

**PROPOSTA DE PROJETO DE DESENVOLVIMENTO DE SOFTWARE PARA
BICOJOBS
- DEFINIÇÃO DE CENÁRIO INICIAL**

EQUIPE RESPONSÁVEL PELA ELABORAÇÃO

Cosmo Alan Pires Lira - 2021211307;
Kallel Yahn Ribeiro Feijó Gondim - 2021110739;
Lucas Borges de Almeida - 2021110020;
Pedro Henrique Menezes Brito- 2022112534;
Pedro Lucas de Moraes Borges - 2022112739;
Wesley Kelvy Pereira Nunes - 2022112790;
Willian de Figueiredo Rodrigues dos Santos - 2022112452;

Sumário:

1.Problemática	3
2.Justificativa	3
3.Objetivo do projeto/software	3
4.Definição de cenário do projeto	4
4.1.Premissas:	4
4.2.Escopo do produto:	4
5.Definição de Funcionalidades:	5
6.Descrição do Produto	5
Cadastro/Login	5
Oferta de serviço	5
Pesquisa	5
Regras	5
Tela principal	6
Forma de contato	6
Divisão de modalidade	6
Garantia de qualidade	6
Requisitos funcionais	6
Requisitos não-funcionais	7

1. Problemática

A problemática consiste na dificuldade de comunicação e conexão entre indivíduos que necessitam de trabalhos simples, como mudanças e edição de vídeo, fotografia, e aqueles que oferecem tais serviços. Muitas vezes, essas pessoas acabam tendo que depender de indicações de amigos ou familiares, resultando em um processo demorado e pouco eficiente. Além disso, pode haver um desperdício de tempo e dinheiro, pois muitos prestadores de serviços podem estar disponíveis, mas não conseguem alcançar um público mais amplo. É importante encontrar uma maneira mais eficiente e prática para essas pessoas se conectarem, garantindo que ambas as partes possam se beneficiar mutuamente.

2. Justificativa

A justificativa para a criação de uma plataforma de oferta de serviços como realizar mudanças, fazer reparos em casa, entre outros, a fim de auxiliar os usuários a conseguir renda extra. A falta de comunicação eficiente entre prestadores de serviços e usuários que necessitam desses serviços pode levar a um processo de busca e contratação demorado e pouco organizado, resultando em atrasos e insatisfação por ambas as partes envolvidas.

Com a plataforma proposta, a comunicação entre prestadores de serviços e usuários que necessitam de trabalhos simples pode ser aprimorada, permitindo que trabalhos sejam feitos de forma mais rápida, eficiente e organizada.

Por fim, a plataforma de oferta de emprego também pode ajudar a expandir a base de prestadores de serviços disponíveis, permitindo que mais pessoas possam ter acesso a trabalhos e, assim, contribuindo para a geração de renda e o desenvolvimento econômico da região. Em suma, a plataforma pode trazer benefícios tanto para prestadores de serviços quanto para usuários que necessitam de trabalhos simples, tornando o processo de busca e contratação de serviços mais eficiente e satisfatório para ambas as partes.

3. Objetivo do projeto/software

O projeto objetiva a criação de uma plataforma de oferta e procura de serviços simples como realizar mudanças, para que os usuários possam se cadastrar, personalizar seu perfil, colocando informações como: Nome, dados para contato, habilidades profissionais (poderá selecionar quais são mais relevantes).

Irá melhorar a pesquisa por serviços específicos, como jardinagem, encanador. E somente pesquisando pelo serviço, aparecerá os cards com as informações das pessoas que ofertam o serviço na sua cidade, para isso, os trabalhos serão divididos em Front-end, Back-end, banco de dados e documentação.

O objetivo do BicoJobs é oferecer ao usuário uma plataforma com o intuito de dinamizar a forma de conseguir um emprego temporário e também a busca de serviços. Com o cadastro do usuário ele poderá adicionar suas informações pessoais, como formas de contato e endereço.

4. Definição de cenário do projeto

4.1.Premissas:

Mediar, por meio de uma plataforma, os prestadores de serviços e os contratantes. Para que estabeleçam um meio de viabilizar seus propósitos. O site/aplicativo indicará tais assinantes próximos de sua região através do banco de dados.

- O sistema contará com um filtro “nativo” da cidade do usuário;
- A plataforma dará mais visibilidade às pessoas que pretendem obter uma renda extra (não garante emprego CLT);
- No BicoJobs pretende-se adicionar uma forma de rating, para fazer com que os usuários possam escolher as melhores ofertas de serviços de acordo com o feedback de outros;
- A forma de contato que o usuário terá com o ofertante dependerá de quais formas o ofertante disponibiliza, sendo as opções iniciais: Whatsapp e Email;

4.2.Escopo do produto:

A ideia do BicoJobs é uma plataforma de oferta e busca de serviços, onde o indivíduo poderá se cadastrar, no momento do cadastro e também depois será possível adicionar uma qualidade específica que seja possível usar profissionalmente, como jardinagem, faxina, etc. O intuito é de fato auxiliar pessoas de classe média a conseguirem uma renda extra de maneira legal, trabalhando. Outros usuários podem depois procurar por algum serviço específico, como encanador, e a plataforma irá mostrar as pessoas que oferecem este serviço mais próximos da sua casa.

O BicoJobs será uma plataforma de “bicos” online, ou seja, o usuário terá a possibilidade de se cadastrar e tanto como fornecer seus serviços como também contratar serviços de outras pessoas. Terá um sistema de classificação de usuários de acordo com a nota de seus serviços fornecidos, como também a nota de usuários que contratam os serviços. O sistema de busca será dividido pelo avaliações mencionado acima, classificação de tipo de serviço: como por exemplo: Jardinagem, Faxina, Edição de Vídeo e muito mais.

5. Definição de Funcionalidades:

Cadastro/Login: Cadastro e login dos usuários, não existirá logins diferentes para trabalhador e contratador, sendo um mesmo login para ambos.

Pesquisa: Capacidade de pesquisar os serviços disponíveis com filtros como **local**, **categorias**.

Forma de contato: Disponibilizamos alguns meios de contato, como e-mail, número de telefone, etc, porém não faremos um sistema de chat em nossa plataforma.

Adicionar oferta de emprego: Campo para adicionar oferta de emprego contendo as informações sobre o emprego e algumas outras especificações.

Avaliação: após o serviço ser realizado, o empregador poderá avaliar o trabalho do mesmo por meio do ícone de avaliação que ficará em sua respectiva tela.

6. Descrição do Produto

Cadastro/Login

O usuário colocará as informações requeridas, como: Nome completo, data de nascimento, CPF e CEP.

Oferta de serviço

No momento do usuário adicionar um serviço deverá informar: O serviço ofertado, uma descrição (deve conter as ferramentas necessárias), a modalidade (presencial ou online), área de atuação, o horário de trabalho (manhã, tarde ou noite) e o valor (fixo ou “a combinar”). A data da oferta será puxada pelo sistema.

Pesquisa

Na pesquisa será possível efetuar uma busca específica dos serviços ofertados na cidade do usuário, podendo pesquisar por: área de atuação, nome do ofertante e nome do serviço.

Regras

A plataforma contará com uma tela de regras que servirá para empregador e prestador de serviços. Algumas regras específicas para cada um, podendo assemelhar-se em alguns pontos.

Tela principal

Na tela inicial, por meio do banco de dados (consultando a cidade pelo CEP informado), haverá uma página listando os cards com os serviços ofertados na sua região, nesses cards será possível obter: o nome do ofertante, o serviço ofertado, sua forma de contato e a sua nota, fornecida por outros usuários.

A plataforma propõe filtrar a página dos serviços ofertados para que apareçam somente pessoas da sua cidade ou região. Isso será possível pois no cadastro o usuário colocaria o seu endereço. Isso servirá para que não apareça ofertas de serviços de outras cidades, atrapalhando assim o fluxo.

Forma de contato

Ao cadastrar uma oferta de serviço o usuário deverá adicionar pelo menos uma forma de contato, e assim que um usuário quiser requisitar este serviço a plataforma se encarregará de redirecionar para o contato (suportando inicialmente whatsapp ou e-mail).

Divisão de modalidade

Na plataforma será possível que o usuário busque ou ofereça serviços além de manuais, como os remotos, como edição de vídeo.

Garantia de qualidade

A plataforma não será capaz de garantir cem por cento a excelência do serviço, mas é possível fazer com que os próprios usuários façam esta garantia de qualidade, com o uso das avaliações dos usuários, eles poderão dar notas ao ofertante do serviço, essa nota será adicionada e feita a sua média no perfil do ofertante, fazendo com que próximos usuários possam fazer escolhas com mais embasamento.

Requisitos funcionais

A plataforma irá possuir interfaces funcionais que permitirá o usuário compreender de forma clara tudo que está se passando. Nossa plataforma terá um login para o usuário, onde caso não cadastrado ainda, terá a possibilidade de fazer cadastro fornecendo os dados necessários. Logo após, o usuário terá acesso a nossa página de Serviços onde teremos a opção de pesquisa avançada que permite aos usuários filtrar e refinar resultados com base em vários critérios, como localização, preço, avaliações, etc.

No banco de dados, teremos o registro dos usuários, atrelado a um processo de registro fácil e intuitivo para que os usuários possam criar contas para comprar e vender serviços. Para os usuários que buscam anunciar seus serviços, eles poderão criar anúncios de serviços com informações detalhadas, como título, descrição, preço e imagens.

Haverá um sistema de avaliações e feedback, no qual o comprador terá a opção de avaliar e dar feedback sobre serviços comprados para ajudar a comunidade a tomar decisões informadas sobre quem contratar.

Para realizar a comunicação entre os usuários, faremos o cliente poder entrar em contato com o vendedor através de um canal de atendimento preferencial, como o WhatsApp ou E-mail.

A plataforma também contará com um sistema de suporte eficaz e responsivo para ajudar os usuários a solucionar problemas técnicos e outros problemas relacionados ao site.

Requisitos não-funcionais

Requisitos não-funcionais são aqueles que não estão relacionados diretamente às funcionalidades do site, mas sim às características que devem ser atendidas para garantir a qualidade e usabilidade da plataforma. Alguns exemplos de requisitos não-funcionais que estarão presentes na plataforma Bico Jobs serão a segurança, no qual há garantia de que as informações pessoais e outros dados dos usuários estão protegidas e não serão compartilhadas com terceiros sem autorização. Na usabilidade, entregaremos facilidade de

navegação, interface intuitiva e amigável para o usuário, boa disposição dos elementos na tela e tempo de resposta adequado.

Em questão de confiabilidade, garantiremos que a plataforma funcionará de forma consistente e sem falhas, sem perda de informações ou erros de sistema. Pensando em desempenho, iremos otimizar a velocidade de carregamento de páginas, tempo de resposta às requisições, escalabilidade e capacidade de processamento de grandes volumes de dados.

Nosso sistema será desenvolvido de maneira organizada para possibilitar a facilidade de manutenção geral do sistema e correção de erros.

7. Persona

Nome: Ana Silva

Idade: 24 anos

Profissão: Designer

Localização: Barbalha, Brasil

Estado civil: Solteira

História:

Ana é uma Designer freelance que vive em São Paulo. Ela adora trabalhar em casa, mas às vezes se sente isolada e deseja ter uma rede de contatos mais ampla. Ela está sempre procurando por novos projetos e oportunidades, mas tem dificuldade em encontrar trabalho que combine com sua experiência e habilidades. Ela não tem muito tempo livre e gostaria de uma plataforma que fosse fácil e rápida de usar para encontrar trabalhos e serviços.

Objetivos:

- Encontrar projetos e oportunidades de trabalho que combinem com sua experiência e habilidades.
- Aumentar sua rede de contatos profissionais.
- Ter uma plataforma fácil e rápida de usar para encontrar trabalhos e serviços.

Desafios:

- Dificuldade em encontrar trabalhos que combinem com sua experiência e habilidades.
- Falta de tempo para buscar oportunidades de trabalho em diferentes plataformas.
- Dificuldade em avaliar a reputação dos prestadores de serviços.

Comportamento:

Ana é uma pessoa ocupada e focada em seu trabalho. Ela valoriza a qualidade e a confiabilidade dos serviços contratados, mas também valoriza a praticidade e a agilidade na busca por oportunidades de trabalho. Ela utiliza a internet com constância e está sempre em busca de soluções eficientes para otimizar seu tempo. Ana é crítica em relação à qualidade dos serviços prestados e valoriza muito a opinião de outros usuários da plataforma.