



BankTTracker



Nossa equipe



Alessandro Raul



Alexandre Guedes



Isabela Vitoria



Guilherme Miranda



Jean Sousa



Pedro Leiva

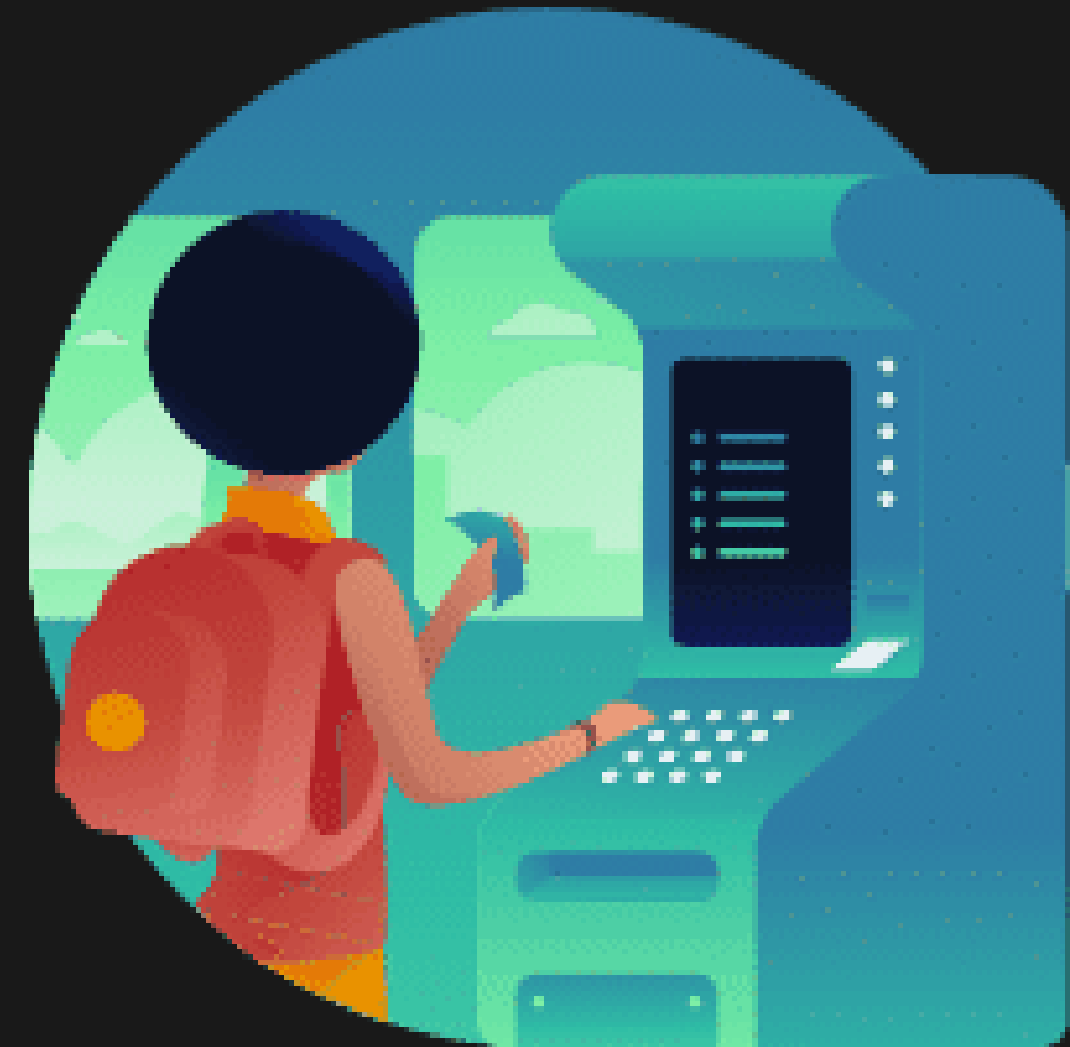
Contextualização

- Muitos Caixas eletrônicos quebrados;
- Filas para utilizar caixas
- Caixa travando
- Não ler o cartão
- Sem agilidade pra informar o caixa quebrado



Solução

Nossa solução é o monitoramento desses caixas, com o intuito de alarmar a equipe de suporte





Storyboard



ProtoPersona



Quem?

- Suporte de TI da agência Bancária.

Informações/Comportamentos

- Profissional de TI;
- Conhecimento em manutenção de software e hardware;

Dores e Necessidades

- Poucas informações sobre anomalias no sistema;
- Falta de um diagnóstico de desempenho dos caixas;
- Cobrança excessiva para solucionar os problemas das máquinas;
- Processo burocrático para compra de peças.



User Story



User Story



Eu como cliente quero mais caixas em bons estados, para que não ocorram falhas e eu perca meu tempo em filas.

Eu enquanto suporte do banco, quero uma ferramenta que me permita visualizar a situação dos caixas bancários, para evitar problemas.

Eu enquanto suporte do banco, quero uma ferramenta que auxilie na detecção de problemas nos caixas, para que agilize meu trabalho.

Eu enquanto gerente do banco, quero que os caixas estejam em funcionamento para não ter prejuízos com os clientes.

Eu enquanto gerente do banco, quero que os caixas eletrônicos estejam sempre atualizados.

Eu enquanto gerente do banco, quero uma ferramenta segura e privatizada para os meus suportes.

Eu enquanto suporte do banco, quero uma ferramenta que gere relatórios dos caixas eletrônicos

Eu enquanto suporte do banco, quero uma ferramenta agilize meu tempo de trabalho, para que eu possa me desenvolver mais.

Eu enquanto gerente do banco, quero que apenas os funcionários da minha agência tenham acesso às informações do caixa.

Eu enquanto gerente do banco, quero que o caixa eletrônico esteja sempre em bom funcionamento para que gaste o mínimo com peças novas.

Requisitos



1	Requisito	Classificação	Dificuldade	Funcionalidade	Prioridade
2	O sistema deverá cadastrar usuários	Essencial	3	Funcional	
3	O sistema deverá trazer informações dos caixas	Essencial	13	Funcional	
4	O site deverá cadastrar a empresa	Essencial	3	Funcional	
5	O sistema deverá proporcionar logins de erro	Essencial	8	Funcional	
6	O sistema deverá relacionar o usuário à empresa/agência	Essencial	1	Funcional	
7	O sistema deverá informar sugestões para o conserto do caixa	Desejável	8	Não funcional	
8	O sistema deverá ter baixo tempo de atualização da situação dos caixas	Importante	3	Não funcional	
9	O sistema deverá possuir um histórico de erros	Desejável	8	Não funcional	
10	O sistema deverá ter um relatório de atividades dos caixas	Desejável	8	Não funcional	
11	O site deverá ser responsivo	Desejável	3	Não funcional	
12	O site deverá ter autenticação de usuário	Importante	3	Não funcional	
13	O site deverá oferecer uma ferramenta de suporte ao usuário	Importante	3	Não funcional	

Pontuação	
3	Fácil
5	Normal
8	Complexo
13	Difícil
21	Muito Difícil



Site Estatico Institucional



Cliente Linux



Diagrama de Banco de Dados



Microsoft
Azure



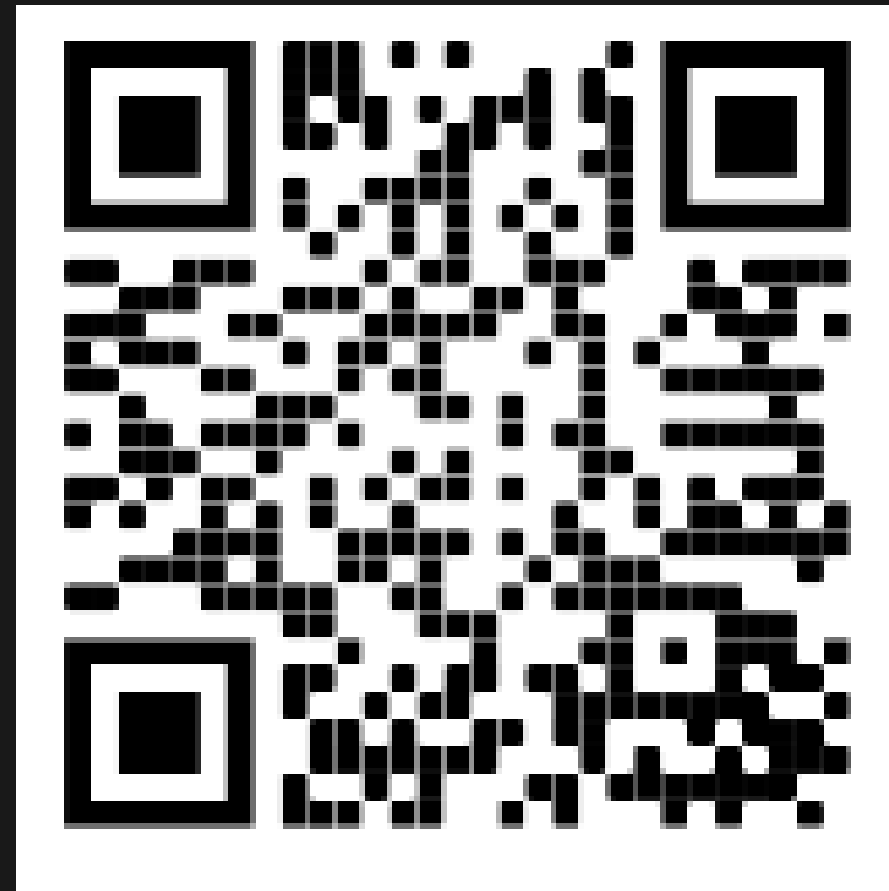


GitHub





Planner



Conclusão



Interessante Banco gestão de tempo



Decisão

Agradecimento

OBRIGADA PELA
SUA ATENÇÃO.

SCAN ME

