

Logotipo do
cliente

Ifome

Cliente: <Nome do Cliente>

<Ifome>

DOCUMENTO DE REQUISITOS

Versão <0.2>



SWFactory Consultoria e Sistemas Ltda

Rua Santana, 179, sala 306/308

CEP: 37200-000 Lavras – MG

(35) 3822-8148

<http://www.swfactory.com.br>

Revisões do Documento

Revisões são melhoramentos na estrutura do documento e também no seu conteúdo. O objetivo primário desta tabela é a fácil identificação da versão do documento. Toda modificação no documento deve constar nesta tabela.

Data	Versão	Descrição	Autor
dd/mm/aaaa	x.x		

Auditorias do Documento

Auditorias são inspeções conduzidas o SEPG – Software Engineer Process Group (Grupo de Engenharia de Processo de Software), e tem por objetivo garantir uma qualidade mínima dos artefatos gerados durante o processo de desenvolvimento. Essa tabela pode ser utilizada também pelo GN – Gerente da Área de Negócio com o objetivo de documentar a viabilidade do mesmo.

Data	Versão	Descrição	Autor
dd/mm/aaaa	x.x		

ÍNDICE

1.INTRODUÇÃO	4
1.1 CONVENÇÕES, TERMOS E ABREVIACÕES	4
1.1.1 Identificação dos Requisitos	4
1.1.2 Prioridades dos Requisitos	5
2.VISÃO GERAL DO PRODUTO/SERVIÇO	5
2.1 ABRANGÊNCIA E SISTEMAS RELACIONADOS	5
2.2 DESCRIÇÃO DO CLIENTE	5
2.3 DESCRIÇÃO DOS USUÁRIOS	5
2.3.1 <Nome de um tipo específico de usuário>	6
2.3.2 <Nome de outro tipo específico de usuário >	6
2.3.3 ...	6
3.REQUISITOS FUNCIONAIS	6
3.1 <NOME DE SUBSEÇÃO PARA AGRUPAR REQUISITOS FUNCIONAIS CORRELACIONADOS >	6
[RF01] <Nome de requisito funcional>	6
[RF02] <Nome de requisito funcional>	6
3.2 <NOME DE OUTRA SUBSEÇÃO PARA AGRUPAR OUTROS REQUISITOS FUNCIONAIS>	6
4.REQUISITOS NÃO FUNCIONAIS	6
4.1 USABILIDADE	7
[RNF01] <Nome do requisito>	7
[RNF02] <Nome do requisito>	7
4.2 CONFIABILIDADE	7
[RNF03] <Nome do requisito>	7
4.3 DESEMPENHO	7
[RNF04] <Nome do requisito>	7
4.4 SEGURANÇA	7
[RNF05] <Nome do requisito>	7
4.5 DISTRIBUIÇÃO	8
[RNF06] <Nome do requisito>	8
4.6 PADRÕES	8
[RNF07] <Nome do requisito>	8
4.7 HARDWARE E SOFTWARE	8
[RNF08] <Nome do requisito>	8
5.RASTREABILIDADE	8
6.MUDANÇAS NOS REQUISITOS	8
7.REFERÊNCIAS	9

Introdução

<Descrever os objetivos deste documento e o público ao qual ele se destina. Complete e/ou adapte o texto abaixo para fornecer essas informações.>

Este documento especifica os requisitos do <nome do produto ou serviço>, fornecendo aos desenvolvedores as informações necessárias para a execução de seu projeto e implementação, assim como para a realização dos testes e homologação.

Esta introdução fornece as informações necessárias para fazer um bom uso deste documento, explicitando seus objetivos e as convenções que foram adotadas no texto. As demais seções apresentam a especificação do <nome do produto ou serviço> e estão organizadas como descrito abaixo:

Seção 2 - Descrição geral do produto/serviço: apresenta uma visão geral do produto/serviço, caracterizando qual é o seu escopo e descrevendo seus usuários.

Seção 3 - Requisitos funcionais: lista e descreve os requisitos funcionais do produto/serviço, especificando seus objetivos, funcionalidades, atores e prioridades.

Seção 4 - Requisitos não funcionais: especifica todos os requisitos não funcionais do produto/serviço, divididos em requisitos de usabilidade, confiabilidade, desempenho, segurança, distribuição, adequação a padrões e requisitos de hardware e software.

Seção 5 - Rastreabilidade: apresenta os relacionamentos entre os requisitos do produto/serviço.

Seção 6 - Referências: contém uma lista de referências para outros documentos relacionados

1.1 Convenções, termos e abreviações

<Esta subseção deve descrever as convenções, termos e abreviações necessários para interpretar apropriadamente este documento. As explicações necessárias podem ser fornecidas diretamente nesta seção ou através de referências para outros documentos ou apêndices. >

A correta interpretação deste documento exige o conhecimento de algumas convenções e termos específicos, que são descritos a seguir.

1.1.1 Identificação dos Requisitos

Por convenção, a referência a requisitos é feita através do identificador do requisito, de acordo com o esquema abaixo:

[identificador de tipo de requisito.identificador do requisito]

O identificador de tipo de requisito pode ser:

RF – requisito funcional

RNF – requisito não-funcional

Identificador do requisito é um número, criado seqüencialmente, que determina que aquele requisito é único para um determinado tipo de requisito.

Ex: RF001, RF002, RNF001, RNF002.

1.1.2 Prioridades dos Requisitos

Para estabelecer a prioridade dos requisitos foram adotadas as denominações “essencial”, “importante” e “desejável”.

Essencial é o requisito sem o qual o sistema não entra em funcionamento. Requisitos essenciais são requisitos imprescindíveis, que têm que ser implementados impreterivelmente.

Importante é o requisito sem o qual o sistema entra em funcionamento, mas de forma não satisfatória. Requisitos importantes devem ser implementados, mas, se não forem, o sistema poderá ser implantado e usado mesmo assim.

Desejável é o requisito que não compromete as funcionalidades básicas do sistema, isto é, o sistema pode funcionar de forma satisfatória sem ele. Requisitos desejáveis são requisitos que podem ser deixados para versões posteriores do sistema, caso não haja tempo hábil para implementá-los na versão que está sendo especificada.

1. Visão geral do Produto/serviço

<Descreva aqui, em linhas gerais, os objetivos do sistema e suas principais funcionalidades, comunicando o propósito da aplicação e a importância do projeto para todas as pessoas envolvidas. Nesta seção pode ser descrita a arquitetura do produto/serviço, indicando seus módulos principais, o uso (se existir) da Internet ou outra rede de comunicação, componentes on-line e off-line, e a interação (se existir) com outros sistemas>

1.2 Abrangência e sistemas relacionados

*<Nesta seção, descreva em linhas gerais o que o produto/serviço irá fazer/fornecer (suas principais funcionalidades) e o que ele **não** irá fazer/fornecer (escopo negativo), deixando claro se irá interagir com outros sistemas relacionados ou se é independente e totalmente auto-contido.>*

As funcionalidades principais do sistema devem ser apenas citadas, para dar uma idéia geral ao leitor dos serviços que serão fornecidos. Os detalhes serão fornecidos posteriormente, na seção 3 deste documento. Funcionalidades que a princípio seriam da alçada produto/serviço e que não serão implementadas também devem ser listadas, registrando-se o motivo pela qual elas não serão contempladas (porque serão fornecidas por outros sistemas relacionados, por exemplo, ou porque serão implementadas apenas em projetos futuros).

Se o produto/serviço for independente e totalmente auto-contido diga isso explicitamente, caso contrário, liste e descreva brevemente os outros sistemas com os quais este deve interagir, explicando, de maneira geral, quais os papéis de cada um e o meio de comunicação entre eles.>

1.3 Descrição do cliente

<Descreva em linhas gerais a instituição que está requisitando o produto ou serviço.>

1.4 Descrição dos usuários

<Descreva os futuros usuários do produto ou serviço, se for necessário, descreva nas subseções abaixo as características específicas de cada usuário.>

1.4.1 <Nome de um tipo específico de usuário>

<Se for conveniente fornecer mais detalhes sobre um tipo específico de usuário, use esta subseção para descrevê-lo.>

1.4.2 <Nome de outro tipo específico de usuário >**1.4.3 ...****2. Requisitos funcionais**

<Nesta seção, apresente todos os requisitos funcionais do produto ou serviço. Para facilitar a visualização e entendimento deste documento, você pode agrupar os requisitos funcionais em subseções. >

1.5 <Cliente >

Guarda um banco de dados das contas de tipo cliente cadastradas no sistema e manter as operações possíveis por essas contas sobre os dados do sistema.

[RF1] <Cadastrar Cliente >

Ator: Sistema

O sistema deve ser capaz de receber os dados do usuário, descritos na tabela 1, por meio de um formulário de cadastro e gerar uma conta com campos de login sendo estes, e-mail e senha.

Tabela 1:

<i>Nome completo</i>	<i>Nome completo do cliente</i>
<i>E-mail</i>	<i>E-mail do cliente e login</i>
<i>CPF</i>	<i>Cpf do cliente</i>
<i>Telefone</i>	<i>Telefone do cliente para contato se necessário</i>
<i>Endereço de entrega</i>	<i>Endereço onde o produto comprado será enviado</i>

Prioridade: ☐ Essencial ☐ Importante ☐ Desejável

[RF2] <Editar Cliente>

Ator: Usuário

O sistema deve ser capaz de permitir a edição de informações do perfil de cliente, o que pode ser alterado mediante confirmação da senha atual serão descritos na tabela abaixo:

Logotipo do cliente



Tabela 1:

<i>Nome completo</i>	<i>Nome completo do cliente</i>
<i>E-mail</i>	<i>E-mail do cliente e login</i>
<i>Telefone</i>	<i>Telefone do cliente para contato se necessário</i>
<i>Endereço de entrega</i>	<i>Endereço onde o produto comprado será enviado</i>

Prioridade: ☐ Essencial ☐ Importante ☐ Desejável

[RF3] <Exibir Cliente >

Ator: Sistema, Cliente, Administrador do sistema

O sistema deve ser capaz de exibir os dados completos dos clientes para o próprio cliente, bem como para o administrador do sistema que deve poder visualizar todas as contas criadas.

Prioridade: ☐ Essencial ☐ Importante ☐ Desejável

[RF4] <Excluir Cliente>

Ator: Administrador

O sistema deve ser capaz de excluir perfis Clientes, apenas em duas condições, os perfis excluídos serão mantidos no sistema e apenas marcados como removidos para fins de auditoria.

Regra de remoção 1: *O perfil Cliente pode ser excluído por ele mesmo, caso este peça a sua exclusão, isso é possível apenas mediante a confirmação de senha.*

Regra de remoção 2: O perfil Cliente pode ser excluído pelo administrador do sistema caso seja desejado, um e-mail será enviado ao dono da conta excluída avisando sobre o ocorrido, uma descrição pode ser adicionada.

Prioridade: ☐ Essencial ☐ Importante ☐ Desejável

[RF5] <Adicionar ao carrinho >

Ator: Cliente

O sistema deve permitir que os Clientes escolham produtos e os adicione ao carrinho de compras, além disso, o subtotal dos produtos incluídos no carrinho deve sempre ser calculado automaticamente, incluindo também quantidade de cada produto

Prioridade: ☐ Essencial ☐ Importante ☐ Desejável

[RF6] <Remover do carrinho >

Ator: Cliente

O sistema deve permitir que os Clientes Retirem produtos que foram incluídos no carrinho, removendo instâncias ou produtos por completo

Prioridade: ☐ Essencial ☐ Importante ☐ Desejável

[RF7] <Realizar pedido >

Ator: Cliente

O sistema deve permitir que os Clientes realizem o pedido de produtos escolhidos no carrinho para o endereço cadastrado, esses dados devem ser enviados à loja respectiva para informar os entregadores e para a efetuação do pedido. essa operação deve retornar uma previsão do tempo de entrega com base na distância entre o ponto de entrega e a loja. os pedidos são especificados no requisito [RF17], bem como seus dados na tabela 5.

Prioridade:

Essencial



Importante



Desejável

1.6 <Loja >

Guarda um banco de dados de todas as lojas criadas, bem como permite interações e edições tanto por parte dos donos das contas quanto dos administradores

[RF8] <Inserir Loja >

Ator: Sistema, Usuário

O sistema deve ser capaz de receber os dados de uma loja/restaurante detalhados na tabela 3 abaixo, e com esses dados gerar um perfil de loja com um cardápio vazio inicialmente. toda loja tem classificação também, derivada das avaliações de clientes, inicialmente a classificação é 5 e é recalculada com base nas novas avaliações.

Tabela 3:

<i>Nome completo</i>	<i>Guarda o nome do dono da conta/loja;</i>
<i>Telefone</i>	<i>Telefone de contato da loja;</i>
<i>E-mail</i>	<i>e-mail da loja, usado no login;</i>
<i>CPF</i>	<i>Cpf do dono da conta;</i>
<i>CNPJ</i>	<i>Guarda o cnpj da loja;</i>
<i>Nome da loja</i>	<i>Nome completo da loja;</i>
<i>Endereço</i>	<i>Guarda o endereço da loja;</i>
<i>Tipo da loja</i>	<i>Campo fechado:</i> <ul style="list-style-type: none">• <i>Lanchonete</i>• <i>Restaurante</i>• <i>Hamburgueria</i>• <i>Pizzaria</i>• <i>Comida estrangeira</i>
<i>Horário de funcionamento</i>	<i>Horário em que a loja abre e fecha;</i>
<i>Senha</i>	<i>Senha da conta, usada no login.</i>
<i>Classificação</i>	<i>Inicialmente 5.</i>

Prioridade: ☐ Essencial ☐ Importante ☐ Desejável

[RF9] <Editar Loja >

Ator: Loja

O sistema deve ser capaz de registrar alterações nas lojas cadastradas, isso acessível apenas ao administrador da conta daquela loja respectiva, incluindo operações envolvendo o cardápio [RF13], e os campos presentes na tabela 3, menos cpf e nome do dono da conta. as outras alterações, excluindo o cardápio só poderão ser feitas mediante confirmação de senha.

Prioridade: ☐ Essencial ☐ Importante ☐ Desejável

[RF10] <Exibir Loja >

Ator: Administrador do sistema, Lojas, Clientes

O sistema deve ser capaz de exibir todas as lojas cadastradas em uma lista para todos os tipos de perfis, incluindo uma barra de pesquisa por nome, e filtros descritos abaixo:

Filtros da lista de Lojas:

- *Filtro por tipo de loja*
- *Filtro por loja aberta ou fechada no momento*
- *Filtro por proximidade ao endereço cadastrado*

Prioridade: ☐ Essencial ☐ Importante ☐ Desejável

[RF11] <Excluir Loja >

Ator: Administrador do aplicativo, Loja

O sistema deve permitir a exclusão de lojas, essa ação não apaga os dados da loja, apenas as marca como removidas no banco de dados, as preservando no caso de necessidade de auditorias, contas só poderão ser removidas mediante confirmação de senha.

[RF12] <Acessar Pedidos >

Ator: Administrador do aplicativo, Loja

O sistema deve permitir o acesso aos pedidos da loja administrada pela conta, incluindo a mudança de estado desses pedidos, os estados estão especificados na tabela 5 do requisito RF16..

Prioridade: ☐ Essencial ☐ Importante ☐ Desejável

1.7 <Cardápio>

Guarda um banco dos produtos de uma determinada loja, denominado cardápio, bem como as operações relacionadas a eles

[RF13] <Inserir Produto>

Ator: Loja

O sistema deve ser capaz de receber os dados de um determinado produto, bem como gerar subsecções de um cardápio para melhor separar os produtos, cada produto, os campo de um produto serão descritos na tabela abaixo:

Tabela 4:

<i>Nome do produto</i>	<i>Guarda o nome do produto;</i>
<i>Secção do cardápio</i>	<i>Campo fechado: mostra todas as secções criadas no momento;</i>
<i>Descrição</i>	<i>Descrição breve do produto;</i>
<i>Preço</i>	<i>Preço do produto;</i>
<i>Ingredientes</i>	<i>O que vai no produto;</i>
<i>Tempo estimado de preparo</i>	<i>Tempo esperado de preparo do produto;</i>
<i>Preço promocional</i>	<i>Campo opcional para ofertas.</i>

Prioridade: ☒ Essencial ☐ Importante ☐ Desejável

[RF14] <Editar Produto>

Ator: Loja;

O sistema deve permitir a edição de todos os atributos do produto descritos na tabela 4, isso possível apenas para a loja dona do cardápio e no caso de nenhum desses produtos estar listado em um dos pedidos [RF19].

Prioridade: ☒ Essencial ☐ Importante ☐ Desejável

[RF15] <Exibir Produtos>

Ator: Loja

O sistema deve ser capaz de exibir os produtos cadastrados no cardápio de uma loja em específico, exibindo de forma resumida e quando interagido, revelando todas as informações da tabela 4.

Prioridade: ☒ Essencial ☐ Importante ☐ Desejável

[RF16] <Excluir Produto>

Ator: Loja

O sistema deve ser capaz de excluir um produto do cardápio da loja, desde que este não esteja em nenhum pedido [RF19], os produtos não serão excluídos do sistema, apenas marcados como excluídos para fins de auditoria.

Prioridade:

Essencial



Importante



Desejável

1.8 <Pedido >

Guarda um banco de pedidos feitos no aplicativo e conservar suas operações

[RF17] <Inserir Pedido >

Ator: Cliente

O sistema deve permitir que clientes efetuam pedidos e assim gere um objeto da classe pedido. os dados serão definidos na tabela 5 abaixo e são advindos tanto dos dados do cliente, quanto os dados da loja e cardápio dessa respectiva loja, além dos dados da tabela 5, se inclui os dados de contato do cliente (telefone, e-mail) e os dados da loja, como nome e endereço. inicialmente o estado do pedido fica como não visualizado.

Tabela 5:

<i>Estimativa de tempo</i>	<i>Estimativa derivada da distância entre a loja e o cliente, bem como o tempo de preparo do item mais demorado do carrinho;</i>
<i>Nome do cliente</i>	<i>Nome do cliente que pediu;</i>
<i>Endereço de entrega</i>	<i>Endereço de entrega;</i>
<i>Preço</i>	<i>Subtotal do pedido;</i>
<i>Itens do pedido</i>	<i>Itens do carrinho do cliente;</i>
<i>Estado do pedido</i>	<i>Campo fechado:</i> <ul style="list-style-type: none">• <i>Não visualizado</i>• <i>Aprovado</i>• <i>Preparando pedido</i>• <i>Saiu para entrega</i>• <i>Reprovado</i>

Logotipo do cliente



Descrição do pedido

Descrição opcional que o cliente pode escrever;

Prioridade: ☐ Essencial ☐ Importante ☐ Desejável

[RF18] <Editar Pedido>

Ator: Administrador, loja, cliente;

O sistema deve permitir a edição dos pedidos feitos pelo aplicativo, essas edições só podem ocorrer nos seguintes casos:

Regras de edição:

- *Interferência direta do administrador do sistema;*
- *A loja remover algo do pedido, mediante aviso e conformação do cliente que fez o pedido;*
- *Cliente cancelar o pedido;*
- *No caso de edição de estado do pedido, apenas pela loja que recebeu o pedido;*

Prioridade: ☐ Essencial ☐ Importante ☐ Desejável

[RF19] <Exibir Pedidos >

Atores: Administrador de sistema, Clientes, Lojas

O sistema deve exibir os pedidos tanto para os clientes com seus respectivos pedidos quanto para as lojas, os dados exibidos incluem todos os da tabela 5 e os descritos no requisito RF16, além disso, o status do pedido deve ser exibido ao cliente que o fez.

Prioridade: ☐ Essencial ☐ Importante ☐ Desejável

[RF20] <Excluir Pedidos >

Ator: Administrador do sistema, Loja, Cliente

O sistema deve ser capaz de remover pedidos de status reprovados ou cancelados, eles serão apenas marcados com esse status, o status de cancelado pode ser atribuído apenas pela loja e cancelado tanto pela loja quanto pelo cliente, administradores, caso necessário podem atribuir esses status também.

Prioridade: ☐ Essencial ☐ Importante ☐ Desejável

1.9 <Avaliação >

Efetua operações sobre os dados armazenados das lojas, tanto para os administradores do sistema quanto para as contas de tipo loja.

[RF21] <Inserir avaliação >

Ator: Cliente

O sistema deve permitir que os Clientes avaliem as lojas uma vez que seu pedido tenha chegado, usando estrelas para tal, podendo ser de 0 a 5 estrelas e também incluir uma breve descrição na avaliação.

Prioridade: ☐ Essencial ☐ Importante ☐ Desejável

[RF22] <Exibir avaliação >

Ator: Sistema

O sistema deve permitir a exibição de todas as avaliações sobre uma determinada loja, tanto para outras lojas quanto para clientes que acessarem essas lojas como descrito no requisito [RF8].

[RF23] <Editar avaliação >

Ator: Cliente

O sistema deve permitir que os Clientes editem diretamente suas avaliações, mudando a descrição e a classificação dada.

Prioridade: ☐ Essencial ☐ Importante ☐ Desejável

[RF24] <Excluir avaliação >

Ator: Cliente

O sistema deve permitir que os Clientes apaguem avaliações caso desejem, a avaliação é apenas marcada como excluída e não exibida para todos os clientes nem considerada na classificação de uma loja, mas é mantida no banco de dados para fins de auditoria.

Prioridade: ☐ Essencial ☐ Importante ☐ Desejável

1.10 <Relatórios >

Efetua operações sobre os dados armazenados das lojas, tanto para os administradores do sistema quanto para as contas de tipo loja.

[RF25] <Gerar/Exibir Relatório de Loja>

Ator: Lojas.

O sistema deve ser capaz de receber os dados de pedidos feitos para a conta da loja que acessar o relatório, os dados que serão usados nos gráficos e análises das lojas serão descritas na tabela 6, bem como os filtros explicados logo abaixo

Tabela 6:

<i>Número de compras total</i>	<i>Tipo de consulta escolhida para análise;</i>
<i>Compras de cada produto da loja</i>	<i>O número de compras de cada produto cadastrado no cardápio.</i>
<i>Produtos mais vendidos</i>	<i>Produtos mais pedidos da loja</i>
<i>Produtos menos vendidos</i>	<i>Produtos menos pedidos da loja</i>

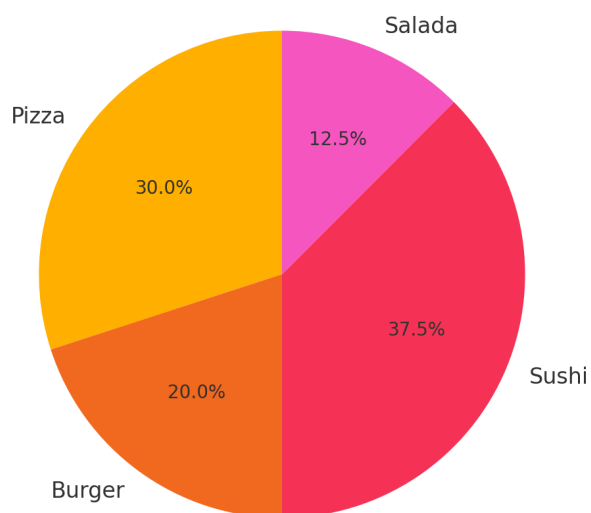
Sob esses dados os seguintes filtros podem ser aplicados:

- *Data inicial e final da análise;*
- *Por mês;*
- *Por dia da semana;*
- *Por semana;*
- *Por ano;*
- *Por horário do dia;*
- *Produtos ativos ou inativos;*

Segue o exemplo do gráfico da distribuição de compras por produto de uma loja:

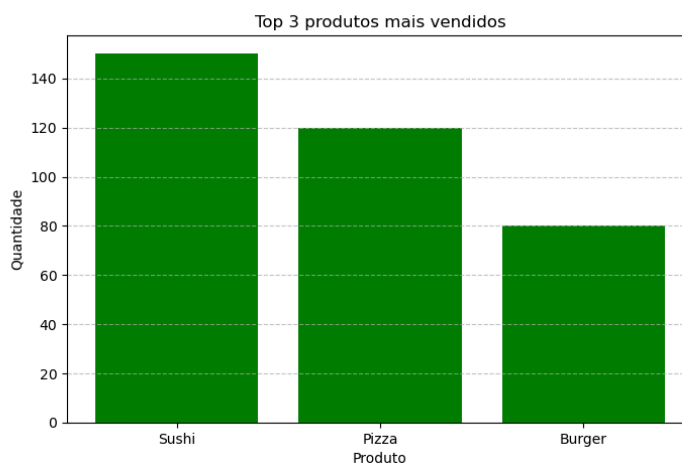
Imagem 1:

Distribuição de compras por produto



Segue o gráfico de exemplo de produtos mais vendidos:

Imagem 2:



[RF26] <Gerar/Exibir Relatório Administrativo>

Ator: Administrador

O sistema deve ser capaz de receber os dados de pedidos feitos de todas as lojas, bem como suas estatísticas, localização e etc, os dados analisados nos gráficos serão descritos abaixo na tabela 7 e seus filtros também:

Tabela 7:

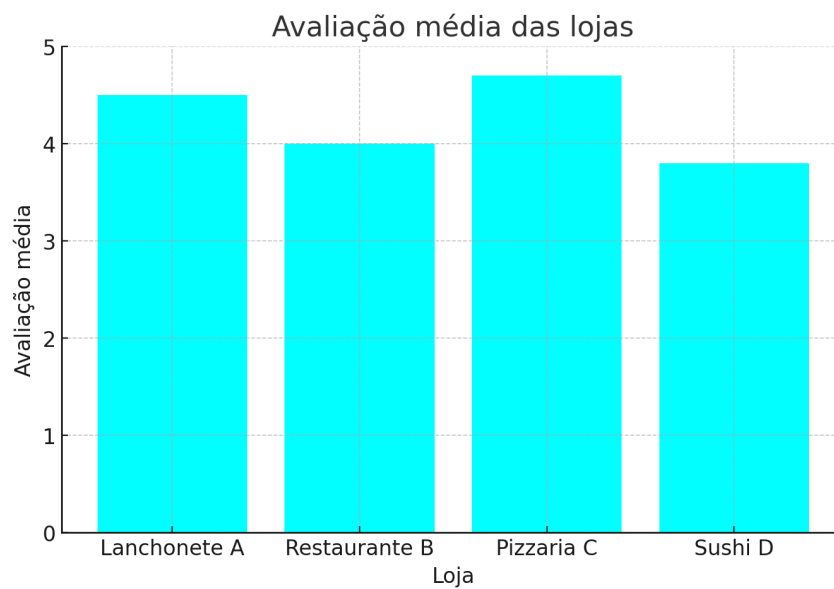
<i>Lojas que mais venderam</i>	<i>Exibe as lojas com maior desempenho;</i>
<i>Lojas que menos venderam</i>	<i>Exibe as lojas com o menor desempenho;</i>
<i>Produtos mais vendidos</i>	<i>Produtos mais pedidos de uma loja específica;</i>
<i>Produtos menos vendidos</i>	<i>Produtos menos pedidos de uma loja específica;</i>
<i>Vendas por loja</i>	<i>Número de vendas por loja</i>
<i>Avaliação das lojas</i>	<i>Média das avaliações feitas sobre uma loja</i>

Filtros do relatório administrativo:

- *Data inicial e final da análise;*
- *Por mês;*
- *Por dia da semana;*
- *Por semana;*
- *Por ano;*
- *Por horário do dia;*
- *Produtos ativos ou inativos;*
- *Por estado;*
- *Por cidade.*

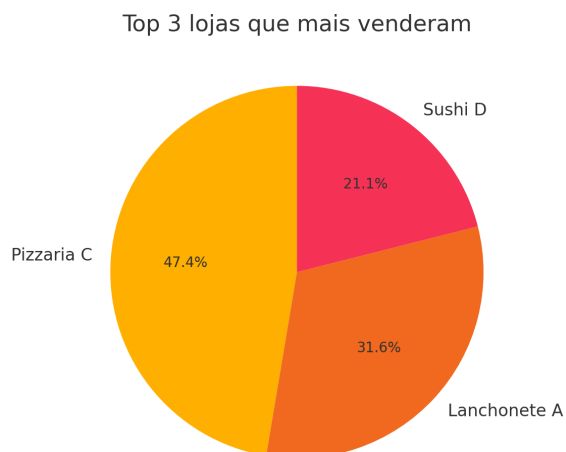
Segue o exemplo de gráfico de avaliação média das lojas de um determinada região:

Imagem 3:



Segue o exemplo de gráfico de lojas que mais venderam:

Imagem 4



3. Requisitos não funcionais

<Esta seção deve conter os requisitos não funcionais do sistema. Para uma melhor organização deste documento, utilize as subseções abaixo para agrupar os requisitos não funcionais relacionados.>

1.11 Usabilidade

<Esta seção descreve os requisitos não funcionais associados à facilidade de uso da interface com o usuário, material de treinamento e documentação do produto/serviço.>

1. [RNF1] <Interface intuitiva>

A interface do sistema deve ser intuitiva e fácil de se entender, para evitar erros humanos de todos os usuários.

Prioridade: ☐ Essencial ☐ Importante ☐ Desejável

2. [RNF2] <Manual do Usuário>

Deve ser incluso junto com o sistema um manual que instrua o administrador a como utilizar o sistema, bem como usar a aba de relatório e as telas de administrador.

Prioridade: ☐ Essencial ☐ Importante ☐ Desejável

3. [RNF3] <Treinamento da equipe>

Deve ser incluso junto com o sistema um treinamento presencial com a equipe que irá administrar o aplicativo.

Prioridade: ☐ Essencial ☐ Importante ☐ Desejável

1.12 Confiabilidade

<Esta seção descreve os requisitos não funcionais associados à frequência, severidade de falhas e habilidade de recuperação das mesmas, bem como à correção do produto ou serviço.>

2. [RNF4] <Backup Diário Obrigatório>

O sistema deve fazer diariamente um backup de suas informações sobre os pedidos e avaliações das lojas, visando confiabilidade sobre os seus dados e informações das contas.

Prioridade: ☐ Essencial ☐ Importante ☐ Desejável

3. [RNF5] <Alta disponibilidade>

O sistema deve estar em funcionamento 24h do dia, podendo ser acessado por qualquer um dos usuários, requer conexão com a internet para a conexão com o banco de dados e as operações.

Prioridade: ☐ Essencial ☐ Importante ☐ Desejável

3.1 Desempenho

<Esta seção descreve os requisitos não funcionais associados à eficiência, uso de recursos e tempo de resposta do produto ou serviço>

4. [RNF6] <Suporte a Múltiplos Usuários>

O sistema deve suportar no mínimo 1000 usuários o utilizando simultaneamente, incluindo operações simultâneas de pedidos, avaliações, criação de conta, relatórios e similares

Prioridade: ☐ Essencial ☐ Importante ☐ Desejável

5. [RNF7] <Tempo de Resposta>

O sistema deve ter um tempo de processamento de no máximo 2 segundos para ações de exclusão, edição e adição de qualquer atributo ou campo ou CRUD, incluindo pedidos, avaliações e relatórios.

Prioridade: ☐ Essencial ☐ Importante ☐ Desejável

5.1 Segurança

<Esta seção descreve os requisitos não funcionais associados à integridade, privacidade e autenticidade dos dados do produto ou serviço.>

6. [RNF8] <Autenticação de Usuários>

O sistema deve pedir email e senha de todo usuário para login no sistema, contando com um sistema de esqueci a senha com base em email cadastrado;

Prioridade: ☐ Essencial ☐ Importante ☐ Desejável

7. [RNF9] <Autoridades diferentes por perfil>

O sistema deve ter autorizações diferentes para cada um dos tipos de perfis, limitando suas ações a apenas o que foi especificado nos requisitos funcionais;

Prioridade: ☐ Essencial ☐ Importante ☐ Desejável

8. [RNF10] <Logs de sistema>

O sistema deve salvar logs de ações de todos os usuários para auditoria se necessário;

Prioridade: ☐ Essencial ☐ Importante ☐ Desejável

9. [RNF11] <Criptografia de dados sensíveis>

O sistema deve criptografar dados dos pacientes, prontuários, senhas, cpfs, emails e quaisquer outros dados sensíveis;

Prioridade: ☐ Essencial ☐ Importante ☐ Desejável

9.1 Distribuição

<Esta seção descreve os requisitos não funcionais associados à distribuição da versão executável do produto ou serviço>

10. [RNF12] <Atualizações remotas>

O sistema deve suportar atualizações por via da internet para a solução de erros, bugs, auditoria e até mesmo adições futuras, de modo a manter o funcionamento constante do produto.

Prioridade:

Essencial



Importante



Desejável

10.1 Padrões

<Esta seção descreve os requisitos não funcionais associados a padrões ou normas que devem ser seguidos para a realização do produto ou serviço ou pelo seu processo de desenvolvimento>

3. <Nome do requisito>

<Utilize os mesmos campos mostrados na seção 4.1 para descrever este e os demais requisitos não funcionais de adequação a padrões.>

10.2 Hardware e software

<Esta seção descreve os requisitos não funcionais associados ao hardware e software usados para desenvolver ou para executar um produto ou serviço>

4. <Nome do requisito>

<Utilize os mesmos campos mostrados na seção 4.1 para descrever este e os demais requisitos não funcionais de hardware e software.>

4. Rastreabilidade

<Nesta seção referencie a Matriz de Rastreabilidade.>

5. Mudanças nos requisitos

Sempre que seja necessária a introdução de alterações em relação aos requisitos descritos neste documento ou a inclusão de novos requisitos, os seguintes itens devem ser seguidos.
<avaliar a adequação de cada item à proposta específica:>

Toda solicitação de mudança proveniente do Contratante deverá ser documentada por este e enviada a <elemento da empresa fornecedora, geralmente o gerente do projeto>

Um documento contendo a descrição da solicitação de mudança deve ser assinado pelos <elementos da empresa fornecedora e Cliente>, formalizando assim a solicitação.

O tempo necessário para avaliar a viabilidade técnica de uma alteração no escopo delineado nesta proposta será cobrado ao Contratante.

A empresa fornecedora avaliará o impacto da mudança no cronograma e no custo do serviço e submeterá ao Contratante para aprovação.

A empresa fornecedora iniciará a execução da mudança no caso de não haver impacto associado à mesma.>

<Descrever também se o cliente poderá solicitar mudanças em ferramentas que ele tem acesso.>

6. Referências

<Esta seção deve prover uma lista de todos os documentos relacionados a este documento>

Representante do contratado

Representante da contratante

Testemunha 1

Testemunha 2