

# CERTIFICADO

Nº - 160010292

O SENAC - Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial - Administração Regional

do Estado do Rio Grande do Sul certifica que

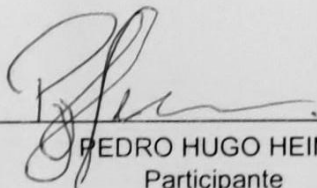
**PEDRO HUGO HEINEN**

concluiu o curso de Qualificação Profissional em

**APRENDIZAGEM EM COMÉRCIO,**

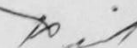
com duração de 800 horas, realizado de 13/07/2009 a 30/04/2010, em PANAMBI.

IJUÍ, 14 de junho de 2010.



---

PEDRO HUGO HEINEN  
Participante



---

MILTON ALCÉRIO PEREIRA  
Diretor(a)

## Competências:

Construir relações interpessoais, reconhecendo a importância do trabalho em equipe, respeitando as diferenças e agindo com postura ética;

Elaborar plano de ação pessoal e profissional, identificando o cenário atual no mundo do trabalho, baseando-se em princípios de cidadania, com comprometimento e pró-atividade;

Expressar-se por escrito de forma clara, objetiva e gramaticalmente correta, aplicando normas técnicas de redação na elaboração de documentos empresariais ou oficiais;

Gerenciar o computador, utilizando os recursos operacionais do sistema para a prática comercial, com ética e responsabilidade;

Resolver situações problemas do cotidiano empresarial através do uso dos conceitos de matemática comercial e financeira, reconhecendo-os e aplicando-os de forma responsável e ética;

Apresentar postura, entonação e dicção adequadas para o contato com o cliente, estabelecendo uma comunicação clara e cordial;

Atender o cliente na divulgação e comercialização de produtos e serviços, identificando e satisfazendo suas necessidades;

Negociar com o cliente na comercialização de produtos e serviços, viabilizando o processo de compra e venda;

Determinar o preço de vendas dos produtos e serviços e identificar custos e despesas diretas e indiretas, observando a margem de lucro possível de acordo com o mercado, com ética, responsabilidade e honestidade;

Realizar a venda de produtos e serviços, prospectando, negociando e atendendo as necessidades dos clientes;

Controlar o estoque de maneira organizada e responsável, recebendo classificando, codificando e armazenando-o de forma adequada, com foco na preservação do meio ambiente.



ESCOLA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL SENAC IJUI  
CNPJ: 03.422.707/0033-61

Rua 24 de Fevereiro, nº 315 - Centro

Registrado sob nº 160010292 às fls. / 046 do Livro de Registros.  
Ijuí, 14 de Junho de 2010

Secretária(o) de Escola