



Universidad
de Alcalá

WEB TESTING TOOLS: LOAD, STRESS & PERFORMANCE

TG2 –Grupo T8

Desarrollo de Tecnologías Emergentes

Pedro Ignacio Santiago (Coordinador)

Sandra Antoral

Bogdan Ionut Ciobanu

Hilera González José Ramón

Universidad de Alcalá

Contenido

1	Autores del trabajo, planificación y entrega.....	1
1.1	Autores	1
1.2	Planificación	1
1.3	Entrega.....	1
2	Descripción de las tecnologías	2
2.1	Descripción de la tecnología WebLoad.....	2
2.2	Descripción de la tecnología LoadRunner	5
3	Criterios de comparación	7
3.1	Categoría A: Criterios generales.....	7
3.1.1	Criterio A.1: Precio.....	7
3.2	Categoría B: Parámetros ITCentralStation.....	7
3.2.1	Criterio B.1: Rating ITCentralStation.....	7
3.2.2	Criterio B.2: Numero de comparativas	7
3.2.3	Criterio B.3: Reviews	8
3.2.4	Criterio B.4: Seguidores.....	8
3.2.5	Criterio B.5: Visitas	8
3.3	Categoría C: integración y compatibilidades.....	8
3.3.1	Plataformas soportadas.....	8
3.3.2	Protocolos y tecnologías.....	9
3.3.3	Aplicaciones compatibles.....	9
3.3.4	Tecnologías móviles	9
3.3.5	Servicios multimedia (voz y streaming).....	9
3.3.6	Monitorización de sistemas servidores	9
3.3.7	Monitorización de bases de datos de servidores	10
3.3.8	Monitorización de protocolos en servidores	10
3.3.9	Monitorización de aplicaciones web.....	10
3.3.10	Integración y extensibilidad.....	10
3.3.11	Integración con herramientas de terceros y plug-in.....	10
3.3.12	Interoperabilidad.....	10
3.3.13	otras características.....	10
3.3.14	Grabación de características	11
3.3.15	Entornos de desarrollo y depuración	11
3.3.16	Programación y configuración de test.....	11
3.3.17	Ejecución de test	11
3.3.18	Informe y análisis de resultados	11
3.3.19	Soporte y mantenimiento.....	11

4	Evaluación de los criterios por tecnología	0
4.1	Evaluación de los criterios para la tecnología WebLOAD	0
4.2	Evaluación de los criterios para la tecnología LoadRunner	6
5	Comparación de las tecnologías	12
6	Recomendaciones	24
6.1	Technological market	24
6.1.1	Descripción de la situación	24
6.1.2	Recomendación de tecnología a utilizar	24
6.2	SportConnecting	25
6.2.1	Descripción de la situación	25
6.2.2	Recomendación de tecnología a utilizar	26
7	Bibliografía	27

1 Autores del trabajo, planificación y entrega

1.1 Autores

El grupo 8 del turno de tarde (T8) está formado por:

- Pedro Ignacio Santiago (Coordinador).
- Bogdan Ionut Ciobanu
- Sandra Antoral

La comparación se centrará entre WebLOAD y LoadRunner, dos herramientas empresariales de testeo de rendimiento, carga y estrés, en aplicaciones y servicios web.

1.2 Planificación

En el siguiente enlace se puede visualizar la planificación de tareas por puntos del trabajo, organizado y adjudicado a cada uno de los miembros del grupo.

<https://www.tomsplanner.es/public/tg2-t8>

El peso de este trabajo en la calificación total de la asignatura es de un 10%, por tanto, requiere de una dedicación de 15 horas del total de 150 horas de la asignatura.

Existen 6 grupos de tareas que se corresponden a los 6 apartados del trabajo con sus correspondientes subtareas. También, están adjudicadas al trabajo realizado por cada componente del grupo, así como de las horas realizadas por cada uno de nosotros.

Se aprecia que la suma de los trabajos realizados en los apartados da un total de 15 horas por persona, siendo el total de horas invertidas en este trabajo de 45.

1.3 Entrega

En el siguiente link, se redirigirá al repositorio de GitHub del grupo T8 donde se podrán encontrar los archivos a calificar con la siguiente nomenclatura:

<https://github.com/PedrolSP/TG2>

- Trabajo terminado: TG2_final.docx
- Presentación del trabajo: TG2_final.pptx

2 Descripción de las tecnologías

Las tecnologías analizadas son herramientas de Web testing tools: Load, Stress and Performance, es decir, herramientas de testing para la Web, para saber la carga que es capaz de soportar una página, su estrés y su rendimiento.

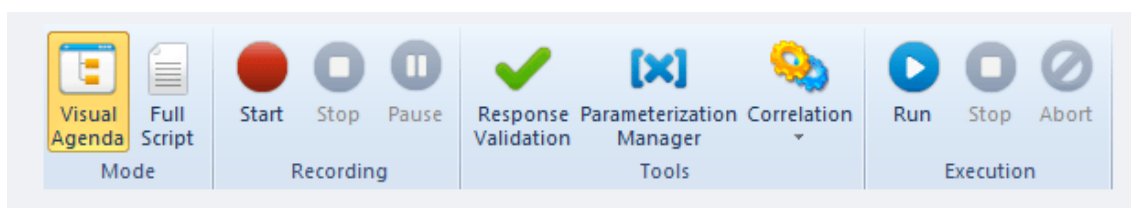
Las dos herramientas seleccionadas para evaluar son: WebLoad y LoadRunner.

2.1 Descripción de la tecnología WebLoad

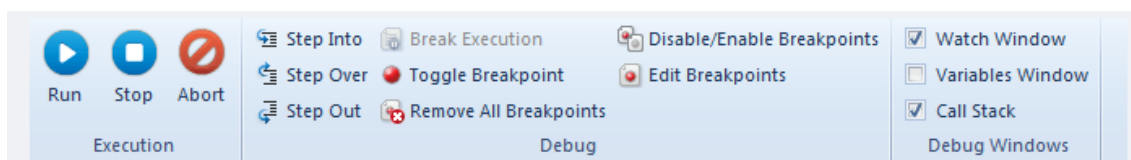
WebLoad es una herramienta que nos permite realizar pruebas de rendimiento, a través de un entorno gráfico en el cual se pueden desarrollar, grabar y editar script de pruebas.

Algunas de las características y funcionalidades que presenta son:

- Creación de pruebas: Permite construir escenarios de prueba de carga más fácil y eficiente. Presenta una gran ventaja, y es que permite realizar grabaciones, correlación, construir bloques arrastrando y soltando, parametrización y un depurador de scripts utilizando su lenguaje nativo JavaScript

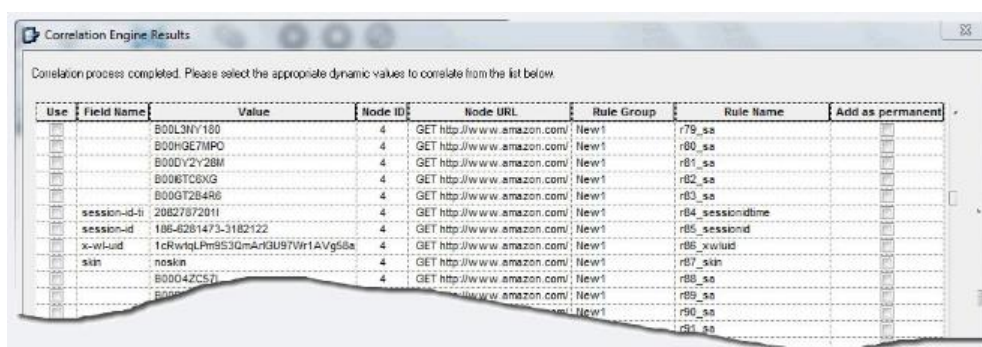


Grabación (<http://www.radview.com/about-webload/features/test-creation/>)



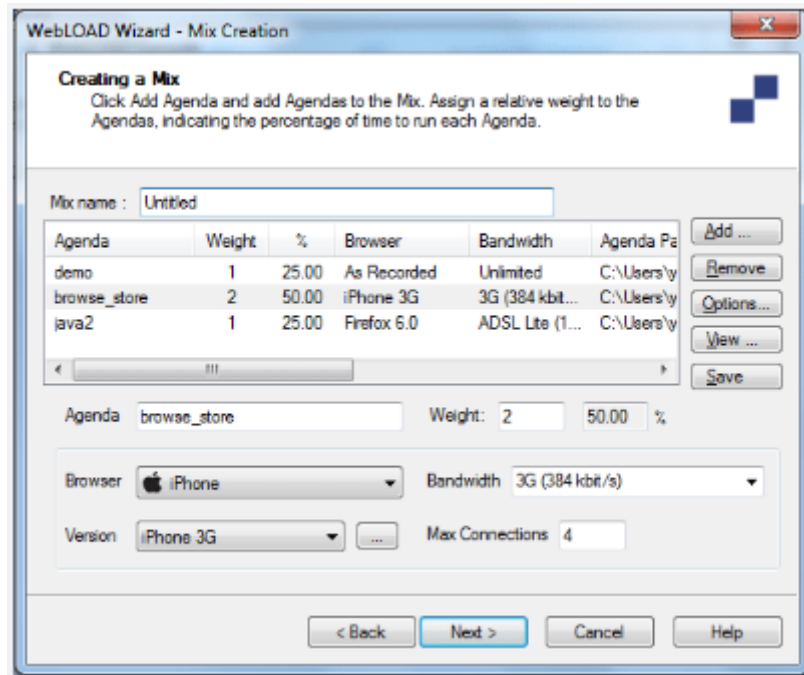
Depuración de scripts (<http://www.radview.com/about-webload/features/test-creation/>)

- Motor de correlación automática: Se encarga tanto del lado del servidor como del lado del cliente. Toma los valores dinámicos y los reemplaza de forma automática. Permite usar el motor predeterminado de WebLoad o crear uno nuevo según las necesidades.



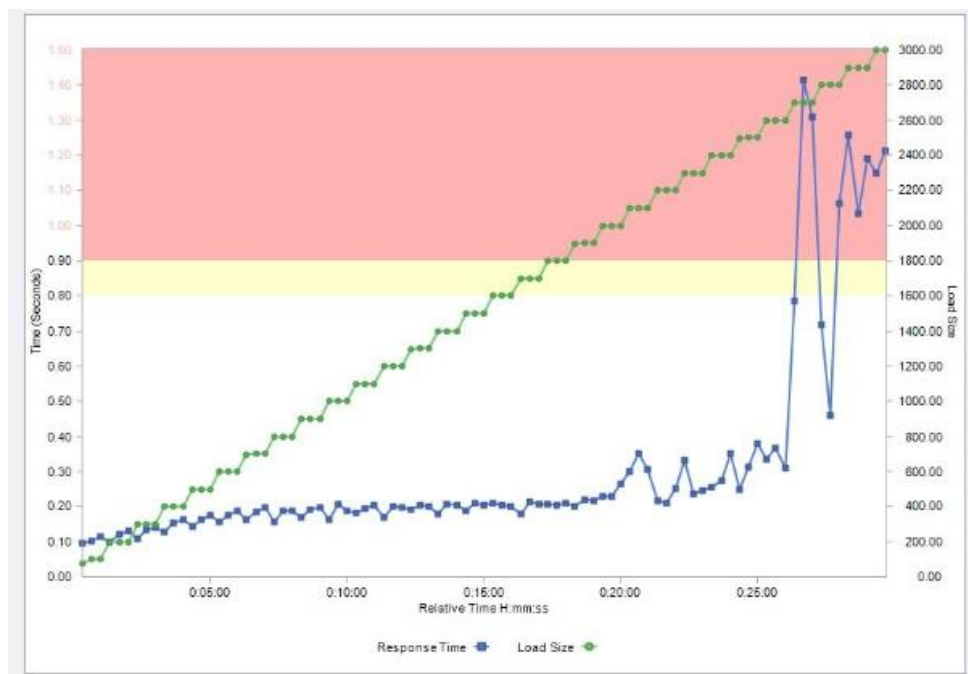
Motor de correlación (<http://www.radview.com/about-webload/features/correlation/>)

- Creador de escenarios de cargas realistas: Permite realizar simulaciones de carga con diferentes situaciones y valores con un número ilimitado de usuarios.



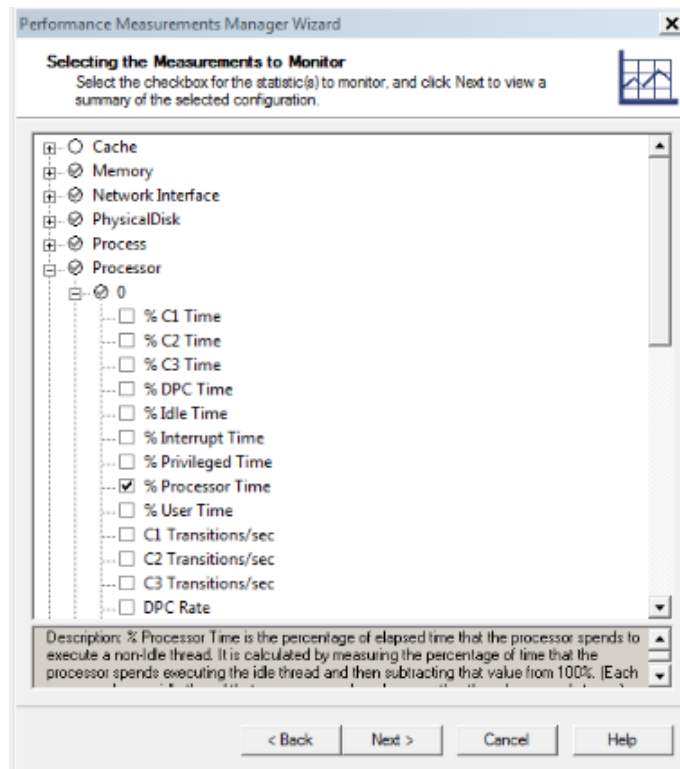
Creación de escenarios (<http://www.radview.com/about-webload/features/test-execution/>)

- Análisis: Permite detectar los cuellos de botella en el sistemas a través de los gráficos e informes que genera.



Análisis (<http://www.radview.com/about-webload/features/analytics/>)

- Rendimiento del servidor bajo carga: Se encarga de ver el rendimiento del servidor de los sistemas operativos, los servidores web, de aplicaciones, bases de datos con el fin de identificar la raíz de los problemas.



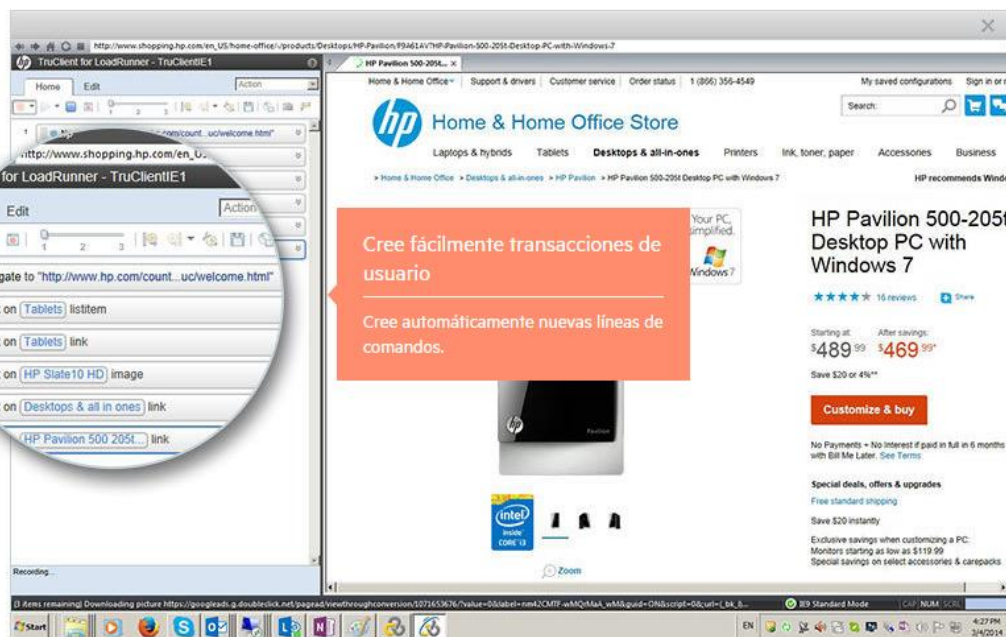
Rndimiento del servidor (<http://www.radview.com/about-webload/features/monitoring/>)

- Pruebas de carga móvil
- Pruebas de rendimiento en la nube: Proporciona un pre-configurado público en Amazon Machine Image (AMI), que le permite generar rápidamente la carga de usuarios virtuales.

2.2 Descripción de la tecnología LoadRunner

HPE LoadRunner: Es una herramienta de pruebas de software de Hewlett Packard. Permite simular miles de usuarios al mismo tiempo usando el software de la aplicación, realiza grabaciones y posteriormente analiza el rendimiento de los componentes fundamentales de la aplicación.

Simula las actividades de los usuarios mediante la generación de mensajes entre los componentes de la aplicación o mediante la simulación de las interacciones con la interfaz de usuario como por ejemplo pulsaciones de teclas o movimientos del ratón. Los mensajes / interacciones que se generan se almacenan en los scripts y además también puede generar los scripts mediante el registro de ellos, tales como iniciar sesión HTTP solicitudes entre un navegador web cliente y el servidor web de una aplicación.

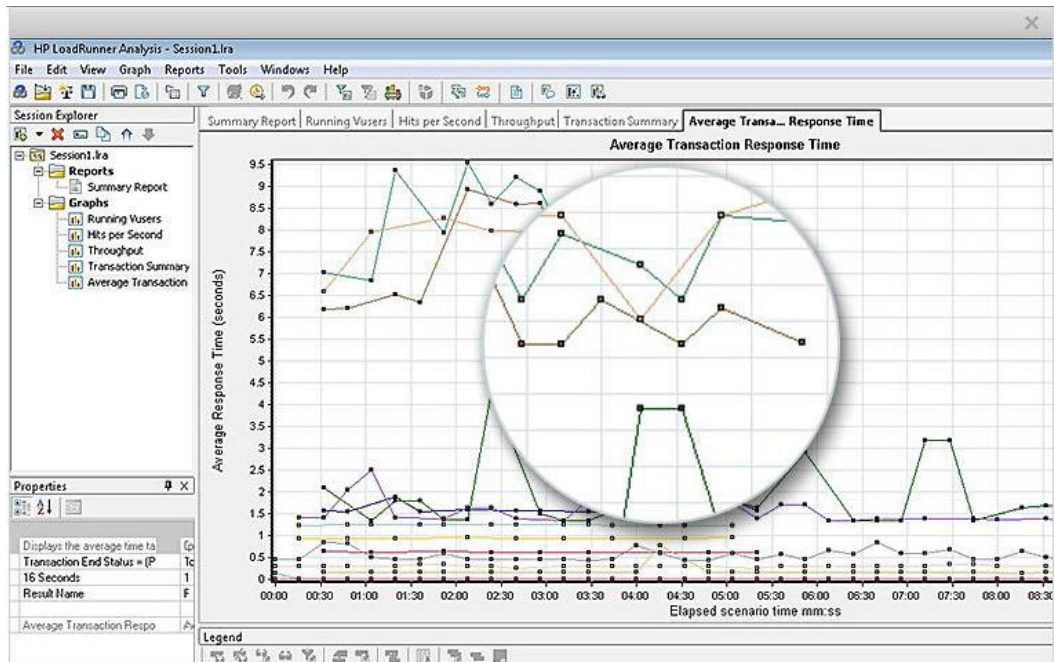


LoadRunner (<http://www8.hp.com/es/es/software-solutions/loadrunner-load-testing/#&swanchor=trynow>)

HPE LoadRunner permita además realizar pruebas de las aplicaciones móviles, web y heredados. Una de sus principales características es que es extremadamente flexible a la hora de realizar cargas del mundo real, las cuales nos permiten detectar problemas de rendimiento que pueda tener nuestra app, pagina web o tienda online.

HPE LoadRunner nos permite:

- Capturar y reproducir el comportamiento de los usuarios fácilmente.
- Simular de forma rápida cientos o miles de usuarios que hacen uso de la nube pública para poner a prueba la carga de las diferentes partes de la app o web a analiza.
- Analizar de forma inteligente el rendimiento de la aplicación y determinar los cuellos de botella para poder mejorar dicho rendimiento.



LoadRunner (<http://www8.hp.com/es/es/software-solutions/loadrunner-load-testing/>)

3 Criterios de comparación

Nuestras herramientas de testeo web son dos herramientas muy similares en funcionalidades y alcances. Aun así, existen pequeñas diferencias que pueden ser definitorias a la hora de elegir una herramienta u otra.

En los siguientes apartados diferenciaremos los criterios de comparación por categorías. Siendo las siguientes las categorías en los que se engloban: Criterios generales, parámetros ITCentralStation, plataformas soportadas, protocolos y tecnologías, protocolos de red (IPP), autenticación, aplicaciones compatibles, tecnologías móviles, servicios multimedia (voz y *streaming*), monitorización de sistemas servidores, monitorización de bases de datos de servidores, monitorización de protocolos en servidores, monitorización de aplicaciones web, integración y extensibilidad, integración con herramientas de terceros y plug-in, interoperabilidad, otras características, grabación de características, entornos de desarrollo y depuración, programación y configuración de test, ejecución de test, informe y análisis de resultados, soporte y mantenimiento.

Cabe destacar que estos criterios y ordenaciones han sido obtenidos de “*WebLOAD vs. LoadRunner: Which Tool is Right for You?*”¹, un trabajo de investigación y comparación entre estas dos tecnologías llevado a cabo por la empresa RadView.

3.1 Categoría A: Criterios generales

3.1.1 Criterio A.1: Precio

Descripción: Valor monetario de adquisición del producto

Tipo de valor: Texto libre

3.2 Categoría B: Parámetros ITCentralStation

Todos los criterios siguientes salvo el primero de ellos, son criterios obtenidos de un análisis comparativo, esta vez por parte de la página web colaborativa sobre IT, ITCentralStation. Esta comparativa (ITCentralStation, 2017) reúne *reviews* y datos estadísticos sobre las tecnologías como *rating*, visitas, número de comparativas, número de seguidores,

3.2.1 Criterio B.1: Rating ITCentralStation

Descripción: Puntuación media obtenida de las puntuaciones que los usuarios han dado a la tecnología.

Tipo de valor: Numérico.

3.2.2 Criterio B.2: Numero de comparativas

Descripción: Nos muestra la cantidad de veces que se ha comparado la tecnología con otra de su misma capacidad

Valor: Numérico

¹ RadView Software, 2016 : radview.com/wp-content/uploads/WebLOADvsLoadRunner.pdf

3.2.3 Criterio B.3: Reviews

Descripción: Número de *reviews* en IT Central Station.

Valor: Numérico

3.2.4 Criterio B.4: Seguidores

Descripción: Número de seguidores en IT Central Station

Valor: Numérico.

3.2.5 Criterio B.5: Visitas

Descripción: Número de visitas realizadas en IT Central Station.

Valor: Numérico

3.3 Categoría C: integración y compatibilidades.

En la siguiente categoría se pondrán en comparación diferentes criterios en cuanto a integración y compatibilidad de las herramientas con las diferentes tecnologías, protocolos, aplicaciones y sistemas sobre los que funciona internet y sus diferentes utilidades.

Todos los criterios tienen a su vez diferentes puntos de comparación según el tipo de tecnología a comparar.

Todos los valores serán de tipo Booleano

3.3.1 Plataformas soportadas

- Windows OS
 - User Interface (Controller)
 - Execution Agent (Load Generator)
- Unix/Linux (general)
 - User Interface (Controller)
 - Execution Agent (Load Generator)

3.3.2 Protocolos y tecnologías

- Web 2.0 & Rich Internet Applications (RIA)
 - HTTP/HTTPs
 - HTML5
 - Adobe Flex/AMF
 - XML/SOAP
 - WebServices
 - WebSockets
 - Rest
 - AJAX
 - Java over HTTP
- Terminal Emulation
 - Citrix ICA
 - RDP (Microsoft Remote Desktop Protocol)
 - RTE (Remote Terminal Emulation)
 - SSH (Secure shell)
- Network Protocols (IPP)
 - FTP (file transfer protocol)
 - MAPI (Microsoft Exchange)
 - IMAP (Internet messaging)
 - SMTP (Simple mail transfer protocol)
 - POP3 (Post Office Protocol)
 - JDBC (Java database connect)
 - ODBC (Open Database Connect)
 - LDAP (Lightweight Directory Access Protocol)
 - TCP/IP, UDP
 - WebDAV (Web distributed authoring and versioning)
 - DNS (domain name service)
- Authentication
 - SSL
 - NTLM
 - Kerberos
 - Basic

3.3.3 Aplicaciones compatibles

- SAP NetWeaver
- SAP GUI
- Infor Lawson
- Ellucian Banner/Luminis
- PeopleSoft
- PrimaVera (Oracle)
- JDEdwards
- Oracle Applications (Forms)
- Oracle 2-tier
- Siebel
- .NET (C++, C#, VB)

3.3.4 Tecnologías móviles

- iOS
- Android
- Blackberry

3.3.5 Servicios multimedia (voz y *streaming*)

- RTMP
- RTSP/RTP

3.3.6 Monitorización de sistemas servidores

- Microsoft perfmon
- Linux/Unix SSH
- Linux/Unix rstatd

3.3.7 Monitorización de bases de datos de servidores

- Microsoft SQL Server
- Oracle
- ODBC/JDBC
- PostgreSQL
- DB2
- MySQL
- Sybase

3.3.8 Monitorización de protocolos en servidores

- PerfMon
- SNMP
- SSH
- JDBC
- RSTATD
- JMX

3.3.9 Monitorización de aplicaciones web

- ANY via JMX
- ANY via SNMP
- Adobe LiveCycle ES
- Ariba (SAP procurement)
- ATG Dynamo (Oracle eCommerce)
- Broadvision (eCommerce)
- ColdFusion (Adobe)
- Fujitsu INTERSTAGE
- GlassFish AS (Oracle)
- IBM WebSphere (5, 6, 7, 8.5)
- iPlanet (NAS)
- JBoss (RedHat)
- JonAS
- Microsoft Active Server Pages
- Microsoft ASP.NET
- Oracle 9iAS
- SAP NetWeaver
- SilverStream (Oracle Application Server)
- WebLogic
- Apache
- Microsoft IIS
- SunOne (Sun + NetScape)
- Microsoft Windows Media Server
- Real Networks RealServer
- Tuxedo
- IBM MQ

3.3.10 Integración y extensibilidad

- Command Line Interface
- Open Architecture (Public SDK/API)
- HP Quality Center
- HP Performance Center

3.3.11 Integración con herramientas de terceros y plug-in

- AppDynamics
- Dynatrace
- PerfectoMobile
- Jenkins
- Eclipse IDE
- Visual Studio 2010 add-in

3.3.12 Interoperabilidad

- COM
- Java

3.3.13 otras características

- Protocol-Level Testing
- Browser-Level (Emulation) Testing (LR TruClient)
- Distributed Architecture
- Page Elements/DOM Access
- JSON Object Access/Parser
- XML Object Access/Parser
- Java Object Access
- Real Page/Browser View
- Full HTTP Headers View
- HTML (Response) View
- Response Validation
- Cookies Support
- Cache Support
- Multiple IP Address (IP Spoofing)

3.3.14 Grabación de características

- Browser-based recording
- Native Mobile Recording
- Insert Transactions during recording

3.3.15 Entornos de desarrollo y depuración

- Access to the script
- Quick scripting building blocks
- Intellisense/Auto-completion editor
- Debugging
 - Breakpoints
 - Watch (Variables Value)
 - Step-by-Step
- Context-sensitive Help/Tooltips
- Automatic Data Correlation
- Manual Data Correlation
- Parameterization
 - Scripting Language
 - JavaScript
 - Java
 - C
- Synchronization/Rendezvous Points
- Think (Sleep) Time
- Transactions
- User-defined Timers

3.3.16 Programación y configuración de test

- Goal-Oriented Load Testing

3.3.17 Ejecución de test

- Real-time server-side monitoring
- HTTP statuses reporting and logging
- Integration with AppDynamics
- Integrated Reporting Manager
- MIX execution
- Cloud load generation
- Probing Client
- Throttle control

3.3.18 Informe y análisis de resultados

- Dynamic and easily customizable reports
- Predefined Reporting Templates
- Custom/user-defined Reports
- Reports Exporting and Publishing
- Comparison and Regression Analysis

3.3.19 Soporte y mantenimiento.

- Online (customer portal)
- Phone
- Email
- Community (chats, forums, user groups)
- Documentation, tutorials, help files
- Expert level (tier 2,3) support on a first call

4 Evaluación de los criterios por tecnología

4.1 Evaluación de los criterios para la tecnología WebLOAD

	WebLOAD
Criterios Generales	
Precio	Bajo
Parametros ITCentralStation	
Rating	8.8
Numero de comparativas	2.159
Numero de visitas	5.574
Numero de reviews	6
Seguidores	1.357
Platforms	
Windows OS	
User Interface (Controller)	SI
Execution Agent (Load Generator)	SI
Unix/Linux (general)	
User Interface (Controller)	NO
Execution Agent (Load Generator)	SI
Protocols & Technologies	
Web 2.0 & Rich Internet Applications (RIA)	
HTTP/HTTPs	SI
HTML5	SI
Adobe Flex/AMF	SI
XML/SOAP	SI
WebServices	SI
WebSockets	SI
Rest	SI
AJAX (Asynchronous javascript and XML)	SI
Java over HTTP	SI
Terminal Emulation	
Citrix ICA	NO
RDP (Microsoft Remote Desktop Protocol)	NO
RTE (Remote Terminal Emulation)	NO

SSH (Secure shell)	SI
Network Protocols (IPP)	
FTP (file transfer protocol)	SI
MAPI (Microsoft Exchange)	SI
IMAP (Internet messaging)	SI
SMTP (Simple mail transfer protocol)	SI
POP3 (Post Office Protocol)	SI
JDBC (Java database connect)	SI
ODBC (Open Database Connect)	SI
LDAP (Lightweight Directory Access Protocol)	SI
TCP/IP, UDP	SI
WebDAV (Web distributed authoring and versioning)	SI
DNS (domain name service)	SI
Authentication	
SSL	SI
NTLM	SI
Kerberos	SI
Basic	SI
Aplicaciones	
SAP NetWeaver	SI
SAP GUI	NO
Infor Lawson	SI
Ellucian Banner/Luminis	SI
PeopleSoft	SI
PrimaVera (Oracle)	SI
JDEdwards	SI
Oracle Applications (Forms)	SI
Oracle 2-tier	SI
Siebel	SI
.NET (C++, C#, VB)	SI
Wireless & Mobile	
iOS	SI
Android	SI
Blackberry	SI

Multimedia (Voice & Streaming)	
RTMP	SI
RTSP/RTP	SI
Performance Monitoring (Server-Side) - System Resource	
Microsoft perfmon	SI
Linux/Unix SSH	SI
Linux/Unix rstatd	SI
Performance Monitoring (Server-Side) - Databases	
Microsoft SQL Server	SI
Oracle	SI
ODBC/JDBC	SI
PostgreSQL	SI
DB2	NO
MySQL	SI
Sybase	NO
Performance Monitoring (Server-Side) – Protocols	
PerfMon	SI
SNMP	SI
SSH	SI
JDBC	SI
RSTATD	SI
JMX	SI
Performance Monitoring (Server-Side) – Application/Web Servers	
ANY via JMX	SI
ANY via SNMP	SI
Adobe LiveCycle ES	SI
Ariba (SAP procurement)	SI
ATG Dynamo (Oracle eCommerce)	SI
Broadvision (eCommerce)	SI
ColdFusion (Adobe)	SI
Fujitsu INTERSTAGE	SI
GlassFish AS (Oracle)	SI
IBM WebSphere (5, 6, 7, 8.5)	SI
iPlanet (NAS)	SI

JBoss (RedHat)	SI
JonAS	SI
Microsoft Active Server Pages	SI
Microsoft ASP.NET	SI
Oracle 9iAS	NO
SAP NetWeaver	SI
SilverStream (Oracle Application Server)	SI
WebLogic	SI
Apache	SI
Microsoft IIS	SI
SunOne (Sun + NetScape)	SI
Microsoft Windows Media Server	SI
Real Networks RealServer	SI
Tuxedo	NO
IBM MQ	NO
Integration & Extensibility	
Command Line Interface	SI
Open Architecture (Public SDK/API)	SI
HP Quality Center	SI
HP Performance Center	NO
3rd Party Tools Integration/Plug-in	
AppDynamics	SI
Dynatrace	SI
PerfectoMobile	SI
Jenkins	SI
Eclipse IDE	SI
Visual Studio 2010 add-in	NO
Interoperability/Extensibility	
COM	SI
Java	SI
General Features	
Protocol-Level Testing	SI
Browser-Level (Emulation) Testing (LR TruClient)	SI
Distributed Architecture	SI

Page Elements/DOM Access	SI
JSON Object Access/Parser	SI
XML Object Access/Parser	SI
Java Object Access	SI
Real Page/Browser View	SI
Full HTTP Headers View	SI
HTML (Response) View	SI
Response Validation	SI
Cookies Support	SI
Cache Support	SI
Multiple IP Address (IP Spoofing)	SI
Recording Features	
Browser-based recording	SI
Native Mobile Recording	SI
Insert Transactions during recording	SI
Developing/Debugging Environment	
Access to the script	SI
Quick scripting building blocks	SI
Intellisense/Auto-completion editor	SI
Context-sensitive Help/Tooltips	SI
Debugging	
Breakpoints	SI
Watch (Variables Value)	SI
Step-by-Step	SI
Scripting Language	
JavaScript	SI
Java	SI
C	NO
Automatic Data Correlation	SI
Manual Data Correlation	SI
Parameterization	SI
Synchronization/Rendezvous Points	SI
Think (Sleep) Time	SI
Transactions	SI

User-defined Timers	SI
Test Configuration & Scheduling	
Goal-Oriented Load Testing	SI
Test Execution	
Real-time server-side monitoring	SI
HTTP statuses reporting and logging	SI
Integration with AppDynamics	SI
Integrated Reporting Manager	SI
MIX execution	SI
Cloud load generation	SI
Probing Client	SI
Throttle control	SI
Test Results Analysis & Reporting	
Dynamic and easily customizable reports	SI
Predefined Reporting Templates	SI
Custom/user-defined Reports	SI
Reports Exporting and Publishing	SI
Comparison and Regression Analysis	SI
Support & Maintenance	
Online (customer portal)	SI
Phone	SI
Email	SI
Community (chats, forums, user groups)	NO
Documentation, tutorials, help files	SI
Expert level (tier 2,3) support on a first call	SI

4.2 Evaluación de los criterios para la tecnología LoadRunner

	LoadRunner
Criterios Generales	
Precio	Alto
Parametros ITCentralStation	
Rating	8.5
Numero de comparativas	19.398
Numero de visitas	78.741
Numero de reviews	15
Seguidores	1.839
Platforms	
Windows OS	
User Interface (Controller)	SI
Execution Agent (Load Generator)	SI
Unix/Linux (general)	
User Interface (Controller)	NO
Execution Agent (Load Generator)	SI
Protocols & Technologies	
Web 2.0 & Rich Internet Applications (RIA)	
HTTP/HTTPs	SI
HTML5	SI
Adobe Flex/AMF	SI
XML/SOAP	SI
WebServices	SI
WebSockets	SI
Rest	SI
AJAX (Asynchronous javascript and XML)	SI
Java over HTTP	SI
Terminal Emulation	
Citrix ICA	SI
RDP (Microsoft Remote Desktop Protocol)	SI
RTE (Remote Terminal Emulation)	SI
SSH (Secure shell)	SI
Network Protocols (IPP)	

FTP (file transfer protocol)	SI
MAPI (Microsoft Exchange)	SI
IMAP (Internet messaging)	SI
SMTP (Simple mail transfer protocol)	SI
POP3 (Post Office Protocol)	SI
JDBC (Java database connect)	SI
ODBC (Open Database Connect)	SI
LDAP (Lightweight Directory Access Protocol)	SI
TCP/IP, UDP	SI
WebDAV (Web distributed authoring and versioning)	NO
DNS (domain name service)	SI
Authentication	
SSL	SI
NTLM	SI
Kerberos	SI
Basic	SI
Aplicaciones	
SAP NetWeaver	SI
SAP GUI	SI
Infor Lawson	NO
Ellucian Banner/Luminis	NO
PeopleSoft	NO
PrimaVera (Oracle)	NO
JDEdwards	NO
Oracle Applications (Forms)	SI
Oracle 2-tier	SI
Siebel	SI
.NET (C++, C#, VB)	SI
Wireless & Mobile	
iOS	SI
Android	SI
Blackberry	SI
Multimedia (Voice & Streaming)	
RTMP	SI

RTSP/RTP	NO
Performance Monitoring (Server-Side) - System Resource	
Microsoft perfmon	SI
Linux/Unix SSH	SI
Linux/Unix rstatd	SI
Performance Monitoring (Server-Side) - Databases	
Microsoft SQL Server	SI
Oracle	SI
ODBC/JDBC	SI
PostgreSQL	NO
DB2	SI
MySQL	NO
Sybase	SI
Performance Monitoring (Server-Side) – Protocols	
PerfMon	SI
SNMP	NO
SSH	SI
JDBC	SI
RSTATD	SI
JMX	SI
Performance Monitoring (Server-Side) – Application/Web Servers	
ANY via JMX	SI
ANY via SNMP	SI
Adobe LiveCycle ES	SI
Ariba (SAP procurement)	SI
ATG Dynamo (Oracle eCommerce)	SI
Broadvision (eCommerce)	SI
ColdFusion (Adobe)	SI
Fujitsu INTERSTAGE	SI
GlassFish AS (Oracle)	SI
IBM WebSphere (5, 6, 7, 8.5)	SI
iPlanet (NAS)	SI
JBoss (RedHat)	SI
JonAS	SI

Microsoft Active Server Pages	SI
Microsoft ASP.NET	SI
Oracle 9iAS	SI
SAP NetWeaver	NO
SilverStream (Oracle Application Server)	SI
WebLogic	SI
Apache	SI
Microsoft IIS	SI
SunOne (Sun + NetScape)	SI
Microsoft Windows Media Server	SI
Real Networks RealServer	SI
Tuxedo	SI
IBM MQ	SI
Integration & Extensibility	
Command Line Interface	SI
Open Architecture (Public SDK/API)	SI
HP Quality Center	SI
HP Performance Center	SI
3rd Party Tools Integration/Plug-in	
AppDynamics	SI
Dynatrace	SI
PerfectoMobile	SI
Jenkins	SI
Eclipse IDE	SI
Visual Studio 2010 add-in	SI
Interoperability/Extensibility	
COM	SI
Java	SI
General Features	
Protocol-Level Testing	SI
Browser-Level (Emulation) Testing (LR TruClient)	SI
Distributed Architecture	SI
Page Elements/DOM Access	SI
JSON Object Access/Parser	SI

XML Object Access/Parser	SI
Java Object Access	SI
Real Page/Browser View	SI
Full HTTP Headers View	SI
HTML (Response) View	SI
Response Validation	SI
Cookies Support	SI
Cache Support	SI
Multiple IP Address (IP Spoofing)	SI
Recording Features	
Browser-based recording	SI
Native Mobile Recording	SI
Insert Transactions during recording	SI
Developing/Debugging Environment	
Access to the script	SI
Quick scripting building blocks	SI
Intellisense/Auto-completion editor	SI
Context-sensitive Help/Tooltips	SI
Debugging	
Breakpoints	SI
Watch (Variables Value)	SI
Step-by-Step	SI
Scripting Language	
JavaScript	SI
Java	SI
C	SI
Automatic Data Correlation	SI
Manual Data Correlation	SI
Parameterization	SI
Synchronization/Rendezvous Points	SI
Think (Sleep) Time	SI
Transactions	SI
User-defined Timers	SI
Test Configuration & Scheduling	

Goal-Oriented Load Testing	SI
Test Execution	
Real-time server-side monitoring	SI
HTTP statuses reporting and logging	SI
Integration with AppDynamics	SI
Integrated Reporting Manager	SI
MIX execution	SI
Cloud load generation	SI
Probing Client	NO
Throttle control	NO
Test Results Analysis & Reporting	
Dynamic and easily customizable reports	SI
Predefined Reporting Templates	SI
Custom/user-defined Reports	SI
Reports Exporting and Publishing	SI
Comparison and Regression Analysis	SI
Support & Maintenance	
Online (customer portal)	SI
Phone	NO
Email	SI
Community (chats, forums, user groups)	SI
Documentation, tutorials, help files	SI
Expert level (tier 2,3) support on a first call	NO

5 Comparación de las tecnologías

Durante este apartado, se va a realizar una comparativa de las dos herramientas, según sus características y funcionalidades, añadiendo las anotaciones necesarias, con el objetivo de dejar claro el concepto de cada una de ellas y ver de forma gráfica y clara cuales son principales diferencias.

	WebLoad	LoadRunner	Comentarios
Criterios Generales			
Precio	Bajo	Alto	
Parametros ITCentralStation			
Rating	8.8	8.5	
Numero de comparativas	2.159	19.398	
Numero de visitas	5.574	78.741	
Numero de reviews	6	15	
Seguidores	1.357	1.839	
Platforms			
WindowsOS			
User Interface(Controller)	SI	SI	Tener una interfaz de usuario suele ser muypreciado para usuarios de Windows. Lo cual es un punto a favor para las dos herramientas.
ExecutionAgent(LoadGenerator)	SI	SI	El generador de carga es una herramienta imprescindible en las dos herramientas para no depender de usuarios reales.
Unix/Linux (general)			

User Interface(Controller)	NO	NO	En los sistemas Unix, los usuarios están acostumbrados a utilizar sistemas sin interfaz gráfica, con lo cual esto no les supondrá un problema.
ExecutionAgent(LoadGenerator)	SI	SI	Igual que para la plataforma Windows el generador de carga es una herramienta imprescindible en las dos herramientas para no depender de usuarios reales.
Protocols&Technologies			
Web 2.0&RichInternetApplications(RIA)			
HTTP/HTTPs	SI	SI	Ambas herramientas soportan el protocolo HTTP (protocolo de transferencia de hipertexto) y su variable segura HTTPS.
HTML5	SI	SI	HTML5 es el lenguaje de marcado más popular a día de hoy, no podría faltar en las funcionalidades de ninguna de las dos herramientas
AdobeFlex/AMF	SI	SI	LoadRunner tiene limitaciones en RTMP y RTMPT. (Protocolos de mensajería en tiempo real).
XML/SOAP	SI	SI	Protocolo para el intercambio de información estructurada, en este caso XML. Ambas herramientas implementan este protocolo
WebServices	SI	SI	Los webservices son muy utilizados en cuanto a programación del lado del servidor. Es muy útil poder medir su rendimiento con estas dos herramientas.
WebSockets	SI	SI	Tecnología que proporciona un canal de comunicación bidireccional. Desarrollado para ser implementado en navegadores y servidores web.

Rest	SI	SI	Rest es un servicio similar a SOAP (anteriormente mencionado).
AJAX(Asynchronous javascript and XML)	SI	SI	Ajax es una funcionalidad que se utiliza en el desarrollo web. Ambas herramientas tienen soporte para esta tecnología.
Java over HTTP	SI	SI	Protocolo utilizado para ejecutar aplicaciones basadas en java y Applets
Terminal Emulation			
Citrix ICA	NO	SI	Protocolo para pasar datos entre servidor y clientes, diseñado por Citrix Systems. Es un punto a favor de LoadRunner que si implementa esta funcionalidad.
RDP(Microsoft Remote Desktop Protocol)	NO	SI	Protocolo propietario de Microsoft, al igual que con Citrix, LoadRunner es el único que implementa este protocolo.
RTE (Remote Terminal Emulation)	NO	SI	Protocolo de emulación de una terminal. Solo LoadRunner implementa dicha funcionalidad.
SSH (Secure shell)	SI	SI	Ambas herramientas implementan la funcionalidad SSH (conexión segura).
Network Protocols(IPP)			
FTP(file transfer protocol)	SI	SI	Las dos herramientas cuentan con casi todos los protocolos de red. Ninguna de las 2 tiene ventaja frente a la otra en este aspecto.
MAPI(Microsoft Exchange)	SI	SI	
IMAP(Internet messaging)	SI	SI	
SMTP(Simple mail transfer protocol)	SI	SI	
POP3(Post Office Protocol)	SI	SI	
JDBC(Java database connect)	SI	SI	

ODBC(OpenDatabaseConnect)	SI	SI	
LDAP(LightweightDirectoryAccessProtocol)	SI	SI	
TCP/IP,UDP	SI	SI	
WebDAV(Web distributed authoring and versioning)	SI	NO	Protocolo para crear, cambiar y mover documentos en un servidor remoto. LoadRunner tiene la ventaja frente a WebLoad al implementar este protocolo
DNS (domainnameservice)	SI	Si	Tanto WebLoad como LoadRunner solo scripting.
Authentication			
SSL	SI	SI	Las dos herramientas permiten los mismos medios de autenticación.
NTLM	SI	SI	
Kerberos	SI	SI	
Basic	SI	SI	
Aplicaciones			
SAPNetWeaver	SI	SI	
SAPGUI	NO	SI	
InforLawson	SI	NO	
EllucianBanner/Luminis	SI	NO	
PeopleSoft	SI	NO	
PrimaVera(Oracle)	SI	NO	

JDEdwards	SI	NO	
Oracle Applications(Forms)	SI	SI	WebLoad permite esta funcionalidad mediante un add-on. LoadRunner lo lleva de forma nativa.
Oracle2-tier	SI	SI	WebLoad manipula la base de datos mediante JDBC en cambio LoadRunner lo hace de forma nativa.
Siebel	SI	SI	
.NET (C++,C#, VB)	SI	SI	
Wireless&Mobile			
iOS	SI	SI	Las 2 herramientas, permiten testear aplicaciones de los 3 sistemas operativos móviles más populares actualmente.
Android	SI	SI	
Blackberry	SI	SI	
Multimedia(Voice&Streaming)			
RTMP	SI	SI	
RTSP/RTP	SI	NO	
PerformanceMonitoring (Server-Side)- SystemResource			
Microsoft perfmon	SI	SI	Ambas herramientas son capaces de monitorizar los recursos del sistema tanto en equipos Windows como en equipos Linux.
Linux/UnixSSH	SI	SI	
Linux/Unix rstatd	SI	SI	
PerformanceMonitoring (Server-Side)-Databases			

MicrosoftSQLServer	SI	SI	Como podemos observar, en cuanto a base de datos, las 2 herramientas no son compatibles con las mismas bases de datos. LoadRunner no soporta monitorización en PostgreSQL y tampoco en MySQL. Por otro lado, WebLoad tampoco soporta DB2 y SyBase. Este es un punto decisivo para elegir una herramienta o la otra dependiendo de nuestra base de datos.
Oracle	SI	SI	
ODBC/JDBC	SI	SI	
PostgreSQL	SI	NO	
DB2	NO	SI	
MySQL	SI	NO	
Sybase	NO	SI	
PerformanceMonitoring (Server-Side)–Protocols			
PerfMon	SI	SI	En este apartado la única diferencia entre WebLoad y LoadRunner es que LoadRunner no soporta el protocolo SNMP de lado del servidor.
SNMP	SI	NO	
SSH	SI	SI	
JDBC	SI	SI	
RSTATD	SI	SI	
JMX	SI	SI	
PerformanceMonitoring (Server-Side)–Application/Web Servers			
ANYviaJMX	SI	SI	Como podemos observar, las únicas aplicaciones del lado del servidor que no soporta WebLoad son Oracle9iAS, IBMMQ y Tuxedo. En cambio LoadRunner sí que lo hace. Esto, solo es un factor decisivo entre una u otra herramienta si planeamos utilizar alguna
ANYvia SNMP	SI	SI	
AdobeLiveCycleES	SI	SI	
Ariba (SAPprocurement)	SI	SI	
ATG Dynamo(OracleCommerce)	SI	SI	

Broadvision(eCommerce)	SI	SI	de las 3 herramientas que acabo de mencionar, en caso contrario, no habrá diferencia entre WebLoad y LoadRunner.
ColdFusion(Adobe)	SI	SI	
Fujitsu INTERSTAGE	SI	SI	
GlassFishAS (Oracle)	SI	SI	
IBMWebSphere(5,6,7,8.5)	SI	SI	
iPlanet(NAS)	SI	SI	
JBoss(RedHat)	SI	SI	
JonAS	SI	SI	
MicrosoftActiveServerPages	SI	SI	
MicrosoftASP.NET	SI	SI	
Oracle9iAS	NO	SI	
SAPNetWeaver	SI	SI	
SilverStream(OracleApplicationServer)	SI	SI	
WebLogic	SI	SI	
Apache	SI	SI	
MicrosoftIIS	SI	SI	
SunOne (Sun+NetScape)	SI	SI	
MicrosoftWindowsMediaServer	SI	SI	
Real NetworksRealServer	SI	SI	
Tuxedo	NO	SI	

IBMMQ	NO	SI	
Integration&Extensibility			
CommandLineInterface	SI	SI	Ambas herramientas tienen una interfaz para la línea de comandos.
Open Architecture(PublicSDK/API)	SI	SI	Ambas herramientas tienen una arquitectura abierta, lo cual está muy bien.
HPQualityCenter	SI	SI	Para webload ha de escribirse un script, si se desea que HPQualityCenter pueda correr WebLoad.
HPPerformanceCenter	NO	SI	WebLoad no cuenta con integración en el HP Performance Center, lo cual es un punto negativo para el.
3rdPartyToolsIntegration/Plug-in			
AppDynamics	SI	SI	Como podemos imaginar, una de las funcionalidades importantes de este tipo de aplicaciones es la integración con otras aplicaciones para poder usar ambas al mismo tiempo. En este caso, LoadRunner gana, mientras que WebLoad no cuenta con integración en Visual Studio 2010
Dynatrace	SI	SI	
PerfectoMobile	SI	SI	
Jenkins	SI	SI	
EclipseIDE	SI	SI	
Visual Studio2010add-in	NO	SI	
Interoperability/Extensibility			
COM	SI	SI	Ambas herramientas pueden extenderse

Java	SI	SI	mediante COM o Java.
GeneralFeatures			
Protocol-LevelTesting	SI	SI	
Browser-Level (Emulation)Testing(LRTruClient)	SI	SI	WebLoad soporta Selenium Scripts solamente.
DistributedArchitecture	SI	SI	Como podemos observar en la tabla, las 2 herramientas cuentan con las mismas funcionalidades.
PageElements/DOMAccess	SI	SI	
JSONObjectAccess/Parser	SI	SI	
XMLObjectAccess/Parser	SI	SI	
Java ObjectAccess	SI	SI	
RealPage/BrowserView	SI	SI	
Full HTTPHeaders View	SI	SI	
HTML(Response)View	SI	SI	
ResponseValidation	SI	SI	
CookiesSupport	SI	SI	
CacheSupport	SI	SI	
Multiple IPAddress(IPspoofing)	SI	SI	
Recording Features			
Browser-based recording	SI	SI	Ambas herramientas disponen de las mismas funcionalidades de grabación
Native Mobile Recording	SI	SI	
Insert Transactions during recording	SI	SI	

Developing/DebuggingEnvironment			
Access to the script	SI	SI	<p>En cuanto al entorno de desarrollo, las dos herramientas disponen de las mismas funcionalidades, funcionalidades que la mayoría de IDE traen también, algo comun. Pero tenemos una pequeña diferencia, como lenguaje de scripts, WebLoad no acepta C mientras que LoadRunner si que lo acepta.</p> <p>Si vamos a desarrollar scripts en C lo mejor será optar por LoadRunner en cambio si no es algo esencial, lo mejor sería optar por WebLoad.</p>
Quick scripting building blocks	SI	SI	
Intellisense/Auto-completion editor	SI	SI	
Context-sensitiveHelp/Tooltips	SI	SI	
Debugging			
Breakpoints	SI	SI	
Watch (Variables Value)	SI	SI	
Step-by-Step	SI	SI	
ScriptingLanguage			
JavaScript	SI	SI	
Java	SI	SI	
C	NO	SI	
Automatic Data Correlation	SI	SI	
Manual Data Correlation	SI	SI	
Parameterization	SI	SI	
Synchronization/Rendezvous Points	SI	SI	
Think(Sleep)Time	SI	SI	
Transactions	SI	SI	
User-definedTimers	SI	SI	

Test Configuration&Scheduling			
Goal-OrientedLoadTesting	SI	SI	
Test Execution			
Real-timeserver-side monitoring	SI	SI	Podemos observar, que en el aspecto de monitorización mientras se ejecuta el test, WebLoad dispone de más funcionalidades.
HTTP statuses reporting and logging	SI	SI	
Integration with AppDynamics	SI	SI	
Integrated Reporting Manager	SI	SI	
MIXexecution	SI	SI	
Cloud load generation	SI	SI	
ProbingClient	SI	NO	
Throttle control	SI	NO	
Test Results Analysis & Reporting			
Dynamic and easily customizable reports	SI	SI	
Predefined Reporting Templates	SI	SI	
Custom/user-defined Reports	SI	SI	
Reports Exporting and Publishing	SI	SI	
Comparison and Regression Analysis	SI	SI	LoadRunner tiene esta funcionalidad solo si se compra aparte.
Support & Maintenance			
Online(customerportal)	SI	SI	Otro de los aspectos mas importantes a

Phone	SI	NO	<p>la hora de decantarse por una u otra tecnología, es el soporte que tenemos para ella. En este caso, parece que WebLoad cuenta con más opciones de soporte que LoadRunner, pero, WebLoad no cuenta con soporte de la comunidad, lo cual puede ser un punto muy negativo en la elección que hagamos. Por otro lado, WebLoad si que cuenta con Expertos de 2 y 3er nivel mediante llamada, lo cual, está muy bien si necesitamos asistencia inmediata para entornos críticos. Personalmente, las 2 herramientas estan muy empatadas, ya que el soporte de la comunidad es muy importante pero, el poder llamar a un 2do o 3er nivel en caso de desastre, es tambien muy importante. La elección en este caso, debería hacerse en función de la criticidad de nuestro proyecto.</p>
Email	SI	SI	
Community (chats,forums,user groups)	NO	SI	
Documentation, tutorials,help files	SI	SI	
Expertlevel (tier2,3)support on a first call	SI	NO	

6 Recomendaciones

A continuación, se plantearán dos posibles situaciones de uso para las diversas tecnologías estudiadas anteriormente durante el desarrollo de este trabajo. Con la explicación del proyecto, se recomendará el uso de una u otra tecnología, todo ello se hará de una manera justificada a través de los criterios de evaluación expuestos con anterioridad.

6.1 Technological market

6.1.1 Descripción de la situación

Technological market es una tienda que solo y únicamente se dedica a la venta online de todo tipo de productos tecnológicos, ya sean componentes para poder montarse uno mismo su propio ordenador, repuestos para cualquier tipo de dispositivo o producto o cualquier tipo de dispositivo electrónico que se encuentran actualmente en el mercado. Tienen una página web desarrollada en el conocido lenguaje de programación web, HTML5. Adaptada a los dos principales sistemas operativos móviles que existen actualmente, con el fin de llegar a la máxima gente posible a través de sus Smartphone, IOS y Android. El sistema operativo de la empresa es Windows. Para el almacenamiento y tratamiento de datos, utilizan las bases de datos de MySQL.

Como sistema organizacional interno de la empresa, utiliza Microfot Dynamics. Y toda la información se encuentra almacenada en la nube.

Debido al gran número de ventas que están teniendo a través de su página, a la cantidad de usuarios que visitan su página y a que se están dando a conocer, no quieren perder a sus clientes, es más quieren y pretender seguir atrayendo a más clientes y captar a nuevos usuarios. Por esto mismo, quiere comprobar que capacidad de rendimiento de carga y estrés es capaz de soportar su página web, para saber si necesitan realizar mejoras o si van por el buen camino.

6.1.2 Recomendación de tecnología a utilizar

Para ello, según el estudio realizado a las herramientas WebLoad y LoadRunner, se ha determinado que la mejor herramienta para esta empresa es WebLoad. Dicha decisión se ha basado en la siguiente información recogida en la siguiente tabla, donde queda reflejado que la tecnología elegida se adapta mejor a las necesidades de la empresa.

Criterios relevantes para la decisión	Ventajas tecnología 1	Ventajas tecnología 2
Multimedia (Voice & Streaming)		
- RTMP		
- RTSP/RTP	X	X
	X	
Performance Monitoring (Server-Side)		
– Databases		
- PostgreSQL		
- MySQL	X	
	X	

Test Execution		
- Probing Client	X	
- Throttle control	X	
Support & Maintenance		
- Phone	X	
Performance Monitoring (Server-Side)		
- Protocols		
- SNMP	X	
Wireless & Mobile		
- IOS	X	X
- Android	X	X
Network Protocols (IPP)		
- WebDAV (Web distributed authoring and versioning)	X	
Web 2.0 & Rich Internet Applications (RIA)		
- HTML5	X	X
Applications		
- SAP NetWeaver	X	X
- SAP GUI		X
3 rd Party Tools Integration/Plug-in		
- AppDynamics	X	X
- Eclipse IDE	X	X
- Visual Studio 2010 add-in		X
Scripting Language		
- JavaScript	X	X
- Java	X	X
- C		X

Además de los criterios que han quedado reflejados en la tabla anterior, WebLoad permite realizar pruebas de rendimiento en la nube y pruebas de carga móvil, lo cual es un factor muy importante ya que disponen de una aplicación en la que se pueden realizar compras a través de los Smartphone de los usuarios.

6.2 SportConnecting

6.2.1 Descripción de la situación

SportConnecting es una empresa de desarrollo que ha creado una red social para deportistas específicamente. Se trata de una aplicación desarrollada en HTML5 y webservices para conectarse al servidor. La red social, pese a ser bastante nueva, ha tenido una acogida muy buena, y en pocos meses, ha tenido un aumento muy grande de usuarios. Estos cantidad de usuarios ha provocado varias caídas de la red social. Mientras se van actualizando partes de la web, la empresa quiere realizar pruebas de carga con cada nueva actualización para comprobar que la web aguantara dicha los nuevos usuarios.

La web, como se especifica anteriormente, está realizada en HTML5 y además usa webservices para conectarse con el servidor. Además, utiliza el protocolo seguro HTTPS. La base de datos utilizada es DB2 de IBM. El sistema operativo utilizado tanto para los desarrolladores como para los servidores son varias distribuciones de Linux. Además de saber HTML5, los desarrolladores también conocen el lenguaje de programación C. El IDE que se utiliza para desarrollar será Eclipse. Además de todo lo

dicho anteriormente, se desea que el programa de carga tenga una gran comunidad detrás para poder buscar información en caso de tener dudas respecto a alguna funcionalidad. La red social será accesible tanto desde navegadores de dispositivos móviles como de ordenadores.

6.2.2 Recomendación de tecnología a utilizar

Tras analizar todos los requisitos anteriormente mencionados en el apartado 6.2.1 se ha llegado a la decisión de que si elegimos entre las herramientas WebLoad y LoadRunner, la mejor opción sería utilizar LoadRunner. Esta decisión ha sido tomada en base a la siguiente tabla en la que se puede ver como LoadRunner se adapta mejor a las necesidades de la empresa:

Criterios relevantes para la decisión	Ventajas WebLoad	Ventajas LoadRunner
Performance Monitoring (Server-Side)		
- Databases		X
Support&Maintenance		
- Community (chats,forums,user groups)		X
Wireless & Mobile		
- IOS	X	X
- Android	X	X
Web 2.0 & Rich Internet Applications (RIA)		
- HTML5	X	X
3 rd Party Tools Integration/Plug-in		
- Eclipse IDE	X	X
Scripting Language		
- C		X
Web 2.0&RichInternetApplications(RIA)		
- HTTP/HTTPs	X	X
- WebServices	X	X

En la tabla anterior, solo se comparan las tecnologías relevantes para el desarrollo del proyecto anteriormente mencionado en el apartado 6.2.1.

Como podemos observar, en las opciones que nos interesan, gana LoadRunner y por eso sería nuestra mejor opción.

7 Bibliografía

- ITCentralStation. (2017). *www.itcentralstation.com*. Obtenido de https://itcs-data.s3-us-west-2.amazonaws.com/generic_documents/files/docs/HPE_LoadRunner_vs._WebLoad_Report_from_IT_Central_Station_2017-02-26.pdf?X-Amz-Algorithm=AWS4-HMAC-SHA256&X-Amz-Credential=AKIAI3XZJNM4C37I3WLQ%2F20170403%2Fus-west-2%2Fs3%2Faws4_re
- Radview Software. (2016). *radview.com*. Retrieved from radview.com/wp-content/uploads/WebLOADvsLoadRunner.pdf