

## **Pedro Henrique Verginelli Haka**

Rua Guilherme Bebiano Martins, 261 – Vila das Mercês – São Paulo – SP

Telefone – WhatsApp: (11) 996638490

e-mail: [pedrohaka94@gmail.com](mailto:pedrohaka94@gmail.com)

GitHub: [github.com/PedroHaka](https://github.com/PedroHaka)

---

### **Objetivo:**

Atuar como Atendente, seguir plano de carreira Drogasil.

### **Resumo de Qualificações Pertinentes:**

- Atuação na área de Atendimento ao cliente, com experiência no atendimento presencial, telefônico e via email, esclarecimento de dúvidas, resolução de problemas e acompanhamento de pedidos.
- Experiência no registro de informações no sistema de gerenciamento, encaminhando-as à área Técnica, Comercial ou Canais de Vendas Indiretas, contribuindo no atendimento e satisfação do cliente.
- Vivência no esclarecimento sobre os produtos ou serviços, preço, prazo de entrega e demais informações pertinentes à comercialização.
- Condução da solução de problemas dos processos de vendas, dirimindo dúvidas ou encaminhando para o superior.
- Habilidade na sugestão de soluções e melhorias nos processos com o objetivo de atingir metas e resultados estabelecidos.
- Estoque de produtos e disposição em prateleiras na loja, visando sempre manter o controle e a continuidade dos serviços da loja.

### **Experiência Profissional:**

Vendedor e Estoquista na empresa LED Aurora, uma loja do setor de iluminação e eletrônicos diversos. Atuei na empresa entre 02/2020 e 06/2020, término da experiência com as restrições da pandemia. Não CLT.

- Interação direta com clientes durante todo o processo de venda, desde a captação, a negociação até o fechamento, garantindo um atendimento holístico focado na satisfação do cliente. Emissão de comprovantes e garantias.
- Organização e limpeza de loja e estoque. Distribuição estratégica dos produtos no ambiente da empresa, visando atrair a atenção dos clientes.

- Empacotamento, transporte e envio de encomendas de forma segura e confiável, garantindo a integridade dos produtos adquiridos pelos clientes.
- Uso da ferramenta LEDArt para personalizar imagens e mensagens em painéis de LED diversos.

**Formação acadêmica:**

- Ensino médio completo – Colégio Thati-COC de Araçatuba – Ano de conclusão: 2011
- Ensino Superior em andamento – Curso de Análise e Desenvolvimento de Sistemas no Instituto Federal de Ciência e Tecnologia de São Paulo (IFSP) – Início 02/2020 – Previsão/Término 12/2022

**Habilidades e Competências adicionais:**

- Informática e Pacote Office
- Inglês Avançado, Japonês básico
- Desenvolvimento de Software e aplicações Web dinâmicas
- Princípios de economia e marketing orgânico/digital.