

INSTITUTO FEDERAL DE SÃO PAULO – IFSP
ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS

Caio Dib Laronga - GU3042294

Gabriel Vinícius Rocha Barbosa - GU3042715

Gabriela Santana Camilo - GU3046711

Pedro Henrique Ramos Lauton - GU3046222

HISTÓRIA DE USUÁRIOS
Engenharia de Software

GUARULHOS – SP

2024

Sumário – Histórias de Usuários

ÉPICO 1	3
Acesso à plataforma	3
Acesso ao chat	6
Histórico do chat	9
ÉPICO 2	13
Compartilhamento por alunos	13
Compartilhamento por professores	15
ÉPICO 3	19
Acesso aos guias de estudo e materiais	19
Disponibilizando materiais na plataforma	21
ÉPICO 4	23
Notificações e agenda das sessões de dúvidas para os alunos	23
Interface das sessões de dúvidas síncronas	26
Agendamento e Realização de sessões de dúvidas	28
ÉPICO 5	31
Criação de Interações Didáticas	31
Atividades colaborativas para o engajamento	34
REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS	37

Tema da Equipe: 08 – Sala de Estudos Virtuais.

ÉPICO 1 - HISTÓRIA 1 – *CHAT DE TEXTO EM TEMPO REAL*

Acesso à plataforma

1. Contexto

Mediante um mundo cada vez mais conectado, surge a necessidade de uma plataforma para que a comunidade acadêmica realize estudos de forma virtual e remota. Nesse viés, os usuários necessitam começar sua jornada acessando a plataforma.

2. Escopo:

Como: estudante, professor ou tutor

Quero: acessar a plataforma de Sala de Estudos Virtuais

Para: ter acesso a um espaço de aprendizado online.

3. Detalhamento de História:

Ao acessar a plataforma, independente do dispositivo, o usuário realiza o login com as credenciais fornecidas pela sua instituição de ensino (Número de matrícula e Senha). Uma vez logado, ele tem acesso as salas virtuais das disciplinas de curso em que está cadastrado no sistema.

Cenários desejáveis:

- O usuário consegue acessar a plataforma e acessar as salas virtuais em qualquer dispositivo;
- Aparecem, para o usuário, somente as salas virtuais em que foi cadastrado previamente no sistema;

Cenários não desejáveis:

- O usuário não consegue entrar na plataforma, pois não possui credenciais;

- O usuário não consegue entrar na plataforma, pois mesmo suas credenciais estando corretas, o sistema diz que ele não está cadastrado;
- O usuário não consegue entrar na plataforma, pois ela está fora do ar por problemas técnicos;
- O usuário tem acesso a salas virtuais que não foi cadastrado previamente.

Ao logar na plataforma pela primeira vez, o usuário deve ser recebido por uma tela com uma mensagem de boas-vindas personalizada para seu perfil (estudante, professor ou tutor) e instruções para realizar a troca da senha atual por uma de sua preferência que atenda aos requisitos abaixo:

1. Comprimento Mínimo: A senha deve ter pelo menos 12 caracteres;
2. Caracteres Diversificados: A senha deve possuir ao menos um de cada um dos caracteres seguintes:
 - a. Letras maiúsculas (A-Z);
 - b. Letras minúsculas (a-z);
 - c. Números (0-9);
 - d. Símbolos especiais (ex: @, #, \$, %, etc.);
3. Sem Informações Pessoais: A senha não pode conter dados do estudante como nome, cpf, data de nascimento, ou endereço;
4. Sem Sequências ou Repetições Simples: Não são permitidas sequências ou repetições previsíveis como "123456", "abcdef", "1111").

O usuário não pode pular essa alteração de senha ao acessar a plataforma pela primeira vez e, caso feche a plataforma e abra de novo, essa mesma tela deve aparecer até que a senha seja alterada.

4. Pré-condições, Premissas e Restrições:

- Não é papel do usuário se cadastrar no sistema;
- Não é papel do usuário se cadastrar nas salas virtuais;
- O usuário deve possuir um dispositivo compatível com o sistema;

5. Critérios de Aceite:

Dado que: o usuário está devidamente logado,

Quando: estiver na página inicial,

Então: ele deve encontrar somente as salas virtuais em que está cadastrado.

Dado que: O usuário se desconectou da plataforma,

Quando: acessar novamente,

Então: a plataforma deve requisitar credenciais válidas e só mostrar as salas virtuais de novo quando o login for bem-sucedido.

Dado que: O usuário tenha um dispositivo compatível,

Quando: ele acessar a plataforma,

Então: deve aparecer uma tela de login para que ele utilize as credenciais fornecidas pela instituição de ensino para acessar a plataforma.

Dado que: O usuário clique em alterar senha,

Quando: tiver preenchido o campo de nova senha atendendo a todos os requisitos de senha,

Então: ele deve ser direcionado para a tela inicial com suas salas virtuais e sua senha deve ser alterada no sistema.

Dado que: O usuário clique em alterar senha,

Quando: tiver preenchido o campo de nova senha sem atender a todos os requisitos de senha,

Então: uma mensagem de erro deve aparecer na tela indicando para ele quais critérios de senha não estão sendo atendidos.

6. Definição de Pronto:

- Tela de login permitindo login com credenciais válidas;
- Tela de boas-vindas permitindo troca de senha que atenda aos requisitos de senha;
- Tela inicial apresentando somente as salas virtuais em que o usuário logado está vinculado;

ÉPICO 1 - HISTÓRIA 2 – **CHAT DE TEXTO EM TEMPO REAL**

Acesso ao chat

1. Contexto

Dentro da plataforma para que a comunidade acadêmica realize estudos de forma virtual e remota, os estudantes necessitam de um chat com atualização em tempo real para que possam se desenvolver através da comunicação.

2. Escopo:

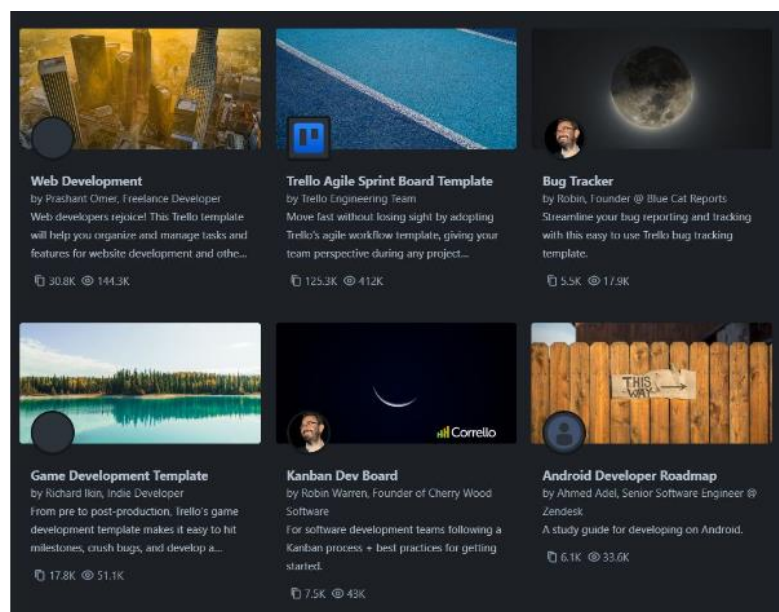
Como: estudante

Quero: acessar ao chat das salas virtuais

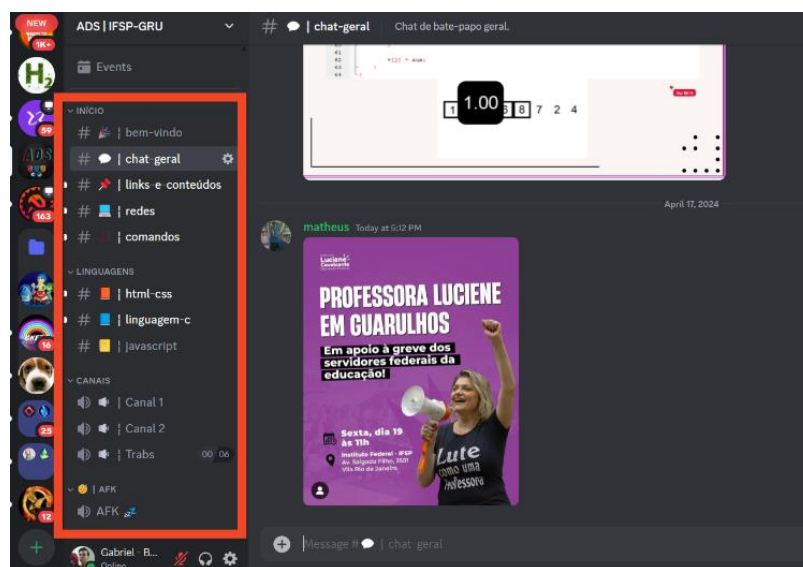
Para: discutir temas de estudo, compartilhar dúvidas e trocar conhecimentos com outros estudantes das minhas turmas.

3. Detalhamento de História:

Ao acessar a plataforma, o estudante tem acesso as salas virtuais das disciplinas do curso em que foi cadastrado no sistema. Essas salas serão disponibilizadas na tela inicial em formato de galeria, como na imagem abaixo:



Ao clicar em uma das salas o aluno será direcionado para os chats e seções que fazem parte daquela sala virtual em específico (que representa uma turma com uma disciplina). Todas as seções da disciplina serão disponibilizadas numa lista lateral em que o estudante poderá selecionar o que deseja acessar no momento.



O estudante poderá adicionar mensagens de texto ao chat, e todo conteúdo adicionado por outros estudantes deve aparecer organizado por data e hora exata (com milissegundos) de envio, do mais antigo ao mais recente.

Atualização do chat deve acontecer em tempo real. Então toda vez que uma mensagem for adicionada por qualquer participante da disciplina, o chat deve ser atualizado para todos que estiverem com ele aberto, automaticamente. O **delay máximo tolerável** (atraso no recebimento e atualização da visualização do chat) é de até **2 a 5 segundos**, porém o ideal seria um delay de menos de **1 segundo**.

Cenários desejáveis:

- O estudante consegue enviar e receber mensagens em tempo real (como definição nessa história);
- O estudante discute temas de estudo, compartilha dúvidas e troca conhecimentos com outros estudantes sem travamentos e delays;

Cenários não desejáveis:

- O estudante recebe mensagens com um delay maior do que o máximo permitido;
- O chat apresenta mensagens de outro chat no chat aberto, atualmente.

4. Pré-condições, Premissas e Restrições:

- As imagens neste documento são apenas ilustrativas;
- "Tempo real", no contexto dessa história, significa um delay máximo tolerável de 2 a 5 segundos, mas preferível um delay de até 1 segundo.

5. Critérios de Aceite:

Dado que: O estudante está autenticado na plataforma de salas de estudo virtual,

Quando: ele visualiza a tela inicial,

Então: ele deve ver as salas virtuais das disciplinas, que está cadastrado, organizadas em formato de galeria, permitindo que ele clique em qualquer sala.

Dado que: o estudante clicou em uma sala virtual específica,

Quando: ele é redirecionado para o chat e seções daquela sala,

Então: ele deve ver uma lista lateral com todas as seções disponíveis da disciplina.

Dado que: o estudante está participando do chat de uma sala virtual,

Quando: ele envia uma mensagem de texto

Então: o conteúdo deve ser adicionado ao chat organizado por data e hora de envio, do mais antigo ao mais recente, e a atualização do chat deve ocorrer em tempo real para todos os participantes.

Dado que: o estudante está participando do chat de uma sala virtual,

Quando: uma mensagem é enviada por outro participante,

Então: o chat deve ser atualizado em tempo real para todos os participantes, com um delay máximo tolerável de 2 a 5 segundos, preferível menos de 1 segundo.

6. Definição de Pronto:

- Tela inicial apresentando as salas virtuais em formato de galeria;
- Tela dentro de uma sala virtual possuindo um menu lateral;
- Área de chat apresentando somente as mensagens daquele chat;
- Área de chat atualizando mensagens em tempo real;

ÉPICO 1 - HISTÓRIA 3 – **CHAT DE TEXTO EM TEMPO REAL**

Histórico do chat

1. Contexto

Mediante a necessidade de arquivamento diário das conversas nos chats da plataforma de salas virtuais, os usuários devem ter acesso a um histórico de cada chat para consultas futuras.

2. Escopo:

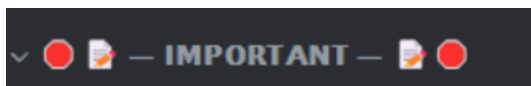
Como: estudante, professor ou tutor

Quero: acessar ao histórico de cada chat das salas virtuais em que estou cadastrado

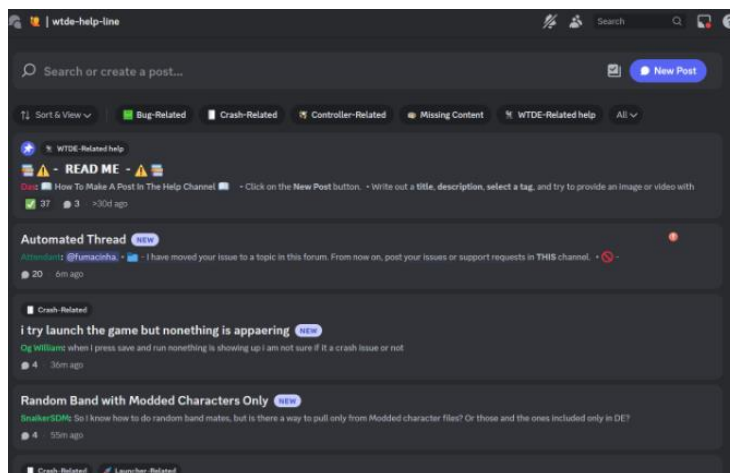
Para: revisar ou referenciar conversas passadas em datas futuras

3. Detalhamento de História:

Todos os dias, na janela das 4h da manhã, todo o conteúdo dos chats da plataforma é arquivado. Isso faz com que os chats sejam "limpados" todos os dias. Para referenciar os conteúdos antigos de uma conversa passada, os usuários devem acessar o chat e clicar no nome do chat no canto superior direito da conversa.



Isso abrirá um menu suspenso que dará acesso ao usuário para ver um histórico com todas as mensagens já adicionadas ao chat nos dias anteriores. Cada mensagem ficará armazenada no histórico por um período máximo de 1 ano (365 dias).



O menu suspenso de histórico possuíra uma barra de pesquisa, para que o usuário consiga utilizar palavras-chaves para buscar mensagens e arquivos adicionados ao chat. Além disso, o usuário terá um botão para salvar mensagens em coleções pessoais, que criarão cópias das mensagens, armazenando-as por tempo ilimitado.

Cenários desejáveis:

- O usuário consegue acessar o histórico de um chat e encontra as mensagens que deseja;
- A barra de busca auxilia o usuário a encontrar mensagens e arquivos rapidamente;

Cenários não desejáveis:

- O usuário encontra mensagens de outros chats no histórico de um chat;
- As mensagens não estão organizadas como no chat dentro do histórico;
- A barra de busca retorna mensagens que não estão relacionadas as palavras-chaves digitadas;
- A barra de busca demora demais para retornar resultados.

Além disso, para diminuir custos, os chats devem ser acessados e todas as informações serem carregadas em poucos segundos, mas os históricos de chats terão uma tolerância maior no tempo de carregamento.

4. Pré-condições, Premissas e Restrições:

- O usuário deve estar logado para ter acesso ao chat e seu histórico;
- O usuário deve possuir uma conexão estável à internet para ter uma boa experiência no carregamento do chat e histórico;

5. Critérios de Aceite:

Dado que: são 4h da manhã no fuso horário de Brasília,

Quando: o sistema executa a rotina de arquivamento diário de chats,

Então: todos os chats da plataforma devem ser arquivados e "limpos" para o início das atividades do dia seguinte.

Dado que: o usuário acessou um chat na plataforma,

Quando: o usuário clicar no nome do chat no canto superior direito da conversa,

Então: um menu suspenso deve ser exibido, carregando o histórico de mensagens daquele chat.

Dado que: o usuário deseje ver mensagens antigas,

Quando: ele acessar o histórico do chat,

Então: todas as mensagens enviadas nos últimos 365 dias devem ser exibidas, organizadas por data de envio.

Dado que: O usuário está visualizando o histórico de mensagens,

Quando: utiliza a barra de pesquisa com palavras-chave específicas,

Então: o sistema deve retornar todas as mensagens e arquivos relacionados às palavras-chave buscadas.

Dado que: O usuário encontrou uma mensagem desejada no histórico,

Quando: ele usa a opção para salvar a mensagem em suas coleções pessoais,

Então: essa mensagem deve ser copiada e armazenada por tempo ilimitado na coleção pessoal do usuário.

6. Definição de Pronto:

- Rotina de arquivamento diário dos chats;
- Tela de chat permitindo acessar o histórico do chat;
- Tela de histórico permitindo filtrar por busca;
- Usuário capaz de salvar mensagens em suas coleções pessoais;

ÉPICO 2 - HISTÓRIA 1 – **COMPARTILHAMENTO DE MATERIAL DE ESTUDO**

Compartilhamento por alunos

1. Contexto

Diante da plataforma de estudos virtual, a necessidade de compartilhar arquivos acadêmicos entre alunos surge. Dessa forma, os estudantes necessitam enviar arquivos por meio dos chats para a sua disseminação.

2. Escopo:

Como: estudante,

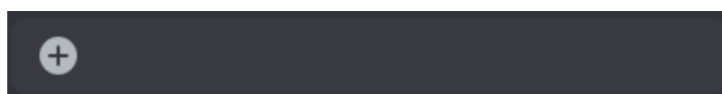
Quero: compartilhar documentos em diferentes formatos,

Para: que meus colegas tenham acesso a esses materiais.

3. Detalhamento de História:

Ao acessar as salas virtuais, o estudante tem a disposição diferentes seções e tópicos. Escolhendo o chat da sala, o estudante tem a opção de enviar mensagens de texto ou arquivos.

Abaixo segue um modelo para a barra de mensagens do chat, sendo o "+" a opção para anexar arquivos.



Ao selecionar o botão para envio de arquivos, a plataforma deve dispor todos os tipos de documentos aceitos. Abaixo segue a lista dos arquivos compatíveis:

- Imagens (.jpg, .png, .gif)
- Vídeos (.mp4)
- Áudio (.mp3)
- Documentos (.pdf, .doc, .docx)
- Planilhas (.xls, .xlsx)

- Arquivos compactados (.zip, .rar)

Além disso, a plataforma aceita envios de arquivos com no máximo 100mb, visando não sobrecarregar ou acabar com o armazenamento do servidor. Após selecionado o documento, caso esteja dentro das especificações descritas acima, o arquivo é enviado ao chat e todos os integrantes da sala podem visualizar e baixar esse arquivo.

Cenários desejáveis:

- O estudante consegue selecionar o arquivo desejado;
- O estudante consegue enviar o arquivo para o chat.

Cenários não desejáveis:

- O estudante não consegue selecionar o arquivo porque o tipo e/ou tamanho excedem o aceitável pela plataforma.
- O arquivo selecionado não consegue ser enviado ao chat por problemas no servidor.

Caso o documento seja incompatível com a plataforma, uma mensagem ou alerta deve ser emitido discriminando o motivo da incompatibilidade, seja pelo tipo do arquivo ou o tamanho do mesmo.

4. Pré-condições, Premissas e Restrições:

- O estudante precisar ter acesso a, ao menos, um chat de uma sala virtual para usufruir das funcionalidades dessa história;
- Tamanho máximo de arquivos: 100mb;
- Tipos de arquivos (detalhado no tópico 3 dessa história).

5. Critérios de Aceite:

Dado que: o estudante está na sala da disciplina,

Quando: estiver no chat,

Então: ele deve ser capaz de adicionar arquivos a suas mensagens.

Dado que: O estudante selecionou o arquivo corretamente,

Quando: enviar para o chat,

Então: a plataforma deve disponibilizar o arquivo para todos.

Dado que: O estudante selecionou um arquivo incompatível,

Quando: tentar enviar para o chat,

Então: a plataforma deve acusar o erro, discriminando entre o tipo e/ou tamanho do arquivo, impedindo o seu envio de fato ao chat.

6. Definição de Pronto:

- Chat permitindo o envio de arquivos mediante as especificações;
- Plataforma alertando o aluno da incompatibilidade do arquivo.

ÉPICO 2 - HISTÓRIA 2 – **COMPARTILHAMENTO DE MATERIAL DE ESTUDO**

Compartilhamento por professores

1. Contexto

Com a premissa do estudo remoto, a necessidade de possuir materiais confiáveis e seguros torna-se relevante para todos os alunos. Dessa forma, o professor deve compartilhar materiais de estudos com seus estudantes.

2. Escopo:

Como: professor,

Quero: compartilhar documentos em diferentes formatos,

Para: que meus alunos tenham acesso a esses materiais confiáveis e corretos.

3. Detalhamento de História:

Ao acessar a plataforma, o professor tem à disposição sua área pessoal, contando com informações pessoais, e todas as salas às quais ele está vinculado. Escolhendo uma das salas, logo ao lado da tela, encontra-se uma lista de tópicos pertencentes a matéria. O professor deve optar por enviar os seus arquivos pelo chat geral da sala, pela aba "Material complementar" ou "Guia de estudos".

Ademais, na aba "Material complementar" ou "Guia de estudos", o professor deve ter um botão que permita adicionar um título a seção, bem como os seus respectivos documentos. Logo abaixo segue um modelo que exemplifica o layout referido:



Ao selecionar o envio de arquivos, a plataforma deve dispor todos os tipos de documentos aceitos. Abaixo segue a lista dos arquivos compatíveis:

- Imagens (.jpg, .png, .gif,)
- Vídeos (.mp4)
- Áudio (.mp3)
- Documentos (.pdf, .doc, .docx)
- Planilhas (.xls, .xlsx)
- Arquivos compactados (.zip, .rar)

Além disso, a plataforma aceita envios de arquivos com no máximo 100mb, visando não sobrecarregar o armazenamento do servidor. Após selecionado o documento, caso esteja dentro das especificações descritas anteriormente, o arquivo

é enviado ao chat ou alocado nas guias "Material complementar" e "Guia de estudos", e todos os integrantes da sala podem visualizar e/ou baixar esse arquivo.

Cenários desejáveis:

- O professor consegue acessar as salas e adicionar arquivos nos campos "Chat", "Material complementar" e "Guia de estudos";
- Os arquivos são compatíveis com a plataforma.

Cenários não desejáveis:

- O professor não consegue acessar as salas, e consequentemente não consegue colocar os arquivos;
- Os arquivos selecionados não são compatíveis com a plataforma.

Caso o documento seja incompatível com a plataforma, uma mensagem ou alerta deve ser emitido discriminando o motivo da incompatibilidade, seja pelo tipo do arquivo ou o tamanho do mesmo.

4. Pré-condições, Premissas e Restrições:

- O professor precisar ter acesso a, ao menos, um chat de uma sala virtual para usufruir das funcionalidades dessa história;
- Tamanho máximo de arquivos: 100mb;
- Tipos de arquivos (detalhado no tópico 3 dessa história).

5. Critérios de Aceite:

Dado que: o professor está logado,

Quando: estiver na Área pessoal,

Então: ele deve ser capaz de selecionar e adentrar uma turma.

Dado que: o professor está na sala da disciplina,

Quando: estiver no chat,

Então: ele deve ser capaz de adicionar arquivos a suas mensagens.

Dado que: o professor está na sala da disciplina,

Quando: estiver na aba Material complementar,

Então: ele deve ser capaz de adicionar arquivos e postar para a visualização de todos os alunos.

Dado que: o professor está na sala da disciplina,

Quando: estiver na aba Guia de estudos,

Então: ele deve ser capaz de adicionar arquivos e postar para a visualização de todos os alunos.

Dado que: O professor selecionou o arquivo corretamente,

Quando: enviar para o chat,

Então: a plataforma deve disponibilizar o arquivo para todos.

Dado que: O professor selecionou um arquivo incompatível,

Quando: tentar enviar para o chat, "Material complementar" ou "Guia de estudos",

Então: a plataforma deve acusar o erro, discriminando entre o tipo e/ou tamanho do arquivo, impedindo o seu envio de fato.

6. Definição de Pronto:

- Chat permitindo o envio de arquivos mediante as especificações;
- "Material complementar" permitindo a postagem de arquivos por parte do professor.
- "Guia de estudos" permitindo a postagem de arquivos por parte do professor.
- Plataforma alertando o professor da incompatibilidade do arquivo.

ÉPICO 3 - HISTÓRIA 1 – **GUIA DE ESTUDO E MATERIAL DE ESTUDO**

Acesso aos guias de estudo e materiais

1. Contexto:

Dentro da plataforma, os estudantes necessitam de um acesso fácil e organizado ao guia de estudo e materiais complementares elaborados pelos professores para engajar o aprendizado.

2. Escopo:

Como: estudante,

Quero: acessar o guia de estudo elaborado pelos professores, para cada disciplina,

Para: obter uma trilha de estudos otimizada e recursos adicionais que me ajudem a compreender os temas abordados.

3. Detalhamento da História:

Ao acessar a plataforma, o estudante visualizará a página inicial com as disciplinas dispostas no formato de galeria. Ao entrar na disciplina, o aluno visualizará as seções numa lista lateral, dentre elas, haverá um link para o guia de estudo elaborado pelo professor

O aluno obterá informações detalhadas sobre cada tema a ser estudado, dentre eles, resumos, cronogramas e lista de exercícios. Além disso, dentro da disciplina, também haverá uma seção de "material complementar", como vídeos, links, artigos, para enriquecer o aprendizado do aluno e oferecer diferentes abordagens do tema. Cada tipo de material complementar deverá ser organizado em subcategorias, tal como "Vídeos, links, artigos".

Cenários Desejáveis:

- O estudante consegue acessar facilmente o guia de estudo elaborado pelo professor;
- O guia de estudo deverá conter informações detalhadas e recursos que enriqueçam a jornada do aluno na plataforma;

- O conteúdo do material complementar está organizado nas suas respectivas categorias.

Cenários não Desejáveis:

- O acesso ao guia de estudo elaborado pelo professor é confuso e de difícil acesso para o estudante;
- O guia de estudos não cumpre seu papel de fornecer informações detalhadas para o aluno trilhar a disciplina na plataforma;
- O material complementar está desorganizado ou empobrecido.

4. Pré-condições, premissas e restrições:

Não há.

5. Critérios de aceite:

Dado que: o estudante está autenticado na plataforma,

Quando: ele visualiza a página inicial,

Então: as disciplinas são apresentadas de forma clara e organizada no formato de galeria

Dado que: o estudante seleciona uma disciplina

Quando: ele acessa as seções dessa disciplina,

Então: é apresentada uma lista lateral com os recursos, e dentre eles, haverá um link para o guia de estudo.

Dado que: o estudante acessa o guia de estudo elaborado pelo professor,

Quando: ele navega pelo guia de estudo,

Então: deve encontrar informações detalhadas sobre cada temas, incluindo os resumos, cronogramas e lista de exercícios.

Dado que: o estudante acessa a seção de material complementar,

Quando: ele navega pelos recursos adicionais,

Então: deve encontrar o material organizado em categorias, como vídeos, links e artigos.

6. Definição de pronto:

- Os links para o guia de estudo estão disponíveis para todas as disciplinas
- Os links estão dispostos dentro de cada disciplina e não fora.
- O guia de estudo contém informações detalhadas e recursos adicionais
- A organização do material é clara e intuitiva para facilitar a navegação dos estudantes

ÉPICO 3 - HISTÓRIA 2 – *GUIA DE ESTUDO E MATERIAL DE ESTUDO*

Disponibilizando materiais na plataforma

1. Contexto:

Dentro da sala de estudos, os professores desejam disponibilizar guias de estudo e matérias complementares de forma organizada para os estudantes, com o intuito de enriquecer o processo de aprendizagem

2. Escopo:

Como: professor,

Quero: criar e disponibilizar minhas guias de estudo para as disciplinas que leciono,

Para: fornecer aos estudantes uma trilha de estudos otimizada.

3. Detalhamento da História:

Ao acessar a plataforma, o professor será direcionado para a "área pessoal", onde terá acesso à interface de criação de conteúdo e notificações da plataforma. Nessa interface, o professor encontrará uma galeria de disciplinas que está vinculado, apresentadas de forma organizada.

Ao selecionar a disciplina, o professor será direcionado para a interface de criação de conteúdo. À esquerda, o professor visualizará uma lista de seções, incluindo o guia de estudo e o material complementar.

Ao entrar na seção "guia de estudo", o professor será direcionado para uma área que permite criar ou editar o guia de estudo da disciplina. A criação do guia de estudo deve ser feita utilizando o molde disponibilizado na plataforma.

Nessa área, o professor terá a capacidade de adicionar tópicos, cronogramas, bibliografias, dicas de estudo, entre outros elementos para otimizar a trilha de aprendizado.

Cenários Desejáveis:

- Os professores conseguem criar e editar facilmente os guias de estudo elaborados para suas disciplinas;
- Os guias de estudos fornecem informações detalhadas e recursos que enriquecem a trilha do estudante;
- O conteúdo está organizado na sua respectiva seção utilizando o molde disponibilizado pela plataforma.

Cenários não Desejáveis:

- A criação do guia de estudo é complexa.
- Os guias de estudos não atendem às necessidades dos estudantes, fornecendo informações empobrecidas ou incompletas;
- O guia de estudo está desorganizado;
- O guia de estudo não segue o padrão do molde proposto pela plataforma.

4. Pré-condições, premissas e restrições:

- O professor deve estar autenticado na plataforma
- As disciplinas devem estar previamente cadastradas no sistema;
- Ao criar o guia de estudos, deve haver um molde esperando o preenchimento do professor;
- Apenas professores criam ou editam guias de estudos.

5. Critérios de aceite:

Dado que: o professor está autenticado na plataforma,

Quando: ele acessa a interface da disciplina,

Então: ele deve ser capaz de encontrar a seção de criar ou editar o guia de estudo da disciplina, utilizando o molde disponibilizado pela plataforma.

Dado que: o professor cria ou edita o guia de estudo

Quando: ele adiciona os tópicos, cronogramas e bibliografias

Então; o conteúdo deve estar organizado de forma clara e seguindo o padrão estabelecido pela plataforma

6. Definição de pronto:

- Os guias de estudos estão disponíveis para todas as disciplinas com seus moldes aguardando edição do professor;
- A interface de criação ou edição do guia, permite que os professores utilizem de forma intuitiva.

ÉPICO 4 - HISTÓRIA 1 - *Sessões de Dúvidas com Professores*

Notificações e agenda das sessões de dúvidas para os alunos

1. Contexto

Para promover interatividade, o sistema educacional oferece sessões de dúvidas regulares. Os alunos acessam uma área para ver a agenda de encontros síncronos, com horários e professores. Durante as sessões, várias formas de interação são oferecidas para engajar os alunos e esclarecer dúvidas.

2. Escopo:

Como: Estudante

Quero: ser notificado sobre agendamentos de sessões de dúvidas, verificar o cronograma de aulas síncronas e interagir de diferentes formas com o professor durante a sessão

Para: me programar, esclarecer dúvidas e receber orientação sobre a aprendizagem

3. Detalhamento de História:

O estudante recebe notificações sobre as atualizações da agenda das sessões de dúvidas e ficam armazenadas em uma aba da interface, da qual poderá ser consultada em um período de vigência até a finalização da sessão de dúvidas.

Ao clicar no ícone de notificação, deverá abrir um menu suspenso listando todas as notificações, exibindo a data que o encontro será realizado, o tema que será tratado e o professor que está realizando o agendamento.

Também deverá conter a opção de exibir notificações lidas ou não lidas, para que assim seja possível a organização diante de diversas outras referentes a plataforma.

Ao clicar na notificação, o estudante deverá ser redirecionado para o calendário compartilhado entre o professor e o aluno.

Essa agenda deverá ser atualizada em tempo real para que assim o aluno possa acompanhar todas as atualizações e se programar previamente para participar dessas sessões.

Cenário desejável:

- O estudante sempre é notificado dos agendamentos e não perde nenhuma sessão de dúvidas;
- O estudante tem uma visualização do principal tema que será tratado durante a sessão;
- O estudante tem acesso as principais informações da sessão de dúvidas;
- O estudante consegue se organizar diante suas notificações;
- O estudante consegue adicionar reuniões de orientações a parte com os professores, uma vez que acordado entre ambos.

Cenário não desejável:

- O estudante não é notificado das sessões
- que irão ocorrer;
- O estudante deverá se comunicar com o professor para saber qual dia será a sessão;
- O estudante não tem acesso ao calendário de encontros.

4. Pré-condições, Premissas e Restrições:

- O aluno está participando de algum curso;
- O sistema é compatível com as notificações;
- O calendário é responsivo em diferentes telas;

5. Critérios de Aceite:

Dado que: O estudante está cadastrado na plataforma de salas de estudo virtual,

Quando: ele visualiza a parte superior de sua tela inicial,

Então: deve ver o ícone de notificação e a quantidade de notificações não visualizadas

Dado que: O estudante está cadastrado na plataforma de salas de estudo virtual,

Quando: clicar no ícone de notificação

Então: a notificação irá detalhar as principais informações sobre o agendamento

Dado que: O estudante está cadastrado na plataforma de salas de estudo virtual,

Quando: ao clicar em alguma notificação da lista

Então: será redirecionado para um calendário de sessões de dúvidas

Dado que: O estudante clicou acessou o calendário de agendamento

Quando: acionar o rótulo do agendamento de um determinado dia

Então: deverá ser detalhado todas as informações preenchidas pelo professor ao agendar a sessão.

6. Definição de Pronto:

- O botão de notificação exibindo a lista completa de notificações;
- Lista de notificação redirecionado para o calendário de agendas das sessões;
- Ao clicar no rótulo do calendário, é exibido todas as informações do agendamento;

ÉPICO 4 - HISTÓRIA 2 - *Sessões de Dúvidas com Professores*

Interface das sessões de dúvidas síncronas

1. Contexto

Diante o momento das sessões de dúvidas, os estudantes devem ter algumas opções para realizar a comunicação com o professor. Devido a correria do cotidiano, o aluno não pode ficar limitado a apenas uma funcionalidade para realizar a comunicação. Dessa forma, ao entrar em um encontro marcado previamente com o professor, o aluno pode optar pela melhor forma de se comunicar.

2. Escopo:

Como: estudante

Quero: ter opções para me comunicar com o professor durante os encontros síncronos

Para: garantir que todas as minhas dúvidas sejam mitigadas.

3. Detalhamento de História:

Ao entrar em uma sessão de dúvidas previamente agendada, o aluno deverá contar com diferentes funcionalidades que facilitem e auxiliem em sua comunicação com o professor.

Para tanto, essa área exclusiva para sessões de dúvidas no sistema deverá contar com a opção para habilitar o microfone e um chat em tempo real, juntamente com a funcionalidade de subir documentos no chat, restringido a apenas imagens JPG's, no caso de algum aluno ter dúvida em alguma atividade.

Após o aluno clicar no ícone do microfone, deverá ser enviado um pop-up à tela do professor, que terá a escolha de permitir ou não do aluno ativar o microfone para comunicar, evitando assim que os alunos interrompam outros e/ou falem juntamente com outro colega

Entretanto, é válido ressaltar que o sistema deverá, de acordo com a permissão do professor, suportar que diversos alunos se comuniquem ao mesmo tempo, se adequando para as sessões que necessitem de maior interação.

Por fim, o aluno poderá utilizar o chat como auxílio enquanto o professor não aceita essa solicitação, podendo enviar o motivo pelo qual deseja falar e/ou até imagens de atividades que possui dúvidas, por isso é primordial que seja em tempo real.

4. Pré-condições, Premissas e Restrições:

- O aluno deverá entrar de forma síncrona no horário agendado da sessão;
- O aluno deverá respeitar o limite de caracteres do chat, evitando envio de textos desnecessários;
- O aluno deverá dar permissão ao aplicativo para utilizar o microfone;

5. Critérios de Aceite:

Dado que: O estudante quer tirar uma dúvida com o professor

Quando: entra na sala e visualiza a parte inferior de sua tela

Então: deve encontrar o ícone para ativação do microfone e à direita o ícone para abrir o chat.

Dado que: O estudante quer enviar um texto no chat

Quando: ele atinge o máximo de caracteres no chat

Então: o sistema deve alertar que a quantidade máxima de caracteres foi atingida.

Dado que: O estudante queira enviar dúvidas em diversos blocos de texto

Quando: ele envia muitas mensagens em um curto período de tempo

Então: o sistema deve alertar que o ideal é ele enviar o máximo de sua dúvida em apenas um bloco de texto.

Dado que: O estudante deseja ativar o microfone

Quando: ele clica para realizar a ativação e falar

Então: o sistema deve alertar que a solicitação para abrir o microfone foi feita e, em caso de rejeição, notificá-lo.

6. Definição de Pronto:

- Chat em tempo real configurado com um máximo de caracteres permitidos por mensagem;
- Chat restringindo o envio de anexos, permitindo apenas arquivos no formato JPG;
- Usuários têm a opção de permitir que o aplicativo ative o microfone para interação durante a sessão;
- Usuários podem consultar todas as mensagens enviadas no chat desde o início da sessão, possibilitando a revisão do conteúdo discutido ao longo do tempo.

ÉPICO 4 - HISTÓRIA 3 - *Sessões de Dúvidas com Professores*

Agendamento e Realização de sessões de dúvidas

1. Contexto

Para auxiliar na organização dos estudos de seus alunos, os professores devem possuir uma certa frequência para realizar sessões de dúvidas dentro do aplicativo, realizando o agendamento e notificando o aluno da nova sessão que foi agendada. Dessa forma, os alunos conseguem participar e engajar os estudos.

2. Escopo:

Como: Professor

Quero: ter a funcionalidade de agendar sessão de dúvidas na plataforma

Para: incentivar e motivar a interação e o engajamento dos alunos.

3. Detalhamento de História:

Como professor, quero agendar sessões de dúvidas através de um formulário simples disponível para os professores realizarem essa atividade, liberando assim a permissão para realizar a aula.

A partir desse agendamento, quero que o calendário seja atualizado automaticamente e o aluno notificado desse agendamento. Pontuado que todas as sessões da plataforma deverão ocorrer apenas se forem agendadas previamente, desejo, caso marcar a opção de realizar encontros periodicamente, receber em meu e-mail cadastrado na plataforma alguns avisos me lembrando de marcar outras sessões com os alunos.

Ademais, ao chegar o dia do encontro, quero que o aplicativo notifique todos os alunos novamente para que possam entrar na aula através de uma área disponível no módulo que será feita essa sessão

Ao decorrer da aula, gostaria de realizar quizzes e enquetes cronometrados para incentivar a participação do aluno e engajar sua participação, provocando, dessa forma, o surgimento de novas dúvidas e interatividade, além de ter o poder para permitir o microfone do aluno e acesso ao chat na mesma tela. Para os alunos que participarem ativamente, com a gameificação, gostaria de atribuí-los alguns "pontos" e até mesmo permitir que desbloqueiem algum tipo de medalha por terem participado da sessão.

Por fim, gostaria de armazenar a videoaula para que outros alunos que não conseguiram participar, ou os mesmos, possam consultar novamente se necessário.

Cenários desejáveis:

- O professor consegue marcar as aulas de forma rápida no sistema;
- As notificações e atualizações fazem parte do sistema e ocorrem assim que a sessão for agendada;
- Os alunos, mesmo em dispositivos diferentes, conseguem participar tanto sessões quanto das enquetes, caso realizadas;
- O professor consegue facilmente criar enquetes ao longo da sessão sem precisar se desconectar.

Cenários não desejáveis:

- Professor enviar mensagens em chat particular do aluno avisando que irá realizar encontros síncronos;
- Calendário de encontros ser atualizado de forma manual;
- Alunos com dificuldade de acessar as aulas devido a problemas com responsividade

4. Pré-condições, Premissas e Restrições:

- Os professores deverão estar cadastrados na matéria que irá ocorrer o encontro;
- Os tutores deverão acompanhar as sessões e auxiliar os professores em atividades como permitir o microfone;
- Deverá ocorrer o agendamento antecipadamente para que os alunos consigam participar;
- O número de participantes das sessões pode ser limitado devido a capacidade e/ou para garantir uma interação eficaz;
- Os horários de agendamento devem respeitar os horários de estudo dos alunos;

5. Critérios de Aceite:

Dado que: O professor agende uma aula

Quando: chegar o dia agendado

Então: o sistema deve notificar novamente aos interessados as informações agendadas pelo professor;

Dado que: O professor entre em um encontro

Quando: o aluno entrar na sessão de dúvidas

Então: o sistema deve contabilizar a quantidade de alunos presentes;

Dado que: O professor realize sua sessão

Quando: o encontro terminar

Então: o sistema deve armazenar o vídeo em uma sessão exclusiva para que os estudantes possam assistir novamente;

Dado que: O professor realize sua sessão

Quando: o encontro terminar

Então: o sistema deve armazenar o vídeo em uma sessão exclusiva para que os estudantes possam assistir novamente;

Dado que: O professor realize sua sessão

Quando: um aluno se destacar participar ativamente

Então: o sistema deve permitir que o professor distribua medalhas como forma de motivar os outros alunos a participarem das sessões com mais frequência.

6. Definição de Pronto:

- Agendamento de aulas finalizado;
- Aula com limitador de alunos;
- Interface com ferramentas finalizada;
- Design responsivo aplicado;
- Sessões ocorrendo com segurança para ambos os usuários;

ÉPICO 5 - HISTÓRIA 1 - *INTERATIVIDADE E ENGAJAMENTO*

Criação de Interações Didáticas

1. Contexto

Num mundo cada vez mais conectado, não é fácil para o professor competir pela atenção do estudante, quando o ambiente virtual é repleto de jogos, vídeos, dentre outras distrações. Diante disso, urge que a plataforma de salas virtuais de estudo permita aos professores adicionarem gameificação que atraia os estudantes.

2. Escopo:

Como: professor,

Quero: acessar o Collab Studio para criar perguntas, enquetes e desafios relacionados ao conteúdo de estudo,

Para: adicionar esses elementos aos chats e seções das salas de estudo, incentivando a participação ativa dos alunos.

3. Detalhamento de História:

Na plataforma de salas de estudo virtuais deve ser criada uma ferramenta chamada Collab Studio. Ela será destinada a professores que desejam criar conteúdo interativo, como perguntas, enquetes e desafios, que são diretamente relacionados ao conteúdo de estudo. O objetivo é fomentar uma maior interação e engajamento dos estudantes por meio dessas atividades, o que torna o aprendizado mais dinâmico e eficaz.

O professor deve ter uma interface simples e intuitiva para a criação de perguntas, enquetes e desafios dentro do Collab Studio. Os itens criados no Collab Studio podem ser publicados nos chats e seções das salas virtuais de estudo e, por isso, devem contar com opções para programar a liberação automática dessas atividades em momentos específicos, baseados em data, hora e local (chat da sala virtual).

Além disso, deve ser possível visualizar uma prévia do conteúdo criado antes de seu agendamento para publicação nos chats e seções.

Cenários Desejáveis:

- O professor cria facilmente perguntas, enquetes e desafios que são bem recebidos e ativamente utilizados pelos alunos.
- As atividades promovem discussões ricas sobre o conteúdo estudado.

Cenários Não Desejáveis:

- As atividades criadas não aparecem nos chats e seções das salas, causando confusão ou sendo ignoradas pelos alunos.

- A interface do Collab Studio é complicada ou não intuitiva, desencorajando os professores de usarem a ferramenta eficazmente.

Ao clicar no botão de adicionar nos chats, os professores devem ser capazes de acrescentar suas criações do Collab Studio diretamente ao chat.

Os professores são os únicos usuários permitidos de ter acesso ao Collab Studio, ou seja, deve existir barreira de segurança para os alunos nunca terem acesso a essa ferramenta.

4. Pré-condições, Premissas e Restrições:

- O Collab Studio deve ser uma tela da plataforma;
- Nem todos os recursos de criação e gerenciamento do Collab Studio podem estar disponíveis para os professores em todos os dispositivos.

5. Critérios de Aceite:

Dado que: o professor está logado na plataforma,

Quando: ele acessa o Collab Studio,

Então: deve encontrar uma interface simples e intuitiva para criar perguntas, enquetes e desafios.

Dado que: O professor está utilizando o Collab Studio,

Quando: ele cria uma pergunta, enquete ou desafio,

Então: deve ser capaz de programar a publicação desse conteúdo para o chat de uma ou mais salas virtuais.

Dado que: O professor criou um conteúdo interativo,

Quando: ele seleciona a opção de pré-visualização,

Então: deve ver exatamente como o conteúdo aparecerá para os alunos antes de publicá-lo.

Dado que: atividades interativas são publicadas nos chats e seções das salas de estudo,

Quando: os alunos acessam estas atividades,

Então: elas devem ser exibidas sem erros, confusões ou problemas de formatação e devem entregar feedbacks visuais para os alunos e mais detalhes para o professor.

Dado que: sou um aluno,

Quando: acessar a plataforma,

Então: nunca terei acesso ao Collab Studio.

6. Definição de Pronto:

- Tela do Collab Studio permitindo somente acesso aos professores;
- Collab Studio permitindo a criação de enquetes;
- Collab Studio permitindo a criação de desafios;
- Collab Studio permitindo a criação de perguntas;
- Collab Studio permitindo a pré-visualização de conteúdos sendo desenvolvidos;
- Collab Studio permitindo programar a publicação de seus itens nas salas virtuais.

ÉPICO 5 - HISTÓRIA 2 - *INTERATIVIDADE E ENGAJAMENTO*

Atividades colaborativas para o engajamento

1. Contexto

Desenvolver as habilidades socioemocionais em um ambiente virtual não é nada fácil, mas de extrema importância para uma formação acadêmica completa. Logo, torna-se fundamental o uso de atividades colaborativas que desafiem e conectem os estudantes.

2. Escopo

Como: professor,

Quero: criar atividades colaborativas pelo Collab Studio,

Para: promover a interatividade e o engajamento dos estudantes no ambiente virtual.

3. Detalhamento de História

Ao acessar a plataforma, independente do dispositivo, o estudante realiza o login com as credenciais fornecidas pela sua instituição de ensino (Número de matrícula e Senha). Uma vez logado, ele tem acesso as salas virtuais das disciplinas do curso em que foi cadastrado no sistema.

Cenários desejáveis:

- O professor está cadastrado e possui permissões para criar aulas;
- O professor possui treinamento prévio e suporte da plataforma em caso de dúvidas.

Cenários não desejáveis:

- O estudante e o professor encontram lentidão durante as interações na plataforma;
- O professor não foi previamente treinado para utilizar o Collab Studio.

4. Pré-condições, Premissas, Restrições

- Estudantes e professores já estão cadastrados previamente;
- A plataforma forneceu treinamento para os professores utilizarem a ferramenta;

- A plataforma é estruturada para suportar múltiplos acessos simultâneos, afim de evitar travamento;
- O acesso ao Collab Studio está limitado ao professor.

5. Critérios de Aceite:

Dado que: o professor quer criar atividades colaborativas no Collab Studio

Quando: ele acessa a ferramenta através do menu da plataforma

Então: ele deve ser capaz de criar atividades, incluindo opções para inserir descrição, prazos e quaisquer arquivos ou recursos necessários

Dado que: o professor não compreende alguma funcionalidade do Collab Studio

Quando: ele solicita treinamento sobre como utilizar o Collab para criar atividades colaborativas

Então: a equipe de suporte agenda um treinamento e fornece o suporte necessário

Dado que: o professor enfrenta lentidão na ferramenta

Quando ele: relata os problemas técnico à equipe de suporte

Então: a equipe de suporte deve investigar e resolver os problemas, garantindo a estabilidade e desempenho da sala virtual

6. Definição de pronto:

- A interface de criação de aula deve ser intuitiva
- Todos professores devem receber treinamento prévio
- O servidor deve ser capaz de suportar múltiplos acessos

REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

CANAL VALOR. O que são critérios de aceite?. DISPONÍVEL EM: https://youtu.be/kPUqjX_qhL0?si=JgKakmbWL_I0edBH. Último acesso em: 19 de abril 2024

MEDIUM. Histórias de usuário e critérios de aceite. DISPONÍVEL EM: <https://vanderlan-alves-filho.medium.com/historias-de-usu%C3%A1rio-e-crit%C3%A9rios-de-aceite-os-sustentadores-da-qualidade-de-software-3e286788da3e>. Último acesso em: 19 de abril 2024

AGILIZANDO. Como escrever histórias de usuários incríveis!. DISPONÍVEL EM: <https://youtu.be/yG6GUqrje1k?si=HUKXxWqByeQseQCO>. Último acesso em: 17 de abril 2024

DIOGO BECKER. Guia completo para histórias de usuário. DISPONÍVEL EM: <https://youtu.be/pLJ3LxR292w?si=mvzewpKZMpbeens5>. Último acesso em: 17 de abril 2024