

ROTEIRO OPERACIONAL

INSS - PAN

MANUAL DE DIGITAÇÃO PORTABILIDADE

FAQ REGRAS VIGENTES

OPERAÇÕES NOVAS: ATIVO

REFINANCIAMENTO: ATIVO

PORTABILIDADE: ATIVO

REFINANCIAMENTO DE PORTABILIDADE: ATIVO

PORTABILIDADE MANUAL: ATIVO

HISTÓRICO DE ATUALIZAÇÕES (04 últimas)

DATA DE MODIFICAÇÃO	ITEM MODIFICADO	ALTERAÇÃO
13/03/2018	2	Banco atua com clientes que tenham até 79 anos, 11 meses e 29 dias
19/03/2018	4	Ordem de pagamento: bancos autorizados (CEF e Santander)
03/04/2018	1 e 34	> Regra para concessão de empréstimos para aposentadoria por invalidez > Bancos com trava de 18 parcelas paga para portabilidade
28/05/2018	28	Nova regra de refinanciamento

PÚBLICO ATENDIDO

1

Aposentado, pensionistas.

**Clientes com benefício por invalidez com idade a partir de 55 anos e que tenham benefício concedido a no mínimo 15 anos:**  
> 04 - Aposentadoria por invalidez do trabalhador rural  
> 05 - Aposentadoria por invalidez por acidente do trabalho do trabalhador rural  
> 06 - Aposentadoria por invalidez do empregador rural  
> 32 - Aposentadoria por invalidez previdenciária  
> 33 - Aposentadoria por invalidez de aeronauta  
> 34 - Aposentadoria por invalidez de ex-combatente marítimo  
> 51 - Aposentadoria por invalidez do Extinto Plano Básico  
> 83 - Aposentadoria por invalidez (Ex-SASSE)  
> 92 - Aposentadoria por invalidez de acidente de trabalho  
Importante: Caso sejam utilizadas tabelas diferentes das mencionadas, as operações serão reprovadas. Para aposentados com idade acima de 60 anos das espécies listadas acima, não teremos alterações.  
  
Quem estiver fora da regra será reprovado por política 5;  
Poderá haver casos onde o cliente atende a regra mas o banco reprovou, isso se deve ao fato do banco não conseguir efetuar as confirmações internas da concessão do benefício.

PÚBLICO NÃO ATENDIDO

> Pensionista que recebe pensão alimentícia através do “Comprovante de Pagamento;

> Concedidos nas regras de acordos internacionais para segurados residentes no exterior;

> Assistenciais, inclusive os decorrentes de leis especiais;

> Recebidos por meio de representante legal do segurado: dependente, tutelado ou curatelado;

> Pagos por intermédio da Empresa Brasileira de Correios e Telégrafos – ECT (observar se consta a expressão ECT no campo Banco do Extrato de pagamentos de benefício);

> Pagos por intermédio da empresa conveniada (observar se consta a expressão Empresa Conveniada no campo Banco do Extrato de pagamentos de benefício);

> Pagos por intermédio de cooperativas de créditos que não possuam contratos para pagamento e arrecadação de benefícios.

RELAÇÃO DE BENEFÍCIOS CONSIGNÁVEIS

REGRA: ESPÉCIE 21

LIMITES OPERACIONAIS

		LIMITE DE IDADE (assinatura do contrato)	LIMITE DE VALOR	LIMITE DE PRAZO
2	Risco máximo por CPF	De 22 a 65 anos, 11 meses e 29 dias	Margem consignável	72X
		De 66 a 70 anos, 11 meses e 29 dias	R\$ 50.000,00	72X
		De 71 a 74 anos, 11 meses e 29 dias	R\$ 20.000,00	72X
		De 75 a 75 anos, 11 meses e 29 dias	R\$ 10.000,00	60X
		De 76 a 76 anos, 11 meses e 29 dias	R\$ 8.000,00	48X
		De 77 a 77 anos, 11 meses e 29 dias	R\$ 5.000,00	36X
		De 78 a 78 anos, 11 meses e 29 dias	R\$ 4.000,00	24X
		De 79 a 79 anos, 11 meses e 29 dias	R\$ 2.000,00	12x

3

Forma de liberação do empréstimo

> Liberação na mesma conta onde o cliente recebe o benefício. Quem recebe com cartão magnético pode solicitar o crédito em conta corrente de qualquer banco ou via OP ordem de pagamento;  
> Cliente que recebe através de Cartão Magnético pode solicitar a liberação somente em conta corrente de sua titularidade, aberta há mais de 30 dias. O tempo de conta deve ser comprovado através de extrato bancário ou comprovante de abertura da conta (ambos que comprovem movimentação/abertura de pelo menos 30 dias).

4

Ordem de Pagamento (OP)

Bancos autorizados: **CEF e Santander.**  
  
Trabalha com OP desde que agência esteja localizada em um raio de 100Km do endereço de residência do cliente.  
  
- **VALOR MÍNIMO**  
R\$ 300,00  
  
- **VALOR MÁXIMO**  
R\$ 10.000,00  
  
> OP não sacada será cobrado o valor de R\$20,00;  
> Na digitação, deve-se colocar primeiramente o CEP do cliente e o sistema vai informar o banco mais próximo à residência do cliente para saque do valor;  
> Em Dados da Liberação constará quais bancos o cliente pode sacar a OP, após isso em meio de liberação, o digitador deve clicar em agência e vai constar a relação de agências do banco para saque da OP (é pela proximidade do banco, e não pela escolha do cliente).

5

Analfabetos e incapacitados de assinar

- **ANALFABETO**  
> Na carteira de identidade deve constar a expressão “não assina” ou semelhante (“analfabeto”, “não alfabetizado”, etc);  
> Se faz necessário informar em “voz alta” os termos e condições da CCB;  
> O cliente deve colocar a impressão digital do polegar direito no campo indicado nas vias de formalização (CCB, CET, ADF, Ficha Cadastral e Termo de Portabilidade em caso de portabilidade);  
> Necessário assinatura de 2 testemunhas nos locais indicados na CCB, sendo uma testemunha obrigatoriamente parente de primeiro grau. Não sendo necessário assinatura das testemunhas nas demais vias;  
> As testemunhas devem apresentar cópia do RG, CPF e Certidão de Casamento (em caso de cônjuge).

- **INCAPACITADOS DE ASSINAR**  
> Na carteira de identidade deve constar a expressão “Deixou de assinar”, “Impossibilidade de assinar” ou semelhante;  
> O cliente deve colocar a impressão digital do polegar direito no campo indicado nas vias de formalização (CCB, CET, ADF, Ficha Cadastral e Termo de Portabilidade em caso de portabilidade);  
> Nos campos de assinaturas do proponente, obrigatoriamente um parente de 1º grau deverá assinar escrevendo antes “a rogo de (nome do cliente)”;  
> Necessário assinatura de 2 testemunhas nos locais indicados na CCB, não sendo necessário assinatura das testemunhas nas demais vias;  
> O a rogo e as testemunhas devem apresentar cópia do RG, CPF e Certidão de Casamento (em caso de cônjuge).

MODELO DE PREENCHIMENTO

MODELO DE PREENCHIMENTO

INSS - PAN

Página 1 de 4

www.facta.com.br

Gestão da Informação

6	Limites de valor da operação	<div>- VALOR MÍNIMO</div> <div>&gt; Operações novas: R\$ 500,00</div> <div>&gt; Refinanciamento: R\$ 500,00</div> <div>&gt; Portabilidade: R\$ 1.300,00</div> <div>&gt; Refinanciamento da Portabilidade: R\$ 1.300,00</div> <div>&gt; Portabilidade Manual: R\$ 500,00</div> <div>- VALOR MÁXIMO</div> <div>&gt; Todas as operações: De acordo com a margem consignável do cliente</div>																																													
7	Prazos da operação	<div>- PRAZO MÁXIMO</div> <div>&gt; 72X</div> <div>- PRAZO MÍNIMO</div> <div>&gt; 12X</div>																																													
8	Limite de contratos	09 contratos por benefício.																																													
9	Dia de corte mensal	2º dia útil do mês.																																													
DOCUMENTAÇÃO NECESSÁRIA																																															
10	Documentos de identificação aceitos	<div>- SÃO ACEITOS</div> <div>&gt; (1 cópia) RG;</div> <div>&gt; (1 cópia) CNH - com até 30 dias após o vencimento;</div> <div>&gt; (1 cópia) Carteiras de Órgãos de Classe - CREA, OAB ou as demais que possuam fé pública. Somente as novas versões, com a foto do cliente;</div> <div>&gt; (1 cópia) RNE;</div> <div>&gt; (1 cópia) Identidade Militar;</div> <div>&gt; (1 cópia) Carteira de Identidade expedida pela FUNAI.</div> <div>- DIVERGÊNCIA DE NOMES ENTRE OS DOCUMENTOS</div> <div>Enviar certidão de nascimento, casamento ou averbação de separação para justificar a divergência de nomes. O contrato deve ter a mesma assinatura do documento de identificação apresentado.</div>																																													
11	Documentos obrigatórios na digitação	<div>&gt; Documento de identificação;</div> <div>&gt; Detalhamento de Crédito atualizado (em caso de ajuste de crítica PAN9);</div> <div>&gt; Termo de Portabilidade (somente nas operações de Portabilidade e Refinanciamento da Portabilidade / totalmente preenchido)</div> <div>&gt; Correspondência Bancária (extrato de movimentação de conta, extrato de FGTS);</div> <div>&gt; Site Dataprev - Atualização de Endereço do Segurado (desde que igual ao endereço da proposta);</div> <div>&gt; Contracheque (documento físico, disponibilizado pelo órgão que conter endereço do servidor);</div> <div>&gt; Documento on-line (disponibilizado através do site do servidor ou site consignatária que conter o endereço do servidor).</div>			<div>ATENÇÃO:</div> <div>Certifique-se de que os documentos anexados estão legíveis.</div>																																										
12	CPF precisa imprimir o resultado da consulta? Precisa estar regular?	<div>&gt; A situação do CPF no site da Receita Federal deve ser “REGULAR”, necessário imprimir o resultado da consulta e anexar ao contrato;</div> <div>&gt; Caso o documento de identificação apresentado contenha o CPF, não é necessário cópia.</div>			SITE DA RECEITA FEDERAL																																										
13	Necessário comprovante de renda?	Será necessário o Detalhamento de Crédito atualizado somente em caso de ajuste de crítica PAN9.																																													
14	Necessário comprovante de conta bancária?	Somente caso a liberação não seja feita na conta onde o cliente recebe o benefício. O tempo de conta deve ser comprovado através de extrato bancário ou comprovante de abertura da conta (ambos que comprovem movimentação/abertura de pelo menos 30 dias).																																													
15	Comprovante de residência: Quais? Data de emissão?	<div>&gt; O comprovante deverá ter emissão de no máximo três meses e estar em nome do próprio cliente ou em nome de parentes: cônjuge, pais, irmãos e filhos;</div> <div>&gt; O parentesco tem que ser comprovado através documentos (RG, Certidão de Nascimento, Certidão de Casamento ou Declaração de União estável – sendo esta última devidamente emitida por cartório ou órgão competente).</div> <div>- COMPROVANTES DE RESIDÊNCIA VÁLIDOS</div> <div>&gt; Comprovante de luz;</div> <div>&gt; Comprovante de água;</div> <div>&gt; Comprovante de telefone;</div> <div>&gt; Comprovante de Gás;</div> <div>&gt; Comprovante de TV a Cabo;</div> <div>&gt; Conta Combo (tv a cabo, internet e telefone);</div>																																													
16		<div>&gt; Fatura de Condomínio;</div> <div>&gt; Fatura de Cartão de Crédito;</div> <div>&gt; Fatura de Celular;</div> <div>&gt; Fatura de Loja de Departamento;</div> <div>&gt; IPTU (exercício atual);</div> <div>&gt; Contrato de Locação de Imóvel vigente com firma reconhecida;</div> <div>&gt; Correspondência Bancária (extrato de movimentação de conta, extrato de FGTS);</div> <div>&gt; Site Dataprev - Atualização de Endereço do Segurado (desde que igual ao endereço da proposta);</div> <div>&gt; Contracheque: Documento físico, disponibilizado pelo Órgão, que conter endereço do servidor;</div> <div>&gt; Documento on-line, disponibilizado através do site do servidor ou site consignatária, que conter o endereço do servidor.</div>																																													
17	Declaração de residência	Caso o cliente não possua nenhum comprovante de residência em nome próprio, poderá ser utilizado o formulário "Declaração de Residência".																																													
18	Composição dos formulários do contrato	<table><tr><th>Formulário</th><th>Operações</th><th>Quantidade de vias</th><th>Observações</th><th>Impressão</th></tr><tr><td>Espelho de Digitação no site do Banco</td><td>Todas</td><td>1</td><td>Deve ser anexada no Agente Facta obrigatoriamente</td><td rowspan="5">Impressão diretamente no site do Banco, após a digitação</td></tr><tr><td>Ficha Cadastral</td><td>Todas</td><td>1</td><td>Contendo 1 assinatura</td></tr><tr><td>Cédula de Crédito Bancário Negociável</td><td>Todas</td><td>1</td><td>Contendo 1 assinatura na 3ª página e rubrica nas demais / Nenhum campo deve ser preenchido, caso contrário, o banco irá pendenciar solicitando nova via assinada, pois o mesmo utiliza a via para impressão dos dados diretamente no banco.</td></tr><tr><td>Cédula de Crédito Bancário Não Negociável</td><td>Todas</td><td>1</td><td>Contendo 1 assinatura na 3ª página e rubrica nas demais / Nenhum campo deve ser preenchido, caso contrário, o banco irá pendenciar solicitando nova via assinada, pois o mesmo utiliza a via para impressão dos dados diretamente no banco.</td></tr><tr><td>Custo Efetivo Total (CET)</td><td>Todas</td><td>1</td><td>Contendo 1 assinatura</td></tr><tr><td>Carta de Solicitação de Saldo Devedor do Banco Cruzeiro do Sul</td><td>Portbilidade Manual</td><td>1</td><td>Contendo 1 assinatura</td><td></td></tr><tr><td>Termo de Solicitação de Portabilidade (V4 - 03/17)</td><td>Portabilidade / Portabilidade Manual</td><td>1</td><td>Totalmente preenchida e devidamente assinada</td><td>Modelo</td></tr><tr><td>Termo de Desistência de Portabilidade (V1 - 04/17)</td><td>-</td><td>1</td><td>Enviada somente em caso de desistência da operação de Portabilidade</td><td>Modelo</td></tr></table>	Formulário	Operações	Quantidade de vias	Observações	Impressão	Espelho de Digitação no site do Banco	Todas	1	Deve ser anexada no Agente Facta obrigatoriamente	Impressão diretamente no site do Banco, após a digitação	Ficha Cadastral	Todas	1	Contendo 1 assinatura	Cédula de Crédito Bancário Negociável	Todas	1	Contendo 1 assinatura na 3ª página e rubrica nas demais / Nenhum campo deve ser preenchido, caso contrário, o banco irá pendenciar solicitando nova via assinada, pois o mesmo utiliza a via para impressão dos dados diretamente no banco.	Cédula de Crédito Bancário Não Negociável	Todas	1	Contendo 1 assinatura na 3ª página e rubrica nas demais / Nenhum campo deve ser preenchido, caso contrário, o banco irá pendenciar solicitando nova via assinada, pois o mesmo utiliza a via para impressão dos dados diretamente no banco.	Custo Efetivo Total (CET)	Todas	1	Contendo 1 assinatura	Carta de Solicitação de Saldo Devedor do Banco Cruzeiro do Sul	Portbilidade Manual	1	Contendo 1 assinatura		Termo de Solicitação de Portabilidade (V4 - 03/17)	Portabilidade / Portabilidade Manual	1	Totalmente preenchida e devidamente assinada	Modelo	Termo de Desistência de Portabilidade (V1 - 04/17)	-	1	Enviada somente em caso de desistência da operação de Portabilidade	Modelo				
Formulário	Operações	Quantidade de vias	Observações	Impressão																																											
Espelho de Digitação no site do Banco	Todas	1	Deve ser anexada no Agente Facta obrigatoriamente	Impressão diretamente no site do Banco, após a digitação																																											
Ficha Cadastral	Todas	1	Contendo 1 assinatura																																												
Cédula de Crédito Bancário Negociável	Todas	1	Contendo 1 assinatura na 3ª página e rubrica nas demais / Nenhum campo deve ser preenchido, caso contrário, o banco irá pendenciar solicitando nova via assinada, pois o mesmo utiliza a via para impressão dos dados diretamente no banco.																																												
Cédula de Crédito Bancário Não Negociável	Todas	1	Contendo 1 assinatura na 3ª página e rubrica nas demais / Nenhum campo deve ser preenchido, caso contrário, o banco irá pendenciar solicitando nova via assinada, pois o mesmo utiliza a via para impressão dos dados diretamente no banco.																																												
Custo Efetivo Total (CET)	Todas	1	Contendo 1 assinatura																																												
Carta de Solicitação de Saldo Devedor do Banco Cruzeiro do Sul	Portbilidade Manual	1	Contendo 1 assinatura																																												
Termo de Solicitação de Portabilidade (V4 - 03/17)	Portabilidade / Portabilidade Manual	1	Totalmente preenchida e devidamente assinada	Modelo																																											
Termo de Desistência de Portabilidade (V1 - 04/17)	-	1	Enviada somente em caso de desistência da operação de Portabilidade	Modelo																																											

		Termo de Confissão de Dívida e Nota Promissória	Portabilidade Manual	1	-	Modelo
		Declaração de Residência (V2 - 10/15)	Todas	1	Enviada somente caso o cliente não possua comprovante de residência	Modelo
CÁLCULO						
19	Cálculo para Operações Novas	<b>MC - Margem Consignável</b>  Rubricas de crédito - Descontos compulsórios X 30% ou 20% <sup>1</sup> - Consig. Empréstimos = Margem Consignável	<b>Valor Máximo disponível</b>  Margem Consignável ÷ Fator da tabela = Valor máximo disponível	<b>Valor da parcela</b>  Valor Solicitado X Fator da tabela = Valor da parcela	<sup>1</sup> Se houver Reserva de Margem do Cartão ou desconto de “empréstimos RMC” no detalhamento, o cálculo deve ser de acordo com a margem dos 20%. Se NÃO houver Reserva de Cartão ou desconto de “empréstimo RMC”, o cálculo deve ser de acordo com a margem dos 30%.	
20	Cálculo para Refinanciamento	<b>MC - Margem Consignável</b>  Parcela Refinanciada = Margem Consignável	<b>Valor Máximo disponível</b>  Margem Consignável ÷ Fator da tabela = Valor Máximo Financiando - Saldo devedor = Líquido para o cliente	<b>Valor da parcela</b>  Líquido para o cliente + Saldo devedor X Fator da tabela = Valor da parcela	<div>- <b>NOTA</b> Não há penalização para situações de cancelamento/desistência do contrato, em qualquer período.Para a operação de aumento salarial, deve-se considerar margem de segurança de R\$ 0,10.</div> <div>NOVA REGRA DE REFINANCIAMENTO</div>	
21	Cálculo para Portabilidade (Válida para operações com Bancos)	Não será permitido digitar contrato novo caso o cliente tenha portabilidade em andamento.				
22	Cálculo para Refin de Portabilidade (Refinanciamento do contrato que está sendo portado)	<b>MC - Margem Consignável</b>  Parcela Portada = Margem Consignável	<b>Valor Máximo disponível</b>  Margem Consignável ÷ Fator da tabela = Valor Máximo Financiando - Saldo devedor = Líquido para o cliente	<b>Valor da parcela</b>  Líquido para o cliente + Saldo devedor X Fator da tabela = Valor da parcela	<b>IMPORTANTE!</b> Na simulação da proposta, o banco irá considerar <b>a menor taxa</b> vigente disponível nas tabelas. Caso contrário o sistema não irá permitir a finalização do cadastro. > Caso seja solicitado acerto do refin da portabilidade, o saldo será ajustado para mais, de acordo com o nº de dias passados da digitação da portabilidade; > Não há penalização para situações de cancelamento/desistência do contrato, em qualquer período.	
23	Cálculo para Refin + Portabilidade? (Refinanciamento de contrato já existente dentro do banco + portar contrato de outro Banco)	<b>MC - Margem Consignável</b>  Parcela Refinanciada = Margem Consignável	<b>Valor Máximo disponível</b>  Margem Consignável ÷ Fator da tabela = Valor Máximo Financiando - Saldo devedor = Líquido para o cliente	<b>Valor da parcela</b>  Líquido para o cliente + Saldo devedor X Fator da tabela = Valor da parcela		
REFINANCIAMENTO						
24	Refin com margem zerada?	Sim.				
25	Refin com margem negativa?	Sim.				
26	Refin mais margem livre?	Não.				
27	Refin com diminuição de parcela?	Não.				
28	Refin com mínimo de parcelas pagas?	Mínimo 18 parcelas a agregar. Exemplo: *Contrato 72 meses com 17 parcelas pagas: não poderá ser refinanciado; *Contrato 72 meses com 18 parcelas pagas: poderá ser refinanciado; e *Contrato de 48 meses com 3 parcelas pagas: poderá ser refinanciado, por exemplo, alongando-se o prazo para 72 meses, com 27 novas parcelas agregadas.				
29	Refinancia 2 ou mais contratos em um único contrato?	Não, deverá ser enviada uma proposta assinada para cada contrato refinanciado.				
30	Troco mínimo nas operações de Refinanciamento	> Caso o valor liberado para o cliente seja <b>menor</b> do que 5% do valor financiado, o troco mínimo será de R\$ 500,00; > Caso o valor liberado para o cliente seja <b>igual ou maior</b> do que 5% do valor financiado, o troco mínimo será de R\$ 300,00.				+ INFORMAÇÕES
31	Demais observações da operação de Refinanciamento	<b>- REGRA DE REDUÇÃO MÁXIMA DO VALOR DA PMT</b> A redução está limitada em até 10% do valor da parcela do contrato origem.  <b>Exemplo 1:</b> > Valor da Parcela do contrato origem: R\$ 180,00; > Valor da Parcela do contrato de refinanciamento: R\$163,00 (redução de 9,5 % do valor da parcela original); > Operação elegível a nova regra.  <b>Exemplo 2:</b> > Valor da Parcela do contrato origem: R\$ 174,15; > Valor da Parcela do contrato de refinanciamento: R\$ 146,15 (redução de 16,10 % do valor da parcela original); > Operação não elegível a nova regra.  <b>- NOTA</b> O Pan não permite refinanciar contrato com 1 parcela em aberto.				
PORTABILIDADE						
32	Portabilidade com margem zerada?	Não.				
33	Portabilidade com margem negativa?	Não.				
34	Faz portabilidade com mínimo de parcelas pagas?	Não há mínimo de parcelas				
35	Valor mínimo de parcela	R\$ 50,00				
36	Porta dois ou mais contratos numa única proposta?	Não, deverá ser enviada uma proposta assinada para cada contrato portado.				

37	Formas de portar o contrato?	TED STR47, via CIP.	
38	Possui restrição de bancos?	Banco não compra a Facta.	
39	Troco mínimo nas operações de Portabilidade	Não é permitido liberar troco.	
40	Horário de corte na Portabilidade?	16h	
41	Demais observações da operação de Portabilidade	<div>- <b>PORTAR CCB</b> Deve-se digitar o código 320 e escolher o CNPJ da Sul Financeira.</div> <div>- <b>PORTAR BARIGUI</b> Deve-se digitar o código 237 e escolher o CNPJ do Barigui;</div> <div>- <b>PORTAR CREDIARE</b> Deve-se digitar o código 237 e escolher o CNPJ da Crediare.</div>	
REFINANCIAMENTO DA PORTABILIDADE			
42	Faz Refin + Portabilidade?	Sim.	
43	Troco mínimo nas operações de Refin de Portabilidade	> Caso o valor liberado para o cliente seja <b>menor</b> do que 5% do valor financiado, o troco mínimo será de R\$ 500,00; > Caso o valor liberado para o cliente seja <b>igual ou maior</b> do que 5% do valor financiado, o troco mínimo será de R\$ 300,00.	+ INFORMAÇÕES
44	Faz agregação de margem?	Não.	
INFORMAÇÕES ADICIONAIS			
45	Seguro Prestamista	Não.	
46	Tem TAC?	Não.	
47	Restringe ação judicial?	Somente contra o próprio banco.	
48	Informar nº de telefones?	Sim, telefone fixo próprio ou para recado. Informar celular caso o fixo seja para recado.	
49	Quais informações devo colocar na Ficha Cadastro?	Telefone fixo (próprio ou para recado). Informar celular caso o fixo seja para recado. Esta informação é item obrigatório para a digitação e inclusão do contrato no site do banco.	
50	O agente pode digitar proposta em seu nome (caso atenda ao público atendido)?	Não. A digitação deve ser feita por outro agente.	
51	Observações importantes:	<div>&gt; O cliente deve ter feito o último censo previdenciário;</div> <div>&gt; As operações dos clientes residentes fora do estado serão liberadas somente após o contato telefônico com o cliente;</div> <div>&gt; A agregação de margem somente é aceita na parcela de menor saldo devedor.</div> <div>- <b>LISTAGEM DOS DESCONTOS OBRIGATÓRIOS DATAPREV</b> &gt; Contrib. FNTF; &gt; Contrib. ASTRE; &gt; Contrib. ANAPPS; &gt; Dev CPMF; &gt; Desc Ant Renda.</div>	
STATUS DE ATUAÇÃO			
52	+ INFORMAÇÕES		
REAPRESENTAÇÃO			
53	Regras	<div>&gt; São necessários o comprovante de dados bancários do cliente, Detalhamento de Crédito ou contracheque para os casos de governos e federais.</div> <div>&gt; Para os convênios federais é preciso que seja enviado um extrato bancário do cliente com o crédito do salário.</div> <div>- <b>PRAZO</b> <b>TODAS AS OPERAÇÕES:</b> 15 dias corridos da devolução não reapresentados, as operações serão canceladas.</div> <div><b>OBS:</b> A OP fica disponível por 30 dias, sendo assim não há como reapresentar neste período.</div>	

ATENÇÃO! O conteúdo desta normativa é parte integrante do roteiro operacional do Banco Pan. Desse modo, não nos responsabilizamos por alterações sem prévio aviso.