



PONTIFÍCIA UNIVERSIDADE CATÓLICA DE MINAS GERAIS

Trabalho Interdisciplinar: Aplicações Web

Processos de Design Thinking

Ettore Giovanni Dabramo Farias
João Vitor Geamiscelli
Pedro Henrique dos Santos
Samuel Oliveira Guedeso

Matriz CSD

Matriz CSD

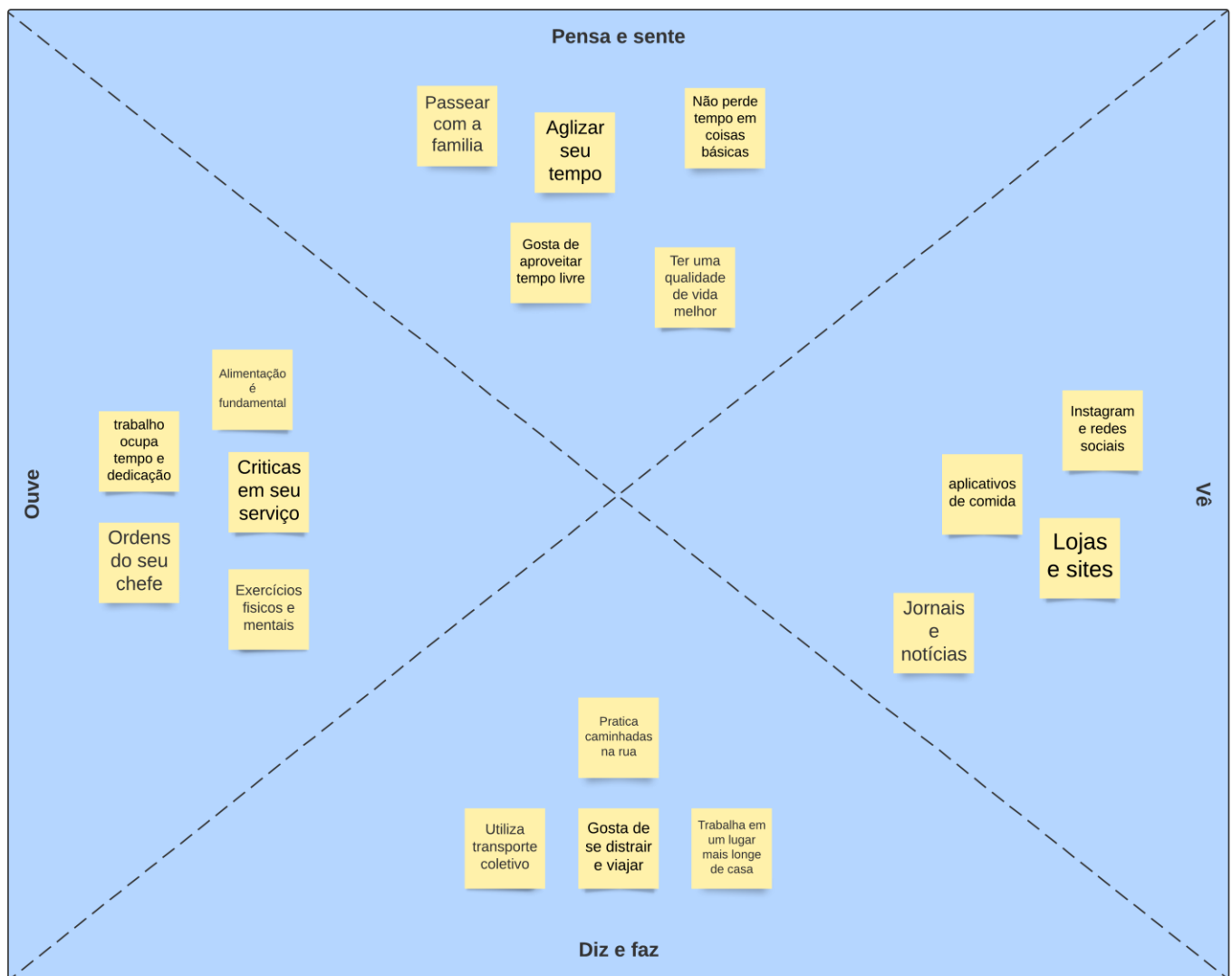
Certezas			Suposições		Duvidas	
Cadastro de produtos	Controle de estoque	Avaliação de produtos	Carrinho de compras	Aba de favoritos	É aplicável em outros setores?	As regras de negócio são suficientes?
Descrição de produtos	Cliente acessar portfolio	Disponibilidade de produtos	Filtro de produtos	Divisão de categorias	O usuário poderá visualizar comentários?	Estabelecimento terá quantos dispositivos de acesso?
Master controla o estoque	Tela de login para funcionários	Divisão de funções	Cartão de baixa no estoque		Terá uma limitação de produtos?	Poderá ser acessado pelo celular?

Mapa de Empatia



Cliente Eduardo

Trabalha em uma Empresa de transportes
Casado e tem 2 filhos
Gosta de organizar seu tempo e tarefas.



Pontos problemáticos

Medos, frustrações, obstáculos

Custo de vida cada vez mais caro

Falta de tempo para fazer o que deseja

pressão no seu ambiente de trabalho

Não ter tempo para aproveitar a família

Benefícios

Quer/precisa, medida de felicidade

Quer comer bem

Comer tudo o que deseja

Conseguir sustentar a família

ter tempo para as suas tarefas

Ser bem sucedido no seu trabalho

Persona

PERSONA GUSTAVO SILVA (GUS)

PROJECT SISTEMA DE GESTÃO E CONTROLE DE ESTOQUE



Gustavo Silva

SHORT NAME
GUS

IMAGE



PROFISSÃO

Auxiliar administrativo

ORÇAMENTO

2 Salários mínimos

MOTIVAÇÃO CHAVE

Melhor condição de vida

LONG TEXT

Nascido em Belo Horizonte, Gustavo queria desde cedo trabalhar para ganhar dinheiro, quando completou seus 16 anos começou a trabalhar de jovem aprendiz em uma empresa de supermercados, hoje com seus 25 anos, completou ensino técnico e conseguiu uma vaga de auxiliar administrativo.

PRINCIPAIS FRUSTRAÇÕES

Falta alinhamento quando trabalha com muitas pessoas.

CANAIS PREFERIDOS DE COMUNICAÇÃO

Instagram, Facebook, Whatsapp e Twitter

LONG TEXT

Nome: Gustavo Silva
Idade: 25 Anos
Mora em: Belo Horizonte
Formação: Ensino Médio Completo e Técnico
Estado Civil: Solteiro

PERSONA JOSE ALMEIDA (JOS)

PROJECT SISTEMA DE GESTÃO E CONTROLE DE ESTOQUE



José Almeida

SHORT NAME
JOS

IMAGE



PROFISSÃO

Caminhoneiro

ORÇAMENTO

3 Salários mínimos

MOTIVAÇÃO CHAVE

Família

LONG TEXT

Nascido em Curitiba, José sempre se interessou por caminhões, quando completou seus 21 anos começou a trabalhar em uma empresa de transporte, ele acredita que boas relações se formam em bom ambiente de trabalho e pessoas honestas e por isso é visto por sua equipe como amigável e divertido. Mora com sua esposa e seu filho, para quem ele quer dar uma futuro melhor.

PRINCIPAIS FRUSTRAÇÕES

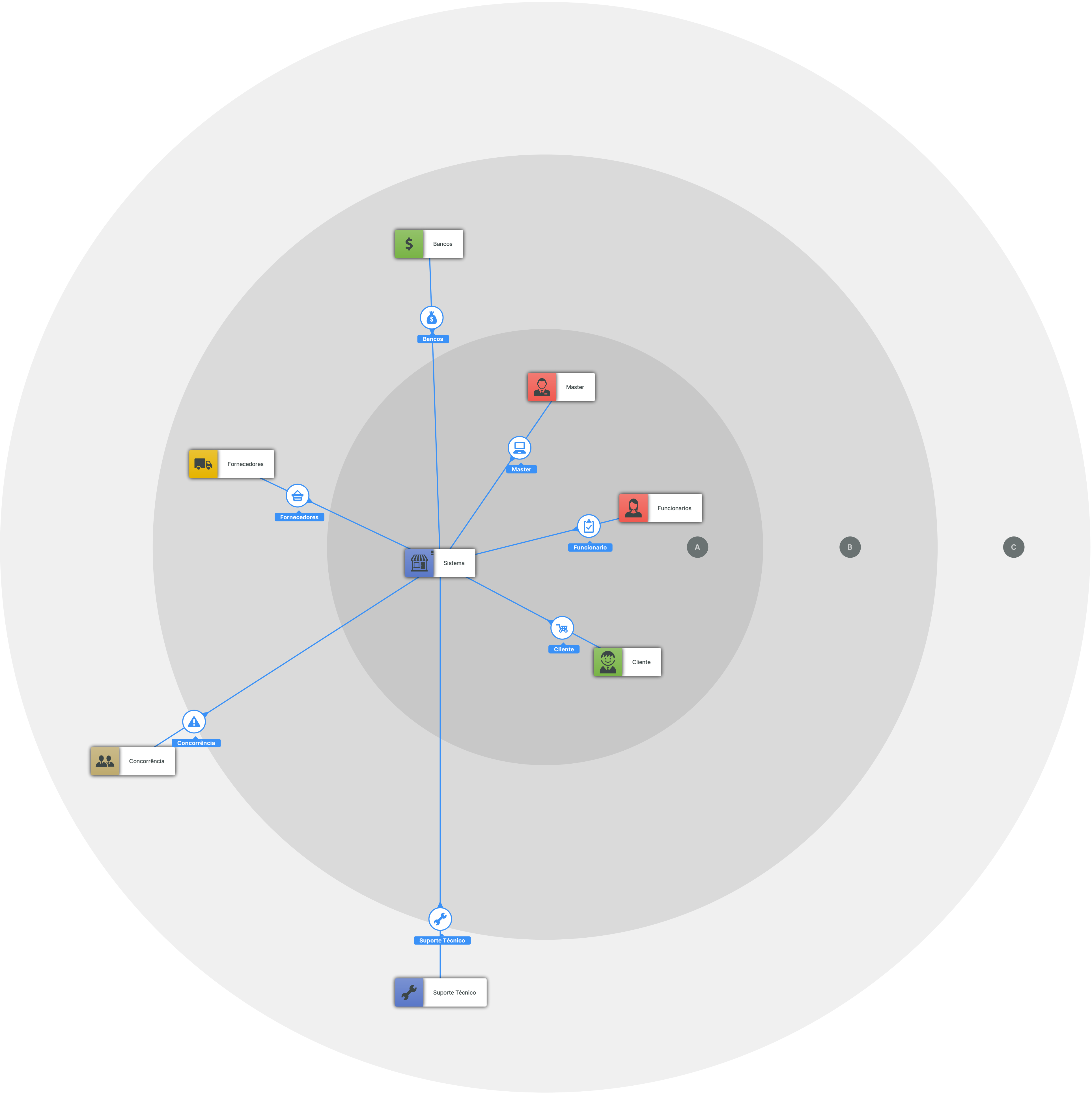
Não ter feito graduação

CANAIS PREFERIDOS DE COMUNICAÇÃO


Facebook e Whatsapp


LONG TEXT


Nome: José Almeida
Idade: 48 Anos
Mora em: Curitiba
Formação: Ensino Médio Completo
Estado Civil: Casado





- A Essencial
- B Importante
- C Necessário


 Sistema


 Master


 Funcionarios

 Cliente

 Fornecedores

 Concorrência

 Suporte Técnico

 Bancos

-  Cliente
-  Master
-  Funcionario
-  Fornecedores
-  Concorrência
-  Suporte Técnico
-  Bancos