

Princípios de Inclusão e Acessibilidade

Plataforma Acesso para Todos

1. O Problema

No Brasil, milhões de pessoas ainda não têm acesso adequado às tecnologias digitais, seja por falta de infraestrutura, equipamentos ou capacitação.

Essa desigualdade digital afeta especialmente moradores de periferias, idosos, mulheres em situação de vulnerabilidade e populações rurais.

As consequências são a exclusão do mercado de trabalho, dificuldade de acesso a serviços públicos digitais e menor participação social e cidadã.

2. A Solução Proposta

Criação da **Plataforma Acesso para Todos**, um aplicativo e site de acesso gratuito que oferece:

- Cursos básicos de informática e cidadania digital (vídeos curtos, interativos e em linguagem simples).
- Ferramentas de prática (simuladores de serviços digitais, como cadastro em vagas de emprego e solicitação de benefícios sociais);
- Espaço de apoio com voluntários online para tirar dúvidas em tempo real.

Funciona tanto online quanto offline, podendo ser usado em computadores comunitários e celulares básicos.

3. Público-alvo

- Jovens e adultos de comunidades periféricas e áreas rurais;
- Idosos que não dominam o uso de tecnologia;
- Mulheres em situação de vulnerabilidade que desejam acessar oportunidades digitais.

O foco é reduzir a 'divisão digital' que exclui essas pessoas de empregos, educação e serviços digitais.

4. Benefício principal

- Acesso democrático à educação digital, com conteúdo adaptado e gratuito.

- A solução é melhor que alternativas existentes porque combina capacitação prática + suporte humano + acesso offline.

5. Inclusão e Acessibilidade

- Interface simples, com botões grandes, leitura em áudio e legendas em vídeos.
- Segue diretrizes de Acessibilidade Digital (WCAG).
- Funciona em celulares antigos e com internet lenta.
- Disponível em português e em línguas indígenas e libras.

6. Impacto Social Esperado

Indicadores quantitativos:

- 5.000 pessoas capacitadas no 1º ano;
- 60% relatam aumento na autonomia digital;
- 40% conseguem acessar novas oportunidades de emprego ou benefícios sociais.

Indicadores qualitativos:

- Redução do sentimento de exclusão digital e maior participação cidadã em serviços online.

7. Sustentabilidade do Projeto

- Estrutura híbrida: ONG parceira + apoio de empresas de tecnologia.
- Financiamento: editais de inovação social, crowdfunding e parcerias.
- Sustentabilidade ambiental (TI Verde): servidores com energia limpa, reuso de equipamentos digitais.
- Longo prazo: possibilidade de negócio social de baixo custo.