# Projeto ESII

# Visão do Negócio

# Versão <1.0>

[Observação: O template a seguir é fornecido para uso com o Rational Unified Process (RUP). O texto em azul exibido entre colchetes e em itálico (style=InfoBlue) foi incluído para orientar o autor e deve ser excluído antes da publicação do documento. Qualquer parágrafo inserido após esse estilo será definido automaticamente como normal (estilo=BodyText).]

[Para personalizar campos automáticos no Microsoft Word (que exibem um plano de fundo cinza quando selecionados), selecione File>Properties e substitua os campos Title, Subject e Company pelas informações apropriadas deste documento. Depois de você fechar a caixa de diálogo, os campos automáticos poderão ser atualizados em todo o documento, selecionando Edit>Select All (ou Ctrl-A) e pressionando F9, ou simplesmente clicando no campo e pressionando F9. Isso deve ser feito separadamente para Cabeçalhos e Rodapés. Alt-F9 alterna entre a exibição de nomes de campos e do conteúdo dos campos. Consulte a ajuda do Word para obter mais informações sobre como trabalhar com campos.]

# Histórico da Revisão

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Data** | **Versão** | **Descrição** | **Autor** |
| <dd/mmm/aa> | <x.x> | <detalhes> | <nome> |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

# Índice Analítico

1. Introdução [4](#__RefHeading___Toc18206461)

1.1 Finalidade [4](#__RefHeading___Toc18206462)

1.2 Escopo [4](#__RefHeading___Toc18206463)

1.3 Referências [4](#__RefHeading___Toc18206465)

1.4 Visão Geral [4](#__RefHeading___Toc18206466)

2. Objetivos da Modelagem de Negócios [4](#__RefHeading___Toc103_3690376769)

2.1 Proposição de código e exemplificação de um centro de distribuição. [4](#__RefHeading___Toc105_3690376769)

3. Posicionamento [4](#__RefHeading___Toc18206467)

3.1 Atividades de Negócio [4](#__RefHeading___Toc109_3690376769)

3.2 Processos de Negócio [4](#__RefHeading___Toc111_3690376769)

3.3 Oportunidade de Negócios [4](#__RefHeading___Toc18206468)

3.4 Descrição do Problema [5](#__RefHeading___Toc18206469)

3.5 Sentença de Posição do Produto [6](#__RefHeading___Toc18206470)

4. Descrições dos Envolvidos [6](#__RefHeading___Toc18206471)

4.1 Demografia do Mercado [Faz mais sentido para software que será vendido] [6](#__RefHeading___Toc18206472)

4.2 Ambiente do Usuário [6](#__RefHeading___Toc18206475)

4.3 Perfis dos Envolvidos [7](#__RefHeading___Toc113_3690376769)

4.4 Necessidades dos Principais Envolvidos [8](#__RefHeading___Toc18206480)

4.5 Alternativas e Concorrência [8](#__RefHeading___Toc18206481)

# Visão do Negócio

# Introdução

As empresas, independente da área de atuação, chegam a um ponto crítico ao qual é necessário um acompanhamento ativo de suas atividades no intuito de se evitar gastos desnecessários e problemas logísticos, sendo assim a existência de um, ou coleção de sistemas capaz de organizar e apresentar tais dados é imprescindível. Portanto, um sistema gerenciador de dados competente ajudara a uma empresa administrar seus ativos de forma correta, além de diminuir gastos ao evitar o uso de dinheiro indevido ou evitável.

## Finalidade

A finalidade desse arquivo é demonstrar um sistema de administração de estoque tento como ponto principal o gerenciamento de um Centro de Distribuição, sendo a sua definição a seguinte:

“Um espaço para armazenar mercadorias destinado ao recebimento, à separação e ao envio de produtos.”

O centro de distribuição facilita a gestão do estoque na distribuição e atividades afins, pois as mercadorias chegam de diversos fornecedores e em grandes quantidades, depois de armazenada, a distribuição é realizada de forma fracionada, em quantidades menores.

## Escopo

Este documento está associado a criação de um sistema de organização de estoque baseado em na programação Java e, além disso, demonstrar que o uso de sistemas parecidos é fundamental à empresas de distribuição de itens e lojas que possuem um estoque de porte grande que dificulta ou impossibilita sua administração através de meios humanos.

## Visão Geral

As partes seguintes desse papel têm como objetivo explorar alguns dos problemas que a gerencia de um Centro de Distribuição irá encontrar, inevitavelmente, conforme o crescimento do estoque e como a implementação de técnicas e ferramentas, principalmente, programas de computador pode solucionar alguns desses problemas além de aumentar a eficiência geral da empresa.

# Objetivos da Modelagem de Negócios

## Proposição de Código e exemplificação de um Centro de Distribuição

O intuito deste projeto é discutir as atividades envolvidas de um Centro de Distribuição desde sua concepção teórica até sua realização pratica e como deixar essa atividade mais eficiente ao usar programas de computador automatizados que facilitem esse processo ao ter como objetivo aumentar a eficiência dessas empresas.

# Posicionamento

## Atividades de Negócio

O negócio envolve o controle do armazenamento, e entrega de produtos para clientes de compras online a partir de sites de E-commerce parceiros. Assim, o serviço que a empresa vende é de organização e entrega de mercadorias para outras empresas.

## Processos de Negócio

PN001: Cliente compra produto:

Cliente de um E-commerce parceiro compra um produto, após a compra ser efetivada pelo sistema da empresa terceira, ela envia os dados do cliente para a entrega junto a uma solicitação de entrega, essa solicitação é salva no sistema.

PN002: Entregador busca produtos das outras empresas:

O entregador conecta no sistema e verifica todas as solicitações de entrega pendentes no sistema, também é solicitado uma ordem de busca para que o entregador colete os produtos das localizações providas pelas outras empresas. Após confirmada a rota do entregador, ele irá buscar os produtos para armazenamento interno do centro de distribuição, e na sua entrega, registrará o produto e sua entrada no sistema.

PN003: Empresa parceira envia produto através de outra empresa:

O E-commerce solicita que outra empresa de entrega leve o produto até o centro de distribuição, também abrindo uma solicitação de entrega especial, que não solicita a busca do produto, e ao chegar ao centro de distribuição, o estoquista registra o produto e sua entrada no sistema.

PN004: Estoquista guarda produto:

O estoquista conecta ao sistema e informa os dados de armazenamento do produto, e o próprio sistema indica o melhor local para armazenar o produto. Após o estoquista guardar o produto, ele confirma a nova posição no sistema.

PN005: Entregador retira produto para entrega:

O entregador conecta no sistema e pede para ele localizar as encomendas para uma dada região em que será feito a entrega no determinado horário, a partir das encomendas o entregador também registra a saída desses produtos do centro de distribuição e inicia a entrega deles.

## Oportunidade de Negócios

A principal oportunidade que empresas obtém ao usar programas de administração são a diminuição de quantidade de trabalho administrativo atribuído a funcionários, ao ponto de que, com boa implementação, é possível acelerar a expansão de empresas ou viabilizar tal ato uma vez que a atenção do setor administrativo não está totalmente focada em gerenciar pequenas operações, que poderiam ser feitas automaticamente.

## Descrição do Problema

|  |  |
| --- | --- |
| O problema de | Sistema lento e que não permite novas adições |
| afeta | A distribuição de produtos para clientes. |
| cujo impacto é | Queda na confiabilidade da empresa, perca da mercadoria do cliente, demora para a entrega de produtos, e perca significativa dos lucros da empresa. |
| uma boa solução seria | Melhora do desempenho do sistema, e utilizar um sistema que permita a sua expansão. |

|  |  |
| --- | --- |
| O problema de | Produtos roubados dentro da distribuidora. |
| afeta | Produtos dos clientes e confiabilidade da empresa. |
| cujo impacto é | Processos e reembolsos pela perda de produtos, imagem negativa da empresa e menor número de contratos. |
| uma boa solução seria | Criar uma adição ao sistema que monitora o produto dentro do centro de distribuição, mantendo o controle de quais funcionários tiveram contato com o produto. |

|  |  |
| --- | --- |
| O problema de | Sistema sofre quedas constantes. |
| afeta | Entregas de mercadoria e registros da empresa. |
| cujo impacto é | Perda de registro no momento da queda, entregas sendo realizadas para locais errados. |
| uma boa solução seria | Identificar e corrigir falhas no software do sistema ou no hardware. |

|  |  |
| --- | --- |
| O problema de | Integração entre diferentes API’s é complexa. |
| afeta | Empresas de E-Commerce parceiras. |
| cujo impacto é | Dificuldade na integração entre os sistemas de E-Commerce com o sistema da empresa e altos custos de desenvolvimento com essas integrações. |
| uma boa solução seria | Criar um sistema novo com maios facilidade de integração e expansão com outras API’s. |

## Sentença de Posição do Produto

Voltado a aplicação em grandes centros de distribuição local e regional, que tem como foco a administração segura e confiável de grande volume de inventario, com fluxo constante de diferentes fornecedores para diferentes consumidores, o GUAC (Gerenciador Universal para Armazenamento Comercial) é a melhor solução quando comparado a sua concorrência, o programa NEX, pois nosso produto permite diferentes sistemas de se conectarem ao sistema principal, com segurança e confiabilidade.

# Descrições dos Envolvidos

Nesta etapa serão descritos todos os envolvidos com o projeto, identificando suas necessidades ao produto e suas possíveis críticas.

## Ambiente do Usuário

O ambiente identificado, que será onde o usuário final do produto se encontra, é no depósito do centro de distribuição e no escritório da gerência. A tarefa que ocupa maior parte do tempo é a de organização e localização do estoque, que sofre mudanças diárias e conta com 47 funcionários, todos eles estoquistas, que utilizam o sistema atual da empresa na plataforma Windows 7 32 bits.

A tarefa que ocupa a segunda maior parcela de tempo é a de recebimento e envio de produtos, feita pelos entregadores da própria empresa ou de outras empresas contratadas, conta com aproximadamente 20 funcionários diferentes e o acesso é realizado na mesma plataforma que os estoquistas. Para essa tarefa apenas outro aplicativo é utilizado, que é o Google Maps para ajudar na localização das entregas, embora tenha uma integração com esse serviço, o sistema atual ainda tem problemas para utilizar os dados desse aplicativo.

Ambas as tarefas tem sofrido um aumento constante de pessoal, e a empresa tem interesse em continuar a expansão, também alterando a plataforma para Android, para permitindo o acesso mais rápido do sistema.

## Perfis dos Envolvidos

José Augusto

|  |  |
| --- | --- |
| **Representante** |  |
| **Descrição** | José Augusto é responsável por observar o sistema como um todo principalmente na área de entrega e recebimento de mercadorias, independentemente do tamanho, quantidade ou pessoas/empresa que está utilizando os serviços da empresa de José. |
| **Tipo** | José Augusto é o entregador chefe da empresa e é Especialista em Logística com foco em ‘Supply Chain’ (cadeia de suprimentos) |
| **Responsabilidades** | José Augusto busca nesse software uma maneira simples de verificar itens em estoque, quando serão estregues, e que seja de fácil navegação. |
| **Critérios de Sucesso** | José Augusto define como sucesso manter todas as ordens de entrega e remessa organizadas e fáceis de achar, isso por sua vez tornaria seu trabalho atual mais simples já que tais partes mais difíceis de se manter atualizadas manualmente, seriam, agora automáticas. |
| **Envolvimento** | Envolvimento completo ao oferecer feedback de interação de 1 mão com o software, reuniões e testes constantes |
| **Produtos Liberados** | O uso de um banco de dados próprio ou o uso de software de digitalização podem acelerar o processo de implementação desse projeto. |
| **Comentários e Problemas** | Inserir dados incorretos podem inserir informações irrelevantes no sistema o deixando lento. |

Ana Bezerro

|  |  |
| --- | --- |
| **Representante** |  |
| **Descrição** | Ana Bezerro é responsável por utilizar o sistema como administradora no âmbito de modificação geral do sistema, bem como vigiar as modificações feitas por outros funcionários. |
| **Tipo** | Ana Bezerro é gerente local do Centro de Distribuição, e possui especialização em administração, embora não tenha muita experiencia em manutenção de sistemas automatizados. |
| **Responsabilidades** | Ana Bezerro busca nesse software de rápido aprendizado e que gere os relatórios necessários para organizar o estoque. |
| **Critérios de Sucesso** | Ana Bezerro considera sucesso se os dados do software forem os mesmos que os dados se feitos manualmente. |
| **Envolvimento** | Envolvimento ao oferecer feedback em reuniões, testes frequentes e conferencias. |
| **Produtos Liberados** | O uso de um banco de dados próprio ou o uso de software de digitalização podem acelerar o processo de implementação desse projeto. |
| **Comentários e Problemas** | Inserir dados incorretos podem inserir informações irrelevantes no sistema o deixando lento, o software não oferece muitas soluções para problemas de digitação. |

## Necessidades dos Principais Envolvidos

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Necessidade** | **Prioridade** | **Preocupações** | **Solução Atual** | **Soluções Propostas** | |
| Correção de Valores | 4 | Valores em campos errados geram erro | Colocar valores nos campos indicados | | Mensagem de Erro antes do termino do programa |
| Tabela Ordenada | 5 | Tabela desorganizada | - | | Programa de organização de listas |

## Alternativas e Concorrência

Excel da Microsoft, oferece ferramentas similares, e oferece busca de elementos mais precisa, no entanto cadastra valores de tipos únicos que com o tempo fica desorganizada até impossível de organiza-la ou buscar grupos de valores diversos.

Oracle SQL Developer, é um software de banco de dados da Oracle, especializado em manipulação de tabelas e seleção de ou conjunto de itens, nessas tabelas de forma pratica, mas usa uma língua própria e necessita de pessoa especializada para uma operação correta.