



BankTracker



Nossa equipe



Alessandro Raul



Alexandre Guedes



Isabela Vitoria



Guilherme Miranda



Jean Sousa



Pedro Leiva

Contextualização e Solução

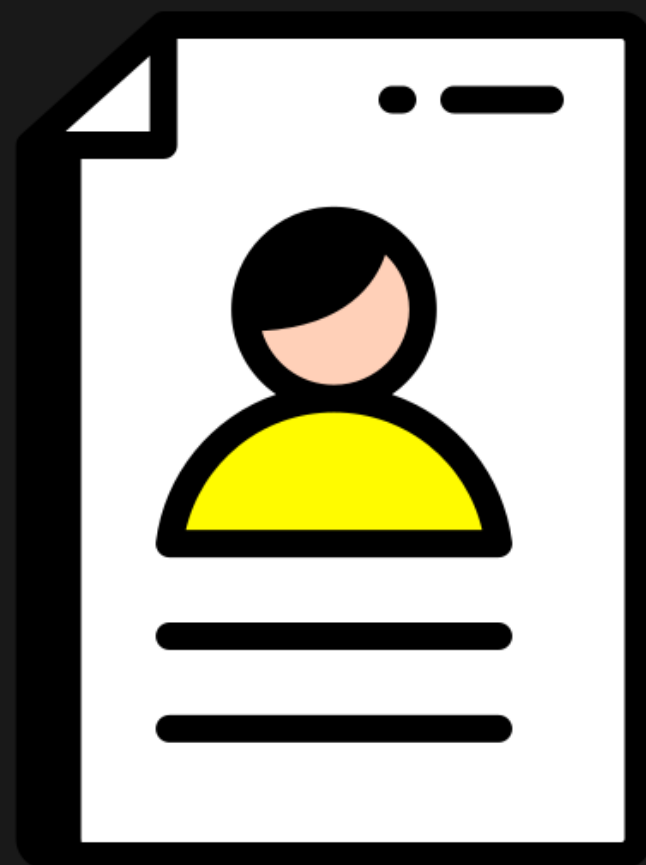


- Muitos Caixas eletrônicos quebrados;
- Filas para utilizar caixas;
- Caixa travando;
- Erro de leitura do cartão;
- Monitoramento dos caixas;
- Alertar a equipe de suporte.



Storyboard

Proto-Persona



Quem?

- Suporte de TI da agência Bancária.

Informações/Comportamentos

- Profissional de TI;
- Conhecimento em manutenção de software e hardware;

Dores e Necessidades

- Poucas informações sobre anomalias no sistema;
- Falta de um diagnóstico de desempenho dos caixas;
- Cobrança excessiva para solucionar os problemas das máquinas;
- Processo burocrático para compra de peças.

User Story

Eu como cliente quero mais caixas em bons estados, para que não ocorram falhas e eu perca meu tempo em filas.

Eu enquanto suporte do banco, quero uma ferramenta que me permita visualizar a situação dos caixas bancários, para evitar problemas.

Eu enquanto suporte do banco, quero uma ferramenta que auxilie na detecção de problemas nos caixas, para que agilize meu trabalho.

Eu enquanto gerente do banco, quero que os caixas estejam em funcionamento para não ter prejuízos com os clientes.

Eu enquanto gerente do banco, quero que os caixas eletrônicos estejam sempre atualizados.

Eu enquanto gerente do banco, quero uma ferramenta segura e privatizada para os meus suportes.

Eu enquanto suporte do banco, quero uma ferramenta que gere relatórios dos caixas eletrônicos

Eu enquanto suporte do banco, quero uma ferramenta agilize meu tempo de trabalho, para que eu possa me desenvolver mais.

Eu enquanto gerente do banco, quero que apenas os funcionários da minha agência tenham acesso às informações do caixa.

Eu enquanto gerente do banco, quero que o caixa eletrônico esteja sempre em bom funcionamento para que gaste o mínimo com peças novas.

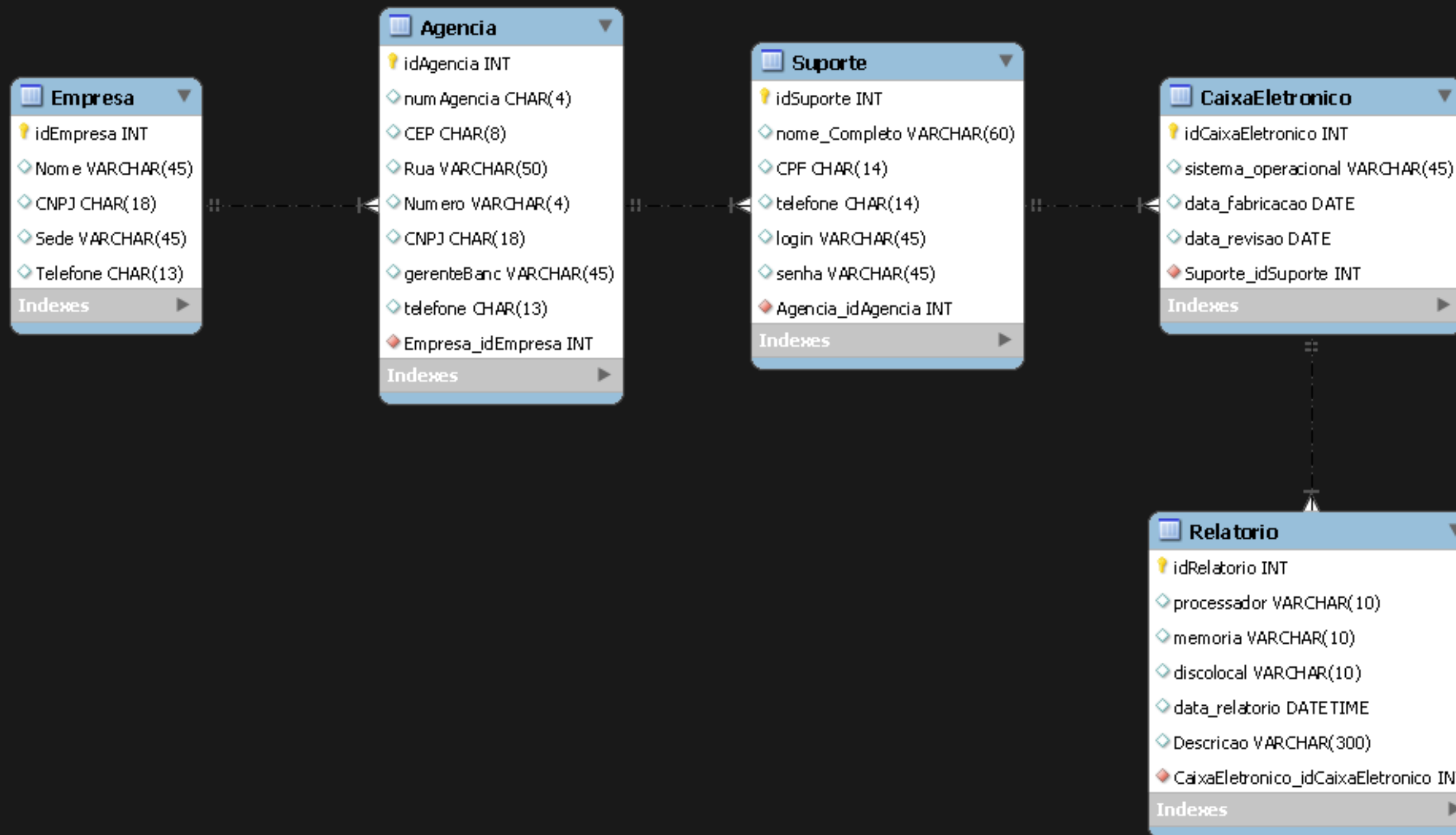




Requisitos



Diagrama de Banco de Dados





Planner





GitHub



Site Institucional



Cliente Linux

- Monitoramos caixas eletrônicos
- Comunicação
- Cooperação
- Convivência

Conclusão



Obrigado pela atenção!

Agradecemos aos professores por estarem sempre nos ajudando e nos impulsionando e aos nossos familiares e amigos por sempre estarem nos cuidando e ajudando

BankTraker

