#### PEDRO HENRIQUE SILVA

Santa Luzia - MG (31) 99711-9388

<u>pedrohenrique.silvapereira12@gmail.com</u> <u>LinkedIn | Pedro Henrique</u>

# Estudante de Análise e Desenvolvimento de Sistemas | Desenvolvedor | Dados | Full Stack em Formação | Python | Suporte Técnico

Estudante de Análise e Desenvolvimento de Sistemas, com experiência prática de dois anos como profissional autônomo na área de suporte técnico e manutenção de computadores e redes. Apaixonado por tecnologia, com forte capacidade de diagnóstico, resolução de problemas e atendimento personalizado. Em constante evolução, desenvolvendo habilidades em programação (HTML, JS e CSS), desenvolvimento web Front-End e bancos de dados. Busco uma oportunidade nas áreas de Suporte de TI ou Desenvolvimento, onde possa aliar minha vivência prática ao conhecimento técnico adquirido.

## **RESUMO DAS QUALIFICAÇÕES**

- Manutenção e Suporte Técnico em TI;
- Formatação e Otimização de Sistemas Operacionais;
- Instalação e Substituição de Hardware;
- Backup e Recuperação de Dados;
- Configuração de Redes e E-mails;
- Conhecimento em Desenvolvimento Web Full Stack em desenvolvimento;
- Noções de Banco de Dados.

## FORMAÇÃO ACADÊMICA

- Graduação em Tecnologia, Análise e Desenvolvimento de Sistemas – Estácio, conclusão prevista para março/2026.

## **EXPERIÊNCIAS PROFISSIONAIS**

### Suporte Técnico e Manutenção de Equipamentos de Informática – 11/2022 (atual)

#### Cargo: Autônomo

Atuação como técnico autônomo, oferecendo soluções completas em manutenção e suporte técnico para computadores e notebooks, com foco em eficiência, confiabilidade e alto nível de satisfação do cliente.

- Realização de diagnóstico técnico, manutenção preventiva e corretiva de computadores e notebooks;
- Substituição e instalação de peças e periféricos, assegurando o pleno funcionamento dos equipamentos;
- Formatação de sistemas operacionais e aplicação de técnicas de otimização de desempenho;
- Execução de backup e recuperação de dados com foco em segurança da informação;
- Configuração de contas de e-mail e ajustes de rede para ambientes corporativos e residenciais;
- Atendimento personalizado, incluindo consultoria técnica para melhorias na performance dos dispositivos.

#### Vampel Engenharia – 10/2021 (atual) – Segmento de Construção Civil

Cargo: Carpinteiro

Serviços de carpintaria para	construção civil,	bem como	apoio às dema	andas de obras	em construção civil.

## **CURSOS COMPLEMENTARES**

- Computação em Nuvem: Introdução e suas funcionalidades – DIO, abr/2025.