

TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS DE USO

Os serviços do aplicativo são fornecidos pela pessoa jurídica com a seguinte Razão **VINICIUS RODRIGUES DE MORAES 45865895826**, inscrito no CNPJ/MF sob o nº 47.711.463/0001-25, com sede à Rua Alberto Santos Dumont, 79 – Vila Santa Terezinha – Várzea Paulista – SP – CEP: 13220-111, com nome fantasia **URUNGA**, titular da propriedade intelectual sobre software, website, aplicativos, conteúdos e demais ativos relacionados à plataforma.

CLÁUSULA PRIMEIRA – DO OBJETO

1.1. A plataforma se caracteriza pela prestação dos serviços de disponibilização de ferramentas aos usuários para aquisição de descontos e promoções com os restaurantes parceiros. Os serviços ora prestados são de meio, de modo se trata de mera divulgação de estabelecimentos alimentícios parceiros, sem qualquer vínculo com a prestação do serviço final.

CLÁUSULA SEGUNDA – DA ACEITAÇÃO

2.1. O presente Termo estabelece obrigações contratadas de livre e espontânea vontade, por tempo indeterminado, entre a plataforma e as pessoas físicas ou jurídicas, usuárias do aplicativo.

2.2. Ao utilizar a plataforma o usuário aceita integralmente as presentes normas e se compromete a observá-las, sob o risco de aplicação das penalidades cabíveis.

2.3. A aceitação do presente instrumento é imprescindível para o acesso e para a utilização de quaisquer serviços fornecidos pela empresa. Caso não concorde com as disposições deste instrumento, o usuário não terá acesso à plataforma.

CLÁUSULA TERCEIRA – DO ACESSO DOS USUÁRIOS

3.1. Serão utilizadas todas as soluções técnicas à disposição do responsável pela plataforma para permitir o acesso ao serviço 24 (vinte e quatro) horas por dia, 7 (sete) dias por semana.

Parágrafo primeiro: A qualquer momento a navegação na plataforma ou em alguma de suas páginas poderá ser interrompida, limitada ou suspensa para atualizações, modificações ou qualquer ação necessária ao seu bom funcionamento.

CLÁUSULA QUARTA – DO CADASTRO

4.1. O acesso às funcionalidades da plataforma exigirá a realização de um cadastro prévio e, a depender dos serviços ou produtos escolhidos, o pagamento de determinado valor.

4.2. Ao se cadastrar o usuário deverá informar dados completos atualizados, sendo de sua exclusiva responsabilidade manter referidos dados atualizados e condizentes com sua respectiva veracidade.

4.3. O usuário se compromete a não informar seus dados cadastrais e/ou de acesso à plataforma a terceiros, responsabilizando-se integralmente pelo uso que deles seja feito.

4.4. Mediante a realização do cadastro o usuário declara e garante expressamente ser plenamente capaz, podendo exercer e usufruir livremente dos serviços e produtos veiculados no programa digital em comento.

4.5. O usuário deverá fornecer um endereço de e-mail válido, através do qual o aplicativo realizará todas as comunicações necessárias, estando o referido de acordo com eventuais e-mails a serem recebidos.

4.6. Após a confirmação do cadastro, o usuário possuirá um login e uma senha de uso pessoal, a qual assegura ao usuário o acesso individual ao sistema. Desta forma, compete ao usuário exclusivamente a manutenção de referida senha de maneira confidencial e segura, evitando o acesso indevido às informações pessoais.

4.7. Toda e qualquer atividade realizada com o uso da senha será de responsabilidade do usuário, que deverá informar prontamente a plataforma em caso de uso indevido da respectiva senha.

4.8. Caberá ao usuário assegurar que seu equipamento seja compatível com as características técnicas que viabilizem a utilização da plataforma e dos serviços ou produtos.

4.9 O usuário poderá, a qualquer tempo, requerer o cancelamento de seu cadastro junto ao aplicativo Urunga. O seu descadastramento será realizado o mais rapidamente possível, desde que não sejam verificados débitos em aberto.

CLÁUSULA QUINTA – DAS OBRIGAÇÕES DO USUÁRIO

5.1. O usuário manifesta sua ciência quanto à proibição de venda, cessão, aluguel ou transferência, a qualquer título, da conta que possui junto à Urunga, eis que pessoal e intransferível.

5.2. Após adquirir um cupom, o usuário não poderá trocar por dinheiro junto ao estabelecimento parceiro. Em caso de cancelamento de compra, deverá manifestar seu desejo exclusivamente junto a esta plataforma por meio de envio de e-mail ao seguinte endereço: app.urunga@gmail.com, respeitado o prazo máximo de 07 dias, segundo normas do Código de Defesa do Consumidor.

5.3. O cupom adquirido é válido para uma única visita ao estabelecimento parceiro, quando o produto/serviço deverá ser utilizado em sua totalidade, sob pena de perda dos serviços inutilizados por vontade exclusiva do usuário. Caso o cupom não seja utilizado em sua totalidade, não haverá reembolso ou trocas por outras ofertas.

5.4. O valor dos produtos disponibilizados na plataforma da URUNGA poderá sofrer alteração, o que será imediatamente comunicado ao consumidor via e-mail cadastrado na plataforma.

5.5. Em caso de acumulação de pontos junto ao programa de pontos a ser disponibilizado no aplicativo da Urunga, o usuário poderá utilizá-los como desconto na compra de produtos ou serviços. A validade dos pontos será informada no próprio aplicativo, a depender da data de seu início.

5.6. Em regra, eventual cupom adquirido pelo usuário não é cumulativo com promoções vigentes no estabelecimento parceiro, contudo, referido estabelecimento poderá ter regras próprias, as quais poderão possibilitar o uso cumulativo, sem qualquer ingerência da Urunga.

5.7. Uma vez verificado vício no produto ou serviço adquirido, o usuário deve comunicar diretamente a empresa prestadora do serviço ou fornecedora final do produto, cujas informações sobre o parceiro serão disponibilizadas na plataforma da Urunga.

5.8. Os termos deste Termo de Uso poderão sofrer adequações e alterações a qualquer momento, as quais serão prontamente disponibilizadas pela Urunga em sua plataforma oficial, modificações estas que não violarão qualquer direito do usuário no âmbito consumerista.

5.9. Quando da compra de produtos/serviços disponibilizados nesta plataforma, o usuário deverá se atentar ao prazo da oferta para utilização junto ao estabelecimento parceiro.

5.10. O usuário deverá utilizar desta plataforma exclusivamente para os fins que ela se destina. Eventuais tentativas de violação ao banco de dados da Urunga, o usuário estará sujeito a adoção de medidas cíveis e criminais para resolução do ocorrido.

5.11. Não obstante às medidas acima mencionadas, o usuário estará sujeito à suspensão e/ou cancelamento do cadastro, a qualquer tempo, definitiva ou temporariamente.

CLÁUSULA SEXTA – DOS SERVIÇOS

6.1. A plataforma poderá disponibilizar ao usuário um conjunto específico de funcionalidades e ferramentas para otimizar o uso dos serviços e produtos.

6.2. Na plataforma os serviços ou produtos oferecidos estão descritos e apresentados com o maior grau de exatidão, contendo informações sobre suas características, qualidades, quantidades, composição, preço, garantia, prazos de validade e origem, entre outros dados, bem como sobre os riscos que apresentam à saúde e segurança do usuário.

6.3. A entrega de serviços ou produtos adquiridos na plataforma será informada no momento que o cliente aderir algum dos planos disponíveis na plataforma.

6.4. Todos os serviços disponibilizados pela Urunga devem ser adquiridos exclusivamente através de seus canais oficiais pelo usuário. Eventuais compras fora do ambiente de propriedade da Urunga são de responsabilidade exclusiva do usuário, sem qualquer relação com esta plataforma.

6.5. Em caso de fraude o usuário se compromete a informar imediatamente a Urunga, a fim de que esta possa adotar as medidas judiciais cabíveis para proteção de seu sistema.

CLÁUSULA SÉTIMA – DOS PREÇOS E FORMA DE PAGAMENTO

7.1. Na contratação de determinado serviço ou produto, a plataforma poderá solicitar as informações financeiras do usuário, como CPF, endereço de cobrança e dados de cartões bancários.

7.2. Ao inserir referidos dados o usuário concorda que sejam cobrados, de acordo com a forma de pagamento que venha a ser escolhida, os preços então vigentes e informados quando da contratação. Referidos dados financeiros poderão ser armazenados para facilitar acessos e contratações futuras.

7.3. O usuário manifesta sua ciência de que eventual cancelamento da compra junto à administradora do cartão de crédito não o exime do pagamento, de modo que é garantido à plataforma a adoção das medidas judiciais cíveis e criminais para recebimento do crédito.

7.4. A contratação dos serviços será renovada automaticamente pela plataforma, independentemente de comunicação ao usuário, mediante cobrança periódica da mesma forma de pagamento indicada pelo usuário quando da contratação do serviço.

CLÁUSULA OITAVA – DO CANCELAMENTO

8.1. O usuário poderá cancelar a contratação dos serviços de acordo com os termos que forem definidos no momento de sua contratação.

8.2. Ainda, o usuário também poderá cancelar os serviços em até 7 (sete) dias após a contratação, de acordo com o Código de Defesa do Consumidor (Lei no. 8.078/90).

8.3. O serviço poderá ser cancelado por:

8.3.1. parte do usuário: nessas condições os serviços somente cessarão quando concluído o ciclo vigente ao tempo do cancelamento;

8.3.2. violação dos Termos de Uso: os serviços serão cessados imediatamente pela plataforma.

CLÁUSULA NONA – DOS COOKIES

9.1. Eventualmente a Urunga poderá usar cookies em diferentes partes de sua plataforma, todavia, o usuário poderá impedir a instalação deles configurando seu navegador.

CLÁUSULA DÉCIMA – DO SUPORTE

10.1. Em caso de qualquer dúvida, sugestão ou problema com a utilização da plataforma, o usuário poderá entrar em contato com o suporte através do e-mail: app.urunga@gmail.com OU Instagram: @app.urunga

Parágrafo primeiro: o retorno dos atendimentos ocorrerá em até 01 (um) dia útil da data da abertura do chamado.

CLÁUSULA DÉCIMA PRIMEIRA – DOS DIREITOS AUTORAIS

11.1. O presente Termo de Uso concede aos usuários uma licença não exclusiva e não transferível para acessar e fazer uso da plataforma e dos serviços e produtos por ela disponibilizados.

11.2. A estrutura do site ou aplicativo, as marcas, logotipos, nomes comerciais, layouts, gráficos e design de interface, imagens, ilustrações, fotografias, apresentações, vídeos, conteúdos escritos e de som e áudio, programas de computador, banco de dados, arquivos de transmissão e quaisquer outras informações e direitos de propriedade intelectual da razão social da Urunga, observados os termos da Lei da Propriedade Industrial (Lei nº 9.279/96), Lei de Direitos Autorais (Lei nº 9.610/98) e Lei do Software (Lei nº 9.609/98), estão devidamente reservados.

11.3. Este Termo de Uso não cede ou transfere ao usuário qualquer direito, de modo que o acesso não gera qualquer direito de propriedade intelectual ao usuário, exceto pela licença limitada ora concedida.

11.4. O uso da plataforma pelo usuário é pessoal, individual e intransferível, sendo vedado qualquer uso não autorizado, comercial ou não-comercial. Tais usos consistirão em violação dos direitos de propriedade intelectual da razão social Urunga, puníveis nos termos da legislação aplicável.

CLÁUSULA DÉCIMA SEGUNDA – DA LEI GERAL DA PROTEÇÃO DE DADOS

12.1. A URUNGA respeita a privacidade dos dados pessoais de seus usuários, participantes, fornecedores e parceiros. Nas operações de tratamento dos dados pessoais, a URUNGA assegura total empenho de seus recursos intelectuais, técnicos, profissionais e de materiais para proteger esses dados pessoais e cumpre os controles de informação definidos nos contratos, nos acordos, na legislação em vigor, nas práticas de governança e segurança da informação. Também assegura estar em consonância com as disposições contidas na LGPD – Lei Geral de Proteção de Dados (Lei 13.709/2018), que estabelece as bases legais para o tratamento de dados pessoais, o que significa que os usuários terão mais controle sobre como suas informações pessoais são utilizadas por empresas. A LGPD define como “tratamento” de dados toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição,

processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

12.2. Os dados pessoais são solicitados com a finalidade de fornecer ao restaurante parceiro informações precisas quanto ao público direcionado ao local, de acordo com o artigo 7º, I e V, da LGPD. Além disso, os dados coletados são compartilhados com os estabelecimentos parceiros da URUNGA com o fim meramente de pesquisa, especialmente para análises demográficas e econômicas da população analisada, com o objetivo principal de estabelecer, de forma suficiente e adequada, os recursos necessários para aprimoramento dos serviços.

CLÁUSULA DÉCIMA TERCEIRA – DA RESCISÃO

13.1. A não observância das obrigações pactuadas neste Termo de Uso ou da legislação aplicável poderá, sem prévio aviso, ensejar a imediata rescisão unilateral por parte da razão social Urunga e o bloqueio de todos os serviços prestados ao usuário.

CLÁUSULA DÉCIMA QUARTA – DO FORO

14.1. Para a solução de controvérsias decorrentes do presente instrumento será aplicado integralmente o direito brasileiro e eventuais litígios deverão ser apresentados no foro da comarca em que se encontra a sede da empresa, respeitada a competência quando se tratar de aplicação do Código de Defesa do Consumidor.

Barueri, XX de XX de 2023.

URUNGA - (Representante Legal)

Usuário (Cliente)