Adicionada1", "tempo_atendimento.2", each if [tempo_atendimento.1] < 0 then ([tempo_atendimento.1]*(-1)) else [tempo_atendimento.1]), #"Colunas Removidas" = Table.RemoveColumns(#"Personalização Adicionada2",{{"tempo_atendimento", "tempo_atendimento.1"}}), #"Tipo Alterado1" = Table.TransformColumnTypes(#"Colunas Removidas",{{"tempo_atendimento.2", Int64.Type}}), #"Erros Substituídos" = Table.ReplaceErrorValues(#"Tipo Alterado1",{{"tempo_atendimento.2", 0}}), #"Colunas Renomeadas" = Table.RenameColumns(#"Erros Substituídos",{{"tempo_atendimento.2", "tempo_atendimento"}}), #"Personalização Adicionada3" = Table.AddColumn(#"Colunas Renomeadas", "Prazo", each if [data_fim_formatada] > [datahoralimite] then "Fora do Prazo" else "Dentro do Prazo"), #"Coluna Duplicada" = Table.DuplicateColumn(#"Personalização Adicionada3", "sla_resolucao", "sla_resolucao - Copiar"), #"Dividir Coluna por Delimitador" = Table.SplitColumn(#"Coluna Duplicada", "sla_resolucao - Copiar", Splitter.SplitTextByDelimiter(":", QuoteStyle.Csv), {"sla_resolucao - Copiar.1", "sla_resolucao - Copiar.2", "sla_resolucao - Copiar.3"}), #"Tipo Alterado2" = Table.TransformColumnTypes(#"Dividir Coluna por Delimitador",{{"sla_resolucao - Copiar.1", Int64.Type}, {"sla_resolucao - Copiar.2", Int64.Type}, {"sla_resolucao - Copiar.3", Int64.Type}}), #"Personalização Adicionada4" = Table.AddColumn(#"Tipo Alterado2", "sla_resolucao_segundos", each ([#"sla_resolucao - Copiar.1"]*3600)+([#"sla_resolucao - Copiar.2"]*60)+[#"sla_resolucao - Copiar.3"]), #"Colunas Removidas1" = Table.RemoveColumns(#"Personalização Adicionada4",{{"sla_resolucao - Copiar.1", "sla_resolucao - Copiar.2", "sla_resolucao - Copiar.3"}}), #"Tipo Alterado3" = Table.TransformColumnTypes(#"Colunas Removidas1",{{"sla_resolucao_segundos", Int64.Type}}), #"Personalização Adicionada5" = Table.AddColumn(#"Tipo Alterado3", "3xSla", each if [tempo_atendimento] > [sla_resolucao_segundos] then ([tempo_atendimento]/[sla_resolucao_segundos]) else 0), #"Tipo Alterado4" = Table.TransformColumnTypes(#"Personalização Adicionada5",{{"3xSla", Int64.Type}}), #"Data Inserida" = Table.AddColumn(#"Tipo Alterado4", "Data", each DateTime.Date([data_fim_formatada]), type date) in #"Data Inserida"</pre>
LocalDateTable_4bd68bf4-3dad-4ca7-b4b1-e3be9610e326-f10d9b8f-bb47-4874-9c0e-dc496be33431	Calendar(Date(Year(MIN('INS3 - Tempo Maximo para Solucao de Requisicoes e Incidentes'[datahorasolicitacao])), 1, 1), Date(Year(MAX('INS3 - Tempo Maximo para Solucao de Requisicoes e Incidentes'[datahorasolicitacao])), 12, 31))
LocalDateTable_f330a864-0355-40b3-80ce-b15e9c566ce5-16308019-db17-4ef9-b8ab-ea03d592f5ff	Calendar(Date(Year(MIN('INS3 - Tempo Maximo para Solucao de Requisicoes e Incidentes'[captura])), 1, 1), Date(Year(MAX('INS3 - Tempo Maximo para Solucao de Requisicoes e Incidentes'[captura])), 12, 31))
LocalDateTable_17e6907a-96f6-4ef0-9250-0cac40218a87-3bec87e8-e6f3-4c70-82f5-9ae51ff120a4	Calendar(Date(Year(MIN('INS3 - Tempo Maximo para Solucao de Requisicoes e Incidentes'[data_fim])), 1, 1), Date(Year(MAX('INS3 - Tempo Maximo para Solucao de Requisicoes e Incidentes'[data_fim])), 12, 31))
LocalDateTable_b0fed99c-0f6b-43ff-a391-6b5ae8a8781c-0882b581-6d2c-4fd7-b3a2-d8f88ece5625	Calendar(Date(Year(MIN('INS3 - Tempo Maximo para Solucao de Requisicoes e Incidentes'[datahoralimite])), 1, 1), Date(Year(MAX('INS3 - Tempo Maximo para Solucao de Requisicoes e Incidentes'[datahoralimite])), 12, 31))
Smart_Portfolio-f2553fab-bee7-4d6a-8581-7583165ff17a	<pre>let Fonte = PowerBI.Dataflows(null), #"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9" = Fonte[workspaceId="84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"][Data],</pre>

	<div>Smart_Portfolio1 = #"41264ce4-c8f1-45b3-940d-977a3dadd2a5" {[entity="Smart_Portfolio"]}[Data],</div> <div>#"Valor Substituído1" = Table.ReplaceValue(Smart_Portfolio1,"","Sem Grupo Definido",Replacer.ReplaceValue,{"grupo_executor"}),</div> <div>#"Duplicatas Removidas" = Table.Distinct(#"Valor Substituído1")</div> <div>in</div> <div>#"Duplicatas Removidas"</div>
LocalDateTable_0c401b03-810f-40d7-8fcd-8fb4a33db20e-0c39ad61-8027-4a44-bd27-b2e137509389	<div>Calendar(Date(Year(MIN('Smart_Portfolio'[datainicio])), 1, 1), Date(Year(MAX('Smart_Portfolio'[datainicio])), 12, 31))</div>
Smart_Retencao_N1-41b16528-4543-415f-99da-cd91ad337e91	<div>let</div> <div>Fonte = PowerBI.Dataflows(null),</div> <div>#"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9" = Fonte{[workspaceId="84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"]}[Data],</div> <div>#"41264ce4-c8f1-45b3-940d-977a3dadd2a5" = #"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9" {[dataflowId="41264ce4-c8f1-45b3-940d-977a3dadd2a5"]}[Data],</div> <div>Smart_Retencao1 = #"41264ce4-c8f1-45b3-940d-977a3dadd2a5" {[entity="Smart_Retencao"]}[Data],</div> <div>#"Consultas Mescladas" = Table.NestedJoin(Smart_Retencao1, {"contrato"}, #"2022_PORTFÓLIO_PF", {"contrato"}, "2022_PORTFÓLIO_PF", JoinKind.LeftOuter),</div> <div>#"2022_PORTFÓLIO_PF Expandido" = Table.ExpandTableColumn(#"Consultas Mescladas", "2022_PORTFÓLIO_PF", {"grupo_executor"}, {"grupo_executor"}),</div> <div>#"Duplicatas Removidas" = Table.Distinct(#"2022_PORTFÓLIO_PF Expandido"),</div> <div>#"Linhas Classificadas" = Table.Sort(#"Duplicatas Removidas",{{"ticket", Order.Descending}}),</div> <div>#"Valor Substituído" = Table.ReplaceValue(#"Linhas Classificadas",null,"Outros",Replacer.ReplaceValue,{"grupo_executor"})</div> <div>in</div> <div>#"Valor Substituído"</div>
LocalDateTable_a893c20a-17cb-450e-b388-af7d238a3577-f9db160c-dbed-460d-90f8-ce0530cbcfa	<div>Calendar(Date(Year(MIN('Relatorio INS2 - Tempo de Inicio de Tratamento - CSC'[datahora_abertura])), 1, 1), Date(Year(MAX('Relatorio INS2 - Tempo de Inicio de Tratamento - CSC'[datahora_abertura])), 12, 31))</div>
LocalDateTable_6950bb37-0647-4cd6-834a-b2434c034631-54a96602-46fe-4b9f-b25c-2f498abd0f69	<div>Calendar(Date(Year(MIN('INS3 - Tempo Maximo para Solucao de Requisicoes e Incidentes'[data_captura_formatada])), 1, 1), Date(Year(MAX('INS3 - Tempo Maximo para Solucao de Requisicoes e Incidentes'[data_captura_formatada])), 12, 31))</div>
LocalDateTable_efeba3a5-4304-41c2-a06a-3d27e68a82f1-db9b9969-482e-46da-b51d-ec6c10d4d670	<div>Calendar(Date(Year(MIN('INS3 - Tempo Maximo para Solucao de Requisicoes e Incidentes'[data_fim_formatada])), 1, 1), Date(Year(MAX('INS3 - Tempo Maximo para Solucao de Requisicoes e Incidentes'[data_fim_formatada])), 12, 31))</div>
LocalDateTable_d079ca9b-7e12-4c9f-9a30-ade5d25c3cfe-fd26098d-fe0e-424c-945a-72947f7da8bf	<div>Calendar(Date(Year(MIN('Smart_Retencao_N1'[dataencerramento])), 1, 1), Date(Year(MAX('Smart_Retencao_N1'[dataencerramento])), 12, 31))</div>
Unid&Origm-96bbf9c2-4311-4d7d-a27b-e9e63e06fbe5	<div>let</div> <div>Fonte = PowerBI.Dataflows(null),</div> <div>#"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9" = Fonte{[workspaceId="84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"]}[Data],</div> <div>#"41264ce4-c8f1-45b3-940d-977a3dadd2a5" = #"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9" {[dataflowId="41264ce4-c8f1-45b3-940d-977a3dadd2a5"]}[Data],</div> <div>#"Unid&Origm1" = #"41264ce4-c8f1-45b3-940d-977a3dadd2a5" {[entity="Unid&Origm"]}[Data],</div> <div>#"Valor Substituído" = Table.ReplaceValue(#"Unid&Origm1","","Não Definido",Replacer.ReplaceValue,{"unidade"})</div> <div>in</div>

	<div>#"Valor Substituído"</div>
Semana-5abe99e3-2d7f-40ac-9a42-89a5a846b4e5	<div><div>let</div><div>Fonte = PowerBI.Dataflows(null),</div><div>#"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9" = Fonte{[workspaceId="84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"]}[Data],</div><div>#"41264ce4-c8f1-45b3-940d-977a3dadd2a5" = #"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"{[dataflowId="41264ce4-c8f1-45b3-940d-977a3dadd2a5"]}[Data],</div><div>Semana1 = #"41264ce4-c8f1-45b3-940d-977a3dadd2a5"{[entity=Semana]}[Data]</div><div>in</div><div>Semana1</div></div>
LocalDateTable_cc92cb7a-dada-473c-80ab-4b1ffb69d0c1-5281e140-f59a-492c-9cad-f970a17a7b56	<div>Calendar(Date(Year(MIN('Smart_Conhecimento'[dataexpiracao])), 1, 1), Date(Year(MAX('Smart_Conhecimento'[dataexpiracao])), 12, 31))</div>
LocalDateTable_73406c39-28ba-4aae-897a-dff42ef77dd0-4aeb3f87-11e2-407e-b16b-e6a72e629f26	<div>Calendar(Date(Year(MIN('Smart_Conhecimento'[dataatual])), 1, 1), Date(Year(MAX('Smart_Conhecimento'[dataatual])), 12, 31))</div>
atendidas_Q-332803c4-e34e-48e2-850b-6cb434317e73	<div><div>let</div><div>Fonte = PowerBI.Dataflows(null),</div><div>#"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9" = Fonte{[workspaceId="84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"]}[Data],</div><div>#"81652db9-d1f0-4f86-b887-efc27f70ee61" = #"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"{[dataflowId="81652db9-d1f0-4f86-b887-efc27f70ee61"]}[Data],</div><div>atendidas_Q1 = #"81652db9-d1f0-4f86-b887-efc27f70ee61"{[entity=atendidas_Q]}[Data]</div><div>in</div><div>atendidas_Q1</div></div>
natendidas_Q-dfeb46e9-d6b4-4c85-803b-42c1990baef9	<div><div>let</div><div>Fonte = PowerBI.Dataflows(null),</div><div>#"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9" = Fonte{[workspaceId="84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"]}[Data],</div><div>#"81652db9-d1f0-4f86-b887-efc27f70ee61" = #"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"{[dataflowId="81652db9-d1f0-4f86-b887-efc27f70ee61"]}[Data],</div><div>natendidas_Q1 = #"81652db9-d1f0-4f86-b887-efc27f70ee61"{[entity=natendidas_Q]}[Data]</div><div>in</div><div>natendidas_Q1</div></div>
atendidas_Q (2)-7a0b7d47-265d-4954-8a92-8da3b04ac804	<div><div>let</div><div>Fonte = PowerBI.Dataflows(null),</div><div>#"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9" = Fonte{[workspaceId="84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"]}[Data],</div><div>#"5962b3ce-6258-425f-856a-4090c8835f06" = #"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"{[dataflowId="5962b3ce-6258-425f-856a-4090c8835f06"]}[Data],</div><div>atendidas_Q1 = #"5962b3ce-6258-425f-856a-4090c8835f06"{[entity=atendidas_Q]}[Data]</div><div>in</div><div>atendidas_Q1</div></div>
atendidas_Q (2)-b08c0db0-e403-4877-8ed8-01527a0438b6	<div><div>let</div></div>


```
Fonte = PowerBI.Dataflows(null),

#"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9" = Fonte([workspaceId="84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"])[Data],

#"5962b3ce-6258-425f-856a-4090c8835f06" = #"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"{[dataflowId="5962b3ce-6258-425f-856a-4090c8835f06"]}[Data],

natendidas_Q1 = #"5962b3ce-6258-425f-856a-4090c8835f06"{[entity="natendidas_Q"]}[Data]

in

natendidas_Q1
```

Tel_Tabela-d50a5b9d-60e6-480b-84cc-340d53d1ef14

```
let

Fonte = PowerBI.Dataflows(null),

#"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9" = Fonte([workspaceId="84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"])[Data],

#"81652db9-d1f0-4f86-b887-efc27f70ee61" = #"84e517b1-5486-4a73-b4eb-60a435e2c9f9"{[dataflowId="81652db9-d1f0-4f86-b887-efc27f70ee61"]}[Data],

atendidas_Q1 = #"81652db9-d1f0-4f86-b887-efc27f70ee61"{[entity="atendidas_Q"]}[Data],

#"Consulta Acrescentada" = Table.Combine({atendidas_Q1, natendidas_Q, #"atendidas_Q (2)", #"natendidas_Q (2)"}),

#"Linhas Filtradas" = Table.SelectRows(#"Consulta Acrescentada", each [Fila] = "PF"),

#"Tipo Alterado" = Table.TransformColumnTypes(#"Linhas Filtradas",{{"Data Hora Inicio", type datetime}}),

#"Linhas Classificadas" = Table.Sort(#"Tipo Alterado",{{"Data Hora Inicio", Order.Descending}}),

#"Dividir Coluna por Delimitador" = Table.SplitColumn(#"Linhas Classificadas", "Espera", Splitter.SplitTextByDelimiter(" ", QuoteStyle.Csv), {"Espera.1", "Espera.2"}),

#"Colunas Removidas" = Table.RemoveColumns(#"Dividir Coluna por Delimitador",{ "Espera.1"}),

#"Dividir Coluna por Delimitador1" = Table.SplitColumn(#"Colunas Removidas", "Espera.2", Splitter.SplitTextByDelimiter(":", QuoteStyle.Csv), {"Espera.2.1", "Espera.2.2", "Espera.2.3"}),

#"Colunas Renomeadas" = Table.RenameColumns(#"Dividir Coluna por Delimitador1",{{"Espera.2.1", "Hora"}, {"Espera.2.2", "Min"}, {"Espera.2.3", "Segundos"}}),

#"Tipo Alterado1" = Table.TransformColumnTypes(#"Colunas Renomeadas",{{"Hora", Int64.Type}, {"Min", Int64.Type}, {"Segundos", Int64.Type}}),

#"Personalização Adicionada" = Table.AddColumn(#"Tipo Alterado1", "Total Espera Segundos", each ([Hora]*3600)+([Min]*60)+[Segundos]),

#"Colunas Removidas1" = Table.RemoveColumns(#"Personalização Adicionada",{ "Hora", "Min", "Segundos"}),

#"Texto em Minúscula" = Table.TransformColumns(#"Colunas Removidas1",{{"Atendida por", Text.Lower, type text}}),

#"Colocar Cada Palavra Em Maiúscula" = Table.TransformColumns(#"Texto em Minúscula",{{"Atendida por", Text.Proper, type text}}),

#"Texto Aparado" = Table.TransformColumns(#"Colocar Cada Palavra Em Maiúscula",{{"Atendida por", Text.Trim, type text}}),

#"Texto Limpo" = Table.TransformColumns(#"Texto Aparado",{{"Atendida por", Text.Clean, type text}}),

#"Dividir Coluna por Delimitador2" = Table.SplitColumn(#"Texto Limpo", "Duração", Splitter.SplitTextByDelimiter(" ", QuoteStyle.Csv), {"Duração.1", "Duração.2"}),

#"Colunas Removidas2" = Table.RemoveColumns(#"Dividir Coluna por Delimitador2",{ "Duração.1"}),

#"Dividir Coluna por Delimitador3" = Table.SplitColumn(#"Colunas Removidas2", "Duração.2", Splitter.SplitTextByDelimiter(":", QuoteStyle.Csv), {"Duração.2.1", "Duração.2.2", "Duração.2.3"}),

#"Colunas Renomeadas1" = Table.RenameColumns(#"Dividir Coluna por Delimitador3",{{"Duração.2.1", "Hora"}, {"Duração.2.2", "MIn"}, {"Duração.2.3", "Seg"}}),

#"Tipo Alterado2" = Table.TransformColumnTypes(#"Colunas Renomeadas1",{{"Seg", Int64.Type}, {"MIn", Int64.Type}, {"Hora", Int64.Type}}),
```



```
#"Personalização Adicionada1" = Table.AddColumn(#"Tipo Alterado2", "Total Duracao Segundos", each ([Hora]*3600)+([MIn]*60)+[Seg]),

#"Colunas Removidas3" = Table.RemoveColumns(#"Personalização Adicionada1",{ "Hora", "MIn", "Seg"}),

#"Tipo Alterado3" = Table.TransformColumnTypes(#"Colunas Removidas3",{{"Total Espera Segundos", Int64.Type}, {"Total Duracao Segundos", Int64.Type}}),

#"Início da Hora Inserido" = Table.AddColumn(#"Tipo Alterado3", "Início da Hora", each Time.StartOfHour([Data Hora Inicio]), type datetime),

#"Hora Inserida" = Table.AddColumn(#"Início da Hora Inserido", "Hora", each Time.Hour([Início da Hora]), Int64.Type),

#"Colunas Renomeadas2" = Table.RenameColumns(#"Hora Inserida",{{"Hora", "Intra Hora"}}),

#"Data Inserida" = Table.AddColumn(#"Colunas Renomeadas2", "Data", each DateTime.Date([Data Hora Inicio]), type date),

#"Personalização Adicionada2" = Table.AddColumn(#"Data Inserida", "Recebidas", each 1),

#"Valor Substituído1" = Table.ReplaceValue(#"Personalização Adicionada2","", "Abandonada",Replacer.ReplaceValue,{"Atendida por"}),

#"Coluna Condicional Adicionada" = Table.AddColumn(#"Valor Substituído1", "Atendida", each if [Atendida por] <> "Abandonada" then 1 else 0),

#"Coluna Condicional Adicionada1" = Table.AddColumn(#"Coluna Condicional Adicionada", "Abandonada", each if [Atendida por] = "Abandonada" then 1 else 0),

#"Tipo Alterado4" = Table.TransformColumnTypes(#"Coluna Condicional Adicionada1",{{"Recebidas", Int64.Type}, {"Atendida", Int64.Type}, {"Abandonada", Int64.Type}}),

#"Personalização Adicionada3" = Table.AddColumn(#"Tipo Alterado4", "Espera <= 30", each if [Total Espera Segundos] <= 30 then 1 else 0),

#"Colunas Removidas4" = Table.RemoveColumns(#"Personalização Adicionada3",{ "Início da Hora"}),

#"Tipo Alterado5" = Table.TransformColumnTypes(#"Colunas Removidas4",{{"Espera <= 30", Int64.Type}}),

#"Personalização Adicionada4" = Table.AddColumn(#"Tipo Alterado5", "Atendida <= 30", each if [Atendida]+[#"Espera <= 30"] = 2 then 1 else 0),

#"Tipo Alterado6" = Table.TransformColumnTypes(#"Personalização Adicionada4",{{"Atendida <= 30", Int64.Type}}),

#"Coluna Condicional Adicionada2" = Table.AddColumn(#"Tipo Alterado6", "Turno", each if [Intra Hora] <= 12 then "AM" else "PM"),

#"Personalização Adicionada5" = Table.AddColumn(#"Coluna Condicional Adicionada2", "Abandonada <= 30", each if [Abandonada]+[#"Espera <= 30"] = 2 then 1 else 0),

#"Tipo Alterado7" = Table.TransformColumnTypes(#"Personalização Adicionada5",{{"Abandonada <= 30", Int64.Type}}),

#"Nome do Dia Inserido" = Table.AddColumn(#"Tipo Alterado7", "Nome do Dia", each Date.DayOfWeekName([Data]), type text),

#"Dia da Semana Inserido" = Table.AddColumn(#"Nome do Dia Inserido", "Dia da Semana", each Date.DayOfWeek([Data]), Int64.Type)

in

#"Dia da Semana Inserido"
```

LocalDateTable_a7035df9-c36f-4f42-bcd0-53fdae6ac9ba-2716563b-fa9f-4bbf-bbb4-ea20a105cac1	Calendar(Date(Year(MIN('Tel_Tabela'[Data Hora Inicio])), 1, 1), Date(Year(MAX('Tel_Tabela'[Data Hora Inicio])), 12, 31))
LocalDateTable_fbfe1eb2-98d6-4806-869f-7d3f7bde72d2-10a576f5-9acf-4d70-89c8-2274b00d73a0	Calendar(Date(Year(MIN('Tel_Tabela'[Data])), 1, 1), Date(Year(MAX('Tel_Tabela'[Data])), 12, 31))
_M_INS040506-17fc868f-9fe5-455a-a91a-65057d478982	Row("Coluna", BLANK())