

# ENUNCIADO DEL ALCANCE

|          |  |                    |          |                      |            |
|----------|--|--------------------|----------|----------------------|------------|
| PROYECTO | Sistema de reserva de clases para academia | CÓDIGO DE PROYECTO | 2024-114 | FECHA DE ELABORACIÓN | 17/10/2024 |
|----------|--|--------------------|----------|----------------------|------------|

## ENUNCIADO DEL ALCANCE DEL PROYECTO

El objetivo de este proyecto es entregar una solución software para nuestro cliente, una academia de cursos para oposiciones. Para lograrlo debemos desarrollar el proyecto con una estructura híbrida, usando un proceso iterativo en dos fases bien definidas:

- La planificación del proyecto se realizará a lo largo de 6 semanas, con una documentación objetivo en cada una de ellas.
- La ejecución del proyecto se realizará en 3 iteraciones del producto, una por semana.

El alcance del proyecto es fijo, ya que para satisfacer al cliente y al patrocinador no se puede excluir ningún requisito de los proporcionados. Sin embargo, el equipo ha reunido una lista de características que no se incorporarán para facilitar el desarrollo y delimitar el alcance.

## ENTREGABLES DEL PROYECTO

| Nombre           | Descripción   | Fecha      |
|------------------|---|------------|
| Plan de proyecto | Documentación generada durante el proceso de planificación del proyecto                                       | 08/11/2024 |
| Aplicación       | Aplicación web de reserva de clases para oposiciones, con optatividad para elegir diferentes cursos y centros | 06/12/2024 |

## SUPUESTOS DEL PROYECTO

|   |
|---|
| El equipo de desarrollo cuenta con recursos tecnológicos limitados.                       |
| El equipo de desarrollo cuenta con personal limitado.                                     |
| La plataforma que usará el equipo de desarrollo estará caída en el momento de la entrega. |
| Habrà un método de pago en línea operativo.   |
| Los cursos ofrecidos estarán siempre disponibles.   |
| Disponibilidad tecnológica de usuarios finales.   |
| La tienda solicitada no cuenta con ofertas especiales de ningún tipo.                     |
| Las integraciones externas estarán siempre operativas.                                    |

## EXCLUSIONES DEL PROYECTO

|  |
|--|
| No se contempla la devolución de cursos.                                 |
| No se contempla la compra de cursos agotados.                            |
| No se contempla la atención en otro idioma que no sea Español.           |
| No se contempla otra temática que la descrita (cursos para oposiciones). |
| No se contempla un sistema de reseñas y comentarios.                     |
| No se contempla la personalización de la experiencia de usuario.         |
| No se contempla la gestión de descuentos, cupones o promociones          |
| No se contempla la opción de diferentes métodos de pago.                 |
| No se contempla la opción de pagos en cuotas o financiamiento.           |
| No se contempla una sección de preguntas frecuentes (FAQ).               |

## ENUNCIADO DEL ALCANCE

|  |
|--|
| No se contempla un sistema de soporte técnico.                   |
| No se contempla la accesibilidad para personas con discapacidad. |
| No se contempla el pago contra reembolso                         |

### RESTRICCIONES DEL PROYECTO

|  |
|--|
| Las versiones de prueba del producto deben estar en algún PaaS.  |
| El producto final debe entregarse como un contenedor de aplicaciones con las instrucciones de instalación y puesta en producción.. |
| Debe usarse un ciclo de vida híbrido.  |
| Se deben usar las plantillas proporcionadas por la organización.   |
| El sistema debe alinearse con las normativas de protección de datos vigentes (GDPR).   |
| La fecha de entrega del producto está limitada por el patrocinador.  |

### CRITERIOS DE ACEPTACIÓN

|  |
|--|
| Producto entregado y aceptado.   |
| Documentación entregada.   |
| Formación realizada.   |
| Estudio de satisfacción de los usuarios positivo.                                    |
| La aplicación debe ser entregada dentro del presupuesto de xxxxxxxxx (IVA incluido). |
| Cliente satisfecho.  |