

Especificação de Requisitos de Software

Bico Jobs

Versão 0

ÍNDICE

1 Histórico	2
2 Introdução	3
2.1 Objetivos	4
2.2 Público Alvo	4
2.3 Glossário	4
3 Descrição Geral	4
4 Objetivos a serem atingidos com o sistema	4
5 Requisitos Funcionais	5
5.1 Cadastro de usuário	5
5.2 Login	5
5.3 Busca pelo serviço	5
5.4 Filtragem por localidade	5
5.5 Perfil	5
5.6 Oferta do Serviço	5
5.7 Pesquisa	5
6 Características do Usuário	6
6.1 Trabalhadores informais	6
6.2 Pessoa que trabalha na área digital	6
6.3 Pessoas que necessitam de um serviço específico	6
7 Casos de Uso do Projeto	6
7.1 Atores Prospectados	6
7.2 Casos de Uso Prospectados	6
8 Requisitos Não Funcionais	7
8.1 Funcionalidade	7
8.2 Confiabilidade	7
8.3 Usabilidade	7
8.4 Eficiência	7
8.5 Manutenibilidade	7
8.6 Portabilidade	7
8.7 DashBoard dos serviços do ofertante	7

1 HISTÓRICO

Data	Versão	Responsável	Descrição
10/04/2023	0	Pedro Lucas	Documentação inicial do projeto
12/05/2023	0.1	Wesley	Verificação User Cases
26/05/23	0.8	Pedro Lucas	Eliminação de redundâncias

2 INTRODUÇÃO

2.1 Objetivos

Esse documento tem por objetivo registrar os requisitos funcionais e não funcionais de software do projeto BicoJobs.

2.2 Público Alvo

- Trabalhadores informais;
- Ofertantes de trabalhos rápidos;
- Pessoas da área digital em geral;
- Pessoas que necessitam de um serviço específico;

2.3 Glossário

Verbetes	Definição

3 DESCRIÇÃO GERAL

Uma plataforma de oferta e procura de serviços simples como realizar mudanças, fazer reparos em casa, entre outros. A falta de comunicação eficiente entre prestadores de serviços e usuários que necessitam desses serviços pode levar a um processo de busca e contratação demorado e pouco organizado, resultando em atrasos e insatisfação por ambas as partes envolvidas.

Com a plataforma proposta, a comunicação entre prestadores de serviços e usuários que necessitam de trabalhos simples pode ser aprimorada, permitindo que trabalhos sejam feitos de forma mais rápida, eficiente e organizada.

Por fim, a plataforma de oferta e procura de serviços também pode ajudar a expandir a base de prestadores de serviços disponíveis, permitindo que mais pessoas possam ter acesso a trabalhos e, assim, contribuindo para a geração de renda e o desenvolvimento econômico da região. Em suma, a plataforma pode trazer benefícios tanto para prestadores de serviços quanto para usuários que necessitam de trabalhos simples, tornando o processo de busca e contratação de serviços mais eficiente e satisfatório para ambas as partes.

4 OBJETIVOS A SEREM ATINGIDOS COM O SISTEMA

O projeto objetiva a criação de uma plataforma de oferta de serviços, para que os usuários possam se cadastrar, personalizar seu perfil, colocando informações como: Nome, dados para contato, habilidades profissionais (poderá selecionar quais são mais relevantes).

Irá melhorar a pesquisa por serviços específicos, como jardinagem, encanador. E somente pesquisando pelo serviço, aparecerá os cards com as informações das pessoas que ofertam o serviço na sua cidade, para isso, os trabalhos serão divididos em Front-end, Back-end, banco de dados e documentação.

O objetivo do BicoJobs é oferecer ao usuário uma plataforma com o intuito de dinamizar a forma de conseguir uma renda extra com a oferta de serviços. Com o cadastro do usuário ele poderá adicionar suas informações pessoais, como formas de contato e endereço.

5 REQUISITOS FUNCIONAIS

Contaremos com requisitos funcionais como: **Cadastro de uso**, recebimento de dados do usuário; **Login**, verificando dos dados inseridos pelo usuário de forma segura; **Busca de serviço**, mostra os serviços ofertados para o usuário; **filtragem por localidade**, será utilizada a cidade informada pelos usuários; **perfil**, será mostrado seus dados cadastrados e uma breve descrição de si; **oferta de serviço**, área onde o usuário irá detalhar o serviço; **pesquisa**, busca pelos serviços.

5.1 Cadastro de usuário

Recebimento dos dados do usuário, salvar no banco de dados para consulta e atualizações.

5.2 Login

Verificação dos dados inseridos pelo usuário de forma segura, para autorizar ou não o acesso à plataforma, além de proporcionar a troca de senha somente se o usuário existir.

5.3 Busca pelo serviço

Mostrar os serviços ofertados para o usuário;

5.4 Filtragem por localidade

Utilizar a cidade informada pelos usuários tanto ofertante quanto contratante para assim, mostrar aos usuários somente serviços que sejam ofertados na sua cidade;

5.5 Perfil

Com os dados ofertados no cadastro será feito o perfil do usuário, mostrando suas qualidades, seus dados pessoais e uma descrição sobre o profissional; Serão dois perfis, um para o contratante e o outro para o empregador, e cada perfil contará com uma usabilidade divergente em certos pontos e semelhantes em outros, a fim de garantir controle.

5.6 Oferta do Serviço

O usuário deverá informar os detalhes do serviço, como horário, área de atuação, modalidade do serviço e uma descrição do serviço. A cidade já será solicitada automaticamente no banco de dados.

5.7 Pesquisa

Poderá ser feita uma pesquisa dos serviços ofertados, pelo nome ou pela área de atuação;

6 CARACTERÍSTICAS DO USUÁRIO

6.1 Trabalhadores informais

Trabalhadores que não tem uma renda fixa e buscam ofertar serviços alternativos para aumentar sua renda, não importando o nível de educação, o nível do cargo e o conhecimento técnico dependerá do serviço que irá ofertar;

6.2 Pessoa que trabalha na área digital

Vai utilizar a plataforma com muita frequência, pelo fato da maioria dos seus trabalhos serem home office;

6.3 Pessoas que necessitam de um serviço específico

A sua utilização da plataforma dependerá da sua demanda, pois sempre que precisar solucionar um problema, ou necessitar de um serviço específico ele irá procurar na plataforma;

7 CASOS DE USO DO PROJETO

Nas tabelas abaixo estão relacionados os Atores e os Casos de Uso prospectados para o projeto de acordo com os Requisitos Funcionais.

7.1 Atores Prospectados

Ator	Descrição
Lucas	Um trabalhador que não recebe salário fixo e vez ou outra sobra tempo entre um serviço e outro.
Kallel	Uma pessoa que trabalha no ramo digital e precisa de uma renda extra.
Willian	Uma pessoa comum que esteja precisando de algum serviço específico.

7.2 Casos de Uso Prospectados

Identificador	Nome
UC_01	Este caso de uso permite aos usuários da plataforma realizar o login no sistema e utilizar seus serviços.
UC_01 - FA_01	Este caso de uso permite aos usuários da plataforma fazer o cadastro no sistema e utilizar seus serviços.
UC_01 - FA_02	Este caso de uso permite aos usuários da plataforma solicitar a alteração da sua senha de acesso, caso a tenha esquecido.
UC_02	Este caso de uso ocorre quando o usuário já está logado e quer buscar por um tipo de trabalho.
UC_03	Este caso de uso ocorre quando um usuário quer oferecer um serviço dentro da plataforma.
UC_04	Este caso de uso permite aos usuários da plataforma

Identificador	Nome
UC_01	Este caso de uso permite aos usuários da plataforma realizar o login no sistema e utilizar seus serviços.
UC_01 - FA_01	Este caso de uso permite aos usuários da plataforma fazer o cadastro no sistema e utilizar seus serviços.
	cancelar ou congelar a conta para parar de usar a plataforma.
UC_05	Este caso de uso ocorre quando o usuário já está logado e quer deslogar (logout) da plataforma.

8 REQUISITOS NÃO FUNCIONAIS

Contaremos com requisitos não funcionais como **confiabilidade**, evitando perda de informações, **usabilidade**, oferecendo uma interface de fácil compressão e acesso, **eficiência**, otimizando a velocidade e resposta a requisições, **manutenibilidade**, facilitando a modificação e atualização do código, **portabilidade**, adaptando nossa aplicação para diferentes tamanhos de tela “desktop”, **DashBoard**, permitindo a visualização de gráficos de evolução e outras estatísticas pelo usuário.

8.1 Funcionalidade

A plataforma irá possuir interfaces funcionais que permitirá o usuário compreender de forma clara tudo que está se passando. Tanto para empregador, quanto para o prestador de serviço, os dados serão usados e arquivados de modo que atenda os requisitos de um ou de outro.

8.2 Confiabilidade

Garantimos que a plataforma funcionará de forma consistente e sem falhas, sem perda de informações ou erros do sistema.

8.3 Usabilidade

Nosso serviço utilizará de conceitos básicos de UX/IHC para oferecer uma melhor usabilidade ao usuário, permitindo facilidade na navegação, interface intuitiva e amigável para o usuário, boa disposição dos elementos na tela e tempo de resposta adequado.

8.4 Eficiência

Iremos otimizar a velocidade de carregamento de páginas, tempo de resposta às requisições, escalabilidade e capacidade de processamento de grandes volumes de dados.

8.5 Manutenibilidade

Nosso sistema será desenvolvido de maneira organizada para possibilitar a facilidade de manutenção geral do sistema e correção de erros. Utilizando plataformas como GIT, entre outras, e uma boa comunicação entre os programadores da equipe. Buscamos alcançar um código limpo e de fácil manutenção, permitindo modificações e relacionamentos mais rápidos e eficazes.

8.6 Portabilidade

Inicialmente nossa plataforma somente estará disponível como aplicativo web com responsividade para diferentes tamanhos de tela “desktop”.

8.7 DashBoard dos serviços do ofertante

A medida que o usuário realiza serviços será contabilizado na sua conta para que ele possa ver gráficos de sua evolução na quantidade de serviços e ter uma noção do que a plataforma auxilia na sua renda;