

# Manual de usuario del Sistema de Tramites Optimizados Presidenciales(STOPP)

## Introducción:

Este manual tiene como objetivo guiar a los usuarios en el uso efectivo y eficiente del Sistema de Tramites Optimizados Presidenciales. El sistema permite que los ciudadanos puedan solicitar citas de Tramites presidenciales en la presidencia municipal de Mixquiahuala de Juárez Hidalgo.

## Funcionalidades del sistema

El Sistema de Tramites Optimizados Presidenciales ofrece las siguientes funcionalidades principales:

### Solicitud de Citas:

- Los usuarios podrán enviar solicitudes de cita a través del portal web o aplicación móvil.
- Deberán proporcionar información como correo electrónico, domicilio, Tramite a realizar, nombre completo del ciudadano, si cuenta con su INE o comprobante de domicilio

### Programación de Citas:

- El equipo de agenda presidencial revisará las solicitudes y programará las citas aprobadas.
- Los usuarios recibirán una confirmación con los detalles de la cita programada.

### Software:

- Al entrar al software puedes encontrar distintas pestañas como, los tramites que puedes solicitar, así como también los horarios de servicio junto con un mini mapa donde se encuentra la presidencia municipal de Mixquiahuala.

- También cuenta con un formulario de contacto para que se comunique con soporte para resolver cual inconveniente o duda que tenga.
- Cuenta con la pestaña donde puede a crear una nueva solicitud de tramite el cual va a pedir los datos mencionados en el apartado de solicitud de citas

**Reportes:**

- Crea un reporte donde se visualiza el historial de sus citas solicitadas y programadas.