

Especificação dos Casos de Uso

Versão 1.0

Projeto BicoJobs

Histórico do Documento

Data	Versão	Descrição	Autor
15/08/2010	1.0	Especificação dos UC	Pedro Lucas

Glossário

Verbetes	Definição
Logout	Efetuar a saída da plataforma
User	Usuário
Logar	Acessar a plataforma

User Case 01 - Login na plataforma

Descrição do Caso de Uso

Este caso de uso permite aos usuários da plataforma realizar o login no sistema e utilizar seus serviços.

Atores envolvidos

Usuários que estão a procura de serviços e usuários que estão buscando prestar algum serviço.

Pré-condições

Para que o caso de uso seja iniciado é necessário que o usuário tenha realizado cadastro no sistema.

Fluxo Básico (Happy-Day)

O caso de uso se inicia quando o ator deseja se entrar na plataforma em busca da solução de um problema por meio de um serviço prestado por um terceiro ou prestar um serviço e resolver o problema de um terceiro. O sistema apresenta os seguintes campos apresentados na tela:

*usuário

*senha

A opção de logar é apresentada.

O ator informa os dois campos apresentados no passo anterior e seleciona a opção logar.

O sistema abre a página principal da plataforma

O caso de uso se encerra.

Pós-condições

O usuário será redirecionado ao painel principal da plataforma.

Campos obrigatórios

*Nome ou email

*Senha

Campos Obrigatórios não preenchidos

Caso o usuário deixe de preencher um campo obrigatório o sistema mostrará uma mensagem com "Preencha o campo".

Dados não preenchidos corretamente

Caso o usuário coloque dados inválidos o sistema mostrará a mensagem "dado invalido", caso coloque um email ou username ainda não cadastrado no sistema mostrará a mensagem "nome(email) não existente" e caso a senha informada pelo usuário não seja a mesma no banco de dados o sistema mostrará a mensagem "senha incorreta".

Fluxos Alternativos

1- Cadastro:

Descrição do Caso de Uso

Este caso de uso permite aos usuários da plataforma fazer o cadastro no sistema e utilizar seus serviços.

Atores envolvidos

Usuários que estão a procura de serviços e usuários que estão buscando prestar algum serviço.

Pré-condições

Nenhuma.

Fluxo Básico (Happy-Day)

O caso de uso se inicia quando o ator deseja entrar na plataforma, mas ainda não tem cadastro, para isso ele deve fornecer algumas informações para fazer seu cadastro junto ao sistema. Haverá os seguintes campos apresentados na tela:

- * Email
- * Usuário
- * Senha
- * Digite a senha novamente
- * CEP
- * Tipo de cadastro

O Botão "Cadastrar" estará na tela.

Após o clique no botão, o sistema abre a página principal da plataforma

O caso de uso se encerra.

Pós-condições

O usuário será redirecionado ao painel principal da plataforma.

Campos obrigatórios

- *Nome
- *Email
- *Senha
- *Repetir senha
- *Tipo de usuário (cliente/ofertante)
- *CEP

Campos Obrigatórios não preenchidos

Caso o usuário deixe de preencher um campo obrigatório o sistema mostrará uma mensagem com "Preencha o campo".

Dados não preenchidos corretamente

Caso o usuário coloque dados inválidos o sistema mostrará a mensagem "dado invalido", caso coloque um email ou username já cadastrado o sistema mostrará a mensagem "nome(email) já existente ".

Pós-condições

O usuário terá acesso às ofertas relacionadas com sua pesquisa

Anexos

Não se aplica.

2- Esqueceu senha:

Descrição do Caso de Uso

Este caso de uso permite aos usuários da plataforma solicitar a alteração da sua senha de acesso, caso a tenha esquecido.

Atores envolvidos

Usuários requisitando fazer o login na plataforma, os quais esqueceram a senha.

Pré-condições

Ter completado o cadastro e esquecido a senha.

Fluxo Básico (Happy-Day)

O caso de uso se inicia quando o ator deseja entrar na plataforma pela tela de login e acaba por esquecer a senha, ou onde possa ter anotado a mesma, e necessita requisitar uma nova senha para que possa ser permitido o seu acesso a plataforma.

O Botão "Recuperar senha" estará na tela abaixo de onde fica localizado o requerimento de senha para realizar o login.

Após o clique no botão, o sistema abre a página para que seja mandado o pedido de requisição direcionada diretamente para o e-mail usado, o qual será mostrado parte do início e parte do final.

O caso de uso se encerra.

Pós-condições

O usuário será redirecionado ao painel para pedir o envio de geração de uma nova senha

Campos obrigatórios

*Nome

*Email

Campos Obrigatórios não preenchidos

Caso o usuário deixe de preencher um campo obrigatório o sistema mostrará uma mensagem com "Preencha o campo".

Dados não preenchidos corretamente

Caso o usuário coloque dados inválidos o sistema mostrará a mensagem "dado invalido".

Pós-condições

O usuário terá um e-mail enviado para criação de nova senha.

Anexos

Sistema secundário de aviso sobre uma mudança de senha por questão de segurança, enviado para e-mail original ou e-mail de segurança registrado.

User Case 02 - Procura por um serviço

Descrição do Caso de Uso

Este caso de uso ocorre quando o usuário já está logado e quer buscar por um tipo de trabalho.

Atores envolvidos

Usuários que estão a procura de comprar um serviços.

Pré-condições

Para que o caso de uso seja iniciado é necessário que o usuário esteja logado na plataforma e que tenha ofertas registradas no sistema.

Fluxo Básico (Happy-Day)

O caso de uso se inicia quando o ator deseja procurar um trabalho em específico.

Dentro do painel principal, aberto na página “Serviços” (pode-se checar isso ao olhar para cima no menu superior principal do painel da plataforma).

O usuário usará o campo “Buscar serviço” ou semelhante para digitar o trabalho que quer solicitar, ao lado um ícone referente aos filtros, onde terá a possibilidade de filtragem por localidade, serviço, classificação.

Clicando em “Pesquisar” será feita uma pesquisa com os dados solicitados.

O caso de uso se encerra.

Pós-condições

Será mostrado abaixo os itens correspondentes à pesquisa do usuário.

User Case 03 - Oferta do Serviço

Descrição do Caso de Uso

Este caso de uso ocorre quando um usuário quer oferecer um serviço dentro da plataforma.

Atores envolvidos

Usuários que estão

à procura de vender seus serviços.

Pré-condições

Para que o caso de uso seja iniciado é necessário que o usuário esteja logado na plataforma.

Fluxo Básico (Happy-Day)

O caso de uso se inicia quando o ator deseja vender um trabalho em específico.

Dentro do painel principal, aberto na página "Serviços" (pode-se checar isso ao olhar para cima no menu superior principal do painel da plataforma).

O usuário usará o campo "Anunciar seus Serviços" ou semelhante para adicionar o seu trabalho à página de serviços ofertados, onde irá abrir modal que terá de ser preenchido com algumas informações, sendo elas:

- * Serviço;
- * Valor;
- * Descrição;
- * Área de atuação;
- * Contato;
- * Modalidade;
- * Horário;

Abaixo, terá o botão "Adicionar" para confirmar a adição.

O caso de uso encerra-se.

Pós-condições:

O usuário terá seu serviço adicionado na página de serviço.

Campos obrigatórios

- * Nome Serviço;
- * Valor;
- * Descrição do serviço;
- * Área de atuação;
- * Contato;
- * Modalidade;
- * Horário;

Campos_Obrigatorios não preenchidos

Caso a regra “**Campos_Obrigatorios**” não seja satisfeita, o sistema exibe a mensagem Preencha o campo;

O caso de uso retorna ao passo 1 do fluxo básico

Dados não preenchidos corretamente

Caso a regra “**preenchimento_correto**” não seja satisfeita, o sistema exibe a mensagem "Dados inválidos";

O caso de uso retorna ao passo 2 do fluxo básico.

Pós-condições

O usuário terá sua ofertas cadastrada no sistema.

Relacionamento com outros casos de uso

Referências

Protótipo: Protótipo de Tela-Serviços

Anexos

Não se aplica.

Fluxos Alternativos

Voltar

Este fluxo alternativo se inicia quando o ator solicita a operação voltar.
O caso de uso se encerra.

Cancelar operação

Este fluxo alternativo se inicia quando o ator solicita cancelar uma operação.
O sistema cancela a operação em andamento.
O caso de uso retorna para o passo 1 do fluxo básico;

User Case 04 - Logout da Plataforma

Descrição do Caso de Uso

Este caso de uso ocorre quando o usuário já está logado e quer deslogar (logout) da plataforma.

Atores envolvidos

Usuários que já estão online na plataforma.

Pré-condições

Para que o caso de uso seja iniciado é necessário que o usuário esteja (conectado em seu perfil)logado na plataforma.

Fluxo Básico (Happy-Day)

Caso o usuário não esteja diante de uma tela que apresenta o ícone de perfil no canto superior direito, ele deve ir para alguma das partes relacionadas, por exemplo a, mas não exclusivamente a: Home, Serviços, Seus Bicos, últimos serviços, Regras.

Tendo em vista isso, o usuário poderá clicar no ícone de perfil no canto superior direito e em seguida poderá clicar em “Sair”.

O caso de uso se encerra.

Pós-condições

O usuário será enviado a tela de login da plataforma.

Fluxos Alternativos

1 - Cancelar ação:

Este fluxo alternativo se inicia quando o ator solicita cancelar uma operação.
O sistema cancela a operação em andamento.
O caso de uso retorna para o passo 1 do fluxo básico;