

Escala Cinza

Destacar apenas os pontos positivos pode não ajudar uma pessoa em seu desenvolvimento, no entanto ressaltar apenas seus defeitos também não é a melhor opção para lidar com as situações do dia a dia. Neste caso então vamos focar em buscar o meio termo. Entre a cor branca e a preta, vamos buscar a cinza, ou seja, mesclar os dois pontos para buscarmos maneiras melhores de lidarmos com as coisas que acontecem em nosso trabalho ou no convívio pessoal/familiar.

Opinião do instrutor

Mostrar os pontos fortes e os que precisam ser melhorados. Quando tiver que dar uma notícia ruim, contrabalanceie ele com pontos positivos. Então ao invés de eu falar apenas que um colega de trabalho fez coisas erradas, posso elogiar os momentos que ele se dedicou mais nos projetos.