

# PLAN DE GESTIÓN DE LA CALIDAD

PROYECTO	Sistema de reserva de clases para academia	CÓDIGO DE PROYECTO	2024-114	FECHA DE ELABORACIÓN	24/10/2024
----------	--	--------------------	----------	----------------------	------------

## NORMAS Y PROCEDIMIENTOS A APLICAR

Normas de Desarrollo: ISO 9000 para calidad del software.  
Procedimientos de pruebas: método de pruebas unitarias.  
Manejo de Cambios: procedimiento de control de versiones mediante Git y revisiones de cambios por parte del Equipo de Desarrollo.

## OBJETIVOS DE CALIDAD

ENTREGABLE	MÉTRICA	VALOR OBJETIVO
Login y nueva cuenta	Tasa de éxito de login	90%
Página de inicio	Tiempo de carga	Menos de 5 segundos
Página de detalles de cada producto	Disponibilidad	Más del 85%
Cesta de la compra	Disponibilidad	Más del 90%
Sistema de pago	Tasa de transacciones fallidas	Menos del 5%
Realizar funcionalidades	Flujo de requisitos	Más del 80%
Creación y relleno de BBDD	Tasa de consultas SQL fallidas	Menos del 5%
Conexión con frontend	Tasa de conexiones erróneas	Menos del 2'5%

## ACTIVIDADES DE CONTROL DE CALIDAD DE LOS ENTREGABLES

EDT #	NOMBRE PAQUETE DE TRABAJO	ACTIVIDAD	RESPONSABLE
2.1.2	Creación de login y nueva cuenta	Pruebas de usabilidad y seguridad	Equipo de Desarrollo
2.1.3	Página de inicio	Pruebas de usabilidad y funcionalidad	Equipo de Desarrollo
2.1.4	Página de detalles de cada producto	Pruebas de usabilidad y funcionalidad	Equipo de Desarrollo
2.1.5	Cesta de la compra	Pruebas de usabilidad	Equipo de Desarrollo
2.1.6	Sistema de pago	Pruebas de seguridad	Equipo de Desarrollo
2.2.1	Creación y relleno de la BBDD	Revisión de datos y de integridad	Equipo de Desarrollo
2.2.2	Conexión con frontend	Revisión de funcionalidad	Equipo de Desarrollo
2.2.3	Realizar funcionalidades	Revisión de usabilidad y funcionalidad	Equipo de Desarrollo

## LISTAS DE CONTROL

#	DURACIÓN	DESCRIPCIÓN
1	1 día	Verificación del funcionamiento de interfaz gráfica y conexión con Backend.
2	1 día	Verificación de la integridad de la BBDD y la información de los usuarios.
3	1 día	Verificación del correcto funcionamiento de la pasarela de pago.

## PLAN DE MEJORA DE LOS PROCESOS DE GESTIÓN

# PLAN DE GESTIÓN DE LA CALIDAD

ACTIVIDAD #	NOMBRE DE LA ACTIVIDAD	METODOLOGÍA O PROCEDIMIENTO	RESPONSABLE
1	Depuración de código	Depurar y verificar la correcta escritura del código, haciéndolo más claro y mantenible.	Equipo de Desarrollo
2	Revisión de seguridad de datos	Realizar pruebas de seguridad periódicas.	Equipo de Desarrollo

HITOS A INCLUIR		
#	DURACIÓN	DESCRIPCIÓN
1	1 día	Aprobación de pruebas de aceptación del usuario
2	1 día	Evaluación final de rendimiento

REUNIONES A REALIZAR		
#	DURACIÓN	DESCRIPCIÓN
1	Indefinida	Reunión que se puede realizar con el patrocinador para verificar que se están cumpliendo los estándares de calidad durante el desarrollo del producto.
2	Final	Reunión que se realizará al final del desarrollo del producto para verificar.

INFORMES A ELABORAR		
#	DURACIÓN	DESCRIPCIÓN
1	Final	Informe final en el que se evaluará la calidad obtenida en el producto siguiendo los objetivos de calidad técnicos esperados, recogidos en este mismo documento.
2	Final	Informe de satisfacción del cliente, en el que se evaluará la aceptación del producto por parte del cliente y de los usuarios finales.

AUDITORÍAS EXTERNAS		
#	DURACIÓN	DESCRIPCIÓN
No procede	No procede	No procede

## HERRAMIENTAS PARA LA GESTIÓN DE LA CALIDAD

Postman para pruebas API y monitoreo de carga.  
 Pruebas unitarias con Python y Django  
 Git para control de versiones y trazabilidad de cambios.