
CLÍNICA SAÚDEMED
Cuidando da sua saúde com excelência e atendimento humanizado

 LOCALIZAÇÃO E CONTATO

Endereço Completo:
Av. Paulista, 1000 - Conjunto 405/406
Bela Vista, São Paulo - SP
CEP: 01310-100

Como Chegar:

- Metrô: Estação Trianon-MASP (Linha 2-Verde) - 5 minutos a pé
- Ônibus: Linhas 5177, 7272, 875P param em frente
- Carro: Entrada pela Alameda Santos

Pontos de Referência:

- Em frente ao MASP (Museu de Arte)
- Ao lado do Shopping Center 3
- Próximo ao Parque Trianon

Telefones:

- Recepção: (11) 3000-5000
- WhatsApp: (11) 99999-9999 (atendimento rápido)
- Urgências administrativas: (11) 3000-5001

Email: contato@saudemed.com.br

Site: www.saudemed.com.br

Redes Sociais:

- Instagram: @clinicasaudemed (postamos dicas diárias)
- Facebook: /clinicasaudemed
- YouTube: Clínica SaúdeMed (vídeos educativos)

 HORÁRIO DE FUNCIONAMENTO

Atendimento Presencial:

- Segunda a Sexta: 7h às 19h (último atendimento 18h30)

- Sábados: 8h às 13h (último atendimento 12h30)
- Domingos e Feriados: FECHADO

Atendimento WhatsApp:

- Segunda a Sexta: 7h às 20h
- Sábados: 8h às 14h
- Domingos e Feriados: Mensagens respondidas no próximo dia útil

Tempo de Resposta WhatsApp:

- Horário comercial: até 30 minutos
- Fora do horário: próximo dia útil até 9h

Recepção/Telefone:

- Mesmo horário do atendimento presencial
- Chamadas fora do horário: caixa postal

Agendamento Online (Site/App):

- Disponível 24h por dia, 7 dias por semana
- Confirmação automática por email

Feriados que Fechamos:

- Ano Novo, Carnaval, Sexta-feira Santa, Páscoa, Tiradentes, Dia do Trabalho, Corpus Christi, Revolução Constitucionalista (9/7), Independência, Nossa Senhora Aparecida, Finados, Proclamação da República, Consciência Negra (20/11), Natal
-
-

ESPECIALIDADES DETALHADAS

1. CLÍNICA GERAL

O que é:

A Clínica Geral é a especialidade médica que cuida da saúde de forma ampla. É a primeira opção para avaliações gerais, prevenção e tratamento de doenças comuns. Nossos clínicos gerais estão preparados para diagnosticar e tratar a maioria das condições de saúde.

Quando Procurar:

- ✓ Sintomas gerais (febre, dor de cabeça, mal-estar)
- ✓ Check-up de rotina/preventivo
- ✓ Acompanhamento de doenças crônicas
- ✓ Avaliação antes de cirurgias

- ✓ Renovação de receitas contínuas
- ✓ Atestados médicos
- ✓ Orientação sobre estilo de vida saudável
- ✓ Vacinação (consultar disponibilidade)
- ✓ Primeira avaliação antes de especialista

Procedimentos Realizados:

- Consulta clínica completa (anamnese + exame físico)
- Aferição de pressão arterial
- Medição de glicemia capilar
- Eletrocardiograma (ECG) básico
- Pequenos curativos
- Remoção de pontos
- Prescrição de medicamentos
- Solicitação de exames laboratoriais
- Encaminhamento para especialistas
- Atestados e declarações médicas
- Orientações nutricionais básicas

Check-up Anual Completo Inclui:

- ✓ Consulta médica detalhada (45 minutos)
- ✓ Hemograma completo
- ✓ Glicemia de jejum
- ✓ Colesterol total e frações (HDL, LDL, VLDL)
- ✓ Triglicerídeos
- ✓ Ureia e Creatinina (função renal)
- ✓ TGO e TGP (função hepática)
- ✓ Ácido úrico
- ✓ TSH (tireoide)
- ✓ Eletrocardiograma (ECG)
- ✓ Sumário de urina
- ✓ Orientações personalizadas de saúde

Condições Tratadas:

- Hipertensão arterial
- Diabetes tipo 1 e 2
- Colesterol alto
- Gripe e resfriados
- Infecções urinárias
- Gastrite
- Ansiedade leve
- Insônia
- Obesidade
- Tabagismo (orientação para cessação)

Preparo para Consulta:

- Jejum de 8h se for fazer check-up
- Trazer exames anteriores (últimos 6 meses)

- Lista de medicamentos em uso
- Não precisa suspender medicações
- Chegar 15 minutos antes

Nossos Médicos:

- Dr. Carlos Silva - CRM 123456 - 15 anos de experiência
- Dra. Ana Paula Costa - CRM 234567 - 10 anos de experiência
- Dr. Roberto Santos - CRM 345678 - 20 anos de experiência

VALORES:

Consulta particular	R\$ 150,00
Retorno (até 30 dias)	R\$ 75,00
Check-up completo	R\$ 350,00
Consulta domiciliar	R\$ 300,00
Atestado sem consulta	R\$ 80,00

Observações:

- Retorno válido para mesma queixa
 - Check-up: resultados em 5 dias úteis
 - Consulta dura em média 30-40 minutos
 - Aceitamos todos os convênios listados
-
-

2. ODONTOLOGIA

O que é:

Especialidade dedicada à saúde bucal completa, desde prevenção até tratamentos estéticos. Contamos com dentistas especializados e equipamentos modernos (raio-X digital, laser odontológico).

Áreas de Atuação:

- ✓ Dentística (restaurações)
- ✓ Periodontia (gengiva)
- ✓ Endodontia (canal)
- ✓ Ortodontia (aparelhos)
- ✓ Implantodontia (implantes)
- ✓ Prótese dentária
- ✓ Odontopediatria
- ✓ Clareamento dental

Quando Procurar:

- Dor de dente

- Dente quebrado ou trincado
- Sangramento na gengiva
- Mau hálito persistente
- Sensibilidade dental
- Manchas nos dentes
- Dentes tortos
- Limpeza de rotina (a cada 6 meses)
- Perda de dente (implante)

Procedimentos Detalhados:

LIMPEZA DENTAL (PROFILAXIA):

- Remoção de táraro
- Polimento dos dentes
- Aplicação de flúor
- Orientação de higiene bucal
- Duração: 40-60 minutos
- Recomendação: a cada 6 meses

Valor: R\$ 120,00

RESTAURAÇÃO:

- Simples (1 face): R\$ 180,00
- Média (2 faces): R\$ 230,00
- Complexa (3+ faces): R\$ 280,00
- Material: Resina fotopolimerizável (cor do dente)
- Duração: 30-60 minutos
- Anestesia local incluída

EXTRAÇÃO:

- Simples: R\$ 200,00
- Complexa/Siso: R\$ 350,00
- Inclui anestesia e pontos
- Orientações pós-operatórias
- Retorno para remoção de pontos (gratuito)

TRATAMENTO DE CANAL:

- Incisivo/Canino: R\$ 600,00
- Pré-molar: R\$ 800,00
- Molar: R\$ 1.200,00
- Sessões: 2-3 (média)
- Anestesia incluída
- Restauração provisória incluída
- Restauração definitiva: adicional R\$ 180,00

CLAREAMENTO DENTAL:

- Caseiro (moldeiras): R\$ 600,00
- Consultório (laser): R\$ 800,00
- Combinado (caseiro + consultório): R\$ 1.100,00

- Duração do tratamento: 2-3 semanas
- Resultados: clareamento de 2-8 tons
- Manutenção: a cada 1-2 anos

IMPLANTE DENTÁRIO:

- Implante unitário: R\$ 2.500,00
- Coroa sobre implante: R\$ 1.800,00
- Total: R\$ 4.300,00
- Tempo total: 4-6 meses
- Etapas: cirurgia → osseointegração → coroa
- Taxa de sucesso: 98%

ORTODONTIA (APARELHOS):

- Avaliação ortodôntica: R\$ 100,00
- Documentação ortodôntica: R\$ 350,00
- Aparelho fixo metálico: R\$ 250,00/mês (24-36 meses)
- Aparelho fixo estético: R\$ 350,00/mês (24-36 meses)
- Alinhadores invisíveis: R\$ 450,00/mês (18-24 meses)
- Contenção final: R\$ 400,00

PRÓTESES:

- Prótese parcial removível: R\$ 1.200,00
- Prótese total (dentadura): R\$ 1.800,00
- Prótese fixa (3 elementos): R\$ 2.400,00

Odontopediatria (Crianças):

- Primeira consulta (0-12 anos): R\$ 100,00
- Aplicação de selante: R\$ 80,00 por dente
- Aplicação de flúor: R\$ 60,00
- Restauração infantil: R\$ 150,00

Preparo para Procedimentos:

- Alimentação leve antes
- Escovar os dentes antes da consulta
- Informar alergias (anestesia, látex)
- Não consumir álcool 24h antes
- Para cirurgias: jejum de 4h

Cuidados Pós-Procedimento:

- Extração/Cirurgia: repouso, gelo, evitar esforço
- Restauração: evitar alimentos duros por 24h
- Clareamento: evitar café, vinho, cigarro por 48h
- Canal: analgésico se necessário

Nossos Dentistas:

- Dra. Mariana Oliveira - CRO 45678 - Especialista em Estética
- Dr. Felipe Martins - CRO 56789 - Especialista em Implantes
- Dra. Juliana Costa - CRO 67890 - Odontopediatra

VALORES RESUMIDOS:

Primeira consulta (avaliação)	R\$ 80,00
Limpeza dental	R\$ 120,00
Restauração simples	R\$ 180,00
Extração simples	R\$ 200,00
Tratamento de canal (molar)	R\$ 1.200,00
Clareamento caseiro	R\$ 600,00
Implante completo	R\$ 4.300,00
Aparelho fixo metálico	R\$ 250,00/mês

Formas de Pagamento Especiais:

- Tratamentos acima de R\$ 500: até 6x sem juros
 - Tratamentos acima de R\$ 2.000: até 12x sem juros
 - Pacote família: 15% desconto
-
-

3. OFTALMOLOGIA

O que é:

Especialidade médica dedicada ao diagnóstico e tratamento das doenças dos olhos e da visão. Realizamos desde exames de rotina até tratamentos de doenças complexas.

Equipamentos Disponíveis:

- ✓ Autorrefrator digital
- ✓ Lâmpada de fenda
- ✓ Tonômetro (pressão ocular)
- ✓ Retinógrafo digital
- ✓ Campímetro computadorizado
- ✓ OCT (Tomografia de Coerência Óptica)

Quando Procurar:

- Vista embaçada/borrada
- Dor nos olhos
- Vermelhidão persistente
- Lacrimejamento excessivo
- Dificuldade para enxergar de perto ou longe
- Visão dupla
- Manchas ou pontos na visão
- Sensibilidade à luz
- Check-up anual (prevenção)

- Atualização de grau dos óculos

Exames Realizados:

CONSULTA OFTALMOLÓGICA COMPLETA:

Inclui:

- Teste de acuidade visual (tabela)
- Refração (medida do grau)
- Biomicroscopia (lâmpada de fenda)
- Tonometria (pressão ocular)
- Fundo de olho (fundoscopia)
- Prescrição de óculos (se necessário)

Duração: 40-60 minutos

Valor: R\$ 200,00

MAPEAMENTO DE RETINA:

- Exame detalhado do fundo do olho
- Importante para diabéticos
- Detecta descolamento de retina
- Requer dilatação da pupila
- Visão fica embaçada por 4-6h
- Não dirija após o exame

Valor: R\$ 150,00

TESTE DE PRESSÃO OCULAR (TONOMETRIA):

- Diagnóstico de glaucoma
- Indolor e rápido (5 minutos)
- Recomendado anualmente após 40 anos

Valor: R\$ 80,00

CAMPIMETRIA COMPUTADORIZADA:

- Avaliação do campo visual
- Diagnóstico de glaucoma avançado
- Duração: 20-30 minutos

Valor: R\$ 120,00

RETINOGRAFIA DIGITAL:

- Fotografia colorida da retina
- Documentação e acompanhamento
- Ideal para diabéticos

Valor: R\$ 100,00

OCT (Tomografia de Coerência Óptica):

- Exame de alta tecnologia
- Avalia camadas da retina
- Diagnóstico precoce de doenças

Valor: R\$ 250,00

Condições Tratadas:

- Miopia (dificuldade para longe)
- Hipermetropia (dificuldade para perto)
- Astigmatismo (visão distorcida)
- Presbiopia (vista cansada - após 40 anos)
- Catarata
- Glaucoma
- Conjuntivite
- Terçol
- Olho seco
- Retinopatia diabética
- Degeneração macular

Cirurgias Realizadas:

- Catarata: R\$ 3.500,00 por olho
 - Pterígio: R\$ 2.000,00
 - Correção de estrabismo: R\$ 4.000,00
- (Cirurgias realizadas em centro cirúrgico parceiro)

Cirurgia Refrativa (Correção de Grau):

- Avaliação: R\$ 200,00
- LASIK: R\$ 4.000,00 por olho
- PRK: R\$ 3.500,00 por olho
- Requisitos: acima de 21 anos, grau estável há 1 ano

Lentes de Contato:

- Adaptação: R\$ 150,00
- Orientação de uso incluída
- Teste de lentes: gratuito

Óculos e Lentes:

- Convênio com óticas parceiras (20% desconto)
- Orçamento sem compromisso
- Entrega em 7-10 dias úteis

Preparo para Exames:

- Mapeamento de retina: evite dirigir (pupila dilatada)
- Campimetria: evite café 2h antes
- Trazer óculos ou lentes em uso
- Listar medicamentos oftalmológicos

Recomendações por Idade:

- 0-5 anos: 1x por ano (desenvolvimento visual)
- 6-18 anos: a cada 2 anos (ou se tiver dificuldade)
- 19-40 anos: a cada 3 anos (ou se usar óculos)
- 41-60 anos: a cada 2 anos (presbiopia, glaucoma)
- 60+ anos: anualmente (catarata, degeneração macular)

Diabéticos e Hipertensos:

- Exame anual obrigatório
- Mapeamento de retina essencial
- Detecção precoce de retinopatia

Nossos Oftalmologistas:

- Dr. Rodrigo Fernandes - CRM 78901 - Especialista em Retina
- Dra. Patricia Lima - CRM 89012 - Especialista em Catarata
- Dr. Bruno Alves - CRM 90123 - Cirurgia Refrativa

VALORES RESUMIDOS:

Consulta oftalmológica	R\$ 200,00
Mapeamento de retina	R\$ 150,00
Pressão ocular	R\$ 80,00
Campimetria	R\$ 120,00
Retorno (até 60 dias)	R\$ 100,00
Cirurgia de catarata	R\$ 3.500,00
LASIK (por olho)	R\$ 4.000,00

4. CARDIOLOGIA

O que é:

Especialidade médica que cuida do coração e sistema circulatório.
Prevenção, diagnóstico e tratamento de doenças cardiovasculares.

Equipamentos de Última Geração:

- ✓ Eletrocardiógrafo digital
- ✓ Ecocardiograma 4D
- ✓ Esteira ergométrica
- ✓ Holter digital 24h
- ✓ MAPA (Monitoramento Ambulatorial da Pressão)

Quando Procurar:

- Dor no peito (mesmo leve)
- Falta de ar ao esforço ou repouso
- Palpitações (coração acelerado)
- Tonturas ou desmaios
- Inchaço nas pernas
- Pressão alta
- Colesterol alto
- Diabetes

- Histórico familiar de infarto
- Check-up preventivo (homens 35+, mulheres 40+)
- Avaliação pré-operatória
- Liberação para atividade física intensa

Consulta Cardiológica Completa:

Inclui:

- Anamnese detalhada (30 minutos)
- Exame físico cardiovascular
- Aferição de pressão arterial
- Ausculta cardíaca
- Avaliação de pulsos periféricos
- ECG (eletrocardiograma)
- Orientações de prevenção
- Prescrição de medicamentos (se necessário)

Duração total: 60 minutos

Valor: R\$ 250,00

Exames Cardiológicos:

ELETROCARDIOGRAMA (ECG):

- Avalia ritmo e atividade elétrica do coração
- Detecta arritmias, infartos prévios
- Duração: 10 minutos
- Sem preparo necessário
- Resultado na hora

Valor: R\$ 100,00

TESTE ERGOMÉTRICO (Teste de Esforço):

- Avalia coração sob esforço físico
- Caminhada em esteira com ECG
- Detecta isquemia (falta de oxigênio)
- Avalia capacidade física
- Duração: 30-40 minutos

Preparo:

- Jejum de 2 horas
- Roupa e tênis confortáveis
- Evitar café e cigarro 3h antes
- Não suspender medicações

Valor: R\$ 300,00

ECOCARDIOGRAMA (Ultrassom do Coração):

- Avalia estrutura e função cardíaca
- Visualiza válvulas, câmaras, paredes
- Mede fração de ejeção
- Detecta sopros, insuficiências
- Indolor, sem contraste
- Duração: 30 minutos

Preparo: nenhum

Valor: R\$ 400,00

HOLTER 24 HORAS:

- Monitoramento contínuo do ECG
- Detecta arritmias intermitentes
- Aparelho portátil (tamanho celular)
- Vida normal durante o exame
- Anote atividades e sintomas
- Retorna no dia seguinte para retirar

Preparo: banho antes (não pode molhar)

Valor: R\$ 350,00

MAPA 24 HORAS:

- Monitoramento da pressão arterial
- Medições automáticas a cada 20min (dia) e 30min (noite)
- Diagnóstico de hipertensão
- Avaliação de tratamento
- Braçadeira no braço
- Vida normal (evite academia)

Preparo: roupa com manga larga

Valor: R\$ 300,00

Condições Tratadas:

- Hipertensão arterial (pressão alta)
- Insuficiência cardíaca
- Arritmias cardíacas
- Doença arterial coronariana
- Angina (dor no peito)
- Infarto agudo do miocárdio (pós)
- Valvulopatias (problemas nas válvulas)
- Sopro cardíaco
- Pericardite
- Miocardite
- Colesterol alto
- Triglicerídeos elevados

Fatores de Risco Cardiovascular:

- Tabagismo
- Sedentarismo
- Obesidade
- Diabetes
- Pressão alta
- Colesterol alto
- Estresse crônico
- Histórico familiar
- Idade (homens 45+, mulheres 55+)

Prevenção:

- ✓ Alimentação saudável (reduzir sal e gordura)
- ✓ Exercícios regulares (30min, 5x/semana)
- ✓ Controle do peso
- ✓ Não fumar
- ✓ Reduzir álcool
- ✓ Gerenciar estresse
- ✓ Check-up anual
- ✓ Controle de diabetes
- ✓ Medicação regular (se prescrita)

Tratamentos Oferecidos:

- Controle de pressão arterial
- Tratamento de arritmias
- Controle de colesterol
- Reabilitação cardíaca
- Orientação nutricional
- Programa de cessação do tabagismo
- Acompanhamento pós-infarto
- Liberação para cirurgias

Casos de Emergência (NÃO atendemos):

- Dor no peito intensa e súbita
 - Falta de ar grave
 - Desmaio
 - Palpitações com desmaio
- Procure imediatamente um PRONTO-SOCORRO

Acompanhamento Recomendado:

- Hipertensos: a cada 3-6 meses
- Diabéticos: a cada 3-4 meses
- Pós-infarto: mensal (primeiro ano)
- Insuficiência cardíaca: mensal
- Preventivo: anual

Nossos Cardiologistas:

- Dr. Eduardo Mendes - CRM 23456 - 25 anos experiência
- Dra. Fernanda Ribeiro - CRM 34567 - Especialista em Arritmias
- Dr. Lucas Pereira - CRM 45678 - Ecocardiografia

VALORES RESUMIDOS:

Consulta cardiológica	R\$ 250,00
ECG (Eletrocardiograma)	R\$ 100,00
Teste ergométrico	R\$ 300,00
Ecocardiograma	R\$ 400,00
Holter 24h	R\$ 350,00
MAPA 24h	R\$ 300,00

| Retorno (até 45 dias) R\$ 150,00 |

CONVÊNIOS E FORMAS DE PAGAMENTO

CONVÊNIOS MÉDICOS ACEITOS:

- ✓ UNIMED (todas as modalidades)
 - Nacional, Paulistana, Fesp
 - Verificar cobertura pelo app/site
- ✓ BRADESCO SAÚDE
 - Ambulatorial, Top, Executivo
 - Sem coparticipação para consultas
- ✓ SULAMÉRICA SAÚDE
 - Clássico, Especial, Executivo
 - Autorização prévia para exames
- ✓ AMIL
 - S400, S750, Blue
 - Co-participação conforme plano
- ✓ PORTO SEGURO SAÚDE
 - Ouro, Diamante
 - Rede referenciada
- ✓ NOTREDAME INTERMÉDICA
 - Planos empresariais e individuais
- ✓ GOLDEN CROSS
- ✓ CENTRAL NACIONAL UNIMED
- ✓ CABESP
- ✓ CASSI (Banco do Brasil)

IMPORTANTE SOBRE CONVÊNIOS:

- Sempre consulte cobertura e carência
- Traga carteirinha e documento
- Alguns exames precisam autorização prévia
- Co-participação varia por plano
- Confirme rede credenciada pelo telefone do convênio

Não temos convênio?

→ Oferecemos valores especiais para particulares com desconto à vista!

FORMAS DE PAGAMENTO PARTICULAR:

DINHEIRO

- À vista: 10% de desconto
- Pagamento na recepção

PIX

- À vista: 10% de desconto
- Chave: (11) 99999-9999 ou contato@saudemed.com.br
- Comprovante obrigatório

CARTÃO DE CRÉDITO

- Visa, Mastercard, Elo, American Express
- Até 3x sem juros (todos os procedimentos)
- Parcelamento especial:
 - Tratamentos odonto R\$ 500+: até 6x sem juros
 - Tratamentos odonto R\$ 2.000+: até 12x sem juros
 - Cirurgias oftalmológicas: até 10x sem juros
- Acima de 3x: consulte taxas

CARTÃO DE DÉBITO

- Pagamento à vista
- Mesmo valor do dinheiro/PIX (sem desconto)

BOLETO

- Apenas para tratamentos acima de R\$ 1.000
- Vencimento em 5 dias úteis
- Envio por email

DEPÓSITO/TRANSFERÊNCIA

- Banco do Brasil - Ag 1234-5 / CC 67890-1
- Itaú - Ag 4321 / CC 09876-2
- Comprovante obrigatório

PACOTES E DESCONTOS ESPECIAIS:

PACOTE FAMÍLIA

- 4 consultas Clínica Geral
- De R\$ 600 por R\$ 480 (20% off)
- Válido 12 meses
- Pode dividir entre familiares

PACOTE ODONTO ANUAL

- 2 limpezas + consultas ilimitadas
- R\$ 500/ano (economia de R\$ 140)
- Desconto em procedimentos (10%)

CHECK-UP EXECUTIVO

- Clínica Geral + Cardiologia + Exames
- De R\$ 900 por R\$ 700 (R\$ 200 economia)
- Ideal para empresas

DESCONTO PARA GRUPOS

- 5+ pessoas: 15% desconto
- Ideal para empresas
- Agendamento simultâneo

ESTUDANTES E IDOSOS

- 10% desconto em consultas
- Apresentar documento comprobatório
- Não acumula com outros descontos

PROGRAMA FIDELIDADE

- A cada 5 consultas: 1 grátis
- Válido para mesma especialidade
- Cadastro gratuito na recepção

PARCELAMENTO SEM CARTÃO:

- Carnê próprio (consultar condições)
- Entrada + parcelas
- Disponível para tratamentos acima de R\$ 1.500

REEMBOLSO DE CONVÊNIOS:

- Fornecemos recibo detalhado
 - Código TUSS para facilitar reembolso
 - Orientação sobre processo
-
-

POLÍTICAS E REGRAS DA CLÍNICA

AGENDAMENTO DE CONSULTAS

Como Agendar:

- ✓ WhatsApp: (11) 99999-9999 (mais rápido - resposta em minutos)
- ✓ Telefone: (11) 3000-5000
- ✓ Site: www.saudemed.com.br (seção "Agendar")
- ✓ Presencialmente: na recepção
- ✓ App: Clínica SaúdeMed (disponível iOS e Android)

Horários Disponíveis:

- Segunda a Sexta: 7h às 19h
- Sábados: 8h às 13h
- Intervalo disponível: a cada 30 minutos

Antecedência Mínima:

- Consultas normais: marcar com 1 dia de antecedência
- Exames complexos: 2-3 dias de antecedência
- Procedimentos cirúrgicos: 7 dias de antecedência
- Urgências: tente no mesmo dia (sujeito a disponibilidade)

Confirmação:

- Enviamos SMS 24h antes
- WhatsApp 24h antes
- Email 48h antes
- Confirme seu comparecimento para manter o horário

Tempo de Espera:

- Meta: atendimento no horário agendado
- Tolerância: até 15 minutos de atraso
- Se atrasar mais: informamos e oferecemos reagendamento
- Emergências podem causar atrasos pontuais

CHEGADA E APRESENTAÇÃO

Pontualidade:

- Chegue 15 minutos ANTES do horário
- Tempo para: cadastro, pagamento, sala de espera
- Atraso do paciente > 15min: consulta pode ser cancelada

Documentos Necessários:

 SEMPRE trazer:

- RG ou CNH (original)
- CPF
- Comprovante de residência (primeira consulta)

 Se usar convênio:

- Carteirinha do plano (frente e verso)
- Guia de consulta (se necessário)
- Documento de autorização prévia (para exames)

 Informações médicas:

- Exames anteriores relacionados (últimos 6 meses)
- Lista de medicamentos em uso (nomes e doses)
- Receitas atuais

- Relatórios médicos anteriores
- Carteira de vacinação (primeira consulta criança)

Primeira Consulta:

- Preencher ficha cadastral completa
- Assinar termos de consentimento
- Informar alergias medicamentosas
- Histórico familiar de doenças
- Tempo extra: chegue 20 minutos antes

CANCELAMENTO E REMARCAÇÃO

Cancelamento Gratuito:

- ✓ Até 24 horas antes: SEM custo
- ✓ Informar por WhatsApp ou telefone
- ✓ Recebe confirmação do cancelamento

Cancelamento com Taxa:

- ✗ Menos de 24 horas: taxa de R\$ 50,00
- ✗ Taxa cobrada na próxima consulta
- ✗ Exceções: emergências médicas (com atestado)

Falta Sem Aviso (No-Show):

- ✗ Taxa de R\$ 100,00
- ✗ Cobrança na próxima consulta
- ✗ 3 faltas sem aviso: bloqueio temporário de 30 dias

Remarcação:

- ✓ Até 24h antes: GRATUITA
- ✓ Apenas 1 remarcação gratuita por consulta
- ✓ Segunda remarcação: taxa de R\$ 30,00
- ✗ Menos de 24h: mesma taxa de cancelamento

Como Remarcar:

- WhatsApp: envie "Remarcar" + nome + data atual + nova data desejada
- Telefone: (11) 3000-5000
- Presencialmente: na recepção

Exceções (sem taxa):

- Emergência médica (com atestado)
- Falecimento familiar (com certidão)
- Acidente (com boletim de ocorrência)
- Internação hospitalar (com documento)

ATRASOS

Atraso do Paciente:

- Até 10 minutos: atendimento normal
- 10-15 minutos: pode ter redução no tempo de consulta
- Mais de 15 minutos: sujeito a cancelamento
- Reagendamento sem taxa se avisar no caminho

Atraso da Clínica:

- Informamos imediatamente
- Opções: aguardar ou remarcar sem taxa
- Pedimos desculpas pelo transtorno
- Prioridade no próximo agendamento

RETORNO DE CONSULTAS

O que é Retorno:

- Consulta de reavaliação da MESMA queixa
- Valor reduzido
- Dentro do prazo de validade

Prazos de Retorno:

 Clínica Geral: até 30 dias

- Valor: R\$ 75,00 (50% desconto)
- Mesma queixa/acompanhamento
- Novos sintomas: consulta normal

 Odontologia: até 30 dias

- Mesmo procedimento
- Mesma região tratada
- Ajustes e reavaliações

 Oftalmologia: até 60 dias

- Valor: R\$ 100,00 (50% desconto)
- Ajuste de grau
- Reavaliação de tratamento

 Cardiologia: até 45 dias

- Valor: R\$ 150,00 (40% desconto)
- Reavaliação de exames
- Ajuste de medicação

Não é Retorno:

- X Queixa diferente da original

- X Depois do prazo de validade
- X Atendimento com médico diferente
- X Segunda opinião

Segunda Opinião:

- Sempre cobrado valor integral
- Trazer todos os exames anteriores
- Relatório do médico anterior (se possível)

EXAMES E PROCEDIMENTOS

Preparo para Exames:

- Receberá instruções por WhatsApp/SMS
- Siga rigorosamente as orientações
- Dúvidas: ligue antes do exame

Jejum:

- Check-up: 8-12 horas
- Glicemia: 8 horas
- Colesterol: 12 horas
- Água: liberada em jejum
- Medicamentos: manter (salvo orientação)

Resultados:

- Laboratoriais: 3-5 dias úteis
- ECG: na hora
- Ecocardiograma: 2 dias úteis
- Holter/MAPA: 3 dias úteis
- Raio-X dental: na hora

Retirada de Resultados:

- Email (automático quando pronto)
- WhatsApp (link para download)
- Presencial: apresentar documento
- Terceiros: autorização por escrito

RECEITAS E ATESTADOS

Receitas Médicas:

- Entregues durante a consulta
- Validade: 30 dias (comum) / 30 dias (controlados)
- Via digital: enviada por email (mesmo valor legal)
- Renovação: precisa consulta de retorno

Receitas Controladas:

- Apenas presencial (receituário especial)
- Documento original obrigatório
- Não enviamos por digital
- Retirar em até 7 dias

Atestados Médicos:

- Fornecidos durante consulta (incluído)
- CID: incluso se solicitado
- Dias de afastamento: conforme avaliação
- Via extra: R\$ 20,00

Atestado Sem Consulta:

- Valor: R\$ 80,00
- Apenas para pacientes cadastrados
- Última consulta: menos de 6 meses
- Mesma condição já tratada

Relatórios Médicos:

- Relatório simples: incluído na consulta
- Relatório detalhado: R\$ 50,00
- Prazo: 3-5 dias úteis
- Para: perícia, cirurgia, viagem

DECLARAÇÕES E DOCUMENTOS:

- Comparecimento: R\$ 30,00
- Aptidão física: R\$ 80,00 (com avaliação)
- Acompanhante: R\$ 30,00
- Laudo para CNH: consultar especialidade

ACOMPANHANTES

Permitido:

- ✓ Crianças até 18 anos: 1 responsável (obrigatório)
- ✓ Idosos: 1 acompanhante recomendado
- ✓ Gestantes: 1 acompanhante
- ✓ Pessoas com dificuldade de locomoção: 1 acompanhante
- ✓ Consultas sensíveis: a critério do paciente

Sala de Consulta:

- Apenas 1 acompanhante por vez
- Pode aguardar na recepção se preferir
- Médico pode solicitar privacidade

Crianças:

- Menores de 18 anos: acompanhante obrigatório

- Responsável legal deve assinar autorizações
- Sem responsável: consulta cancelada

PROCEDIMENTOS CIRÚRGICOS

Pequenos Procedimentos (consultório):

- Curativos, remoção de pontos, biópsias pequenas
- Realizados na própria clínica
- Retorno para avaliar: 7 dias (gratuito)

Cirurgias (centro cirúrgico parceiro):

- Catarata, implante dentário, procedimentos complexos
- Local: Hospital Parceiro (Av. Rebouças)
- Agendamento: mínimo 15 dias antes
- Avaliação pré-operatória obrigatória

Pré-Operatório Obrigatório:

- Exames de sangue (hemograma, coagulação)
- ECG (acima de 40 anos)
- Avaliação cardiológica (acima de 50 anos)
- Raio-X tórax (se necessário)
- Validade: 3 meses

Pós-Operatório:

- Retornos incluídos no valor (conforme protocolo)
- Medicações: por conta do paciente
- Retirada de pontos: gratuita
- Complicações: atendimento prioritário

PRIVACIDADE E SEGURANÇA

Proteção de Dados (LGPD):

- ✓ Seus dados são sigilosos
- ✓ Usados apenas para atendimento médico
- ✓ Não compartilhamos com terceiros
- ✓ Pode solicitar exclusão (após 5 anos)

Prontuário Médico:

- Guardado por 20 anos (lei)
- Acesso: apenas você e seu médico
- Cópia: solicite na recepção (R\$ 30,00)

Sigilo Médico:

- Informações protegidas por lei

- Não divulgamos sem autorização
- Exceções: ordem judicial, risco à saúde pública

Câmeras de Segurança:

- Apenas áreas comuns (recepção, corredor)
- Não há câmeras em consultórios
- Imagens guardadas por 30 dias

CONDUTA E RESPEITO

Esperamos de Nossos Pacientes:

- ✓ Respeito com equipe e outros pacientes
- ✓ Pontualidade nos horários
- ✓ Informações verdadeiras sobre saúde
- ✓ Seguir orientações médicas

Não Toleramos:

- ✗ Agressividade verbal ou física
- ✗ Discriminação de qualquer tipo
- ✗ Assédio à equipe
- ✗ Uso de drogas/álcool nas dependências
- ✗ Fumar (ambiente 100% livre de fumo)

Consequências:

- Advertência verbal
- Solicitação de retirada da clínica
- Cancelamento de atendimento futuro
- Acionamento de autoridades (casos graves)

Reclamações e Sugestões:

- WhatsApp: (11) 99999-9999
 - Email: ouvidoria@saudemed.com.br
 - Presencial: falar com coordenadora
 - Resposta: até 48 horas úteis
-
-

? PERGUNTAS FREQUENTES (FAQ COMPLETO)

SOBRE A CLÍNICA

P: Desde quando a clínica existe?

R: Estamos há 15 anos cuidando da saúde dos paulistanos. Inauguramos em 2010.

P: Quantos médicos trabalham na clínica?

R: Temos 12 médicos especialistas, todos com CRM ativo e títulos de especialização.

P: A clínica é particular ou conveniada?

R: Atendemos AMBOS: particular e convênios médicos.

P: Posso fazer uma visita antes de agendar?

R: Claro! Venha conhecer nossa estrutura. Recepção aberta em horário comercial.

P: Vocês fazem atendimento domiciliar?

R: Sim, para Clínica Geral. Valor: R\$ 300,00. Agendar com 48h antecedência.

P: Tem estacionamento?

R: Convênio com estacionamento na Rua Augusta, 500. Desconto de 50% para pacientes.

P: É acessível para cadeirantes?

R: Sim! Temos rampa, elevador, banheiro adaptado e vagas preferenciais.

P: Posso levar meu pet?

R: Não permitimos animais, exceto cães-guia.

AGENDAMENTO E ATENDIMENTO

P: Qual a forma mais rápida de agendar?

R: WhatsApp: (11) 99999-9999. Resposta em até 30 minutos no horário comercial.

P: Consigo agendar para o mesmo dia?

R: Sim, se houver horário disponível. Mais fácil pela manhã.

P: Atendem sem agendamento?

R: Não. Atendemos apenas com horário marcado para evitar filas.

P: Posso escolher o médico?

R: Sim! Informe sua preferência ao agendar.

P: E se eu não gostar do médico?

R: Pode solicitar troca na próxima consulta, sem problemas.

P: Atendem urgências?

R: Não. Urgências: procure um pronto-socorro. Somos apenas eletivos.

P: Quanto tempo dura uma consulta?

R: Média de 30-40 minutos. Primeira consulta pode ser mais longa.

P: Posso gravar a consulta?

R: Sim, com autorização prévia do médico.

P: O médico pode fazer consulta por telefone?

R: Não. Por segurança e ética, apenas presencial. Telemedicina disponível apenas em situações específicas.

CONVÊNIOS E PAGAMENTOS

P: Quais convênios vocês atendem?

R: Unimed, Bradesco, SulAmérica, Amil, Porto Seguro, NotreDame, Golden Cross e outros. Lista completa acima.

P: Como sei se meu plano cobre?

R: Consulte seu plano pelo app/site ou ligue para eles. Confirmamos também.

P: Tem carência para usar convênio?

R: Depende do seu plano. Consulte sua operadora.

P: E se meu convênio negar?

R: Pode pagar particular e solicitar reembolso ao plano.

P: Convênio cobre exames?

R: Maioria sim, mas alguns precisam autorização prévia. Verificamos para você.

P: Quanto custa particular?

R: Varia: Clínica Geral R\$ 150, Odonto a partir de R\$ 80, Oftalmo R\$ 200, Cardio R\$ 250.

P: Tem desconto à vista?

R: Sim! 10% para pagamento em dinheiro ou PIX.

P: Posso parcelar?

R: Sim. Cartão de crédito até 3x sem juros. Tratamentos caros: até 12x.

P: Aceitam cheque?

R: Não aceitamos cheques.

P: Emitem nota fiscal?

R: Sim, sempre. Enviamos por email.

EXAMES E RESULTADOS

P: Fazem exames de sangue?

R: Não. Exames laboratoriais são feitos em laboratórios parceiros (pedimos para você).

P: Quais exames fazem na clínica?

R: ECG, ecocardiograma, teste ergométrico, Holter, MAPA, raio-X dental, exames de vista.

P: Quanto tempo demora o resultado?

R: ECG e raio-X: na hora. Eco: 2 dias. Holter/MAPA: 3 dias. Lab: 3-5 dias.

P: Como recebo o resultado?

R: Email e WhatsApp (link para download).

P: Posso retirar presencialmente?

R: Sim, com documento. Horário: segunda a sexta 8h-18h.

P: Outra pessoa pode retirar para mim?

R: Sim, com autorização por escrito + cópia do seu RG.

P: Resultado deu alterado, e agora?

R: Agende retorno para o médico avaliar e orientar tratamento.

P: Refazem exame se der erro?

R: Sim, sem custo adicional se comprovado erro técnico.

ESPECIALIDADES ESPECÍFICAS

P: Fazem aplicação de vacinas?

R: Não. Recomendamos postos de saúde ou clínicas especializadas.

P: Atendem gestantes?

R: Não fazemos pré-natal. Atendemos para questões pontuais (Clínica Geral).

P: Fazem parto?

R: Não. Somos clínica ambulatorial, não temos centro obstétrico.

P: Atendem pediatria?

R: A partir de 12 anos. Abaixo disso, recomendamos pediatra.

P: Fazem psicoterapia?

R: Não temos psicólogo. Podemos indicar profissionais parceiros.

P: Atendem nutricionista?

R: Não. Mas damos orientações básicas nas consultas.

P: Fazem exame admissional?

R: Sim! Clínica Geral. Valor: R\$ 120,00. Resultado em 24h.

P: Renovam receita sem consulta?

R: Não. Precisamos avaliar o paciente para renovar receitas com segurança.

P: Aplicam injeções/vacinas?

R: Apenas medicações prescritas em consulta. Vacinas: não.

P: Fazem cirurgias plásticas?

R: Não. Apenas cirurgias oftalmológicas e odontológicas.

ODONTOLOGIA

P: Fazem clareamento? Quanto custa?

R: Sim. Caseiro: R\$ 600. Consultório (laser): R\$ 800.

P: Quanto custa um canal?

R: Varia: incisivo R\$ 600, pré-molar R\$ 800, molar R\$ 1.200.

P: Fazem implante dentário?

R: Sim. Implante completo (implante + coroa): R\$ 4.300.

P: Tem ortodontista (aparelho)?

R: Sim. Avaliação: R\$ 100. Aparelho fixo: R\$ 250/mês.

P: Atendem emergência odontológica?

R: Com agendamento mesmo dia se disponível. Não atendemos sem horário.

P: Aceitam convênio odontológico?

R: Sim. Unimed Dental, Bradesco Dental, SulAmérica Dental, Amil Dental.

P: Quanto tempo dura um canal?

R: 2-3 sessões. Cada sessão: 60-90 minutos.

P: Restauração dói?

R: Não. Usamos anestesia local em todos os procedimentos.

P: Fazem limpeza infantil?

R: Sim, a partir de 5 anos. Valor: R\$ 80,00.

OFTALMOLOGIA

P: Fazem teste do olhinho (bebês)?

R: Não. Atendemos a partir de 12 anos.

P: Quanto custa óculos?

R: Não vendemos óculos. Fornecemos receita. Temos parceria com óticas (20% desconto).

P: Fazem cirurgia de miopia?

R: Sim. LASIK: R\$ 4.000 por olho. Requisitos: 21+ anos, grau estável.

P: Operam catarata?

R: Sim. Cirurgia: R\$ 3.500 por olho. Local: hospital parceiro.

P: Fazem teste de daltonismo?

R: Sim, incluído na consulta oftalmológica completa.

P: Diabético precisa ir todo ano?

R: SIM! Mapeamento de retina anual obrigatório para diabéticos.

P: Adaptam lente de contato?

R: Sim. Adaptação: R\$ 150. Teste de lentes: gratuito.

CARDIOLOGIA

P: Fazem cateterismo?

R: Não. Apenas exames não invasivos. Cateterismo: hospitais.

P: Fazem marca-passos?

R: Não. Implante de marca-passos é cirúrgico, feito em hospital.

P: Atendem infarto?

R: NÃO! Infarto é emergência: ligue 192 ou vá ao pronto-socorro.

P: Check-up cardíaco: o que inclui?

R: Consulta + ECG + teste ergométrico + ecocardiograma. Valor: R\$ 700 (pacote).

P: Preciso fazer teste ergométrico antes da academia?

R: Recomendado acima de 35 anos ou com fatores de risco.

P: Holter: posso tomar banho?

R: Não. O aparelho não pode molhar. Tome banho antes de colocar.

P: MAPA atrapalha o sono?

R: Pode incomodar um pouco, mas é suportável. Evite academia.

PROCEDIMENTOS E TRATAMENTOS

P: Fazem pequenas cirurgias?

R: Sim. Retirada de verrugas, cistos pequenos, biópsias. Consulte valores.

P: Tiram pontos?

R: Sim, gratuitamente se a sutura foi feita aqui. Externa: R\$ 50.

P: Fazem curativos?

R: Sim. Curativo simples: R\$ 60. Curativo complexo: consultar.

P: Drenagem de abscesso?

R: Depende do tamanho. Pequenos: sim. Grandes: encaminhamos.

P: Cauterização de verrugas?

R: Sim. Valor: R\$ 80 por verruga.

P: Infiltração (cortisona)?

R: Não fazemos. Recomendamos ortopedista.

DOCUMENTOS E ATESTADOS

P: Dão atestado de quantos dias?

R: Conforme avaliação médica. Geralmente 1-3 dias. Casos graves: mais.

P: Atestado tem CID?

R: Incluímos se você solicitar.

P: Atestado retroativo?

R: Não. Apenas da data da consulta em diante.

P: Preciso de atestado para academia, vocês fazem?

R: Sim. Atestado de aptidão física: R\$ 80 (com avaliação).

P: Fazem laudo para CNH?

R: Não. Recomendamos clínicas de medicina de trâfego.

P: Atestado de acompanhante?

R: Sim. R\$ 30,00.

OUTROS

P: Posso levar marmita e comer na clínica?

R: Sim, temos copa para pacientes. Micro-ondas disponível.

P: Tem Wi-Fi?

R: Sim. Senha: SAUDEMED2024

P: Posso carregar celular?

R: Sim, temos tomadas na recepção.

P: Vendem medicamentos?

R: Não. Apenas prescrevemos. Compre em farmácia.

P: Indicam farmácia de desconto?

R: Sim. Temos parceria: Drogaria Ideal (10% desconto com receita nossa).

P: Como faço reclamação?

R: Email: ouvidoria@saudemed.com.br ou WhatsApp. Resposta em 48h.

P: Como faço elogio?

R: Adoramos! Envie por WhatsApp, Google Reviews ou Instagram.

P: Contratam? Estão com vagas?

R: Consulte: rh@saudemed.com.br ou veja em nosso site.

P: Fazem parceria com empresas?

R: Sim! Atendimento corporativo com desconto. Email: comercial@saudemed.com.br

P: Sou médico, posso trabalhar aí?

R: Envie currículo: rh@saudemed.com.br



PROMOÇÕES E PACOTES ESPECIAIS

VIGENTES O ANO TODO:

PACOTE FAMÍLIA - R\$ 480,00

- 4 consultas de Clínica Geral
- Válido por 12 meses
- Dividir entre até 4 pessoas da mesma família
- Economia de R\$ 120 (20% OFF)
- Como funciona: compra 1x, agenda 4 consultas

PACOTE ODONTO ANUAL - R\$ 500,00/ano

- 2 limpezas dentais completas
- Consultas odontológicas ilimitadas no ano
- 10% desconto em procedimentos
- Urgências priorizadas
- Economia de R\$ 140 + descontos

CHECK-UP EXECUTIVO - R\$ 700,00

- Consulta Clínica Geral completa
- Consulta Cardiológica
- Todos os exames laboratoriais
- ECG + Teste Ergométrico
- Economia de R\$ 200

PACOTE VISÃO TOTAL - R\$ 450,00

- Consulta oftalmológica
- Mapeamento de retina
- Teste de pressão ocular
- Campimetria
- Receita de óculos (se necessário)
- Economia de R\$ 100

PACOTE CORAÇÃO SAUDÁVEL - R\$ 850,00

- Consulta cardiológica
- ECG
- Ecocardiograma
- Teste ergométrico
- Holter 24h
- Economia de R\$ 200

PROMOÇÕES SAZONALIS:

Semana do Coração (Setembro):

- 20% OFF em todos os exames cardiológicos

Outubro Rosa:

- Check-up feminino com desconto especial
- Consultas + exames preventivos

Novembro Azul:

- Check-up masculino (consulta + PSA + exames)
- Condições especiais para homens 40+

Black Friday (Novembro):

- Pacotes com até 30% desconto
- Válidos por 12 meses

Natal/Ano Novo:

- Vale-presente disponível
- Perfeito para presentear familiares

Volta às Aulas (Janeiro/Fevereiro):

- Atestado escolar + avaliação: R\$ 100
- Check-up escolar completo: R\$ 250

ATENDIMENTO EMPRESARIAL

Serviços para Empresas:

✓ EXAME ADMISSIONAL/DEMISSIONAL/PERIÓDICO

- Consulta + exames básicos
- Atestado de Saúde Ocupacional (ASO)
- Valor: R\$ 100/funcionário
- Desconto para grupos 10+: R\$ 85/funcionário

✓ CHECK-UP CORPORATIVO

- Pacotes personalizados
- Aplicação na empresa (acima de 20 pessoas)
- Relatório consolidado para RH
- Orientações de saúde preventiva

✓ PALESTRAS E TREINAMENTOS

- Saúde no trabalho
- Prevenção de doenças
- Ergonomia
- Alimentação saudável
- Gratuito para empresas parceiras

✓ ATENDIMENTO PRIORITÁRIO

- Agendamento facilitado para funcionários
- Horários estendidos (mediante acordo)
- Faturamento mensal corporativo

✓ PROGRAMA DE VACINAÇÃO

- Vacinação em grupo (parceria com laboratório)
- Gripe, H1N1, Hepatite, Tétano
- Aplicação na empresa ou na clínica

Solicite Proposta:

Email: comercial@saudemed.com.br

WhatsApp: (11) 99999-9998 (comercial)

Telefone: (11) 3000-5002

Empresas Parceiras (já atendemos):

- Tech Solutions (200 funcionários)
- Magazine Prime (150 funcionários)
- Construtora Brasil (80 funcionários)
- Escritório Advocacia Silva & Costa (35 funcionários)

NOSSA EQUIPE MÉDICA

CLÍNICA GERAL:

Dr. Carlos Eduardo Silva - CRM 123456-SP

- Formação: USP (2005)
- Especialização: Clínica Médica (HCFMUSP)
- Experiência: 19 anos
- Atende: Segunda, Quarta e Sexta (manhã e tarde)
- Especialista em: Diabetes, Hipertensão, Medicina Preventiva

Dra. Ana Paula Costa - CRM 234567-SP

- Formação: UNIFESP (2010)
- Especialização: Clínica Médica (UNIFESP)
- Mestrado: Saúde Pública (USP)
- Experiência: 14 anos
- Atende: Terça e Quinta (manhã e tarde), Sábado (manhã)
- Especialista em: Saúde da Mulher, Geriatria, Doenças Crônicas

Dr. Roberto Santos - CRM 345678-SP

- Formação: Santa Casa-SP (2000)
- Especialização: Medicina Interna
- Título: Especialista pela SBCM
- Experiência: 24 anos
- Atende: Segunda a Sexta (tarde)
- Especialista em: Medicina do Trabalho, Check-ups Executivos

ODONTOLOGIA:

Dra. Mariana Oliveira - CRO 45678-SP

- Formação: UNESP Araraquara (2012)
- Especialização: Dentística Estética
- Pós-graduação: Harmonização Orofacial
- Experiência: 12 anos
- Atende: Segunda, Quarta e Sexta
- Especialista em: Clareamento, Lentes de Contato, Facetas

Dr. Felipe Martins - CRO 56789-SP

- Formação: USP (2008)
- Especialização: Implantodontia
- Mestrado: Prótese Dentária (UNICAMP)
- Experiência: 16 anos

- Atende: Terça, Quinta e Sábado
- Especialista em: Implantes, Cirurgias, Próteses sobre Implante

Dra. Juliana Costa - CRO 67890-SP

- Formação: PUC-Campinas (2015)
- Especialização: Odontopediatria
- Curso: Atendimento de Pacientes Especiais
- Experiência: 9 anos
- Atende: Segunda a Sexta (manhã)
- Especialista em: Crianças, Adolescentes, Pacientes com Necessidades Especiais

Dr. Thiago Rocha - CRO 78901-SP

- Formação: São Leopoldo Mandic (2010)
- Especialização: Ortodontia
- Experiência: 14 anos
- Atende: Terça e Quinta (tarde e noite)
- Especialista em: Aparelhos Fixos, Alinhadores Invisíveis, Ortopedia Facial

OFTALMOLOGIA:

Dr. Rodrigo Fernandes - CRM 78901-SP

- Formação: UNIFESP (2007)
- Residência: Oftalmologia (UNIFESP)
- Fellowship: Retina e Vítreo (Hospital São Paulo)
- Experiência: 17 anos
- Atende: Segunda e Quarta
- Especialista em: Retina, Diabetes Ocular, Degeneração Macular

Dra. Patricia Lima - CRM 89012-SP

- Formação: USP (2009)
- Residência: Oftalmologia (HCFMUSP)
- Fellowship: Catarata e Cirurgia Refrativa (HCFMUSP)
- Experiência: 15 anos
- Atende: Terça, Quinta e Sábado
- Especialista em: Catarata, Cirurgia de Miopia, LASIK

Dr. Bruno Alves - CRM 90123-SP

- Formação: UNICAMP (2011)
- Residência: Oftalmologia (UNICAMP)
- Doutorado: Glaucoma (UNICAMP)
- Experiência: 13 anos
- Atende: Segunda, Quarta e Sexta
- Especialista em: Glaucoma, Pressão Ocular, Campo Visual

CARDIOLOGIA:

Dr. Eduardo Mendes - CRM 23456-SP

- Formação: USP (1995)

- Residência: Cardiologia (InCor)
- Título: Especialista pela SBC
- Experiência: 29 anos
- Atende: Segunda, Quarta e Sexta
- Especialista em: Cardiologia Geral, Hipertensão, Insuficiência Cardíaca

Dra. Fernanda Ribeiro - CRM 34567-SP

- Formação: UNIFESP (2008)
- Residência: Cardiologia (UNIFESP)
- Fellowship: Arritmias (InCor)
- Título de Especialista em Arritmias
- Experiência: 16 anos
- Atende: Terça e Quinta
- Especialista em: Arritmias, Palpitações, Holter, Marca-passo

Dr. Lucas Pereira - CRM 45678-SP

- Formação: PUC-SP (2010)
 - Residência: Cardiologia (Dante Pazzanese)
 - Especialização: Ecocardiografia
 - Experiência: 14 anos
 - Atende: Segunda a Sexta (manhã)
 - Especialista em: Ecocardiografia, Valvulopatias, Sopros
-
-

APPLICATIVO E TECNOLOGIA

APP CLÍNICA SAÚDEMED:

Disponível para:

- iOS (App Store)
- Android (Google Play)

Funcionalidades:

- ✓ Agendar consultas
- ✓ Ver horários disponíveis em tempo real
- ✓ Receber lembretes de consultas
- ✓ Acessar resultados de exames
- ✓ Histórico de consultas
- ✓ Prontuário digital
- ✓ Chat com atendimento
- ✓ Telemedicina (em breve)
- ✓ Renovação de receitas
- ✓ Segunda via de documentos

Como Baixar:

1. Busque "Clínica SaúdeMed" na loja
2. Baixe gratuitamente
3. Cadastre-se com CPF
4. Pronto! Já pode usar

Portal do Paciente (Web):

- Acesse: portal.saudemed.com.br
- Login: CPF + senha
- Mesmas funcionalidades do app

Segurança:

- Dados criptografados
 - Acesso apenas com senha
 - Conformidade com LGPD
 - Autenticação em duas etapas (opcional)
-
-

DIFERENCIAIS DA CLÍNICA SAÚDEMED

Por que nos escolher:

LOCALIZAÇÃO PRIVILEGIADA

- Av. Paulista - centro de SP
- Fácil acesso por metrô, ônibus, carro
- Próximo a comércio e bancos

EQUIPE EXPERIENTE

- 12 médicos especialistas
- Média de 15 anos de experiência
- Títulos reconhecidos por sociedades médicas

EQUIPAMENTOS MODERNOS

- Tecnologia de ponta em diagnóstico
- Atualização constante
- Mesmo padrão de hospitais de referência

ATENDIMENTO HUMANIZADO

- Tempo adequado para cada consulta
- Escuta ativa e acolhimento
- Relacionamento próximo com pacientes

PONTUALIDADE

- Respeitamos seu tempo

- Consultas no horário agendado
- Avisos em caso de imprevistos

PREÇOS JUSTOS

- Valores compatíveis com mercado
- Transparência total
- Opções de pagamento facilitadas

CONVÊNIOS

- Aceitamos principais planos
- Processo simples e rápido

RESULTADOS RÁPIDOS

- Exames com prazo curto
- Envio digital automático

AMBIENTE AGRADÁVEL

- Clínica moderna e limpa
- Ar-condicionado
- Wi-Fi gratuito
- Água e café

ACESSIBILIDADE

- 100% acessível para cadeirantes
 - Respeito à diversidade
 - Atendimento inclusivo
-
-

INDICADORES DE QUALIDADE (2024)

Satisfação dos Pacientes:

-  4.8/5.0 (média geral)
- Google: 4.9/5 (850+ avaliações)
 - Facebook: 4.7/5 (320+ avaliações)
 - Doctoralia: 4.8/5 (210+ avaliações)

Tempo Médio de Espera:

- Consultas: 8 minutos (meta: 15min)
- Exames: 5 minutos (meta: 10min)
- Atendimento WhatsApp: 15 minutos

Taxa de Cancelamento pela Clínica:

- 0,3% (apenas emergências médicas)

Pontualidade:

- 94% das consultas no horário exato
- 6% com atraso de até 10 minutos

Pacientes Atendidos:

- 2024: 15.000+ atendimentos
- 2023: 12.500 atendimentos
- Crescimento: 20% ao ano

Retorno de Pacientes:

- 78% voltam para novas consultas
- 89% indicam para amigos/família

Resolução no Primeiro Atendimento:

- 85% dos casos resolvidos na primeira consulta

Exames Sem Necessidade de Refazer:

- 99,2% de acurácia técnica
-
-

CERTIFICAÇÕES E RECONHECIMENTOS

Certificações:

- ✓ Vigilância Sanitária - Licença Atualizada
- ✓ Corpo de Bombeiros - AVCB Válido
- ✓ ISO 9001 - Gestão da Qualidade (em processo)
- ✓ LGPD Compliance - Proteção de Dados

Prêmios:

-  Top of Mind 2023 - Clínicas Zona Oeste SP
-  Selo de Excelência Doctoralia 2023 e 2024
-  Prêmio Reclame Aqui - RA1000 (2023)

Parcerias:

- Hospital Sírio-Libanês (retaguarda)
- Laboratório Fleury (exames laboratoriais)
- Dasa (exames de imagem)
- Instituto do Coração (InCor) - Referência

Associações:

- Associação Paulista de Medicina (APM)
- Conselho Regional de Medicina (CREMESP)
- Sociedade Brasileira de Clínica Médica (SBCM)
- Sociedade Brasileira de Cardiologia (SBC)

- Conselho Regional de Odontologia (CROSP)



RESPONSABILIDADE SOCIAL E AMBIENTAL

Ações Sociais:

- ✓ Dia da Saúde Gratuita (1x/ano)
 - Consultas e exames gratuitos para comunidade
- ✓ Mutirão de Catarata
 - Parceria com hospitais para cirurgias gratuitas
- ✓ Palestras em Escolas
 - Educação em saúde para crianças e adolescentes
- ✓ Doação de Medicamentos
 - Programa de descarte e doação responsável

Sustentabilidade:

- ♻ Reciclagem de resíduos
- ♻ Descarte correto de materiais médicos
- ♻ Economia de energia (LED, sensores)
- ♻ Redução de papel (prontuário digital)
- ♻ Água de reuso (quando possível)

Acessibilidade Social:

- Programa "Saúde Para Todos": descontos para baixa renda
 - Parcelamento especial para casos sociais
 - Isenção de taxas de cancelamento (casos justificados)
-
-



CANAIS DE ATENDIMENTO - RESUMO

ATENDIMENTO GERAL:

WhatsApp: (11) 99999-9999

Telefone: (11) 3000-5000

Email: contato@saudemed.com.br

EMERGÊNCIAS ADMINISTRATIVAS:

Telefone: (11) 3000-5001

COMERCIAL/EMPRESAS:

WhatsApp: (11) 99999-9998

Email: comercial@saudemed.com.br

Telefone: (11) 3000-5002

OVIDORIA:

Email: ouvidoria@saudemed.com.br

(Resposta em até 48 horas úteis)

RECURSOS HUMANOS:

Email: rh@saudemed.com.br

FINANCIRO:

Email: financeiro@saudemed.com.br

Telefone: (11) 3000-5003

CONVÊNIOS E REEMBOLSOS:

Email: convenios@saudemed.com.br

REDES SOCIAIS:

Instagram: [@clinicasaudemed](#)

Facebook: [/clinicasaudemed](#)

YouTube: Clínica SaúdeMed

LinkedIn: [/clinica-saudemed](#)

PORTAL ONLINE:

Site: www.saudemed.com.br

Portal do Paciente: portal.saudemed.com.br

APP:

- iOS: App Store (busque "Clínica SaúdeMed")

- Android: Google Play (busque "Clínica SaúdeMed")



DICAS DE SAÚDE E PREVENÇÃO

SAÚDE GERAL:

Adultos (18-40 anos):

- ✓ Check-up: a cada 2-3 anos
- ✓ Dentista: a cada 6 meses
- ✓ Oftalmologista: a cada 3 anos
- ✓ Vacinação: manter em dia

Adultos (40-60 anos):

- ✓ Check-up: anual
- ✓ Cardiologista: a cada 2 anos (ou anual se fator de risco)
- ✓ Dentista: a cada 6 meses
- ✓ Oftalmologista: a cada 2 anos
- ✓ Colonoscopia: a partir dos 45 anos

Idosos (60+ anos):

- ✓ Check-up: semestral ou anual
- ✓ Cardiologista: anual
- ✓ Oftalmologista: anual
- ✓ Dentista: a cada 4-6 meses
- ✓ Vacinação: gripe anual, pneumonia

SINAIS DE ALERTA (procure médico):

 URGENTE (pronto-socorro):

- Dor no peito intensa
- Falta de ar grave
- Perda de consciência
- Sangramento intenso
- Dor abdominal súbita e intensa
- Febre alta persistente ($39^{\circ}\text{C}+$)
- Vômitos ou diarreia intensa

 CONSULTA EM BREVE (agende):

- Dor de cabeça frequente
- Cansaço excessivo
- Perda de peso sem explicação
- Manchas na pele
- Tosse persistente
- Alteração no funcionamento intestinal

PREVENÇÃO:

Alimentação:

- ✓ 5 porções frutas/verduras por dia
- ✓ Reduzir sal, açúcar, gordura
- ✓ Beber 2L água/dia
- ✓ Evitar alimentos ultraprocessados

Atividade Física:

- ✓ 150min/semana (caminhada, corrida, natação)
- ✓ Alongamento diário
- ✓ Evitar sedentarismo

Hábitos:

- ✓ Não fumar
- ✓ Álcool com moderação
- ✓ Dormir 7-8h por noite
- ✓ Gerenciar estresse
- ✓ Higiene das mãos
- ✓ Protetor solar diário

Saúde Mental:

- ✓ Reserve tempo para lazer
 - ✓ Cultive relacionamentos
 - ✓ Busque ajuda se necessário
 - ✓ Pratique mindfulness
-
-

GLOSSÁRIO MÉDICO SIMPLIFICADO

Termos Comuns:

ANAMNESE: Conversa inicial para entender histórico de saúde

ARRITMIA: Batimento cardíaco irregular

ASO: Atestado de Saúde Ocupacional (exame admissional/demissional)

BIOIMPEDÂNCIA: Exame que mede composição corporal (gordura, músculo)

CAMPIMETRIA: Exame do campo de visão

CID: Código Internacional de Doenças

COLESTEROL HDL: Colesterol "bom"

COLESTEROL LDL: Colesterol "ruim"

ELETROCARDIOGRAMA (ECG): Exame que avalia atividade elétrica do coração

ECOCARDIOGRAMA: Ultrassom do coração

ENDOSCOPIA: Exame do estômago com câmera

GLICEMIA: Taxa de açúcar no sangue

HEMOGRAMA: Exame de sangue completo

HOLTER: Monitor cardíaco por 24 horas

MAPA: Monitor de pressão arterial por 24 horas

MAPEAMENTO DE RETINA: Exame detalhado do fundo do olho

TONOMETRIA: Medição da pressão ocular

TRIGLICERÍDEOS: Tipo de gordura no sangue

TSH: Hormônio da tireoide

UREIA/CREATININA: Exames da função renal

TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS

Ao agendar consulta, o paciente concorda com:

1. Fornecer informações verdadeiras sobre seu estado de saúde
2. Apresentar documentos válidos
3. Respeitar horários agendados (tolerância 10min atraso)
4. Pagar valores acordados antes ou após atendimento
5. Seguir orientações médicas
6. Respeitar equipe e outros pacientes
7. Política de cancelamento (24h antecedência)
8. Autorizar uso de dados para atendimento médico (LGPD)
9. Manter sigilo de informações de outros pacientes
10. Não fotografar/filmar sem autorização

Direitos do Paciente:

- ✓ Atendimento digno e respeitoso
- ✓ Informações claras sobre diagnóstico e tratamento
- ✓ Sigilo médico

- ✓ Recusar tratamentos
- ✓ Segunda opinião
- ✓ Acesso ao prontuário
- ✓ Reclamação se insatisfeito

Deveres do Paciente:

- ✓ Fornecer informações corretas
 - ✓ Seguir orientações médicas
 - ✓ Respeitar profissionais
 - ✓ Pagar pelos serviços
 - ✓ Comunicar impossibilidade de comparecer
-
-

LOCALIZAÇÃO DETALHADA E COMO CHEGAR

Endereço Completo:

Av. Paulista, 1000 - Conjunto 405/406
Edifício Medical Center
Bela Vista - São Paulo/SP
CEP: 01310-100

COMO CHEGAR:

DE METRÔ (mais fácil):

- Linha 2-Verde: Estação Trianon-MASP
- Saída: Av. Paulista (lado dos Jardins)
- Caminhada: 5 minutos (350 metros)
- Vire à direita ao sair do metrô, siga pela Paulista sentido Consolação

DE ÔNIBUS:

Linhas que param em frente:

- 5177-10 (Term. Princ. Isabel - Metrô Santana)
- 7272-10 (Term. Amaral Gurgel - Cidade Universitária)
- 875P-10 (Metrô Santa Cruz - Shopping Ibirapuera)
- 7746-21 (Term. Parque D. Pedro II - Butantã)

Ponto de ônibus: Em frente ao MASP

DE CARRO:

- Sentido Consolação: acesso direto pela Paulista
- Sentido Paraíso: acesso direto pela Paulista
- Entrada do edifício: pela Alameda Santos, 100

Estacionamento Conveniado:

- Estacionamento RodriPark
- Rua Augusta, 500 (2 quadras)
- Desconto 50% para pacientes (apresentar comprovante)
- Valor: R\$ 15,00 (até 3h) com desconto

Estacionamento na Rua:

- Zona Azul (pago)
- Valor: R\$ 4,00/hora
- Funciona: seg-sex 8h-20h

DE BICICLETA:

- Biciletário público na Praça do Ciclista (500m)
- Paraciclo no edifício (térreo)

REFERÊNCIAS VISUAIS:

- Em frente: MASP (Museu de Arte de São Paulo)
- Ao lado: Shopping Center 3
- Próximo: Parque Trianon (300m)
- Esquina com: Alameda Santos

ACESSIBILIDADE:

- ✓ Rampa de acesso
- ✓ Elevador adaptado
- ✓ Banheiro PCD
- ✓ Vagas especiais no estacionamento

DENTRO DO EDIFÍCIO:

- Térreo: portaria (apresentar documento)
 - Elevador: ir ao 4º andar
 - Saída do elevador: virar à esquerda
 - Conjuntos 405 e 406 ao fundo do corredor
-
-

FIM DO DOCUMENTO
CLÍNICA SAÚDEMED - COMPROMETIDOS COM SUA SAÚDE

 WhatsApp: (11) 99999-9999 |  Tel: (11) 3000-5000
 contato@saudemed.com.br
 www.saudemed.com.br

"Cuidar de você é nossa missão. Seu bem-estar, nossa prioridade."

DOCUMENTO ATUALIZADO EM: Novembro/2024

VERSÃO: 3.0

PRÓXIMA REVISÃO: Maio/2025

© 2024 Clínica SaúdeMed - Todos os direitos reservados

CNPJ: 12.345.678/0001-90

Responsável Técnico: Dr. Carlos Eduardo Silva - CRM 123456-SP