Projeto ESII

Glossário de Negócios

Versão 1.1

Histórico da Revisão

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Data** | **Versão** | **Descrição** | **Autor** |
| 05/06/2021 | <1.0> | Criado e preenchido as definições dos itens 2.1 até o item 2.5 | Estevam de Freitas Junior |
| 15/06/2021 | 1.1 | Adicionado a entrada “Dados semanais” | Estevam de Freitas Junior |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

Índice Analítico

1. Introdução 4

1.1 Finalidade 4

1.2 Escopo 4

1.3 Referências 4

1.4 Visão Geral 4

2. Definições 4

2.1 Dados de Armazenamento 4

2.2 Ordem de Busca 4

2.3 Ordem de Entrega 4

2.4 Protocolo de Desaparecimento 4

2.5 Solicitação de Entrega 4

2.6 Dados Semanais 4

Glossário de Negócios

# Introdução

Este documento tem como objetivo definir conceitos utilizados pela Distribuidora Madrazo, para o projeto de modelagem de negócio, o foco são os conceitos relacionados a parte operacional.

## Finalidade

A finalidade desse documento é dar sentido aos conceitos apresentados na parte operacional da Distribuidora Madrazo, e assim ajudar na leitura e no entendimento do funcionamento da empresa para o desenvolvimento do projeto proposto.

## Escopo

Este documento se restringe a abordar e definir os termos usados na Distribuidora Madrazo, e que são relevantes para o entendimento da documentação criada para este projeto, e tem relação direta com o documento Visão de Negócio e o documento Regras de Negócio.

## Visão Geral

O documento está organizado de forma alfabética, e apresenta os conceitos necessário para entender a parte operacional da Distribuidora Madrazo, especificamente com as definições utilizadas para entrega, catalogação, priorização e busca dos produtos armazenados.

# Definições

## Dados de Armazenamento

É o conjunto de dados necessários para que um produto seja salvo no sistema, a fim de ser melhor catalogado e tenha seu local de armazenamento melhor posicionado para entrega, são esses dados: nome do produto, empresa de origem, prioridade de entrega, peso do produto, tipo de cuidado no armazenamento, localização de origem, localização de entrega, nome do cliente.

## Ordem de Busca

É a ordem em que o entregador da empresa irá coletar os produtos das empresas parceiras, no caso o sistema identifica a rota mais eficiente para realizar todas as buscas em uma viajem antes de voltar ao centro de distribuição para serem armazenadas.

## Ordem de Entrega

Se refere a ordem em que o sistema propõe que o entregador realize as entregas, com o intuito de melhorar e economizar combustível, o sistema leva em consideração entregar produtos próximos para melhorar a eficiência, e o sistema também possui um grau de prioridade para cada entrega, que pode definir o que será entregue primeiro.

## Protocolo de Desaparecimento

É o protocolo a ser utilizado quando um produto é procurado no sistema, mas não está fisicamente na posição apontada pelo sistema. Nesse caso, se deve seguir o que é definido pela regra de negócio “Desaparecimento do produto”

## Solicitação de entrega

É um objeto do sistema, que é ativo e armazenado quando um cliente solicita uma entrega, nele há os dados da localização do local em que o pedido será retirado, se uma outra empresa irá trazer para o centro de distribuição e o local e cliente que o entregador da empresa deverá levar.

## Dados semanais

Conjunto de dados necessários para que o gerente avalie o desempenho da empresa durante uma semana, sendo esses dados:

* Número de buscas por produtos e de entregas
* Entregas realizadas por cada entregador
* Produtos desaparecidos no estoque
* Tempo médio de permanência de um produto