



# PEDRO HUGO HEINEN

Analista de Suporte

Técnico de Informática

Desenvolvedor

## PERFIL

Nascimento	04 de maio de 1993 (29 anos) Londrina - PR
Filiação	Vitor Heinen Neiva Heinen
Documentos	CPF: 024.191.791-65 RG: 81187071-84 (SSP-RS)
Endereço	Rod. SP-141 Km 43, Turvo Cesário Lange - SP
Contatos	15 98149-6186 pedro.hugo.heinen@gmail.com

## HABILIDADES

- Suporte a usuários e hardware
- Gestão de licenças de software
- Gestão, pesquisa e documentação de soluções
- Gerenciamento de pessoas e equipes
- Manutenção de computadores e máquinas

## EXPERIÊNCIAS

### Torre de Vigia de Bíblias e Tratados

Cesário Lange – SP

2015 – 2022

Atividade: Gráfica de Publicações sem Fins Lucrativos

Função: Serviços Prediais

Função: Operações Prediais

Função: Informática (Suporte a Usuários Nível Brasil)

Função: Informática (Gestão de Telefonia Móvel Corporativa)

Função: Informática (Análise do Plano de Telefonia Corporativa)

Função: Informática (Suporte Equipamentos Gráficos)

### Lógica Informática

Panambi - RS

2011 – 2015

Atividade: Desenvolvedor de Software de Gestão

Função: Suporte Técnico (Notas Fiscais Eletrônicas)

Função: Suporte Técnico (Nível 1)

Função: Suporte Técnico (Nível 2)

Função: Desenvolvimento (Analista de Negócios)

Função: Desenvolvimento (Analista de Banco de Dados)

Função: Desenvolvimento (Analista de Sistema)

### Erthalcom – Engenharia de Telecomunicações

Panambi - RS

2010 – 2011

Atividade: Telecomunicações

Função: Técnico de Informática e Infraestrutura

### Auto Panambi LTDA

Panambi - RS

2009 – 2010

Atividade: Concessionária de Automóveis

Função: Auxiliar de Logística

## FORMAÇÃO

### Ensino Médio Completo

2010 – Panambi, RS

### Curso | Gestão Empresarial

2009

### Curso | Introdução ao Processamento de Dados

2009

### Curso | Redes e Pacote Microsoft Office

2009

### Curso | Montagem/Manutenção de Computadores

2010

### Curso | Lógica de Programação

2010

### Curso | Desenvolvimento em Delphi

2010

### Curso | HTML/CSS

2010

### Curso | Gestão de Projetos

2011

### Curso | Introdução a POO

2019

### Curso | Introdução a Javascript

2020